

Agente Administrativo **LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:**

- É responsabilidade exclusiva do candidato a conferência de seus dados pessoais, impressos no Cartão de Respostas e no caderno de provas, em especial o nome, o número de inscrição, o número de seu documento de identidade, cargo de sua opção, assim como, a marcação e assinatura do seu Cartão de Respostas.
- Verifique se este caderno de prova contém **60** questões. Com quatro alternativas identificadas pelas letras **A, B, C e D** das quais apenas uma será a resposta correta.
- Preencha o Cartão de Respostas da prova objetiva utilizando caneta esferográfica azul ou preta, ocupando totalmente o campo de marcação, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta. Conforme ilustração:

- **Atenção:** Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido no cartão resposta mais de uma opção, bem como questões em que o campo de marcação apresente rasuras, emendas ou que não esteja preenchido integralmente. Tenha muito cuidado para não danificar o código de barras utilizado na leitura óptica do Cartão de Respostas, por isso não **DOBRE, AMASSE ou MANCHE** o mesmo. O Cartão de Respostas será o único documento válido para a correção das provas, salvo à disposição do IDCAP.
- Os fiscais **NÃO** são autorizados a prestar informações de interpretação das questões. Sua função é apenas fiscalizar e orientar quanto ao funcionamento do certame.
- Ao concluir a prova, **entregue ao fiscal de sala o Cartão de Respostas da Prova Objetiva**. A não devolução implicará à eliminação sumária do candidato.
- **Assine a Lista De Presença, Cartão Resposta e transcreva a frase de segurança presente no Cartão Resposta da prova objetiva, sob pena de eliminação.**

 NÃO SERÁ PERMITIDO:

- Folhear o caderno de provas antes da autorização do fiscal. Caso aconteça, implicará na eliminação do candidato.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- O uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, pen drive, fone de ouvido, relógio de qualquer espécie, recursos didáticos, aparelhos eletrônicos e bonés.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do Cartão de Respostas, devendo o candidato retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e bebedouros.

 TEMPO DE PROVA:

- A prova terá duração máxima de **4h (quatro horas)**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova **após 1 (uma) hora de seu início**.
- O candidato poderá **levar o caderno de provas 1 (uma) hora antes de seu término**. Antes desse horário, será permitido ao candidato levar apenas o **RECORTE DO RODAPÉ DA CAPA DA PROVA** (parte que contém espaço para preenchimento do gabarito).
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após a assinatura da ata de sala.

1		7		13		19		25		31		37		43		49		55	
2		8		14		20		26		32		38		44		50		56	
3		9		15		21		27		33		39		45		51		57	
4		10		16		22		28		34		40		46		52		58	
5		11		17		23		29		35		41		47		53		59	
6		12		18		24		30		36		42		48		54		60	

RASCUNHO

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 6.

O que é 'desconto hiperbólico', o viés psicológico que te faz tomar más decisões - e como evitá-lo

O desconto hiperbólico é a nossa inclinação para escolher recompensas imediatas em vez de recompensas futuras, mesmo quando as de curto prazo são inferiores.

É um viés cognitivo que pode levar as pessoas a tomar decisões erradas porque incentiva a impulsividade em vez da visão de futuro, explicam especialistas que há décadas estudam o tema no campo da Economia Comportamental ou da Psicologia.

"Isso distorce a nossa percepção de valor", diz Vincent Berthet, professor da Universidade de Lorraine e pesquisador do Centro de Economia da Sorbonne, ambos na França, à BBC News Mundo (o serviço em espanhol da BBC).

Se o mais importante na tomada de decisão é que o benefício seja imediato, mesmo que esse benefício seja menor, então o desconto (a redução do lucro) se torna hiperbólico, ou seja, exagerado.

Embora com nomes diferentes, o desconto hiperbólico tem sido estudado há séculos, quando os comerciantes (e até os filósofos) procuravam compreender a lógica do valor do dinheiro, do retorno do capital ou dos juros associados a um empréstimo conforme o custo e a oportunidade.

Tentando compreender estes fenômenos, nas últimas décadas, especialistas mergulharam em cálculos matemáticos complexos para compreender e prever as forças que movem as finanças e a economia.

Por outro lado, vários psicólogos também pesquisaram o funcionamento do cérebro humano e os vieses cognitivos que atuam na tomada de decisões.

Um deles é Daniel Kahneman, pesquisador que analisou como tomamos decisões e como elas influenciam a economia comportamental, investigação pela qual recebeu o Prêmio Nobel de Economia em 2002 (com Vernon Smith).

De forma simples, alguns autores explicam que o viés hiperbólico nos faz pensar que quanto mais próxima a recompensa estiver no tempo, mais atrativa ela parece.

São conhecidas as experiências feitas há décadas com crianças de 4 anos em que os pesquisadores ofereciam um marshmallow agora, ou dois marshmallows em 15 minutos. E, previsivelmente, menos crianças decidiam esperar porque seria muito difícil para elas adiar a gratificação.

Em qualquer caso, os resultados destas experiências variam substancialmente dependendo das características da amostra e da inclusão de variáveis como a origem socioeconômica dos sujeitos, a idade ou a capacidade

cognitiva, entre muitas outras.

Mas, no final das contas, a impulsividade é uma força que pode trabalhar contra nós na infância ou na idade adulta.

Se eles lhe oferecessem R\$ 100 agora ou R\$ 120 em uma semana, o que você preferiria?

Quando a sua decisão opera sob viés cognitivo, é provável que você opte por ter menos dinheiro, mas mais cedo.

(<https://www.bbc.com/portuguese/articles/cy78mm8440vo> adaptado)

Questão 01

(Correta: D)

"O desconto hiperbólico é a nossa inclinação para escolher recompensas imediatas em vez de recompensas futuras, mesmo quando as de curto prazo são inferiores."

"Um deles é Daniel Kahneman, pesquisador que analisou como tomamos decisões e como elas influenciam a economia comportamental, investigação pela qual recebeu o Prêmio Nobel de Economia em 2002 (com Vernon Smith)."

Os vocábulos destacados no texto têm como referentes:

- (A) Inclinação e investigação..
- (B) Desconto hiperbólico e economia .
- (C) Recompensas e recompensas.
- (D) Recompensas e decisões.

