



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ITATIBA

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

042. PROVA OBJETIVA

TÉCNICO TRIBUTÁRIO

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 40 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala para a devida substituição deste caderno.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridas 2 horas do início da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova e assine o termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.

Nome do candidato

RG

Inscrição

Prédio

Sala

Carteira

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia a tira a seguir para responder às questões de 01 a 03:



(Willian Leite,

Disponível em: <http://www.willtirando.com.br/category/anesia/page/16/>)

01. Na tira, a expressão popular “levar desaforo para casa” produz efeito de humor ao ser usada para indicar que a personagem

- (A) no 1º quadro soube se defender adequadamente de quem a ofendera.
- (B) no 1º quadro não guarda rancor pelas ofensas sofridas.
- (C) no 2º quadro sente raiva da amiga que não deseja recebê-la em casa.
- (D) no 2º quadro se dirige à casa da amiga para contar da situação ruim por que passara.
- (E) que fala no 3º quadro considera que a amiga merecia passar pela situação que viveu.

02. No 2º quadro, a palavra “mas” estabelece relação de sentido de

- (A) oposição.
- (B) consequência.
- (C) explicação.
- (D) causa.
- (E) proporção.

03. A palavra “desaforo” (3º quadro) pertence à mesma classe de palavras que

- (A) “minha”.
- (B) “vem”.
- (C) “pra”.
- (D) “desaforada”.
- (E) “casa”.

Leia o poema a seguir para responder às questões 04 e 05:

Vietnã

Mulher, como você se chama? – Não sei.
Quando você nasceu, de onde você vem? – Não sei.
Para que cavou uma toca na terra? – Não sei.
Desde quando está aqui escondida? – Não sei.
Por que mordeu o meu dedo anular? – Não sei.
Não sabe que não vamos te fazer nenhum mal? – Não sei.
De que lado você está? – Não sei.
É a guerra, você tem que escolher. – Não sei.
Tua aldeia ainda existe? – Não sei.
Esses são teus filhos? – São.

(Wisława Szymborska, [poemas])

04. Com base na leitura do poema, é correto afirmar que a mulher que responde às perguntas

- (A) não sabe de onde vem e, por isso, inventa para si uma história sobre a própria vida.
- (B) deseja ter filhos, mesmo que digam para ela que seu país foi destruído pela guerra.
- (C) perde, na guerra, as suas referências, mas não se esquece de seus filhos.
- (D) se esconde, pois não deseja que seus filhos a encontrem no meio da guerra.
- (E) não confia em quem conversa com ela e, por isso, mente sobre os seus dados.

05. No poema, os travessões indicam

- (A) a introdução de explicações.
- (B) a mudança de interlocutor.
- (C) a ênfase em algumas palavras.
- (D) a alteração no ritmo de uma frase.
- (E) o início de uma enumeração.

Leia o texto a seguir para responder às questões de **06 a 10**:

*Cuidar de quem cuida de idosos dependentes:
por uma política necessária e urgente*

Cuidar decorre das expectativas sociais sobre o conceito cultural de família e continua a ser parte das obrigações femininas. Costuma acontecer que, nas famílias, uma mulher é escolhida como cuidadora pela pessoa de quem cuida, ou é autoescolhida, ou, ainda, exerce sua função por falta de outra opção.

No Brasil, o espectro de idade delas vai de 26 a 86 anos. São mulheres que abrem mão da vida pessoal, profissional, social e afetiva. E, mesmo quando seu trabalho é banhado de amor e reconhecimento, ela se empobrece do ponto de vista econômico e social e passa a ter, desde então, uma existência restrita e confinada, unicamente dedicada ao familiar em situação de dependência. As que são apoiadas por algum tipo de renda consideram esse aporte insuficiente. E as que vivem com pouca renda reduzem as opções de suporte frente à carga das necessidades. A maioria afirma que não recebe ajuda de ninguém e nenhuma recompensa econômica por sua dedicação.

