

Assistente Administrativo



LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

- É responsabilidade exclusiva do candidato a conferência de seus dados pessoais, impressos no Cartão de Respostas e no caderno de provas, em especial o nome, o número de inscrição, o número de seu documento de identidade, cargo de sua opção, assim como, a marcação e assinatura do seu Cartão de Respostas.
- Verifique se este caderno de prova contém **50** questões. Com quatro alternativas identificadas pelas letras **A, B, C e D** das quais apenas uma será a resposta correta.
- Preencha o Cartão de Respostas da prova objetiva utilizando caneta esferográfica azul ou preta, ocupando totalmente o campo de marcação, ao lado dos números, que corresponde à resposta correta. Conforme ilustração:

- **Atenção:** Serão consideradas incorretas questões para as quais o candidato tenha preenchido no cartão resposta mais de uma opção, bem como questões em que o campo de marcação apresente rasuras, emendas ou que não esteja preenchido integralmente. Tenha muito cuidado para não danificar o código de barras utilizado na leitura óptica do Cartão de Respostas, por isso não **DOBRE, AMASSE ou MANCHE** o mesmo. O Cartão de Respostas será o único documento válido para a correção das provas, salvo à disposição do IDCAP.
- Os fiscais **NÃO** são autorizados a prestar informações de interpretação das questões. Sua função é apenas fiscalizar e orientar quanto ao funcionamento do certame.
- Ao concluir a prova, **entregue ao fiscal de sala o Cartão de Respostas da Prova Objetiva**. A não devolução implicará à eliminação sumária do candidato.
- **Assine a Lista De Presença, Cartão Resposta e transcreva a frase de segurança presente no Cartão Resposta da prova objetiva, sob pena de eliminação.**



NÃO SERÁ PERMITIDO:

- Folhear o caderno de provas antes da autorização do fiscal. Caso aconteça, implicará na eliminação do candidato.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- O uso de calculadoras, dicionários, telefones celulares, pen drive, fone de ouvido, relógio de qualquer espécie, recursos didáticos, aparelhos eletrônicos e bonés.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do Cartão de Respostas, devendo o candidato retirar-se imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e bebedouros.



TEMPO DE PROVA:

- A prova terá duração máxima de **4h (quatro horas)**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova **após 1 (uma) hora de seu início**.
- O candidato poderá **levar o caderno de provas 1 (uma) hora antes de seu término**. Antes desse horário, será permitido ao candidato levar apenas o **RECORTE DO RODAPÉ DA CAPA DA PROVA** (parte que contém espaço para preenchimento do gabarito).
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após a assinatura da ata de sala.

1		6		11		16		21		26		31		36		41		46	
2		7		12		17		22		27		32		37		42		47	
3		8		13		18		23		28		33		38		43		48	
4		9		14		19		24		29		34		39		44		49	
5		10		15		20		25		30		35		40		45		50	

RASCUNHO

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 5.

Celular causa câncer no cérebro?

Uma revisão sistemática sobre os possíveis efeitos à saúde decorrentes da exposição às ondas de rádio mostrou que os telefones celulares não estão relacionados ao câncer no cérebro.

A análise, encomendada pela Organização Mundial da Saúde (OMS), foi publicada nesta semana na revista científica *Environment International*.

Os celulares geralmente são segurados junto à cabeça durante o uso. E eles emitem ondas de rádio, um tipo de radiação não ionizante. Estes dois fatores são, em grande parte, o motivo pelo qual surgiu a ideia de que os celulares poderiam causar câncer no cérebro.

A possibilidade de que os celulares possam causar câncer é uma preocupação de longa data. Os celulares — e a tecnologia wireless (sem fio) de forma mais ampla — são uma parte importante das nossas vidas cotidianas. Por isso, é fundamental que a ciência avalie a segurança da exposição às ondas de rádio destes dispositivos.

Ao longo dos anos, o consenso científico permaneceu forte — não há associação entre as ondas de rádio dos celulares e o câncer no cérebro, ou a saúde de forma mais ampla.

