



# BRDE

BANCO REGIONAL  
DE DESENVOLVIMENTO  
DO EXTREMO SUL



DOMINGO DE TARDE

## BANCO REGIONAL DE DESENVOLVIMENTO DO EXTREMO SUL – BRDE ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2022

### ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

#### INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro de embalagem específica fornecida pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta azul ou preta, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata eliminação do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
  - contém 42 (quarenta e duas) questões;
  - refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



V1\_02/03/2023 07:08:13



**Instrução: As questões de números 01 a 12 referem-se ao texto abaixo. Os destaques ao longo do texto estão citados nas questões.**

### **Gamificação: atração e retenção de talentos**

*Por Diego Cidade*

01 Se você parar para pensar, com certeza, lembrará de muitas coisas que deseja fazer  
02 durante a vida, como: conhecer novos lugares, melhorar sua saúde física e mental, falar outros  
03 idiomas, entre outras.

04 Estabelecer metas é uma ótima estratégia para quem busca alcançar objetivos de vida,  
05 afinal, possuir etapas bem definidas nos ajuda a entender onde estamos e onde queremos  
06 chegar, e também nos permite visualizar com maior facilidade o caminho que temos que trilhar  
07 até alcançar o resultado.

08 Além disso, completar metas é importante para a construção de novos hábitos. Por isso,  
09 elas devem fazer parte da rotina até se tornarem atividades que realizamos com naturalidade.

10 Durante um processo seletivo, os candidatos passam por diversas etapas, desde a  
11 candidatura, passando por testes e avaliações, chegando \_\_\_ negociação e \_\_\_ fechamento da  
12 proposta de trabalho – o que, inclusive, parece uma espécie de jogo ou competição.

13 Se você quer tornar essa jornada um processo desafiador e estimulante, a fim de  
14 descobrir se um candidato possui o perfil e habilidades ideais para ocupar um cargo em sua  
15 empresa, aposte na gamificação.

16 Trata-se de uma estratégia que também possui etapas e metas, e torna os processos  
17 avaliativos mais dinâmicos e possui diversos “gatilhos” que estimulam o candidato a mostrar  
18 diferentes habilidades e faces que, num bate-papo, talvez não fossem evidenciadas. Essas etapas  
19 são detalhadas a seguir:

20 **Significado épico e chamado:** esse atributo é percebido quando o ‘jogador’ identifica  
21 que está participando de algo com significado maior que ele, ou que foi escolhido pelo destino  
22 para estar ali cumprindo aquele desafio. Num processo seletivo, acontece quando o profissional  
23 se candidata a uma vaga em uma empresa que está alinhada com seus ideais ou que participa  
24 de alguma causa muito relevante para si.

25 **Desenvolvimento e realização:** uma empresa promove desenvolvimento e realização  
26 pessoal dos candidatos quando proporciona experiências, como uma masterclass com algum  
27 profissional renomado no mercado, ou networking de qualidade em colaboração com outros  
28 candidatos. Além disso, outra forma de fazer com que uma etapa promova a realização dos  
29 candidatos é ouvindo suas dores e atendendo \_\_\_ elas através de programas de diversidade e  
30 inclusão.

31 **Empoderamento da criatividade:** muitos candidatos – principalmente da Geração Z –  
32 buscam desafios que lhes permitam desenvolver e exercer sua criatividade no trabalho. Seja no  
33 desenvolvimento de um novo produto ou na organização de um evento, esses talentos sentem-  
34 se predispostos a serem responsáveis e atuarem de maneira ativa em pro...etos. Então, permita  
35 que eles exercitem sua capacidade de autonomia e criatividade através do desenvolvimento de  
36 cases, por exemplo.

