

SECRETARIA DE ESTADO DA EDUCAÇÃO – SEED

**Processo Seletivo
EDITAL Nº 73/2024**



GESTÃO E NEGÓCIOS

TARDE

PROVA TIPO 1 - BRANCA



Informações importantes para os candidatos com DUAS INSCRIÇÕES

Atenção quanto às informações sobre a marcação das questões e o preenchimento da Folha de Respostas.

O candidato com **DUAS INSCRIÇÕES** fará duas provas e receberá:

- **Dois cadernos de provas** – cada um composto por 40 questões.
 - As questões de CONHECIMENTOS BÁSICOS, aplicáveis a todas as áreas de conhecimento (Educação Básica) e eixos tecnológicos (Educação Profissional), estão presentes em todos os cadernos de provas. Contudo, elas deverão ser respondidas em apenas um caderno, cuja escolha é de responsabilidade do candidato, bem como transcritas uma vez para a Folha de Respostas.
-  As questões do NÚCLEO COMUM, aplicável a todos os eixos tecnológicos, estão presentes em todos os cadernos da Educação Profissional. Elas também deverão ser respondidas em apenas um caderno e transcritas uma vez para a Folha de Respostas.
- **Uma Folha de Respostas** para marcação das respostas das questões pertinentes às/aos áreas/eixos que concorre. Tenha bastante atenção ao realizar a transcrição, pois a Folha de Respostas não será substituída.

Quantidade total de questões, conforme categoria de concorrência:

- Duas inscrições na Educação Profissional: 56 questões;
- Duas inscrições na Educação Básica: 72 questões; ou
- Uma inscrição na Educação Profissional e uma na Educação Básica: 72 questões.

EDUCAÇÃO BÁSICA

As questões de nº 01 a 08 se referem aos Conhecimentos Básicos (Língua Portuguesa, Estatuto da Criança e do Adolescente e Conhecimentos Didáticos).

As questões de nº 09 a 40 se referem aos Conhecimentos Específicos.

EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

As questões de nº 01 a 08 se referem aos Conhecimentos Básicos (Língua Portuguesa, Estatuto da Criança e do Adolescente e Conhecimentos Didáticos).

As questões de nº 09 a 24 se referem ao Núcleo Comum, aplicável a todos os eixos tecnológicos da Educação Profissional.

As questões de nº 25 a 40 se referem aos Conhecimentos Específicos.

ATENÇÃO



Cada candidato receberá apenas **uma Folha de Respostas**, independentemente das áreas de conhecimento (Educação Básica) e eixos tecnológicos (Educação Profissional) que está concorrendo.

ÁREA: GESTÃO E NEGÓCIOS

CONHECIMENTOS BÁSICOS / CONHECIMENTOS GERAIS

As questões de nº 01 a 08 se referem aos Conhecimentos Comuns (Língua Portuguesa, Estatuto da Criança e do Adolescente e Conhecimentos Didáticos) aplicáveis a todas as áreas de conhecimento (Educação Básica) e eixos tecnológicos (Educação Profissional) e estão presentes em todos os cadernos de provas.

ATENÇÃO



As respostas referentes às questões a seguir deverão ser transcritas para a Folha de Respostas **apenas uma vez**.

LÍNGUA PORTUGUESA

Responda às questões 01 e 02 reconhecendo o infográfico a seguir como um exemplo de texto multimodal e considerando a linguagem que o compõe.



(Disponível em: <https://www.paranaeducacao.pr.gov.br/Pagina/Escola-Solar>. Acesso em: agosto de 2024.)

Questão 01

Está correto o que se afirma em:

- A) Ao integrar modalidades semióticas distintas, o infográfico conjuga elementos verbais e não-verbais contribuindo para um mesmo propósito comunicativo.
- B) Por meio dos recursos utilizados, o texto tem como objetivo principal despertar o interesse dos leitores pelo conhecimento científico acerca da energia solar.
- C) O objetivo do infográfico apresentado é transmitir informações específicas ao mesmo tempo que promove a compreensão referente ao desenvolvimento da energia solar.
- D) O texto apresentado é utilizado para ampliar a divulgação das informações, assim como promover a conscientização sobre sustentabilidade em todos os segmentos da sociedade.

Questão 02

A reescrita do trecho destacado a seguir “*Objetivos estratégicos do projeto: Promover a sustentabilidade nas instituições de ensino por meio da instalação de usinas fotovoltaicas em escolas públicas da rede estadual do Paraná; [...]*” apresenta-se em adequação de acordo com a norma padrão da língua, mantendo-se o sentido original (ainda que com adequações necessárias quanto à finalização do período) em:

- A) A sustentabilidade será promovida para as instituições de ensino por meio da instalação de usinas fotovoltaicas em escolas públicas da rede estadual do Paraná.
- B) A promoção da sustentabilidade nas instituições de ensino, por meio da instalação de usinas fotovoltaicas em escolas públicas da rede estadual do Paraná, é um dos objetivos do projeto.
- C) Promover práticas de sustentabilidade nas instituições de ensino por meio da instalação de usinas fotovoltaicas em escolas públicas da rede estadual do Paraná são objetivos do projeto.
- D) Reconhecendo-se a importância de promover a sustentabilidade nas instituições de ensino por meio da instalação de usinas fotovoltaicas em escolas públicas da rede estadual do Paraná.

ESTATUTO DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE

O caso hipotético contextualiza as questões 03 e 04. Leia-o atentamente.

AC é uma adolescente de doze anos que mora com a avó, após os pais se separarem e mudarem de cidade à procura de novas oportunidades de trabalho. O avô de AC teve muita dedicação nos cuidados da neta e zelou pela sua educação até o ano de 2020, quando veio a falecer na epidemia de coronavírus.