Questão 02

(Correta: B)

Em relação à acentuação, analise as afirmativas e identifique CORRETA:

- (A) O vocábulo 'cérebro' é acentuado, pela mesma regra, o vocábulo 'policromo' deve ser acentuado.
- (B) Os vocábulos 'difícil' e 'variáveis' são paroxítonos.
- (C) O vocábulo 'experiências' é paroxítono, assim como 'Nobel'.
- (D) Os vocábulos 'viés' e 'decisões' são acentuados pela mesma regra das oxítonas terminadas em 'es'.

Questão 03

(Correta: C)

"É um viés cognitivo que pode levar as pessoas a tomar decisões erradas porque incentiva a impulsividade em vez da visão de futuro."

A oração destacada é:

- (A) Oração coordenada sindética aditiva.
- (B) Oração coordenada sindética adversativa.
- (C) Oração coordenada sindética explicativa.
- (D) Oração coordenada sindética conclusiva.

Questão 04

(Correta: B)

"Se eles lhe oferecessem R\$100 agora ou R\$120 em uma semana, o que você preferiria?"

O pronome oblíquo átono 'lhe' substituiu 'a você' corretamente. Identifique a alternativa em que o 'lhe' foi empregado INCORRETAMENTE:

- (A) Entreguei-lhe o relatório assim que terminei a revisão.
- (B) Não lhe conheço.
- (C) Disse-lhe que viria.
- (D) Respondeu-lhe prontamente.

Questão 05

(Correta: A)

Analise as afirmativas postostas ao enunciado, em relação às classes de palavras:

"Por outro lado, vários psicólogos também pesquisaram o funcionamento do cérebro humano e os vieses cognitivos que atuam na tomada de decisões."

I.O vocábulo 'humano' é um adjetivo concordando com 'cérebro'.

II. 'vieses' é o plural de 'viés', da mesma forma, 'lápises' é o plural de 'lápis'.

III.O vocábulo 'cognitivos' tem a mesma classificação gramatical que 'engraçado' em "O engraçado da história é que todos os personagens são crianças".

IV.A forma verbal 'pesquisaram' está no pretérito perfeito do indicativo.

Estão corretas:

- (A) Apenas I e IV.
- (B) Apenas I, III e IV.
- (C) Apenas I, II e III.
- (D) Apenas II e III.

Questão 06

(Correta: A)

Sobre os vocábulos abaixo, analise as afirmativas:

I.'socioeconômicas' não possui hífen, assim como 'coabitar' e 'antissemita'.

II.Hiperbólica não possui hífen, assim como "superradical" e "hiperativo".

III.A grafia "hiperbólica" está incorreta; o correto seria "hiper-bólica", assim como "super-homem".

Estão corretas:

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas I e III.
- (C) Apenas II.

(D) Apenas I e II.

Questão 07

(Correta: B)

Identifique a frase em que o vocábulo destacado foi empregado INCORRETAMENTE:

- (A) "A descriminalização do aborto é uma forma de garantia dos direitos humanos das mulheres à margem da sociedade."
- (B) "O risco eminente no trabalho refere-se a situações em que existe uma ameaça significativa e imediata à integridade física dos trabalhadores".
- (C) "O processo de marcação de assentos de forma gratuita, poderá ser realizado 48h antes do voo, através de qualquer canal."
- (D) "O derramamento de petróleo que atingiu a costa do Nordeste em 2019 foi um crime socioambiental sem precedentes por sua extensão e impacto a curto, médio e longo prazos."

Questão 08

(Correta: C)

"Leio Graciliano Ramos porque ele fala da realidade brasileira."

"Todo homem tem direito a saúde, educação e moradia."

"São muitas as famílias que procuram teto para morar."

Em todos enunciados, observa-se a figura de linguagem denominada:

- (A) Catacrese.
- (B) Sinestesia.
- (C) Metonímia.
- (D) Comparação.

Questão 09

(Correta: A)

Os textos descritivos se ocupam em relatar e expor determinada pessoa, objeto, lugar, acontecimento. Dessa forma, são textos repletos de adjetivos, os quais descrevem ou apresentam imagens a partir das percepções sensoriais do locutor (emissor).

São exemplos de textos descritivos, EXCETO:

- (A) Artigo de opinião.
- (B) Lista de compras.
- (C) Cardápio.
- (D) Anúncio de classificados.

Questão 10

(Correta: B)

Analise os trechos em relação à concordância verbal e/ou nominal:

I."Outro motivo que pode influenciar esse tipo de decisão é o hábito da procrastinação, entendido como o ato de adiar coisas que podem ser feitas no presente."

II."Em termos práticos, Vincent Berthet propõe três ferramentas que podem ser eficazes na tentativa de superar o viés do desconto hiperbólico."

III."Para alguns especialistas, esse viés psicológico poderiam ser explicados como resultado do processo evolutivo, visto que o imediatismo nos impulsiona como se fosse um vestígio do nosso passado animal."

Os trechos que apresentam FALHA de concordância verbal e/ou nominal são:

- (A) Apenas II e III.
- (B) Apenas I e III.
- (C) I, II e III.
- (D) Apenas III.

Raciocínio Lógico-Matemático

Questão 11

(Correta: C)

Em uma pesquisa realizada em uma escola, foi constatado que 70% dos alunos praticam esportes, e entre esses, 40% também se dedicam a atividades culturais. Por outro lado, 30% dos alunos que não praticam esportes participam de atividades culturais. Considerando que um aluno é selecionado aleatoriamente, analise as afirmações a seguir sobre a probabilidade condicional de um aluno participar de atividades culturais dado que ele pratica esportes. Assim, avalie as proposições:

I.A probabilidade de um aluno participar de atividades culturais, dado que ele pratica esportes, é de 0,4 ou 40%.

II.A probabilidade de um aluno praticar esportes e participar de atividades culturais é igual a 0,28 ou 28%.

III.A probabilidade de um aluno participar de atividades culturais, dado que ele não pratica esportes, é de 0,3 ou 30%.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as proposições II e III estão corretas.
- (B) Apenas a proposição III está correta.
- (C) Apenas as proposições I e II estão corretas.
- (D) Apenas a proposição II está correta.

