



Domingo de tarde

PREFEITURA MUNICIPAL DE TANGARÁ DA SERRA/MT CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2024

TÉCNICO EM RECURSOS HUMANOS

Instruções

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala e aguarde o 2º sinal sonoro para **abrir** este caderno de questões e **iniciar** a prova.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, documento de identidade, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata exclusão do certame.
3. Após o 2º sinal, certifique-se de que este caderno de questões:
 - contém 40 (quarenta) questões;
 - **refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.**
4. Cada questão oferece 4 (quatro) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C e D, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de questões, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.

Controle de
QUALIDADE
Fundatec



Eco
Friendly

A Fundatec utiliza papel
com certificação florestal
e tinta biodegradável.



Concursos

fundatec

ISO 9001

RASCUNHO
Utilize esse espaço para anotar suas respostas

*A anotação neste rascunho NÃO substitui o preenchimento da grade de respostas.

[illegible]

Como provocar raiva nos outros nas redes sociais virou negócio lucrativo*Por Sam Gruet e Megan Lawton*

01 "Recebo muito ódio", diz a criadora de conteúdo Winta Zesu.
02 Em 2023▲ela ganhou US\$ 150 mil (cerca de R\$ 900 mil) com postagens nas redes sociais.
03 O que diferencia Zesu de outros influenciadores é que as pessoas que comentam nas suas
04 postagens e levam tráfego para os seus vídeos, muitas vezes, são levadas pela raiva.
05 "Cada vídeo meu teve milhões de visualizações devido aos comentários de ódio", explica
06 a jovem de 24 anos.
07 Nos vídeos, ela documenta a vida de uma modelo na cidade de Nova York, nos Estados
08 Unidos. Seu maior problema é ser bonita demais.
09 O que algumas pessoas que fazem comentários não per__ebem é que Zesu está
10 interpretando uma personagem.
11 "Recebo muitos comentários desagradáveis", conta ela, do seu apartamento em Nova
12 York. "As pessoas dizem 'você não é a menina mais bonita' ou 'por favor, baixe a bola, você tem
13 confiança demais'".
14 Winta Zesu faz parte de um grupo cada vez maior de criadores on-line que elaboram
15 conteúdo que serve de "isca de ódio" (*rage-baiting*, em inglês).
16 O objetivo é simples: gravar vídeos, produzir memes e escrever postagens que provoquem
17 raiva vi__eral nas pessoas. Com isso, elas contam milhares, até milhões de curtidas e
18 compartilhamentos.
19 O *rage-baiting* é diferente do seu primo *clickbait*, muito comum na internet. Neste, usa-
20 se uma manchete para incentivar o leitor a clicar para ver um vídeo ou reportagem.
21 "A isca de ódio é criada para manipular as pessoas", diz a produtora de podcasts de
22 marketing Andréa Jones.
23 Mas a atração exercida pelo conteúdo negativo sobre a psicologia humana está incrustada
24 em nós, segundo William Brady, que estuda as interações do cérebro com as novas tecnologias.
25 "No passado, este era o tipo de conteúdo em que realmente precisávamos prestar
26 atenção", explica ele. "Por isso, temos esses vieses embutidos na nossa atenção e no nosso
27 aprendizado".
28 O crescimento das iscas de ódio coincidiu com o aumento do pagamento por conteúdo,
29 por parte das principais plataformas de redes sociais.
30 Esses programas de criadores recompen__am os usuários pelas curtidas, comentários e
31 compartilhamentos. Eles permitem a postagem de conteúdo patrocinado e são considerados
32 responsáveis pelo aumento do *rage-baiting*.
33 "Se observarmos um gato, nós dizemos 'oh, que bonito' e rolamos a imagem. Mas, se
34 virmos alguém fazendo algo obscuro, podemos comentar 'isso é terrível'", explica Jones. "E o
35 algoritmo considera este tipo de comentário como engajamento de melhor qualidade".
36 "Quanto mais conteúdo um usuário criar, mais engajamento ele consegue e mais ele
37 recebe", prossegue ela, com ar preocupado. "Por isso, alguns criadores farão de tudo para
38 conseguir mais visualizações, mesmo se for algo negativo ou se incitar a raiva e o ódio nas
39 pessoas. Isso gera desvinculação".

(Disponível em: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/c5ydx4vll4o> – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – Considerando a ortografia em Língua Portuguesa, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas nas linhas 09, 17 e 30.