A avó, embora receba pensão por morte do esposo, precisa trabalhar como diarista para garantir o sustento dela e da neta, uma vez que os pais da jovem falham em suas ajudas financeiras.

Esse caso familiar é acompanhado pelos profissionais da educação da escola de AC e, por esse motivo, começam a estranhar as faltas injustificadas que a aluna vem apresentando desde 2023, gerando sua retenção/repetência.

Conhecidora das legislações vigentes, a diretora da escola convoca a avó de AC para uma reunião, a fim de informá-la sobre os procedimentos e medidas junto ao Conselho Tutelar.

A avó aciona a mãe de AC, que comparece na escola em um dia de atividades coletivas para saber se a filha está presente. Ao chegar nas imediações da instituição de ensino, a mãe e a aluna têm uma discussão que termina com violência psicológica e física (xingamentos e tapas).

Ao ver a situação, a avó logo se prontifica a ajudar AC, para que sua situação não piore ainda mais, já que a aluna relata, repetidas vezes, que sofre *bullying* de colegas das outras turmas.

A supervisora e a diretora da escola interrompem a atividade escolar como forma de deslocar os alunos para o outro pátio, na tentativa de mitigar os efeitos da situação vexatória.

Todos entraram na sala de reuniões, menos AC, que ficou se recuperando na sala da direção escolar. A situação do grupo familiar ficou ainda mais delicada porque a Conselheira Tutelar esteve presente e pôde ver o ocorrido.

Com o entendimento de que *bullying* é uma prática multifatorial causadora de adoecimentos psíquicos, redução do desempenho, elevados índices de repetência e evasão escolar, após as narrativas de todos, a escola se comprometeu a realizar ações para o combate ao *bullying* e a mãe foi orientada a buscar os dispositivos municipais de saúde para atendimentos psicológicos para si e para AC.

Questão 03

O capítulo IV – Do Direito à Educação, à Cultura, ao Esporte e ao Lazer – do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), apresenta, em seu Art. 56, quais são os casos em que os dirigentes de estabelecimentos de ensino fundamental comunicam ao Conselho Tutelar sobre a situação de seus alunos. À luz do caso hipotético, são situações de comunicação dos dirigentes escolares ao Conselho Tutelar, EXCETO:

- A) Elevados níveis de repetência.
- B) Maus-tratos envolvendo seus alunos.
- C) Casos de grupos familiares em situação de desemprego prolongado.
- D) Reiteração de faltas injustificadas e de evasão escolar, esgotados os recursos escolares.

Questão 04

“À luz do caso hipotético, o ocorrido com a aluna pode ser considerado como uma situação vexatória e/ou constrangimento. O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) prevê, em seu Art. _____, pena de detenção de seis meses a _____ anos.” Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmativa anterior.

- A) 230 / três
- B) 231 / dois
- C) 232 / dois
- D) 234 / dois

CONHECIMENTOS DIDÁTICOS

Questão 05

O Currículo da Rede Estadual Paranaense (Crep) tem como objetivo complementar e reorganizar o Referencial Curricular do Paraná, abordando as principais necessidades e características da nossa rede de ensino à luz da BNCC. Nele, são elencadas sugestões e orientações adequadas a nossa realidade regional, que devem servir como base para o desenvolvimento de competências e habilidades fundamentais para a trajetória dos estudantes nesta etapa de formação correspondente ao nível fundamental II – e para que esses possam atuar em sociedade, agindo, crítica e responsavelmente, frente aos desafios do mundo contemporâneo. O Crep, dessa forma, apresenta-se como instrumento de trabalho que objetiva orientar a construção das Propostas Pedagógicas Curriculares (PPCs), dos Planos de Trabalho Docente (PTDs) e dos planos de aula. No contexto do Crep, os objetivos de aprendizagem:

- I. São definidos pela BNCC, onde são expressos em dez competências gerais que orientam o desenvolvimento escolar dos estudantes em todas as fases da Educação Básica.
- II. São o ponto de partida para o planejamento docente, orientando a seleção de conteúdos, metodologias, recursos e instrumentos de avaliação.
- III. São sugestões complementares ao conteúdo programático, podendo ser adaptados livremente pelo professor de acordo com a sua realidade e os interesses dos estudantes.
- IV. São flexíveis e podem ser modificados pelos professores durante o processo de ensino, adaptando-se às necessidades dos estudantes.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) II.
- B) I e II.
- C) II e III.
- D) III e IV.

Questão 06

A educação vem passando por grandes transformações e as instituições de ensino estão sendo intimadas a repensarem suas práticas de ensino e metodologias de aprendizagem. Nesse sentido, as metodologias ativas estão alinhadas com a educação na contemporaneidade e vêm sendo impulsionadas em conjunto a novas práticas, mediadas pelo uso de tecnologias. Elas representam uma abordagem pedagógica que coloca o estudante no centro do processo de ensino-aprendizagem, promovendo sua atuação como protagonista de sua experiência educativa. Considerando as implicações pedagógicas no uso das metodologias ativas, podemos afirmar que:

- A) Embora coloquem o aluno como protagonista, dependem de uma estrutura predeterminada de atividades, que dita a personalização da aprendizagem e a flexibilidade dos conteúdos a serem explorados.
- B) Concentram-se principalmente em criar um ambiente colaborativo, mas tendem a negligenciar a importância da autonomia individual, dificultando a adaptação de estudantes com diferentes estilos de aprendizagem.
- C) Seu sucesso está intrinsicamente ligado ao uso de novas tecnologias, uma vez que a interação digital é o meio eficiente para garantir o protagonismo dos alunos no processo educacional por meio de trilhas individuais de aprendizagem.
- D) Seu conceito está mais relacionado a uma abordagem pedagógica, que busca envolver o estudante em sua própria aprendizagem, sendo menos sobre a aplicação de métodos específicos e mais sobre a mudança de paradigma em relação ao papel do aluno no processo educativo.