37 **Recompensa:** a etapa final – e com certeza a mais esperada – de um game é a  
38 premiação. Embora estejamos falando dos atributos que a gamificação possui e como isso  
39 estimula os participantes, dentre as clássicas fases de um jogo, o momento de receber o prêmio  
40 final causa um incentivo e...tra ao jogador, além dos outros já mencionados. Manter uma equipe  
41 motivada é um desafio e tanto. Uma das formas mais efica...es de motivá-las é oferecendo  
42 benefícios adicionais, como os tradicionais prêmios de final de ano.

(Disponível em: <https://exame.com/carreira/gamificacao-melhore-suas-estrategias-de-atracao-e-retencao-de-talentos/> – texto adaptado especialmente para esta prova).

**QUESTÃO 01** – Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas a seguir:

- I. O texto explica as regras de um jogo que pode ser empregado dentro de uma empresa.
- II. Para o autor, estabelecer metas nos ajuda a ampliar nossa percepção acerca do que é necessário realizar para alcançar objetivos.
- III. O autor estabelece uma analogia entre um processo seletivo e um jogo.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

**QUESTÃO 02** – Analise a charge a seguir e as asserções a respeito de sua relação com o texto anterior:



Fonte: <https://lh6.googleusercontent.com>

- I. Tanto o texto quanto a imagem abordam o vício em jogos de videogame,

**E**

- II. O texto apresenta as estratégias do jogo mostrado na imagem.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

- A) As assertivas I e II são verdadeiras, e a I é uma complementação correta da II.
- B) As assertivas I e II são verdadeiras, mas a I não é uma complementação correta da II.
- C) A assertiva I é verdadeira, mas a II é falsa.
- D) A assertiva I é falsa, mas a II é verdadeira.
- E) As assertivas I e II são falsas.

**QUESTÃO 03** – Considerando as relações de regência verbal, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas das linhas 11 (primeira e segunda lacunas) e 29.

- A) à - ao - a
- B) à - ao - às
- C) à - a - a
- D) a - a - às
- E) a - a - a

**QUESTÃO 04** – Assinale a alternativa que apresenta palavra que poderia substituir corretamente o vocábulo “predispostos” (l. 34) sem causar alterações significativas ao sentido do trecho em que ocorre.

- A) Propensos.
- B) Hostis.
- C) Antipáticos.
- D) Aessos.
- E) Adversos.

**QUESTÃO 05** – Considerando o emprego correto dos sinais de pontuação, analise as assertivas a seguir:

- I. Na linha 10, a vírgula em destaque separa um adjunto adverbial deslocado.
- II. O emprego das aspas na linha 17 marca a ocorrência de uma palavra em sentido metafórico.
- III. Na linha 31, o duplo travessão não poderia ser substituído por dupla vírgula.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

**QUESTÃO 06** – Na linha 01, a conjunção “se” introduz o sentido de \_\_\_\_\_, e poderia ser substituída por \_\_\_\_\_, desde que \_\_\_\_\_ feitas alterações no período.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) condição – caso – não fossem
- B) condição – caso – fossem
- C) causa – caso – fossem
- D) causa – uma vez que – não fossem
- E) causa – uma vez que – fossem

**QUESTÃO 07** – Considerando a correta ortografia das palavras em Língua Portuguesa, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas pontilhadas nas linhas 34, 40 e 41.

- A) j - s - z
- B) g - s - s
- C) g - s - z
- D) g - x - s
- E) j - x - z

**QUESTÃO 08** – Assinale a alternativa que indica quantas outras alterações deveriam ser obrigatoriamente realizadas no trecho a seguir caso substituíssemos a palavra “nos” (sublinhada) por “te”:

“Possuir etapas bem definidas nos ajuda a entender onde estamos e onde queremos chegar, e também nos permite visualizar com maior facilidade o caminho que temos que trilhar até alcançar o resultado”.

- A) 2.
- B) 3.
- C) 4.
- D) 5.
- E) 6.

**QUESTÃO 09** – Assinale a alternativa que indica a correta função sintática da palavra sublinhada no trecho a seguir: “muitos candidatos – principalmente da Geração Z – buscam desafios que lhes permitam desenvolver e exercer sua criatividade no trabalho”.

