

DOMINGO DE MANHÃ

PREFEITURA MUNICIPAL DE LONDRINA/PR CONCURSO PÚBLICO Nº 024/2024 — DDH/SMRH

ADMU01 — ADMINISTRADOR — SERVIÇO DE ADMINISTRAÇÃO

INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

- 1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
- 2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro de embalagem específica fornecida pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata eliminação do certame.
- 3. Certifique-se de que este caderno:
 - contém 50 (cinquenta) questões;
 - refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.
- 4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
- 5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
- 6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
- 7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
- 8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
- 9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.









LÍNGUA PORTUGUESA

Obesidade na adolescência: taxa no Brasil é quase o dobro da média global

Por Vanessa Lima

A cada dez adolescentes brasileiros, atualmente, três têm obesidade ou sobrepeso. Enquanto por aqui a obesidade e o sobrepeso afetam 31% dos adolescentes, a média do mundo é de 18%, de acordo com o levantamento "Observatório da Saúde na Infância". Embora as taxas de obesidade e sobrepeso entre as crianças menores também tenham aumentado e sejam maiores no Brasil em comparação com a média global, a incidência do problema nos adolescentes preocupa os pesquisadores sobremaneira, por ser algo ainda mais impactante. Mas por que a adolescência é uma fase tão vulnerável para esse ganho exagerado de peso?

As principais explicações estão relacionadas ___ mudanças físicas do corpo que ocorrem nessa fase da vida, somadas ao momento do desenvolvimento social e emocional, além da alimentação e do estilo de vida. De acordo com a nutricionista Alessandra Leonardo, no início da adolescência, ___ uma hiperplasia celular, ou seja, um ganho acelerado de células adiposas. "Nesse período, o adolescente vai ganhar peso para sustentar ___ estirão do crescimento, mas esse aumento não deve ser exagerado. Existe também toda a modificação da puberdade, com o crescimento das mamas, dos testículos, dos pelos e as alterações hormonais", explica.

A parte emocional, nessa fase da vida, também tem um grande impacto. "A adolescência é um período em que o indivíduo está aprendendo a lidar com as próprias emoções, a tomar decisões, a lidar com conflitos e a administrá-los sozinho", lembra a professora Raquel Boff, da Universidade de Caxias do Sul. "Tudo é muito intenso. O adolescente se apaixona pela primeira vez e geralmente se ilude no amor. Os amigos são tudo para ele. Há uma certa desregulação emocional", aponta. E é natural que isso aconteça dessa maneira. Em muitos casos, a estratégia de enfrentamento a essas emoções envolve algum tipo de transtorno alimentar.

Quando a criança é pequena, os familiares ainda controlam as suas refeições. Já o adolescente tem mais opções em seus cardápios. "Os adolescentes passam a ter mais autonomia para o consumo de alimentos calóricos e ultraprocessados", diz a nutricionista Alessandra. "Eles comem mais vezes fora de casa, com os amigos. E as escolhas nesses momentos não costumam ser as mais saudáveis", salienta. "Quando saem, eles vão geralmente aos shoppings ou ao cinema, em que há todo um estímulo para a alimentação inadequada. Os bons alimentos ficam calados nessa hora", afirma a especialista.

Isso tudo também tem a ver com o fato de os jovens ficarem mais tempo dentro de casa diante das telas, acessando a internet para conversar com os amigos apenas virtualmente ou entrar nas redes sociais, nos aplicativos de mensagens e em jogos online. "A tendência, nessas situações, é aumentar o consumo de alimentos e diminuir drasticamente o nível de atividade física", enfatiza a nutricionista da Fiocruz. Isso sem falar nos impactos no sono, sendo que dormir bem e por uma quantidade de tempo adequada é uma ferramenta importante para manter a saúde e combater a obesidade e o sobrepeso. Além de todos esses fatores ligados ao ambiente e aos hábitos, é preciso, ainda, avaliar o contexto familiar. Em alguns casos, existe o risco genético, quando a mãe, o pai ou outros familiares próximos também são obesos.

Para Alessandra, prevenir a obesidade é olhar para os hábitos alimentares e de atividade física dos jovens, além do estilo de vida. "É importante regular o tempo de tela, o sono, trabalhar a conscientização sobre a alimentação. A prática de atividade física recomendada para um adolescente, de acordo com o Ministério da Saúde, é de pelo menos 60 minutos diários", alerta. Manter um bom padrão de sono, entre 8 e 10 horas, também é fundamental. "As escolas precisariam aumentar a atividade física para os jovens, melhorar as refeições, os alimentos vendidos nas cantinas, reduzindo, por exemplo, a venda de bebidas açucaradas", orienta. Para ela, em termos de políticas públicas, pode-se pensar em uma taxação em alimentos e bebidas com mais açúcar, por exemplo, o que reduziria o consumo. "A arrecadação extra abre a possibilidade para a ampliação de investimentos sociais em reeducação alimentar", sugere.

(Disponível em: revistacrescer.globo.com/pre-adolescentes/saude/noticia/2024/03/obesidade-na-adolescencia-taxa-no-brasil-e-quase-o-dobro-da-media-global.ghtml- texto adaptado especialmente para esta prova).

