



DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DO CANDIDATO	
-------------------------------------	--

Não deixe de preencher as lacunas a seguir.

[illegible]

Nome	

Nº de Identidade	Órgão Expedidor	UF	Nº de Inscrição

ASSISTENTE AMMINISTRATIVO	
----------------------------------	--

ATENÇÃO

- ❑ *Abra este Caderno, quando o Fiscal de Sala autorizar o início da Prova.*
- ❑ *Observe se o Caderno está completo. Ele deverá conter 40 (quarenta) questões objetivas de múltipla escolha com 05 (cinco) alternativas cada, sendo 20 de Língua Portuguesa, 10 de Matemática e 10 de Noções de Informática.*
- ❑ *Se o Caderno estiver incompleto ou com algum defeito gráfico que lhe cause dúvidas, informe, imediatamente, ao Fiscal.*
- ❑ *Uma vez dada a ordem de início da Prova, preencha, nos espaços apropriados, o seu Nome completo, o Número do seu Documento de Identidade, a Unidade da Federação e o Número de Inscrição.*
- ❑ *Para registrar as alternativas escolhidas nas questões da prova, você receberá um Cartão-Resposta. Verifique se o Número de Inscrição impresso no cartão coincide com o seu Número de Inscrição.*
- ❑ *As bolhas do Cartão-Resposta devem ser preenchidas, totalmente, com caneta esferográfica azul ou preta.*
- ❑ *Você dispõe de 4 horas para responder toda a Prova, incluído o tempo destinado ao preenchimento do Cartão-Resposta. O tempo de Prova está dosado, de modo a permitir fazê-la com tranquilidade.*
- ❑ *Você só poderá retirar-se da sala 02 (duas) horas após o início da Prova.*
- ❑ *Preenchido o Cartão-Resposta, entregue-o ao Fiscal juntamente com este Caderno e deixe a sala em silêncio.*

BOA SORTE !

Texto 1 para as questões de 01 a 05.

*“Se pensarmos pequeno...coisas pequenas teremos,
mas, se desejarmos fortemente o melhor e,
principalmente, lutarmos pelo melhor...
o melhor vai se instalar em nossa vida.”*

Carlos Drummond de Andrade

01. O que Drummond quis nos transmitir através desses versos?

- A) Que devemos pensar sempre em coisas pequenas.
- B) Que seremos sempre pequenos, porque o melhor é difícil de ser instalado.
- C) Que, mediante muitas lutas e anseios pelo melhor, as coisas pequenas não terão espaço em nossa vida.
- D) Que o melhor em nossa vida será instalado mediante menor esforço.
- E) Que bastam lutas para que se instale, em nossa vida, o melhor.

02. “Se pensarmos pequenos...”

O conectivo sublinhado expressa valor semântico de

- A) adição.
- B) conclusão.
- C) explicação.
- D) condição.
- E) oposição.

03. Em seus versos, Drummond utilizou-se de argumentações para nos mostrar como podemos conseguir o melhor em nossa vida. Logo, podemos afirmar que o poeta fez uma produção textual

- A) narrativa.
- B) descritiva.
- C) dissertativa.
- D) narrativa e descritiva.
- E) dissertativa e narrativa.

04. Em “mas, se desejarmos fortemente o melhor...”, o elemento de coesão sublinhado que tem valor semântico de oposição pode ser substituído por outro de igual valor constante na alternativa

- A) logo.
- B) porém.
- C) porque.
- D) desde que.
- E) enquanto.

05. Em “...coisas pequenas teremos” e “...lutarmos pelo melhor...”

- A) o primeiro termo sublinhado expressa a idéia de uma ação que ocorrerá num tempo futuro em relação ao tempo atual, enquanto o segundo termo expressa a idéia de um acontecimento possível no futuro.
- B) o primeiro termo sublinhado expressa a idéia de uma ação completamente concluída, enquanto o segundo termo expressa a idéia de uma ação que se repete.
- C) o primeiro termo sublinhado expressa a idéia de uma ação que ocorrerá num tempo futuro em relação ao tempo atual, enquanto o segundo termo expressa a idéia de uma ação que se repete.
- D) o primeiro termo sublinhado expressa a idéia de uma ação que ocorrerá num tempo futuro em relação ao tempo atual, enquanto o segundo termo expressa a idéia de uma ação completamente concluída.
- E) o primeiro termo sublinhado expressa a idéia de um acontecimento possível no futuro, enquanto o segundo termo expressa a idéia de uma ação que ocorrerá num tempo futuro em relação ao tempo atual.