Apesar do consenso, foram publicados estudos de pesquisa ocasionais que sugeriram a possibilidade de fazer mal.

Em 2011, a Agência Internacional de Pesquisa sobre Câncer (IARC, na sigla em inglês) classificou a exposição a ondas de rádio como um possível carcinógeno para seres humanos. O significado desta classificação foi amplamente mal interpretado — e levou a um aumento na preocupação.

A IARC faz parte da Organização Mundial da Saúde. E sua classificação das ondas de rádio como um possível carcinógeno foi baseada, em grande parte, em evidências limitadas de estudos observacionais com seres humanos. Também conhecidos como estudos epidemiológicos, eles observam a taxa de doenças, e como elas podem ser causadas em populações humanas.

Estudos observacionais são a melhor ferramenta que os pesquisadores têm para investigar efeitos de longo prazo na saúde dos seres humanos, mas os resultados podem ser, com frequência, tendenciosos.

A classificação da IARC se baseou em estudos observacionais anteriores, em que pessoas com câncer no cérebro relataram que usavam o celular mais do que realmente usavam. Um exemplo é o estudo conhecido como Interphone.

Esta nova revisão sistemática de estudos observacionais

em seres humanos é baseada em um conjunto de dados muito maior em comparação com o que a IARC analisou em 2011.

Ela inclui estudos mais recentes e mais abrangentes. Isso significa que agora podemos ter mais confiança de que a exposição a ondas de rádio de telefones celulares ou tecnologias sem fio não está associada a um risco maior de câncer no cérebro.

A nova análise faz parte de uma série de revisões sistemáticas encomendadas pela OMS para investigar mais de perto os possíveis efeitos na saúde associados à exposição a ondas de rádio.

Esta revisão sistemática oferece a evidência mais forte até o momento de que as ondas de rádio de tecnologias sem fio não são um risco à saúde humana.

É a revisão mais abrangente sobre este tema. Ela levou em consideração mais de 5 mil estudos, dos quais 63, publicados entre 1994 e 2022, foram incluídos na análise final. A principal razão pela qual estudos foram excluídos foi que eles não eram realmente relevantes; isso é muito comum em resultados de pesquisa de revisões sistemáticas.

Não foi encontrada nenhuma associação entre uso de celular e câncer no cérebro, ou qualquer outro câncer na cabeça ou pescoço.

Também não foi encontrada associação com o câncer se a pessoa usava telefone celular por dez anos ou mais (uso prolongado). A frequência de uso — com base no número de chamadas ou no tempo gasto ao telefone — tampouco fazia diferença.

É importante ressaltar que estas descobertas estão alinhadas com pesquisas anteriores. Isso mostra que, embora o uso de tecnologias sem fio tenha aumentado enormemente nas últimas décadas, não houve aumento na incidência de câncer no cérebro.

Os celulares emitem ondas de rádio de baixo nível, abaixo destes limites de segurança, e não há evidências de que a exposição a elas tenha impacto na saúde humana.

Apesar disso, é importante que as pesquisas continuem. A tecnologia está se desenvolvendo em um ritmo acelerado. Com esse avanço, vem o uso de ondas de rádio de diferentes maneiras, com diferentes frequências. Por isso, é essencial que a ciência continue a garantir que a exposição às ondas de rádio provenientes destas tecnologias permaneça segura.

O desafio que temos agora é assegurar que esta nova pesquisa acabe com as concepções equivocadas e a desinformação persistentes sobre telefones celulares e câncer no cérebro.

Ainda não há evidências de nenhum efeito para a saúde decorrente da exposição relacionada aos telefones celulares — e isso é uma coisa boa.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/cgjve7y6407o>

Questão 01

(Correta: D)

De acordo com o texto, qual é a razão principal para a preocupação de que os celulares poderiam causar câncer no cérebro?

- (A) O tempo prolongado de uso dos celulares sem pausas.
- (B) O uso de celulares em ambientes úmidos.
- (C) A emissão de radiação ionizante pelos celulares.
- (D) Os celulares serem segurados junto à cabeça e emitirem ondas de rádio, um tipo de radiação não ionizante.

