

PROVA OBJETIVA – MANHÃ

ANALISTA JUDICIÁRIO
ÁREA APOIO ESPECIALIZADO – PSICOLOGIA
NÍVEL SUPERIOR TIPO 1 – BRANCA

Atenção: a frase a seguir deverá ser transcrita no espaço reservado da sua folha de respostas, com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas.

Trabalho decente não é um privilégio, mas um direito humano inalienável.



SUA PROVA

- Além deste caderno contendo **60 (sessenta)** questões objetivas e **1 (uma)** questão discursiva, você receberá do fiscal de sala o cartão de respostas e a folha de texto definitivo;
- As questões objetivas têm **5 (cinco)** opções de resposta (A, B, C, D e E) e somente uma delas está correta.



TEMPO

- Você dispõe de **4 (quatro) horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação do cartão de respostas e folhas de textos definitivos;
- **3 (três) horas** após o início da prova, é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões;
- A partir dos **30 (trinta) minutos** anteriores ao término da prova é possível retirar-se da sala levando o caderno de questões.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de questões;
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno de questões está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, **notifique imediatamente o fiscal da sala**, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher a folha de texto definitivo;
- Para o preenchimento das folhas de textos definitivos, use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas nos espaços reservados nas folhas de textos definitivos;
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo **diferente** do impresso em suas folhas de textos definitivos, o fiscal de sala deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento das suas folhas de textos definitivos. O preenchimento é de sua responsabilidade e **não será permitida a troca das folhas de textos definitivos em caso de erro cometido pelo candidato**;
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas nas folhas de textos definitivos;
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.
- **Boa prova!**

Conhecimentos Básicos

Língua Portuguesa

1

Leia o texto a seguir.

O fato de uma opinião ser amplamente compartilhada não é nenhuma evidência de que não seja completamente absurda; de fato, tendo-se em vista a maioria da humanidade, é mais provável que uma opinião difundida seja mais tola do que sensata.

Bertrand Russell. *Marriage and Morals*. H. Liveright, 1929, p. 53.

Assinale a afirmativa que indica corretamente o significado ou a estruturação do texto citado.

- (A) O texto se opõe ao pensamento de que um argumento seja considerado verdadeiro porque se apoia no que pensa a maioria das pessoas.
- (B) O autor mostra a vantagem de uma opinião ser amplamente compartilhada a fim de que se torne mais segura.
- (C) O texto é do tipo argumentativo, pois apresenta uma tese, ainda que não acompanhada de argumentos.
- (D) A opinião final do texto é apresentada como certeza a fim de melhor convencer o leitor.
- (E) O texto se estrutura com a apresentação de um contra-argumento seguido da apresentação da opinião contrária.

2

Observe a seguinte frase do escritor italiano Cesare Pavese:

É bom escrever porque reúne as duas alegrias: falar sozinho e falar a uma multidão.

Assinale a opção que mostra uma afirmação adequada a esse pensamento.

- (A) “falar sozinho” e “falar a uma multidão” mostra uma incoerência textual.
- (B) Com a expressão “falar sozinho”, o autor da frase se refere à possível ausência de um interlocutor no caso da escrita.
- (C) “falar sozinho” é certamente uma referência a um hábito pessoal do enunciador da frase.
- (D) “falar a uma multidão” é uma referência ao fato de os textos se referirem a muitas realidades do mundo.
- (E) Uma das alegrias referidas no texto é a de conseguir ser compreendido por uma multidão de pessoas.

3

Leia o seguinte trecho do escritor inglês Aldous Huxley.

O homem que pretende ser sempre coerente no seu pensamento e nas suas decisões morais ou é uma múmia ambulante ou, se não conseguir sufocar toda a sua vitalidade, um monomaniaco fanático.

Sobre o significado ou a estruturação do texto, é correto afirmar que

- (A) infere-se do pensamento expresso no trecho que o homem é sempre incoerente em seu pensamento e decisões.
- (B) a comparação com uma “múmia ambulante” se justifica pela perda da vida interior.
- (C) a mania única aludida no texto é a de estar sempre à procura de tornar-se incoerente.
- (D) a visão negativa do homem na frase é decorrente de sua vontade deformada de ser incoerente em suas ações.
- (E) segundo o texto, se o homem não conseguir sufocar toda a sua vitalidade, o homem vira uma múmia ambulante.

4

O pacifista não é uma pessoa que se recusa a combater. É uma pessoa que não quer combater na primeira guerra que aparecer. Que quer escolher a guerra em que irá combater.

Assinale a opção que indica uma observação **incorreta** sobre a significação e a estruturação do texto acima.

- (A) As expressões “que se recusa a combater” e “não quer combater” expressam a mesma ideia.
- (B) O texto se estrutura na base de uma oposição entre o que “não é” e “é” o pacifista.
- (C) Em lugar da expressão “que não quer combater”, entre os dois últimos períodos do texto, poderia haver adequadamente a forma “ainda que não queira”.
- (D) Um aspecto negativo na construção do texto é a repetição do verbo “combater” em três oportunidades.
- (E) O texto se estrutura em forma de uma definição, diferente da definição clássica, do que seja um pacifista.

5

A paciência torna mais leve o que não é possível remediar.

Assinale a opção que indica uma observação correta a respeito da significação e/ou da estruturação da frase acima.

- (A) A forma verbal “remediar” poderia ser adequadamente substituída por “que se remedie”.
- (B) A oração adjetiva “que não é possível remediar” pode ser substituída adequadamente pelo adjetivo “irremediável”.
- (C) A expressão “não é possível” poderia ser substituída corretamente pelo adjetivo “impossível”.
- (D) A oração “que não é possível remediar” está adjetivando o pronome demonstrativo “o”.
- (E) O adjetivo “leve” representa uma qualidade e está em função de predicativo do sujeito.

6

Leia o trecho a seguir.

Ao iniciar um romance, o escritor é semelhante ao capitão de um navio de guerra, partindo de viagem com ordens seladas no bolso. Mas, ao abrir o envelope, já em alto-mar, descobre ele que a mensagem foi escrita com tinta invisível. Não a pode ler. Está, entretanto, consciente do dever a cumprir, pois é comandante de um navio de guerra e não de um barco de recreio. As ordens indecifráveis, porém imperativas, que guarda no bolso, enchem-no com a consciência de sua responsabilidade. Nisso reside a missão do escritor.

Assinale a opção que **não está de acordo** com a significação ou a estruturação do texto.