- A) c – c – ç
- B) s – c – s
- C) c – sc – s
- D) s – sc – ç

QUESTÃO 02 – Sobre a influenciadora Winta Zesu, analise as assertivas a seguir:

- I. A influenciadora recebe muito ódio dos internautas por ser ela mesma.
- II. Os comentários de ódio fizeram com que cada vídeo da influenciadora tivesse milhões de visualizações.
- III. Winta Zesu se destaca dos demais influenciadores por reunir pessoas que espalham positividade na internet.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e III.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 03 – Sobre a “isca de ódio” mencionada no texto, assinale a alternativa correta.

- A) A isca de ódio tem o mesmo significado de *clickbait*.
- B) O aumento das iscas de ódio tem relação com o surgimento de novas formas de publicação nas redes sociais.
- C) No uso da isca de ódio, as manchetes são utilizadas para atrair internautas.
- D) Manipular as pessoas é o objetivo da criação da isca de ódio.

QUESTÃO 04 – Considerando o fragmento retirado do texto “Seu maior problema é ser bonita demais”, assinale a alternativa que apresenta um pronome.

- A) Seu.
- B) Maior.
- C) É.
- D) Bonita.

QUESTÃO 05 – Considerando o fragmento retirado do texto “Recebo muitos comentários desagradáveis”, assinale a alternativa que apresenta a correta classificação do termo sublinhado.

- A) Advérbio.
- B) Adjetivo.
- C) Pronome.
- D) Conjunção.

QUESTÃO 06 – Assinale a alternativa que apresenta um advérbio.

- A) “outros” (l. 03).
- B) “meu” (l. 05).
- C) “demais” (l. 08).
- D) “algumas” (l. 09).

QUESTÃO 07 – Tendo em vista o fragmento retirado do texto “Recebo muitos comentários desagradáveis”, o termo “Recebo” é classificado como um verbo

- A) intransitivo.
- B) transitivo direto.
- C) transitivo indireto.
- D) transitivo direto e indireto.

QUESTÃO 08 – No fragmento retirado do texto “O crescimento das iscas de ódio coincidiu com o aumento do pagamento por conteúdo”, o sujeito é classificado como:

- A) Simples.
- B) Composto.
- C) Indeterminado.
- D) Oculto.

QUESTÃO 09 – Considerando o fragmento retirado do texto “Isso gera desvinculação”, analise as perguntas abaixo:

- Qual é a classificação do predicado?
- A oração apresenta complemento verbal?

Assinale a alternativa que contém, correta e respectivamente, as respostas para as perguntas acima.

- A) Verbal – Não.
- B) Nominal – Sim.
- C) Verbal – Sim.
- D) Verbo-nominal – Não.

QUESTÃO 10 – Considerando a pontuação em Língua Portuguesa, assinale a alternativa que substitui corretamente a figura na linha 02.

- A) Dois-pontos.
- B) Ponto de interrogação.
- C) Ponto de exclamação.
- D) Vírgula.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 11 – Conforme a Lei Complementar nº 153/2011, o servidor público titular de cargo efetivo do Município de Tangará da Serra/MT permanecerá vinculado ao SERRAPREV nas seguintes situações:

- I. Quando cedido, com ou sem ônus para o cessionário, a órgão ou entidade da administração direta ou indireta de outro ente federativo.
- II. Durante o afastamento do cargo efetivo para o exercício de mandato eletivo.
- III. Durante o afastamento do país por cessão ou licenciamento com remuneração.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas II e III.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 12 – Segundo a Lei Complementar nº 153/2011, o acidente sofrido pelo servidor, ainda que fora do local e horário de serviço, equipara-se ao acidente em serviço em alguns casos. São eles, EXCETO:

- A) No percurso da residência para o local de trabalho ou deste para aquela, qualquer que seja o meio de locomoção, inclusive veículo de propriedade do servidor.
- B) Na prestação de serviço particular.
- C) Em viagem a serviço, inclusive para estudo quando financiada pelo Município dentro de seus planos para melhor capacitação da mão de obra, independentemente do meio de locomoção utilizado, inclusive veículo de propriedade do servidor.
- D) Na execução de ordem ou na realização de serviço relacionado ao cargo.

QUESTÃO 13 – Com base na classificação de multas aplicadas no Código de Posturas do Município de Tangará da Serra/MT (Lei Complementar nº 016/1996), relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando as classificações às suas respectivas definições.

