

Auxiliar Administrativo**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:**

- É responsabilidade exclusiva do candidato a conferência de seus dados pessoais, impressos no Cartão de Respostas e no caderno de provas, em especial o nome, o número de inscrição, o número de seu documento de identidade, cargo de sua opção, assim como, a marcação e assinatura do seu Cartão de Respostas.
- Verifique se este caderno de prova contém **40** questões. Com quatro alternativas identificadas pelas letras **A, B, C e D** das quais apenas uma será a resposta correta.
- Preencha o Cartão de Respostas da prova objetiva utilizando caneta esferográfica azul ou preta, ocupando totalmente o campo de marcação, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta. Conforme ilustração:



Atenção: Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido no cartão resposta mais de uma opção, bem como questões em que o campo de marcação apresente rasuras, emendas ou que não esteja preenchido integralmente. Tenha muito cuidado para não danificar o código de barras utilizado na leitura óptica do Cartão de Respostas, por isso não **DOBRE, AMASSE ou MANCHE** o mesmo. O Cartão de Respostas será o único documento válido para a correção das provas, salvo à disposição do IDCAP.

- Os fiscais **NÃO** são autorizados a prestar informações de interpretação das questões. Sua função é apenas fiscalizar e orientar quanto ao funcionamento do certame.
- Ao concluir a prova, **entregue ao fiscal de sala o Cartão de Respostas da Prova Objetiva**. A não devolução implicará à eliminação sumária do candidato.
- **Assine a Lista De Presença, Cartão Resposta e transcreva a frase de segurança presente no Cartão Resposta da prova objetiva, sob pena de eliminação.**

**NÃO SERÁ PERMITIDO:**

- Folhear o caderno de provas antes da autorização do fiscal. Caso aconteça, implicará na eliminação do candidato.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- O uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, pen drive, fone de ouvido, relógio de qualquer espécie, recursos didáticos, aparelhos eletrônicos e bonés.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do Cartão de Respostas, devendo o candidato retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e bebedouros.

**TEMPO DE PROVA:**

- A prova terá duração máxima de **4h (quatro horas)**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova **após 1 (uma) hora de seu início**.
- O candidato poderá **levar o caderno de provas 1 (uma) hora antes de seu término**. Antes desse horário, será permitido ao candidato levar apenas o **RECORTE DO RODAPÉ DA CAPA DA PROVA** (parte que contém espaço para preenchimento do gabarito).
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após a assinatura da ata de sala.

1		6		11		16		21		26		31		36	
2		7		12		17		22		27		32		37	
3		8		13		18		23		28		33		38	
4		9		14		19		24		29		34		39	
5		10		15		20		25		30		35		40	

RASCUNHO

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 5.

O que causa o aquecimento global?

O aquecimento global fez com que os últimos seis anos fossem os mais quentes registrados desde 1880 (era pré-industrial), de acordo com um comunicado de imprensa da Organização Meteorológica Mundial (OMM), divulgado em janeiro de 2022.

Em 2015, os Estados Membros do Acordo de Paris se comprometeram a limitar o aumento da temperatura média da Terra bem abaixo de 2°C, de preferência a 1,5°C. Entretanto, o Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente (Pnuma) alerta que esse patamar pode ser alcançado já nos próximos 15 anos, se as causas do aquecimento global não forem enfrentadas.

De acordo com o Pnuma, as atividades humanas são as responsáveis pela maior parte do aquecimento global. Isso porque as práticas usadas para a manutenção da sociedade moderna emitem gases de efeito estufa (GEE).

Entre as principais atividades que produzem GEE, a organização internacional aponta a geração de energia elétrica e de calor por meio da queima de combustíveis fósseis como carvão, petróleo e gás natural; a atividade industrial na produção de artigos como cimento, ferro, aço, eletrônicos, plásticos, roupas e outros bens; a mineração; e o desmatamento.

O efeito estufa é o aquecimento da atmosfera causado por determinados gases. Os chamados gases de efeito estufa, como dióxido de carbono, o metano e o óxido nitroso, retêm parte do calor do Sol, impedindo que ele escape novamente para o espaço. Esse efeito é o que torna o clima na Terra adequado para a vida.

Entretanto, quanto maior a quantidade de gases de efeito estufa, mais calor é retido. Segundo o relatório da OMM, por conta das ações humanas, em 2020, a concentração de dióxido de carbono na atmosfera atingiu o maior índice já registrado: 4,14 partes por milhão (ppm).