- A) Sujeito.
- B) Adjunto Adnominal.
- C) Adjunto Adverbial.
- D) Objeto Direto.
- E) Objeto Indireto.

**QUESTÃO 10** – Assinale a alternativa na qual a palavra “que” NÃO esteja empregada como pronome relativo.

- A) “lembrará de muitas coisas que deseja fazer durante a vida” (l. 01-02).
- B) “tornarem atividades que realizamos com naturalidade” (l. 09).
- C) “Trata-se de uma estratégia que também possui etapas e metas” (l. 16).
- D) “diversos “gatilhos” que estimulam o candidato” (l. 17).
- E) “quando o ‘jogador’ identifica que está participando de algo” (l. 20-21).

**QUESTÃO 11** – Assinale a alternativa que apresenta a correta classificação do pronome sublinhado no trecho a seguir: “networking de qualidade em colaboração com outros candidatos”.

- A) Indefinido.
- B) Demonstrativo.
- C) Pessoal.
- D) Relativo.
- E) Possessivo.

**QUESTÃO 12** – Assinale a alternativa que indica a correta função da palavra “se” no trecho a seguir: “esses talentos sentem-se predispostos a serem responsáveis”.

- A) Pronome apassivador.
- B) Pronome reflexivo.
- C) Conjunção condicional.
- D) Índice de indeterminação do sujeito.
- E) Conjunção integrante.

**Instruction: answer questions 13 to 19 based on the following text. The highlights throughout the text are cited in the questions.**

### The Bizarre Story of the Swedish Warship "Vasa"

01 Vasa was the world's most high-tech warship when it set sail. Today, it's a resource for  
02 naval historians and archaeologists – and a tale that haunts those who seek to design new  
03 technology. Despite being one of the Swedish navy's biggest achievements, Vasa sank within  
04 twenty minutes of setting sail, on August 10, 1628. When it left Stockholm Harbor, the warship  
05 survived the first blast of wind it encountered, but not the second. The sinking took place nowhere  
06 near an enemy. In fact, **it** sank in full view of a horrified public, gathered to see off **their** navy's –  
07 and Europe's – most ambitious warship to date.

08 Vasa was covered in wooden carvings that told stories about the Swedish royal family, and  
09 most importantly the king, Gustav II Adolf. It was the king **who** ordered the ship, **which** carried  
10 an unprecedented 64 bronze cannons. Soon after, an investigation concluded that the ship had  
11 been unstable, but the reasons behind the instability have remained a point of debate over the  
12 centuries. Archaeologists think it sank because the gun deck was far too heavy – the result of a  
13 design made by someone with no experience building such a well-armed ship. It didn't help that  
14 the king rushed the building process.

15 Although Vasa \_\_\_ (not work) out well for Gustav II Adolf, it's a paradise for archaeologists:  
16 the cold, oxygen-poor water of the Baltic Sea \_\_\_ (protect) Vasa from the bacteria and worms  
17 that usually digest wooden wrecks, and perhaps 95 percent of Vasa's wood \_\_\_ (be) intact when  
18 Sweden finally \_\_\_ (raise) the wreck in 1961. Now that the ship is stable, investigators have  
19 worked to uncover why it sank. The events of 1628 had such a big impact that the sinking is a  
20 case study business experts still read about. The management world has a name for human  
21 problems of communication and management that cause projects to founder and fail – Vasa  
22 syndrome. There was an overemphasis on the ship's elegance and firepower and reduced  
23 importance on its seaworthiness and stability.

24 The remains of the ship can be found in Stockholm's Vasa Museum. According to the  
25 museum, it is the only preserved 17th-century ship in the world, and the museum is a place for  
26 historical and anthropological study as well as for visitors from around the globe.

(Available at: <https://www.smithsonianmag.com/smart-news/bizarre-story-vasa-ship-keeps-giving-180964328/>  
– text especially adapted for this test).