Quais estão corretas?

V. O tempo gasto diante das telas.

- A) Apenas I e III.
- B) Apenas III e V.
- C) Apenas I, II e IV.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) Apenas II, III e V.

QUESTÃO 02 – Considerando a regência verbo-nominal, o uso do acento indicativo de crase e demais regras gramaticais da Língua Portuguesa, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas das linhas 08, 11 e 12.

- A) às há o
- B) às à ao
- C) as há o
- D) as à ao
- E) as há ao

QUESTÃO 03 – É uma palavra ou expressão que recebe uma definição no texto:

- A) Obesidade.
- B) Hiperplasia celular.
- C) Redes sociais.
- D) Sobrepeso.
- E) Políticas públicas.

QUESTÃO 04 – Por ser uma forma reduzida de "cinematografia", "cinema" é decorrente de uma redução. Outra palavra formada por esse mesmo processo é:

- A) Quilo.
- B) Jogador.
- C) Sapataria.
- D) Incapaz.
- E) Ajuda.

QUESTÃO 05 – A palavra "ultraprocessados", presente no texto, está escrita corretamente. O mesmo NÃO ocorre com a grafia do termo:

- A) Ultra-humano.
- B) Ultramar.
- C) Ultra-sônico.
- D) Ultraleve.
- E) Ultravioleta.

QUESTÃO 06 – A conjunção "Embora" (l. 03), que introduz o terceiro período do primeiro parágrafo, expressa uma:

- A) Conformidade.
- B) Condição.
- C) Concessão.
- D) Conclusão.
- E) Causa.

873_BASE_NS_DM 16/4/202421:29:52

QUESTÃO 07 – A parte sublinhada do período "O adolescente se apaixona pela primeira vez <u>e</u> geralmente se ilude no amor", retirado do texto, corresponde a uma oração:

- A) Coordenada sindética.
- B) Coordenada assindética.
- C) Subordinada substantiva.
- D) Subordinada adjetiva.
- E) Subordinada adverbial.

QUESTÃO 08 – Tem predicação diferente da do verbo encontrado na oração "a estratégia de enfrentamento a essas emoções envolve algum tipo de transtorno alimentar", retirada do texto, o verbo:

- A) "afetam" (I. 02).
- B) "preocupa" (I. 06).
- C) "tem" (l. 15).
- D) "controlam" (I. 22).
- E) "abre" (l. 46).

QUESTÃO 09 – A palavra "sobremaneira" (l. 06) é classificada morfologicamente como:

- A) Substantivo.
- B) Conjunção.
- C) Adjetivo.
- D) Advérbio.
- E) Verbo.

QUESTÃO 10 – Na frase "A cada dez adolescentes brasileiros, atualmente, três têm obesidade ou sobrepeso", retirada do texto, a concordância verbo-nominal está de acordo com a norma-padrão. O mesmo é verificado em:

- A) Qualquer criança retém o conhecimento gradualmente.
- B) Os jovens lêem textos curtos, de preferência.
- C) Os potes contém conservantes.
- D) Clóvis detêm o título de melhor declamador do bairro.
- E) Elas vem do interior de Minas Gerais.

QUESTÃO 11 – Em "Os bons alimentos ficam calados nessa hora" (l. 27-28), é empregada pela autora a figura de linguagem:

- A) Inversão.
- B) Antítese.
- C) Comparação.
- D) Metonímia.
- E) Personificação.

QUESTÃO 12 - No que se refere à coesão textual, o pronome "Eles" (I. 24) está retomando:

- A) "familiares" (l. 22).
- B) "opções" (I. 23).
- C) "cardápios" (l. 23).
- D) "adolescentes" (I. 23).
- E) "alimentos" (l. 24).

873 BASE NS DM 16/4/202421:29:52

QUESTÃO 13 – Assinale a alternativa que indica a correta conversão do excerto "As escolas precisariam aumentar a atividade física para os jovens", retirado do texto, para a voz passiva.

- A) É preciso que haja aumento de atividade física para os jovens nas escolas.
- B) A atividade física para os jovens precisaria ser aumentada pelas escolas.
- C) Foi preciso que as escolas aumentassem a atividade física dos jovens.
- D) As escolas precisam aumentar a atividade física praticada pelos jovens.
- E) Precisa ser aumentada pelas escolas a atividade física para os jovens.

QUESTÃO 14 – Em qual dos parágrafos do texto são usadas vírgulas para separar uma expressão explicativa?

- A) 1º.
- B) 3º.
- C) 4º.
- D) 5º.
- E) 6º.

QUESTÃO 15 – Para conservar o sentido original da mensagem, considerando o conjunto de informações e afirmações que a cercam no texto, o advérbio "drasticamente" (l. 32) poderia ser substituído por:

- A) Excepcionalmente.
- B) Automaticamente.
- C) Radicalmente.
- D) Regularmente.
- E) Relativamente.

RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 16 – Três amigos, Josué, Otávio e Fabrício, foram fazer um lanche juntos. O pedido incluía café, chá e suco, sanduíche, pastel e pão de queijo. Sobre os pedidos, sabe-se o seguinte:

- Fabrício não pediu café.
- Josué não pediu suco nem pão de queijo.
- Otávio pediu chá.
- Quem pediu café também pediu pastel.

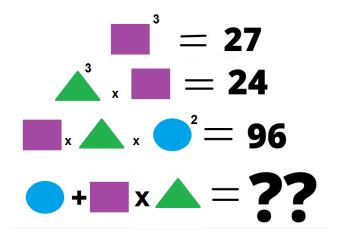
Com base nessas informações, é correto afirmar que:

- A) Fabrício pediu café, Josué pediu suco e Otávio pediu chá.
- B) Fabrício pediu suco, Josué pediu café e Otávio pediu chá.
- C) Fabrício pediu chá, Josué pediu suco e Otávio pediu pastel.
- D) Fabrício pediu pastel, Josué pediu café e Otávio pediu suco.
- E) Fabrício pediu café, Josué pediu pastel e Otávio pediu pão de queijo.

QUESTÃO 17 – A negação da proposição composta "quatro vezes dois são doze e nove dividido por três são cinco" é:

- A) Quatro vezes dois não são doze ou nove dividido por três não são cinco.
- B) Quatro vezes dois não são doze e nove dividido por três não são cinco.
- C) Quatro vezes dois são oito e nove dividido por três são três.
- D) Nove dividido por dois são doze e quatro vezes cinco são três.
- E) Nove dividido por três não são cinco e quatro vezes dois não são doze.

QUESTÃO 18 - Analise o diagrama abaixo:



O resultado da última operação é:

- A) 14.
- B) 12.
- C) 10.
- D) 8.
- E) 6.

QUESTÃO 19 – A proposição pode ser conceituada como uma sentença para a qual é possível atribuir valor verdadeiro ou falso. Das alternativas abaixo, qual apresenta uma proposição?

- A) Feliz Natal!
- B) Que horas são?
- C) Leia a questão com atenção.
- D) O prêmio será definido pelo produto da idade do jogador por R\$ 80,00.
- E) Pedro levanta cedo.

QUESTÃO 20 – Analise as proposições compostas a seguir, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Se 8.2 = 12, então 4 + 4 = 8.
- () 5.5 = 25 e 3.3 = 12.
- () 3 + 9 = 12 ou 3 + 6 = 10.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V F V.
- B) F V F.
- C) F F V.
- D) F V V.
- E) V V F.

QUESTÃO 21 – A negação da proposição composta "6 vezes 4 é igual a 18 ou 9 vezes 3 é igual a 27" está corretamente descrita em:

- A) 6 vezes 4 não é igual a 18 ou 9 vezes 3 não é igual a 27.
- B) 6 vezes 4 não é igual a 18 ou 9 vezes 3 é igual a 27.
- C) 6 vezes 4 não é igual a 18 e 9 vezes 3 não é igual a 27.
- D) 6 vezes 4 é igual a 18 e 9 vezes 3 é igual a 27.
- E) 6 vezes 4 não é igual a 18 se 9 vezes 3 não é igual a 27.

873_BASE_NS_DM

16/4/202421:29:52

QUESTÃO 22 – A partir da seguinte proposição verdadeira "Rita é londrinense e Cássia é porto-alegrense", analise as assertivas abaixo:

- I. Rita não é londrinense ou Cássia é porto-alegrense.
- II. Se Rita é londrinense, então Cássia não é porto-alegrense.
- III. Se Cássia não é porto-alegrense, então Rita é londrinense.

Quais são verdadeiras?

- A) Apenas III.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 23 – Analise as proposições simples a seguir:

I.
$$\sqrt{25} = 5$$
.

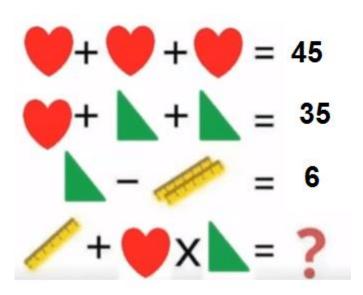
II.
$$2^4 = 16$$
.

III.
$$4.9 = 54$$
.

Quais são verdadeiras?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 24 – Analise o diagrama abaixo:



O resultado da última operação é:

- A) 81.
- B) 108.
- C) 117.
- D) 152.
- E) 170.

QUESTÃO 25 - Analise o diagrama abaixo:

$$3.5 = 4 + (14:2)$$
 $+ 4 = 6.2$
 $\times = (5.2) - 4$
 $+ 4 + 1 = 6$

O resultado da última operação é:

- A) 10,8.
- B) 12,5.
- C) 13,4.
- D) 15,2.
- E) 16,5.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 26 – João de Tal, brasileiro, alfabetizado, tem 18 anos e está em pleno exercício de seus direitos políticos. Ele deseja concorrer a um cargo público, pois sempre quis ingressar na vida política. Considerando o desejo de João de concorrer a um cargo eletivo e que o registro da candidatura deve ser feito no dia de hoje, assinale a alternativa que indica o cargo a que João poderá concorrer.

