

Domingo de manhã

CONCURSOS PÚBLICOS Nº 01 E 02/2025

ANALISTA (GESTÃO DE PESSOAS) 144 – HOSPITAL FEDERAL BONSUCESSO (RJ) 14 – GRUPO HOSPITALAR CONCEIÇÃO (RS)

Instruções

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala e aguarde o 2º sinal sonoro para **abrir** este caderno de questões e **iniciar** a prova.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata exclusão do certame.
3. Após o 2º sinal, certifique-se de que este caderno de questões:
 - contém 50 (cinquenta) questões;
 - **refere-se ao número e ao cargo para o qual realizou a inscrição.**
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de questões, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



BONSUCESSO

V1_26/05/2025 13:02:38



CONCEIÇÃO



A Fundatec utiliza papel com certificação florestal e tinta biodegradável.

Controle de
QUALIDADE
Fundatec

RASCUNHO
Utilize esse espaço para anotar suas respostas

*A anotação neste rascunho NÃO substitui o preenchimento da grade de respostas.

[illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible][illegible]

LÍNGUA PORTUGUESA**A arte de ver o outro***Por Gilmar Marcílio*

01 Estamos perdendo consideravelmente a capacidade de estabelecer relações de acolhimento
02 e amor. Acho triste, pois precisamos desses dois sentimentos para abraçar com a alma aquele
03 que está próximo de nós. Porém, há algo ainda a ser feito para sustentar esses pilares
04 emocionais. Chegamos até aqui pela persistência em colaborar. E nessa palavra está embutido
05 um longo trajeto de renúncia ao egoístico ato de se colocar em primeiro lugar. Talvez você se
06 pergunte: como será verdade se as pessoas estão cada vez mais pensando só em si mesmas?
07 Acredito ser um sintoma temporário: creio que vamos nos exaurir de tanta individualidade. A
08 história é pendular. Ora aqui, ora acolá. Só após, o equilíbrio, também provisório.

09 Ninguém é autossuficiente o bastante para pre....indir de uma rede de apoio. Qualquer
10 existência está intrinsecamente ligada ____ demais. A ruptura desses elos pode significar o nosso
11 fim como espécie. No entanto, vejo sinais alentadores. Há muitos movimentos de solidariedade,
12 largos gestos promovendo a salvação quando somos atingidos por uma tragédia ambiental, por
13 exemplo. É comovente acompanhar tanta gente mobilizando-se em busca de uma solução ao se
14 depararem com comunidades que passaram por grandes perdas. Dá-se a isso o nome de
15 empatia.

16 Penso na magnífica arte da conversação. Vêm-me ____ mente os diálogos socráticos, nos
17 quais cada interlocutor apresenta seus pontos de vista e é acolhido pelo grupo ____ despeito de
18 eventuais divergências. Investigar diversas visões de mundo é multiplicar as experiências, pois
19 nos deslocamos para um local (imaginário) diferente do nosso. O narcísico não gosta dessa
20 prática e exatamente por isso deve-se insistir nesse propósito. Como é possível fazê-lo com
21 eficiência? Depois das triviais perguntas "olá, tudo bem, como está?", nos despirmos um pouco
22 da autorreferência. É o início de ricos encontros que geralmente desaguardam em divagações
23 filosóficas, transcendendo a banalidade do dia a dia. A inteligência é altamente sedutora,
24 compete com os atrativos físicos. E há o fato de, com a passagem do tempo e o aprofundamento
25 dos contatos, sempre termos o que acrescentar no diálogo com o amigo, o colega, o vizinho. Ver
26 com paixão quem está ao lado é estabelecer uma ligação próxima ao princípio religioso de
27 unicidade.

28 Conta-se que certas tribos indígenas, conhecidas por suas admiráveis criações artísticas,
29 nunca assinam as peças produzidas. Para eles, a glória particular não tem valor algum. Visando
30 escapar de tal armadilha da vaidade assinam as obras uns dos outros. Há neste pacto uma
31 indizível beleza.

32 Veja para além dos olhos, com o corpo todo. Só assim será capaz de fazer a leitura correta
33 de cada ser.

(Disponível em: <https://gauchazh.clicrbs.com.br/pioneiro/colunistas/gilmar-marcilio/noticia/2025/05/a-arte-de-ver-o-outro-cmazumqi900dq013bffhx3xa1.html> – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas a seguir:

- I. Para o autor, a tendência é que as pessoas fiquem cada vez mais egoístas, o que aponta para um futuro cada vez mais individualista.
- II. Segundo o autor, um dos pilares que sustenta a nossa existência é o fato de termos nossas vidas interconectadas com as de outros indivíduos.
- III. Considerando a totalidade do texto, é possível inferir que uma forma de melhor perceber o outro é investir em interações genuinamente interessadas.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 02 – Analise a charge a seguir e as asserções a respeito da sua relação com o texto-base desta prova:



Fonte: Sul 21 (2015).

