

DOMINGO DE TARDE

INSTITUTO FEDERAL CATARINENSE – IFC

ADMINISTRADOR

INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro de embalagem específica fornecida pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata eliminação do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
 - contém 60 (sessenta) questões;
 - refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



V1_14/04/2023 16:55:37



LÍNGUA PORTUGUESA

Instrução: As questões de números 01 a 10 referem-se ao texto abaixo. Os destaques ao longo do texto estão citados nas questões.

Viciada em se apaixonar?

Por Julia Minhoto

01 A química cerebral está amplamente conectada com as nossas emoções e o vício por
02 sentir também é comum na maioria das pessoas: dentre os hormônios liberados pelo nosso
03 cérebro quando nos apaixonamos, a adrenalina, responsável pelo frio na barriga e a excitação,
04 pode gerar aquela necessidade de sempre ter alguém para ficar minimamente ob...ecada. Se
05 você não conhece alguém assim, talvez você seja essa pessoa.

06 Mas você sabia que existem diversos malefícios nesse tipo de comportamento? A
07 psicóloga clínica com formação em Terapias Cognitivas, neuropsicóloga e especialista em
08 relacionamentos, Ana Paula Torres, ajuda-nos a desvendar a mente de quem é viciada em se
09 apaixonar.

10 De acordo com a especialista, uma pessoa que vive ____ circunstâncias geralmente coloca
11 o outro como protagonista em sua vida, ____ é através de uma segunda pessoa que ela se
12 proporciona o prazer que está buscando. "O foco da vida dessa pessoa não está sobre ela,
13 podendo transformá-la até mesmo em alguém obsessivo", explica. "A parte individual dessa
14 pessoa enquanto indivíduo acaba negligenciada, sempre em segundo plano", acrescenta.

15 Viver um tempo em plena solidão é necessário para o autoconhecimento. Mesmo dentro
16 de relacionamentos, é importante prezar pela individualidade e experiências pessoais.
17 Entretanto, alguém não saber estar sozinho se relaciona, muitas vezes, ao vício pela paixão que
18 pode ser explicado de maneira neurológica, envolvendo a química cerebral.

19 "A necessidade de se apaixonar se dá pela adrenalina, e esse sentimento provoca essas
20 reações. Isso faz com que essa pessoa se sinta mais viva, disposta e animada", conta.

21 Entretanto, essa sensação tem curta duração. Sendo assim, uma vez que a paixão acaba,
22 a pessoa que está viciada nesse sentimento tende a tomar atitudes que farão que ela se sinta
23 assim novamente. "Mesmo que ela rompa um relacionamento, ela terá a necessidade de se sentir
24 apaixonada novamente, então ela buscará novas relações que podem fazê-la sentir o êxtase do
25 estado inicial de um relacionamento", explica Ana Paula.

26 Primordialmente, a neuropsicóloga ressalta que essa não é a condição final da paciente,
27 mas sim a consequência de algumas circunstâncias ____ essa pessoa vivenciou que refletiram no
28 modo dela de se relacionar com os outros. Ou seja, assim como todo vício, esse comportamento
29 pode ser proveniente da infância, da criação ou de reproduções de suas relações anteriores.

(Disponível em: claudia.abril.com.br/amor-e-sexo/viciada-em-relacionamentos-isso-pode-interferir-negativamente-na-sua-vida/ – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas a seguir:

- I. A adrenalina pode levar a pessoa ao vício de estar sempre apaixonada.
- II. A necessidade de estar constantemente apaixonada é vivenciada a partir de relacionamentos duradouros e longos.
- III. Mesmo dentro de relacionamentos, também é necessário ter seu próprio espaço.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 02 – Considerando o emprego do acento indicativo de crase, analise as assertivas a respeito do trecho a seguir:

“A química cerebral está amplamente conectada com as nossas emoções”.

- I. Caso substituíssemos a preposição “com” por “a”, o emprego do acento indicativo de crase seria facultativo.
- II. Caso suprimíssemos somente o pronome possessivo “nossas”, o emprego do acento indicativo de crase seria obrigatório.
- III. Caso suprimíssemos o pronome possessivo “nossas” e substituíssemos a preposição “com” por “a”, o emprego do acento indicativo de crase seria obrigatório.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 03 – Analise as assertivas a seguir a respeito da palavra “ob...ecada” (l. 04):

- I. O espaço pontilhado é completado corretamente pelas letras “ss”.
- II. Trata-se de um adjetivo formado pelo particípio de um verbo.
- III. Um sinônimo possível para a palavra seria “possuída”.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 04 – Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 10, 11 e 27:

- A) estas – por que – em que
- B) estas – porque – em que
- C) essas – porque – que
- D) essas – por que – em que
- E) essas – por que – que

QUESTÃO 05 – Na linha 23, a locução conjuntiva “mesmo que” apresenta o sentido de _____ e poderia ser substituída por _____ sem prejuízo à correção ou ao sentido do texto.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) concessão – não obstante
- B) condição – não obstante
- C) concessão – contanto que
- D) causa – contanto que
- E) causa – porquanto

QUESTÃO 06 – Assinale a alternativa na qual a palavra “se” tenha sido empregada como pronome reflexivo recíproco.

- A) “Se você não conhece alguém assim” (l. 04-05).
- B) “que ela se proporciona o prazer” (l. 11-12).
- C) “se relaciona, muitas vezes, ao vício pela paixão” (l. 17).
- D) “se dá pela adrenalina” (l. 19).
- E) “modo dela de se relacionar com os outros” (l. 28).

QUESTÃO 07 – Considerando as relações que regem a formação do período composto, analise o período e as assertivas a seguir:

“Sendo assim, uma vez que a paixão acaba, a pessoa que está viciada nesse sentimento tende a tomar atitudes que farão com que ela se sinta assim novamente”.