Questão 12

(Correta: B)

Em uma pesquisa realizada em uma escola, foram coletadas as notas de 20 alunos em uma prova de matemática. As notas foram as seguintes: 5, 7, 7, 8, 8, 8, 9, 9, 9, 10, 10, 10, 10, 10, 11, 11, 11, 12, 13, 14. Com base nesses dados, analise as alternativas a seguir sobre as medidas de tendência central (média, mediana

e moda) das notas dos alunos. Sobre o assunto, julgue as seguintes afirmações como verdadeiras (V) ou falsas (F):

() A média das notas é 9,5, a mediana é 9 e a moda é 10.

() A média das notas é 9,6, a mediana é 8 e a moda é 10.

() A média das notas é 9,4 a mediana é 9 e a moda é 10.

Assinale a alternativa cuja respectiva ordem de julgamento esteja correta:

- (A) F – V – F.
- (B) F – F – F.
- (C) F – F – V.
- (D) V – F – F.

Questão 13

(Questão anulada)

As equações de primeiro e segundo grau são fundamentais na matemática, sendo essenciais para a modelagem e resolução de problemas em diversas áreas. As equações de primeiro grau expressam relações lineares, enquanto as de segundo grau envolvem relações quadráticas, apresentando uma complexidade maior. Ambas são cruciais para a análise e interpretação de fenômenos em contextos teóricos e práticos. Sobre o assunto, julgue as seguintes afirmações como verdadeiras (V) ou falsas (F):

() A equação $2x+5=15$ é uma equação de primeiro grau.

() A equação $x^2-4x+4=0$ é uma equação de segundo grau.

() A equação $3x+4y=12$ é uma equação de segundo grau.

Assinale a alternativa cuja respectiva ordem de julgamento está correta:

- (A) V – F – F.
- (B) V – V – F.
- (C) F – F – V.
- (D) V – V – V.

Questão 14

(Correta: C)

Em uma pesquisa de satisfação realizada com 200 clientes de uma loja, foi pedido que avaliassem o atendimento recebido em uma escala de 1 a 5, onde 1 representa "Muito Insatisfeito" e 5 "Muito Satisfeito". Os dados coletados mostraram que a média das avaliações foi 4,2 e a mediana foi 4. No entanto, o gerente da loja deseja entender melhor a variabilidade das respostas para tomar decisões informadas sobre o treinamento da equipe. Considerando os conceitos de média, mediana e variabilidade, analise as alternativas a seguir:

- (A) A média sendo maior que a mediana sugere que a distribuição das avaliações é simétrica.
- (B) A média aritmética das avaliações indica que mais da metade dos clientes deu uma nota de 4,2 para o atendimento.
- (C) A mediana das avaliações sendo 4 significa que, no mínimo, 50% dos clientes avaliaram o atendimento como 4 ou mais.
- (D) A variabilidade das avaliações pode ser medida utilizando apenas a média e a mediana.

Questão 15

(Correta: A)

Em uma situação cotidiana, João está projetando um jardim retangular e quer que a área total do jardim seja de 24 m². Ele decide que o comprimento do jardim deve ser 2 metros maior que o dobro da largura. Para determinar as dimensões ideais, ele monta a seguinte equação: $x^2 + 2x - 24 = 0$ onde x representa a largura do jardim em metros. Qual é a solução correta para a largura do jardim?

- (A) x=4 metros, pois ao substituir na equação, ela se satisfaz.
- (B) x=3 metros, porque resolve a equação corretamente para a área.
- (C) x=6 metros, pois a equação do segundo grau tem como solução o valor positivo maior.
- (D) x=2 metros, já que ao resolver a equação, essa é uma das possíveis soluções.

Questão 16

(Correta: D)

Os juros são essenciais nas finanças e podem ser classificados em simples e compostos. Os juros simples são calculados apenas sobre o valor principal, resultando em um aumento linear ao longo do tempo. Já os juros compostos consideram os juros acumulados de períodos anteriores, levando a um crescimento exponencial do montante total. Compreender essas diferenças é fundamental para tomar decisões financeiras eficazes. Sobre o assunto, julgue as seguintes afirmações como verdadeiras (V) ou falsas (F):

() Inicialmente um capital de R\$500,00 é aplicado em um banco com uma taxa de juros compostos de 8% ao ano, caso o capital ficar investido no banco durante 3 anos, o montante final será de R\$635,00.

() Quando se aplica juros simples, o montante final é determinado pela soma do capital inicial com os juros calculados ao longo do tempo. Por exemplo, se um capital de R\$1.000,00 é aplicado a uma taxa de juros simples de 5% ao ano durante 3 anos, o montante final será R\$1.150,00,00.

() Ao calcular juros compostos, o montante final é obtido levando em consideração o capital inicial e os juros acumulados a cada período. Se um capital de

R\$2.000,00 é investido a uma taxa de 10% ao ano durante 2 anos, o montante final será de R\$2.420,00, refletindo o crescimento dos juros sobre juros.

Assinale a alternativa cuja respectiva ordem de julgamento está correta:

- (A) V – V – V.
- (B) V – F – F.
- (C) F – F – V.
- (D) F – V – V.

Questão 17

(Correta: A)

Mariana está organizando uma festa de aniversário e comprou 240 doces para distribuir entre seus convidados. Inicialmente, ela planejou dividir os doces igualmente entre 12 pessoas. Porém, durante a festa, 3 convidados não puderam comparecer. Além disso, ela decidiu reservar 30 doces para si mesma antes de redistribuir o restante. Agora, com 9 convidados presentes, Mariana precisa redistribuir os doces igualmente entre eles. Quantos doces cada convidado receberá após essa nova divisão?

- (A) 23 doces por convidado.
- (B) 26 doces por convidado.
- (C) 24 doces por convidado.
- (D) 21 doces por convidado.

Questão 18

(Correta: D)

Em um desafio de programação interdepartamental, os funcionários do departamento de TI, Grupo A, e do departamento de Engenharia, Grupo B, competiram para resolver problemas de lógica. O Grupo A, composto por 20 programadores, conseguiu resolver 60 problemas, enquanto o Grupo B, que conta com 30 engenheiros, resolveu 90 problemas. Com base nesses resultados, avalie as seguintes afirmações sobre razão e proporção.

- (A) A proporção entre o número de questões acertadas pelas turmas A e B é de 3:2, indicando que a turma A teve um desempenho melhor.
- (B) A proporção entre o número de questões acertadas e o número de alunos da turma A é de 3 questões por aluno, enquanto na turma B é de 2 questões por aluno.
- (C) A razão entre o número de alunos das duas turmas é de 3:2, e a proporção entre o número de questões acertadas pelas turmas é 2:3.
- (D) A razão entre o número de alunos da turma A e da turma B é de 2:3, que é a mesma razão entre o número de questões acertadas por cada turma.

