

Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção da sua prova.

PROVA OBJETIVA**CONHECIMENTOS BÁSICOS**

Texto para as questões de 1 a 6.

**Ministra anuncia gratuidade de todos os
41 medicamentos no Farmácia Popular**

Medida beneficia 1 milhão de pessoas que ainda pagavam coparticipação

1 A ministra da Saúde, Nísia Trindade, anunciou,
nesta quinta-feira, 13, a total gratuidade do Programa
Farmácia Popular. No Encontro Nacional de Prefeitos, em
4 Brasília, ela explicou que todos os 41 itens do programa,
a partir de agora, passam a ser distribuídos de graça nas
farmácias credenciadas.

7 Segundo o Ministério da Saúde, a medida
abrange toda a população brasileira e vai beneficiar de
forma imediata mais de um milhão de pessoas por ano,
10 que antes pagavam coparticipação.

As fraldas geriátricas, por exemplo, vão passar
a ser fornecidas de graça para o público elegível,
13 como pessoas com 60 anos ou mais. A ministra avalia
que essa foi uma escolha importante em atenção ao
envelhecimento da população.

16 “Tivemos mais de 24 milhões de pessoas
beneficiadas em 2024 e vamos aumentar ainda mais esse
alcance principalmente nas áreas mais remotas desse
19 país”, disse a ministra.

O outro item que passará a ser totalmente
gratuito é a Dapagliflozina, medicamento utilizado
22 no tratamento da diabetes associada à doença
cardiovascular.

Internet: www.veja.abril.com.br (com adaptações).

QUESTÃO 1

O texto lido é uma notícia. A prova disso é que, no primeiro parágrafo, aparecem as informações mais essenciais sobre o fato noticiado. Esse primeiro parágrafo é chamado de

- (A) manchete.
- (B) subtítulo.
- (C) olho.
- (D) lide.
- (E) corpo.

QUESTÃO 2

No trecho “No Encontro Nacional de Prefeitos, em Brasília, ela explicou que todos os 41 itens do programa, a partir de agora, passam a ser distribuídos de graça nas farmácias credenciadas”, em “passam a ser distribuídos”, há um exemplo de construção em

- (A) voz ativa, com sujeito agente.
- (B) voz passiva analítica.
- (C) voz passiva sintética.
- (D) voz reflexiva.
- (E) voz ativa, com sujeito paciente.

QUESTÃO 3

Assinale a opção que apresenta, segundo o texto, o público elegível para receber, gratuitamente, as fraldas geriátricas.

- (A) pessoas mais jovens que as de 60 anos de idade
- (B) todas as pessoas, exceto aquelas com 60 anos de idade
- (C) pessoas com mais de 60 anos de idade, exclusivamente
- (D) pessoas com 60 anos de idade ou mais, além de outros grupos
- (E) pessoas com menos de 60 anos de idade

QUESTÃO 4

No trecho “A ministra avalia que essa foi uma escolha importante em atenção ao envelhecimento da população.”, a expressão “da população” exerce função sintática de

- (A) objeto indireto.
- (B) adjunto adnominal.
- (C) predicativo do sujeito.
- (D) complemento nominal.
- (E) adjunto adverbial de finalidade.

QUESTÃO 5

No trecho ““Tivemos mais de 24 milhões de pessoas beneficiadas em 2024 e vamos aumentar ainda mais esse alcance principalmente nas áreas mais remotas desse país”, disse a ministra.”, é correto afirmar que o uso do vocábulo “desse” está

- (A) incorreto, e o correto seria “deste”.
- (B) correto, porque “esse” sempre se refere a algo próximo do ouvinte.
- (C) correto, porém tanto “esse” quanto “este” poderiam ser utilizados sem alteração de sentido.
- (D) correto, pois a ministra quis enfatizar que falava de maneira geral sobre o País.
- (E) correto, porque “deste” só se aplica a objetos físicos que o falante pode tocar.

QUESTÃO 6

Em “O outro item que passará a ser totalmente gratuito é a Dapagliflozina”, a palavra “que” é um(a)

- (A) conjunção integrante.
- (B) pronome relativo.
- (C) artigo definido.
- (D) pronome demonstrativo.
- (E) preposição.