- I. Há três orações adjetivas no período.
- II. Há orações desenvolvidas no período.
- III. Não há orações coordenadas no período.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 08 – Assinale a alternativa que indica a correta função sintática da oração sublinhada no período a seguir:

“ela terá a necessidade de se sentir apaixonada novamente”.

- A) Objeto direto.
- B) Objeto indireto.
- C) Complemento nominal.
- D) Agente da passiva.
- E) Aposto.

QUESTÃO 09 – Assinale a alternativa que indica o número correto de preposições presentes no trecho a seguir:

“A psicóloga clínica com formação em Terapias Cognitivas, neuropsicóloga e especialista em relacionamentos, Ana Paula Torres, ajuda-nos a desvendar a mente de quem é viciada em se apaixonar”.

- A) 3.
- B) 4.
- C) 5.
- D) 6.
- E) 7.

QUESTÃO 10 – Assinale a alternativa que indica a correta transposição do trecho a seguir para a voz passiva no que tange ao emprego dos tempos verbais:

“Mesmo que ela rompa um relacionamento”.

- A) Mesmo que um relacionamento seja rompido.
- B) Mesmo que um relacionamento seria rompido.
- C) Mesmo que um relacionamento se romperia.
- D) Mesmo que um relacionamento se rompesse.
- E) Mesmo que um relacionamento fosse rompido.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 11 – A Constituição Federal de 1988, em seu Art. 37, Capítulo VII, estabelece os princípios e normas que regem a Administração Pública. De acordo com o conteúdo previsto no referido artigo, assinale a alternativa correta.

- A) É vedado ao servidor público civil o direito à livre associação sindical.
- B) A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes deve obedecer aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- C) Não há previsão do direito de greve para os servidores públicos.
- D) O pagamento do salário dos servidores públicos ocorre exclusivamente pelo pagamento de verbas de caráter indenizatório.
- E) O acesso a cargos, empregos e funções públicas depende apenas de análise de currículo para verificação de critérios de competência e capacidade técnica.

QUESTÃO 12 – Analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas, a partir do que estabelece a Lei de Improbidade Administrativa (Lei nº 8.429/1992).

- () Os atos de improbidade violam a probidade na organização do Estado e no exercício de suas funções e a integridade do patrimônio público e social dos Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário, bem como da administração direta e indireta, no âmbito da União, dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal.
- () O sistema de responsabilização por atos de improbidade administrativa tutelar a probidade na organização do Estado e no exercício de suas funções, como forma de assegurar a integridade do patrimônio público e social.
- () Para efeitos da Lei de Improbidade, consideram-se agente público o agente político, o servidor público e todo aquele que exerce, ainda que transitoriamente ou sem remuneração, por eleição, nomeação, designação, contratação ou qualquer outra forma de investidura ou vínculo, mandato, cargo, emprego ou função.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V.
- B) V – F – V.
- C) V – F – F.
- D) F – V – F.
- E) F – F – F.

QUESTÃO 13 – A Lei nº 12.527/2011 representou importante marco na facilitação do acesso das pessoas a informações de interesse público, impedindo a adoção de condicionalidades que inviabilizem a solicitação. Sobre o procedimento de acesso à informação regulamentado pela referida lei, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O Poder Público, a fim de preservar a integridade da informação, poderá exigir cadastro do requerente, ainda que esse cadastro inviabilize a solicitação.
- B) O órgão ou entidade pública deverá autorizar ou conceder o acesso imediato à informação disponível.
- C) Para o acesso a informações de interesse público, a identificação do requerente não pode conter exigências que inviabilizem a solicitação.
- D) É direito do requerente obter o inteiro teor de decisão de negativa de acesso, por certidão ou cópia.
- E) O serviço de busca e de fornecimento de informação é gratuito.

QUESTÃO 14 – De acordo com a Lei nº 9.394/1996, que estabelece as Diretrizes e Bases da Educação Nacional, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. A educação, dever da família e do Estado, inspirada nos princípios de liberdade e nos ideais de solidariedade humana, tem por finalidade o pleno desenvolvimento do educando, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho.
 - II. O dever do Estado com a educação escolar pública será efetivado mediante a garantia de educação básica obrigatória e gratuita dos 7 (sete) aos 21 (vinte um) anos de idade, apenas.
 - III. O ensino será ministrado com base no respeito à diversidade humana, linguística, cultural e identitária das pessoas surdas, surdo-cegas e com deficiência auditiva.
- A) Todas estão corretas.
B) Todas estão incorretas.
C) Apenas I está correta.
D) Apenas II está correta.
E) Apenas I e III estão corretas.

QUESTÃO 15 – Miguel é brasileiro, nascido em São Paulo, onde se casou com Sebastiana. Atualmente, ambos residem na Alemanha em virtude do trabalho de Miguel, que é diplomata de carreira e exerce suas funções nesse país. O casal está à espera do seu segundo filho. De acordo com o que determina a Constituição Federal de 1988, qual será a nacionalidade do filho do casal caso ele nasça em território alemão enquanto Miguel está a serviço da República Federativa do Brasil?

- A) Apátrida.
B) Brasileiro nato.
C) Europeu.
D) Brasileiro naturalizado.
E) Refugiado.

QUESTÃO 16 – Augusto é servidor público federal do Instituto Federal de Educação. Em janeiro de 2023, sofreu um acidente e, atualmente, possui algumas limitações que impedem o exercício do seu antigo cargo, mas não o impedem de trabalhar. De acordo com que estabelece a Lei nº 8.112/1990, o que deverá acontecer com Augusto?

- A) Férias.
B) Transferência.
C) Reversão.
D) Demissão.
E) Readaptação.

QUESTÃO 17 – João Henrique, atualmente com 15 anos, deseja fazer a sua primeira viagem para fora do país. De acordo com o que estabelece o Estatuto da Criança e do Adolescente sobre autorização para viajar, assinale a alternativa correta.