Cuidar sempre afeta a vida da cuidadora. Em estudos que as comparam com a população em geral, são representadas com pior saúde física, mais frequente uso de medicamentos, taxas elevadas de depressão e ansiedade, estresse, menor satisfação com a vida e sensação de sobrecarga. Existem evidências de que o comprometimento cognitivo e a doença mental do idoso são mais onerosos do que os problemas físicos para quem cuida deles. Os agravos da própria saúde mental da pessoa que acompanha o idoso frequentemente aumentam à medida do tempo gasto no cuidado.

(Maria Cecília de Souza Minayo, "Cuidar de quem cuida de idosos dependentes: por uma política necessária e urgente". Adaptado)

06. A partir da leitura do texto, é correto afirmar que o trabalho de cuidado de idosos dependentes

- (A) é feito, geralmente, tanto por homens quanto por mulheres, embora estas sofram mais por terem a renda mais baixa.
- (B) impõe mais dificuldades quando os idosos apresentam limitações físicas, já que as mulheres não têm força suficiente para realizar esse cuidado.
- (C) é realizado principalmente pelas mulheres, que são escolhidas pela família por serem mais amorosas com os idosos do que os homens.
- (D) tem um impacto negativo nas dimensões físicas, mentais, sociais e econômicas das mulheres que cuidam.
- (E) afeta principalmente as mulheres jovens, que deixam de trabalhar para cuidar de seus pais e avós.

07. Considere os trechos a seguir:

- "As que são apoiadas por algum tipo de renda consideram esse **aporte** insuficiente." (2º parágrafo)
- "... o comprometimento cognitivo e a doença mental do idoso são mais **onerosos** do que os problemas físicos..." (3º parágrafo)

As palavras destacadas têm como sinônimos, no contexto em que foram empregadas, correta e respectivamente,

- (A) "contribuição" e "custosos".
- (B) "suporte" e "temidos".
- (C) "fardo" e "dispendiosos".
- (D) "ênfase" e "raros".
- (E) "controle" e "econômicos".

08. Considere o trecho a seguir:

- "E, mesmo quando seu trabalho é banhado de amor e reconhecimento, ela se empobrece do ponto de vista econômico e social e passa a ter, desde então, uma existência restrita e confinada, unicamente dedicada ao familiar em situação de dependência." (2º parágrafo)

Foi empregada em sentido figurado a palavra

- (A) "trabalho".
- (B) "banhado".
- (C) "econômico".
- (D) "existência".
- (E) "dependência".

09. Assinale a alternativa em que a expressão destacada pode ser substituída pelo que está entre colchetes, preservando-se o sentido original e a norma-padrão de regência.

- (A) Cuidar **decorre das** [procede nas] expectativas sociais sobre o conceito cultural de família... (1º parágrafo)
- (B) ... e continua **a ser parte das** [constar com as] obrigações femininas. (1º parágrafo)
- (C) ... é escolhida como cuidadora pela pessoa **de quem cuida** [por quem assiste]... (1º parágrafo)
- (D) São mulheres que **abrem mão da** [renunciam para a] vida pessoal, profissional... (2º parágrafo)
- (E) Cuidar sempre **afeta a** [tem implicações na] vida da cuidadora. (3º parágrafo)

10. Em “E, **mesmo quando** seu trabalho é banhado de amor e reconhecimento...” (2º parágrafo), o trecho em destaque pode ser substituído, sem prejuízo do sentido original e da correção gramatical, por:

- (A) de fato assim que
- (B) visto que
- (C) desde que
- (D) até no caso em que
- (E) na medida em que

Leia o texto a seguir para responder às questões de 11 a 14:

A cultura dos macacos-pregos

Nos últimos anos, os arqueólogos que trabalham na Serra da Capivara, no Piauí (um dos complexos pré-históricos mais importantes do Brasil, famoso pelas belas pinturas nas rochas), passaram a enfrentar uma nova dor de cabeça. Tanto lá quanto em outros lugares do País e do mundo, lascas de pedra simples, que sobravam do processo de fabricação de ferramentas, costumam ser um bom indício da presença de antigos seres humanos. O problema é que outra espécie de inteligência sofisticada também anda produzindo lascas muito parecidas há milênios na região. Como saber quem fez o quê?