Analise as seguintes asserções e a relação proposta entre elas:

- I. Tanto o texto-base quanto a charge abordam o tema do individualismo.

ALÉM DISSO

- II. Os dois textos apontam apenas cenários negativos a partir do individualismo, indicando uma sociedade sem recuperação.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

- A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é um complemento correto da I.
B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é um complemento correto da I.
C) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
D) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
E) As asserções I e II são proposições falsas.

QUESTÃO 03 – Considerando o emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas das linhas 10, 16 e 17.

- A) às – à – a
B) às – a – à
C) às – à – à
D) as – a – à
E) as – à – a

QUESTÃO 04 – Considerando o emprego das figuras de linguagem, em qual dos trechos a seguir, retirados do texto-base, NÃO há a ocorrência de linguagem figurada?

- A) "[...] abraçar com a alma aquele que está próximo de nós".
B) "Depois das triviais perguntas 'olá, tudo bem, como está?'".
C) "[...] nos despirmos um pouco da autorreferência".
D) "[...] ricos encontros que geralmente desaguam em divagações filosóficas".
E) "Visando escapar de tal armadilha da vaidade".

QUESTÃO 05 – Assinale a alternativa que apresenta palavra que NÃO poderia substituir corretamente o vocábulo “triviais” (l. 21) por causar alterações significativas ao sentido do trecho em que ele ocorre. Desconsidere eventuais alterações necessárias na estrutura da frase.

- A) Tolas.
- B) Corriqueiras.
- C) Banais.
- D) Simples.
- E) Comuns.

QUESTÃO 06 – Considerando os trechos a seguir, retirados do texto-base, assinale a alternativa na qual a palavra “se” tenha sido empregada como conjunção.

- A) “[...] renúncia ao egoístico ato de se colocar em primeiro lugar”.
- B) “Talvez você se pergunte [...]”.
- C) “[...] por isso deve-se insistir nesse propósito”.
- D) “[...] como será verdade se as pessoas estão cada vez mais pensando só em si”.
- E) “Conta-se que certas tribos indígenas [...]”.

QUESTÃO 07 – Assinale a alternativa que indica quantas outras alterações seriam obrigatoriamente necessárias caso a palavra “diálogos” fosse substituída por sua forma singular no trecho a seguir, retirado do texto-base:

“Vêm-me ____ mente os diálogos socráticos, nos quais cada interlocutor apresenta seus pontos de vista”.

- A) 3.
- B) 4.
- C) 5.
- D) 6.
- E) 7.

QUESTÃO 08 – Considerando a expressão “pre....indir de” (l. 09) na situação em que ocorre no texto, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Um sinônimo possível para tal expressão seria “dispensar”.
- B) A lacuna pontilhada deveria ser preenchida por “c”.
- C) A expressão é formada por um verbo da terceira conjugação.
- D) Em relação à sua transitividade, tal verbo é transitivo indireto.
- E) A forma verbal que compõe a expressão encontra-se no infinitivo.

QUESTÃO 09 – Na linha 11, tem-se o emprego da locução conjuntiva “No entanto”, que carrega a ideia de _____ e poderia ser substituída por “_____”, _____ necessárias alterações no período a fim de que se mantenha a mesma relação de sentido e a correção gramatical.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) condição – conquanto – sendo
- B) condição – conquanto – não sendo
- C) oposição – conquanto – sendo
- D) oposição – todavia – não sendo
- E) oposição – todavia – sendo

QUESTÃO 10 – Considerando os trechos a seguir, retirados do texto-base, assinale a alternativa na qual a palavra “que” NÃO tenha sido empregada como pronome relativo.

- A) “[...] aquele que está próximo de nós”.
- B) “[...] com comunidades que passaram por grandes perdas”.
- C) “[...] ricos encontros que geralmente desaguam em divagações [...]”.
- D) “[...] sempre termos o que acrescentar no diálogo [...]”.
- E) “Conta-se que certas tribos indígenas [...]”.

POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE

QUESTÃO 11 – Considerando as previsões da Constituição Federal de 1988 em relação ao Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a alternativa correta.

- A) O subsistema da saúde está inserido no sistema social do seguro, em conjunto com os subsistemas da previdência social e assistência social.
- B) Compete ao SUS participar do controle e fiscalização da produção, transporte, guarda e utilização de substâncias e produtos psicoativos, tóxicos e radioativos.
- C) A participação na produção de medicamentos, equipamentos e imunobiológicos é de competência do SUS, com exceção da produção dos hemoderivados.
- D) A ordenação da formação de recursos humanos na área de saúde é de competência do Ministério da Educação, com apoio do Ministério da Saúde.
- E) É de competência das Universidades todo desenvolvimento científico e tecnológico da área da saúde, não havendo necessidade de incremento pelo SUS.