Questão 07

A professora Júlia é docente em uma turma do 5º ano em uma escola pública. Ela percebe que alguns alunos apresentam dificuldades significativas em acompanhar o conteúdo de leitura e escrita. Além disso, nota que esses alunos demonstram baixa autoestima e uma alta sensibilidade ao fracasso, muitas vezes evitando participar das atividades por medo de errar. Reconhecendo a importância de um acompanhamento que integre o desenvolvimento cognitivo e emocional, Júlia decide elaborar um plano de intervenção que considera ambas as dimensões no processo de aprendizagem. No contexto das práticas pedagógicas que integram o desenvolvimento cognitivo e emocional dos alunos com dificuldades de aprendizagem, a professora Júlia será mais assertiva se:

- A) Dividir os alunos em grupos de acordo com suas habilidades cognitivas, permitindo que aqueles com maior dificuldade se concentrem em atividades mais simples, reduzindo o risco de frustração e preservando sua autoestima.
- B) Aplicar testes de desempenho frequentes para monitorar o progresso cognitivo dos alunos e utilizar *feedback* corretivo imediato, sem dar ênfase às questões emocionais, que devem ser tratadas separadamente por um profissional especializado.
- C) Utilizar histórias e textos que abordam temas de superação e autoestima, promovendo discussões em grupo para fortalecer o aspecto emocional dos alunos, enquanto aplica atividades de leitura e escrita personalizadas que respeitam o ritmo individual de cada aluno.
- D) Priorizar atividades de reforço cognitivo intensivo, como exercícios repetitivos de leitura e escrita, para assegurar que os alunos alcancem o nível de desempenho esperado, já que intervenções voltadas ao aspecto emocional devem ser orientadas por profissionais especializados.

Questão 08

A avaliação da aprendizagem, quando compreendida como um processo contínuo e intrínseco à prática pedagógica, transcende a mera mensuração de resultados. Ao considerar as dimensões formativa e diagnóstica, o professor assume um papel ativo na construção de conhecimentos significativos. Com base nessa perspectiva, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- () A avaliação formativa se assemelha a uma avaliação diagnóstica, como quando identifica novas dificuldades durante o processo, mas não são a mesma coisa, pois a formativa tem um caráter contínuo e ajustável ao longo do tempo.
- () A avaliação diagnóstica, por ocorrer no início do processo de ensino, tem como principal objetivo classificar os alunos em grupos homogêneos, facilitando a organização do trabalho pedagógico.
- () A avaliação formativa, ao fornecer *feedback* contínuo aos alunos, permite que o professor ajuste suas práticas pedagógicas e que os estudantes reflitam sobre seu próprio processo de aprendizagem.
- () A avaliação da aprendizagem deve ser vista como um instrumento semelhante ao contrato didático, utilizado pelo professor para controlar o processo de ensino e promover o clima escolar em sala de aula.
- () A avaliação formativa e a avaliação diagnóstica são processos independentes, com objetivos distintos: a primeira busca acompanhar o progresso, e a segunda, identificar dificuldades.
- () Ambas as avaliações são complementares, mas a avaliação diagnóstica possui um caráter classificatório, enquanto a avaliação formativa tem como foco a melhoria contínua da aprendizagem.

A sequência correta está em

- A) V, F, V, F, F, F.
- B) F, F, V, V, F, V.
- C) F, V, F, V, V, F.
- D) V, V, F, F, V, V.

NÚCLEO COMUM

As questões de nº 09 a 24 se referem ao Núcleo Comum, aplicável a todos os eixos tecnológicos da Educação Profissional.

ATENÇÃO



As respostas referentes às questões a seguir deverão ser transcritas para a Folha de Respostas **apenas uma vez**.

Questão 09

A satisfação no trabalho está intimamente ligada à qualidade de vida. Os empregados tendem a preferir trabalhos que lhes deem oportunidades para mostrar suas habilidades e capacidades e que ofereçam uma variedade de tarefas, retorno e *feedback* sobre o quão bem estão realizando suas atividades. Trabalhos que têm muito poucos desafios, ou desafios demais, tendem a criar frustração e sentimento de fracasso. Estudos desenvolvidos consideram como fatores motivacionais, EXCETO:

- A) Pagamento.
- B) O trabalho em si.
- C) Reconhecimento.
- D) Responsabilidade.

Questão 10

O número alarmante de acidentes e doenças ocupacionais que ainda acontecem, apesar do avanço tecnológico de métodos e técnicas cada vez mais sofisticadas, constitui um enorme desafio aos gestores e trabalhadores para a transformação de uma realidade desfavorável e persistente. A integração dos esforços de todos os segmentos produtivos pode mudar a situação dos altos índices de acidentes e doenças ocupacionais do trabalho para um exercício profissional mais seguro e produtivo. As ações de prevenção fornecem o único caminho para a redução dos custos da falta de saúde e dos inúmeros transtornos provocados pelos acidentes ocupacionais. “_____ e _____, através do processo de educação permanente para a segurança ocupacional, têm-se mostrado confiáveis e eficientes, fornecendo credibilidade e esperança a todos os envolvidos – gestores e trabalhadores.” Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmativa anterior.