O culpado por embolar o meio de campo arqueológico se chama *Sapajus libidinosus*: é o macaco-prego-amarelo. Os dados indicam que esses primatas andam produzindo lascas de pedra há pelo menos 3 mil anos, e é possível que isso esteja acontecendo há mais tempo ainda. Num trabalho de pesquisa constante, que vem ganhando força nos últimos vinte anos, cientistas do Brasil e de outros países estão documentando a grande versatilidade tecnológica e comportamental dos macacos-pregos.

Esses primatas usam diversos recursos da natureza – por exemplo, pedras, raízes e galhinhos – como ferramentas para explorar seu ambiente, descolar comida mais nutritiva e até paquerar, e acabam assim produzindo lascas de pedra de forma não intencional. Tudo indica que essas capacidades são transmitidas culturalmente de geração em geração, podem se transformar ao longo do tempo e variam dependendo das populações de cada espécie. Isso significa que, à sua maneira, esses bichos têm se mostrado exemplos valiosos para a compreensão de como a inteligência e a cultura evoluem.

(Reinaldo José Lopes, “A cultura dos macacos-pregos”,
Revista Superinteressante. Adaptado)

11. De acordo com o texto, os arqueólogos

- (A) pensavam que os únicos seres racionais eram os humanos e, por esse motivo, não valorizavam a cultura de outros primatas.
- (B) consideravam a presença de lascas de pedra num local para determinar que humanos viveram ali, até descobrirem as habilidades dos macacos-pregos.
- (C) desconheciam a espécie dos macacos-pregos, que passaram agora a ser o foco da maioria dos estudos arqueológicos.
- (D) acreditavam que os macacos-pregos eram capazes de produzir lascas de pedras, mas descobriram que estas são produzidas apenas pelos humanos.
- (E) imaginavam que as lascas de pedras eram de uma época muito antiga, mas descobriram que elas começaram a ser produzidas recentemente.

12. Com base na leitura do texto, é correto afirmar que os macacos-pregos

- (A) planejam a produção de lascas de pedras, com as quais podem cortar os alimentos.
- (B) disputam as lascas de pedras com os seres humanos para usá-las como instrumentos.
- (C) utilizam pedras como ferramentas e acabam produzindo algumas lascas.
- (D) transmitem sua cultura não apenas às novas gerações, mas a outras espécies.
- (E) são conhecidos dos pesquisadores há vinte anos, período em que sua inteligência evoluiu.

13. Assinale a alternativa em que a palavra destacada pode ser substituída por “**os quais**”, em conformidade com a norma-padrão.

- (A) “Nos últimos anos, os arqueólogos **que** trabalham na Serra da Capivara, no Piauí...” (1º parágrafo)
- (B) “Tanto lá quanto em outros lugares do País e do mundo, lascas de pedra simples, **que** sobravam do processo de fabricação de ferramenta...” (1º parágrafo)
- (C) “Os dados indicam **que** esses primatas andam produzindo lascas de pedra há pelo menos 3 mil anos...” (2º parágrafo)
- (D) “Num trabalho de pesquisa constante, **que** vem ganhando força nos últimos vinte anos...” (2º parágrafo)
- (E) “Tudo indica **que** essas capacidades são transmitidas culturalmente de geração em geração...” (3º parágrafo)

14. Em “Tudo indica que essas capacidades são transmitidas **culturalmente** de geração em geração...” (3º parágrafo), a palavra destacada expressa circunstância de

- (A) tempo.
- (B) causa.
- (C) companhia.
- (D) intensidade.
- (E) modo.

15. Assinale a alternativa redigida em conformidade com a norma-padrão de emprego do acento indicativo de crase.

- (A) Os pesquisadores dedicam-se à estudar o comportamento dos macacos-pregos.
- (B) Os estudos abordam à versatilidade das ferramentas dos macacos-pregos.
- (C) Os arqueólogos dirigem-se à Serra da Capivara para estudar pinturas rupestres.
- (D) O uso de ferramentas é um comportamento comum à todos os macacos-pregos.
- (E) As lascas de pedras dos humanos são comparadas à ferramentas de outros animais.

