



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ITATIBA

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

044. PROVA OBJETIVA

ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala para a devida substituição deste caderno.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridas 2 horas do início da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova e assine o termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.

Nome do candidato

RG

Inscrição

Prédio

Sala

Carteira

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia a tira a seguir para responder às questões de 01 a 04:



(Bill Watterson. Disponível em: <https://www.estadao.com.br/cultura/quadrinhos/>)

01. Considerando as informações verbais e não verbais da tira, é correto afirmar que, no 2º quadro, a professora
- (A) sugere que o garoto costuma distribuir doces entre os colegas de sala.
 - (B) demonstra arrependimento por ter sido ríspida com o garoto no 1º quadro.
 - (C) revela achar correto que cada aluno traga o próprio chiclete para a sala de aula.
 - (D) tem a expectativa de que o garoto responda negativamente à sua pergunta.
 - (E) insinua querer que o garoto distribua seus chicletes e retire-se da sala de aula.
02. Em “Você tem chiclete que chegue **para** dividir com seus colegas?” (2º quadro), a palavra destacada tem sentido de
- (A) meio.
 - (B) direção.
 - (C) consequência.
 - (D) causa.
 - (E) finalidade.
03. Na fala do 3º quadro, a expressão “**vão querer**” pode ser corretamente substituída, sem alteração do sentido original, por:
- (A) queiram
 - (B) quererão
 - (C) quereriam
 - (D) querem
 - (E) queriam
04. Em “... **mas** a Sra. acha mesmo que eles vão querer?” (3º quadro), a palavra destacada pertence à mesma classe da destacada em:
- (A) A professora percebeu que Calvin mascava chiclete **enquanto** assistia à aula.
 - (B) Calvin **não** mentiu quando a professora lhe perguntou se ele estava mascando chiclete.
 - (C) A professora quis saber se Calvin tinha chicletes suficientes para dividir **com** os colegas.
 - (D) Calvin disse à professora que acreditava **ter** chicletes suficientes para dividir.
 - (E) Calvin perguntou à professora se **ela** achava que os colegas quereriam chiclete.

Leia o texto a seguir para responder às questões de **05 a 08**:

A leitura nos convida a conhecer a experiência de homens e mulheres, de nossa época ou de épocas passadas, de diferentes lugares, transcrita em palavras que podem nos ensinar muito sobre nós mesmos. E os textos que alguém nos passa, e que também passamos a outros, representam uma abertura para círculos de pertencimento mais amplos, que se estendem para além do parentesco e da localidade.

Vou citar Albert Camus, um escritor que conhecia bem a pobreza e que escreveu: “A pobreza e a ignorância tornavam a vida mais difícil, mais insípida, fechada em si mesma; a miséria é uma fortaleza sem ponte levadiça”. A imagem de uma fortaleza sem ponte levadiça nos lembra o quanto a reclusão e o isolamento são, em geral, o destino que cabe aos pobres. Pois o que também distingue as categorias sociais, não esqueçamos isso, é o horizonte, o espaço de referência daqueles que as compõem. Alguns podem ver mais longe que outros, pensar suas vidas em uma outra escala. E o horizonte de muitos habitantes da zona rural, de condição modesta, como também o horizonte popular urbano, foi, por muito tempo, e ainda o é com frequência, a família, os vizinhos, “nós”. Enquanto o resto do mundo é visto como “eles”, com traços bem mal definidos.

Mas, às vezes, existem pontes levadiças. Camus, assim como outros escritores nascidos em famílias pobres, expressou sua gratidão por um professor e por uma biblioteca municipal que o haviam ajudado a descobrir que existia algo além do espaço familiar. Para ele as pontes levadiças foram esse professor e essa biblioteca. Cito-o novamente: “No fundo, o conteúdo dos livros pouco importava. O importante era o que sentiam ao entrar na biblioteca, onde não viam a parede de livros negros mas sim um espaço e horizontes múltiplos que, desde a entrada, lhes tiravam da vida estreita do bairro”.

(Michèle Petit, *Os jovens e a leitura: uma nova perspectiva*. Adaptado)

05. Para a autora, a leitura é uma forma de as pessoas

- (A) estudarem melhor sua língua.
- (B) aprimorarem seu texto escrito.
- (C) conhecerem melhor a si próprias.
- (D) valorizarem mais o espaço familiar.
- (E) aperfeiçoarem seu raciocínio lógico.