- A) O treinamento / a sensibilização
- B) A condição insegura / o ato inseguro
- C) O incidente crítico / a postura profissional
- D) A insalubridade / as condições de trabalho

Questão 11

Na implantação de um programa de Qualidade de Vida no Trabalho (QVT), são evidenciadas algumas etapas. A fase que compreende dois aspectos – a coleta de informações sobre a natureza e funcionamento do sistema técnico, e o levantamento do sistema social em termos da satisfação que os trabalhadores envolvidos experimentam sobre suas condições de trabalho, trata-se de:

- A) Preparação.
- B) Diagnóstico.
- C) Sensibilização.
- D) Concepção e implantação do projeto.

Questão 12

Uma maneira de ajudar a eliminar riscos para a saúde no local de trabalho é por meio da ergonomia. Ela visa garantir que os postos de trabalho sejam projetados, para que as atividades sejam realizadas de forma segura e eficiente, considerando a melhoria na segurança, no conforto e no desempenho dos usuários. Sobre sua aplicabilidade, as empresas devem proceder:

- I. Fornecendo informações e treinamento para os funcionários através de uma política de ergonomia bem divulgada.
- II. Conduzindo a avaliação de riscos antes que ocorram acidentes, realizando um levantamento sobre o local de trabalho e os processos para avaliar os riscos e adotar medidas.
- III. Incluindo os funcionários na avaliação de riscos, no reconhecimento dos sintomas de doenças, na definição de regras e diretrizes de desempenho no trabalho.
- IV. Integrando as responsabilidades sobre a ergonomia nos planos de desempenho para todo o pessoal.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II, III e IV.
- B) I e II, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.

Questão 13

A ideia de desenvolvimento sustentável foi definida pela chamada Comissão Mundial do Ambiente e do Desenvolvimento como: “o desenvolvimento que atende as necessidades do presente sem comprometer a capacidade de atendimento das necessidades das gerações futuras”. Diante do exposto, analise as afirmativas a seguir.

- I. Desenvolvimento sustentável é um processo participativo que cria e almeja uma visão de comunidade que respeita e usa com prudência todos os recursos – naturais, humanos, feitos pelas pessoas, sociais, culturais, científicos e assim por diante.
- II. A sustentabilidade procura garantir, o máximo possível, que as gerações atuais tenham elevado grau de segurança econômica e possam ter democracia e participação popular no controle das comunidades.
- III. As gerações atuais devem manter a integridade dos sistemas ecológicos dos quais dependem toda a vida e a produção.
- IV. As gerações atuais devem, também, assumir responsabilidades em relação às gerações futuras para deixar-lhes a mesma visão.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II, III e IV.
- B) I, apenas.
- C) IV, apenas.
- D) II e III, apenas.

Questão 14

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) tem como principal objetivo integrar os esforços das empresas e dos empregados na prevenção de acidentes, visando à segurança do ambiente de trabalho e à proteção do patrimônio da empresa. Sobre as atribuições da CIPA, analise as afirmativas a seguir.

- I. Identificar os riscos do processo de trabalho e elaborar o “mapa de riscos”.
- II. Elaborar plano de trabalho que possibilita a prevenção de problemas de segurança do trabalho.
- III. Divulgar, de forma restritiva, à alta administração informações relativas à segurança e saúde no trabalho.
- IV. Participar da implementação e do controle de qualidade das medidas de prevenção de acidentes.
- V. Divulgar e promover o cumprimento das normas regulamentadoras, bem como as cláusulas de acordos e convenções coletivas de trabalhos referentes à segurança e saúde no trabalho.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I, II e V.
- B) II, III e IV.
- C) I, II, IV e V.
- D) III, IV e V.

Questão 15

A *Shell* é uma empresa que investe fortemente na melhoria da qualidade de vida no trabalho de seus funcionários para garantir maior produtividade. Sua estratégia é investir na instalação de restaurantes especializados em pratos leves e de *fitness centers* nas unidades que não possuem clube esportivo. A Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) representa o grau em que os membros da organização são capazes de satisfazer suas necessidades pessoais através do seu trabalho na organização.

A QVT envolve uma constelação de fatores como, EXCETO:

- A) O salário percebido.
- B) Os benefícios auferidos.
- C) O relacionamento humano dentro do grupo e da organização.
- D) A conscientização acerca da impossibilidade em participar de ações na empresa.

Questão 16

O trabalho comporta um conjunto de valores que lhe são intrínsecos, sendo uma atividade indispensável para o desenvolvimento individual e coletivo das pessoas, assim como um dos principais meios para a aquisição de identidade, de *status*, e uma das fontes de satisfação das necessidades humanas. Os problemas emocionais e as crises pessoais tornam-se problemas organizacionais quando afetam o comportamento das pessoas no trabalho e interferem no seu desempenho. O estado emocional negativo marcado por sentimentos de desânimo, tristeza e perda de prazer em atividades normais denomina-se:

- A) *Burnout*.
- B) Estresse.
- C) Eustresse.
- D) Depressão.

Questão 17

Uma jovem de 17 anos, que sempre se interessou por tecnologia e educação, observando a dificuldade de seus colegas em aprender matemática, decidiu criar uma plataforma digital para oferecer tutoria *on-line* personalizada. Utilizando sua habilidade em programação, desenvolveu o *site* e, com a ajuda de amigos, começou a fornecer tutoria gratuita para estudantes de sua escola. Com o tempo, a plataforma ganhou popularidade e ela percebeu que poderia transformar a ideia em um negócio sustentável, oferecendo serviços pagos de tutoria e expandindo o conteúdo para outras matérias. Ela buscou orientação de profissionais, participou de programas de mentoria e conseguiu um pequeno financiamento para aprimorar a plataforma e contratar mais tutores. O exemplo de protagonismo juvenil e empreendedorismo é mais bem descrito em:

- A) Desistiu do projeto ao perceber que seria difícil conciliar os estudos com a gestão do negócio e da plataforma.
- B) Preferiu continuar oferecendo os serviços gratuitamente, sem buscar expansão ou sustentabilidade para o projeto.
- C) Delegou todas as responsabilidades para seus amigos, sem buscar desenvolver suas habilidades de liderança e expandir a ideia.
- D) Identificou uma oportunidade e transformou-a na solução de um negócio escalável para determinado problema local, mostrando liderança e iniciativa.