- A) A autorização para viajar é exigida apenas para as crianças de até 10 anos.
B) Se João Henrique estiver na companhia de algum parente, não é necessária autorização para viajar.
C) A autorização para viajar para o exterior é dispensável se João Henrique estiver acompanhado de ambos os pais.
D) João Henrique poderá sair do país sem a exigência de autorização, desde que esteja na companhia de um estrangeiro.
E) A autorização para viajar para o exterior é exigida apenas até os 12 anos.

QUESTÃO 18 – Segundo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709/2018, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Toda pessoa natural tem assegurada a titularidade de seus dados pessoais e garantidos os direitos fundamentais de liberdade, de intimidade e de privacidade.
 - II. A LGPD aplica-se exclusivamente ao tratamento de dados pessoais realizado por pessoa natural para fins exclusivamente particulares e não econômicos.
 - III. A LGPD aplica-se apenas às pessoas jurídicas, não abrangendo a tutela dos dados pessoais das pessoas físicas.
- A) Todas estão corretas.
B) Todas estão incorretas.
C) Apenas I está correta.
D) Apenas III está correta.
E) Apenas I e II estão corretas.

QUESTÃO 19 – Relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando os conceitos apresentados pela Lei Federal nº 8.069/1990, que dispõe sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente.

Coluna 01

- 1. Família natural.
- 2. Família extensa ou ampliada.
- 3. Guarda.
- 4. Adoção.

Coluna 02

- () Aquela que se estende para além da unidade pais e filhos ou da unidade do casal, formada por parentes próximos com os quais a criança ou adolescente convive e mantém vínculos de afinidade e afetividade.
- () Destina-se a regularizar a posse de fato, podendo ser deferida, liminar ou incidentalmente, nos procedimentos de tutela e adoção, exceto no de adoção por estrangeiros.
- () Atribui a condição de filho, com os mesmos direitos e deveres, inclusive sucessórios, desligando-o de qualquer vínculo com pais e parentes, salvo os impedimentos matrimoniais.
- () A comunidade formada pelos pais ou qualquer deles e seus descendentes.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 2 – 1 – 3 – 4.
B) 3 – 4 – 1 – 2.
C) 1 – 2 – 4 – 3.
D) 2 – 3 – 4 – 1.
E) 3 – 1 – 2 – 4.

QUESTÃO 20 – Graciliano José foi aprovado no concurso do INSS em janeiro de 2020 e nomeado em fevereiro de 2020. De acordo com o que estabelece o Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais (Lei nº 8.112/1990) sobre a estabilidade do servidor público, assinale a alternativa correta.

- A) Graciliano José adquirirá estabilidade no serviço público ao completar quatro anos de efetivo exercício.
B) O servidor público estável poderá ser demitido a critério do seu superior hierárquico.
C) A estabilidade de Graciliano é adquirida após um ano de efetivo exercício no cargo público.
D) O servidor estável só perderá o cargo em virtude de sentença judicial transitada em julgado ou de processo administrativo disciplinar no qual lhe seja assegurada ampla defesa.
E) Para adquirir a estabilidade no serviço público, é necessário realizar uma nova prova para verificação da proatividade.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21 – Antônio Armando recentemente foi promovido a diretor administrativo e financeiro de um determinado órgão público. Suas funções principais estão relacionadas ao desenho da estrutura organizacional, da estrutura de órgãos, cargos, rotinas e procedimentos de departamentos e definição de métodos e processos de trabalho e de operação. Levando em consideração o processo administrativo, Antônio Armando atuará prioritariamente em qual função?

- A) Planejamento.
- B) Controle.
- C) Direção.
- D) Comando.
- E) Organização.

QUESTÃO 22 – Berenice da Silva é professora de administração de um renomado Instituto Federal. Assim, já no primeiro dia letivo, apresentou aos alunos o assunto funções do processo administrativo. Ela informou que uma das funções do processo administrativo tem relação íntima com a condução dos trabalhos executados, para que os objetivos da organização possam ser atingidos, relacionando-se, portanto, com as pessoas da empresa. A professora explicou que essa função se trata do relacionamento entre os administradores e os seus subordinados, por isso, é possível dizer que ela está centrada nas relações humanas. Tendo em vista o contexto do processo administrativo, assinale a alternativa que apresenta a função destacada por Berenice da Silva.

- A) Planejamento.
- B) Controle.
- C) Coordenação.
- D) Direção.
- E) Comunicação.

QUESTÃO 23 – De acordo com Chiavenato (2014), planejamento é um processo amplo que busca proteger a organização das mudanças nos seus ambientes interno e externo, ao mesmo tempo em que permite que a empresa esteja preparada para aproveitar eventuais oportunidades. Tendo em vista os ensinamentos do renomado autor, assinale a alternativa que apresenta uma informação correta sobre planejamento estratégico.

- A) Deve ser elaborado pelos chefes de departamento ou pelos coordenadores setoriais.
- B) É orientado para o presente, em um horizonte de médio-prazo.
- C) É compreensivo, ou seja, aborda a organização como um todo, de forma global e sistêmica.
- D) É predominantemente tático, pois se volta aos planos e programas departamentais.
- E) Tem íntima relação com a execução das atividades cotidianas da empresa.

QUESTÃO 24 – Segundo Chiavenato (2014), planejamento é uma das funções do processo administrativo e pode ser definido como um procedimento desenvolvido para o alcance de uma situação futura desejada, de um modo mais eficiente, eficaz e efetivo, com a melhor concentração de esforços e recursos pela empresa ou organização. Nesse sentido, segundo a filosofia de Ackoff, citado por Chiavenato, o tipo de planejamento que tem por objetivo melhorar as práticas existentes, estando voltado para adaptação e inovação dentro da própria organização, possuindo base predominantemente incremental, ou seja, que busca a melhoria contínua das atividades, é chamado de planejamento:

- A) Conservador.
- B) Adaptativo.
- C) Otimizante.
- D) Finalístico.
- E) Sistêmico.