- A) Governador.
- B) Vereador.
- C) Prefeito.
- D) Deputado Federal.
- E) Deputado Estadual ou Distrital.

QUESTÃO 27 – Nos termos dispostos na Constituição Federal de 1988, analise as assertivas abaixo sobre os direitos políticos:

- I. Os analfabetos são inelegíveis.
- II. O mandato eletivo poderá ser impugnado perante a Justiça Eleitoral no prazo de 15 dias contados da diplomação, instruída a ação com provas de abuso do poder econômico, corrupção ou fraude.
- III. A lei que alterar o processo eleitoral entrará em vigor na data de sua publicação, não se aplicando à eleição que ocorra até um ano da data de sua vigência.
- IV. A soberania popular será exercida pelo sufrágio universal e pelo voto direto e secreto, com valor igual para todos.
- V. O voto é obrigatório para os maiores de 18 anos e facultativo para os maiores de 60 anos.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I, II e III.
- C) Apenas I, III e V.
- D) Apenas III, IV e V.
- E) Apenas I, II, III e IV.

873 BASE NS DM 16/4/202421:29:52

QUESTÃO 28 – A elaboração de leis compete à União, aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios, às vezes de forma privativa, em outras de forma concorrente. Nesse sentido, conforme disposto na Constituição Federal, compete privativamente à União Federal legislar sobre, EXCETO:

- A) Direito Penal e Processual.
- B) Direito Marítimo.
- C) Direito Tributário, Financeiro, Penitenciário, Econômico e Urbanístico.
- D) Jazidas, minas, outros recursos minerais e metalurgia.
- E) Populações indígenas.

QUESTÃO 29 - Com base na Constituição Federal, analise as assertivas abaixo:

- I. O julgamento do Prefeito Municipal por eventual prática de crime deverá ser realizado pelo Tribunal de Justiça do respectivo Estado da Federação em que o município esteja localizado.
- II. A Câmara de Vereadores, por meio da realização do controle externo, realizará a fiscalização dos atos do Prefeito Municipal, na forma prescrita pela lei.
- III. Os cargos, empregos e funções públicas não são acessíveis aos estrangeiros.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 30 – João de Tal vive em união estável com Maria de Tal. A convivência do casal é tumultuosa, pois João é muito ciumento. Por esse motivo, as brigas são constantes. Ocorre que a última briga do casal tomou proporções maiores, visto que, em meio à discussão enquanto proferia xingamentos e ameaças à Maria, João empurrou um armário em direção a ela, tendo esta restado lesionada com gravidade. A briga teve como motivo o fato de Maria não atender as ligações de João, que tentou contato com ela insistentemente por mais de duas horas. Por sua vez, Maria tentava explicar que não atendera o celular pois estava em uma reunião de trabalho no momento das chamadas. Em decorrência dos fatos, Maria registrou boletim de ocorrência contra João, tendo sido deferidas em seu favor medidas protetivas de urgência visando salvaguardar sua integridade física e psíquica. Entre outras providências, a ordem judicial determinava que João mantivesse uma distância mínima de 200 metros de Maria, bem como não realizasse nenhum tipo de contato com a companheira (e-mail, ligação, mensagens, redes sociais, etc.). Com base no caso hipotético acima e na Lei Maria da Penha, analise as assertivas abaixo:

- I. O juiz poderá conceder à ofendida, quando necessário, auxílio-aluguel, por período não superior a seis meses.
- II. Caso João descumpra qualquer uma das medidas protetivas fixadas, poderá o juiz decretar a sua prisão para fins de resquardar a segurança e a integridade de Maria.
- III. Caso João descumpra a ordem judicial que fixou as medidas protetivas, responderá também pelo crime de descumprimento de medida protetiva.
- IV. Na hipótese de João ser preso em flagrante pelo descumprimento das medidas protetivas de urgência, a lei não admite que o juiz conceda sua liberdade mediante arbitramento de fiança.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas III e IV.
- D) Apenas I, II e III.
- E) Apenas II, III e IV.