QUESTÃO 7



Ana deseja visitar sua amiga Cecília e está em dúvida se passará antes na casa de Beatriz. Se Ana for primeiro até a casa de Beatriz, há 4 rotas possíveis para esse trajeto. Da casa de Beatriz até a casa de Cecília, há 3 rotas disponíveis. Caso Ana opte por ir diretamente à casa de Cecília, sem passar por Beatriz, há 6 rotas possíveis.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta corretamente o número de formas diferentes que Ana pode chegar à casa de Cecília.

- (A) 16
- (B) 18
- (C) 20
- (D) 22
- (E) 24

QUESTÃO 8



Na estação espacial, o consumo de oxigênio precisa ser cuidadosamente monitorado. Se o astronauta Bernardo estivesse sozinho, ele levaria 70 horas para consumir todo o suprimento de 12.600 litros. Já o astronauta Gael, se fosse o único a utilizar o reservatório, o esgotaria em 52 horas e 30 minutos.

Com base nessa situação hipotética e sabendo-se que os dois estão respirando juntos, assinale a opção que apresenta por quanto tempo o oxigênio disponível será suficiente.

- (A) 30 horas
- (B) 31 horas e 15 minutos
- (C) 32 horas e 40 minutos
- (D) 35 horas
- (E) 36 horas e 20 minutos

QUESTÃO 9



Assinale a opção que apresenta a negação da proposição “Todo vampiro é notívago”.

- (A) Nenhum vampiro é notívago.
- (B) Se alguém não é notívago, então não é um vampiro.
- (C) Algum vampiro não é notívago.
- (D) Todo notívago é um vampiro.
- (E) Se alguém é vampiro, então é notívago.

QUESTÃO 10



Jacó, um pizzaiolo excêntrico, percebeu que, com 3 cortes retos, é possível dividir uma pizza em, no máximo, 7 pedaços.

Com base nessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o número máximo de fatias que ele consegue obter com 4 cortes retos.

- (A) 7
- (B) 8
- (C) 9
- (D) 10
- (E) 11



RASCUNHO

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destras; expressões como **clique**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 11

Uma prática recomendada para o gerenciamento de programas instalados em um computador é

- (A) instalar programas de quaisquer fontes, mesmo as desconhecidas, para agilizar o processo de instalação e ter o recurso rapidamente disponível.
- (B) sempre manter todos os programas instalados, mesmo aqueles que não são utilizados, para se evitar futuras reinstalações.
- (C) desinstalar programas sem uso e manter atualizados os programas essenciais.
- (D) compartilhar programas entre diferentes usuários independentemente das licenças de uso desses programas.
- (E) desinstalar os programas depois de usá-los para liberar espaço de armazenamento e reinstalá-los quando necessário.

QUESTÃO 12

Uma prática essencial para se garantir a organização e a segurança das informações armazenadas em um sistema é

- (A) armazenar dados importantes apenas em um único local, facilitando o acesso rápido.
- (B) evitar a realização de *backups* para não ocupar espaço em disco.
- (C) implementar uma rotina de *backup* regular e manter cópias dos dados em locais distintos.
- (D) utilizar apenas um tipo de armazenamento para centralizar todas as informações.
- (E) permitir que os usuários alterem livremente a estrutura de pastas, de acordo com seus interesses.

QUESTÃO 13

Um vírus de computador é um(a)

- (A) programa malicioso que se replica, anexando-se a arquivos executáveis e depende da ação do usuário para se espalhar.
- (B) componente do sistema operacional que impede a instalação de *softwares* não autorizados.
- (C) programa autônomo que se espalha automaticamente pela rede, sem intervenção do usuário.
- (D) ferramenta de segurança que monitora e corrige falhas do sistema.
- (E) um arquivo de dados sensíveis e ilegais.

QUESTÃO 14

Assinale a opção que apresenta a principal diferença entre um vírus e um *worm*.