MATEMÁTICA

16. Uma empresa possui uma frota com determinado número de veículos, dos quais $\frac{1}{6}$ são caminhonetes. Entre os demais veículos, $\frac{2}{5}$ são motos e os outros 24 são carros de passeio.

Qual é o número de motos dessa frota?

- (A) 8
- (B) 12
- (C) 16
- (D) 20
- (E) 24

17. No estoque de uma loja, há 400 lâmpadas azuis e 648 lâmpadas vermelhas. Todas essas lâmpadas serão colocadas em caixas, cada caixa com o mesmo número de lâmpadas de uma única cor, de modo que esse número seja o maior possível.

O número de caixas com lâmpadas vermelhas supera o número de caixas com lâmpadas azuis em

- (A) 31.
- (B) 44.
- (C) 50.
- (D) 58.
- (E) 63.

18. Um fiscal visitou determinado número de estabelecimentos em 3 dias. No primeiro dia, ele visitou 40% do número total de estabelecimentos. No segundo dia, visitou 2 estabelecimentos a menos do que o número de estabelecimentos visitados no primeiro dia; no terceiro dia, visitou os últimos 5 estabelecimentos.

Qual foi o número de estabelecimentos visitados no segundo dia?

- (A) 8
- (B) 6
- (C) 5
- (D) 4
- (E) 3

19. Todas as 360 salas de um prédio comercial, recém-construído, foram disponibilizadas para aluguel a partir do mês de março. Ao término de maio, a razão do número de salas não alugadas para o número de salas alugadas era igual a $\frac{2}{7}$.

Qual era o número de salas ainda não alugadas ao término de maio?

- (A) 90
- (B) 80
- (C) 70
- (D) 60
- (E) 50

20. Para pintar $\frac{1}{3}$ da área total de um muro, foram gastos 5

litros de uma determinada tinta.

Mantida sempre essa proporção, o número de litros dessa tinta que serão necessários para pintar $\frac{4}{5}$ da área que

ainda resta desse muro é igual a

- (A) 4.
- (B) 5.
- (C) 6.
- (D) 7.
- (E) 8.

21. Em um depósito, há 96 caixas formando pilhas, de modo que cada pilha tem o mesmo número de caixas.

Sabendo que o número de caixas de uma pilha é igual a $\frac{2}{3}$ do número de pilhas, então qual é o número de caixas

de uma pilha?

- (A) 8
- (B) 9
- (C) 10
- (D) 11
- (E) 12

22. As enfermeiras Ana e Carol atenderam, em determinado dia, o total de 25 pacientes.

Sabendo que Ana atendeu 3 pacientes a mais do que Carol, é correto afirmar que o número de pacientes atendidos por Ana foi igual a

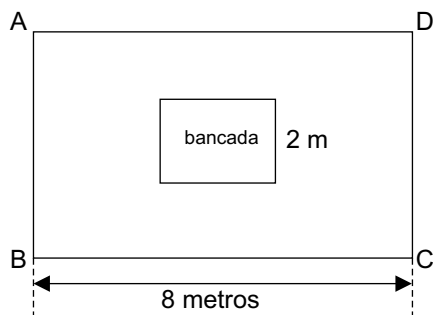
- (A) 10.
- (B) 11.
- (C) 12.
- (D) 13.
- (E) 14.

23. Uma pessoa fez 3 ligações com o celular, de modo que a média aritmética do tempo de duração das duas primeiras ligações foi de 48 minutos. Se a terceira ligação tivesse durado 5 minutos a menos do que realmente durou, a média aritmética do tempo de duração dessas 3 ligações teria sido de 45 minutos.

De quantos minutos foi o tempo de duração da terceira ligação?