873_BASE_NS_DM QUESTÃO 31 – Os agentes de tratamento de dados, em razão das infrações cometidas às normas previstas na Lei Geral de Proteção de Dados, ficam sujeitos às sanções administrativas, as quais serão aplicadas pela autoridade nacional. Nessa linha, segundo a referida legislação, são sanções administrativas, EXCETO:
 A) Multa diária, observado o limite legal. B) Publicização da infração após devidamente apurada e confirmada a sua ocorrência. C) Multa simples, de até 2% do faturamento da pessoa jurídica de direito privado, grupo ou conglomerado no Brasil no seu último exercício, excluídos os tributos, limitada, no total, a R\$ 50.000.000,00 por infração. D) Proibição de contratação com o poder público por meio de licitação. E) Bloqueio dos dados pessoais a que se refere a infração até a sua regularização.
QUESTÃO 32 – João de Tal é servidor público concursado do Município de Londrina e ocupa o cargo de gestor de engenharia. Considerando o cargo ocupado por João, nos termos da Lei nº 9.337/2004, que dispõe sobre o Plano de Cargos, Carreiras e Salários da Administração Direta, Autárquica e Fundacional do Poder Executivo do Município de Londrina, o servidor fará jus ao recebimento de adicional por responsabilidade técnica correspondente a dos seus vencimentos.
Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.
A) 30% B) 40% C) 50% D) 60% E) 70%
QUESTÃO 33 – O plebiscito e o referendo são formas de exercício da soberania popular. Sobre esses dois institutos previstos na Constituição Federal e na Lei Orgânica do Município de Londrina, assinale a alternativa INCORRETA.
 A) Tanto o plebiscito quanto o referendo são consultas formuladas à população para que delibere sobre matéria de acentuada relevância. B) O plebiscito será convocado com anterioridade e o referendo com posterioridade ao processo legislativo ou ato administrativo, cabendo aos eleitores diretamente interessados na matéria aprovar ou denegar pelo voto o que lhes tenha sido submetido. C) O plebiscito ou referendo será convocado mediante decreto-legislativo proposto por no mínimo um terço dos membros da Câmara e aprovado por maioria absoluta dos vereadores. D) Aprovada a realização de plebiscito ou referendo, o Presidente da Câmara dará ciência à Justiça Eleitoral, que definirá os procedimentos a serem adotados para a realização. E) Fica vedada a realização de plebiscito ou referendo nos 12 meses que antecederem a qualquer pleito eleitoral.
QUESTÃO 34 – A Lei nº 8.429/1992 dispõe sobre as sanções aplicáveis em virtude da prática de atos de improbidade administrativa, de que trata o §4º do Art. 37 da Constituição Federal. Nesse sentido, o mesmo diploma legal prevê que a ação para a aplicação das sanções previstas na referida Lei prescreve em anos, contados a partir da ou, no caso de infrações permanentes, do dia em que cessou a permanência.
Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.
A) 5 – ocorrência do fato B) 8 – ocorrência do fato C) 10 – comunicação do fato à autoridade pertinente D) 12 – comunicação do fato à autoridade pertinente E) 15 – ocorrência do fato

873 BASE NS DM 16/4/202421:29:52

QUESTÃO 35 – A Lei nº 13.146/2015 institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência, a qual se destina a assegurar e a promover, em condições de igualdade, o exercício dos direitos e das liberdades fundamentais das pessoas com deficiência, visando à sua inclusão social e cidadania. Sobre essa temática, analise as assertivas abaixo:

- I. A pessoa com deficiência tem direito a receber atendimento prioritário no recebimento de restituição de imposto de renda.
- II. Praticar, induzir ou incitar discriminação de pessoa em razão de sua deficiência é crime.
- III. Apropriar-se de ou desviar bens, proventos, pensão, benefícios, remuneração ou qualquer outro rendimento de pessoa com deficiência, embora não constitua crime, caracteriza-se como ilícito civil.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) I, II e III.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 36 – De acordo com Chiavenato (2014), o processo administrativo engloba quatro funções essenciais para o bom funcionamento e alcance dos objetivos da empresa. Entre essas funções, uma delas se destaca por orientar e influenciar os membros da organização para alcançar as metas estabelecidas; tal função é responsável por coordenar esforços, orientar os colaboradores, motivar a equipe e tomar decisões importantes para o progresso da organização. Assinale a alternativa que apresenta a função destacada.

- A) Direção.
- B) Organização.
- C) Controle.
- D) Coordenação.
- E) Planejamento.

QUESTÃO 37 – Conforme Chiavenato (2014), o *Balanced Scorecard* (BSC) é uma metodologia de gestão estratégica desenvolvida nos anos 1990, amplamente utilizada por organizações de todos os níveis para traduzir a visão e estratégia da empresa em um conjunto abrangente de medidas de desempenho. O BSC fornece uma visão equilibrada do desempenho organizacional, através de quatro perspectivas principais: financeira, cliente, processos internos e aprendizado e crescimento. Considerando essa abordagem, assinale a alternativa correta sobre o *Balanced Scorecard* (BSC).

- A) A perspectiva do cliente no BSC refere-se exclusivamente à satisfação do cliente, não abrangendo outras dimensões importantes, como fidelidade e retenção.
- B) O BSC é focado em métricas não financeiras, pois a preocupação demasiada com aspectos financeiros é entendida pelos autores da metodologia como o motivo para o fracasso das organizações.
- C) A perspectiva de processos internos no BSC inclui indicadores relacionados à eficiência operacional, mas ignora a qualidade e inovação dos processos.
- D) O BSC é uma abordagem holística que integra métricas financeiras e não financeiras para avaliar o desempenho organizacional, garantindo um equilíbrio entre objetivos de curto e longo prazo, bem como entre diferentes áreas da empresa.
- E) A perspectiva de aprendizado e crescimento no BSC abrange o desenvolvimento de habilidades técnicas dos colaboradores, sem considerar aspectos comportamentais e culturais.