Questão 02

(Correta: B)

Qual é a recomendação final do texto sobre o uso de tecnologias que emitem ondas de rádio?

- (A) É necessário suspender o uso de tecnologias que emitem ondas de rádio devido a riscos de saúde não comprovados.
- (B) As pesquisas devem continuar para garantir que a exposição a ondas de rádio permaneça segura, especialmente com o avanço rápido da tecnologia.
- (C) A exposição a ondas de rádio é comprovadamente segura e não requer mais estudos.
- (D) A ciência deve parar de investigar a exposição a ondas de rádio, pois não há evidências de impacto na saúde.

Questão 03

(Questão anulada)

O que o texto indica sobre a relação entre o aumento do uso de tecnologias sem fio e a incidência de câncer no cérebro?

- (A) As pesquisas mostram que o uso de tecnologias sem fio é irrelevante para a incidência de câncer no cérebro.
- (B) A incidência de câncer no cérebro aumentou apesar do aumento no uso de tecnologias sem fio.
- (C) Não houve aumento na incidência de câncer no cérebro, mesmo com o aumento do uso de tecnologias sem fio.
- (D) O aumento do uso de tecnologias sem fio causou um aumento na incidência de câncer no cérebro.

Questão 04

(Correta: A)

Qual é a conclusão geral sobre a segurança dos celulares em relação à saúde humana, de acordo com o texto?

- (A) Os resultados indicam que os limites de segurança são protetores e não há evidências de impacto na saúde devido à exposição às ondas de rádio dos celulares.
- (B) Os celulares não estão dentro dos limites de segurança estabelecidos, o que pode causar problemas de saúde.
- (C) Os celulares emitem radiações de alta intensidade que ultrapassam os limites de segurança.
- (D) Há evidências de que a exposição às ondas de rádio dos celulares causa impacto na saúde humana.

Questão 05

(Correta: D)

Qual é a conclusão mencionada no texto sobre a relação entre o uso de celular e o câncer?

- (A) Há uma forte associação entre o uso de celular e o câncer no cérebro.
- (B) O uso de celular aumenta o risco de todos os tipos de câncer.
- (C) O uso de celular está associado a cânceres na cabeça e pescoço.
- (D) Não foi encontrada nenhuma associação entre o uso de celular e câncer no cérebro ou em outras partes da cabeça ou pescoço.

Questão 06

(Correta: D)

Em qual das alternativas abaixo há o emprego de sentido conotativo na oração?

- (A) O céu estava azul durante a manhã.
- (B) A água do lago atingiu 18 graus Celsius.
- (C) O gato dormiu no sofá por cinco horas seguidas.
- (D) Ela tem um coração de ouro e sempre ajuda quem precisa.

Questão 07

(Correta: C)

Leia a afirmativa abaixo com atenção:

Devo mesmo seguir os seus conselhos?

Qual é o tipo de sujeito presente na afirmativa lida acima?

- (A) Sujeito indeterminado.
- (B) Sujeito simples.
- (C) Sujeito oculto.
- (D) Sujeito inexistente.

Questão 08

(Correta: A)

Leia com atenção as colunas abaixo:

Coluna 01:

(___) Sexta-feira passada, eu comprei uma grande cesta de frutas no mercado.

(___)O sino começou a soar no meio da tarde, justamente quando eu estava começando a suar durante a corrida.

(___)O argumento apresentado pelo advogado não era precedente, mas foi considerado procedente pelo juiz.

(___)A prefeitura tacha como perigoso o cruzamento onde há alta taxa de acidentes.

Coluna 02:

I.Homônimas.

II.Parônimas.

Correlacione ambas as colunas conforme a relação entre as palavras destacadas. Em seguida, assinale a alternativa com a sequência correta:

- (A) I > II > II > I.
- (B) II > I > II > I.
- (C) II > I > I > II.
- (D) I > II > I > II.

Questão 09

(Correta: C)

Leia atentamente a afirmativa abaixo:

Marcela leu Machado de Assis durante o fim de semana.

Qual é a figura de linguagem empregada na afirmativa lida?