QUESTÃO 25 – Lucas Silveira, após receber o resultado da avaliação de desempenho dos seus primeiros seis meses do estágio probatório em um Instituto Federal, sentiu-se bastante satisfeito, pois obteve nota máxima. Seu superior imediato fez questão de inserir nos comentários que Lucas conseguia fazer o melhor uso de insumos com o mínimo de utilização dos recursos. Portanto, o avaliado, segundo o avaliador, possui excelente capacidade de atuar em prol da relação custo x benefício dos insumos, de modo que fazia bom uso dos recursos disponíveis. Nesse sentido, o comentário realizado pelo avaliador teve foco na:

- A) Eficácia.
- B) Efetividade.
- C) Qualidade.
- D) Produtividade.
- E) Eficiência.

QUESTÃO 26 – Marcela Trindade, depois de mais de 20 anos trabalhando em uma mesma empresa, acabou sendo demitida. Assim, utilizou os recursos da rescisão trabalhista e abriu um restaurante. Alguns meses após a abertura do negócio, acabou se deparando com uma crise gerada pela pandemia da Covid-19, o que afetou de maneira negativa as receitas da empresa. Levando em consideração os fundamentos da Matriz SWOT, a crise enfrentada por Marcela Trindade é considerada uma:

- A) Fraqueza.
- B) Força.
- C) Oportunidade.
- D) Ameaça.
- E) Vulnerabilidade interna.

QUESTÃO 27 – Uma empreendedora chamada Marcela Trindade decidiu implementar novas estratégias organizacionais para enfrentar a crise financeira gerada pela pandemia da Covid-19. Ela optou pela utilização do *Balanced Scorecard* – BSC. Tendo em vista a metodologia informada, conforme o autor Chiavenato (2014), assinale a alternativa que NÃO se trata de um dos princípios do BSC.

- A) Traduzir a estratégia em termos operacionais.
- B) Transformar a estratégia em uma atividade do dia a dia de todos.
- C) Implementar, sempre que possível, métodos eficazes de gestão, como a reengenharia e o 5W2H.
- D) Mobilizar as mudanças através da liderança executiva.
- E) Alinhar a organização à estratégia.

QUESTÃO 28 – Segundo Chiavenato (2014), o contexto da Gestão de Pessoas é formado por pessoas e organizações. As pessoas passam boa parte de suas vidas trabalhando dentro de organizações, e estas dependem daquelas para poderem funcionar e alcançar sucesso. Nesse contexto, carreiras, por sua vez, são o conjunto de cargos ou funções ocupadas por um determinado indivíduo ao longo de sua vida profissional. Os planos de carreira são resultado do planejamento feito pela organização para que as competências necessárias para o futuro organizacional sejam desenvolvidas, sendo, por isso, uma função estratégica de RH na organização para composição de seus quadros profissionais. Sobre esse tema, assinale a alternativa que corresponde ao tipo de carreira em que as estruturas são verticais, de modo que o indivíduo inicia nos níveis mais baixos (como técnico, analista estagiário etc.) e pode crescer verticalmente, ocupando posições hierárquicas superiores na mesma linha de autoridade, sendo que o ponto de destaque é que os profissionais não possuem alternativas ao progredirem nas carreiras, devendo crescer apenas verticalmente para exercer o cargo de seus chefes, na mesma área de atuação.

- A) Paralela.
- B) Em linha.
- C) Em rede.
- D) Dinâmica.
- E) Matricial.

QUESTÃO 29 – O Desenvolvimento de Pessoas é um subsistema de Administração de Recursos Humanos. Esses processos são utilizados pela organização para desenvolver as competências das pessoas para que elas possam oferecer melhor desempenho para a organização. Dentro do contexto do desenvolvimento de pessoas, o conjunto de práticas de capacitação integrada de longo-prazo para os profissionais, buscando oportunizar uma visão sistêmica da organização e suas necessidades, é chamado de:

- A) Treinamento.
- B) Aperfeiçoamento.
- C) Educação corporativa.
- D) Educação Acadêmica.
- E) Ensino metodológico.

QUESTÃO 30 – A avaliação de desempenho ocupa papel central na gestão de pessoas, já que ela possibilita a identificação do desempenho dos funcionários em uma organização. Seus grandes objetivos são a correta aplicação do funcionário ao trabalho, a obtenção de *feedback* sobre o desempenho e o desenvolvimento do funcionário e de suas competências através de programas de treinamento e desenvolvimento. Um método de avaliação bastante utilizado tem foco em identificar as características mais extremas e memoráveis que se relacionam com desempenhos altamente positivos e altamente negativos. Esse tipo de avaliação não se preocupa com o desempenho tido como normal, mas, sim, com o desempenho excepcionalmente bom ou ruim. Sobre esse tema, assinale a alternativa que corresponde ao método de avaliação destacado.

- A) Incidentes críticos.
- B) Avaliação em 360 graus.
- C) Escalas gráficas.
- D) Escolha forçada.
- E) Frases descritivas.

QUESTÃO 31 – O conceito e as técnicas de formulação do orçamento público foram sendo modificados com o passar do tempo, tendo em vista as alterações na sociedade e na forma que o Estado passou a compreender e executar o seu papel em relação ao povo. Assim, o orçamento público acabou por evoluir para que pudesse se aprimorar e racionalizar sua utilização, tornando-se um instrumento da moderna Administração Pública. Tendo em vista os tipos de orçamento público, assinale a alternativa que apresenta o tipo de orçamento público que corresponde ao instrumento de planejamento da ação do Governo, por meio da identificação dos seus programas de trabalho, projetos e atividades, com estabelecimento de objetivos e metas a serem implementados, relacionando a previsão dos custos, passando a existir um elo entre o planejamento e as funções executivas da organização.