06. No trecho “... não viam a parede de livros negros mas **sim** um espaço e horizontes múltiplos...” (3º parágrafo), a palavra destacada foi empregada para

- (A) enfatizar uma ideia.
- (B) reiterar uma pergunta.
- (C) introduzir uma crítica.
- (D) contestar uma opinião.
- (E) apresentar uma hipótese.

07. Assinale a alternativa em que palavra destacada foi empregada em sentido figurado.

- (A) “A leitura nos convida a **conhecer** a experiência de homens e mulheres...” (1º parágrafo)
- (B) “E os **textos** que alguém nos passa, e que também passamos a outros...” (1º parágrafo)
- (C) “Vou citar Albert Camus, um **escritor** que conhecia bem a pobreza...” (2º parágrafo)
- (D) “... o que também distingue as categorias sociais, não esqueçamos isso, é o **horizonte**...” (2º parágrafo)
- (E) “**Alguns** podem ver mais longe que outros, pensar suas vidas em uma outra escala.” (2º parágrafo)

08. Considere as passagens a seguir:

- “... a reclusão e o isolamento são, em geral, o destino **que** cabe aos pobres.” (2º parágrafo)
- “... expressou sua gratidão por um professor e por uma biblioteca municipal **que** o haviam ajudado...” (3º parágrafo)

As palavras destacadas podem ser, correta e respectivamente, substituídas por:

- (A) o qual ... os quais
- (B) o qual ... o qual
- (C) o qual ... a qual
- (D) os quais ... a qual
- (E) os quais ... os quais

09. Assinale a alternativa em que a norma-padrão de concordância verbal foi plenamente respeitada.

- (A) Existe livros de diversos gêneros literários disponíveis nas bibliotecas.
- (B) Sempre houveram pessoas capazes de apresentar os livros aos jovens.
- (C) Encontram-se nas bibliotecas diferentes tipos de autores e de leitores.
- (D) Nas escolas é comum que se falem de autores nacionais e estrangeiros.
- (E) É imprescindível que seja apresentado aos jovens os escritores contemporâneos.

Leia o texto a seguir para responder às questões de 10 a 12:

Roupa em fase de crescimento

Não me impressiona tanto a notícia de que uns alemães puseram para andar no mercado um sapato capaz de acompanhar, até o limite de dois centímetros, o crescimento dos pés da garotada. Se me permitem, minha mãe fez melhor, ou fez antes, sem a pretensão de revolucionar o que quer que fosse.

Naquele tempo, a década de 50 (do século 20, por favor), não se usava comprar roupa pronta. Não que não existissem lojas de roupa. Era mais econômico mandar fazer.

Havia sempre na cidade uma pessoa jeitosa que costumava “para fora” e à qual se podia encomendar quase todo o guarda-roupa familiar a ser acondicionado, aliás, num guarda-roupa, trambolho que provinha, esse sim, de alguma loja, pois não se disseminara ainda a prática de embutir armários. Acontecia também de se convocar a tal pessoa para se instalar, de mala, cuia, tesoura e agulha, na residência da família, e ali pedalar, dias a fio, uma máquina de costura.

Em nossa casa costumava pousar a bem-humorada Noésia, exímia na arte de produzir himalaias de roupa. Foi Noésia quem confeccionou as prodigiosas calças que não paravam de espichar. Mas foi mamãe quem garimpou, sabe Deus em que atacadista, a peça de linho cinzento com que elas foram feitas. Deixa que eu dou jeito, dona Wanda, dizia Noésia a cada nova temporada em casa e, pela enésima vez, tome encurtar as barras.

(Humberto Werneck,

O espalhador de passarinhos & outras crônicas. Adaptado)

10. O cronista se dirige aos leitores no trecho:

- (A) “Se me permitem, minha mãe fez melhor, ou fez antes...” (1º parágrafo)
- (B) “Não que não existissem lojas de roupa.” (2º parágrafo)
- (C) “Era mais econômico mandar fazer.” (2º parágrafo)
- (D) “Em nossa casa costumava pousar a bem-humorada Noésia...” (4º parágrafo)
- (E) “Deixa que eu dou jeito, dona Wanda, dizia Noésia...” (4º parágrafo)

11. No contexto em que foi empregada, a palavra destacada em “... a bem-humorada Noésia, **exímia** na arte de produzir himalaias de roupa.” (4º parágrafo) é um sinônimo de

- (A) “interessante”.
- (B) “lenta”.
- (C) “excelente”.
- (D) “antiga”.
- (E) “hesitante”.