<https://www.nationalgeographicbrasil.com/meio-ambiente/2022/11/o-que-causa-o-aquecimento-global>

Questão 01

(Correta: A)

Segundo o texto, qual é a principal causa do aquecimento global, de acordo com o Pnuma?

- (A) As atividades humanas que emitem gases de efeito estufa.
- (B) Fenômenos naturais que ocorrem periodicamente.
- (C) A poluição das águas dos oceanos.
- (D) O aumento da atividade solar.

Questão 02

(Correta: B)

De acordo com o texto, qual é o alerta do Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente (Pnuma) em relação ao Acordo de Paris?

- (A) O aumento da temperatura média da Terra já foi limitado a 1,5°C.
- (B) O patamar de 1,5°C pode ser alcançado nos próximos 15 anos, se as causas do aquecimento global não forem enfrentadas.
- (C) O Pnuma prevê que a temperatura não subirá mais de 1°C nos próximos 15 anos.
- (D) O Acordo de Paris não menciona metas relacionadas ao aumento da temperatura.

Questão 03

(Correta: D)

De acordo com o comunicado de imprensa da Organização Meteorológica Mundial (OMM), divulgado em janeiro de 2022, qual é a afirmação correta sobre o aquecimento global?

- (A) Os últimos seis anos tiveram temperaturas idênticas à era pré-industrial.
- (B) Os últimos seis anos foram os mais frios desde 1880.
- (C) O aquecimento global diminuiu nos últimos seis anos.
- (D) Os últimos seis anos foram os mais quentes registrados desde 1880.

Questão 04

(Correta: D)

De acordo com o texto, qual é a função dos gases de efeito estufa (GEE) na atmosfera terrestre?

- (A) Eles resfriam a atmosfera ao refletir o calor do Sol de volta para o espaço.
- (B) Eles criam uma camada de ozônio que protege a Terra dos raios ultravioletas.
- (C) Eles absorvem toda a luz solar, impedindo que o calor chegue à superfície terrestre.
- (D) Eles retêm parte do calor do Sol, tornando o clima na Terra adequado para a vida.

Questão 05

(Correta: C)

De acordo com o texto, qual das atividades abaixo NÃO é mencionada como produtora de gases de efeito estufa (GEE)?

- (A) Mineração e desmatamento.
- (B) Geração de energia elétrica e calor por combustíveis fósseis.
- (C) Transporte público e rodoviário.

(D) Produção de cimento, ferro e aço na indústria.

Questão 06

(Correta: D)

Leia com atenção as afirmativas abaixo:

I.O espetáculo foi magnífico e esplêndido, encantando a todos os presentes.

II.O livro é antigo, mas ainda é relevante para os dias de hoje.

III.A apresentação foi direta e objetiva, facilitando o entendimento dos alunos.

IV.João é dedicado aos estudos, enquanto Pedro é desleixado.

V.Maria está sempre alegre, mas sua irmã vive desanimada.

Em quais das afirmativas acima há o emprego de um par de palavras sinônimas?

- (A) III e V.
- (B) II e IV.
- (C) I e IV.
- (D) I e III.

Questão 07

(Correta: C)

Leia com atenção as colunas abaixo:

Coluna 1:

(___)Amanhã, viajarei para a praia com minha família.

(___)Eles terminarão o projeto na semana que vem.

(___)Nós compraríamos aquela casa se tivéssemos o dinheiro necessário.

(___)Se tivesse mais tempo, viajaria pelo mundo inteiro.

Coluna 2:

I.Futuro do presente.

II.Futuro do pretérito.

Correlacione ambas as colunas de acordo com o tipo de tempo futuro empregado na Coluna 1. Em seguida, assinale a alternativa com a sequência correta:

- (A) I > II > I > II.
- (B) II > II > I > I.
- (C) I > I > II > II.
- (D) II > I > II > I.

Questão 08

(Correta: A)

Leia com atenção a afirmativa abaixo:

Havia uma **profusão** de flores no jardim, criando um espetáculo de cores vibrantes.

Em qual das afirmativas lidas abaixo há o emprego de uma palavra antônima à palavra destacada acima?