- (A) Um vírus propaga-se automaticamente pela rede, enquanto um *worm* necessita ser ativado pelo usuário.
- (B) Um vírus depende da intervenção do usuário para se replicar, enquanto um *worm* se espalha automaticamente, explorando vulnerabilidades da rede.
- (C) Ambos propagam-se da mesma forma, não havendo diferença significativa entre eles.
- (D) Um vírus afeta apenas arquivos de dados, enquanto um *worm* afeta exclusivamente o *hardware* do computador.
- (E) Um vírus é inofensivo, enquanto um *worm* sempre causa danos críticos ao sistema.

QUESTÃO 15

Paulo é réu de uma ação por ato de improbidade administrativa que causou dano ao erário. Ao longo da tramitação dessa ação, Paulo faleceu.

Com base nessa situação hipotética e considerando a Lei nº 8.429/1992, assinale a opção correta, quanto à responsabilidade dos herdeiros ou sucessores de Paulo.

- (A) Os sucessores ou herdeiros estarão sujeitos a todas as sanções aplicáveis a Paulo, desde que reduzidas em um terço.
- (B) Os sucessores ou herdeiros estarão integralmente sujeitos a todas as sanções aplicáveis a Paulo.
- (C) Os sucessores ou herdeiros não estarão sujeitos a qualquer responsabilidade.
- (D) Os sucessores ou herdeiros estarão sujeitos apenas à obrigação de reparar o dano até o limite do valor da herança ou do patrimônio transferido.
- (E) Os sucessores ou herdeiros estarão sujeitos a todas as sanções aplicáveis a Paulo, desde que substituídas por multas.

QUESTÃO 16

À luz da Lei nº 9.784/1999, considera-se órgão o(a)

- (A) unidade de atuação integrante da estrutura da Administração Direta, apenas.
- (B) unidade de atuação integrante da estrutura da administração indireta, apenas.
- (C) menor divisão interna das entidades de atuação dotadas de personalidade jurídica.
- (D) servidor ou agente público dotado de poder de decisão.
- (E) unidade de atuação integrante da estrutura da Administração Direta e da estrutura da administração indireta.

QUESTÃO 17



Tereza é interessada em processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal e foi intimada a prestar depoimento.

Com base nessa situação hipotética e à luz da Lei nº 9.784/1999, a intimação de Tereza deve ocorrer com antecedência mínima de

- (A) 1 dia útil quanto à data de comparecimento.
- (B) 2 dias úteis quanto à data de comparecimento.
- (C) 3 dias úteis quanto à data de comparecimento.
- (D) 4 dias úteis quanto à data de comparecimento.
- (E) 5 dias úteis quanto à data de comparecimento.

QUESTÃO 18



O novo governo dos Estados Unidos da América, chefiado por Donald Trump, assumiu, desde o primeiro dia, atitudes que causaram surpresa no país e pelo mundo afora. A partir dessa informação, assinale a opção correta, em relação ao governo Trump, quanto a decretos e orientações.

- (A) ampla abertura das fronteiras do país
- (B) reafirmação do apoio ao multilateralismo
- (C) incentivo à atuação da ONU na saúde
- (D) maior ajuda financeira aos países pobres
- (E) aumento das taxas de importação

QUESTÃO 19



Alegando estar protegendo a Rússia diante da expansão da aliança ocidental (OTAN) em direção às fronteiras de seu país, Vladimir Putin determinou a invasão de um país situado no Leste europeu. Esse país invadido, fato que gerou uma guerra que já dura três anos, é a

- (A) Ucrânia.
- (B) Polônia.
- (C) Romênia.
- (D) Letônia.
- (E) Finlândia.

QUESTÃO 20



Um mundo globalizado é o que se vê na atualidade. A partir da economia, mas não apenas dela, transforma-se a realidade do Planeta, gerando-se aspectos que podem ser considerados positivos e negativos. Considerando essas informações, assinale a opção que apresenta uma característica marcante da ordem global contemporânea.

- (A) práticas de protecionismo, com a consequente ampliação do comércio mundial
- (B) fim do desemprego formal e informal em escala global
- (C) uso intensivo da ciência nos processos produtivos
- (D) declínio da importância da educação para a economia
- (E) redução da circulação dos produtos nos mercados mundiais



RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21



A dispensa de licitação permite à Administração Pública adquirir bens ou serviços sem a necessidade de se realizar o processo licitatório formal. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta um caso de dispensa de licitação.