12. Assinale a alternativa em que uma vírgula foi corretamente acrescentada a um trecho do texto, sem alteração do sentido original.

- (A) “... sem a pretensão, de revolucionar o que quer que fosse.” (1º parágrafo)
- (B) “... à qual se podia encomendar, quase todo o guarda-roupa familiar...” (3º parágrafo)
- (C) “... pois não se disseminara ainda a prática, de embutir armários.” (3º parágrafo)
- (D) “Em nossa casa, costumava pousar a bem-humorada...” (4º parágrafo)
- (E) “Foi Noésia, quem confeccionou as prodigiosas calças...” (4º parágrafo)

13. A norma-padrão de regência verbal foi plenamente respeitada em:

- (A) Evitar a compra de roupas prontas pode acarretar de economia de dinheiro.
- (B) Há pessoas que optam por roupas que possam durar muito.
- (C) Quem visa de economizar pode procurar alternativas às roupas prontas.
- (D) Costurar as próprias roupas implica ao aprendizado de técnicas específicas.
- (E) Quem almeja em roupas de boa qualidade deve conhecer os tecidos existentes.

14. A colocação pronominal está em conformidade com a norma-padrão em:

- (A) Nem sempre encontra-se uma boa biblioteca perto de casa.
- (B) Não deve-se privar os jovens do contato com os livros de ficção.
- (C) Há autores que dispõem-se facilmente a conversar sobre seus livros.
- (D) Se encontram com frequência professores capazes de formar bons leitores.
- (E) Nas bibliotecas pode-se ficar por horas em busca de livros interessantes.

15. Leia o texto a seguir:

Nas redações de jornais, para se preencher uma vaga de emprego, geralmente se recorria _____ indicação de alguém da própria equipe. Até porque nos currículos se podiam ler _____ vezes pérolas como _____ que pesquei um dia: “Conhece, de perto, Elizabeth Taylor”. Em certos momentos penso que deveríamos ter contratado aquele camarada.

(Humberto Werneck, *Esse inferno vai acabar*. Adaptado)

As lacunas devem ser, correta e respectivamente, preenchidas por:

- (A) à ... às ... à
- (B) à ... às ... a
- (C) à ... as ... à
- (D) a ... às ... à
- (E) a ... as ... a

16. Para o café da manhã, foi feito um bolo. A primeira pessoa a acordar, ao chegar à mesa, comeu a quinta parte desse bolo. A segunda pessoa a acordar comeu a terça parte do que sobrou desse bolo. A terceira pessoa a acordar comeu três oitavos do que ainda havia desse bolo.

É correto afirmar que a quarta e última pessoa a acordar encontrou sobre a mesa a seguinte fração correspondente ao que sobrou desse bolo inteiro:

- (A) $1/6$
- (B) $2/5$
- (C) $1/3$
- (D) $3/8$
- (E) $7/15$

17. Uma pessoa precisa tomar três tipos de remédios, em cápsulas, sendo que um deles é de 3 em 3 horas, outro é de 6 em 6 horas e o terceiro é de 8 em 8 horas. O médico recomendou que, no início do tratamento, todos os remédios deveriam ser tomados ao mesmo tempo, e o tratamento seria encerrado quando os três remédios fossem tomados juntos pela quarta vez.

Nessas condições, é correto afirmar que o número total de cápsulas que essa pessoa precisa tomar é igual a

- (A) 33.
- (B) 40.
- (C) 45.
- (D) 48.
- (E) 50.

18. Em um encontro de professores, compareceram pessoas de 3 regiões diferentes. Da região F, houve a presença de 160 pessoas; da região G, de 100 pessoas; da região H, de 60 pessoas. A organização do encontro quer organizar o maior número de mesas, sendo que, em cada mesa, deve haver o mesmo número de professores de cada região.

Cumprindo essas condições, cada uma dessas mesas terá quantos professores?

- (A) 20
- (B) 16
- (C) 15
- (D) 12
- (E) 10

19. Para uma festa, apenas 18 convidados confirmaram presença até a data solicitada, de modo que, para os organizadores, 144 brigadeiros seriam suficientes. Ao se aproximar o dia do evento, no entanto, outros convidados manifestaram sua participação, totalizando 63 confirmações.