- (A) A festa foi marcada por uma falta de comida e bebidas, agradando a todos os convidados
- (B) Sua perspicácia permitiu que ele solucionasse o problema rapidamente.
- (C) O professor era rígido com seus alunos, exigindo disciplina e comprometimento nas aulas.
- (D) Ela tinha uma vontade inabalável de vencer, dedicando-se incansavelmente aos seus objetivos.

Questão 09

(Correta: B)

Leia com atenção a afirmativa abaixo:

Ele adorava a culinária **japonesa**, especialmente os *sushis* e *sashimis* tradicionais.

Qual é a classe de palavra do termo destacado acima?

- (A) Pronome.
- (B) Adjetivo.
- (C) Advérbio.
- (D) Substantivo.

Questão 10

(Correta: A)

Assinale a alternativa com a concordância verbal incorreta nos termos da Norma Culta da Língua Portuguesa:

- (A) Vós falam muito alto durante as reuniões, o que dificulta o entendimento.
- (B) As árvores renascerão na primavera, trazendo vida e cor à paisagem.
- (C) A equipe treinou intensamente para o campeonato, buscando a vitória.
- (D) Vós estudastes bastante para a prova e, por isso, foram bem-sucedidos.

Raciocínio Lógico-Matemático

Questão 11

(Correta: B)

José está organizando caixas de chocolates para vender em sua loja e deseja colocar a mesma quantidade de chocolates em cada caixa, e essa quantidade deve ser um número primo maior que 10 e menor que 20. Se José possui 102 chocolates, quantas caixas ela poderá formar sem que sobrem chocolates?

- (A) 9 caixas de 11 chocolates cada.
- (B) 6 caixas de 17 chocolates cada.
- (C) 5 caixas de 19 chocolates cada.
- (D) 7 caixas de 13 chocolates cada.

Questão 12

(Correta: B)

A fatoração de números inteiros consiste em decompor um número em um produto de fatores primos. Analise as afirmativas a seguir sobre a fatoração numérica:

- I. A fatoração completa de 144 é dada por $144 = 2^4 \times 3^2$
- II. O número 75 é fatorado corretamente como $75 = 3 \times 5 \times 5$
- III. O número 121 possui apenas um fator primo, que é 11
- IV. A fatoração de 90 é $90 = 2 \times 3 \times 3 \times 5$

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as afirmativas I e IV são verdadeiras.
- (B) As afirmativas I, II, III e IV são verdadeiras.
- (C) Apenas a afirmativa IV é verdadeira.
- (D) Apenas as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.

Questão 13

(Correta: D)

A teoria dos números é um ramo fundamental da matemática que explora as propriedades e relações dos números inteiros. Este campo abrange conceitos essenciais como números primos, divisibilidade, congruências e a estrutura dos números inteiros. Analise as seguintes afirmativas sobre teoria dos números:

- I. Todo número primo é um número natural que possui exatamente dois divisores distintos: 1 e ele mesmo.
- II. O número 1 é considerado um número primo porque ele possui exatamente dois divisores distintos.
- III. A soma de dois números pares é sempre um número ímpar.
- IV. Um número inteiro que é divisível por 2 e por 3 também é divisível por 6.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as afirmativas II e IV são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas I e IV são verdadeiras.

Questão 14

(Correta: B)

Marcos está jogando um videogame em que precisa atravessar 5 fases para completar uma missão. Cada fase é duas vezes mais difícil que a anterior. Se a dificuldade da primeira fase é representada pelo número 2, qual será a dificuldade da quinta fase?

- (A) 16.
- (B) 32.
- (C) 10.
- (D) 24.

Questão 15

(Correta: D)

Uma confecção produz 300 calças jeans em 10 dias. Se a produção continuar no mesmo ritmo, quantas calças jeans serão produzidas em 16 dias?

- (A) 400 calças jeans.
- (B) 500 calças jeans.
- (C) 600 calças jeans.
- (D) 480 calças jeans.

Questão 16

(Correta: C)

Os números pares e ímpares são conceitos fundamentais na matemática, com aplicações que vão desde operações básicas até problemas mais complexos. Julgue as afirmativas a seguir, cada uma contendo uma situação-problema envolvendo números pares e ímpares:

- I. João comprou 5 pacotes de figurinhas, cada um contendo 4 figurinhas. Se ele distribuir as figurinhas igualmente entre seus 2 amigos, cada um receberá um número ímpar de figurinhas.
- II. Maria tem 6 lápis e seu irmão tem 7. Se eles juntarem todos os lápis, o número total de lápis será par.
- III. Paulo tem 3 caixas de 8 bombons cada. Se ele comer 4 bombons de uma das caixas, ele terá um número par de bombons restantes.
- IV. Ana tem 15 doces e deseja distribuir igualmente entre 3 amigos. Cada amigo receberá um número ímpar de doces.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas III e IV são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas II e IV são verdadeiras.