- (A) O escritor tem uma missão nobre, que deve ser cumprida, independentemente dos obstáculos.
- (B) O texto é estruturado em linguagem figurada, apoiado na analogia de escrever com comandar um navio de guerra.
- (C) O ato de escrever é comandado por Deus, que escreve suas ordens com tinta invisível.
- (D) Escrever não é essencialmente uma tarefa prazerosa (barco de recreio), mas uma tarefa responsável e cheia de obstáculos (navio de guerra).
- (E) No texto, a literatura é vista como uma missão de responsabilidade, ainda que o tipo de responsabilidade referida não esteja explícito.

7

Assinale a opção cujo segmento, retirado do romance *Memórias de um Sargento de Milícias*, mostra uma mistura de texto narrativo e descritivo.

- (A) A festa acabou tarde; a madrinha foi a última que saiu, deitando a bênção ao afilhado e pondo-lhe no cinto um raminho de arruda.
- (B) Quando saltaram em terra começou a Maria a sentir certos enojos: foram os dois morar juntos: e daí a um mês manifestaram-se claramente os efeitos da pisadela e do beliscão; sete meses depois teve a Maria um filho, formidável menino de quase três palmos de comprido, gordo e vermelho, cabeludo, esperneador e chorão.
- (C) Depois do minuete foi desaparecendo a cerimônia, e a brincadeira aferventou, como se dizia naquele tempo. Chegaram uns rapazes de viola e machete: o Leonardo, instado pelas senhoras, decidiu-se a romper a parte lírica do divertimento.
- (D) Uma das quatro esquinas que formam as ruas do Ouvidor e da Quitanda, cortando-se mutuamente, chamava-se nesse tempo o canto dos meirinhos; e bem lhe assentava o nome, porque era aí o lugar de encontro favorito de todos os indivíduos dessa classe (que gozava então de não pequena consideração).
- (E) Espiar a vida alheia, inquirir dos escravos o que se passava no interior das casas, era naquele tempo coisa tão comum e enraizada nos costumes, que ainda hoje, depois de passados tantos anos, restam grandes vestígios desse belo hábito.

8

Assinale a frase que deve apresentar uma vírgula.

- (A) A estrada do excesso conduz ao palácio da sabedoria.
- (B) A moderação é sempre a tática preferível.
- (C) Ao homem sábio são mais úteis os seus inimigos do que ao tolo os seus amigos.
- (D) Em geral na natureza humana existe mais tolice do que sabedoria.
- (E) Um homem sábio viverá tanto nos limites da própria presença de espírito quanto nos da própria renda.

9

A frase em que seria mais adequado o emprego do pronome indefinido “*mais*” em lugar do adjetivo “*maior*” é:

- (A) Para ver maiores detalhes, veja o vídeo anexo.
- (B) Se deseje maiores quantias, trabalhe mais.
- (C) Uma estátua de maior tamanho custa muito caro.
- (D) Na fronteira, o rio atinge maior largura.
- (E) Todos almejam maior salário, ao trabalharem.

10

A gramática, a mesma árida gramática, transforma-se em algo parecido a uma feitiçaria evocatória; as palavras ressuscitam revestidas de carne e osso, o substantivo em sua majestade substancial, o adjetivo, roupa transparente que o veste e colore como um verniz, e o verbo, anjo do movimento que dá impulso à frase. (Baudelaire)

Sobre essa frase, assinale a afirmativa correta.

- (A) Ao dizer que o verbo é o anjo do movimento, o autor se refere a todos os verbos da classe por meio de sua característica básica.
- (B) Ao usar a metáfora “roupa transparente”, o autor se refere ao fato de o adjetivo determinar o substantivo, dando-lhe qualidades, características ou relações.
- (C) Ao afirmar que o adjetivo veste e colore o substantivo “como um verniz”, Baudelaire se refere à inutilidade semântica do adjetivo.
- (D) Ao dizer que o substantivo mostra “majestade substancial”, o autor aponta para o fato de o substantivo ser a palavra mais simples da frase.
- (E) Ao empregar a metáfora de “feitiçaria” para o trabalho da gramática, o autor cita a propriedade que tem a gramática de mudar as classes das palavras.

Raciocínio Lógico-matemático

11

Os achocolatados são misturas compostas por leite desidratado, chocolate em pó, açúcar e aditivos.

Em sua composição, o achocolatado X tem 76 gramas de chocolate em pó e 12 gramas de açúcar, que correspondem a 6% da massa total de X.

O fabricante do achocolatado X pretende aumentar a massa total do produto acrescentando 50 gramas de leite desidratado e nada mais.

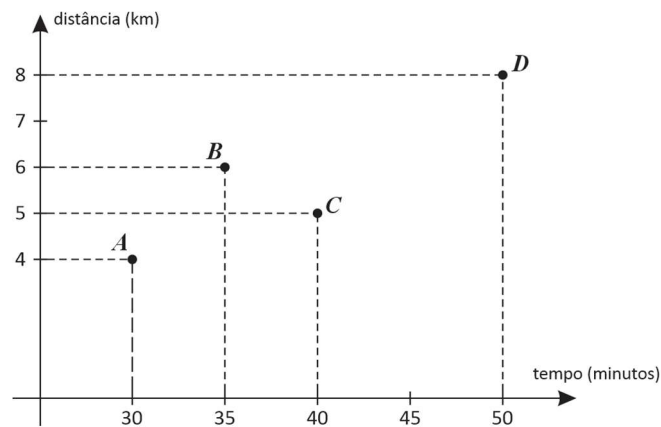
Essa modificação na composição do produto fará com que a porcentagem de chocolate em pó, com relação à massa total de X, sofra redução de

- (A) 7,4%.
- (B) 7,5%.
- (C) 7,6%.
- (D) 7,8%.
- (E) 8,0%.

12

Silvana iniciou um treinamento com o objetivo de participar de uma prova de corrida.

Ela registrou, em um plano cartesiano, a distância percorrida (em quilômetros) e o respectivo tempo gasto (em minutos), em cada um dos quatro primeiros dias de treinamento.



Cada ponto no gráfico corresponde aos registros de um dia de treino.

Sabe-se que, ao longo dos quatro dias, a razão distância/tempo foi estritamente crescente.

Colocando-se esses pontos em ordem cronológica, obtém-se

- (A) C – A – D – B.
- (B) B – A – C – D.
- (C) C – D – A – B.
- (D) B – C – A – D.
- (E) A – B – C – D.

13

Em um Tribunal, está em vigor uma normativa referente ao uso de crachás para identificação dos indivíduos nas suas dependências.

Dentro desse Tribunal:

- juízes podem não portar crachás;
- advogados devem portar crachás;
- não-juízes e não-advogados não podem portar crachá.