Questão 19

(Correta: C)

Em um experimento de laboratório, um grupo de estudantes decidiu investigar a relação entre a quantidade de um reagente e o tempo de reação. Eles descobriram que, ao utilizar 50 ml de uma solução, a reação ocorria em 30 minutos. No entanto, quando aumentaram a quantidade para 150 ml, o tempo de reação foi de 90 minutos. Com base nesses dados, os alunos querem determinar quanto tempo levaria a reação se utilizassem 200 ml da solução. Qual das alternativas abaixo representa corretamente o tempo estimado de reação?

- (A) 120 minutos, pois o tempo de reação é inversamente proporcional ao volume da solução.
- (B) 110 minutos, uma vez que o tempo é diretamente proporcional ao volume da solução.
- (C) 120 minutos, uma vez que o tempo é diretamente proporcional ao volume da solução.
- (D) 110 minutos, pois o tempo de reação é inversamente proporcional ao volume da solução.

Questão 20

(Correta: A)

Durante uma aula de ciências, os alunos de uma escola foram desafiados a resolver um problema prático relacionado à medição de áreas. A professora pediu que eles calculassem a área de um campo retangular que mede 20 metros de comprimento e 15 metros de largura. Além disso, os alunos deveriam considerar que, para cobrir o campo com grama, cada metro quadrado de grama custa R\$5,00. Eles precisam determinar o custo total para cobrir todo o campo com grama. Assim, avalie as proposições:

I. R\$1.500,00, pois a área do campo é de 300 m² e cada metro quadrado custa R\$5,00.

II. R\$850,00, porque o custo de grama é calculado apenas para a metade da área.

III. R\$1.510,00, uma vez que a área do campo é de 200 m² e o custo de grama é R\$5,00 por metro quadrado.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas a proposição I está correta.
- (B) Apenas a proposição III está correta.
- (C) Apenas a proposição II está correta.
- (D) Apenas as proposições II e III estão corretas.

Informática

Questão 21

(Correta: D)

O Microsoft Excel 2019 oferece diversas opções para representar visualmente os dados em gráficos, facilitando a análise e a interpretação de grandes volumes de informações. Qual das seguintes afirmações descreve corretamente o uso de gráficos no Excel?

- (A) Gráficos no Excel não podem ser personalizados quanto à cor ou formato, sendo necessário utilizar o estilo padrão.
- (B) O Excel só permite a criação de gráficos de barras e colunas, não oferecendo outras opções de gráficos
- (C) No Excel, os gráficos precisam ser recriados manualmente sempre que os dados nas células forem alterados.
- (D) O Excel permite criar gráficos dinâmicos que se atualizam automaticamente conforme os dados nas células são alterados.

Questão 22

(Correta: B)

O correio eletrônico (e-mail) é uma das ferramentas mais utilizadas para comunicação digital, permitindo o envio e recebimento de mensagens instantaneamente em plataformas diversas. Sobre o assunto, julgue as seguintes afirmações como verdadeiras (V) ou falsas (F):

() O e-mail permite o envio de anexos, como documentos, imagens e outros arquivos, junto à mensagem de texto.

() A função de cópia oculta (CCO) permite enviar o e-mail para outros destinatários sem que os demais saibam.

() Ao excluir uma mensagem do e-mail, ela é permanentemente removida sem a possibilidade de recuperação.

Assinale a alternativa cuja respectiva ordem de julgamento esteja correta:

- (A) F – F – V.
- (B) V – V – F.
- (C) V – F – F.
- (D) V – V – V.

Questão 23

(Correta: D)

A navegação na internet envolve interações com diversos recursos, como sites, navegadores e ferramentas que facilitam o acesso a informações disponíveis em diferentes plataformas. Sobre o assunto, julgue as seguintes afirmações como verdadeiras (V) ou falsas (F):

() Durante a navegação, os sites são carregados

diretamente do dispositivo do usuário, sem a necessidade de servidores externos.

() Um navegador é necessário para acessar e interpretar os códigos HTML das páginas da web, transformando-os em conteúdo visual.

() A barra de endereços de um navegador permite ao usuário inserir URLs para acessar diretamente páginas específicas na internet.

Assinale a alternativa cuja respectiva ordem de julgamento esteja correta:

- (A) V – F – F.
- (B) F – F – V.
- (C) V – V – V.
- (D) F – V – V.

Questão 24

(Correta: C)

No Microsoft Word 2019, a manipulação de imagens e formas oferece ao usuário diversas opções para personalizar o layout de um documento. Qual das opções a seguir descreve corretamente a funcionalidade de manipulação de imagens?

- (A) As imagens inseridas no Word 2019 não podem ser redimensionadas, sendo necessário mantê-las em seu tamanho original.
- (B) O Word 2019 permite inserir imagens, mas não é possível aplicar efeitos de borda ou sombra às imagens.
- (C) No Word 2019, é possível ajustar o texto ao redor de uma imagem utilizando as opções de quebra automática de texto.
- (D) Formas inseridas no Word 2019 não podem ser combinadas com outras formas para criar desenhos mais complexos.

Questão 25

(Correta: C)

O relacionamento entre hardware e software é fundamental para o funcionamento de qualquer sistema de computador. Com base nisso, qual das seguintes alternativas descreve corretamente esse relacionamento?

- (A) O hardware pode funcionar completamente de forma independente do software, desde que esteja energizado.
- (B) O software é responsável por fornecer a energia necessária para o funcionamento do hardware.
- (C) O hardware depende do software para realizar suas funções, enquanto o software precisa do hardware para ser executado.
- (D) O software controla diretamente todos os aspectos físicos do hardware, sem depender de drivers ou sistemas operacionais.