Questão 17

(Questão anulada)

Josefa comprou 3 livros de matemática, 5 cadernos e 2 canetas. Cada livro custou R\$40,00, cada caderno custou R\$15,00, e cada caneta custou R\$3,00. Após fazer a compra, ela percebeu que tinha recebido um desconto de 10% sobre o valor total. Qual foi o valor que Josefa pagou pelas compras?

- (A) R\$199,00.
- (B) R\$200,10.
- (C) R\$189,90.
- (D) R\$201,00.

Questão 18

(Correta: B)

Mário está preparando um projeto de jardinagem em seu quintal e precisa comprar cercas para delimitar um jardim retangular. O comprimento do jardim é de 12 metros e a largura é de 8 metros. Ele pretende instalar uma cerca ao redor do jardim. Se cada rolo de cerca cobre 4 metros, quantos rolos de cerca Mário precisará comprar?

- (A) 14 rolos de cerca.
- (B) 10 rolos de cerca.
- (C) 8 rolos de cerca.
- (D) 12 rolos de cerca.

Questão 19

(Correta: D)

Severino está organizando uma exposição e precisa agrupar 252 livros em pilhas com um número igual de livros em cada pilha. Ele quer saber quantas pilhas é possível formar se cada pilha deve conter um número que é um divisor de 12 e também de 18 e qual é o número máximo de livros que cada pilha deverá conter?

- (A) 126 pilhas, cada uma com 2 livros.
- (B) 84 pilhas, cada uma com 3 livros.
- (C) 84 pilhas, cada uma com 8 livros.
- (D) 42 pilhas, cada uma com 6 livros.

Questão 20

(Correta: C)

Durante uma promoção, uma loja oferece um desconto de 20% em todos os produtos. Inácio comprou um conjunto de 4 camisetas, e o preço total com o desconto foi de R\$240,00. Se o preço de uma camiseta sem desconto é o mesmo para todas, qual seria o preço original de uma única camiseta?

- (A) R\$90,00
- (B) R\$80,00
- (C) R\$75,00
- (D) R\$100,00

Questão 21

(Correta: A)

Marieta está preparando uma receita de bolo que requer $\frac{3}{4}$ de xícara de açúcar. No entanto, ela decidiu fazer o bolo em uma forma que é quatro vezes menor que a original, o que significa que ela precisará usar apenas $\frac{1}{4}$ da quantidade de ingredientes. Quanto de açúcar Marieta deverá usar?

- (A) $\frac{3}{16}$ de xícara.
- (B) $\frac{1}{16}$ de xícara.
- (C) $\frac{1}{2}$ de xícara.
- (D) $\frac{3}{4}$ de xícara.

Questão 22

(Correta: C)

Joana está planejando uma festa e precisa fazer pacotes de lembrancinhas que contenham um número igual de lembrancinhas e quer que cada pacote tenha um número que seja múltiplo de 8 e também de 12. Qual é o menor número de lembrancinhas que cada pacote pode conter para que todos os pacotes tenham o mesmo número de itens?

- (A) 96 lembrancinhas.
- (B) 48 lembrancinhas.
- (C) 24 lembrancinhas.
- (D) 56 lembrancinhas.

Questão 23

(Correta: D)

Dois pintores pintam juntos um muro em 12 horas. Se três pintores trabalharem juntos, quanto tempo levarão para pintar o mesmo muro, assumindo que eles trabalharão com a mesma eficiência?

- (A) 18 horas.
- (B) 6 horas.
- (C) 10 horas.
- (D) 8 horas.

Questão 24

(Correta: B)

Antony comprou uma smart tv que estava com um desconto de 15% sobre o preço original de R\$2.000,00. Após aplicar o desconto, ela precisou pagar 10% de imposto sobre o valor final. Qual foi o valor total pago por Antony pela smart tv?