Texto 2 para as questões de 06 a 10.

A Internet está explodindo como a mídia mais promissora desde a implantação da televisão. É a mídia mais aberta, descentralizada e, por isso mesmo, mais ameaçadora para os grupos políticos e econômicos hegemônicos. Cada um pode dizer nela o que quer, conversar com quem desejar, oferecer os serviços que considerar convenientes.

José Moran

06. O autor Moran considera a Internet

- A) um meio de comunicação inferior à televisão.
- B) a mídia mais eficaz de todos os tempos, embora seja ela antidemocrática.
- C) uma mídia que promove a interação de pessoas pertencentes, apenas, a grupos políticos.
- D) um instrumento de comunicação que ameaça aqueles que detêm o poder.
- E) um meio de interação promissor, que limita a ação dos seus usuários.

07. Em “É a mídia mais aberta, descentralizada e, por isso mesmo, mais ameaçadora para os grupos políticos e econômicos hegemônicos.”, o autor conclui o pensamento utilizando o elemento coesivo por isso. Que alternativa abaixo apresenta elemento coesivo sublinhado que possui o mesmo valor semântico?

- A) Aqueles que são diferentes de nós não nos prejudicam, entretanto nos enriquecem.
- B) É preciso dar uma chance àqueles que erram, pois, através dos erros, surgem os acertos.

- C) Há sempre obstáculos para se atingir o sucesso, portanto não existem percursos sem acidentes.
- D) A Internet é para a geração atual o meio de comunicação e informação, como a televisão fora para a geração dos nossos pais.
- E) A Internet permite a interação de pessoas, desde que elas possuam computador.

08. O autor José Moran se utilizou

- A) da argumentação, uma vez que defendeu a idéia de que a Internet é a mídia mais promissora desde que a televisão foi implantada, produzindo um texto dissertativo.
- B) das características das mídias, produzindo um texto narrativo.
- C) da imaginação para criar um fato irreal sobre a mídia mais aberta da atualidade, produzindo um texto descritivo.
- D) de um fato irreal e de argumentações para produzir um texto com passagens descritivas e narrativas.
- E) de um fato real, caracterizando todas as passagens, produzindo um texto dissertativo.

09. Que palavra constante nos parênteses substitui a palavra sublinhada, sem causar prejuízo semântico ao texto?

- A) “É a mídia mais aberta, descentralizada...” (concentrada).
- B) “...como a mídia mais promissora...” (prometedora).
- C) “...mais ameaçadora para os grupos políticos...” (pacificadora).
- D) “...os grupos políticos e econômicos hegemônicos...” (inferiores).
- E) “...os serviços que considerar convenientes. (inadequados).

10. Sobre os verbos sublinhados do fragmento “Cada um pode dizer nela o que quer, conversar com quem desejar, oferecer os serviços que considerar convenientes.”, podemos afirmar que

- A) o primeiro pede complemento sem preposição.
- B) o segundo pede complemento sem preposição.
- C) o terceiro pede complemento com preposição.
- D) o segundo e o terceiro pedem complemento sem preposição.
- E) o primeiro e o terceiro pedem complemento com preposição.

Texto 3 para as questões de 11 a 15.

O nome do Rorbeto era assim, meio diferente. Na vila onde ele morava, não tinha luz nem água, mas isso não importava, pois ele gostava era de nadar nas águas do velho rio, subir na jabuticabeira e jogar futebol até a noite chegar. Lá todos os moradores se tratavam como parentes, até mesmo o cachorro Filé. Assim como o rio, o curso da vida corria, e o Rorbeto crescia um menino esperto e curioso. Aprendeu muitas coisas, inclusive a contar os amigos na ponta dos dedos: o pai, a mãe, o cão Filé e mais três. É aí que vem o susto: “Seis dedos em uma mão só?!”

Gabriel, o Pensador

11. Em sua produção textual, Gabriel

- A) retrata uma vida vivenciada em área urbana.
- B) apresenta características de uma paisagem vivenciada em uma grande metrópole.
- C) retrata a vida de pessoas que comungam das mesmas vivências daquelas que residem em uma cidade do interior.
- D) apresenta modos de vida de pessoas que habitam em lugares simples, porém nutrem sentimentos de família.
- E) apresenta o modo de vida de pessoas que anseiam por uma vida melhor.