- (A) para a aquisição de materiais, de equipamentos ou de gêneros ou para a contratação de serviços que só possam ser fornecidos por produtor, empresa ou representante comercial exclusivos
- (B) para os objetos que devam ou possam ser contratados por meio de credenciamento
- (C) para a contratação que tenha por objeto hortifrutigranjeiros, pães e outros gêneros perecíveis, no período necessário para a realização dos processos licitatórios correspondentes, hipótese em que a contratação será realizada diretamente com base no preço do dia
- (D) para a contratação de profissional do setor artístico, diretamente ou por meio de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública
- (E) para a aquisição ou a locação de imóvel cujas características de instalações e de localização tornem necessária sua escolha

QUESTÃO 22



Assinale a opção correta quanto às modalidades de licitação.

- (A) Concurso é a modalidade de licitação para a escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, cujo critério de julgamento será o de melhor técnica ou o de conteúdo artístico, e para concessão de prêmio ou remuneração ao vencedor.
- (B) Concorrência é a modalidade de licitação para a alienação de bens imóveis ou de bens móveis inservíveis ou legalmente apreendidos a quem oferecer o maior lance.
- (C) Pregão é a modalidade de licitação para a contratação de bens e serviços especiais e de obras e serviços comuns e especiais de engenharia.
- (D) Diálogo competitivo é a modalidade de licitação obrigatória para a aquisição de bens e serviços comuns, cujo critério de julgamento poderá ser o de menor preço ou o de maior desconto.
- (E) Leilão é a modalidade de licitação para a contratação de obras, serviços e compras em que a Administração Pública realiza diálogos com licitantes previamente selecionados mediante critérios objetivos, com o intuito de desenvolver uma ou mais alternativas capazes de atender às suas necessidades, devendo os licitantes apresentarem proposta final após o encerramento dos diálogos.

QUESTÃO 23



As fases da licitação, desde o planejamento até a homologação do contrato, também servem para garantir a transparência do procedimento. Com base nessa informação, assinale a opção correta.

- (A) Ao final da fase recursal, o processo licitatório seguirá para o órgão de assessoramento jurídico da Administração, que realizará controle prévio de legalidade mediante análise jurídica da contratação.
- (B) A fase preparatória do processo licitatório é caracterizada pelo planejamento e deve abordar todas as considerações técnicas, mercadológicas e de gestão que podem interferir na contratação. Nela, está compreendida a descrição da necessidade da contratação fundamentada em estudo técnico preliminar que caracterize o interesse público envolvido.
- (C) Desde que esteja previsto em edital, na fase de apresentação de propostas e lances, o órgão ou a entidade licitante poderá, em relação ao licitante provisoriamente vencedor, realizar análise e avaliação da conformidade da proposta, mediante homologação de amostras, exame de conformidade e prova de conceito, entre outros testes de interesse da Administração, de modo a comprovar sua aderência às especificações definidas no termo de referência ou no projeto básico.
- (D) Na fase de julgamento, será classificada a proposta que apresentarem preços inexequíveis ou permanecerem acima do orçamento estimado para a contratação.
- (E) A fase de divulgação do edital de licitação é a fase em que se verifica o conjunto de informações e de documentos necessários e suficientes para demonstrar a capacidade do licitante de realizar o objeto da licitação.

QUESTÃO 24



Será inexigível a licitação quando for inviável a competição. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta um caso de inexigibilidade de licitação.

- (A) Contratação que possa acarretar comprometimento da segurança nacional, nos casos estabelecidos pelo ministro de Estado da Defesa, mediante demanda dos comandos das Forças Armadas ou dos demais ministérios.
- (B) Quando a União tiver de intervir no domínio econômico para regular preços ou normalizar o abastecimento.
- (C) Nos casos de guerra, estado de defesa, estado de sítio, intervenção federal ou de grave perturbação da ordem.
- (D) Contratação de profissionais para compor a comissão de avaliação de critérios de técnica, quando se tratar de profissional técnico de notória especialização.
- (E) Contratação de serviços técnicos especializados de natureza predominantemente intelectual, por exemplo, para estudos técnicos, planejamentos, projetos básicos ou projetos executivos, com profissionais ou empresas de notória especialização, vedada a inexigibilidade para serviços de publicidade e divulgação.