Considerando a mesma razão inicial e que os brigadeiros são vendidos em pacotes com 50 unidades, para ser suficiente, a encomenda de brigadeiros deve aumentar em

- (A) 250.
- (B) 300.
- (C) 350.
- (D) 400.
- (E) 450.

20. Em uma tapeçaria, 4 máquinas de tecelagem, iguais, operando ininterruptamente durante 6 horas por dia, produzem 240 tapetes iguais em 2 dias. Uma das máquinas apresentou defeito, e, para atender a uma nova encomenda de 600 desses tapetes, o gerente de produção ampliou o tempo de operações das máquinas para 8 horas ininterruptas por dia.

Desse modo, a produção será possível em quantos dias?

- (A) 3
- (B) 4
- (C) 5
- (D) 6
- (E) 7

21. Ana, Beatriz, Carolina e Denise têm juntas um total de R\$ 280,00. Sabe-se que Denise tem 60 reais a mais do que Carolina, que Ana tem 30 reais a mais do que Beatriz e que Carolina tem 20 reais a menos do que Beatriz.

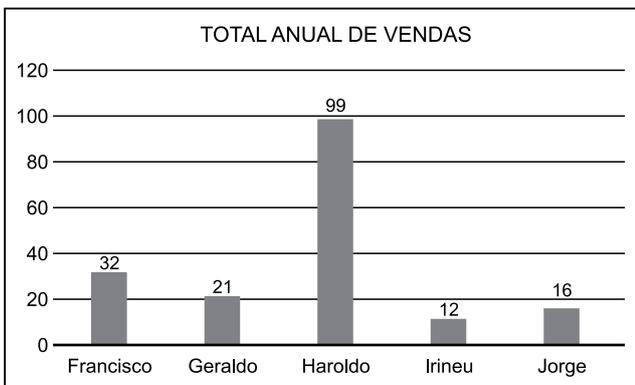
De quantos reais é a soma dos valores entre a que mais tem e a que menos tem?

- (A) 100
- (B) 110
- (C) 120
- (D) 130
- (E) 140

22. Entre outros ingredientes, uma receita de bolo que serve 4 pessoas mostra que são necessários 250 g de farinha de trigo, 180 g de açúcar e 120 g de chocolate em pó.

Para fazer um bolo para 30 pessoas utilizando essa mesma proporção, qual será a massa total desses 3 ingredientes, em quilogramas?

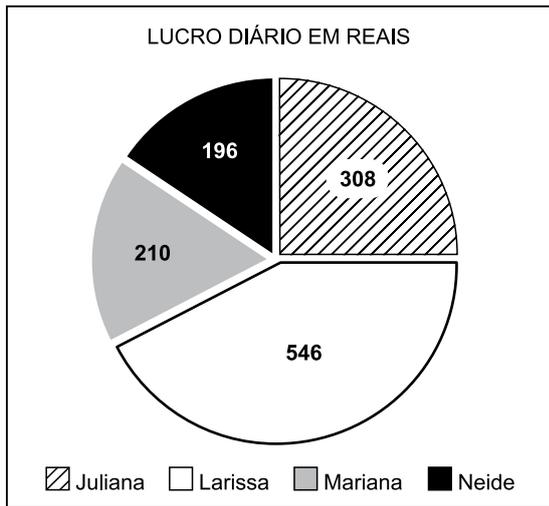
- (A) 3,675
(B) 3,850
(C) 4,125
(D) 4,300
(E) 4,625
23. Observe o gráfico a seguir, que mostra o total anual de vendas de cada um dos cinco vendedores de uma loja de revenda de automóveis:



As vendas de Haroldo representam, do total vendido pelos cinco vendedores, uma porcentagem igual a

- (A) 80%.
(B) 75%.
(C) 60%.
(D) 55%.
(E) 50%.

24. Observe o gráfico de setores circulares a seguir, que mostra o lucro, em reais, de quatro vendedoras de cosméticos:



Na construção desse gráfico, a medida (em graus) do setor circular que representa o lucro de Larissa supera a medida do respectivo setor de Mariana em um valor igual a

- (A) 85° .
(B) 90° .
(C) 96° .
(D) 102° .
(E) 105° .
25. Um terreno tem a forma de um trapézio retângulo. Se a base menor e a altura dele medem 15 m cada uma, enquanto a base maior mede 35 m, então o perímetro desse trapézio retângulo é igual a

- (A) 75 m.
(B) 80 m.
(C) 85 m.
(D) 90 m.
(E) 95 m.