- (A) 51
- (B) 47
- (C) 44
- (D) 42
- (E) 39

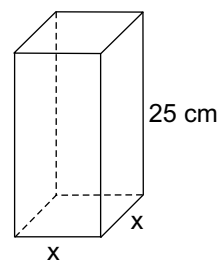
24. Em uma sala retangular ABCD, com 8 metros de comprimento, foi colocada uma bancada, de tampo retangular, com 2 metros de largura, conforme mostra a figura a seguir (fora de escala):



Sabendo que o perímetro desse tampo é de 10 metros e que a área da sala ABCD é 8 vezes a área do tampo, qual é o perímetro da sala ABCD, em metros?

- (A) 24
- (B) 28
- (C) 34
- (D) 42
- (E) 48

25. Um sólido de madeira tem o formato de um prisma reto de base quadrada, com arestas da base medindo x cm e com altura medindo 25 cm, conforme mostra a figura a seguir (fora de escala):



Sabendo que o volume desse sólido é de 900 cm^3 , é correto afirmar que o perímetro de sua base, em centímetros, é igual a

- (A) 36.
- (B) 32.
- (C) 28.
- (D) 24.
- (E) 20.

R A S C U N H O

NOÇÕES DE DIREITO CONSTITUCIONAL

26. Com o objetivo de combater fraudes, a Secretaria de Fazenda está organizando uma operação fiscal que terá, entre seus focos, a realização de diligências em imóveis localizados nos municípios vizinhos, os quais anunciam a prestação de serviços de fornecimento de endereços para a constituição de escritórios fictícios. A intenção é visitar esses locais a fim de comprovar que as empresas, de fato, não mantêm sede ou atividade regular nos endereços declarados.

Diante disso, o chefe da equipe fiscal convoca os técnicos tributários e os auditores fiscais para transmitir orientações quanto às cautelas legais e constitucionais que deverão ser observadas durante a execução das diligências.

Com base na situação hipotética apresentada e no disposto na Constituição Federal, é correto afirmar que as autoridades administrativas

- (A) podem entrar em qualquer área comercial, ainda que sem o consentimento do proprietário, pois a inviolabilidade de domicílio não abarca escritórios ou estabelecimentos comerciais.
- (B) podem abrir correspondências presentes nos locais fiscalizados, desde que, comprovadamente, estejam vinculadas às atividades empresariais.
- (C) podem entrar no local, desde que com ordem judicial a ser concedida previamente para viabilizar a realização da fiscalização.
- (D) podem, caso identifiquem indícios de fraude, suspender ou dissolver compulsoriamente as empresas.
- (E) podem entrar nas áreas comuns do estabelecimento e entrevistar pessoas que eventualmente estejam no local.

27. De acordo com a Constituição Federal, a competência para legislar sobre direito tributário e econômico é

- (A) privativa da União.
- (B) concorrente da União, Estados e Distrito Federal.
- (C) comum entre da União, Estados, Distrito Federal e Municípios.
- (D) concorrente entre os Estados, Distrito Federal e Municípios.
- (E) privativa dos Estados.

28. A respeito do regime constitucional dos servidores públicos estatutários, com base na Constituição Federal, assinale a alternativa correta.

- (A) Os servidores públicos, organizados em carreira, devem ser remunerados por subsídio.
- (B) As verbas remuneratórias e indenizatórias estão sujeitas ao teto constitucional de remuneração.
- (C) É autorizada a acumulação de até 2 (dois) cargos públicos de natureza técnica, desde que haja a compatibilidade de horários.
- (D) Os acréscimos pecuniários percebidos por servidor público não serão computados nem acumulados para fins de concessão de acréscimos ulteriores.
- (E) O subsídio e os vencimentos dos ocupantes de cargos e empregos públicos são irredutíveis, salvo em caso de negociação ou acordo coletivo.

29. A Secretaria de Fazenda do Município X instituiu uma força-tarefa para investigar eventuais falhas existentes no cadastro de imóveis. A finalidade do trabalho será, com base em ferramentas disponíveis na internet, utilizar imagens de satélite para identificar possíveis erros ou omissões nas áreas construídas e, consequentemente, apurar eventuais débitos de IPTU.