QUESTÃO 25



O procedimento de licitação possui diversas fases. Na fase de julgamento, em caso de empate entre duas ou mais propostas, serão utilizados certos critérios para desempate. Com base nessa informação, assinale a opção correta.

- (A) O desenvolvimento pelo licitante de programa de integridade, embora se apresente como uma boa prática, não será critério de desempate.
- (B) Em caso de empate entre duas ou mais propostas, o primeiro critério de desempate será o desenvolvimento pelo licitante de ações de equidade entre homens e mulheres no ambiente de trabalho.
- (C) Ainda que a empresa invista em pesquisa e no desenvolvimento de tecnologia no País, esta não terá preferência, em nenhuma hipótese, em caso de empate.
- (D) Em caso de empate entre duas ou mais propostas, será realizada disputa final, hipótese em que os licitantes empatados poderão apresentar nova proposta em ato contínuo à classificação.
- (E) Em igualdade de condições, se não houver desempate, será assegurada preferência aos bens e serviços produzidos ou prestados por empresas estrangeiras.



RASCUNHO

QUESTÃO 26



O processo de organizar consiste em dividir tarefas entre blocos de trabalho chamados departamentos. A departamentalização funcional é um dos critérios mais comuns para estruturar as organizações, atribuindo funções específicas a cada setor. Com base nessas informações, assinale a opção correta, acerca da departamentalização funcional.

- (A) A departamentalização funcional divide a empresa por produtos ou serviços, tornando a estrutura mais flexível.
- (B) Cada departamento em uma estrutura funcional é responsável por uma função específica, como *marketing*, finanças e produção.
- (C) A departamentalização funcional é mais comum em empresas de pequeno porte, não se aplicando a grandes organizações.
- (D) Empresas que adotam a departamentalização funcional não possuem um administrador principal, pois cada setor opera de forma independente.
- (E) A departamentalização funcional elimina a necessidade de hierarquia dentro da organização.

QUESTÃO 27



A respeito dos tipos de estrutura organizacional e suas características específicas, assinale a opção que apresenta uma característica da departamentalização funcional.

- (A) Existe uma probabilidade pequena de confusão em relação às responsabilidades, pois as tarefas são muito bem definidas.
- (B) Os administradores e colaboradores de cada região são especialistas em seus respectivos territórios.
- (C) A preocupação com o produto e suas demandas específicas estimula o aprimoramento contínuo.
- (D) Aprimoramento da competência dos funcionários no entendimento das necessidades do cliente.
- (E) São valorizados os processos coletivos de decisão e a delegação de autoridade para camadas mais baixas da hierarquia.

QUESTÃO 28



A organização por produto é um modelo estrutural utilizado por empresas que trabalham com diferentes produtos ou serviços que apresentam variações significativas entre si. Essa escolha possibilita uma gestão mais eficiente, pois cada unidade de trabalho tem autonomia e responsabilidade sobre um produto ou serviço específico. Com base nessas informações, assinale a opção que apresenta uma característica de tal modelo de organização.

- (A) A estrutura organizacional é fundamentada em funções específicas, como produção e vendas, sem considerar os produtos individualmente.
- (B) A organização por produto favorece a especialização no entendimento dos produtos e em suas aplicações.
- (C) A inovação normalmente é negligenciada, pois os fabricantes podem introduzir apenas pequenas modificações nos mesmos modelos ao longo do tempo.
- (D) A organização por produto concentra-se exclusivamente na produção, sem levar em conta as necessidades dos clientes.
- (E) A estrutura organizacional mantém-se centralizada, sem delegação de responsabilidades para as unidades de produto.

QUESTÃO 29



A administração por processos, ou organização por processos, consiste em administrar as funções permanentes da organização como elos interligados. Essa abordagem promove uma estrutura horizontal em vez da estrutura vertical tradicional criada pela cadeia de comando, reformulando a maneira como as funções são geridas e direcionando-as para o atendimento das necessidades dos clientes. Com base nessas informações, assinale a opção correta, em relação às características da organização por processos.