Questão 18

A equipe de uma empresa tem apresentado desafios relacionados à comunicação, à colaboração e ao *feedback* mútuo. Alguns membros têm dificuldade em compartilhar suas ideias, enquanto outros dominam as conversas, criando um ambiente de trabalho tenso. Além disso, os *feedbacks* dados entre os colegas nem sempre são bem recebidos, o que está impactando a produtividade e a motivação da equipe. Para melhorar a performance do grupo, é necessário trabalhar o desenvolvimento de habilidades interpessoais, melhorar a comunicação, o *feedback* mútuo e a colaboração entre os membros. A melhor estratégia para alcançar o objetivo é:

- A) Treinamentos técnicos como foco, concentrados principalmente no desenvolvimento de habilidades técnicas, devido a sua importância, para que essas competências desenvolvidas gerem um resultado da equipe cada vez melhor.
- B) Treinamentos em comunicação eficaz, organizar *workshops* focados em técnicas de comunicação, para a equipe com abordagem de escuta ativa, clareza na transmissão de ideias e a importância de respeitar o tempo de fala dos colegas.
- C) Treinamentos para evitar confrontos, evitar discussões difíceis ou confrontos necessários para não gerar desconforto e capacitar para que a falta de enfrentamento não resulte em ressentimento acumulado e aumento da tensão no ambiente de trabalho.
- D) Treinamentos genéricos para toda equipe, oferecidos sem considerar o contexto do grupo ou adaptar o conteúdo às necessidades específicas dele, aplicando uma abordagem única para todos os membros, sem levar em consideração as diferenças individuais das personalidades, os estilos de comunicação e os níveis de conforto.

Questão 19

A importância da discussão sobre o protagonismo juvenil tem duas vertentes: por um lado, a urgência social de desenvolver, nos jovens, atitudes e valores que lhes possibilitem a convivência com o mundo contemporâneo; e, por outro lado, a necessidade de resposta às angústias juvenis frente às exigências e desafios das sociedades pós-modernas e do atual mercado de trabalho, sendo uma das formas que o jovem encontra para se manifestar e atuar na sociedade é o protagonismo juvenil.

(STAMATO, 2008.)

O protagonismo juvenil, no contexto do empreendedorismo, se caracteriza pela:

- A) Dependência total de orientações de adultos para iniciar projetos.
- B) Preferência por trabalhos tradicionais em vez de buscar novas oportunidades de mercado.
- C) Criação de novos negócios baseados em soluções inovadoras e autossustentáveis por jovens.
- D) Exclusão dos jovens das decisões importantes relacionadas ao desenvolvimento de suas ideias.

Questão 20

A inter-relação entre a ciência e a tecnologia corresponde à interação entre ambas na qual a ciência fornece o conhecimento e as teorias que permitem a criação de novas tecnologias, enquanto a tecnologia possibilita a realização de experimentos mais avançados e a aplicação dos conhecimentos científicos em soluções práticas. Juntas, ciência e tecnologia, impulsionam a inovação, o desenvolvimento econômico, a melhoria da qualidade de vida e a resolução de desafios globais.

(MERTON, 2013.)

A alternativa que apresenta somente resultados da interação entre a ciência e a tecnologia é:

- A) Roda; moinhos de vento e água; cerâmica e fabricação de tijolos; bússola, e tear manual.
- B) Matemática pura; física fundamental; biologia evolutiva; antropologia cultural, e astrobiologia.
- C) Cosmologia teórica; ferramentas manuais; abrigos primitivos; medicina tradicional, e trancas simples.
- D) Desenvolvimento de medicamentos; energia solar; exploração espacial; impressão 3D, e nanotecnologia.

Questão 21

Analise as afirmativas correlatas e a relação proposta entre elas.

- I. “A *Toyota* é reconhecida por seu Sistema *Toyota* de Produção (TPS), que incorpora princípios como o *Kanban* (sistema de controle de estoques que ajuda sua limitação na linha de produção), *Just-in-Time* (alinhamento dos pedidos de matéria-prima com as programações de produção), *Jidoka* (automação com toque humano) e *Kaizen* (melhoria contínua), sendo um modelo de referência global em gestão da qualidade.”

POIS

- II. “A implementação do TPS resultou em uma redução significativa de desperdícios, aumento da eficiência na linha de produção e melhoria contínua dos processos, esforços que contribuíram para a reputação da *Toyota* como uma das fabricantes de automóveis mais confiáveis do mundo.”

Assinale a alternativa correta.

- A) Ambas as afirmativas são falsas.
- B) A primeira afirmativa é verdadeira e a segunda é falsa.
- C) Ambas as afirmativas são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.
- D) Ambas as afirmativas são verdadeiras e a segunda não justifica a primeira.