- (A) Catacrese.
- (B) Metáfora.
- (C) Metonímia.
- (D) Eufemismo.

Questão 10

(Correta: C)

Leia com atenção as afirmativas abaixo:

I.Ou você se dedica aos estudos, ou terá dificuldades para passar no exame.

II.Estudei muito para a prova, mas não consegui tirar uma boa nota.

III.Ela gosta de ler e escrever todos os dias.

IV.Ora chove intensamente, ora o sol aparece e ilumina tudo.

V.Ele queria sair com os amigos, porém precisou ficar em casa para ajudar os pais.

Em quais das afirmativas lidas há o emprego de uma conjunção adversativa?

- (A) II e III.
- (B) I e IV.
- (C) II e V.

(D) IV e V.

Raciocínio Lógico-Matemático

Questão 11

(Correta: B)

Um prisma reto tem uma base triangular com lados de 5 cm, 6 cm e 7 cm. Sabendo que a altura do prisma é de 10 cm, qual é o volume aproximado desse prisma?

- (A) 120 cm³
- (B) 147 cm³
- (C) 150 cm³
- (D) 210 cm³

Questão 12

(Correta: C)

Uma loja vende dois tipos de produtos: X e Y. Em um determinado mês, a receita total obtida com a venda desses produtos foi de R\$17.000,00. O preço de venda de cada unidade do produto X é R\$80,00 e o preço de venda de cada unidade do produto Y é R\$ 120,00. Sabendo que foram vendidas um total de 200 unidades dos produtos X e Y, qual é a quantidade de unidades vendidas de cada tipo de produto?

- (A) 80 unidades de X e 120 unidades de Y.
- (B) 75 unidades de X e 125 unidades de Y.
- (C) 175 unidades de X e 25 unidades de Y.
- (D) 150 unidades de X e 50 unidades de Y.

Questão 13

(Correta: D)

Analise as seguintes afirmativas sobre variância, desvio-padrão e amplitude de um conjunto de dados:

I.A variância é uma medida da dispersão dos dados em torno da média e é sempre expressa nas mesmas unidades dos dados originais.

II.O desvio-padrão é a raiz quadrada da variância e, portanto, é expresso nas mesmas unidades dos dados originais, facilitando a interpretação em comparação com a variância.

III.A amplitude é a soma entre o maior e o menor valor em um conjunto de dados e é uma medida de dispersão que não é sensível a valores extremos.

IV.Para um conjunto de dados com uma variância de 25, o desvio-padrão é 5.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras.
- (B) As afirmativas I, II, III e IV são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas II e IV são verdadeiras.

Questão 14

(Correta: D)

Em uma caixa, há 5 cubos amarelos e 7 cubos verdes. Se um cubo é retirada da caixa ao acaso, e depois um segundo cubo é retirado (sem reposição), qual é a probabilidade de que pelo menos um dos cubos retirados seja amarelo?

- (A) 10/22.
- (B) 13/20.
- (C) 4/11.
- (D) 15/22.

Questão 15

(Correta: A)

Uma indústria fabrica lápis e canetas. Em um mês, a produção total foi de 1.200 unidades, das quais 300 unidades foram de lápis. Se a proporção entre o número de unidades de lápis e canetas deve ser mantida, quantas unidades de canetas devem ser produzidas se a produção total for aumentada para 1.800 unidades no próximo mês?

- (A) 1.350 canetas.
- (B) 1.200 canetas.
- (C) 1.250 canetas.
- (D) 1.500 canetas.

Questão 16

(Correta: D)

Um estudante recebeu um desconto de 20% em um curso de matemática que custa originalmente R\$1.200,00. Se o estudante também conseguiu um desconto adicional de 10% sobre o valor já descontado, qual é o valor final que o estudante pagará pelo curso?

- (A) R\$792,00
- (B) R\$840,00
- (C) R\$720,00
- (D) R\$864,00

Questão 17

(Correta: D)

Julgue as seguintes afirmativas sobre lógicas de argumentação:

I. Um argumento é válido se e somente se a conclusão é verdadeira sempre que as premissas forem falsas.

II. Um argumento indutivo é aquele em que a conclusão segue necessariamente das premissas, enquanto um argumento dedutivo é aquele em que a conclusão é suportada por evidências e probabilidades.