Com base nessa situação hipotética e na teoria do ato e do processo administrativo, é correto afirmar que

- (A) a instauração de todos os processos de atualização precisa ser precedida de notificação do interessado para que possam exercer, antecipadamente, o contraditório e a ampla defesa.
- (B) caso a Administração identifique, na revisão cadastral, a existência de atos antigos nulos, precisará revogá-los.
- (C) caso as autoridades identifiquem a prática de fraudes e apliquem multas, elas terão como características a imperatividade e autoexecutoriedade.
- (D) os atos administrativos de constituição das dívidas são considerados como vinculados, caso a legislação defina todos os elementos decisórios, sem margem para escolha do administrador.
- (E) a atualização do cadastro e a aplicação de eventuais multas não podem ser revogadas ou anuladas pelo Poder Judiciário, ainda que equivocadas.

- 30.** A conduta de restituir à circulação moeda sabidamente falsa, recebida de boa-fé como verdadeira,
- (A) configura crime e é punida apenas com multa.
 - (B) configura crime e é punida com detenção e multa.
 - (C) configura mera infração administrativa contra a fé pública.
 - (D) não configura crime, mas apenas contravenção penal.
 - (E) não configura crime para o particular, mas apenas para o funcionário público.
- 31.** Com relação ao crime de resistência, assinale a alternativa correta.
- (A) Caracteriza-se na hipótese de haver simples desobediência à ordem legal de funcionário público.
 - (B) Figura como vítima exclusiva o funcionário, excluído o particular que lhe esteja prestando auxílio.
 - (C) As penas previstas para o crime não abarcam a conduta violenta, que deve ser punida em separado.
 - (D) Para sua configuração não importa se o ato resistido é legal ou ilegal.
 - (E) Uma de suas modalidades é o desacato.

- 32.** Determinado contribuinte deixou de pagar um tributo no valor de R\$ 200,00, sendo que a legislação pertinente prevê multa de 10% a ser acrescida em caso de descumprimento. Na hipótese, supondo que o contribuinte pretenda efetuar o pagamento do tributo devido, é correto afirmar que deverá cumprir
- (A) 2 (duas) obrigações tributárias distintas, sendo a principal referente ao pagamento do tributo e a acessória referente ao pagamento da multa.
 - (B) apenas a obrigação principal referente ao pagamento do tributo, caso em que a acessória será anistiada em razão do cumprimento da principal.
 - (C) apenas a obrigação acessória, uma vez que o valor da principal estará incluso na multa.
 - (D) a obrigação que, no caso, é classificada como principal por incluir o tributo e a multa.
 - (E) uma única obrigação, pois, em matéria tributária, a obrigação acessória é inteiramente dependente da obrigação principal.
- 33.** De acordo com a norma geral em Direito Tributário, é(são) pessoalmente responsável(eis)
- (A) os pais, pelos tributos devidos por seus filhos menores.
 - (B) os sucessores a qualquer título e do cônjuge meeiro, pelos tributos devidos pelo *de cujus* até a data da partilha ou adjudicação.
 - (C) o administrador judicial, pelos tributos devidos pela massa falida.
 - (D) o inventariante, pelos tributos devidos pelos bens do espólio.
 - (E) os administradores de bens de terceiros, pelos tributos devidos por estes.
- 34.** Consiste em uma das causas que suspende a exigibilidade do crédito tributário a concessão de
- (A) remissão.
 - (B) conversão do depósito em renda.
 - (C) moratória.
 - (D) isenção.
 - (E) compensação.

35. Observe as informações do último exercício financeiro, listadas no quadro a seguir, relativas à consolidação da Holding GAMA, que tem em sua composição 3 (três) empresas.