- (A) No tipo de estrutura apresentado, os departamentos são eliminados totalmente, favorecendo a implantação por processos.
- (B) Os processos são administrados por meio de equipes interdisciplinares autogeridas.
- (C) O único indicador de desempenho de uma equipe de processo é a qualidade do produto ou serviço.
- (D) A transição para um modelo de organização por processos ocorre de maneira orgânica, sem a necessidade de treinamentos dos colaboradores.
- (E) As funções ou os departamentos envolvidos em um processo são administrados separadamente, por meio de diferentes equipes.

QUESTÃO 30



A estrutura organizacional é o resultado das decisões sobre a divisão do trabalho e sobre a atribuição de autoridade e de responsabilidades dentro do ambiente organizacional. O organograma é a representação gráfica da estrutura organizacional. Com base nessas informações, assinale a opção que apresenta as características de um organograma.

- (A) No desenho do organograma, os retângulos indicam como está organizado o tipo de comunicação dentro da organização.
- (B) Cada retângulo representa diversas unidades e grupos distintos de trabalho.
- (C) No organograma, o número de níveis em que os retângulos estão distribuídos demonstra como a autoridade está distribuída.
- (D) No organograma, a hierarquia é sinônimo de cadeia de comando, e o poder de dirigir sobe em cada nível até chegar à figura da alta gestão.
- (E) As linhas que ligam os retângulos mostram como é feita a divisão do trabalho, demonstrando a unidade responsável e a responsabilidade de cada grupo de colaboradores.

QUESTÃO 31



No desenvolvimento de uma estrutura organizacional, devem-se considerar diversos fatores internos que influenciam na natureza da estrutura organizacional. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta os fatores internos que influenciam na estrutura organizacional.

- (A) a legislação vigente e as normas regulatórias do setor
- (B) as variações econômicas e as crises financeiras globais
- (C) o tamanho da organização e suas atividades operacionais
- (D) o comportamento do consumidor e as tendências de mercado
- (E) a concorrência e suas estratégias de crescimento

QUESTÃO 32



No desenvolvimento de uma estrutura organizacional, existem diferentes níveis de influência, cada um com um escopo e um impacto distinto dentro da estrutura da organização. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta o nível de influência que considera a estrutura organizacional de toda a organização e sua interação com fatores externos, incluindo aqueles que não podem ser controlados pela organização.

- (A) operacional
- (B) contínuo
- (C) tático
- (D) estratégico
- (E) participativo

QUESTÃO 33



O processo de comunicação depende da transmissão de informação e de significados. Logo, se não há transmissão de informação ou de significado, não há comunicação. Com base nessa informação, assinale a opção correta.

- (A) Falta de disposição para escutar é um exemplo de dificuldade no processo de comunicação por parte do emissor.
- (B) O *feedback* não pode ser induzido, somente é possível ocorrer de forma natural.
- (C) Estabelecer um contrato psicológico com o receptor da mensagem significa informá-lo sobre os tópicos que serão tratados e a ordem em que serão apresentados.
- (D) O processo de comunicação envolve uma fonte (ou um receptor) e um destinatário (ou emissor).
- (E) A reação apressada é um exemplo de dificuldade no processo de comunicação por parte do emissor.

QUESTÃO 34



Entre os diversos meios de comunicação, há aquele que, além do domínio do idioma, envolve, também, a escolha das palavras, a entonação e a correção da linguagem. Assim, esse meio apresenta-se como o canal primário de comunicação. Com base nessas informações, assinale a opção que apresenta o meio de comunicação descrito.

- (A) recursos visuais
- (B) comunicação oral
- (C) gráficos
- (D) comunicação escrita
- (E) linguagem corporal

QUESTÃO 35



Os manuais administrativos podem ser definidos como um conjunto de normas que devem ser obedecidas pelos colaboradores das empresas. Com base nessa informação, assinale a opção correta.