QUESTÃO 12 – Considerando as previsões em relação ao SUS com base na Lei nº 8.080/1990, assinale a alternativa correta.

- A) Os níveis de saúde expressam a organização social e econômica do País, tendo a saúde como determinantes e condicionantes, entre outros, a alimentação, a moradia, o saneamento básico, o meio ambiente, o trabalho, a renda, a educação, a atividade física, o transporte, o lazer e o acesso aos bens e serviços essenciais.
- B) A Lei regula, em todo o território nacional, as ações e serviços de saúde, executados isolada ou conjuntamente, em caráter permanente ou eventual, por pessoas naturais ou jurídicas de direito privativamente público.
- C) Os recursos financeiros do SUS serão depositados em conta especial, em cada esfera de sua atuação, e movimentados sob fiscalização da Agência Nacional de Saúde (ANS).
- D) O SUS poderá, em livre iniciativa e a qualquer momento, recorrer aos serviços ofertados pela iniciativa privada, em detrimento da própria oferta de serviços, formalizadas mediante termo de compromisso entre as instituições.
- E) Na prestação de serviços de assistência à saúde, serão observados os princípios éticos e as normas expedidas pelo órgão de direção do SUS quanto às condições para seu funcionamento, com exceção dos serviços prestados pela iniciativa privada, que possuem seu próprio regramento.

QUESTÃO 13 – Mesas de negociação, contratos internos de gestão, Câmara Técnica de Humanização (CTH), Grupo de Trabalho de Humanização (GTH), gerência de porta aberta, entre outros, são arranjos de trabalho que exemplificam dispositivos de qual diretriz da Política Nacional de Humanização (PNH)?

- A) Clínica ampliada.
- B) Acolhimento.
- C) Cogestão.
- D) Valorização do trabalho e do trabalhador.
- E) Defesa dos direitos do usuário.

QUESTÃO 14 – Não basta garantir o direito ao acompanhante, é preciso que existam espaços capazes de acolhê-los, assim como não é possível assegurar e promover a inclusão da pessoa com deficiência sem a configuração de espaços e de práticas de modo universalizante. Sobre o tema, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) A sensibilidade às necessidades é o primeiro passo para favorecer a inclusão dos diferentes sujeitos.
- B) Um objeto acessível é aquele que pode ser alcançado para uso. Uma vez alcançado, supõe-se que seu uso, seguro e autônomo, não seja mais uma questão de acessibilidade, e sim de usabilidade.
- C) A confortabilidade não se limita à supressão dos fatores indesejáveis e de inacessibilidade, mas envolve algo a mais, um conjunto de valores onde trabalhadores e usuários identifiquem seu mundo e suas referências nos espaços de cuidado e atenção à saúde.
- D) Utilizar o conceito arquitetônico de Desenho Compartimental ao projetar os espaços da saúde, favorece a integração e potencializa o espaço para o uso democrático dos diferentes usuários.
- E) A discussão compartilhada do projeto arquitetônico, das reformas e do uso dos espaços de acordo com as necessidades de usuários, acompanhantes e trabalhadores de cada serviço, possibilita a criação de espaços saudáveis e acolhedores e melhora o processo de trabalho e a produção de saúde.

QUESTÃO 15 – A qualidade da atenção à saúde exige a formação de pessoal específico, com domínio de tecnologias que qualifiquem a atenção individual e coletiva. É imprescindível e obrigatório o comprometimento das instituições de ensino em todos os níveis, com o SUS e com o modelo assistencial definido nas Leis nº 8.080/1990 e nº 8.142/1990. Esse comprometimento se dá por meio de diversas ações, como as seguintes, EXCETO:

- A) Formulação de diretrizes curriculares que contemplem as prioridades expressas pelo perfil epidemiológico e demográfico das regiões do País.
- B) Incentivo à formação dos trabalhadores do SUS, em todos os níveis, em especial nas áreas prioritárias para o funcionamento do Sistema, incluindo gestores, por meio das escolas de governo vinculadas às Secretarias Municipais e de Estado de Saúde, escolas técnicas federais e universidades da localidade ou de sua região.
- C) Implementação de política de capacitação de docentes orientada para o SUS.
- D) Abertura de campos de estágio para a formação dos trabalhadores do SUS, tendo o trabalho como referência e eixo central do processo ensino-aprendizagem, vinculados aos princípios e aos objetivos do SUS.
- E) Incentivo aos programas de residência médica e em área profissional, adequados às necessidades da instituição de ensino e/ou estabelecimento de saúde proponente e deliberadas pelos respectivos Conselhos de Classe.

QUESTÃO 16 – O Estatuto do Idoso (Lei nº 10.763/2003) completa 22 anos em 2025, consolidando-se como um marco fundamental na proteção dos direitos da pessoa idosa no Brasil. Em relação a esse tema, assinale a alternativa correta.