**QUESTÃO 13** – Which of the following topics was NOT mentioned in the text?

- A) Who requested the ship to be built.
- B) When the wreck was taken out of the sea.
- C) The conditions of the ship after years under water.
- D) Where it can be found nowadays.
- E) The ship's destination when it left the harbor.

**QUESTÃO 14** – Considering the context presented in the text, the sentence "The sinking took place nowhere near an enemy" (l. 05-06) suggests that the ship's location in relation to an enemy was:

- A) Very close.
- B) A little close.
- C) Halfway.
- D) Very distant.
- E) A little distant.

**QUESTÃO 15** – The highlighted words "it" (l. 06), "their" (l. 06), "who" (l. 09), and "which" (l. 09), in the order they are mentioned in the article, refer to:

- A) an enemy – the navy's – the Swedish royal family – the ship.
- B) the fact – the public gathered – Gustav II Adolf – the king.
- C) the warship – a horrified public – the king – the ship.
- D) an enemy – Europe's – Gustav II Adolf – bronze cannons.
- E) the fact – the public – the king – the king.

**QUESTÃO 16** – Mark the alternative that best fills out the blanks in the text in order, using the **simple past form** of the verbs in the braces.

- A) doesn't work – did protect – had been – raised
- B) worked not – protected – was been – rose
- C) did not work – did protect – was – have raised
- D) worked not – had protected – was – had rose
- E) didn't work – protected – was – raised

**QUESTÃO 17** – Consider the following statements about the “Vasa syndrome” (l. 21-22):

- I. It is a condition that makes it difficult for people to communicate well, what can cause trouble when business people need to explain their projects.
- II. It is a reference to the warship Vasa, making it an example of a situation in which miscommunication can cause the failure of a project.
- III. It is based on the idea that the people involved in designing and building the ship failed to balance their goals, creating a beautiful ship that could not serve its main purpose: sail.

Which statements are correct?

- A) Only I.
- B) Only II.
- C) Only III.
- D) Only II and III.
- E) I, II and III.

**QUESTÃO 18** – The underlined structure in the excerpt “the reasons behind the instability have remained a point of debate over the centuries” (l. 11-12) is in the present perfect tense. Considering this verb tense uses and the context in the article, we can say the action is/was:

- A) Incomplete – people still do not know for sure what caused the instability.
- B) Complete – archeologists concluded it was caused by the overweigh.
- C) About to be completed – scientists are close to an exact answer.
- D) Incomplete and will never be completed – specialists do not think they will find an answer.
- E) Recently completed – it was possible to investigate when the ship was taken out of the sea.

**QUESTÃO 19** – To rewrite the sentence “It is the only preserved 17th-century ship in the world” from the text in the interrogative simple present structure, the correct word order is:

- A) Does it be the only preserved 17th-century ship in the world?
- B) Is it the only preserved 17th-century ship in the world?
- C) Do it is the only preserved 17th-century ship in the world?
- D) Was it the only preserved 17th-century ship in the world?
- E) Has it been the only preserved 17th-century ship in the world?

**RACIOCÍNIO LÓGICO/ANALÍTICO/QUANTITATIVO**

**QUESTÃO 20** – Dentre as alternativas abaixo, qual pode ser considerada uma proposição lógica?

- A) Maria é linda.
- B) Júlio tem dois gatos.
- C) Rio de Janeiro é maravilhoso.
- D) Qual é o seu carro preferido?
- E) Tem muito dinheiro?

**QUESTÃO 21** – Dentre as alternativas abaixo, qual NÃO pode ser considerada uma proposição lógica?

- A) Paula é torcedora do Flamengo.
- B) Pedro tem 5 cães.
- C) Rio de Janeiro é no Brasil.
- D) Maria tem bom coração.
- E)  $4 > 5$ .

**QUESTÃO 22** – A negação de “Mário come laranjas e maçãs” é:

- A) Mário não come laranjas e maçãs.
- B) Mário come laranjas e maçãs quase nunca.
- C) Mário não come laranjas ou não come maçãs.
- D) Mário come tangerina e melancia.
- E) Mário não come frutas.