Qualquer pessoa, para entrar no Tribunal, é associada a uma única categoria entre as três citadas.

Em certo momento, duas pessoas estão paradas, conversando no corredor interno do Tribunal: uma com crachá e, a outra, sem.

Sobre essas duas pessoas, é correto afirmar que

- (A) ambas são juízes.
- (B) uma delas não pode ser juiz.
- (C) pelo menos uma é juiz.
- (D) ambas não são juízes.
- (E) uma delas pode não ser juiz.

14

Um barco está parado em um ponto A e começa a navegar, em linha reta, até um ponto B, a 20 km de distância, de modo que esse trajeto faz 20° , no sentido horário, com o Norte geográfico.

Ao chegar ao ponto B, esse barco para, muda a sua rota e começa a navegar, em linha reta, até um ponto C, a 15 km de distância, de modo que esse trajeto faz 125° , no sentido horário, com o Norte geográfico.

O ângulo formado pelos segmentos imaginários AB e BC é de

- (A) 60° .
- (B) 65° .
- (C) 70° .
- (D) 75° .
- (E) 85° .

15

Sejam A, B e C números inteiros e positivos tais que $A \times B = 20$ e $A \times C = 36$.

A soma $A + B + C$ vale

- (A) 20.
- (B) 30.
- (C) 40.
- (D) 50.
- (E) 60.

Conhecimentos Específicos Básicos

16

João, servidor ocupante de cargo de provimento efetivo no Tribunal Regional do Trabalho da Região X, em razão de patologia estritamente relacionada ao exercício funcional, teve deferida a aposentadoria por incapacidade permanente para o trabalho.

Em momento posterior, constatou-se a acentuada regressão da referida patologia, o que acarretou o restabelecimento da capacidade laborativa do servidor, ainda que em intensidade um pouco inferior à originária. Por tal razão, a Administração Pública decidiu que João deveria retornar ao serviço ativo.

Sobre a hipótese, à luz da Lei nº 8.112/1990, assinale a afirmativa correta.

- (A) João deve ocupar algum cargo da mesma carreira do cargo originário.
- (B) João deve retornar ao cargo que ocupava por ocasião da aposentadoria.
- (C) Caso inexistir cargo vago, João deve ser posto em disponibilidade.
- (D) Caso inexistir cargo vago, deve ser postergado o retorno de João ao serviço ativo.
- (E) Caso inexistir cargo vago, João exercerá suas atribuições como excedente, até a ocorrência de vaga.

17

Maria, servidora pública federal, recebia auxílio-moradia em razão da inexistência de imóvel funcional disponível na localidade em que estava lotada, além de preencher os demais requisitos exigidos na sistemática vigente.

Sobre a hipótese, considerando os balizamentos estabelecidos pela Lei nº 8.112/1990, assinale a afirmativa correta.

- (A) O auxílio tem a natureza jurídica de adicional.
- (B) O auxílio tem a natureza jurídica de gratificação.
- (C) O valor do auxílio é estabelecido apenas em regulamento.
- (D) O auxílio se incorpora ao vencimento de Maria, nas situações indicadas em lei.
- (E) No caso de falecimento de Maria, o auxílio continuará sendo pago por um mês.

18

A informação de que Pedro, servidor público federal de escalão hierárquico superior, teria praticado uma infração disciplinar, chegou ao conhecimento da autoridade competente.

Além de ser informado por seus assessores imediatos sobre a necessidade de instaurar o respectivo processo administrativo disciplinar, também lhe foi sugerida a possibilidade de afastamento preventivo, em razão do risco de que ele influísse na apuração do ilícito administrativo.

Em relação ao sugerido afastamento de Pedro, considerando os balizamentos estabelecidos pela Lei nº 8.112/1990, assinale a afirmativa correta.

- (A) É vedado, considerando a presunção de inocência.
- (B) Pode se estender pelo prazo máximo de cento e oitenta dias.
- (C) Caso seja decretado, acarretará a suspensão da remuneração durante a sua vigência.
- (D) Somente é possível em se tratando de infração disciplinar que possa acarretar a sanção de demissão.
- (E) Deve cessar, uma vez ultrapassado o limite temporal fixado em lei, ainda que não concluído o processo disciplinar.

19

Ao apreciar recurso interposto contra o juízo monocrático de primeira instância, o relator, no âmbito da Turma competente do Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região (TRT-24), a partir de requerimento do Ministério Público, entendeu que se tratava de hipótese de assunção de competência.

Nessa situação, à luz do Regimento Interno do TRT-24, assinale a afirmativa correta.

- (A) A análise do recurso deve ser suspensa até que o Tribunal Pleno aprecie a matéria de direito.
- (B) O Tribunal Pleno, preenchidos os requisitos exigidos, irá julgar o recurso interposto.
- (C) O entendimento da Turma dará origem à instauração de requerimento de edição de súmula pelo Tribunal Pleno.
- (D) Os demais processos sobre a mesma matéria em tramitação, na área de jurisdição do TRT-24, devem ser suspensos.
- (E) O entendimento da Turma, sobre a questão de direito, deve ser aplicado aos demais processos que tenham por objeto a mesma questão de direito.

20

Em determinado processo judicial que se encontra em tramitação no âmbito de uma Vara do Trabalho localizada no Estado de Mato Grosso do Sul, a reclamante entendeu que o Juízo praticou ato que configurava erro de procedimento, o que, ao seu ver, deveria ser regularizado pelo Tribunal Regional do Trabalho da 24ª Região (TRT-24).

Sobre a situação descrita, à luz do Regimento Interno do TRT-24, é cabível, no prazo de 8 (oito) dias, preenchidos os demais requisitos exigidos,

- (A) a reclamação.
- (B) a correção parcial.
- (C) o recurso ordinário.
- (D) o pedido de providências.
- (E) o mandado de segurança.

21

A Administração Pública, como organização formal moderna, apresenta características básicas como divisão do trabalho, hierarquia funcional, formalização de regras, impessoalidade e busca pela eficiência na prestação dos serviços públicos.

Assinale a opção que apresenta, corretamente, uma característica das organizações formais modernas no âmbito da Administração Pública.

- (A) Os clientes internos não influenciam os processos organizacionais, pois seu papel está restrito ao consumo dos produtos finais da organização.
- (B) Departamentos, divisões e seções não são considerados unidades organizacionais por não estarem diretamente ligados à alta gestão.
- (C) A departamentalização por cliente é característica das estruturas informais e não se aplica à Administração Pública.
- (D) Unidades organizacionais, como grupos de trabalho e seções, podem funcionar tanto como fornecedores quanto como clientes internos, conforme o fluxo de processos internos.
- (E) A estrutura organizacional da Administração Pública não permite a existência de fornecedores internos, pois todos os insumos provêm do setor privado.