- A) Em todo atendimento de saúde, os maiores de 80 anos terão preferência especial sobre as demais pessoas idosas, exceto em caso de emergência.
- B) Em caso da identificação de doenças infectocontagiosas em pessoa idosa na instituição de longa permanência, a instituição deverá comunicar ao Conselho da Pessoa Idosa para as devidas providências.
- C) Entre as obrigações das instituições de longa permanência estão: preservar vínculos familiares, oferecer acomodações apropriadas para pessoa idosa e para o recebimento de visitas, promover atividades de lazer. Contudo, as instituições não são obrigadas a propiciar assistência religiosa àqueles que desejarem, de acordo com suas crenças.
- D) Quando for necessário o comparecimento da pessoa idosa enferma perante os órgãos públicos, o agente promoverá o contato necessário com a família ou responsável para providenciar o deslocamento da pessoa até o órgão público demandante, com atendimento agendado prioritário.
- E) A pessoa idosa enferma que necessitar de atendimento domiciliar para expedição do laudo de saúde necessário ao exercício de seus direitos sociais e de isenção tributária poderá realizar o atendimento em instituição privada não vinculada ao SUS e, posteriormente, encaminhar o laudo para o Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) através de procurador legalmente constituído.

QUESTÃO 17 – Para implementar o objetivo da Política Nacional de Saúde Integral da População Negra (PNSIPN) de promover a saúde integral da população negra, priorizando a redução das desigualdades étnico-raciais, o combate ao racismo e à discriminação nas instituições e serviços do SUS, é necessário refletir sobre conceitos que dão base aos entendimentos sobre o assunto. Dessa forma, assinale alternativa que descreve corretamente o conceito de “racismo”, de acordo com a cartilha “Educando para as Relações Étnico-Raciais” (2024).

- A) Comportamento social originado do preconceito, que diferencia e classifica negativamente uma pessoa em função de alguma característica aparentemente diferente ou “específica”.
- B) Conceito ou opinião formados antes de ter os conhecimentos necessários sobre determinado assunto. Acontece quando um julgamento antecipado inviabiliza o respeito às diferenças.
- C) Forma sistêmica de discriminação baseada em raça/cor e etnia, que tem como resultado a desigualdade e a restrição de direitos nas esferas (pública e privada) da vida de pessoas não brancas, sendo construído e reproduzido a partir de relações de poder e dominação.
- D) Falas e expressões que por vezes passam despercebidos, pois parece que eles “sempre estiveram ali”. Isso porque se baseiam em toda uma bagagem de aprendizados coletivos e vivências pessoais, em estereótipos raciais naturalizados com o tempo e que se materializam.
- E) Compreensão de que é necessário oferecer condições adequadas para que todas as pessoas tenham, realmente, acesso às mesmas oportunidades. Isso significa dar mais para quem precisa mais, de forma proporcional e adequada às suas circunstâncias.

QUESTÃO 18 – Considerando a Política Nacional de Saúde Integral LGBT, instituída pela Portaria nº 2.836/2011, assinale a alternativa correta.

- A) A discriminação por orientação sexual e por identidade de gênero, embora relacionadas, não incidem na determinação social da saúde.
- B) Devido à inexistência de dados, ainda não é possível identificar se há ou não desigualdade de acesso aos serviços de saúde pelas lésbicas e mulheres bissexuais.
- C) Uma das diretrizes na elaboração de planos, projetos e ações na saúde envolve a inclusão da temática da orientação sexual e identidade de gênero nos processos de educação permanente desenvolvidos para trabalhadores da saúde pelo SUS, não incluindo os integrantes dos Conselhos de Saúde e as lideranças sociais, que são abarcados pelo controle social.
- D) A discriminação por orientação sexual e por identidade de gênero incidem no processo de sofrimento e adoecimento decorrente do preconceito e do estigma social reservado às populações de lésbicas, gays, bissexuais, travestis e transexuais.
- E) Há uma incoerência e desalinhamento entre a interseccionalidade e a produção da desigualdade no atendimento das demandas e necessidades em saúde da população LGBT, principalmente por conta da inclusão das especificidades de raça, cor, etnia, territoriais e outras congêneres na mesma população.