Princípios da Administração Pública e Legislação

Questão 26

(Correta: C)

A descentralização administrativa visa otimizar a gestão das atividades públicas, transferindo determinadas funções para entidades com personalidade jurídica própria e autonomia administrativa, sem desvinculação total do controle estatal. A respeito da descentralização e das entidades que compõem a administração indireta, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) As empresas públicas são entidades com personalidade jurídica de direito público, cujo capital é totalmente privado.
- (B) As autarquias são entidades de direito privado, criadas para atuar na regulação de setores econômicos e sociais, operando de forma independente do Estado.
- (C) As fundações públicas são instituições com personalidade jurídica de direito público, criadas para a satisfação das necessidades sociais, tais como saúde, educação, dentre outros. Um exemplo de Fundação Pública é a FIOCRUZ.
- (D) As sociedades de economia mista são entidades com capital integralmente público, sendo constituídas para realizar atividades econômicas em concorrência com o setor privado, sem qualquer controle estatal.

Questão 27

(Correta: C)

De acordo com a Lei nº 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, as decisões administrativas que exijam a participação de 3 (três) ou mais setores, órgãos ou entidades poderão ser tomadas mediante decisão coordenada. Sobre o assunto, com base na legislação mencionada, analise as proposições abaixo:

- I. Não se aplica a decisão coordenada aos processos administrativos de licitação.
- II. A conclusão dos trabalhos da decisão coordenada será consolidada em ata, que conterá, dentre outras, as seguintes informações: decisão de cada órgão ou entidade relativa à matéria sujeita à sua competência.
- III. A decisão coordenada exclui a responsabilidade originária de cada órgão ou autoridade envolvida.
- IV. Considera-se decisão coordenada a instância de natureza interinstitucional ou intersetorial que atua de forma compartilhada com a finalidade de simplificar o processo administrativo mediante participação concomitante de todas as autoridades e agentes decisórios e dos responsáveis pela instrução técnico-jurídica, observada a natureza do objeto e a compatibilidade do procedimento e de sua formalização.

com a legislação pertinente.

Assinale a alternativa CORRETA:

- (A) A proposição IV é verdadeira e as proposições I, II e III são falsas.
- (B) As proposições I, II, III e IV são falsas.
- (C) As proposições I, II e IV são verdadeiras e a proposição III é falsa.
- (D) As proposições I, II, III e IV são verdadeiras.

Questão 28

(Correta: C)

Com relação à responsabilidade do servidor, a Lei nº 1.840/2011, que dispõe sobre o Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Piúma, estabelece que o servidor responde civil, penal e administrativamente pelo exercício irregular de suas atribuições. Sobre o assunto, com base nas disposições da mencionada legislação, assinale a alternativa INCORRETA:

- (A) A obrigação de reparar o dano estende-se aos sucessores e contra eles será executada até os limites da herança recebida.
- (B) As sanções civis, penais e administrativas poderão ser aplicadas cumulativamente, sendo independentes entre si.
- (C) A responsabilidade civil-administrativa somente resulta de ato comissivo praticado no desempenho do cargo, emprego ou função, vedada a responsabilização por ato omissivo.
- (D) A responsabilidade administrativa do servidor será afastada no caso de absolvição criminal que negue a existência do fato ou a sua autoria.

Questão 29

(Correta: B)

Leia o caso hipotético abaixo:

"A Vigilância Sanitária de determinado município litorâneo realizou uma operação de fiscalização nas praias durante o verão. O objetivo era coibir a prática de comércio irregular de alimentos, que poderiam comprometer a segurança alimentar dos banhistas. Durante a operação, alguns ambulantes foram encontrados vendendo alimentos sem as condições adequadas de higiene. Nesses casos, os fiscais apreenderam e inutilizaram as mercadorias."

Com base no Poder de Polícia, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) A ação dos fiscais foi incorreta, pois o Poder de Polícia somente pode ser exercido pelo Poder Judiciário, que é o órgão competente para fiscalizar e punir atividades que atentem contra o interesse público.

- (B) A ação dos fiscais foi correta, pois, no exercício da fiscalização do Poder de Polícia, caso sejam constatadas irregularidades, a Administração Pública poderá aplicar sanções aos particulares, respeitadas as normas legais.
- (C) A ação dos fiscais foi incorreta, pois o exercício do exercício do Poder de Polícia, pela Administração Pública, não pode implicar a imposição de penalidades aos particulares, tais como a apreensão e destruição de mercadorias, sendo restrito apenas a orientações e recomendações.
- (D) A ação dos fiscais foi correta, pois o Poder de Polícia permite à Administração Pública agir para restringir a liberdade dos indivíduos ou o uso da propriedade privada sempre que considerar conveniente, sem necessidade de fundamentação legal.

Questão 30

(Correta: B)

Leia o caso hipotético abaixo:

"Uma servidora pública municipal, responsável pela análise de processos de licença para construção, foi procurada por um amigo de infância, que informou ter protocolado um pedido de licença naquele mesmo dia. Sabendo que a emissão do documento demoraria devido ao grande volume de processos na fila de análise, a servidora resolveu priorizar o pedido de seu amigo, passando-o à frente dos outros processos que já aguardavam análise."

Sobre a atitude da servidora pública, com base nos Princípios da Administração Pública, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) A atitude da servidora foi correta, pois, além de agilizar o processo de um cidadão, ela também respeitou o princípio da publicidade, ao informar a todos que estava priorizando o caso de seu amigo.
- (B) A atitude da servidora foi incorreta, ferindo diretamente o princípio da impessoalidade, que determina que todos os cidadãos devem ser tratados de forma igual, sem favorecimentos ou discriminações pessoais.
- (C) A servidora agiu corretamente, já que estava apenas exercendo o princípio da eficiência, buscando tornar o processo mais ágil e reduzir o tempo de espera para seu amigo.
- (D) A servidora pública agiu corretamente, pois não há qualquer vedação acerca da concessão de prioridade a determinados processos em detrimento de outros.

Questão 31

(Correta: C)

No que concerne ao tempo de serviço, de acordo com as disposições da Lei nº 1.840/2011, que dispõe sobre o Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Piúma, analise as afirmativas abaixo:

I. A apuração do tempo de serviço será feita em dias, que serão convertidos em anos, considerado o ano de 365 (trezentos e sessenta e cinco) dias.

II. Serão considerados como de efetivo exercício os afastamentos em virtude de desempenho de mandato eletivo federal, estadual ou municipal.

III. É permitida para todos os fins a contagem cumulativa de tempo de serviço prestado concomitantemente em mais de um cargo, emprego ou função de órgãos ou entidades dos Poderes da União, do Estado, do Distrito Federal e dos Municípios.