**QUESTÃO 23** – A negativa da proposição lógica “Se chover, então não jogaremos basquete” é dada por:

- A) Não choveu.
- B) Não choveu e não jogamos basquete.
- C) Não jogamos basquete.
- D) Choveu e jogamos basquete.
- E) Choveu e não jogamos basquete.

**QUESTÃO 24** – Complete a tabela com V ou F no lugar dos números:

p	$\sim p$	q	$\sim q$	$p \text{ e } q$	$\sim p \text{ ou } \sim q$
V	F	V	<b>1</b>	V	F
V	F	F	V	<b>2</b>	V
F	V	V	F	F	<b>3</b>
F	V	F	V	F	V

A ordem correta de substituição dos números 1 – 2 – 3 é:

- A) V – V – F.
- B) V – F – V.
- C) F – F – V.
- D) F – V – F.
- E) F – F – F.

**QUESTÃO 25** – A sequência abaixo possui uma determinada lógica de formação:

2, 5, 10, 17,...

Pode-se dizer que o quinto termo é dado por:

- A) 20.
- B) 21.
- C) 24.
- D) 25.
- E) 26.

**QUESTÃO 26** – Dentre as proposições lógicas abaixo e suas respectivas negações, a alternativa INCORRETA é:

- A) Carlos é carpinteiro – Carlos não é carpinteiro.
- B) Marcia é secretária – Marcia não é professora.
- C) Roger é eletricitista e mecânico – Roger não é eletricitista ou não é mecânico.
- D) Juliano é lateral direito ou centroavante – Juliano não é centroavante e nem lateral direito.
- E) Lídia não é secretária – Lídia é secretária.

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**QUESTÃO 27** – Segundo as disposições do Regimento Administrativo do Banco Regional de Desenvolvimento do Extremo Sul – BRDE, os membros da Diretoria e do Conselho de Administração que vierem a ser substituídos em razão do limite de reconduções estabelecido no referido regimento permanecerão em seus respectivos cargos até a posse dos novos administradores, sendo demissíveis \_\_\_\_\_, a critério do Governador do Estado pelo qual foram indicados.

Assinale a alternativa que, segundo Kaspary (2017), identifica a expressão latina de uso frequente nas comunicações administrativas oficiais, que diz da demissibilidade do funcionário público que depende somente da vontade do Governo ou do Agente da Administração, sem precedência de causa justificada, e que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) *Ad nutum*
- B) *Ad arbitrium*
- C) *Ad referendum*
- D) *Ad litteram*
- E) *Ad hoc*

**QUESTÃO 28** – Segundo Batista (2012), o termo intranet tem a seguinte definição:

- A) Nome dado ao usuário de internet.
- B) Conexão entre dois elementos de um sistema de computação.
- C) Rede corporativa que utiliza a tecnologia e a infraestrutura de transferência de dados da internet na comunicação interna da própria empresa ou comunicação com outras empresas.
- D) Nova modalidade de prestação de serviços bancários que utiliza a internet como canal.
- E) Processo de transferência de arquivos de um computador remoto para o seu próprio computador por meio da internet ou qualquer tipo de rede.

**QUESTÃO 29** – Segundo Dias (2012), o período compreendido entre a data de entrega do material no local combinado até sua chegada no local de destino denomina-se tempo de:

- A) Compra.
- B) Venda.
- C) Fornecimento.
- D) Ressuprimento.
- E) Transporte.

**QUESTÃO 30** – Meirelles (2018) classifica os atos administrativos em cinco espécies. Sendo assim, segundo o autor, assinale a alternativa que identifica a espécie dos seguintes atos administrativos:

- Regimento Administrativo do BRDE.
- Regulamento de Licitações e Contratos do BRDE.
- Resolução da Diretoria do BRDE.