- A) Orçamento-Programa.
- B) Orçamento Padrão.
- C) Orçamento Base-Zero.
- D) Orçamento por realizações.
- E) Orçamento Tradicional.

QUESTÃO 32 – Maria Alice, assistindo uma aula de orçamento público, aprendeu que o Plano Plurianual (PPA) é o instrumento de planejamento do governo, que estabelece, de forma regionalizada, as diretrizes, objetivos e metas da Administração Pública para as despesas de capital e outras delas decorrentes e para as relativas aos programas de duração continuada. Maria Alice descobriu ainda que o PPA:

- A) Tem duração de 3 (três) anos.
- B) Possui vigência idêntica ao do chefe do poder executivo.
- C) Inicia no segundo exercício financeiro do mandato do chefe do executivo, terminando ao final do primeiro exercício financeiro do mandato subsequente.
- D) Deve ser encaminhado do Executivo ao Legislativo até oito meses e meio antes do encerramento do primeiro exercício.
- E) Deve ter devolução ao Executivo feita até o encerramento do primeiro período da sessão legislativa (17 de julho) do exercício em que foi encaminhado.

QUESTÃO 33 – A Lei Orçamentária Anual (LOA) é um instrumento que expressa a alocação de recursos públicos, sendo operacionalizada por meio de diversas ações. Dessa forma, trata-se do instrumento pelo qual o Poder Público prevê a arrecadação de receitas e fixa a realização de despesas para o período de um ano. Assinale a alternativa que apresenta uma informação correta sobre a LOA.

- A) É constituída pelo orçamento fiscal, o orçamento da seguridade social e o orçamento de investimento das empresas estatais.
- B) Contém o Anexo de Riscos Fiscais, no qual serão avaliados os passivos contingentes e outros riscos capazes de afetar as contas públicas.
- C) Dispõe sobre equilíbrio entre receitas e despesas; critérios e forma de limitação de empenho e normas relativas ao controle de custos e à avaliação dos resultados dos programas financiados com recursos dos orçamentos.
- D) O prazo para encaminhamento ao Poder Legislativo é de oito meses e meio antes do encerramento do exercício financeiro e a devolução ao Poder Executivo deve ser realizada até o encerramento do primeiro período da sessão legislativa.
- E) Compreende as metas e prioridades da administração pública, incluindo as despesas de capital para o exercício financeiro subsequente.

QUESTÃO 34 – Receitas públicas são todas as entradas ou ingressos de recursos em certo período de tempo, que o Estado utiliza para financiar seus gastos, podendo ou não se incorporar ao patrimônio público. Nesse sentido, uma receita oriunda da arrecadação de impostos deve ser classificada, segundo a categoria econômica, como:

- A) Receita de Capital.
- B) Receita Corrente.
- C) Receita Extraorçamentária.
- D) Receita Patrimonial.
- E) Alienação de Bens.

QUESTÃO 35 – Tibério iniciou recentemente seus estudos para concurso público. Lendo sobre orçamento público, descobriu que a despesa pública é constituída de fases. Uma fase que chamou a atenção de Tibério possui a seguinte definição: "É o ato emanado de autoridade competente que cria para o Estado obrigação de pagamento pendente ou não de implemento de condição, devendo ser entendido como uma garantia ao credor que, se ele cumprir os termos do que foi tratado com a Administração, receberá o pagamento que estará reservado para ele". A definição que chamou a atenção de Tibério se trata de qual fase/estágio da despesa pública?

- A) Liquidação.
- B) Pagamento.
- C) Lançamento.
- D) Recolhimento.
- E) Empenho.

QUESTÃO 36 – Maria Lúcia é coordenadora do Departamento de Orçamento Público de uma determinada secretaria estadual. Assim, foi informada de que uma nova dotação orçamentária havia sido criada e, portanto, seria necessária a criação de um novo crédito adicional para contemplar esse gasto. Diante da situação a ser tratada por Maria Lúcia, tendo por base as normas de direito financeiro e orçamentário, o crédito adicional que ela deve fazer uso é o:

- A) Suplementar.
- B) Especial.
- C) Extraordinário.
- D) Ordinário.
- E) Orçamentário.

QUESTÃO 37 – A gestão da qualidade é um conjunto de estratégias e ações que as empresas adotam de forma coordenada e sistematizada, tendo o propósito de melhorar de forma contínua seus produtos e processos. Nesse sentido, a busca pela qualidade é um dever de todos, envolvendo não apenas os gestores e funcionários da organização, mas também fornecedores, parceiros e distribuidores. Sobre as eras da gestão da qualidade, assinale a alternativa que apresenta o período que corresponde ao momento em que o conceito de qualidade era incipiente, de forma que a finalidade exclusiva era verificar se o produto estava sendo entregue de acordo com o planejado, existindo verificação sobre todos os itens produzidos.

- A) Controle estatístico da qualidade.
- B) Era da garantia da qualidade.
- C) Era da inspeção.
- D) Qualidade total.
- E) Melhoria contínua.

QUESTÃO 38 – Maria do Carmo recentemente adquiriu uma bolsa através de uma loja virtual, de maneira que sua compra foi realizada pela internet. O produto atendeu satisfatoriamente às suas necessidades. Portanto, verifica-se que se tratou de um bem que serviu para o que a consumidora desejava, possuindo elevada adequação ao uso. Sobre os conceitos atinentes à qualidade, a situação descrita se relacionada com qual abordagem?

- A) Baseada no produto.
- B) Baseada no usuário.
- C) Transcendental.
- D) Baseada no valor.
- E) Baseada na produção.

QUESTÃO 39 – Segundo essa abordagem, qualidade é o mesmo que excelência. Significa fazer o melhor que se pode fazer. Quadros pintados por Leonardo da Vinci e livros literários escritos por Miguel de Cervantes podem ser incluídos nessa classificação. O conceito acima destacado se refere a qual abordagem da qualidade?