12. O autor

- A) ao narrar a sua história, declara que os seus personagens se tratavam de forma igual, não fazendo distinção entre homens e animais.
- B) denominou o menino de Rorbeto, por este ser esperto.
- C) não surpreendeu o autor no seu relato final, ao afirmar que a mão tem seis dedos.
- D) afirma que o menino de nome diferente não tinha capacidade para aprender o que lhe ensinavam.
- E) faz uma narração, quando argumenta sobre o modo de o Rorbeto viver sua infância.

13. Sobre o fragmento “Assim como o rio, o curso da vida corria...”, podemos afirmar que

- A) é um período composto, formado por uma oração principal e uma oração subordinada substantiva comparativa.
- B) é um período simples, havendo, apenas, uma oração absoluta.
- C) é um período composto por uma oração coordenada e outra subordinada.
- D) é um período composto, formado de uma oração principal e uma oração subordinada consecutiva.
- E) é um período composto, formado de uma oração coordenada assindética e uma oração coordenada sindética explicativa.

CONCURSO PÚBLICO

14. Em “O nome do Rorbeto era assim, meio diferente...”, o termo sublinhado é um advérbio e está modificando um adjetivo. Em qual alternativa abaixo, há ERRO de concordância em relação ao termo “meio”?

- A) A mãe de Rorbeto saiu meio tonta das águas do rio.
- B) O pai de Rorbeto chegava ao meio-dia com o cão Filé.
- C) Era meio esquisito o modo como tratavam o cão Filé.
- D) O Rorbeto saboreava, todo dia, meia jabuticaba.
- E) A água do rio onde Rorbeto nadava era meia turva.

15. Em “Na vila onde ele morava...”, o termo sublinhado é um pronome relativo que

- A) se refere à vila.
- B) se refere ao menino Rorbeto.
- C) pode ser substituído por *que*.
- D) pode ser substituído por *em que*.
- E) pode ser substituído por *na qual*.

Texto 4 para as questões de 16 a 20.

A sociedade atual está cada vez mais violenta. Sabemos que as causas são muitas e que precisamos enfrentá-las de forma a construir uma nova visão de mundo, pois temos a necessidade de lutar por uma sociedade mais harmoniosa, já que nossos jovens vêm sofrendo a cada instante algum tipo de violência.

Maria Elizabete e Gleise Lira

16. Segundo as autoras,

- A) a todo momento, os jovens estão isentos de qualquer tipo de violência.
- B) em todos os tempos, procurou-se manter a harmonia, salvando os jovens de algumas práticas de violência.
- C) é preciso que toda a comunidade se envolva, para solucionar os problemas vivenciados por todos, principalmente pelos jovens.
- D) a sociedade atual vivencia momentos ímpares em relação à questão da luta pelo término da violência, sobretudo a dos idosos.
- E) a sociedade dos nossos dias está propondo construir um mundo melhor, a fim de que sejam evitadas violências contra toda a população, excetuando-se os jovens.

17. Em “Sabemos que as causas são **muitas e** que precisamos enfrentá-las...”, NÃO podemos afirmar que o termo

- A) *que* é um elemento de coesão, ligando uma oração à outra, completando-a.
- B) *muitas* se refere ao termo *causas* de modo impreciso.
- C) *Sabemos* expressa idéia de uma ação que está ocorrendo no momento da fala.
- D) *as* define o termo *causas*, indicando que se trata de algo conhecido.
- E) *e* tem como função ligar palavras entre si e não, orações.

18. Em “...e que precisamos enfrentá-las de forma a construir uma nova visão de mundo, pois temos a necessidade de lutar por uma sociedade...”, a vírgula foi empregada para separar

- A) a oração coordenada assindética.
- B) termos que exercem a mesma função sintática.
- C) orações cujos sujeitos são diferentes.
- D) a oração subordinada.
- E) a oração coordenada sindética.

19. Em “...já que nossos jovens vêm sofrendo a cada instante...”, o verbo sublinhado concorda com o termo jovens. Assinale a alternativa em que a concordância verbal está INCORRETA.

- A) São os jovens os que mais matam e também os que mais morrem.
- B) Os jovens não vêem a dimensão da violência que os rodeia.
- C) Os jovens têm uma vida inteira para amarem e serem amados.
- D) Os pais atuais mantêm os seus filhos, até eles criarem a sua independência.
- E) Deverão haver lutas por uma sociedade mais justa e harmoniosa.

20. Em “...pois temos a necessidade de lutar...”, o termo sublinhado exige a presença de outro termo para complementar a sua significação. Em qual alternativa abaixo, o termo sublinhado NÃO precisa de complemento?