22

A gestão de resultados nos serviços públicos busca eficiência, transparência e atendimento às demandas sociais por meio de monitoramento e avaliação contínuos.

Assinale a opção que apresenta, corretamente, itens da agenda para a estruturação da gestão de resultados na produção de serviços públicos.

- (A) Foco nos resultados e políticas públicas formuladas a partir de processo de organização governamental.
- (B) Caráter centralizado da tomada de decisão e flexibilização de recursos com cobrança de responsabilidade de gestores.
- (C) Utilização de planejamento estratégico nas organizações públicas e otimização dos processos administrativos.
- (D) Mudanças metodológicas no processo de formulação do orçamento privado e sistemas de monitoramento da gestão, prestação de contas e avaliação.
- (E) Desenvolvimento de indicadores que permitam medir o insumo da ação governamental e indicar os desvios para introdução de medidas preventivas.

23

A gestão de desempenho compreende planejamento, organização, supervisão e controle para entregar excelentes resultados.

Assinale a opção que apresenta, corretamente, os processos da gestão de desempenho e respectivas funções típicas.

- (A) Planejamento: fixação de objetivos e definição de planos. Organização: implementação e infraestrutura de trabalho. Supervisão: comunicação e orientação para equipe. Controle: indicadores de desempenho e criação de valor.
- (B) Planejamento: criação de valor. Organização: alocação de recursos. Supervisão: fixação de objetivos. Controle: implementação de sistemas de informação.
- (C) Planejamento: definição de metas e planos de trabalho. Organização: execução de tarefas e controle de resultados. Supervisão: análise de competências. Controle: comunicação com a equipe.
- (D) Planejamento: avaliação de competências. Organização: gestão de pessoas. Supervisão: avaliação de resultados. Controle: treinamento e desenvolvimento.
- (E) Planejamento: distribuição de tarefas. Organização: análise de indicadores. Supervisão: criação de métricas. Controle: gestão de sistemas de informação.

24

A Gestão por Projetos organiza esforços temporários para atingir objetivos definidos, com uso de metodologias e ferramentas que garantem planejamento, execução, controle e encerramento alinhados às metas organizacionais.

Assinale a opção que apresenta, corretamente, o documento que sintetiza as condições e os parâmetros-chave para o projeto e estabelece a estrutura para o desenvolvimento de um plano-base para a sua realização.

- (A) Síntese de plano-base.
- (B) Pedido de proposta de cliente.
- (C) Termo de abertura.
- (D) Escopo do projeto.
- (E) Termo de encerramento.

25

A Gestão de Riscos busca identificar, analisar e mitigar ameaças potenciais, garantindo a resiliência e a sustentabilidade da organização.

Assinale a opção que apresenta, corretamente, o *risco de conformidade*.

- (A) Trata-se do risco de perdas financeiras geradas por falhas tecnológicas, como interrupções em sistemas e ataques cibernéticos.
- (B) Representa a probabilidade de perdas decorrentes do não cumprimento de leis, normas e regulamentos, internos ou externos, podendo afetar financeiramente a organização.
- (C) Refere-se ao risco associado à variação de mercado e às flutuações cambiais, que impactam diretamente o desempenho financeiro da organização.
- (D) Diz respeito aos riscos operacionais relacionados à má alocação de recursos humanos e à deficiência na comunicação interna.
- (E) Está ligado exclusivamente à gestão de contratos e ao descumprimento de cláusulas contratuais por parte de fornecedores terceirizados.

26

Um legitimado à deflagração do controle concentrado de constitucionalidade perante o Supremo Tribunal Federal ajuizou Ação Direta de Inconstitucionalidade (ADI), tendo por objeto a Medida Provisória n.º **X (MPX)**, que veio a ser convertida na Lei n.º **Y (LY)** enquanto o processo objetivo ainda estava em tramitação, isto sem que fossem promovidas alterações substanciais no seu conteúdo.

Em relação à ADI, à luz da sistemática vigente, assinale a afirmativa correta.

- (A) Ela perdeu o seu objeto, devendo ser extinta.
- (B) Ela somente não será extinta se houver aditamento da petição inicial.
- (C) Ela deve ser conhecida no mérito, em razão da ausência de prejudicialidade superveniente.
- (D) Ela somente não será extinta se a conversão na **LY** ocorreu em momento posterior à apresentação das informações.
- (E) Ela deve ser apensada, para julgamento conjunto, à ADI que deve ser ajuizada para a análise da constitucionalidade da **LY**.

27

A posse dar-se-á pela assinatura do respectivo termo, no qual deverão constar as atribuições, os deveres, as responsabilidades e os direitos inerentes ao cargo ocupado, que não poderão ser alterados unilateralmente, por qualquer das partes, ressalvados os atos de ofício previstos em lei.

Sobre a posse, considerando as disposições da Lei n.º 8.112/1990, analise as afirmativas a seguir.

- I. A posse ocorrerá no prazo de trinta dias contados da publicação do ato de provimento.
- II. A posse poderá se dar mediante procuração específica.
- III. No ato da posse, o servidor apresentará declaração de bens e valores que constituem seu patrimônio e declaração quanto ao exercício ou não de outro cargo, emprego ou função pública.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

28

Contrato intermitente é aquele no qual a prestação de serviços, com subordinação, não é contínua, ocorrendo com alternância de períodos de prestação de serviços e de inatividade, determinado em horas, dias ou meses.

Das categorias profissionais listadas a seguir, assinale aquela que a CLT **excluiu** do contrato intermitente.

- (A) Metalúrgicos.
- (B) Aeroviários.
- (C) Comerciantes.
- (D) Engenheiros.
- (E) Aeronautas.

29

O contrato de trabalho está sujeito a causas suspensivas e interruptivas.

Das opções listadas a seguir, assinale aquela que, de acordo com a norma de regência, exige uma causa de interrupção e uma de suspensão do contrato de trabalho, nessa ordem.

- (A) Férias e aposentadoria por incapacidade permanente.
- (B) Suspensão disciplinar do empregado e faltas justificadas.
- (C) Licença não remunerada e doação voluntária de sangue.
- (D) Ausência em virtude de casamento e ausência em razão de falecimento do cônjuge.
- (E) Incapacidade do empregado durante dez dias e, quando tiver que comparecer a juízo, pelo tempo que se fizer necessário.

30

Dos direitos listados a seguir, assinale aquele que foi extinto pela Lei n.º 13.467/2017, conhecida como Reforma Trabalhista.