Questão 22

O gerente de vendas de determinada empresa de tecnologia recebeu uma proposta de um grande cliente em potencial. Durante as negociações, ele sugeriu um acordo informal: a garantia do gerente de um desconto especial, superior ao que tem autonomia para conceder, e o cliente assegurará que o contrato seja fechado rapidamente. O gerente sabe que aceitar essa proposta poderia beneficiar a empresa, representando um aumento significativo em suas receitas, além de possibilitar sua promoção, dado o impacto que o contrato teria nas metas de vendas. Considerando agir conforme a ética profissional, o gerente deverá:

- A) Aceitar a proposta e garantir o desconto para assegurar que o contrato seja fechado rapidamente, mas sem consultar a direção sobre os detalhes do acordo.
- B) Ignorar o pedido do cliente e continuar as negociações, garantindo apenas o desconto que tem autonomia para conceder, mesmo sem reportar a situação à direção.
- C) Informar ao cliente que não tem autonomia para conceder o desconto solicitado e tentar renegociar sua redução, para que não precise consultar a situação junto à direção.
- D) Consultar a direção sobre o pedido do cliente, explicar a situação e solicitar permissão para conceder o desconto solicitado, buscando proceder dentro dos padrões éticos da organização.

Questão 23

Observe a seguinte sequência numérica:

..., 24, 8, 48, 16, 96, ...

O número que antecede o 24 e o número que sucede o 96 são, respectivamente:

- A) 4 e 32.
- B) 4 e 192.
- C) 8 e 32.
- D) 8 e 192.

Questão 24

“O controle dos processos é fundamental em uma empresa; a execução das tarefas por cada colaborador deve ser cumprida na ordem correta e, por isso, as etapas que compõem as atividades devem estar claras, sendo o _____ a ferramenta certa para isso, porque descreve as etapas que compõem uma determinada atividade, por meio de símbolos padronizados utilizados no desenho, permitindo que qualquer um que conheça esses símbolos consiga entender como o processo funciona.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- A) histograma
- B) fluxograma
- C) diagrama de *Pareto*
- D) diagrama de correlação

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 25

Algumas corporações dão muita liberdade a suas unidades de negócios, no sentido de elas mesmas instituírem suas metas e estratégias de vendas e de lucro. Outras estabelecem metas para suas unidades de negócios, mas permitem que desenvolvam suas próprias estratégias. Por último, outras ainda estabelecem as metas e se envolvem profundamente nas estratégias de cada unidade de negócios. Em âmbito corporativo são realizadas as seguintes atividades de planejamento estratégico:

- I. Definição da missão corporativa.
- II. Estabelecimento das Unidades Estratégicas de Negócios (UENs).
- III. Alocação de recursos a cada unidade estratégica de negócios.
- IV. Planejamento de novos negócios e a redução de negócios superados.

A sequência está correta em

- A) I, II, III e IV.
- B) I e III, apenas.
- C) III e IV, apenas.
- D) I, II e IV, apenas.

Questão 26

“O mix de *marketing* é a combinação de um produto, como ele é distribuído e promovido e seu preço. Juntos esses quatro fatores devem satisfazer às necessidades de mercados-alvo e, ao mesmo tempo, atingir os objetivos de *marketing* na organização. As estratégias de _____ são necessárias para se combinar métodos individuais em uma campanha coordenada. Além disso, devem ser ajustadas quando um produto se move dos estágios iniciais de vida para os finais.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- A) preço
- B) produto
- C) promoção
- D) distribuição

Questão 27

A satisfação no trabalho traz para o modelo mental positivo de bem-estar no trabalho um conjunto de categorias de fontes de satisfação. Elas se estruturam quando o trabalhador formata cognições sobre sentimentos originados de, EXCETO:

- A) Atividades que realiza (tarefas).
- B) Relações com as pessoas no local de trabalho (supervisores e colegas).
- C) Desafios impostos pelas atividades inatingíveis pelas habilidades do indivíduo.
- D) Retribuições organizacionais (salários e promoções) ofertadas por organizações.

Questão 28

Devido a uma crescente conscientização em termos de saúde por parte dos consumidores, os fabricantes de maionese e produtos similares reconheceram a necessidade de introduzir produtos que seriam vistos como mais saudáveis. Assim, a *Helmann's Dijonnaise* combinou mostarda sem gordura com alguns ingredientes da maionese, mas sem a gema do ovo, como um produto saudável e saboroso. No caso citado, é possível afirmar que a empresa realizou uma estratégia de:

- A) Planejamento.
- B) Mercados-alvo.
- C) Posicionamento.
- D) Mix de *marketing*.

Questão 29

Na área do comportamento organizacional estão sendo pesquisadas características que permitem uma relação mais harmoniosa entre trabalhadores e organizações. Sobre o tema, relacione adequadamente os conceitos com as suas respectivas definições das capacidades psicológicas positivas no campo do trabalho.

- 1. Autoeficácia.
- 2. Otimismo.
- 3. Esperança.
- 4. Resiliência.

- () Estado motivacional positivo baseado em um senso de sucesso e em um plano para atingir metas.
- () Convicções acerca de habilidades para mobilizar recursos cognitivos ou cursos de ação necessários para executar com sucesso uma tarefa específica em um dado contexto.
- () Pessoas que esperam ocorrer coisas boas com elas.
- () Habilidade psicológica positiva que faz alguém acometido por uma adversidade reagir e conseguir sobressair-se e vencer tais situações.

A sequência está correta em

- A) 1, 4, 3, 2.
- B) 2, 3, 4, 1.
- C) 3, 1, 2, 4.
- D) 4, 2, 1, 3.

Questão 30

Quer o propósito da comunicação seja informar ou persuadir, a credibilidade da fonte determinará em grande parte se a mensagem será captada pelo ocupante do papel. A credibilidade se refere ao grau em que a informação fornecida pela fonte é verossímil, sendo uma função que depende dos seguintes fatores, EXCETO:

- A) Coerência entre palavras e ações.
- B) Desequilíbrio de poder entre o emissor e o ocupante do cargo.
- C) Experiência ou conhecimento da fonte sobre o tópico da questão.
- D) Probidade ou o grau em que o receptor acredita que o comunicador não tem segundas intenções.