- A) Os jovens de hoje são carentes de amor e carinho.
- B) A sociedade contemporânea padece de um mal assustador.
- C) O nosso lema será: Amor ao próximo.
- D) O jovem da sociedade atual está ansioso por um mundo melhor.
- E) Para que a violência seja extinta, é necessária a harmonia.

MATEMÁTICA

21. O motor de um caminhão foi projetado para durar 90.000km, quando a carga transportada for 10.000kg, à velocidade média de 80km/h. Quanto deve durar o mesmo motor, se a carga transportada é 12.000kg, e a velocidade, 100km/h?

- A) 80.000km.
 B) 60.000km.
 C) 100.000km.
 D) 40.000km.
 E) 90.000km.

22. Uma loja anuncia um desconto sobre o valor total X das compras de cada cliente, de acordo com o seguinte esquema:

- 1) Desconto de 10% para $R\$ 100,00 \leq X < R\$ 200,00$
 2) Desconto de 15% para $X \geq R\$ 200,00$

Um cliente compra um par de sapatos por R\$ 180,00 e um par de meias, por R\$ 20,00. O vendedor muito gentilmente se oferece para reduzir o preço das meias para R\$ 15,00, e o cliente aceita a oferta. No caixa, são aplicadas as regras do desconto promocional. Nessas condições, pode-se dizer que o cliente

- A) teve um prejuízo de R\$ 1,50.
 B) teve um lucro de R\$ 5,00.
 C) não teve nem lucro nem prejuízo.
 D) teve um lucro de R\$ 4,50.
 E) teve um prejuízo de R\$ 5,50.

23. Uma caixa d'água de 1000 litros tem um furo no fundo por onde escoar a água, a uma vazão constante. Às 12h de um certo dia, ela foi cheia, e, às 6h da tarde do mesmo dia, só continha 850 litros. Ela ficará pela metade às(à)

- A) 8 horas do dia seguinte.
 B) 23 horas do mesmo dia.
 C) 5 horas do dia seguinte.
 D) 22 horas do mesmo dia.
 E) 1 hora do dia seguinte.

24. A soma das idades dos quatro filhos de uma família é 48 anos. Se a idade do mais novo é 9 anos, e as idades dos quatro estão em P.A, a idade do mais velho é

- A) 12
 B) 15
 C) 18
 D) 14
 E) 39

25. Às 20h, Paulo observa um objeto luminoso no céu, sob um ângulo de 60° . Daniela que se encontra a uma distância de 20km (distância retilínea) de Paulo observa o mesmo ponto sob um ângulo de 30° . Qual a altura do objeto em relação a de Paulo? (Despreze as alturas das pessoas)

- A) 1 km.
 B) 1200m.
 C) 800m.
 D) 860m.
 E) 600m.

26. O domínio da função real definida por $f(x) = \sqrt{1-x} + \frac{1}{\sqrt{x}}$ é

- A) $]0, 1]$
 B) $]0, 1[$
 C) $]-\infty, 1]$
 D) $]-\infty, 0[\cup]0, 1]$
 E) $]-\infty, 1[- \{0\}$

27. Uma bola lançada para cima, verticalmente tem sua altura h (em metros) dada em função do tempo t (em segundos) decorrido após o lançamento pela fórmula $h = -t^2 + 20t$. Então, a altura máxima atingida pela bola é

- A) 50m.
 B) 250m.
 C) 150m.
 D) 100m.
 E) 200m.

28. Numa certa cidade, o número de habitantes, num raio de r km a partir do seu centro, é dado por $P(r) = k \cdot 2^{3r}$, em que k é constante e $r > 0$. Se o número de habitantes num raio de 5km do centro é de 131 302, quantos habitantes existem em um raio de 3km do centro?

- A) 32.768
 B) 2048
 C) 3024
 D) 4608
 E) 1536

CONCURSO PÚBLICO

29. Das 180 pessoas que trabalham em uma empresa, sabe-se que 40% têm nível universitário e 60% são do sexo masculino. Se 25% do número de mulheres têm nível universitário, a probabilidade de selecionar-se um funcionário dessa empresa que seja do sexo masculino e tenha nível universitário é

- A) 5/12
B) 2/9
C) 3/10

- D) 1/5
E) 5/36

30. Se f é uma função real definida por $f(x) = 5x + 8$, então $\frac{f(10000) - f(4)}{9996}$ é igual a

- A) 13
B) 500
C) 8

- D) 5
E) 3

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Você recebeu um documento original, em papel, contendo, apenas, textos de um contrato. Também recebeu um CD-ROM, contendo um arquivo Excel, composto de quatro planilhas e um arquivo no formato PDF.