- A) Ordinatórios.
- B) Enunciativos.
- C) Normativos.
- D) Negociais.
- E) Sancionatórios.

**QUESTÃO 31** – Para Massari (2018), em sua obra de Gerenciamento Ágil de Projetos, as equipes devem usar técnicas de *brainstorming* para ajudar a identificar opções, resolver problemas e encontrar caminhos para melhorar seus processos. Segundo o autor, entre os tipos de *brainstorming* que podem ser utilizados estão:

- I. *Quiet writing*: Cada membro da equipe escreve uma longa lista de ideias de forma silenciosa. Ao término da escrita, as listas são compartilhadas e discutidas.
- II. *Round-Robin*: Cada membro da equipe deverá falar sobre suas ideias, um de cada vez e sem interrupções.
- III. *Free-for-all*: Aqui vale tudo. Os membros da equipe lançam ideias de forma espontânea e colaborativa, sem questão de ordem.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 32** – Chiavenato (2020) define que inovação é o processo de transformar uma ideia criativa em um produto, serviço ou método ou processo de operação. Sendo assim, relacione a Coluna 1 à Coluna 2.

#### Coluna 1

1. Um novo produto.
2. Um novo serviço.
3. Um novo processo.
4. Um novo método de produção.

#### Coluna 2

- ( ) Inteligência artificial, algoritmos.
- ( ) Startups, banco multicanal.
- ( ) Redes Sociais.
- ( ) iPhone, iPad, smartphones.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 3 – 4 – 2.
- B) 1 – 4 – 3 – 2.
- C) 3 – 2 – 1 – 4.
- D) 3 – 4 – 2 – 1.
- E) 4 – 2 – 1 – 3.

**QUESTÃO 33** – A Lei Federal nº 12.527/2011, que regula o acesso à informação em poder dos órgãos e entidades públicas, classifica a informação em:

- I. Ultrassecrета.
- II. Secrета.
- III. Ostensiva.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 34** – Para Francischini e Gurgel (2013), \_\_\_\_\_ são plataformas com aberturas que permitem a inserção dos garfos de uma empilhadeira ou paleteira, nos quais podem ser arranjados os materiais a serem movimentados. É o elemento unitizador mais usado e pode ser feito de diversos materiais: madeira, aço, alumínio ou papelão. Suas dimensões são variadas, porém devem-se promover padronizações para que os equipamentos de armazenamento e movimentação sejam otimizados.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) paletes
- B) racks
- C) gaiolas
- D) contêineres
- E) bags

**QUESTÃO 35** – De acordo com as definições do Regulamento de Licitações e Contratos do Banco Regional de Desenvolvimento do Extremo Sul – BRDE, o ato formal vinculado pelo qual se atribui ao vencedor do certame o objeto da licitação denomina-se:

- A) Homologação.
- B) Habilitação.
- C) Impugnação.
- D) Adjudicação.
- E) Revogação.

**QUESTÃO 36** – Segundo o disposto no Regulamento de Licitações e Contratos do Banco Regional de Desenvolvimento do Extremo Sul, o BRDE poderá adotar como critério(s) de julgamento \_\_\_\_\_ para a contratação de projetos e trabalhos de natureza técnica, científica ou artística, incluídos os projetos arquitetônicos e excluídos os projetos de engenharia.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) menor preço ou maior desconto
- B) melhor combinação de técnica e preço
- C) melhor técnica ou conteúdo artístico
- D) maior oferta de preço
- E) maior retorno econômico

**QUESTÃO 37** – De acordo com o disposto no Art. 3º da Lei Federal nº 13.303/2016, a entidade dotada de personalidade jurídica de direito privado, com criação autorizada por lei e com patrimônio próprio, cujo capital social é integralmente detido pela União, pelos Estados, pelo Distrito Federal ou pelos Municípios, denomina-se:

- A) Autarquia.
- B) Empresa pública.
- C) Empresa privada.
- D) Sociedade de economia mista.
- E) Fundação.