- (A) R\$1.881,00
- (B) R\$1.870,00
- (C) R\$1.700,00
- (D) R\$1.800,00

Questão 25

(Correta: A)

Carlos tem uma motocicleta que percorre 500 metros por minuto em uma velocidade constante. A partir desta informação assinale a alternativa que apresenta corretamente quantos quilômetros a motocicleta de Carlos percorrerá em 4 minutos mantendo a velocidade constante:

- (A) 2 Km.
- (B) 2000 Km.
- (C) 200 Km.
- (D) 20 Km.

Conhecimentos Gerais e Atualidades

Questão 26

(Correta: A)

Se um servidor decide pedir exoneração, ele deve permanecer em exercício por mais quantos dias após a solicitação, salvo proibição legal de acordo com Estatuto do Servidor?

- (A) 15 dias.
- (B) 20 dias.
- (C) 5 dias.
- (D) 10 dias.

Questão 27

(Correta: C)

Em uma organização, a higiene do trabalho se refere a normas e procedimentos destinados a proteger a saúde e o bem-estar do trabalhador. Sobre esse tema analise as assertivas abaixo sobre ações que contribuiriam para proteger a saúde e o bem-estar do trabalhador:

I. Implementar medidas de controle para prevenir doenças ocupacionais e promover um ambiente de trabalho seguro

II. Oferecer mais horas extras aos funcionários.

III. Incentivar a competição entre os funcionários para aumentar a produtividade.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I apenas.
- (D) II e III apenas.

Questão 28

(Correta: B)

Analise os excertos abaixo sobre o Estatuto do Servidor de São Mateus/ES:

Excerto I: Segundo o Estatuto do Servidor de São Mateus/ES, a posse em cargo público pode ocorrer mediante procuração, desde que seja ajuizada pela autoridade competente.

Excerto II: De acordo com o Estatuto do Servidor o processo correto para sua nomeação aprovado em concurso público é a nomeação em caráter efetivo, respeitando a ordem de classificação no concurso.

Sobre os excertos acima, podemos afirmar que:

- (A) Os excertos I e II estão incorretos.
- (B) Os excertos I e II estão corretos.
- (C) Apenas o excerto II está correto.
- (D) Apenas o excerto I está correto.

Questão 29

(Correta: A)

No ano de 2024, um dos candidatos à presidência dos Estados Unidos da América foi vítima de um ataque, em que um homem tentou assassiná-lo atirando do alto de um telhado. O candidato que sofreu o atentado foi:

- (A) Donald Trump.
- (B) Joe Biden.
- (C) Jhony Harris.
- (D) Barack Obama.

Questão 30

(Correta: C)

Após identificar que a produção de uma unidade está abaixo da meta estipulada, o gerente decide tomar medidas corretivas para melhorar o desempenho. Esse tipo de ação corresponde a qual aspecto do processo de controle?

- (A) Observação do desempenho.
- (B) Elaboração de relatórios.
- (C) Correção dos desvios.
- (D) Estabelecimento de padrões.

Questão 31

(Correta: C)

Um relatório da WWF-Brasil destaca que o Pantanal, em 2024, enfrenta uma crise hídrica sem precedentes. Qual das alternativas abaixo descreve corretamente um dos fatores apontados no relatório sobre a crise no bioma?

Acesso em: <https://acesse.dev/70mNF>

- (A) A média da área coberta por água em 2024 durante o período de cheia foi maior que a média registrada na seca de 2023.
- (B) A estação chuvosa no Pantanal ocorre entre maio e setembro, contribuindo para a recuperação da área alagada.
- (C) O Pantanal, em 2024, não teve um período de cheia, o que agravou a crise hídrica.
- (D) O nível do Rio Paraguai, nos cinco primeiros meses de 2024, esteve 68% acima da média esperada para o período.

Questão 32

(Correta: C)

Ao presenciar uma pessoa jogando lixo em via pública, uma ação consciente e cidadã é:

- (A) Seguir a pessoa e coletar mais informações para denunciá-la formalmente às autoridades.
- (B) Falar em voz alta com outras pessoas sobre o ocorrido para constranger o infrator e evitar que repita o ato.

- (C) Abordar a pessoa educadamente e sugerir que ela recolha o lixo, destacando a importância de manter o espaço limpo.
- (D) Chamar a polícia imediatamente, pois jogar lixo na rua é crime ambiental grave.