QUESTÃO 19 – Uma das diretrizes do Programa Nacional de Equidade de Gênero, Raça e Valorização das Trabalhadoras no SUS é o acolhimento às trabalhadoras da saúde no processo de maternagem. São ações previstas nessa diretriz:

- I. Sensibilizar as gestoras e os gestores para manutenção da carga horária e ampliação de metas de trabalho no primeiro mês após o retorno da licença-maternidade, visando à readaptação da mulher no trabalho na saúde.
- II. Flexibilizar horários de trabalho garantindo dois descansos especiais, de meia hora cada um, durante a jornada de trabalho até o 6º mês de vida do bebê, além dos intervalos normais para repouso e alimentação, mesmo tratamento estendido para casos de adoção (art. 396 da CLT).
- III. Fomentar estratégias de acolhimento e respeito às particularidades das mulheres que retornam do processo de licença maternidade e necessitam de reorganização do seu processo de trabalho.
- IV. Flexibilizar horários de trabalho para mulheres lactantes trabalhadoras que retornam da licença-maternidade e desejam continuar amamentando seus filhos, para que possam sair para amamentar, visto ser vedado amamentar dentro da instituição de trabalho.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas I, III e IV.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 20 – Em relação às ações estratégicas da Política Nacional de Atenção Integral à Saúde da Pessoa com Deficiência (PNAISPD) e Rede de Cuidados à Pessoa com Deficiência (RCPD) no âmbito do SUS, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Atendimento especializado em reabilitação e dispensação de tecnologia assistiva, aumentando as possibilidades de autonomia, independência e inclusão social da pessoa com deficiência.
- B) Instituição de linhas de cuidado, informadas por evidências científicas, voltadas às pessoas com deficiência, entre elas, mas não restrita, pessoas com Transtorno do Espectro Autista (TEA), pé torto congênito, trissomia do cromossomo 21, pessoas estomizadas e outras condições de saúde, considerando a lógica de atenção interprofissional, multiprofissional e interdisciplinar.
- C) Definição de fluxos para o acesso à tecnologia assistiva de acordo com critérios de equidade e funcionalidade, incluindo medicamentos, órteses, próteses e meios auxiliares de locomoção.
- D) Ampliação e fortalecimento das ações voltadas ao diagnóstico precoce de agravos, incluindo-se as triagens neonatais, de modo a possibilitar intervenções precoces e início do tratamento, habilitação e/ou reabilitação em tempo oportuno.
- E) Articulação e integração dos diferentes pontos de atenção, considerando a centralidade da Atenção Especializada como coordenadora do cuidado e ordenadora das Redes de Atenção à Saúde.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Para responder às questões 21 a 25, considere a obra “Recursos humanos: o capital humano das organizações” de Chiavenato (2020).

QUESTÃO 21 – O treinamento envolve a transmissão de conhecimentos específicos relativos a trabalho, atitudes frente a situações, conhecimento da tarefa e do ambiente. Segundo o autor, o conteúdo do treinamento pode envolver os seguintes tipos de mudanças comportamentais:

1. Transmissão de informações.
2. Desenvolvimento de habilidades.
3. Desenvolvimento ou modificação de atitudes.
4. Desenvolvimento de conceitos.
5. Criação de competências individuais.

O resultado da somatória dos números correspondentes às afirmações corretas é:

- A) 09.
- B) 10.
- C) 12.
- D) 13.
- E) 15.

QUESTÃO 22 – São técnicas de treinamento fora do trabalho, EXCETO:

- A) Discussão em grupo e debates.
- B) Estudo de casos.
- C) Rodízio de cargos.
- D) Simulação e jogos.
- E) Seminários e *workshops*.

QUESTÃO 23 – O conflito é mais conhecido pelas suas consequências negativas, destrutivas e indesejáveis. Entretanto, segundo o autor referido, há de se considerar os resultados potencialmente construtivos do conflito. São eles, EXCETO:

- A) Provocar a dispersão de energia.
- B) Despertar a atenção para os problemas.
- C) Testar e reduzir as diferenças de poder.
- D) Aumentar a motivação para a tarefa.
- E) Estimular o interesse e a curiosidade.

QUESTÃO 24 – Em geral, nas organizações, o Sistema de Informações (SI) pode ser dedicado a dois tipos de usuários: os gestores e os colaboradores. Segundo o autor referido, um SI de RH utiliza como fontes de dados os elementos fornecidos por:

- I. Banco de dados de RH.
- II. Gestão e revisão do desempenho.
- III. Dados de recrutamento e seleção de pessoas.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 25 – Relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando o plano de benefício social ao respectivo benefício.

Coluna 1

1. Plano assistencial.
2. Plano recreativo.
3. Plano supletivo.

Coluna 2

- () Agência bancária no local de trabalho.
- () Grêmio ou clube.
- () Assistência odontológica.
- () Transporte ou condução do pessoal.
- () Seguro de vida em grupo.
- () Restaurante no local de trabalho.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 3 – 2 – 2 – 3 – 2.
- B) 1 – 3 – 1 – 2 – 2 – 3.
- C) 2 – 2 – 3 – 1 – 3 – 1.
- D) 3 – 1 – 2 – 3 – 1 – 3.
- E) 3 – 2 – 1 – 3 – 1 – 3.

Para responder às questões 26 a 29, considere a obra “Administração nos novos tempos: os novos horizontes em administração” de Chiavenato (2020).