Foram-lhe dadas, também, as seguintes incumbências:

- Digitalizar o documento original;
- Copiar um parágrafo de texto contido no arquivo PDF para o documento original digitalizado;
- Formatar o novo parágrafo com letra ARIAL, tamanho 12, sublinhando somente as palavras; alinhamento justificado do texto, recuo simples da primeira linha, espaçamento duplo entrelinhas e sombreamento cinza de 12,5 % no texto;
- Imprimir uma cópia deste documento alterado, frente e verso;
- Gravar no computador o arquivo Excel sem a terceira planilha;
- Imprimir, apenas, a primeira e a segunda planilha do arquivo Excel gravado no computador;
- Enviar aos fornecedores um e-mail com o documento digitalizado e o arquivo no formato PDF.

Todas essas atividades devem ser executadas em um microcomputador conectado a um scanner, a uma impressora e à Internet.

RESPONDA ÀS QUESTÕES A SEGUIR, DE ACORDO COM A SITUAÇÃO CITADA ACIMA.

31. Qual ferramenta do programa Microsoft Office é utilizada para transferir o que está escrito no documento original para o computador?

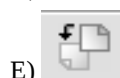
- A) Microsoft Access Snapshot Viewer.
B) Wordpad.
C) Microsoft Office Document Imaging.

- D) Microsoft Media Gallery.
E) Recuperação de Aplicativos do Microsoft Office.

32. O que deve ser executado para converter a imagem do texto contido no documento original em texto que possa ser alterado por um processador de textos?

- A) Executar o reconhecimento de marcas óticas (OMR).
B) Executar o conversor de imagens do padrão TIFF para imagens do padrão BMP.
C) Salvar a imagem com a extensão TXT.
D) Executar o reconhecimento ótico de caractere (OCR).
E) Copiar a imagem do texto e depois colar em um novo documento do Microsoft Word.

33. No Acrobat Reader, existe uma ferramenta para selecionar o texto que deseja copiar. Qual alternativa apresenta o ícone correspondente a essa ferramenta?



CONCURSO PÚBLICO

34. Para cada item de formatação do novo parágrafo, relacione a opção correspondente ao menu **Formatar**, colocando entre os colchetes a letra **F** (Fonte) ou **P** (Parágrafo) ou **B** (Borda e sombreamento).

- [] ...letra ARIAL, tamanho 12...
- [] ...sublinhando somente as palavras...
- [] ...alinhamento justificado do texto...
- [] ...recuo simples da primeira linha...
- [] ...espaçamento duplo entrelinhas...
- [] ...sombreamento cinza de 12,5 % no texto...

Assinale a alternativa correta para a seqüência de letras entre os colchetes de cima para baixo.

- A) F, F, P, P, P e B. B) F, P, F, B, F e B. C) F, F, P, B, F e B. D) F, P, F, F, P e P. E) F, F, P, P, P e P.

35. Coloque entre os colchetes a letra **C**, para a seqüência CORRETA, ou a letra **E**, para a seqüência INCORRETA, quanto à impressão de uma cópia frente e verso do documento alterado, que contém seis páginas, pelo Microsoft Word. Admita que a impressora está configurada para emissão na ordem inversa.