Questão 31

A ideia de um empreendimento surge da observação, percepção e análise de atividades, tendências e desenvolvimentos, na cultura, na sociedade, nos hábitos sociais e de consumo. O sucesso do empreendedor também depende do equilíbrio entre visionar e realizar e, para que isso ocorra, é preciso que todo o processo esteja amparado em pilares sólidos como as afirmativas a seguir; analise-as.

- I. O desenho do modelo e sua congruência, o que depende de valores, atitudes, formação e intenções, os quais devem ser coerentes, balanceados e encadeados no modelo.
- II. A energia despendida em termos de tempo alocado, intensidade e conhecimento, para que o modelo funcione e atinja os resultados esperados.
- III. A liderança do processo que juntamente com os demais catalisa a ideia e guia os envolvidos, dando direção e significado às ações.
- IV. O relacionamento harmônico das variáveis, integrações, articulações, comunicações e relações interpessoais que assegura equilíbrio ao modelo.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II, III e IV.
- B) I e II, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) III e IV, apenas.

Questão 32

“A solução para reduzir a diferença entre ricos e pobres no Brasil é liberar a criatividade dos empreendedores por meio da livre iniciativa para produzir os bens, os serviços e os empregos necessários que faltam para o bem-estar da população brasileira dentro dos preceitos do ‘desenvolvimento sustentável’, isto é, com responsabilidade social e ambiental. Os riscos do empreendedor ao iniciar um negócio são de assumir _____ do negócio.” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- A) todos os riscos
- B) somente o risco financeiro
- C) somente o risco profissional
- D) somente o risco do emprego

Questão 33

A Indústria 4.0 é considerada a Quarta Revolução Industrial ou Quarto Paradigma de Produção Industrial, porque assenta-se na integração de tecnologias de informação e comunicação que permitem alcançar novos patamares de produtividade, flexibilidade, qualidade e gerenciamento, possibilitando a geração de novas estratégias e modelos de negócio para a indústria e outros setores produtivos. Considerando o tema, analise as afirmativas a seguir.

- I. A indústria 4.0 impacta sistemas produtivos e a relação da sociedade com a natureza são práticas econômicas que não deve adotar, a implantação de economia circular, a utilização de monitoramento ambiental para otimizar a reutilização e reciclagem de materiais, promover a sustentabilidade, reduzir o consumo de recursos naturais e da geração de resíduos, pois são menos sustentáveis e conscientes.
- II. As mudanças esperadas na dinâmica econômica global incluem maior automação e eficiência nos processos de produção, o desenvolvimento de novos modelos de negócios baseados em dados e a personalização em massa de produtos, que podem levar a um aumento da produtividade e a uma maior competitividade das economias que conseguirem adotar essas tecnologias de forma eficaz.
- III. As disparidades regionais no acesso e uso da tecnologia podem ser acentuadas, com regiões mais desenvolvidas economicamente e com infraestrutura de *internet* avançada, se beneficiando em um ritmo mais acelerado do que regiões menos desenvolvidas, agravando as desigualdades econômicas e sociais entre países e dentro deles.
- IV. O uso intensivo de tecnologias digitais de informação e comunicação tem trazido transformações significativas na economia global e, nesse contexto, o modelo socioeconômico que tem maior potencial para promover a sustentabilidade econômica e socioambiental é a adoção de sistemas agroflorestais e agrobiodiversidade por comunidades locais, pois valoriza a diversidade de culturas e a preservação do meio ambiente.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I e III.
- B) I e IV.
- C) II e III.
- D) II, III e IV.

Questão 34

O processo de planejar, implementar e controlar procedimentos para o transporte e estocagem eficientes e eficazes de bens, incluindo serviços e informações relativas, do ponto de origem ao ponto de consumo com o propósito de atender às necessidades do cliente. Essa definição inclui embarque, desembarque, movimentos internos e externos.

(CSCMP, 2013.)

A definição apresentada refere-se ao processo de:

- A) Logística.
- B) Transporte.
- C) Estocagem.
- D) Armazenagem.

Questão 35

“A _____ tem como principal objetivo explorar o mercado para identificar novas oportunidades e compreender as necessidades e expectativas dos clientes potenciais. Essa atividade é fundamental para que a empresa possa desenvolver estratégias eficazes, oferecer produtos ou serviços que atendam às demandas do mercado e, assim, alcançar um diferencial competitivo.” Assinale o processo que completa corretamente o conceito anterior.

- A) fidelização de clientes
- B) pesquisa mercadológica
- C) manutenção de mercados
- D) prospecção mercadológica

Questão 36

Um investidor aplicou R\$ 10.000,00 por um período de 3 meses, a uma taxa de juros de 6% a.m., pelo sistema de capitalização composto. Considerando as informações, o retorno obtido pelo investidor corresponde a:

- A) R\$ 8.305,84.
- B) R\$ 8.329,72.
- C) R\$ 11.910,16.
- D) R\$ 11.940,52.

Questão 37

Na dimensão tecnológica, para alcançar os melhores resultados, serão fundamentais a adoção de tecnologias mecânicas e a inovação de processos que facilitam o trabalho, aumentam a produtividade e garantem a qualidade do que é ofertado (eficiência e eficácia), quer se trate de um bem quer de um serviço. Analise as afirmativas a seguir, considerando as funções dos sistemas de informações para os usuários finais gerenciais.