**QUESTÃO 38** – Segundo o Manual de Redação da Presidência da República (2018), entre as características fundamentais da redação oficial estão:

- I. Regionalismo e neologismo.
- II. Clareza e precisão.
- III. Impessoalidade.
- IV. Formalidade e padronização.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e III.
- B) Apenas II e IV.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 39** – Analise as seguintes assertivas relacionadas aos nomes próprios com as respectivas siglas, assinalando C, se corretas, ou I, se incorretas.

- ( ) Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social – BNDES.
- ( ) Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos – EBCT.
- ( ) Código de Endereçamento Postal – CEP.
- ( ) Comissão Interna de Prevenção de Acidentes – CIPA.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) C – I – C – C.
- B) C – C – C – C.
- C) C – I – I – I.
- D) I – C – I – C.
- E) I – I – C – I.

**QUESTÃO 40** – Em Cruz (2022), o Instituto Brasileiro de Governança Corporativa – IBGC (2015) conceitua governança corporativa como sendo um sistema pelo qual uma corporação ou instituição é dirigida, monitorada e incentivada, a partir da forma como se relaciona com seus *stakeholders*. Segundo o autor, os *stakeholders* podem ser classificados em internos, da cadeia de valor e externos. Sendo assim, relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando a classe de *stakeholders* aos respectivos integrantes.

**Coluna 1**

1. *Stakeholders* internos.
2. *Stakeholders* da cadeia de valor.
3. *Stakeholders* externos.

**Coluna 2**

- ( ) Fornecedores e clientes.
- ( ) Empregados.
- ( ) Investidores e acionistas.
- ( ) Diretores e conselheiros.
- ( ) Comunidades e governos.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 3 – 1 – 2 – 2 – 3.
- B) 3 – 2 – 3 – 1 – 2.
- C) 2 – 2 – 1 – 3 – 1.
- D) 2 – 1 – 3 – 1 – 3.
- E) 1 – 3 – 3 – 1 – 2.

**QUESTÃO 41** – Com base no Dicionário Brasileiro de Terminologia Arquivística (2005), analise as assertivas abaixo, relacionadas à terminologia arquivística, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) Documento cartográfico: Gênero documental integrado por documentos que contêm representações gráficas da superfície terrestre ou de corpos celestes e desenhos técnicos, como mapas, plantas, perfis e fotografias aéreas.
- ( ) Documento filmográfico: Gênero documental integrado por documentos que contêm imagens em movimento, com ou sem som, como filmes e fitas videomagnéticas. Também chamado documento cinematográfico.
- ( ) Documento iconográfico: Gênero documental integrado por documentos que contêm imagens fixas, impressas, desenhadas ou fotografadas, como fotografias e gravuras.
- ( ) Documento micrográfico: Gênero documental integrado por documentos em microforma, como cartões-janela, microfimes e tab-jacks.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – V – F – V.
- B) F – V – V – F.
- C) V – V – V – V.
- D) V – F – V – F.
- E) V – F – F – V.

**QUESTÃO 42** – Mazulo e Liendo (2010) definem que o padrão na qualidade do atendimento é um aspecto que merece grande atenção e investimento, constituindo o maior diferencial dos profissionais e das empresas diante do mercado. Sendo assim, analise as assertivas abaixo, relacionadas às principais formas de atendimento: presencial, telefônico e virtual:

- I. No atendimento presencial, não esqueça que as formas de tratamento informais são completamente inadequadas, utilize sempre "senhor" ou "senhora".
- II. No atendimento telefônico, ao pedir para alguém aguardar na linha, seja gentil e diga "só um minutinho" ou "um instantinho".
- III. Atualmente, são ilimitadas as possibilidades de comunicação pela internet. Desse modo, alguns cuidados são imprescindíveis. Nunca escreva o texto todo em letra maiúscula. Nas regras de etiqueta de comunicação pela internet, por exemplo, escrever em letra maiúscula significa que você está "gritando".

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.