QUESTÃO 38 – De acordo com Chiavenato (2014), o *benchmarking* é uma prática amplamente utilizada por organizações para melhorar seu desempenho, identificando e adotando as melhores práticas de outras empresas ou setores. O *benchmarking* envolve uma análise detalhada das operações, processos e resultados de outras organizações de referência, visando aprender com seus sucessos e aplicar esses *insights* para aprimorar suas próprias práticas e alcançar resultados superiores. Considerando essa abordagem, assinale a alternativa INCORRETA sobre o *benchmarking*.

- A) O *benchmarking* interno ocorre quando comparações de práticas e desempenhos são realizadas dentro da própria organização, envolvendo áreas, equipes ou até mesmo indivíduos.
- B) O *benchmarking* externo ocorre quando a comparação de práticas e desempenhos é realizada entre organizações distintas, dentro ou fora de um mesmo segmento de atuação.
- C) O *benchmarking* é uma abordagem restrita a empresas do mesmo ramo industrial, excluindo outras organizações de diferentes setores.
- D) O benchmarking é uma prática dinâmica e contínua que exige uma abordagem proativa de aprendizado e adaptação, visando manter-se atualizado em um ambiente de negócios em constante evolução.
- E) No benchmarking funcional, a comparação é realizada entre organizações de segmentos distintos. O foco é voltado para a análise de práticas semelhantes comuns, respeitando as especificidades de cada segmento.

QUESTÃO 39 – A Análise SWOT, também conhecida como Matriz FOFA, é uma ferramenta amplamente utilizada para avaliar as forças, fraquezas, oportunidades e ameaças de uma organização. Esta análise envolve, portanto, a identificação dos fatores internos e externos que podem impactar o desempenho e o sucesso da empresa. Considerando os conceitos atinentes ao processo de análise, assinale a alternativa correta sobre a Análise SWOT.

- A) As oportunidades e ameaças são fatores do ambiente interno, mas que, em contrapartida, não podem ser controladas pela empresa.
- B) As fraquezas são fatores internos que a organização pode controlar ou influenciar, enquanto as ameaças são fatores externos sobre os quais a empresa não tem controle.
- C) As forças e fraguezas são fatores externos que a organização pode controlar ou influenciar.
- D) As forças e oportunidades são fatores benéficos para a organização e ambas fazem parte do ambiente interno.
- E) As ameaças e oportunidades podem fazer parte tanto do ambiente interno quanto do ambiente externo de uma organização, a depender do tipo de mercado em que ela atua.

QUESTÃO 40 – A Matriz GUT é uma ferramenta útil para priorizar problemas ou situações com base em critérios de gravidade, urgência e tendência. Considerando as características dessa abordagem, analise as assertivas a seguir:

- I. A Gravidade refere-se à importância ou impacto do problema. É uma medida da severidade das consequências que podem ocorrer se o problema não for resolvido. A gravidade pode ser avaliada considerando o potencial impacto nos objetivos do projeto ou da organização, a extensão dos danos que poderiam ocorrer e a probabilidade de que esses danos se materializem.
- II. A Urgência indica a rapidez necessária para resolver o problema. Este critério leva em consideração o tempo disponível para lidar com a situação e a urgência de tomar medidas corretivas para evitar consequências negativas.
- III. A Tendência reflete a probabilidade de que o problema seja amenizado com o tempo, se for tratado adequadamente. Este critério avalia se o problema está sendo resolvido através de ações ou, ainda, se existe uma tendência de melhora no futuro com base nas medidas tomadas.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 41 – Conforme Campos (2021), o modelo burocrático, proposto por Max Webber, exerceu forte influência na estruturação da Administração Pública em todo o mundo. No Brasil, o Modelo Burocrático serviu de referência a partir da década de 1930 e tinha como objetivo reduzir o patrimonialismo, além de tornar mais eficiente a máquina pública. No entanto, com o passar dos anos, percebeu-se que a burocracia gerava alguns problemas para a população, sendo chamados de disfunções da burocracia. Assinale a alternativa que apresenta uma disfunção da burocracia.

- A) Privatização do Estado e democracia fraca.
- B) Cargos como prebendas ou sinecuras.
- C) Relacionamentos interpessoais conduzidos com impessoalidade.
- D) Normas e regulamentos definidos com base no caráter legal.
- E) Despersonalização dos relacionamentos.

QUESTÃO 42 – De acordo com Chiavenato (2014), tanto o treinamento quanto o desenvolvimento são processos essenciais para o aprimoramento dos colaboradores e o sucesso organizacional. No entanto, os conceitos diferem em termos de objetivos, abordagens e resultados. Considerando essas diferenças, assinale a alternativa correta sobre as distinções entre treinamento e desenvolvimento.