- (A) Horas de sobreaviso.
- (B) Adicional de transferência.
- (C) Horas *in itinere*.
- (D) Horas de prontidão.
- (E) Salário-família.

Conhecimentos Específicos Avançados

31

Edson, 30 anos, foi diagnosticado com Transtorno do Espectro Autista (TEA) nível 1 de suporte. Ele foi aprovado no concurso para servidor do TRT utilizando a cota destinada a pessoas com deficiência.

Sobre essa situação, assinale a afirmativa correta.

- (A) Embora o TEA seja um transtorno neurocognitivo, há indivíduos autistas que se destacam pelo desempenho intelectual acima da média.
- (B) Classificar o TEA como um transtorno do neurodesenvolvimento é uma forma de capacitismo e exclusão de pessoas com capacidades cognitivas normais.
- (C) O TEA nível 1 de suporte não é considerado uma doença ou deficiência, na medida em que é apenas uma neurodiversidade que dispensa qualquer intervenção terapêutica.
- (D) Edson fez uso indevido da política afirmativa para pessoas neurodivergentes, a qual é reservada a pessoas com o TEA nível 2 e 3 de suporte, entre outras patologias.
- (E) A legislação que garante direitos a pessoas com deficiência abrange o TEA nível 1 de suporte e garante o acesso de pessoas com diagnóstico de TEA a políticas de inclusão.

32

Mesmo com o expressivo crescimento da presença feminina no mercado de trabalho, persistem desigualdades nas condições de trabalho e o preconceito direcionado às mulheres.

As opções a seguir apresentam exemplos dessa situação, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) A disparidade salarial entre homens e mulheres.
- (B) A desigualdade na promoção de mulheres a cargos de chefia e liderança.
- (C) As restrições na contratação de mulheres em idade reprodutiva ou com filhos pequenos.
- (D) O questionamento sobre a vocação das mulheres para funções ligadas à assistência, à saúde e à educação.
- (E) A sobrecarga da dupla jornada devido aos afazeres domésticos, historicamente atribuídos às mulheres.

33

Na instituição em que Eduardo atua como psicólogo organizacional, a avaliação de desempenho dos colaboradores é uma prática regular.

Eduardo propôs à equipe a realização da avaliação de desempenho 360º, que consiste em

- (A) analisar o desempenho com base em competências técnicas e comportamentais essenciais para a função, permitindo um alinhamento com os objetivos da instituição.
- (B) medir o desempenho de acordo com metas previamente estabelecidas, com foco nos resultados alcançados e na contribuição para os objetivos da organização.
- (C) cada colaborador avaliar o próprio desempenho, analisando as conquistas, as dificuldades e os pontos de melhoria, de modo a incentivar a autorreflexão e o autodesenvolvimento.
- (D) receber *feedback* de múltiplas fontes, incluindo superiores, colegas, subordinados e até usuários, proporcionando uma visão mais completa e imparcial sobre o desempenho do avaliado.
- (E) registrar situações específicas em que o colaborador teve um desempenho excepcionalmente positivo ou negativo, permitindo uma análise qualitativa baseada em eventos concretos.

34

Considerada um problema de saúde pública, a obesidade é uma doença de causalidade multifatorial cujo tratamento é complexo e multidisciplinar. Por esse motivo, a prevenção primária da obesidade ocupa um lugar estratégico na política pública de saúde. Entre as medidas de prevenção primária à obesidade, consta

- (A) o tratamento farmacológico para o controle da hipertensão, da diabetes e das taxas elevadas de colesterol.
- (B) o incentivo à prática de exercícios físicos para reduzir o sedentarismo e aumentar o gasto calórico diário.
- (C) a educação nutricional voltada à população de maior renda, na qual se observa maior incidência de obesidade mórbida.
- (D) o aumento do acesso da população a cirurgias bariátricas na rede pública de saúde.
- (E) a mudança nos padrões estéticos, os quais incentivam um ideal de magreza inatingível para a maioria das pessoas.

35

O **DSM-5 (Manual Diagnóstico e Estatístico de Transtornos Mentais)** identifica determinados transtornos alimentares que estão diretamente relacionados ao desenvolvimento da obesidade.

Entre eles, destaca-se

- (A) o hipotireoidismo.
- (B) a anorexia nervosa.
- (C) a bulimia nervosa.
- (D) o transtorno dismórfico corporal.
- (E) o transtorno de compulsão alimentar.

36

João, motorista de uma empresa, foi vítima de um assalto à mão armada durante o exercício de sua função, ocasião em que o caminhão foi levado. Após o ocorrido, passou a apresentar sintomas como pesadelos, hipervigilância, crises de pânico e evitação de situações associadas ao evento. Em razão desses sintomas, recebeu diagnóstico de Transtorno de Estresse Pós-Traumático (TEPT), diretamente relacionado ao trauma vivenciado no ambiente de trabalho.

Entre as medidas institucionais que podem ser adotadas em favor de João, destaca-se a

- (A) licença para tratamento de reabilitação psicológica.
- (B) realocação para perícia médica e psicossocial.
- (C) preparação para a aposentadoria por invalidez.
- (D) readaptação à função de motorista.
- (E) reintegração ao emprego.

37

Marcela, 31 anos, usuária de álcool e outras drogas, deixou a filha Teresa de 1 ano sozinha em casa e só retornou no dia seguinte. Os vizinhos chamaram o Conselho Tutelar, alertados pelo choro da criança. O Conselho Tutelar conseguiu localizar Gilberto, o avô de Teresa, e entregou para ele a criança na sede do órgão. A psicóloga do Conselho Tutelar deu as orientações cabíveis naquele momento.

Diante dessa situação e considerando as medidas possíveis no melhor interesse de Marcela e de Teresa, é correto afirmar que

- (A) Gilberto pode requerer judicialmente a interdição de Marcela e a curatela de Teresa.
- (B) Marcela deve ser internada em um serviço residencial terapêutico para um tratamento de redução de danos.
- (C) Teresa deve ser encaminhada para uma instituição de acolhimento onde permanecerá até ser adotada por uma família sem vícios.
- (D) Marcela é inimputável por sua condição de dependente química, portanto, não será detida por abandono de incapaz e poderá cuidar de Teresa.
- (E) Marcela pode ser acolhida em um dos serviços da Rede de Atenção Psicossocial, sendo o Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas (CAPS AD) uma das principais portas de entrada para o seu atendimento.

38

O assédio moral organizacional é um processo que compromete a saúde física e mental dos trabalhadores. No caso de Suzana, bancária, o modelo de gestão adotado pelo banco — baseado em ameaças de demissão e descontos salariais diante do não cumprimento de metas de produtividade — resultou no desenvolvimento da Síndrome de Burnout.