- A) Baseada no produto.
- B) Baseada no usuário.
- C) Transcendental.
- D) Baseada no valor.
- E) Baseada na produção.

QUESTÃO 40 – O ciclo PDCA é também chamado de ciclo de melhoria de Deming. Trata-se de uma ferramenta que visa identificar e organizar as atividades de um processo de solução de problemas, de modo a garantir, de maneira eficaz, o desenvolvimento de uma atividade planejada. Nesse sentido, a utilização correta dessa ferramenta permite crescer sempre com uma base sólida, promovendo a evolução organizacional da empresa. Tendo em vista a gestão da qualidade, assinale a alternativa que apresenta um conceito que está de acordo com o ciclo PDCA.

- A) Deve-se priorizar o produto e não no cliente, pois há o risco de descontinuidade do processo produtivo.
- B) O uso frequente de inspeções em massa é a forma mais adequada para obtenção de qualidade, pois evita custos desnecessários.
- C) Deve-se priorizar o controle da qualidade na etapa final da produção, pois é a etapa fundamental do processo.
- D) Baseia-se na realização de quatro etapas e o seu propósito fundamental constitui-se na melhoria contínua do processo.
- E) A qualidade deve estar associada ao uso de slogans e exortações, como falha zero na produção de bens de consumo.

QUESTÃO 41 – Mudança, de modo geral, se constitui na transição de uma situação para outra diferente ou a passagem de um estado para outro. Mudança implica, pois, ruptura, transformação, perturbação e interrupção. A mudança organizacional, por sua vez, é um processo sistêmico, englobando a organização como um todo, e se opera em diferentes dimensões, que incluem as pessoas, a estrutura organizacional, os produtos, processos e a sua cultura. Assinale a alternativa que apresenta uma característica de mudança incremental.

- A) Acontece de maneira drástica e em elementos mais profundos da vida organizacional.
- B) Ocorre mediante pequenos ajustes na organização.
- C) Acontece quando os conflitos estão em fase de plena turbulência.
- D) É utilizado somente em empresas com baixo capital para investimentos.
- E) Deve ser implementada apenas em organizações burocráticas, com baixa tecnologia.

QUESTÃO 42 – Valéria Moreira havia sido contratada para gerenciar uma equipe de vendas de uma concessionária de veículos. No primeiro dia de trabalho à frente da equipe, em uma reunião, ela e os demais integrantes da equipe diagnosticaram que existia a necessidade urgente de mudança nas rotinas e processos. Nesse sentido, a necessidade de mudança tornou-se tão óbvia que foi fácil para o grupo entendê-la e aceitá-la. Tendo em vista os estágios da mudança propostos por Kurtin Levin, citado por Chiavenato (2014), assinale a alternativa que apresenta a fase correspondente ao citado no enunciado.

- A) Descongelamento.
- B) Recongelamento.
- C) Mudança programada.
- D) Turbulência.
- E) Diagnóstico adaptativo.

QUESTÃO 43 – A manualização consiste na elaboração de instrumentos facilitadores que auxiliam no funcionamento de uma organização, pois permite agrupar as informações de forma organizada e sistemática. Assinale a alternativa que corresponde ao tipo de manual que tem por finalidade enfatizar e caracterizar os aspectos formais das relações entre os diferentes departamentos ou unidades organizacionais da empresa, além de estabelecer e definir os deveres e as responsabilidades correlacionados a cada uma das unidades organizacionais da empresa.

- A) Manual de políticas e diretrizes.
- B) Manual de instruções.
- C) Manual de organização.
- D) Manual técnico.
- E) Manual de normas e procedimentos.

QUESTÃO 44 – João Carlos é consultor empresarial e foi contratado para auxiliar uma empresa no enfrentamento de uma grave crise. Esse consultor diagnosticou que de nada iria adiantar melhorar os processos já existentes, pois o ideal seria a total substituição por processos inteiramente novos. Nesse sentido, relatou que a empresa não deveria implementar ações de melhoria contínua, mas, sim, a criação de um processo inteiramente novo e não o aperfeiçoamento gradativo e lento do processo atual. João Carlos, em síntese, sugeriu a adoção do(a):

- A) Reengenharia.
- B) Benchmarking.
- C) Estratégia do Oceano Azul.
- D) Gestão da Qualidade Total.
- E) Matriz BCG.

QUESTÃO 45 – A administração de materiais é um sistema integrado que garante o suprimento da organização no tempo oportuno, na quantidade necessária, na qualidade requerida e pelo menor custo. A gestão dos estoques trata do gerenciamento dos materiais através do uso de técnicas de previsão do consumo e sistemas de controle dos estoques com o objetivo primordial de adequar os níveis de estoque às necessidades dos usuários dos diversos materiais, com o menor custo possível, sem comprometer o nível de serviço esperado para atender as exigências dos usuários. Constituem motivos para manutenção de estoques:

- I. Proteger as organizações de eventuais oscilações de demanda.
- II. Proteger as organizações de eventuais oscilações de mercado.
- III. Proteger as organizações de atrasos de fornecedores.

Quais estão corretas?

- A) Apenas III.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 46 – Conforme Dias (2012), para se manter estoques em boa condição de utilização, deve-se ter uma estrutura adequada para cada tipo de material, de modo que os materiais não sejam perdidos. Os custos, nesse caso, são muitas vezes fixos. Ou seja, mesmo que se consiga diminuir bastante o nível dos estoques, não é possível diminuir muito os custos de armazenamento. Os gastos de estoques relacionados ao enunciado são chamados de custos de:

- A) Armazenamento.
- B) Pedido.
- C) Falta de estoque.
- D) Desperdício.
- E) Desabastecimento.