QUESTÃO 26 – Analise as características de uma das principais técnicas de Desenvolvimento Organizacional (DO):

- É uma técnica de mudança de comportamento que parte do princípio de que quanto mais dados cognitivos o indivíduo recebe tanto maior será a sua possibilidade de organizar os dados e agir criativamente.
- Proporciona aprendizagem de novos dados a respeito de si mesmo, dos outros, dos processos grupais ou da dinâmica de toda a organização — dados que nem sempre são levados em consideração.
- Refere-se às atividades e aos processos que refletem e espelham a maneira pela qual uma pessoa é percebida ou visualizada pelas demais pessoas.

As características acima identificam o(a):

- A) Retroação de dados.
- B) Análise transacional.
- C) Consultoria de procedimentos.
- D) Desenvolvimento de equipes.
- E) Treinamento de sensibilidade.

QUESTÃO 27 – Segundo Chiavenato (2020), nos novos tempos, as organizações requerem uma liderança de lideranças. Cláudio é gestor em uma grande instituição hospitalar e é o líder que conta aos subordinados exatamente o que pretende fazer. O comportamento de Cláudio inclui planejamento, programação de atividades, estabelecimento de objetivos de desempenho e padrões de comportamento, além de aderência a regras e procedimentos. Com base nas definições dos tipos de liderança de House e Dessler (1974), Cláudio é um líder:

- A) Apoiador.
- B) Diretivo.
- C) Autocrático.
- D) Orientado para metas.
- E) Orientado para resultados.

QUESTÃO 28 – São funções do processo administrativo:

- I. Planejamento: produz planos orientados para objetivos e melhores procedimentos para alcançá-los adequadamente. Assim, planejar envolve solução de problemas e tomada de decisões quanto a alternativas para o futuro.
- II. Organização: é a função administrativa relacionada com a divisão do trabalho, arranjo e alocação de tarefas, agrupamento de departamentos ou equipes e alocação dos recursos necessários.
- III. Direção: é o processo de arranjar e alocar o trabalho, e estabelecer a autoridade e os recursos necessários para o alcance dos objetivos organizacionais.
- IV. Controle: é a função administrativa relacionada à monitoração das atividades a fim de manter a organização no caminho adequado para o alcance dos objetivos e permitir as correções imediatas necessárias para atenuar os possíveis erros ou desvios.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e III.
- B) Apenas I, II e III.
- C) Apenas I, II e IV.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 29 – A gestão participativa é um modelo de gestão atual e contemporâneo que enfatiza as pessoas que fazem parte da organização. São características do gestor de pessoas com o tipo de liderança participativa:

- I. Consulta os subordinados a respeito de decisões.
- II. Inclui perguntas sobre opiniões e sugestões, encoraja a participação na tomada de decisões e faz reuniões com os subordinados em seus locais de trabalho.
- III. Encoraja a discussão em grupos e sugestões escritas e utiliza as ideias dos subordinados nas decisões.
- IV. É a liderança preocupada exclusivamente com trabalho e em conseguir que as atividades sejam feitas de acordo com os métodos preestabelecidos e com recursos disponíveis.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e III.
- B) Apenas II e IV.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

Para responder às questões 30 a 32, considere a cartilha "Assédio moral, sexual e outras violências no trabalho: prevenção e enfrentamento na Fiocruz" (Fiocruz, 2022).

QUESTÃO 30 – Em sua cartilha, a Fiocruz (2022) define que o assédio moral é uma conduta abusiva, frequente e repetitiva que se manifesta por meio de palavras, atos, gestos, comportamentos ou de forma escrita que humilha, constrange e desqualifica a pessoa ou um grupo, atingindo sua dignidade e saúde física e mental, afetando sua vida profissional, acadêmica e pessoal. Uma das formas pelas quais o assédio moral pode ser praticado é o assédio horizontal. Em relação a esse tipo de assédio, analise as assertivas a seguir:

- I. Ocorre quando a chefia constrange, humilha e destrata o(a) subordinado(a).
- II. Acontece quando o assédio é praticado por colegas de trabalho.
- III. As agressões, que podem começar em tom jocoso e "de brincadeira", podem se transformar em assédio moral.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 31 – São práticas que se caracterizam como assédio moral:

- I. Exigências profissionais.
- II. Aumento do volume de trabalho.
- III. Uso de mecanismos tecnológicos de controle.
- IV. Más condições de trabalho.

Quais estão INCORRETAS?

- A) Apenas I e III.
- B) Apenas I, II e III.
- C) Apenas I, II e IV.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 32 – O assédio moral pode ter sérias consequências para a saúde dos(as) trabalhadores(as). Segundo a cartilha da Fiocruz (2022), são considerados possíveis problemas de saúde psicopatológicos que podem resultar da prática do assédio no trabalho, EXCETO:

- A) Depressão.
- B) Anemia.
- C) Insônia.
- D) Pânico e fobias.
- E) Mudanças de humor.