Coluna 1

1. Leves.
2. Graves.
3. Gravíssimas.

Coluna 2

- () Assim consideradas as esporádicas, que não causem riscos de danos à saúde pública, à flora, à fauna, aos monumentos, ao patrimônio público, à estética urbanística, ou ao sossego público.
- () As continuadas, que causem sério risco à incolumidade da saúde pública, à fauna, à flora; as que representem desobediência à norma expressa neste Código, ou causem efetiva degradação ao ambiente ou ao patrimônio público, ou ainda, as que impliquem, por sua ação, em prejuízo ao erário público, à ordem pública ou ao sossego público.
- () As que causem significativo dano à saúde pública ou ao meio ambiente, e as que, sem prévia autorização da Prefeitura Municipal, tenham conotação de desobediência intencional às determinações expressas deste Código.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 2 – 3.
- B) 2 – 3 – 1.
- C) 3 – 1 – 2.
- D) 3 – 2 – 1.

QUESTÃO 14 – Em relação à higiene dos estabelecimentos, conforme previsto no Código de Posturas do Município de Tangará da Serra/MT, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Os hotéis, restaurantes, churrascarias, lanchonetes, bares, cafés, e assemelhados ficam obrigados a, após a lavagem normal, colocar talheres e louças em máquina de lavar louças, para desengordurar.
- () Nos salões de barbeiros e de cabeleireiros, nas saunas e casas de massagens, nos consultórios e clínicas odontológicas, nos consultórios médicos, clínicas, hospitais e assemelhados fica obrigada a esterilização, em estufa elétrica ou autoclave, de todo o instrumental metálico necessário ao exercício da atividade.
- () Os serviços de Medicina Legal poderão ser executados em hospitais, em clínicas ou em funerárias, além do Instituto Médico Legal.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – F.
- B) V – F – V.
- C) F – V – F.
- D) F – F – V.

QUESTÃO 15 – Em relação aos inflamáveis e explosivos, conforme prevê o Código de Posturas do Município de Tangará da Serra/MT, é terminantemente proibido:

- I. Carregar cartuchos, manipular produtos explosivos, fabricar ou estocar fogos de artifício, sem licença especial dos órgãos competentes, e em locais diferentes daqueles permitidos pela Legislação vigente.
- II. Manter estoque de produtos ou substâncias inflamáveis ou explosivos, em desacordo com as exigências legais e às normas de segurança.
- III. Circular ou estocar nas vias e logradouros públicos, mesmo em trânsito, produtos ou substâncias inflamáveis ou explosivos, sem as devidas precauções cabíveis à segurança pública, e sem a devida autorização da Prefeitura Municipal.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas II e III.
- D) I, II e III.

INFORMÁTICA

QUESTÃO 16 – Em relação às ações que podem ser realizadas para personalizar os marcadores/favoritos do Google Chrome, analise as assertivas abaixo:

- I. Criar pastas para organizar marcadores/favoritos.
- II. Alterar o nome dos marcadores/favoritos.
- III. Alterar a ordem dos marcadores/favoritos.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas III.
- C) Apenas II e III.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 17 – Qual é a finalidade do recurso Modo Confidencial no Gmail?

- A) Agendar o envio de e-mails para uma data futura.
- B) Proteger e-mails com senha e definir datas de expiração.
- C) Criar respostas automáticas para e-mails recebidos.
- D) Marcar e-mails como importantes.

QUESTÃO 18 – No Windows 10, qual é o método mais direto para alterar a resolução da tela?

- A) Abrir o Painel de Controle, acessar "Aparência e Personalização" e selecionar "Ajustar resolução da tela".
- B) Clicar com o botão direito na Área de Trabalho e escolher "Configurações de Exibição".
- C) Usar o Gerenciador de Tarefas para alterar as configurações de hardware.
- D) Pressionar "Ctrl + Alt + Del" e selecionar "Configurações de Tela".

QUESTÃO 19 – No Word 2016, na guia "Inserir", são encontradas as seguintes funcionalidades, EXCETO:

- A) Colunas.
- B) Tabela.
- C) Imagens.
- D) Cabeçalho.

QUESTÃO 20 – No Excel 2016, o atalho abaixo é utilizado para ativar qual das seguintes funções?

Alt+=

- A) PROCV
- B) MÉDIA
- C) SOMA
- D) CONCATENAR

MATEMÁTICA/RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 21 – O triplo de um número menos 13 é igual ao seu dobro mais 7. Determine este número.

- A) 20.
- B) 24.
- C) 25.
- D) 26.

QUESTÃO 22 – Sabendo que o perímetro de um quadrado é igual a 52 cm, qual é a área desse quadrado, em cm^2 ?