- (A) Os manuais administrativos são, em geral, muito flexíveis.
- (B) Uma das vantagens dos manuais administrativos é que eles surgem como um incentivo à improvisação por parte das empresas nas mais variadas formas.
- (C) Manuais administrativos não devem passar por processos de revisão e atualização.
- (D) Os manuais administrativos possibilitam o treinamento de novos e antigos colaboradores das organizações, representando um instrumento efetivo de consulta.
- (E) Somente os gestores das organizações deverão ter acesso aos manuais administrativos.

QUESTÃO 36



Na estrutura dos manuais administrativos, há uma seção destinada a formulários, fluxogramas, organogramas, gráficos e exemplos. Essa parte agrupa documentos que, quando utilizados, devem ser mantidos separados do conteúdo básico para evitar comprometer a clareza do manual. Com base nessas informações, assinale a opção que apresenta a parte do manual administrativo que foi descrita.

- (A) apêndice ou anexo
- (B) apresentação
- (C) instruções para uso
- (D) glossário
- (E) bibliografia

QUESTÃO 37



Considerando as fases de elaboração de um manual administrativo, assinale a opção que corretamente descreve a etapa inicial, fundamental para o processo de elaboração, em que o sucesso do trabalho a ser desenvolvido posteriormente depende diretamente da definição dos propósitos.

- (A) planejamento de atividades
- (B) análise preliminar da empresa
- (C) distribuição
- (D) levantamento de informações
- (E) definição dos objetivos do manual administrativo

QUESTÃO 38



Não obstante o caráter permanente dos manuais administrativos, as organizações deverão definir medidas visando manter a validade dos manuais. Com base nessa informação, assinale a opção correta.

- (A) Havendo alteração que afete parte do manual administrativo, serão emitidas as reemissões.
- (B) O cancelamento de um manual administrativo, ou de parte dele, poderá ocorrer com a publicação da folha de cancelamento.
- (C) A revisão de uma instrução administrativa deve ocorrer sempre que as revisões afetarem mais de 2/3 da publicação anterior.
- (D) Reemissão é uma nova impressão tão somente das folhas que deverão ser corrigidas. Dessa forma, tais folhas substituirão as de número correspondente nas publicações existentes.
- (E) A revisão é uma nova edição completa do corpo do manual administrativo, substituindo a publicação original.

QUESTÃO 39



Entre as funções administrativas, há aquela que visa acompanhar o desempenho dos sistemas de informações gerenciais, da estrutura organizacional e dos métodos, das rotinas e dos procedimentos administrativos, por meio da comparação entre as situações alcançadas e as previstas. Sendo assim, sua função é assegurar que o desempenho real possibilite o alcance dos padrões que foram preestabelecidos. Com base nessas informações, assinale a opção que apresenta tal função administrativa.

- (A) direção
- (B) arranjo
- (C) organização
- (D) planejamento
- (E) controle

QUESTÃO 40



Visando efetuar, de maneira adequada, o controle nas organizações, é necessário que o colaborador siga quatro fases. Com base nessa informação, assinale a opção que apresenta a fase em que haverá um ato em resposta a outro ato que ocorreu em desacordo ao que foi predefinido pela organização.

- (A) ação corretiva
- (B) medida dos desempenhos apresentados
- (C) comparação do realizado com o esperado
- (D) mensuração de eficiência
- (E) estabelecimento de padrões de medida e avaliação



RASCUNHO

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno de prova. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva **folha de respostas** da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de respostas**.
- O texto da prova discursiva deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de respostas**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- A **folha de respostas** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de respostas** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno de prova é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

A recente ampliação do Programa Farmácia Popular, anunciada pela ministra da Saúde, Nísia Trindade, garante a gratuidade de todos os 41 medicamentos do programa, beneficiando milhões de brasileiros. A medida reforça a importância das políticas públicas de acesso à saúde e o impacto que têm na vida da população, especialmente dos mais vulneráveis.

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

O acesso gratuito a medicamentos e a garantia do direito à saúde no Brasil

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) importância do acesso gratuito a medicamentos para a população;
- b) desafios enfrentados pelo sistema de saúde na ampliação de políticas como o Farmácia Popular; e
- c) impactos da gratuidade de medicamentos na qualidade de vida da população e na economia nacional.