- [] Na caixa de diálogo Imprimir, escolher a opção todos para o intervalo de páginas, ativar a opção agrupar e digitar 1 para número de cópias.
- [] Na caixa de diálogo Imprimir, escolher a opção todos para o intervalo de páginas, escolher imprimir páginas ímpares, ativar a opção agrupar e digitar 1 para número de cópias. Depois que a impressão encerrar, recolocar as folhas impressas na impressora. Novamente na caixa de diálogo Imprimir, escolher a opção todos para o intervalo de páginas, escolher imprimir páginas pares, ativar a opção agrupar e digitar 1 para número de cópias.
- [] Ir para **primeira** página do arquivo. Na caixa de diálogo Imprimir, escolher a opção Página atual para o intervalo de páginas e digitar 1 para número de cópias. Depois que a impressão encerrar, recolocar a folha impressa na impressora. Ir para **segunda** página do arquivo. Na caixa de diálogo Imprimir, escolher a opção Página atual para o intervalo de páginas e digitar 1 para número de cópias. Depois que a impressão encerrar, colocar nova folha em branco na impressora. Ir para **terceira** página do arquivo. Na caixa de diálogo Imprimir, escolher a opção Página atual para o intervalo de páginas e digitar 1 para número de cópias. Depois que a impressão encerrar, recolocar a folha impressa na impressora. Ir para **quarta** página do arquivo. Na caixa de diálogo Imprimir, escolher a opção Página atual para o intervalo de páginas e digitar 1 para número de cópias. Depois que a impressão encerrar, colocar nova folha em branco na impressora. Ir para **quinta** página do arquivo. Na caixa de diálogo Imprimir, escolher a opção Página atual para o intervalo de páginas e digitar 1 para número de cópias. Depois que a impressão encerrar, recolocar a folha impressa na impressora. Ir para **sexta** página do arquivo. Na caixa de diálogo Imprimir, escolher a opção Página atual para o intervalo de páginas e digitar 1 para número de cópias. Depois que a impressão encerrar, colocar nova folha em branco na impressora.
- [] Na caixa de diálogo Imprimir, digitar 1-3 no campo Páginas, ativar a opção agrupar e digitar 1 para número de cópias. Depois que a impressão encerrar, recolocar as folhas impressas na impressora. Novamente na caixa de diálogo Imprimir, digitar 4-6 no campo Páginas, ativar a opção agrupar e digitar 1 para número de cópias

Assinale a alternativa que contempla a seqüência CORRETA de letras entre os colchetes de cima para baixo.

- A) C, E, C e E. B) E, C, C e E. C) C, E, E e E. D) E, C, E e E. E) E, C, E e C.

36. Ao abrir o arquivo Excel direto do CD-ROM, quais as seqüências de comando para excluir a terceira planilha e gravar o arquivo alterado no computador? Assinale a alternativa que apresenta a seqüência correta dos comandos.

- A) Selecionar a terceira planilha, selecionar o Menu Editar, selecionar opção Excluir planilha. Depois, selecionar o Menu Arquivo, selecionar a opção Salvar e clicar no botão Salvar.
- B) Selecionar a terceira planilha, selecionar o Menu Arquivo, selecionar opção Excluir planilha. Depois, selecionar o Menu Arquivo, selecionar a opção Salvar e clicar no botão Salvar.
- C) Selecionar a terceira planilha, selecionar o Menu Arquivo, selecionar opção Excluir. Depois, selecionar o Menu Arquivo, selecionar a opção Salvar como e clicar no botão Salvar.
- D) Selecionar a terceira planilha, selecionar o Menu Editar, selecionar opção Excluir. Depois, selecionar o Menu Arquivo, selecionar a opção Salvar como e clicar no botão Salvar.
- E) Selecionar a terceira planilha, selecionar o Menu Editar, selecionar opção Excluir planilha. Depois, selecionar o Menu Arquivo, selecionar a opção Salvar como e clicar no botão Salvar.

CONCURSO PÚBLICO

37. Ao abrir o arquivo Excel gravado no computador e estando selecionada a primeira e a segunda planilha, como imprimir apenas essas planilhas? Assinale a alternativa que apresenta a escolha da opção CORRETA na caixa de diálogo Imprimir.

- A) Opção Pasta de trabalho inteira.
- B) Opção Tudo.
- C) Opção Seleção.

- D) Opção Planilha(s) selecionada(s).
- E) Opção Imprimir para arquivo.

38. Qual dos programas de computador, citados nas alternativas abaixo, é utilizado para acessar o provedor do serviço de correio eletrônico e ler as mensagens recebidas?

- A) Windows Update.
- B) Internet Explorer.
- C) Microsoft FrontPage.

- D) Microsoft Excel.
- E) Windows Media Player.

39. Para enviar aos fornecedores um e-mail com o documento digitalizado e o arquivo no formato PDF, qual comando de um correio eletrônico é necessário para acoplar os arquivos à mensagem? Assinale a alternativa que indica o comando CORRETO.

- A) Comando Enviar.
- B) Comando Responder.
- C) Comando Anexar.

- D) Comando Responder a todos.
- E) Comando Encaminhar.

40. Qual dos programas de computador listados abaixo é necessário para proteger o computador de programas criados para prejudicar o seu funcionamento ou danificar os dados armazenados?

- A) Winzip.
- B) Norton Antivírus.
- C) Emule.
- D) Kazar.
- E) Acrobat Reader.