- A) O treinamento é uma responsabilidade exclusiva do departamento de Recursos Humanos, enquanto o desenvolvimento requer a participação ativa de todos os gestores e líderes da organização.
- B) O treinamento é orientado para o tempo presente, focando no cargo que o funcionário ocupa e nas competências necessárias para o exercício das tarefas relacionadas ao cargo; enquanto o desenvolvimento é um processo contínuo e de longo prazo, que se concentra em expandir o potencial dos funcionários e prepará-los para assumir responsabilidades mais complexas no futuro.
- C) O treinamento é uma iniciativa individualizada destinada a funcionários de todos os níveis hierárquicos, enquanto o desenvolvimento é uma estratégia coletiva que se concentra apenas em líderes e executivos.
- D) No treinamento, o foco principal está na transferência de conhecimento e habilidades específicas, voltados ao longo prazo. Já no desenvolvimento, o foco está na promoção do crescimento pessoal e profissional a curto prazo.
- E) O treinamento é um processo formal e estruturado, geralmente conduzido em salas de aula ou por meio de cursos online, enquanto o desenvolvimento é mais informal e ocorre principalmente por meio de atividades no próprio local de trabalho.

QUESTÃO 43 – Conforme Chiavenato (2014), no que tange aos aspectos relacionados à administração de recursos humanos, a avaliação de desempenho é uma ferramenta importante para medir o desempenho dos colaboradores e identificar áreas de melhoria. Dentre os métodos utilizados para realizar essa avaliação, destaca-se o método dos incidentes críticos. Sobre esse método, assinale a alternativa correta.

- A) É um processo de avaliação que se concentra nos pontos fracos e falhas dos colaboradores, ignorando seus pontos fortes.
- B) Envolve a avaliação do desempenho dos funcionários com base em indicadores quantitativos, como produtividade e eficiência.
- C) Os funcionários são avaliados com base em sua capacidade de lidar com situações estressantes ou adversas no ambiente de trabalho.
- D) Os supervisores registram incidentes específicos de desempenho excepcionalmente bom ou ruim dos funcionários para fornecer *feedback* detalhado e específico.
- E) Utiliza uma escala de classificação numérica para avaliar o desempenho dos funcionários, com base em critérios pré-definidos.

QUESTÃO 44 – Na gestão de recursos humanos, os erros de avaliação podem distorcer a análise do desempenho dos colaboradores e prejudicar a eficácia dos processos de avaliação, algo que deve ser evitado. Dentre esses erros, destaca-se o "efeito halo". Sobre esse fenômeno, assinale a alternativa correta.

- A) Ocorre quando o avaliador atribui uma classificação média aos colaboradores, evitando extremos, independentemente de seu desempenho real.
- B) É a tendência em estender uma avaliação positiva ou negativa de uma pessoa para todos os itens da avaliação sem fazer uma análise adequada de cada um dos fatores separadamente. Nesse caso, se o avaliado é bom em algo, automaticamente torna-se bom em todo o resto.
- C) Trata-se de uma tendência do avaliador de atribuir notas extremamente altas ou baixas a todos os colaboradores, sem considerar seus méritos individuais.
- D) Ocorre quando o avaliador carrega na memória apenas os fatos mais recentes. Dificilmente ele consegue se lembrar de tudo que aconteceu no determinado período em análise.
- E) Ocorre quando o avaliador subestima sistematicamente o desempenho dos colaboradores, prejudicando sua motivação e comprometimento com a organização.

QUESTÃO 45 – De acordo com Campos (2021), a gestão de estoques desempenha papel de destaque na operação eficiente das empresas, influenciando diretamente seus custos operacionais e sua capacidade de atender à demanda dos clientes. Considerando a complexidade desse processo, assinale a alternativa correta sobre gestão de estoques.

- A) O método ABC classifica os itens em categorias com base em critérios como valor financeiro e volume de vendas, por exemplo, permitindo uma priorização mais eficiente dos itens mais importantes.
- B) O sistema *Just-in-Time* busca minimizar os custos de armazenagem, mantendo um estoque suficiente para atender à demanda imediata, reduzindo, quando possível, os níveis de estoque em almoxarifados.
- C) O critério de classificação Importância Operacional avalia a imprescindibilidade do material do ponto de vista financeiro. Leva-se em conta o valor financeiro para aquisição de itens de substituição.
- D) O tempo de ressuprimento é caracterizado pelo ato de manter níveis de estoque suficientes para evitar faltas de estoque diante da variabilidade da demanda e a incerteza do ressuprimento do produto quando necessário.
- E) O estoque de segurança permite saber quantas vezes ao ano o estoque foi reposto. Assim, quanto maior for esse dado, maior foi a eficiência financeira.

QUESTÃO 46 – O orçamento público é uma peça de planejamento, no qual as políticas públicas setoriais são analisadas, ordenadas segundo sua prioridade e selecionadas para integrar o plano de ação do governo, nos limites do montante de recursos passíveis de serem mobilizados para financiar tais gastos. Nesse sentido, ele atua na gestão financeira e na tomada de decisões governamentais. Existem diferentes tipos de orçamento público, cada um com suas características e finalidades específicas. Considerando essa diversidade, assinale a alternativa correta sobre tipos de orçamento público.