26. Um servidor público, navegando no explorador de arquivos do Windows 11, em sua configuração-padrão, decidiu criar um novo diretório para abrigar a documentação de seus colegas de trabalho.

Assinale a alternativa que apresenta corretamente um nome que seria aceito no Windows 11 para esse diretório.

- (A) contracheques/2025
- (B) contracheques>2025
- (C) contracheques:2025
- (D) contracheques@2025
- (E) contracheques?2025

27. Analise a seguinte planilha, feita no MS-Excel 2021, em sua configuração-padrão:

	A	B	C
1	Servidor	Avaliação	Comissão
2	João	8	R\$ 28,00
3	Maria	9	R\$ 35,00
4	Pedro	6,5	R\$ 25,00
5	Natasha	8	R\$ 78,00
6			

Um usuário incluiu a seguinte fórmula na célula A6:

=SOMASE(B2:B5;">=8,0";C2:C5)

Assinale a alternativa que apresenta corretamente o resultado obtido por esse usuário.

- (A) 106
- (B) 35
- (C) 0
- (D) #N/D
- (E) 141

28. Um servidor público, utilizando o programa MS-PowerPoint 2021, em sua configuração-padrão, está construindo uma apresentação e precisa visualizar suas anotações no momento da apresentação dos slides.

Para atingir esse objetivo, ele deve acessar uma configuração que consta em qual aba do programa?

- (A) Inserir
- (B) Exibição
- (C) Apresentação de Slides
- (D) Animações
- (E) Revisão

29. No Google Formulários, para _____, é necessária a instalação de um *plugin*.

A lacuna é corretamente preenchida por:

- (A) usar *templates* prontos e importar questões de modelos
- (B) fechar o formulário automaticamente a partir de um número máximo de respostas
- (C) dividir o formulário por seções
- (D) criar um teste com pontuação, similar a um *quiz*
- (E) gerar um link com o formulário pré-preenchido

30. O modo de navegação anônima, presente em navegadores de internet como o Google Chrome e o Mozilla Firefox, tem, entre as suas funcionalidades, a de

- (A) impedir o rastreamento pelo provedor de internet.
- (B) permitir mudar a localização da conexão, simulando uma conexão de outro país, por exemplo.
- (C) permitir navegar de forma segura de invasões ao utilizar redes sem fio sem proteção.
- (D) não armazenar cookies e dados de formulários ao fechar o navegador.
- (E) ocultar o endereço de IP.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. O sistema de informação gerencial (SIG) é um sistema planejado para obter, processar, organizar, armazenar e disseminar informação. A inserção de dados e o acesso às informações geradas pelo SIG, em uma determinada organização, são efetuados pelos

- (A) órgãos governamentais, sindicato patronal e sindicato dos funcionários.
- (B) gerentes de linha, órgão de gestão de pessoas e funcionários.
- (C) clientes, fornecedores e prestadores de serviços.
- (D) órgãos governamentais, gerentes de linha e órgão de gestão de pessoas.
- (E) órgãos governamentais, clientes e fornecedores.

32. O alinhamento do planejamento de recursos humanos ao planejamento estratégico da organização pode ser efetuado em seis etapas: 1ª – estabelecimento da missão, visão e valores; 2ª – análise do ambiente externo; 3ª – análise do ambiente interno; 4ª – formulação da estratégia; 5ª – implementação da estratégia e 6ª – avaliação.

A previsão sobre a demanda por profissionais é efetuada na

- (A) 2ª etapa.
- (B) 3ª etapa.
- (C) 4ª etapa.
- (D) 5ª etapa.
- (E) 6ª etapa.

33. Ferramenta utilizada na gestão da qualidade que busca identificar os fatores que levam a um problema ou situação indesejada na empresa e que permite, por meio da sua representação visual, a descoberta de causas raízes que levam a déficits na produtividade da organização. Esses problemas são classificados em seis categorias chamadas de 6 M: método; matéria-prima; mão de obra; máquinas; medição e meio ambiente.

O texto refere-se à ferramenta denominada

- (A) Histograma.
- (B) Diagrama de Pareto.
- (C) Diagrama de causa e efeito.
- (D) Diagrama de dispersão e controle.
- (E) Controle estatístico do processo.