QUESTÃO 47 – O critério para classificação de estoques conhecido como Importância Operacional avalia a imprescindibilidade do material do ponto de vista operacional. Sendo assim, leva em conta a essencialidade para as fases operacionais da organização, a facilidade de aquisição e, ainda, a possibilidade de substituição por outro equivalente. De acordo com esse critério, os itens de máxima criticidade, que não podem ser substituídos em tempo hábil, acarretando prejuízos à organização, são classificados como da Classe:

- A) A.
- B) X.
- C) Z.
- D) Y.
- E) C.

QUESTÃO 48 – Esse tipo de estoque é caracterizado pelo ato de manter níveis de materiais suficientes para evitar faltas de insumos diante da variabilidade da demanda e a incerteza do ressuprimento do produto quando necessário. Quando se trabalha sem esse tipo de estoque, o atraso na entrega de uma mercadoria pelo fornecedor normalmente causa o esgotamento do estoque do período previsto da entrega até a efetiva chegada do produto. O enunciado da questão se refere ao estoque:

- A) Mínimo.
- B) Máximo.
- C) Médio.
- D) De segurança.
- E) Aleatório.

QUESTÃO 49 – Tendo por base a Lei nº 12.527/2011, cujo fundamento se constitui na regulação ao acesso a informações, assinale a alternativa correta.

- A) Poderá ser negado acesso à informação necessária à tutela judicial ou administrativa de direitos fundamentais, desde que fundamentado pela Administração Pública.
- B) As informações ou documentos que versem sobre condutas que impliquem violação dos direitos humanos praticada por agentes públicos ou a mando de autoridades públicas poderão ser objeto de restrição de acesso, desde que acarretem riscos à integridade do servidor público.
- C) A informação em poder dos órgãos e entidades públicas, observado o seu teor e em razão de sua imprescindibilidade à segurança da sociedade ou do Estado, poderá ser classificada como secreta, reservada ou sigilosa.
- D) As informações que puderem colocar em risco a segurança do Presidente e Vice-Presidente da República e respectivos cônjuges e filhos(as) serão classificadas como reservadas e ficarão sob sigilo até o término do mandato em exercício ou do último mandato, em caso de reeleição.
- E) O prazo máximo de restrição de acesso à informação secreta é de 7 (sete) anos.

QUESTÃO 50 – A Lei nº 14.133/2021 permite a dispensa de licitação desde que esteja presente algum motivo dentre o rol que a própria norma estabeleça. Nesse sentido, há possibilidade de dispensa de licitação em decorrência de valor financeiro. Para o caso de obras e serviços de engenharia ou de serviços de manutenção de veículos automotores, o valor da contratação que possibilita a utilização de dispensa de licitação deve ser inferior a:

- A) R\$ 150.000,00 (cento e cinquenta mil reais).
- B) R\$ 100.000,00 (cem mil reais).
- C) R\$ 80.000,00 (oitenta mil reais).
- D) R\$ 50.000,00 (cinquenta mil reais).
- E) R\$ 20.000,00 (vinte mil reais).

QUESTÃO 51 – Com base na Lei nº 14.133/2021, diante de um caso de empate entre duas ou mais propostas, qual o primeiro critério de desempate que a administração pública deve utilizar?

- A) Disputa final, hipótese em que os licitantes empatados poderão apresentar nova proposta em ato contínuo à classificação.
- B) Desenvolvimento pelo licitante de ações de equidade entre homens e mulheres no ambiente de trabalho, conforme regulamento.
- C) Análise de temporalidade, situação em que se avalia o tempo total de fornecimento para a Administração Pública.
- D) Avaliação do desempenho contratual prévio dos licitantes, para a qual deverão preferencialmente ser utilizados registros cadastrais para efeito de atesto de cumprimento de obrigações previstos nesta Lei.
- E) Desenvolvimento pelo licitante de programa de integridade, conforme orientações dos órgãos de controle.

QUESTÃO 52 – De acordo com a Lei nº 14.133/2021, o edital das licitações de âmbito internacional deverá ajustar-se às diretrizes da política monetária e do comércio exterior e atender às exigências dos órgãos competentes. Sobre Licitações Internacionais, assinale a alternativa correta.

- A) Mesmo quando for permitido ao licitante estrangeiro cotar preço em moeda estrangeira, o licitante brasileiro deverá fazê-lo em moeda nacional.
- B) O pagamento feito ao licitante brasileiro, eventualmente contratado em virtude de licitação internacional, será efetuado em moeda estrangeira, preferencialmente o dólar.
- C) As garantias de pagamento ao licitante brasileiro serão mais amplas do que as oferecidas ao licitante estrangeiro.
- D) Os gravames incidentes sobre os preços constarão do edital e serão definidos a partir de estimativas ou médias dos tributos.
- E) Objetivando proteger o mercado nacional, o edital poderá prever condições de habilitação, classificação e julgamento que constituam barreiras de acesso ao licitante estrangeiro, ressalvada a proibição de margem de preferência para bens produzidos no País e serviços nacionais.

QUESTÃO 53 – Tendo em vista o art. 58 da Lei nº 14.133/2021, poderá ser exigida, no momento da apresentação da proposta, a comprovação do recolhimento de quantia a título de garantia de proposta, como requisito de pré-habilitação. Sobre esse tema, analise as assertivas abaixo:

- I. A garantia de proposta será devolvida aos licitantes no prazo de 10 (dez) dias úteis, contado da assinatura do contrato ou da data em que for declarada fracassada a licitação.
- II. O licitante perdedor não receberá em nenhuma hipótese devolução do valor utilizado como garantia.
- III. A garantia de proposta não poderá ser superior a 5% (cinco por cento) do valor estimado para a contratação.
- IV. Implicará execução do valor integral da garantia de proposta a recusa em assinar o contrato ou a não apresentação dos documentos para a contratação.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e IV.
- C) Apenas II e III.
- D) Apenas II e IV.
- E) Apenas III e IV.