Assinale a opção que identifica corretamente o modelo de gestão a que Suzana esteve submetida.

- (A) A gestão pelo medo.
- (B) O *gaslighting* institucional.
- (C) O *mansplaining* organizacional.
- (D) A precarização da mão de obra.
- (E) O sexismo nas relações de trabalho.

39

Emergências e desastres impactam de forma trágica indivíduos e comunidades, não apenas no plano material, mas também no emocional. Entre as abordagens utilizadas na intervenção em crises, destacam-se aquelas voltadas à reestruturação de pensamentos disfuncionais e ao desenvolvimento de estratégias de enfrentamento mais saudáveis.

Essas intervenções têm como referencial técnico

- (A) a psicologia fenomenológica de E. Husserl.
- (B) a terapia cognitivo-comportamental de Aaron Beck.
- (C) a psicologia positiva de Martin Seligman.
- (D) a psicologia humanista de Carl Rogers.
- (E) a análise transacional de Eric Berne.

40

Erika, psicóloga hospitalar, foi acionada para acompanhar Henrique, de 75 anos, internado devido à piora de uma doença degenerativa. Henrique expressou o desejo de receber alta para poder “morrer com dignidade” em sua residência, junto de seus familiares e animais de estimação.

Considerando esse quadro, é possível deduzir que

- (A) O hospital incorre em crime de responsabilidade se der a alta hospitalar, privando o paciente das estratégias de suporte artificial da vida.
- (B) Henrique apresenta um quadro de negação da gravidade de suas condições de saúde e deve ser mantido em ambiente hospitalar.
- (C) Henrique apresenta plena posse de suas faculdades mentais e, diante disso, pode optar por receber cuidados paliativos em sua residência.
- (D) A família de Henrique deve ser chamada para manifestar sua concordância com a morte assistida por se tratar de paciente idoso.
- (E) Henrique é um paciente terminal que se encontra na fase de depressão profunda, e seria uma forma de maleficência submetê-lo à ortotanásia.

41

A partir das suas próprias experiências como prisioneiro em um campo de concentração, Victor Frankl considera que o encontro do sentido da vida funciona como a maior força motivadora das pessoas. Ele preceitua que a criação ou o desenvolvimento de manifestações artísticas pode ajudar nesse processo de autoconhecimento.

A proposta teórica de Frankl é conhecida como

- (A) logoterapia.
- (B) psicanálise.
- (C) psicologia dos complexos.
- (D) psicologia analítica.
- (E) organoterapia.

42

A violência doméstica e familiar contra a mulher é um problema crescente que tem recebido mais atenção e registrado maior número de notificações, especialmente após a promulgação da Lei Maria da Penha, em 2006.

As afirmativas a seguir descrevem corretamente aspectos relacionados à violência doméstica e familiar contra a mulher, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) A maior parte das mulheres agredidas sofreu violências praticadas pelo marido ou companheiro.
- (B) A forma mais recorrente de violência contra a mulher é a psicológica.
- (C) As situações de crise - separação do casal, desemprego, morte, migração - podem ser fatores para eclosão da violência.
- (D) As mulheres vítimas de agressão recorrem à família e a instituições de apoio, como igrejas e delegacias.
- (E) A maior parte das vítimas vivencia a primeira agressão na maturidade.

43

A psicóloga Olívia é perita em Vara de Família e está atuando em um processo de disputa de guarda do menino Adolfo, de 8 anos, junto da assistente social Edith. No mesmo processo foi contratada a psicóloga Rita, para atuar como assistente técnica de Bonifácio, pai de Adolfo.

Com relação à situação descrita, é correto afirmar que

- (A) Olívia poderá elaborar quesitos que deverão ser respondidos por Rita.
- (B) Rita e Olívia deverão escutar conjuntamente Adolfo para elaboração de relatório comum.
- (C) Olívia pode realizar visita domiciliar junto da assistente social Edith como parte do processo avaliativo.
- (D) Olívia deve decidir sobre a concessão da guarda do menino ao genitor que for mais protetivo.
- (E) é recomendável que a perita formalize seu trabalho mediante Termo de Compromisso com os pais do menino.

44

Sobre a atuação dos psicólogos nas políticas públicas e em programas sociais, avalie as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- () O(A) psicólogo(a) deve abandonar visões que patologizam as famílias e/ou as suas relações, construindo saberes e fazeres diante da emergência das vulnerabilidades familiares.
- () O(A) psicólogo(a) deve atuar na promoção das potencialidades das famílias atendidas, contribuindo também para o desenvolvimento da política pública.
- () O(A) psicólogo(a) pode contribuir para a compreensão e potencialização de práticas de cuidado de famílias atendidas na Proteção Social Básica do Sistema Único de Assistência Social (SUAS).
- () O(A) psicólogo(a) deve considerar o padrão familiar como o da família nuclear, composta por pais e filhos, unidos especialmente pela responsabilidade compartilhada na manutenção financeira dos seus membros.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – V – V – V.
- (B) V – V – V – F.
- (C) V – V – F – F.
- (D) V – F – F – F.
- (E) F – F – F – F.

45

Nos estudos sobre estresse desenvolvidos por Lazarus e Folkman, o *coping* é definido como um

- (A) agente estressor extra organizacional, tal como problemas econômicos e familiares e distância do trabalho / transporte.
- (B) agente estressor organizacional, tal como problemas de relacionamento ou comunicação e sobrecarga de trabalho.
- (C) processo sistemático de capacitação de recursos humanos para desenvolver habilidades específicas dos funcionários.
- (D) processo sistemático de análise do desempenho e funcionamento de uma empresa ou grupo.
- (E) tipo de processo adaptativo desenvolvido pelas pessoas para lidar com exigências internas e externas estressantes.

46

Luana foi recentemente contratada como gestora na empresa Ambiente Alegre, ocupando um cargo anteriormente almejado por Elvira, que agora atua como sua subordinada. Inconformada com a contratação, Elvira passou a adotar comportamentos hostis, como lançar indiretas diante dos colegas e boicotar as orientações da nova gestora, gerando situações de constrangimento para Luana no ambiente organizacional.

Com base na situação descrita, assinale a opção que caracteriza corretamente a conduta de Elvira.

- (A) Assédio moral interpessoal misto.
- (B) Assédio moral interpessoal descendente.
- (C) Assédio moral interpessoal ascendente.
- (D) Assédio moral institucional horizontal.
- (E) Assédio moral interpessoal horizontal.