IV. Contar-se-á apenas para efeito de disponibilidade a licença para tratamento de saúde de pessoa da família do servidor, com remuneração.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) II e IV, apenas.
- (B) I, II, III e IV.
- (C) I, II e IV, apenas.
- (D) I e III, apenas.

Questão 32

(Correta: D)

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709/2018, dentre outros assuntos, dispõe sobre o tratamento de dados pessoais sensíveis, estabelecendo regras mais rígidas para sua coleta, processamento e compartilhamento. Com base na LGPD, sobre o tema, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Em qualquer hipótese, os dados anonimizados serão considerados dados pessoais para os fins da LGPD.
- (B) Sem fornecimento de consentimento do titular, o tratamento de dados pessoais sensíveis poderá ocorrer, ainda que não seja indispensável, para proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro.
- (C) Às operadoras de planos privados de assistência à saúde é permitido o tratamento de dados de saúde para a prática de seleção de riscos na contratação de qualquer modalidade, assim como na contratação e exclusão de beneficiários.
- (D) O tratamento de dados pessoais sensíveis poderá ocorrer, dentre outras hipóteses, quando o titular ou seu responsável legal consentir, de forma específica e destacada, para finalidades específicas.

Questão 33

(Correta: B)

Leia o caso hipotético abaixo:

"Uma prefeitura concedeu uma licença para determinado comerciante abrir uma danceteria em área residencial, contrariando legislação que veda a instalação de tais empreendimentos nessas áreas. Após denúncias, utilizando-se do Poder de Autotutela, a Administração

Pública reviu o ato e o extinguiu."

Nesse sentido, analise as alternativas e assinale a modalidade CORRETA de extinção utilizada pela Administração Pública no caso hipotético:

- (A) Convalidação, porque a extinção do ato ocorreu em razão de superveniência de nova legislação, tornando-o incompatível com as normas atuais.
- (B) Anulação, porque o ato foi considerado ilegal, uma vez que contrariou a legislação vigente, obrigando a Administração a extingui-lo.
- (C) Revogação, porque o ato foi extinto por questões de conveniência e oportunidade, levando em consideração o interesse público.
- (D) Cassação, porque a licença foi anulada devido ao descumprimento das condições inicialmente previstas na autorização do ato, pelo beneficiado.

Questão 34

(Correta: A)

Os princípios fundamentais da Constituição Federal, presentes no Título I, estabelecem as diretrizes essenciais do ordenamento jurídico brasileiro, norteando a estrutura do Estado e a interpretação das normas. Nesse contexto, com base no texto constitucional, relacione CORRETAMENTE a coluna 1 com a Coluna 2:

Coluna 1

- (1) Fundamento da República Federativa do Brasil.
- (2) Objetivos da República Federativa do Brasil.
- (3) Princípios que regem a República Federativa do Brasil em suas relações internacionais.

Coluna 2

- ☐ Concessão de asilo político.
- ☐ Pluralismo político.
- ☐ Garantir o desenvolvimento nacional.
- ☐ Dignidade da pessoa humana.
- ☐ Independência nacional.
- ☐ Soberania.
- ☐ Promover o bem de todos, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA da Coluna 2:

- (A) 3 - 1 - 2 - 1 - 3 - 1 - 2.
- (B) 1 - 2 - 3 - 2 - 3 - 1 - 2.
- (C) 1 - 3 - 1 - 2 - 3 - 1 - 2.
- (D) 2 - 3 - 1 - 1 - 2 - 3 - 2.

Questão 35

(Correta: B)

A Lei Orgânica do Município de Piúma prevê a iniciativa

popular como um dos mecanismos do processo legislativo, permitindo a participação direta dos cidadãos na proposição de projetos de lei. Sobre a iniciativa popular, com base na Lei Orgânica, assinale a alternativa INCORRETA:

- (A) O exercício da iniciativa popular no Município dar-se-á, dentre outro, pelo requerimento para a realização de plebiscito ou referendo, nos termos desta lei, assinado, no mínimo, por 10% (dez por cento) do eleitorado.
- (B) A Câmara não poderá, em votação prévia, deixar de conhecer projeto de lei, ainda que seja in-constitucional, injurídico ou não se atenha à competência do Município.
- (C) O exercício da iniciativa popular no Município dar-se-á, dentre outro, pela apresentação de projeto de lei perante a Câmara Municipal, por 5% (cinco por cento) do eleitorado.
- (D) O referendo é a manifestação do eleitorado sobre lei, projeto de lei em tramitação ou parte de um destes, considerando-se válida e definitiva a decisão que obtenha a maioria absoluta dos votos, havendo votado, pelo menos, a maioria absoluta dos eleitores do Município.

Questão 36

(Correta: D)

A Lei nº 8.429/1992, Lei de Improbidade Administrativa (LIA), estabelece as sanções aplicáveis em virtude da prática de atos de improbidade administrativa, buscando garantir a proteção ao patrimônio público e social. Acerca da prescrição da Ação para a aplicação das sanções previstas na LIA, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Prescreve em 3 (três) anos, contados a partir da ocorrência do fato ou, no caso de infrações permanentes, do dia em que cessou a permanência.
- (B) Prescreve em 10 (dez) anos, contados a partir da ciência do fato ou, no caso de infrações permanentes, do dia em que cessou a permanência.
- (C) Prescreve em 5 (cinco) anos, contados a partir da ciência do fato ou, no caso de infrações permanentes, do dia em que cessou a permanência.
- (D) Prescreve em 8 (oito) anos, contados a partir da ocorrência do fato ou, no caso de infrações permanentes, do dia em que cessou a permanência.

Questão 37

(Correta: C)

A Lei nº 12.527/2011, conhecida como Lei de Acesso à Informação (LAI), estabelece normas para garantir o direito de acesso às informações públicas no Brasil, promovendo maior transparência nos órgãos públicos. Analise as afirmativas abaixo, que versam sobre o procedimento de acesso à informação, e as classifique em Verdadeiras (V) ou Falsas (F), com base na LAI:

() Para o acesso a informações de interesse público, a identificação do requerente não pode conter exigências que inviabilizem a solicitação.

() São autorizadas exigências relativas aos motivos determinantes da solicitação de informações de interesse público.

() O órgão ou entidade pública deverá autorizar ou conceder o acesso imediato à informação disponível.

() É direito do requerente obter o inteiro teor da decisão de negativa de acesso, por certidão ou cópia.