QUESTÃO 54 – João Lucas foi recentemente nomeado para trabalhar em um determinado órgão público federal. Assim, seu chefe imediato informou que as compras naquele órgão estavam sendo realizadas com fulcro na Lei nº 14.133/2021 desde o início do ano. João Lucas foi advertido de que o planejamento de compras considerará a expectativa de consumo anual e observará o seguinte de acordo com a Lei supracitada:

- I. Condições de aquisição e pagamento semelhantes às do setor privado.
- II. Processamento por meio de catálogo de preços utilizado pelo órgão, quando pertinente.
- III. Determinação de unidades e quantidades a serem adquiridas em função de consumo e utilização prováveis, cuja estimativa será obtida, sempre que possível, mediante adequadas técnicas quantitativas, admitido o fornecimento contínuo.
- IV. Condições de guarda e armazenamento que permitam a manutenção do valor financeiro do item adquirido.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas III e IV.
- D) Apenas I, II e III.
- E) Apenas II, III e IV.

QUESTÃO 55 – Consoante a Lei nº 14.133/2021, concorrência é a modalidade de licitação para contratação de bens e serviços especiais e de obras e serviços comuns e especiais de engenharia. Com base na lei citada, _____ não é um critério de julgamento adequado para a modalidade concorrência.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) técnica e preço
- B) maior desconto
- C) maior retorno econômico
- D) maior lance
- E) melhor técnica ou conteúdo artístico

QUESTÃO 56 – A Lei nº 14.133/2021 foi instituída com o propósito de modernizar as compras e contratações da Administração Pública, já que as leis anteriores, sobretudo a Lei nº 8.666/1993, possuíam algumas lacunas difíceis de preencher, tendo em vista os avanços em termos de tecnologia da informação. Assinale a alternativa que apresenta o termo que NÃO se trata de um princípio a ser observado na aplicação da Lei nº 14.133/2021, conforme preceitua o Art. 5º.

- A) Celeridade.
- B) Planejamento.
- C) Eficácia.
- D) Segregação de funções.
- E) Formalidade.

QUESTÃO 57 – A Lei nº 14.129/2021 foi elaborada com o propósito de estabelecer os princípios, as regras e os instrumentos para o Governo Digital. Tendo por base essa lei, são princípios e diretrizes do Governo Digital e da eficiência Pública:

- I. A desburocratização, a modernização, o fortalecimento e a simplificação da relação do poder público com a sociedade, mediante serviços digitais, acessíveis, inclusive, por dispositivos móveis.
- II. A possibilidade aos cidadãos, às pessoas jurídicas e aos outros entes públicos de demandar e de acessar serviços públicos por meio presencial, sem necessidade de solicitação prévia de agendamento para ser atendido.
- III. A transparência na execução dos serviços públicos e o monitoramento da qualidade desses serviços.
- IV. O incentivo à participação social no controle e na fiscalização da administração pública.
- V. O uso de linguagem técnica e cordial a qualquer cidadão.

Quais estão corretos?

- A) Apenas I, II e III.
- B) Apenas I, III e IV.
- C) Apenas II, III e IV.
- D) Apenas II, III e V.
- E) Apenas II, IV e V.

QUESTÃO 58 – De acordo com a Lei nº 14.129/2021, relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando os termos aos seus respectivos significados.

Coluna 1

- 1. Autosserviço.
- 2. Dados Abertos.
- 3. Transparência Ativa.
- 4. Formato aberto.

Coluna 2

- () Modo de arquivo não proprietário, cuja especificação esteja documentada publicamente e seja de livre conhecimento e implementação, livre de patentes ou de qualquer outra restrição legal quanto à sua utilização.
- () Dados acessíveis ao público, representados em meio digital, estruturados em formato aberto, processáveis por máquina, referenciados na internet e disponibilizados sob licença aberta que permita sua livre utilização, consumo ou tratamento por qualquer pessoa, física ou jurídica.
- () Disponibilização de dados pela administração pública independentemente de solicitações.
- () Acesso pelo cidadão a serviço público prestado por meio digital, sem necessidade de mediação humana.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 2 – 3 – 4.
- B) 2 – 1 – 4 – 3.
- C) 4 – 2 – 3 – 1.
- D) 4 – 3 – 2 – 1.
- E) 3 – 4 – 2 – 1.

QUESTÃO 59 – Com base na Lei nº 14.129/2021, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Nos processos administrativos eletrônicos, os atos processuais deverão ser realizados em meio eletrônico, exceto se o usuário solicitar de forma diversa, nas situações em que esse procedimento for inviável, nos casos de indisponibilidade do meio eletrônico ou diante de risco de dano relevante à celeridade do processo.
- B) Os atos processuais em meio eletrônico consideram-se realizados no dia útil posterior do recebimento pelo sistema informatizado de gestão de processo administrativo eletrônico do órgão ou da entidade, o qual deverá fornecer recibo eletrônico de protocolo que os identifique.
- C) O acesso à íntegra do processo para vista pessoal do interessado poderá ocorrer por intermédio da disponibilização de sistema informatizado de gestão ou por acesso à cópia do documento, preferencialmente em meio eletrônico.
- D) O formato e o armazenamento dos documentos digitais deverão garantir o acesso e a preservação das informações, nos termos da legislação arquivística nacional.
- E) A guarda dos documentos digitais e dos processos administrativos eletrônicos considerados de valor permanente deverá estar de acordo com as normas previstas pela instituição arquivística pública responsável por sua custódia.

QUESTÃO 60 – De acordo com Lei nº 14.129/2021, assinale a alternativa que apresenta o número suficiente para identificação do cidadão nos bancos de dados de serviços públicos.

- A) Inscrição no Cadastro de Pessoas Físicas (CPF).
- B) Documento Nacional de Identificação (DNI).
- C) Carteira Nacional de Habilitação (CNH) ou Permissão para Dirigir.
- D) Certidão de Nascimento.
- E) Carteira profissional expedida pelos conselhos de fiscalização de profissão regulamentada.