- A) 26.
- B) 104.
- C) 125.
- D) 169.

QUESTÃO 23 – O capital aplicado sob regime de juros simples, durante dois bimestres, a uma taxa mensal de 1%, que rendeu juros de R\$ 320,00 foi, em reais:

- A) 6.000,00.
- B) 7.000,00.
- C) 8.000,00.
- D) 9.000,00.

QUESTÃO 24 – Se 50 litros de gasolina custam R\$ 309,50, quanto custarão 102 litros de gasolina?

- A) R\$ 619,00.
- B) R\$ 631,38.
- C) R\$ 683,13.
- D) R\$ 709,95.

QUESTÃO 25 – O tipo de operação lógica cujos resultados finais são sempre falsos é chamado de:

- A) Negação.
- B) Contingência.
- C) Tautologia.
- D) Contradição.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26 – Na estrutura organizacional básica da Prefeitura Municipal de Tangará da Serra/MT, de acordo com o site oficial da referida prefeitura, está a Secretaria Municipal de Administração, que é integrada pelos seguintes departamentos:

1. Departamento de Licitações e Contratos.
2. Departamento de Contabilidade.
3. Departamento de Pessoal.
4. Departamento da Central de Informática.
5. Departamento de Protocolo, Distribuição, Documentação e Arquivo.

O resultado da somatória dos números correspondentes às afirmações corretas é:

- A) 10.
- B) 12.
- C) 13.
- D) 15.

QUESTÃO 27 – Segundo Laudon (2014), o mouse é um dispositivo:

- A) Manual com capacidade de apontar e clicar e que normalmente se conecta ao computador por um fio.
- B) Muito simples que conecta componentes de rede, enviando um pacote de dados para todos os outros dispositivos conectados.
- C) Físico, parecido com um cartão de identificação, projetado para provar a identidade do usuário.
- D) Para conectar componentes de rede com mais inteligência que um *hub* e capacidade de filtrar e transmitir dados a um destino específico.

QUESTÃO 28 – Com base em Maximiano (2017), em relação à estrutura organizacional, analise as seguintes assertivas:

- I. A forma mais simples de estrutura organizacional consiste em designar responsabilidades para pessoas, de acordo com suas competências. Esse critério de organização é muito comum em pequenas empresas.
- II. O organograma que se baseia em pessoas é chamado organograma territorial.
- III. O segundo modo mais simples de departamentalização é o que se baseia no critério funcional, que tanto pode ser usado pelas organizações de grande como de pequeno porte.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas II e III.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 29 – Segundo a Lei Federal nº 14.133/2021, os serviços técnicos especializados de natureza predominantemente intelectual, entre outros, são aqueles realizados em trabalhos relativos a:

- I. Treinamento e aperfeiçoamento de pessoal.
- II. Estudos técnicos, planejamentos, projetos básicos e projetos executivos.
- III. Pareceres, perícias e avaliações em geral.

Quais estão corretos?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas II e III.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 30 – Com base no Decreto Federal nº 1.171/1994, Código de Ética do Servidor Público, referente aos deveres fundamentais do servidor público, analise as assertivas abaixo, assinalando C, se corretas, ou I, se incorretas.

- () Apresentar-se ao trabalho com vestimentas adequadas ao exercício da função.
- () Ajudar na limpeza do seu local de trabalho, seguindo normas estabelecidas pela administração, sempre que for requisitado.
- () Tratar cuidadosamente os usuários dos serviços, aperfeiçoando o processo de comunicação e contato com o público.
- () Ser assíduo e frequente ao serviço, na certeza de que sua ausência provoca danos ao trabalho ordenado, refletindo negativamente em todo o sistema.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) C – I – I – I.
- B) C – I – C – C.
- C) I – C – C – C.
- D) I – I – I – C.

QUESTÃO 31 – Segundo Rossi (2020), é o princípio que conjuga o binômio produtividade e economia, vedando o desperdício e o uso inadequado nos recursos públicos, o qual foi inserido na Constituição Federal através da redação dada pela Emenda Constitucional nº 19/1998. O trecho refere-se à:

- A) Razoabilidade.
- B) Moralidade.
- C) Indisponibilidade.
- D) Eficiência.