34. Em uma negociação de venda e compra de veículo, vendedor e comprador estabelecem para si, individualmente, um valor de R\$ 70.000,00. O comprador oferece um valor de R\$ 67.000,00. O vendedor aceita o valor oferecido, desde que o comprador assuma o compromisso de pagar o IPVA, que é de R\$ 3.000,00. O comprador aceita e eles fecham o negócio.

Este tipo de negociação é denominada

- (A) distributiva.
- (B) competitiva.
- (C) acomodativa.
- (D) integrativa.
- (E) evitativa.

35. Existem três fatores que influenciam as decisões éticas em uma organização: a intensidade ética da decisão, o desenvolvimento moral e os princípios usados para resolver o problema.

Assinale a alternativa que corresponde à intensidade ética da decisão.

- (A) Código de ética.
- (B) Nível do desenvolvimento moral.
- (C) Definição de princípios éticos.
- (D) Balizamentos do comportamento ético.
- (E) Grau de preocupação com assuntos éticos.

36. As relações com os funcionários em uma organização são influenciadas pelas pressuposições a respeito da natureza humana. A disciplina e a motivação decorrem dessas pressuposições. Dois conjuntos de pressuposições foram identificados como teoria X e teoria Y. A teoria X envolve convicções negativas a respeito das pessoas, e a teoria Y, convicções positivas.

Essas teorias foram desenvolvidas por

- (A) Douglas McGregor.
- (B) Rensis Likert.
- (C) Max Weber.
- (D) Chester Barnard.
- (E) Peter Senge.

37. Concentra-se nos seguidores, e o sucesso depende da escolha do estilo certo de liderança, combinado com o nível de prontidão, grau de disposição e capacidade para realizar determinada tarefa dos seguidores.

Em relação aos conceitos sobre liderança, o texto refere-se à teoria

- (A) do caminho-objetivo.
- (B) da liderança situacional.
- (C) do modelo de Fiedler.
- (D) do modelo Líder-participação.
- (E) da troca entre líder e liderados.

38. Determinada organização implantou um método de avaliação de desempenho em que um especialista em gestão de pessoas entrevista o superior imediato dos funcionários que estão sendo avaliados, levantando informações sobre as causas, as origens e os motivos do desempenho deles.

O método de avaliação de desempenho implantado por esta organização foi:

- (A) escalas gráficas.
- (B) escolha forçada.
- (C) pesquisa de campo.
- (D) incidentes críticos.
- (E) categorias predeterminadas.

39. As teorias sobre motivação podem ser classificadas em três grupos:

- I. Teorias de conteúdo, que se relacionam com os fatores internos à pessoa e que ativam, dirigem, sustentam ou paralisam o comportamento, ou seja, as necessidades específicas que motivam as pessoas.
- II. Teorias de processo, que descrevem e analisam o processo pelo qual o comportamento é ativado, dirigido, mantido ou paralisado.
- III. Teorias de reforço, que se baseiam nas consequências do comportamento bem ou malsucedido.

Uma teoria de motivação que é classificada como teoria de processo é a

- (A) hierarquia de necessidades.
- (B) teoria ERC.
- (C) dos dois fatores.
- (D) das necessidades adquiridas.
- (E) da equidade.

40. Sistema de significado compartilhado, mantido pelos membros de uma organização, que inclui valores, crenças e premissas que caracterizam a organização e diferenciam-na das outras.

O texto acima refere-se ao conceito de

- (A) clima organizacional.
- (B) cultura organizacional.
- (C) aprendizagem organizacional.
- (D) organizações de aprendizagem.
- (E) competência organizacional.

41. Uma determinada organização implantou uma estrutura organizacional que agrupou os funcionários em unidades por produto.

A estrutura implantada pela organização foi a

- (A) funcional.
- (B) matricial.
- (C) por equipes.
- (D) divisional.
- (E) virtual.

42. Ambiente é o todo do qual as organizações são parte integrante. Ele pode ser classificado em ambiente geral ou macroambiente e ambiente específico ou ambiente de tarefa. A compreensão das forças e dos componentes ambientais é fundamental para o sucesso organizacional.

Por seleção ambiental entende-se que

- (A) as organizações visualizam seu mundo exterior apenas nas partes escolhidas.
- (B) as organizações percebem subjetivamente seus ambientes de acordo com suas expectativas.
- (C) ao selecionar e perceber seus ambientes, as organizações procuram reduzir a dissonância a respeito deles.
- (D) ao selecionar e perceber seus ambientes, as organizações procuram manter a consonância a respeito deles.
- (E) cada organização percebe e interpreta de forma própria e peculiar o contexto ambiental.