EMPRESA	BENS/R\$	DIREITOS/R\$	OBRIGAÇÕES/R\$
TAU	4.200.100,00	4.400.800,00	8.360.400,00
ETA	5.350.500,00	1.260.500,00	6.355.500,00
PHI	3.500.900,00	3.350.100,00	7.040.200,00
TOTAL DA HOLDING	13.051.500,00	9.011.400,00	21.756.100,00

Considerando a composição patrimonial do quadro apresentado, é correto afirmar que a

- (A) holding GAMA possui situação líquida positiva de R\$ 102.200,00.
- (B) empresa TAU possui situação líquida negativa de R\$ 240.500,00.
- (C) empresa ETA possui situação líquida positiva de R\$ 250.500,00.
- (D) A empresa PHI possui situação líquida negativa de R\$ 189.200,00.
- (E) holding GAMA possui situação líquida positiva de R\$ 303.800,00.

36. Determinada empresa do ramo comercial adquiriu matéria-prima por R\$ 360.000,00 à vista. No valor pago, estavam inclusos o imposto recuperável de R\$ 64.800,00 e os impostos não recuperáveis de R\$ 36.000,00.

Pela aquisição da matéria-prima, a empresa

- (A) aumentou os estoques em R\$ 360.000,00.
- (B) reduziu o caixa em R\$ 295.200,00.
- (C) aumentou os estoques em R\$ 324.000,00.
- (D) reduziu o caixa em R\$ 259.200,00.
- (E) aumentou os estoques em R\$ 295.200,00.

37. A departamentalização é uma forma de organizar o trabalho dentro das organizações. Com base em suas características típicas, assinale a alternativa correta.

- (A) Melhor controle de resultados, clareza de responsabilidades, agrupamento de tarefas de forma lógica.
- (B) Uso eficiente de recursos financeiros, generalização do trabalho, coordenação compartilhada.
- (C) Melhor comunicação entre os membros de uma equipe, flexibilidade, aumento da obsolescência técnica.
- (D) Mitigação do planejamento operacional, aumento da burocracia, delegação de tarefas rotineiras.
- (E) Aumento da eficiência operacional, rotação de tarefas, aumento de processos.

38. A liderança é frequentemente compreendida como o processo de influência interpessoal exercido em um grupo, visando atingir metas.

Com base nos principais estilos e teorias de liderança, assinale a alternativa correta.

- (A) O modelo caminho-meta sugere que o propósito do líder está direcionado ao alcance de objetivos individuais, utilizando, para tanto, o seu poder formal junto aos colaboradores.
- (B) A liderança liberal contribui para a melhoria da produtividade, uma vez que o líder fornece constantes orientações e *feedback* ao grupo de colaboradores, o que inibe o individualismo.
- (C) A liderança transformacional está associada com o estabelecimento e a manutenção de uma cultura forte, enfatizando redes de comunicação abertas e formalidades.
- (D) A ênfase da adaptação do líder ao contexto em que atua e às características da equipe para maximizar o desempenho é observada na liderança contingencial.
- (E) O líder na liderança autocrática envolve a equipe na tomada de decisões, valoriza a comunicação, a troca de ideias e a colaboração de todos, o que aumenta a motivação.

39. O técnico tributário, ao realizar atendimento ao cidadão no serviço público municipal, deve adotar postura adequada, observando os princípios da qualidade no atendimento.

Nessa perspectiva, é fundamental

- (A) agilizar o atendimento, tratando o cidadão de forma genérica, para demonstrar competência e responsabilidade.
- (B) ser solícito ao atender, adotando um estado de espírito baseado na informalidade e na promessa de solução do problema.
- (C) informar e esclarecer as dúvidas, além de agilizar o atendimento e, quando necessário, acalmar os ânimos.
- (D) demonstrar conhecimento sobre a demanda apresentada, utilizando termos técnicos e uma comunicação assertiva.
- (E) manter o cliente como foco central de escuta, ser presativo e expor as ideias com clareza e subjetividade.

REDAÇÃO OFICIAL

40. A finalidade básica da redação oficial é

- (A) comunicar com objetividade e máxima clareza.
- (B) expressar a mensagem em linguagem sofisticada.
- (C) recorrer a dialetos regionais para ser clara.
- (D) promover o uso das variedades linguísticas.
- (E) incluir a linguagem coloquial nos textos.