QUESTÃO 32 – De acordo com a Constituição Federal vigente, analise as afirmações abaixo:

1. O Poder Legislativo é exercido pelo Congresso Nacional, que se compõe da Câmara dos Deputados e do Senado Federal.
2. O Senado Federal é composto por representantes dos Estados e do Distrito Federal, sendo que os Senadores são indicados pelas Assembleias Legislativas de cada Estado e do Distrito Federal.
3. Cada Estado e o Distrito Federal têm o direito de indicar três Senadores, com mandato de oito anos.
4. A Câmara dos Deputados compõe-se de representantes do povo eleitos pelo sistema proporcional, em cada Estado, em cada Território e no Distrito Federal.

O resultado da somatória dos números correspondentes às afirmações corretas é:

- A) 05.
- B) 07.
- C) 08.
- D) 10.

QUESTÃO 33 – Segundo Chiavenato (2020), entre os aspectos físicos e materiais da organização, que caracterizam a qualidade de vida no trabalho, está o conjunto de medidas técnicas, educacionais, médicas e psicológicas utilizadas para prevenir acidentes, seja eliminando condições inseguras do ambiente, seja instruindo ou convencendo as pessoas da utilização de práticas preventivas e comportamentos seguros. O trecho apresenta a definição de:

- A) Gestão de conflitos.
- B) Segurança do trabalho.
- C) Higiene do trabalho.
- D) Condições ambientais de trabalho.

QUESTÃO 34 – A Consolidação da Leis do Trabalho (CLT) foi aprovada por meio do Decreto-Lei nº 5.452/1943 e entrou em vigor a partir de 10 de novembro de 1943. Em 2019, através da Lei nº 13.874, foram introduzidas na CLT alterações relativas à Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS). Com base nessas alterações, analise as assertivas a seguir:

- I. A CTPS terá como identificação única do empregado o Número de Identificação Social (NIS).
- II. A CTPS será emitida preferencialmente em meio eletrônico.
- III. Excepcionalmente, a CTPS poderá ser emitida em meio físico, mediante convênio, por órgãos federais, estaduais e municipais da administração direta ou indireta.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas II e III.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 35 – Segundo o Manual de Redação da Presidência da República (2018), analise as assertivas abaixo:

- I. A redação oficial é a maneira pela qual o Poder Público redige comunicações oficiais e atos normativos.
- II. A redação oficial tem como finalidade básica comunicar com objetividade e maior clareza.
- III. No caso da redação oficial, quem comunica é sempre o serviço público, e o destinatário dessa comunicação é, exclusivamente, outro órgão ou entidade pública, do Poder Executivo ou dos outros Poderes.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas II e III.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 36 – Para Chiavenato (2020), um sistema de informações de Recursos Humanos (RH) utiliza como fontes de dados os elementos fornecidos por:

- 1. Treinamento e desenvolvimento de pessoas.
- 2. Registros e controles de pessoal sobre faltas, atrasos, férias, disciplina etc.
- 3. Estatísticas de pessoal a respeito de faixas etárias, sexo, posições, faixas salariais, competências etc.
- 4. Higiene e segurança: dados biométricos, saúde, acidentes, afastamentos etc.

O resultado da somatória dos números correspondentes às afirmações corretas é:

- A) 06.
- B) 07.
- C) 08.
- D) 10.

QUESTÃO 37 – De acordo com Chiavenato (2020), o trabalho em equipe exige determinados cuidados de cada gestor. Entre esses cuidados está a retroação, que ocorre quando a equipe recebe _____ intensivo e em tempo real para tomar conhecimento de seu progresso e de seus resultados.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) *feedback*
- B) *insight*
- C) *upgrade*
- D) *input*

QUESTÃO 38 – Segundo Chiavenato (2020), as técnicas de seleção de pessoas podem ser classificadas em cinco grupos. Entre esses grupos, estão as técnicas de simulação, que incluem:

- I. Psicograma.
- II. Dramatização (*role-playing*).
- III. Expressivos (PMK).

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas II e III.
- D) I, II e III.

QUESTÃO 39 – Chiavenato (2020) define que o treinamento após o ingresso no cargo pode ser feito sob dois aspectos: treinamento no local de trabalho (em serviço) e treinamento fora do local de trabalho (fora do serviço). Segundo autor, entre as principais técnicas de treinamento fora do local de trabalho, estão:

- I. Aulas expositivas.
- II. Seminários e *workshops*.
- III. Método do caso (estudos de casos).
- IV. Oficinas de trabalho.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas II, III e IV.
- D) I, II, III e IV.

QUESTÃO 40 – De acordo com Chiavenato (2020), são métodos tradicionais de avaliação do desempenho, EXCETO o:

- A) Método da escolha forçada.
- B) Método de escalas gráficas.
- C) Método dos 180 fatores.
- D) Método dos incidentes críticos.