47

O estudo do clima organizacional vem se revelando um valioso mecanismo de gestão de recursos humanos, de melhoria da produtividade e da qualidade de vida no trabalho e nas organizações.

A noção de “clima organizacional” refere-se

- (A) a valores, crenças e comportamentos compartilhados dentro de uma empresa, definindo sua identidade e orientando o comportamento dos colaboradores.
- (B) à percepção que os funcionários têm do ambiente de trabalho, influenciada por fatores como relações interpessoais, liderança e processos.
- (C) ao conjunto de estratégias e ações motivadoras que guiam uma equipe e uma organização para alcançar resultados e criar um ambiente de trabalho positivo.
- (D) aos fatores que impulsionam e direcionam o comportamento dos colaboradores em uma organização, para aumentar a produtividade, o desempenho e o engajamento.
- (E) à realocação profissional motivada pela manifestação de alguma limitação física ou mental do colaborador de forma a preservar o vínculo laboral.

48

As Lesões por Esforço Repetitivo/Distúrbios Osteomusculares Relacionados ao Trabalho (LER/DORT) provocam sequelas irreversíveis aos trabalhadores e, dentre seus fatores psicossociais, constam

- (A) repetitividade de movimentos, posturas estáticas e falta de pausas.
- (B) predisposições orgânicas diante da forma de funcionamento laborativo, inadequação do ambiente e esgotamento físico.
- (C) sobrecarga de trabalho, posturas inadequadas e esforço repetitivo.
- (D) insatisfação com o emprego, alta pressão mental, problemas na relação com colegas e estresse.
- (E) ritmo intenso de trabalho, sobrecarga de grupos musculares por posturas ruins e ausência de controle sobre o trabalho.

49

Da mesma forma que a motivação dos funcionários é um componente importante para o sucesso global da organização, a desmotivação pode implicar em muitos problemas organizacionais.

Assinale a afirmativa que indica comportamentos sugestivos da desmotivação laboral.

- (A) Queda na produtividade, falta de pontualidade e assiduidade, comentários negativos sobre a empresa, funções ou pessoas.
- (B) Falta de interação entre os funcionários, baixos índices de turnover e absenteísmo.
- (C) Desinteresse pelas tarefas, bom relacionamento no trabalho, resistência a mudanças.
- (D) Procrastinação na execução de tarefas, engajamento na comunicação com os pares e bom *feedback*.
- (E) Falta de entusiasmo pelo trabalho, desejo de contribuir na tarefa, busca por conhecimento e aprimoramento.

50

Atualmente, têm sido desenvolvidas estratégias organizacionais com o objetivo de tornar o processo de aposentadoria mais positivo para os trabalhadores.

Nesse sentido, os programas de preparação para a aposentadoria podem contribuir significativamente na

- I. identificação de novas habilidades e interesses;
- II. reconstrução da identidade social;
- III. aceleração do desligamento do funcionário que não deseja se aposentar.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

51

Camila atua como assistente técnica e foi demandada a apresentar uma análise sobre um documento psicológico produzido por uma perita, tendo sido ele questionado em juízo. De acordo com a RESOLUÇÃO CFP 06/2019, o documento confeccionado por Camila com tal escopo denomina-se:

- (A) *prontuário*, uma vez que se trata do resultado de um processo de avaliação psicológica.
- (B) *laudo*, por ter como objetivo responder a uma questão-problema do campo psicológico.
- (C) *relatório*, pois visa certificar uma determinada situação, estado ou funcionamento psicológico sem produzir diagnóstico.
- (D) *parecer*, por se tratar de pronunciamento por escrito com finalidade de apresentar uma análise técnica sobre um documento psicológico questionado.
- (E) *declaração*, haja vista apresentar informações técnicas dos fenômenos psicológicos, considerando os condicionantes históricos e sociais da pessoa, grupo ou instituição atendida.

52

O psicanalista húngaro Sándor Ferenczi teve papel fundamental no desenvolvimento da psicanálise, destacando-se por sua originalidade técnica. Entre suas contribuições, propôs uma abordagem na qual o analista, além de interpretar, deveria intervir diretamente durante as sessões por meio de ordens e proibições.

Tal procedimento ficou conhecido como

- (A) holding.
- (B) técnica ativa.
- (C) tempo lógico.
- (D) associação livre.
- (E) atenção flutuante.

53

A conferência de Estela Scheinvar no Seminário Nacional de Psicologia e Políticas Públicas foi sobre “O trabalho com a população de rua: deslocamentos do paradigma da garantia de direitos” (2022).

Em sua abordagem, Estela Scheinvar, destaca a relevância de determinadas abordagens da prática psi no Brasil no enfrentamento das desigualdades sociais, na luta contra a criminalização da população em situação de rua e no combate aos olhares discriminatórios dirigidos àqueles que vivem fora dos modelos sociais normativos — seja por falta de recursos, seja por recusá-los. Com base em autores como Michel Foucault e Félix Guattari, a autora desenvolve uma análise crítica da atuação psi nesse contexto.

A esse respeito, avalie as afirmativas a seguir.

- I. A dimensão coletiva e a ordem política que produz as relações de rua ficam invisibilizadas em muitas das rotinas de atendimento, sendo vistas como se fossem somente de ordem pessoal e familiar.
- II. O governo da população circunscrito à lógica do direito é endereçado às práticas de julgamento disseminadas em suas múltiplas modalidades, cujo horizonte é a prática penal.
- III. A referência ao direito como mecanismo central de socialização tem trazido efeitos de fortalecimento das relações liberais-capitalistas.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

54

Maiara exerce a atividade profissional de perita psicológica, prestando assessoramento ao sistema de Justiça. Por isso, foi designada para realizar a avaliação de um caso de litígio familiar que envolve aspectos relacionados à insegurança alimentar e à saúde mental.

A respeito do processo avaliativo realizado por Maiara, assinale a afirmativa correta.

- (A) O uso de testes psicológicos tem como único objetivo conferir legitimidade ao laudo psicológico.
- (B) Em atendimentos com finalidade jurídica, é comum que as pessoas verbalizem espontaneamente seus pensamentos sem censurá-los.
- (C) Maiara pode dispensar a escuta de uma das partes da lide se dispor de provas documentais a seu respeito, formulando assim, conclusões psicológicas relativas a ela.
- (D) Cabe a Maiara entrevistar ambas as partes do processo e conduzir a avaliação com imparcialidade, mesmo atuando como assistente técnica e não como perita.
- (E) Pode ser necessário encaminhar as famílias para a inclusão em políticas sociais específicas, sendo também atribuição da(o) psicóloga(o) jurídica(o) contribuir na composição da rede pública de assistência e de saúde.