QUESTÃO 33 – Em 2022, foram introduzidas alterações na Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) que regulamentaram o teletrabalho. Sobre o assunto, analise as assertivas a seguir, assinalando C, se corretas, ou I, se incorretas.

- () Aos empregados em regime de teletrabalho aplicam-se as disposições previstas na legislação local e nas convenções e nos acordos coletivos de trabalho relativas à base territorial do estabelecimento de lotação do empregado.
- () Ao contrato de trabalho do empregado admitido no Brasil que optar pela realização de teletrabalho fora do território nacional aplica-se a legislação brasileira, excetuadas as disposições constantes da legislação específica, salvo disposição em contrário estipulada entre as partes.
- () A prestação de serviços na modalidade de teletrabalho não precisará constar no instrumento de contrato individual de trabalho.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) C – I – C.
- B) C – C – I.
- C) C – C – C.
- D) I – C – I.
- E) I – I – C.

Para responder às questões 34 a 38, considere a obra “Gestão de pessoas: o novo papel da gestão do talento humano” de Chiavenato (2021).

QUESTÃO 34 – As equipes de trabalho são mais do que simples grupos humanos, pois têm características ímpares que os grupos não têm. São características das equipes de trabalho, EXCETO:

- A) Formam conjuntos de talentos com um objetivo comum.
- B) Os talentos compartilham os mesmos interesses.
- C) Têm forte interconectividade e intercâmbio de ideias.
- D) Resultam em uma soma de esforços das pessoas.
- E) Há forte interação emocional e afetiva.

QUESTÃO 35 – O planejamento estratégico da Gestão do Talento Humano (GTH) não lida apenas com números, mas também com objetivos comportamentais e culturais, além de habilidades e competências. Segundo o autor referido, entre as abordagens do planejamento estratégico de GTH, estão as estratégias de desenvolvimento que:

- A) Lidam com as habilidades e competências requeridas pelo negócio.
- B) Definem que os recursos requeridos devem atender às necessidades de previsão dos negócios.
- C) Indicam como a organização pretende manter as pessoas que deseja.
- D) Identificam como a produtividade e a eficácia de custos podem ser melhoradas.
- E) Definem como reduzir a força de trabalho para atender às necessidades organizacionais.

QUESTÃO 36 – A avaliação do desempenho sempre foi considerada um processo de redução da incerteza e, ao mesmo tempo, de busca de consonância e melhoria. Ela busca a consonância na medida em que proporciona a troca de ideias e a concordância de conceitos entre o colaborador e seu gestor. A avaliação deve mostrar ao colaborador o que as pessoas pensam a respeito do seu trabalho e da sua contribuição à organização e aos:

- A) *Stakeholders*.
- B) *Budgets*.
- C) *Inputs*.
- D) *Brainstormings*.
- E) *Benchmarkings*.

QUESTÃO 37 – Janine é funcionária de uma instituição estatal pública e anualmente é submetida a um processo de avaliação de desempenho. Janine é avaliada através de um método tradicional de avaliação de desempenho com as características abaixo:

- É o mais utilizado método tradicional de avaliação do desempenho.
- Baseia-se em uma tabela de dupla entrada: nas linhas, estão os fatores de avaliação e, nas colunas, os graus de avaliação do desempenho.
- Os fatores envolvem comportamentos ou competências valorizadas pela organização, e Janine é submetida a sete fatores: produção, qualidade, conhecimento do trabalho, cooperação, compreensão de situações, criatividade e realização.
- Cada fator é definido por uma descrição sumária.
- Os graus de avaliação variam entre "ótimo", "bom", "regular", "sofrível" e "fraco".

As características acima definem o método de avaliação de desempenho:

- A) Incidentes críticos.
- B) Comparativo.
- C) Escolha forçada.
- D) Escalas gráficas.
- E) 360 graus.

QUESTÃO 38 – Segundo Chiavenato (2021), a cultura organizacional não é percebida ou observada em si mesma, mas por meio dos seus efeitos e consequências. Nesse sentido, ela lembra um *iceberg*. Na parte superior, que está acima do "nível da água" estão os aspectos visíveis e superficiais que são observados nas organizações. Na parte "submersa", estão os aspectos invisíveis e profundos, cuja observação ou percepção é mais difícil. Assim, segundo o autor, são componentes visíveis da cultura organizacional, EXCETO:

- A) Padrões de influência e de poder.
- B) Estrutura organizacional.
- C) Títulos e descrições de cargos.
- D) Objetivos e estratégias.
- E) Políticas e diretrizes de pessoal.

Para responder às questões 39 a 45, considere o livro "Introdução à gestão pública" de Santos (2014).