() No caso de indeferimento de acesso a informações ou às razões da negativa do acesso, poderá o interessado interpor recurso contra a decisão no prazo de 15 (quinze) dias a contar da sua ciência.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA de julgamento:

- (A) V - V - V - V - V.
- (B) F - V - F - V - F.
- (C) V - F - V - V - F.
- (D) F - V - F - F - V.

Questão 38

(Correta: C)

Com relação ao Poder Executivo, a Lei Orgânica do Município de Piúma, estabelece que o Prefeito e o Vice-Prefeito não poderão, desde a posse, sob pena de perda de mandato:

I. Ser titular de mais de um mandato eletivo.

II. Fixar residência fora do Município.

III. Firmar ou manter contrato com o Município ou com suas autarquias, empresas concessionárias ou permissionárias de serviço público municipal, salvo quando o contrato obedecer a cláusula uniformes.

IV. Aceitar ou exercer cargo, função ou emprego remunerado, inclusive os de que seja demissível, ad nutum, na administração pública direta ou indireta, ressalvada a posse em virtude de concurso público, aplicando-se nesta hipótese, o disposto no artigo 38 da Constituição Federal.

V. Ser proprietário, controlador ou diretor de empresa que goze de favor decorrente de contrato celebrado com o Município ou nela exercer função remunerada.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) II e IV, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I, II, III, IV e V.
- (D) I, IV e V, apenas.

Questão 39

(Correta: C)

A Constituição Federal de 1988 disciplina a Organização do Estado em seu Título III, estabelecendo a estrutura político-administrativa da República Federativa do Brasil. Sobre o assunto, especificamente sobre os Municípios, com base no texto constitucional, analise a alternativa e assinale a opção CORRETA:

- (A) As contas dos Municípios ficarão, durante trezentos e sessenta e cinco dias, anualmente, à disposição de qualquer contribuinte, para exame e apreciação, o qual poderá questionar-lhes a legitimidade, nos termos da lei.
- (B) A fiscalização do Município será exercida pelo Poder Executivo, mediante controle externo, e pelos sistemas de controle interno do Poder Legislativo Municipal, na forma da lei.
- (C) É vedada a criação de Tribunais, Conselhos ou órgãos de Contas Municipais.
- (D) Compete aos Municípios legislar sobre assuntos de interesse nacional.

Questão 40

(Correta: A)

Os direitos sociais são garantias fundamentais de caráter prestacional, previstas na Constituição Federal, que buscam assegurar condições mínimas de dignidade e justiça social aos cidadãos, promovendo o bem-estar coletivo. Dada a sua importância, estão incluídos no rol dos Direitos e Garantias Fundamentais. Nesse sentido, com base nas disposições da Constituição Federal sobre a matéria, analise as alternativas e assinale a opção INCORRETA:

- (A) Nas empresas de mais de cinquenta empregados, é assegurada a eleição de um representante destes com a finalidade exclusiva de promover-lhes o entendimento direto com os empregadores.
- (B) Todo brasileiro em situação de vulnerabilidade social terá direito a uma renda básica familiar, garantida pelo poder público em programa permanente de transferência de renda, cujas normas e requisitos de acesso serão determinados em lei, observada a legislação fiscal e orçamentária.
- (C) É assegurada a participação dos trabalhadores e empregadores nos colegiados dos órgãos públicos em que seus interesses profissionais ou previdenciários sejam objeto de discussão e deliberação.
- (D) É assegurado o direito de greve, competindo aos trabalhadores decidir sobre a oportunidade de exercê-lo e sobre os interesses que devam por meio dele defender.

Conhecimentos Específicos

Questão 41

(Correta: D)

Em um órgão público, os gastos com materiais de escritório, como papéis e canetas, são classificados como:

- (A) Custos fixos.
- (B) Custos diretos.
- (C) Custos variáveis.
- (D) Custos operacionais.

Questão 42

(Correta: B)

Em um escritório público, vários funcionários começaram a apresentar dores nas costas. O profissional responsável pelo setor decidiu ajustar as cadeiras e mesas para melhorar o conforto. Em relação a esse conceito está sendo aplicado nesse caso, marque a alternativa CORRETA:

- (A) Higiene ocupacional.
- (B) Ergonomia.
- (C) Comunicação organizacional.
- (D) Saúde mental.

Questão 43

(Correta: C)

Um setor da prefeitura é responsável por receber e registrar todas as correspondências e documentos que chegam para serem distribuídos aos departamentos adequados. Acerca de qual processo essa atividade faz parte, marque a alternativa CORRETA.

- (A) Controle de materiais.
- (B) Arquivamento.
- (C) Protocolo.
- (D) Expedição.

Questão 44

(Correta: A)

Durante uma reunião de equipe, um servidor apresentou uma ideia para melhorar o atendimento ao público, mas foi ignorado, o profissional responsável pelo setor não considerou suas sugestões. Acerca da prática inadequada desse profissional nesse caso, marque a alternativa CORRETA:

- (A) Falta de escuta ativa e desprezo pela colaboração.
- (B) Promoção de relações interpessoais saudáveis.
- (C) Motivação dos colaboradores.
- (D) Planejamento estratégico.

Questão 45

(Correta: D)

Uma empresa pública iniciou um projeto para melhorar o atendimento aos cidadãos, reduzindo o tempo de espera e aumentando a satisfação com os serviços prestados. Qual do objetivo principal da gestão da qualidade nesse contexto, marque a alternativa CORRETA.

- (A) Aumentar a burocracia no atendimento.
- (B) Aumentar a quantidade de documentos processados.
- (C) Reduzir o salário dos funcionários para economizar recursos.
- (D) Melhorar a eficiência dos serviços e a satisfação dos usuários.

Questão 46

(Correta: A)

Em uma empresa pública, o profissional do setor de RH identificou que muitos funcionários estavam desmotivados. Para melhorar o ambiente, ele organizou um programa de reconhecimento de talentos e ofereceu cursos de capacitação. Acerca do objetivo dessa ação, marque a alternativa CORRETA:

- (A) Melhorar a motivação e desenvolver as competências dos colaboradores.
- (B) Aumentar a carga de trabalho.
- (C) Diminuir os salários dos funcionários.
- (D) Reduzir o número de funcionários.