43. Os planos de benefícios sociais são pensados para auxiliar os funcionários, tanto internamente como externamente à organização. Eles podem ser classificados quanto à sua exigência, sua natureza e seus objetivos. Em relação aos seus objetivos, os benefícios podem ser assistenciais, recreativos e supletivos.

Assinale a alternativa correspondente a um benefício supletivo.

- (A) Seguro de vida em grupo.
- (B) Assistência médica.
- (C) Agência bancária no local de trabalho.
- (D) Serviço social.
- (E) Seguro de acidentes pessoais.

44. O conceito de trabalho baseia-se nas noções de tarefa, atribuição, função e cargo. O significado de função é:
- (A) toda atividade individualizada e executada por um ocupante de cargo.
 - (B) toda atividade individualizada e executada por um ocupante de trabalho.
 - (C) conjunto de tarefas com uma posição definida na estrutura organizacional.
 - (D) definição das relações entre o trabalho e os demais outros trabalhos da organização.
 - (E) conjunto de tarefas ou de atribuições exercido de maneira sistemática e reiterada pelo ocupante.
45. Uma organização de médio porte adota um sistema de avaliação de cargos com as seguintes características:
- I. definição do critério de comparação entre os trabalhos, como, por exemplo, a complexidade;
 - II. definição dos dois pontos extremos (inferior e superior) em relação ao critério escolhido;
 - III. comparação dos demais trabalhos entre si em função do critério, posicionando-os pela ordem de sua importância.
- O sistema de avaliação de cargos utilizado pela organização é denominado
- (A) escalonamento.
 - (B) categorias predeterminadas.
 - (C) comparação de fatores.
 - (D) pontos.
 - (E) escala gráfica.
46. A etapa final de um processo de treinamento é a avaliação dos resultados obtidos. A mensuração dos resultados do treinamento pode situar-se em cinco diferentes níveis de profundidade: reação, aprendizado, aplicação, impacto e retorno.
- Após a realização de um determinado treinamento, o especialista em gestão de pessoas vai até o local de trabalho dos treinandos e consulta os superiores imediatos sobre a mudança de comportamento desses funcionários. Esse nível de profundidade de mensuração dos resultados do treinamento é:
- (A) reação.
 - (B) aprendizado.
 - (C) aplicação.
 - (D) impacto.
 - (E) retorno.
47. Em um processo de seleção de pessoal, para realizar uma entrevista com os candidatos, o entrevistador prepara um roteiro a partir qual solicita-se que o candidato responda, com respostas que são fechadas, a questões padronizadas ou estruturadas, previamente elaboradas.
- A descrição refere-se à entrevista
- (A) diretiva.
 - (B) não diretiva.
 - (C) padronizada somente quanto às questões.
 - (D) totalmente padronizada.
 - (E) padronizada somente quanto às respostas.
48. O adicional noturno é um benefício previsto na constituição brasileira para quem trabalha em jornada noturna.
- O período considerado como jornada noturna, para atividades urbanas, é das
- (A) 21h de um dia às 5h do dia seguinte.
 - (B) 20h de um dia às 4h do dia seguinte.
 - (C) 22h de um dia às 5h do dia seguinte.
 - (D) 20h de um dia às 5h do dia seguinte.
 - (E) 21h de um dia às 4h do dia seguinte.
49. O título I da Constituição Federal de 1988 trata dos princípios fundamentais do Estado. Conforme o artigo 1º, a República Federativa do Brasil possui como fundamentos: a soberania, a cidadania, a dignidade da pessoa humana, os valores sociais do trabalho e da livre iniciativa e o pluralismo político.
- A aceitação de ideias contrárias, em qualquer situação, enquadra-se no fundamento:
- (A) pluralismo político.
 - (B) valores sociais do trabalho e da livre iniciativa.
 - (C) dignidade da pessoa humana.
 - (D) cidadania.
 - (E) soberania.
50. Para realizar suas atividades, a Administração Pública detém prerrogativas ou poderes. Tais poderes são poderes-deveres, ou seja, poderes subordinados ou instrumentais aos deveres estatais de satisfação dos interesses públicos ou da coletividade.
- Assinale a alternativa que corresponde a um dos poderes da Administração Pública.
- (A) Legalidade.
 - (B) Discricionário.
 - (C) Impessoalidade.
 - (D) Moralidade.
 - (E) Eficiência.