QUESTÃO 39 – Os servidores públicos podem ser classificados em:

- I. Civis.
- II. Militares.
- III. Políticos.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 40 – Na gestão pública, normalmente, há os seguintes vínculos empregatícios:

- I. Estatutários.
- II. Terceirizados.
- III. Celetistas.

Quais estão corretos?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 41 – Segundo o art. 37, inciso I, da Constituição Federal, os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis aos brasileiros que preencham os requisitos estabelecidos em lei, assim como aos estrangeiros, na forma da lei. São características do cargo comissionado:

- I. Ocupação transitória, sem permanência definida.
- II. Livre nomeação/exoneração.
- III. Exoneração por processo.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 42 – NÃO é um dos requisitos para exercer um cargo público:

- A) Aptidões física e mental.
- B) Gozo dos direitos políticos.
- C) Nível de escolaridade exigido.
- D) Quitação com as obrigações previdenciárias.
- E) Idade mínima de 18 anos.

QUESTÃO 43 – Nos editais para assumir cargos em comissão, podem estar presentes os seguintes requisitos:

- I. Ocupar cargo de provimento efetivo de nível superior de qualquer das carreiras ou planos especiais do governo.
- II. Não estar em estágio probatório.
- III. Em geral, cumprir jornada semanal de 20 horas.
- IV. Boa redação segundo a norma-padrão, incluindo textos oficiais, relatórios e notas técnicas.

Quais estão corretos?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas III e IV.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas I, II e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 44 – É a forma de provimento de cargo público efetivo pertencente ao quadro permanente da instituição através de ato formal. O requisito básico é a prévia habilitação em concurso público de prova ou de provas e títulos. O trecho se refere ao(à):

- A) Aproveitamento.
- B) Nomeação.
- C) Posse.
- D) Remoção.
- E) Recondução.

QUESTÃO 45 – Existem dois sistemas de gestão de pessoal no setor público: o sistema de carreira e o sistema de emprego. Segundo o referido autor, o plano de carreira é um agrupamento de classes da mesma profissão ou atividade. São características do sistema de carreira:

- I. Legislação estatutária.
- II. Estabilidade.
- III. Seguridade específica.
- IV. Remuneração por contrato.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas III e IV.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas I, II e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 46 – Com base em Rosenberg (2021), são componentes do processo de Comunicação Não Violenta (CNV):

- 1. As ações concretas que observamos e afetam nosso bem-estar.
- 2. Como nos sentimos em relação ao que observamos.
- 3. As necessidades, os valores, os desejos etc. que geram nossos sentimentos.
- 4. As ações concretas que pedimos para enriquecer a vida.

O resultado da somatória dos números correspondentes às afirmações corretas é:

- A) 05.
- B) 06.
- C) 07.
- D) 08.
- E) 10.

QUESTÃO 47 – Segundo Marras (2016), são subdivisões de um programa de gestão de cargos e salários, EXCETO:

- A) Descrição de cargo.
- B) Seleção de pessoal.
- C) Avaliação de cargo.
- D) Construção da estrutura salarial.
- E) Política de remuneração.

QUESTÃO 48 – Marras (2016) afirma que a escolha das empresas participantes da pesquisa salarial deve se basear em determinados parâmetros. Entre eles, estão segmento da empresa, porte da empresa, política salarial praticada e número de funcionários/cargos. Segundo o autor, o número de empresas convidadas normalmente oscila no mercado entre um mínimo de 20 e um máximo de 50, formando o que se denomina:

- A) Matriz.
- B) Painel.
- C) Dossiê.
- D) Fonte.
- E) *Onboarding*.

QUESTÃO 49 – Maximiano (2017) define que a divisão do trabalho é o processo por meio do qual uma tarefa é dividida em partes. Segundo o autor, junto à divisão do trabalho, vem a definição das responsabilidades. Há duas maneiras principais de tratar a definição e atribuição de responsabilidades. Quais são essas maneiras?

- A) Organograma linear e descrição de cargo.
- B) Cronograma vertical e análise de função.
- C) Fluxograma vertical e definição de tarefa.
- D) Fluxograma de blocos e descrição de tarefa.
- E) Diagrama de rede e descrição de função.

QUESTÃO 50 – Carbone *et al.* (2016) entendem competências como combinações sinérgicas de conhecimentos, habilidades e atitudes, expressas pelo desempenho profissional dentro de determinado contexto organizacional, que adicionam valor a pessoas e organizações na medida em que contribuem para a consecução de objetivos organizacionais e expressam o reconhecimento social sobre a capacidade das pessoas. Assim, com base nos autores, assinale a alternativa que NÃO corresponde a uma das etapas do processo de gestão por competências.

- A) Formulação da estratégia da organização.
- B) Mapeamento de competências.
- C) Captação ou desenvolvimento de competências.
- D) Acompanhamento e avaliação.
- E) Sistema disciplinar e sancionatório.