55

De acordo com a Organização Mundial da Saúde (OMS), a violência representa um grave problema de saúde pública, sendo as violências sexuais contra crianças e adolescentes especialmente preocupantes, por impactarem de forma profunda o desenvolvimento dessa faixa etária.

A respeito desse tipo de violência e da atuação de psicólogos(os) na rede de proteção às crianças e adolescentes, assinale a afirmativa correta.

- (A) A atuação psicológica na rede de proteção deve ser operacionalizada com foco na cessação da periculosidade e na punição do agressor.
- (B) Mesmo que a violência possa ser considerada multicausal e multifacetada, o modelo mais indicado para a intervenção psicológica é o da clínica individual.
- (C) A lógica da Proteção Integral, ao mesmo tempo que reconhece a criança como sujeito de direitos, também a reconhece em sua condição de menor em situação irregular.
- (D) As condições institucionais e sociais do contexto em que os profissionais atuam influenciam a compreensão e a forma de agir perante as situações de violência sexual.
- (E) Os profissionais que atuam nas entidades de saúde integrantes do Sistema Único de Saúde são obrigados a notificar os casos de violência contra crianças e adolescentes somente quando confirmados.

56

Elaborado por Gastão Wagner Campos na década de 1990, o matriciamento tem servido como base para a construção de um modelo de cuidado colaborativo entre a saúde mental e a atenção primária no Brasil.

Com relação ao matriciamento, assinale a afirmativa correta.

- (A) Refere-se a uma intervenção psicossocial coletiva realizada apenas pelo profissional de saúde mental.
- (B) Trata-se de uma prática que se define de forma precisa dentro dos limites de cada disciplina ou profissão, com o objetivo de promover o cuidado colaborativo.
- (C) É análogo à supervisão clínico-institucional, pois o matriciador não pode participar ativamente do projeto terapêutico.
- (D) Consiste em um processo de trabalho interdisciplinar por natureza, com práticas que envolvem intercâmbio e construção do conhecimento.
- (E) Funciona por meio da articulação entre equipes, com o objetivo de encaminhar os usuários ao especialista, que será responsável pelo atendimento individual na área de saúde mental.

57

Com base na Atenção Primária à Saúde, assinale a opção correta sobre os cuidados prestados nesse nível de atenção

- (A) Profissionais de saúde da Atenção Primária, quando comparados com especialistas, lidam com uma variedade menor de problemas.
- (B) A Atenção Primária envolve o manejo de pacientes que, geralmente, têm múltiplos diagnósticos e queixas confusas as quais não podem ser encaixadas em diagnósticos conhecidos.
- (C) No nível da Atenção Primária considera-se que a saúde de um indivíduo ou de uma população é determinada principalmente por sua combinação genética, e não pelo ambiente social e físico.
- (D) A prevenção e promoção da saúde na Atenção primária transcendem as enfermidades específicas, considerando unicamente o contexto direto de convivência do indivíduo, isto é, sua família.
- (E) A Atenção primária foca no tratamento de enfermidades, incluindo as condições de saúde raras, dispensando a necessidade de coordenação do cuidado.

58

No Brasil, a atenção psicossocial configura um campo capaz de congrega e nomear todo o conjunto de práticas substitutivas ao paradigma asilar.

Com relação à atenção psicossocial, assinale a afirmativa correta.

- (A) É despid de uma dimensão propriamente política, a despeito de ofertar atendimento individual e coletivo aos usuários.
- (B) Visa a produção de subjetividade singularizada, tanto nas relações imediatas com o usuário quanto nas relações com o território.
- (C) Constitui serviços de reabilitação social para pacientes graves e crônicos, que utilizam grupos em detrimento de técnicas clínicas.
- (D) Consolida-se como nível especializado, no que diz respeito às formas de organização das relações intrainstitucionais, preconizando a verticalização.
- (E) Possui, como um de seus pontos críticos, a conformação de um modelo assistencial que vem progressivamente excluindo o médico psiquiatra da assistência ao doente mental.

59

O *Manual Diagnóstico e Estatístico de Transtornos Mentais*, 5ª Edição (DSM-V), ao tratar do uso de substâncias psicoativas,

- (A) enfatiza a dimensão da compulsividade, que passa a ser central na caracterização do uso de substâncias como comportamento patológico.
- (B) ressalta os transtornos mentais orgânicos, separando o psíquico do físico na construção dos critérios diagnósticos no campo de drogas.
- (C) considera como padrão problemático o uso de substâncias quando há comprometimento ou sofrimento significativo durante um período de dois meses.
- (D) menciona a tolerância ao uso da substância, haja vista a necessidade de quantidades progressivamente menores para atingir a intoxicação ou o efeito desejado.
- (E) inclui a fissura como um dos critérios diagnósticos, em que a substância é consumida em maiores quantidades ou por um período mais longo do que o pretendido.

60

Sobre a atuação do psicólogo na abordagem da saúde mental no contexto da Atenção Básica à Saúde, assinale a afirmativa correta.

- (A) Considera a interdependência do sofrimento de pessoas, famílias, comunidades e territórios.
- (B) Enfatiza a doença e os sintomas de sofrimento do sujeito, em detrimento do contexto em que estes aparecem.
- (C) Mantém a objetividade pertinente à cientificidade da área, para não afetar o processo de cuidado em saúde mental.
- (D) Privilegia a clínica individual, enquanto estratégia de cuidado considerada como intervenção em saúde mental.
- (E) Fundamenta a produção de diagnósticos a fim de encaminhar os usuários para a atenção psicossocial especializada.

Questão Discursiva

Considere a situação descrita a seguir.

André e Ana Maria trabalham no setor de atendimento ao consumidor de uma empresa e estão enfrentando desentendimentos sobre a execução de suas tarefas. André acredita que Ana Maria leva muito tempo em cada atendimento, o que faz com que ele se sinta sobrecarregado e tenha que assumir um número maior de demandas. Já Ana Maria considera que André realiza suas funções de forma apressada, sem priorizar a qualidade do atendimento, o que acaba prejudicando a imagem do setor como um todo. Esse conflito tem impactado negativamente o clima organizacional, levando à proposta de uma mediação entre os envolvidos.

A mediação de conflitos é uma prática fundamentada em princípios essenciais, a saber:

- I. Imparcialidade do mediador;
- II. Isonomia entre as partes;
- III. Oralidade;
- IV. Informalidade;
- V. Autonomia da vontade das partes;
- VI. Busca do consenso;
- VII. Confidencialidade;
- VIII. Boa-fé.

Escolha e defina 4 (quatro) desses princípios, aplicando-os à situação descrita.

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

Realização