- A) O orçamento Base Zero é caracterizado por atribuir recursos financeiros com base nas necessidades e prioridades de cada departamento ou unidade administrativa, incentivando a eficiência na alocação de recursos.
- B) O orçamento de desempenho envolve a elaboração do orçamento a partir do zero a cada período, sem considerar os valores utilizados em períodos anteriores, promovendo uma revisão completa das despesas e prioridades a cada ciclo orçamentário.
- C) O orçamento participativo consiste em um plano contábil, onde os governos possuem atividades e ações bastante limitadas e trabalham em um regime de rígido controle das despesas públicas. Sua forma de elaboração é centrada no controle contábil, sem qualquer ênfase no controle da gestão dos recursos.
- D) O orçamento por realizações é utilizado em situações de crise econômica ou instabilidade financeira, permitindo ao governo reter parte dos recursos orçamentários para serem liberados posteriormente, conforme necessário, para atender às demandas emergenciais.
- E) O Orçamento-Programa é um instrumento de planejamento da ação do governo, por meio da identificação dos seus programas de trabalho, projetos e atividades, com estabelecimento de objetivos e metas a serem implementados e previsão dos custos relacionados. Com esse modelo, passa a existir um elo entre o planejamento e as funções executivas da organização.

QUESTÃO 47 – José Paulo, recentemente empossado em uma Secretaria Estadual, assistiu uma palestra sobre orçamento público. Durante a palestra, ficou surpreso ao descobrir que há um instrumento de planejamento governamental cuja vigência é de quatro anos, tendo início no segundo exercício financeiro do mandato do chefe do Poder Executivo e término ao final do primeiro exercício financeiro do mandato subsequente. De acordo com as normas atinentes ao ciclo orçamentário, o instrumento referido na palestra é denominado:

- A) Lei Orçamentária Anual.
- B) Lei de Diretrizes Orçamentárias.
- C) Plano Plurianual.
- D) Lei de Responsabilidade Fiscal.
- E) Orçamento-Programa.

QUESTÃO 48 – As receitas públicas são disponibilidades de recursos financeiros que ingressam durante o exercício financeiro e constituem elemento novo para o patrimônio público, sendo o instrumento por meio do qual se viabiliza a execução das políticas públicas. As receitas públicas desempenham um papel fundamental no financiamento das atividades governamentais e na prestação de serviços públicos à sociedade. Tendo em vista o tema abordado, assinale a alternativa correta sobre receitas públicas.

- A) As receitas tributárias compreendem os impostos cobrados pelo governo, excluindo taxas e contribuições de melhoria.
- B) As receitas originárias são aquelas derivadas da atividade financeira do Estado, como os tributos, enquanto as receitas derivadas são provenientes de transações comerciais e financeiras do governo, como a venda de bens e a prestação de serviços.
- C) As receitas de capital são aquelas utilizadas para financiar despesas correntes, como salários e manutenção de serviços públicos, enquanto as receitas correntes são destinadas a investimentos em infraestrutura e desenvolvimento econômico.
- D) As receitas patrimoniais referem-se aos recursos obtidos pelo governo por meio da exploração de seus próprios bens, como aluguéis de imóveis e *royalties* de recursos naturais.
- E) As receitas industriais decorrem da prestação de serviços por parte do ente público, tais como comércio, transporte, comunicação, serviços hospitalares, armazenagem, serviços recreativos, culturais etc. Tais serviços são remunerados mediante preço público, também chamado de tarifa.

QUESTÃO 49 – A Lei nº 14.133/2023 foi construída com o objetivo de trazer maior transparência, competitividade e celeridade aos processos licitatórios, além de promover uma maior segurança jurídica para os envolvidos. Sendo assim, analise as assertivas abaixo sobre o processo licitatório:

- I. Os documentos serão produzidos por escrito, com data e local de sua realização e assinatura dos responsáveis.
- II. A prova de autenticidade de cópia de documento público ou particular poderá ser feita perante agente da Administração, mediante apresentação de original ou de declaração de autenticidade por advogado, sob sua responsabilidade pessoal.
- III. O reconhecimento de firma somente será exigido quando houver dúvida de autenticidade, salvo imposição legal.
- IV. Os atos serão preferencialmente digitais, de forma a permitir que sejam produzidos, comunicados, armazenados e validados por meio eletrônico.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I, II e III.
- B) Apenas I, II e IV.
- C) Apenas I, III e IV.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 50 – Tendo por base a Lei nº 14.133/2023, assinale a alternativa correta.

- A) O julgamento das propostas será realizado de acordo com os seguintes critérios: maior preço, menor desconto, melhor técnica, técnica e preço, menor lance e menor retorno econômico.
- B) A modalidade pregão é restrita a contratações em que a Administração vise a contratar objeto que envolva inovação tecnológica ou técnica.
- C) A concorrência e o diálogo competitivo seguem o rito procedimental comum, adotando-se o diálogo competitivo sempre que o objeto possuir padrões de desempenho e qualidade que possam ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais de mercado.
- D) O julgamento por menor preço ou maior desconto e, quando couber, por técnica e preço considerará o menor dispêndio para a Administração, atendidos os parâmetros mínimos de qualidade definidos no edital de licitação.
- E) É permitida a criação de outras modalidades de licitação ou, ainda, a combinação daquelas já existentes.