Questão 33

(Correta: A)

Em uma repartição pública, o líder percebe que há muitos conflitos entre os colegas de trabalho por causa de mal-entendidos. Para melhorar a comunicação e reduzir esses conflitos, qual seria a melhor abordagem?

- (A) Usar comunicação não violenta para promover a empatia e o entendimento.
- (B) Incentivar apenas o uso de tecnologia para evitar conversas presenciais.
- (C) Enviar mais e-mails para manter todos informados.
- (D) Criar regras rígidas para o envio de mensagens.

Questão 34

(Correta: B)

Qual é o prazo para a posse de um servidor após a publicação do Decreto no Órgão Oficial, conforme o Estatuto do Servidor de São Mateus/ES?

- (A) 15 dias.
- (B) 30 dias, prorrogáveis por mais 30 dias.
- (C) 90 dias.
- (D) 60 dias.

Questão 35

(Correta: B)

Quando falamos em trabalho em equipe, qual a principal diferença entre o conceito de grupo e o conceito de equipe no contexto organizacional?

- (A) O conceito de equipe é mais simples e restrito do que o conceito de grupo, pois envolve menos colaboração e interatividade.
- (B) No grupo, os membros se envolvem de forma mais individual para alcançar seus objetivos específicos, enquanto na equipe há interação e cooperação para realizar um objetivo comum.
- (C) Na equipe, os membros trabalham individualmente em tarefas específicas, enquanto no grupo há uma colaboração maior para atingir um objetivo coletivo.
- (D) No grupo, os membros compartilham o mesmo objetivo comum, enquanto na equipe cada um foca em seus próprios interesses.

Questão 36

(Correta: B)

Se um servidor é readaptado devido a uma limitação em sua capacidade física ou mental, o que o Estatuto diz

sobre o cargo para o qual ele será transferido?

- (A) Deve ser um cargo de maior responsabilidade.
- (B) Deve ser um cargo com responsabilidades e atribuições compatíveis com sua limitação.
- (C) Deve ser um cargo em comissão.
- (D) Deve ser o mesmo cargo original do servidor.

Questão 37

(Correta: A)

Uma empresa está em processo de redefinir sua missão e visão para os próximos 10 anos. A alta direção está analisando o mercado global e suas capacidades internas para estabelecer os objetivos principais que guiarão a organização. Esse processo corresponde a qual tipo de planejamento?

- (A) Planejamento Estratégico.
- (B) Planejamento Tático.
- (C) Planejamento Operacional.
- (D) Planejamento Financeiro.

Questão 38

(Correta: B)

Em uma repartição pública, o líder imediato percebeu que o time de servidores estão apresentando baixo desempenho no trabalho. Com objetivo de reverter essa situação, ele começa a adotar práticas que estimulem a motivação na repartição.

Com base na situação descrita, qual das alternativas a seguir corresponde a uma ação eficiente de motivação no setor público?

- (A) Estabelecer metas inatingíveis para pressionar a equipe, visando aumentar a produtividade com base na alta demanda e na pressão constante.
- (B) Incentivar os servidores a participarem ativamente das decisões, reconhecendo suas contribuições e criando um ambiente de trabalho que valorize o crescimento e o engajamento.
- (C) Implementar um sistema rígido de controle e punição, garantindo que os servidores sejam disciplinados por qualquer desvio de comportamento.
- (D) Promover treinamentos técnicos frequentes, sem considerar as necessidades de desenvolvimento pessoal e reconhecimento dos servidores.

Questão 39

(Correta: D)

Em uma repartição pública, um servidor envia um memorando para solicitar a aprovação de um projeto. No processo de comunicação descrito pelos autores, qual é a função do memorando neste contexto?

- (A) Codificar a mensagem para que seja compreendida pelo receptor.

- (B) Criar vínculos afetivos entre os servidores.
- (C) Gerar storytelling sobre a mensagem recebida.
- (D) Transmitir a mensagem do emissor ao receptor.

Questão 40

(Correta: C)

Quando um servidor é transferido para um novo setor, o que o Estatuto de São Mateus/ES diz sobre o período de trânsito?

- (A) O servidor terá direito a um período de trânsito de até 7 dias.
- (B) Não é concedido período de trânsito para transferências.
- (C) O servidor terá direito a um período de trânsito de até 3 dias.
- (D) O servidor terá direito a um período de trânsito de até 10 dias.