- I. Fator que afeta a eficiência operacional, a produtividade e a moral dos funcionários, bem como o atendimento e a satisfação do cliente.
- II. Fonte de informação e apoio necessário para promover a tomada de decisão eficaz pelos gerentes e área funcional de negócio para o sucesso da empresa.
- III. Ingrediente importante no desenvolvimento de produtos e serviços competitivos que propiciam a uma organização uma vantagem estratégica no mercado.
- IV. Parte dos recursos de uma empresa e de seu custo de fazer negócios, bem como a oportunidade de carreira indispensável, dinâmica e desafiadora para muitas pessoas.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II, III e IV.
- B) II, apenas.
- C) I e IV, apenas.
- D) III e IV, apenas.

Questão 38

Maria, professora da rede estadual de ensino do Paraná, foi incumbida de ministrar aula sobre noções de direito civil. Como forma de estimular a pesquisa e a interação entre os alunos, dividiu a turma em quatro grupos e promoveu gincana com perguntas sobre o assunto, de acordo com material de estudo previamente fornecido. Especificamente sobre as pessoas jurídicas, os grupos se manifestaram da forma a seguir, sendo que somente um deles está correto; indique-o.

- A) Grupo Gama: “Não se caracterizam como pessoas jurídicas de direito privado as associações, as organizações religiosas e os partidos políticos.”
- B) Grupo Alfa: “As pessoas jurídicas podem ser classificadas como de direito público, interno ou externo, ou como de direito privado, interno ou externo.”
- C) Grupo Beta: “Somente as pessoas jurídicas de direito público externo são civilmente responsáveis por atos dos seus agentes que nessa qualidade causam danos a terceiros, ressalvado direito regressivo contra os causadores do dano, se houver, por parte desses, culpa ou dolo.”
- D) Grupo Delta: “Começa a existência legal das pessoas jurídicas de direito privado com a inscrição do ato constitutivo no respectivo registro, precedida, quando necessário, de autorização ou aprovação do Poder Executivo, averbando-se no registro todas as alterações por que passar o ato constitutivo.”

Questão 39

Jonas, professor que atua no eixo tecnológico de gestão e negócios, solicitou de seus alunos uma pesquisa que abordasse temas ligados ao direito do trabalho. Ao analisar o texto produzido por um de seus alunos, se deparou com as quatro afirmativas apresentadas a seguir, das quais uma é INCORRETA; assinale-a.

- A) Não se equiparam ao empregador, para quaisquer efeitos, os profissionais liberais, ainda que admitam trabalhadores como empregados.
- B) Considera-se empregado toda pessoa física que prestar serviços de natureza não eventual a empregador, sob a dependência desse e mediante salário.
- C) Considera-se empregador a empresa, individual ou coletiva, que, assumindo os riscos da atividade econômica, admite, assalaria e dirige a prestação pessoal de serviço.
- D) Sempre que uma ou mais empresas, tendo, embora, cada uma delas, personalidade jurídica própria, estiverem sob a direção, controle ou administração de outra, ou ainda quando, mesmo guardando cada uma sua autonomia, integrem grupo econômico, serão responsáveis solidariamente pelas obrigações decorrentes da relação de emprego.

Questão 40

De acordo com o que dispõe o Código Civil vigente, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () O domicílio da pessoa natural é o lugar onde ela estabelece a sua residência com ânimo definitivo.
- () No que concerne às pessoas jurídicas de direito privado, pode-se afirmar como regra geral que o domicílio é o lugar onde funcionam as respectivas diretorias e administrações, ou onde elegem domicílio especial no seu estatuto ou atos constitutivos.
- () É nula de pleno direito a cláusula em que, nos contratos escritos, os contratantes especificam domicílio onde se exercitam e cumprem os direitos e obrigações deles resultantes.

A sequência está correta em

- A) F, F, V.
- B) V, F, V.
- C) V, V, F.
- D) F, V, F.

ATENÇÃO



NÃO é permitida a anotação das respostas da prova em nenhum meio.
O candidato flagrado nessa conduta poderá ser eliminado do processo.



INSTRUÇÕES

1. As provas terão duração de quatro horas para candidatos com **uma** inscrição e seis horas para candidatos com **duas** inscrições. Este período abrange a assinatura, assim como a transcrição das respostas para a Folha de Respostas (Gabarito).
2. O caderno de provas é composto por 40 (quarenta) questões de múltipla escolha para a área de conhecimento (Educação Básica) e eixos tecnológicos (Educação Profissional).
3. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.
4. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o caderno de provas contém o número de questões previsto, se corresponde à área de conhecimento/eixos tecnológicos a que está concorrendo, bem como se os dados constantes na Folha de Respostas (Gabarito) estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, detenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao fiscal de aplicação.
5. **As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 4 (quatro) alternativas (A a D) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao fiscal de aplicação a Folha de Respostas (Gabarito) devidamente assinada em local específico.**
6. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos, bem como a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de carro, relógio de qualquer modelo, pulseiras magnéticas e similares, o que não acarreta em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais equipamentos.
7. Os fiscais de aplicação não estão autorizados a emitir opinião e a prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
8. Não é permitida a anotação de informações relativas às respostas (cópia de gabarito) no Cartão de Confirmação da Inscrição (CCI) ou em qualquer outro meio.
9. O candidato somente poderá retirar-se do local de realização das provas escritas levando o caderno de provas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato também poderá se retirar do local de provas somente a partir das 2 (duas) horas após o início de sua realização; contudo, não poderá levar consigo o caderno de provas.
10. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum desses candidatos insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo fiscal de aplicação, será lavrado o Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo fiscal de aplicação da sala e pelo Coordenador da Unidade de Provas, para posterior análise pela Comissão de Acompanhamento do Processo Seletivo Simplificado.

RESULTADOS

Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão publicados no dia 30 de setembro de 2024, a partir das 16h.