Questão 47

(Correta: B)

Um arquivo permanente em uma secretaria municipal é responsável por guardar documentos importantes que precisam ser preservados por tempo indeterminado. Em relação a principal característica de um arquivo permanente, marque a alternativa CORRETA:

- (A) Apenas armazena documentos recebidos no último ano.
- (B) Armazena documentos que têm valor histórico ou legal e devem ser preservados indefinidamente.
- (C) Somente guarda documentos financeiros.
- (D) Pode ser descartado a qualquer momento.

Questão 48

(Correta: D)

Durante uma reunião, um colaborador apresentou suas ideias para melhorar o atendimento ao público. O chefe ouviu atentamente e considerou as sugestões. Acerca da habilidade de relações humanas foi utilizada pelo chefe, marque a alternativa CORRETA:

- (A) Autoritarismo.
- (B) Individualismo.

(C) Passividade.

(D) Escuta ativa.

Questão 49

(Correta: D)

Uma prefeitura precisa fazer a compra de novos computadores para um setor. Antes de realizar a compra, é necessário verificar a disponibilidade orçamentária. Acerca da etapa fundamental dessa análise, marque a alternativa CORRETA:

- (A) Avaliação de desempenho.
- (B) Planejamento estratégico.
- (C) Requisição de pessoal.
- (D) Controle financeiro.

Questão 50

(Correta: A)

Após definir os objetivos de um projeto, uma equipe de uma prefeitura precisa alocar os recursos e definir as responsabilidades de cada setor. Acerca dessa atividade e função administrativa, marque a alternativa CORRETA:

- (A) Organização.
- (B) Controle.
- (C) Planejamento.
- (D) Execução.

Questão 51

(Correta: C)

Um cidadão procura um órgão público para solicitar informações sobre um serviço. O funcionário mantém uma postura cordial e esclarece as dúvidas de forma clara e objetiva. Acerca da prática adotada pelo profissional, marque a alternativa CORRETA:

- (A) Despachar o cidadão sem fornecer informações.
- (B) Responder de forma ríspida e impaciente.
- (C) Realizar um atendimento ao público eficiente e cortês.
- (D) Ignorar as necessidades do cidadão.

Questão 52

(Correta: B)

Em uma repartição pública, o responsável pelo setor identificou que os funcionários estavam desmotivados. Ele decidiu promover treinamentos para melhorar o clima organizacional. A respeito do principal objetivo dessa ação, marque a alternativa CORRETA:

- (A) Cortar benefícios dos funcionários.
- (B) Desenvolver habilidades e melhorar a motivação da equipe.
- (C) Aumentar a carga horária dos colaboradores.
- (D) Reduzir o número de funcionários.

Questão 53

(Correta: C)

Um funcionário de uma secretaria municipal precisa definir as metas para os próximos meses, levando em conta o orçamento disponível e as necessidades da população. Acerca da função administrativa ele está exercendo nesse caso, marque a alternativa CORRETA:

- (A) Organização.
- (B) Direção.
- (C) Planejamento.
- (D) Controle.

Questão 54

(Correta: D)

Uma prefeitura recebeu um repasse de verba para a reforma de escolas. Antes de iniciar a obra, o profissional responsável pelo setor financeiro avaliou como essa verba será distribuída entre os diferentes gastos necessários, como mão de obra, materiais de construção e equipamentos. Essa atividade faz parte de um processo administrativo, marque a alternativa CORRETA:

- (A) Recrutamento de pessoal.
- (B) Redação de relatórios.
- (C) Expedição de documentos.
- (D) Planejamento financeiro.

Questão 55

(Correta: B)

Um servidor público precisa redigir um memorando interno para informar aos colaboradores sobre novas normas de segurança no trabalho. De acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, é importante que o texto seja claro e objetivo. Acerca das características abaixo que deve ser evitada em um documento oficial, marque a alternativa CORRETA:

- (A) Clareza.
- (B) Uso de gírias.
- (C) Formalidade.
- (D) Objetividade.

Questão 56

(Correta: D)

Um setor administrativo de uma prefeitura enfrenta dificuldades com a falta de organização de suas tarefas diárias, o que gera atrasos na entrega de documentos e resposta aos cidadãos. A solução encontrada foi criar um cronograma detalhado das atividades para cada colaborador. Acerca do principal benefício de adotar um cronograma de tarefas, marque a alternativa CORRETA:

- (A) Aumentar a burocracia no setor.

- (B) Eliminar a necessidade de reuniões de equipe.
- (C) Reduzir a carga de trabalho dos funcionários.
- (D) Organizar as atividades diárias e evitar atrasos nos processos.

Questão 57

(Correta: A)

Uma empresa pública implantou um sistema de gestão da qualidade para melhorar os serviços prestados aos cidadãos, focando na satisfação do usuário final. A respeito do principal objetivo dessa iniciativa, marque a alternativa CORRETA:

- (A) Melhorar a eficiência e a satisfação dos usuários.
- (B) Reduzir a produtividade dos funcionários.
- (C) Aumentar os custos operacionais.
- (D) Focar apenas nos processos internos, sem considerar o usuário.

Questão 58

(Correta: D)

Um setor de compras da prefeitura precisa garantir que sempre haja materiais de escritório, como papel e toner para impressora. Por isso, realiza um pedido de reposição sempre que os estoques atingem um nível mínimo. A respeito de como é chamado esse processo de controle, marque a alternativa CORRETA:

- (A) Expedição de materiais.
- (B) Organização de arquivos.
- (C) Protocolo de documentos.
- (D) Controle de estoques.

Questão 59

(Correta: D)

Uma empresa pública está reorganizando suas rotinas administrativas para melhorar a eficiência. Durante esse processo, é importante garantir que todas as atividades sejam registradas de forma correta e arquivadas adequadamente. Acerca das atividades abaixo que faz parte das rotinas administrativas, marque a alternativa CORRETA:

- (A) Atuar diretamente na produção de bens de consumo.
- (B) Desenvolver software para a empresa.
- (C) Supervisionar obras de engenharia civil.
- (D) Realizar o registro e arquivamento de documentos de correspondências recebidas.

Questão 60

(Correta: B)

Um novo profissional de uma autarquia municipal decidiu elaborar um plano de ações para os próximos 5 anos, a fim de melhorar a prestação de serviços públicos. A respeito da função administrativa ele está

desempenhando, marque a alternativa CORRETA:

- (A) Organização.
- (B) Planejamento.
- (C) Controle.
- (D) Direção.