III. Em um argumento por analogia, a conclusão é inferida a partir da comparação entre dois ou mais casos semelhantes.

IV. Em lógica proposicional, a negação de uma proposição afirmativa "P" é representada como " $\sim P$ " e é verdadeira quando a proposição "P" é falsa.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas III e IV são verdadeiras.

Questão 18

(Correta: B)

Um arquiteto está projetando a fachada de um prédio e para garantir que as janelas estejam alinhadas de forma proporcional, ele desenhou no papel um triângulo ABC. Em seguida, ele traçou uma linha reta DE paralela ao lado BC, onde D está sobre o lado AB e E sobre o lado AC, dividindo o triângulo em dois triângulos menores, ADE e DEC. Se a medida do segmento AD é 4 cm, a medida de DB é 6 cm, e a medida de AC é 15 cm, assinale a alternativa que apresenta corretamente a medida do segmento AE:

- (A) 8 cm.
- (B) 6 cm.
- (C) 7 cm.
- (D) 9 cm.

Questão 19

(Correta: A)

Uma caixa d'água cilíndrica tem 2 metros de diâmetro e 3 metros de altura. Sabendo que a caixa está completamente cheia de água, qual é o volume de água em litros que essa caixa d'água comporta? (Considere $\pi = 3,14$)

- (A) 9.420 litros.
- (B) 4.710 litros.
- (C) 12.560 litros.
- (D) 3.000 litros.

Questão 20

(Correta: C)

Um grupo de desenvolvimento de sistemas é composto por 2 programadores que trabalham exclusivamente 3 horas por dia em um projeto e conseguem desenvolver 10 novas rotinas em 3 dias. Se mais 4 programadores forem contratados, formando um grupo de 6 programadores que trabalharão 6 horas por dia no mesmo projeto, em quantos dias esse grupo conseguirá desenvolver 40 novas rotinas?

- (A) 5 dias.
- (B) 4 dias.
- (C) 2 dias.
- (D) 8 dias.

Questão 21

(Correta: B)

Sobre noções de sistema operacional, especificamente o Windows, julgue as seguintes afirmativas:

I.O Windows 10 introduziu a Cortana, uma assistente virtual integrada que pode executar comandos de voz, procurar informações na web e gerenciar tarefas do usuário.

II.O Windows 7 possui um recurso chamado "Área de Trabalho Virtual", que permite criar e gerenciar múltiplos desktops virtuais, facilitando a organização das janelas abertas.

III.O Painel de Controle do Windows 8 foi completamente substituído pelo aplicativo Configurações, que centraliza todas as opções de configuração do sistema operacional em uma interface moderna.

IV.O Windows 11 trouxe o recurso "Snap Layouts", que permite organizar janelas abertas em layouts predefinidos, facilitando a organização e o gerenciamento das janelas na tela.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas I e IV são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas I e III são verdadeiras.

Questão 22

(Correta: B)

A Internet transformou a forma como acessamos e compartilhamos informações, tornando-se uma ferramenta essencial no cotidiano moderno. Compreender os conceitos fundamentais que regem a navegação na web é importante para utilizarmos a Internet de forma eficaz e segura. Sobre conceitos relacionados à Internet, analise as seguintes afirmativas:

I.A URL (Uniform Resource Locator) é um endereço completo que identifica um recurso na web e é composto por um protocolo, um domínio e, opcionalmente, um caminho e parâmetros.

II.Links são elementos clicáveis em uma página da web que redirecionam o usuário para outras páginas ou recursos na Internet. Eles são geralmente representados por texto sublinhado ou imagens.

III.Um site é um conjunto de páginas web interligadas que podem ser acessadas através de um navegador, enquanto uma página da web é um único documento que faz parte de um site e pode ser impressa em papel ou salva em arquivo formato PDF.

IV.A impressão de páginas web, ao selecionar "Imprimir" no navegador, permite imprimir o conteúdo visível na tela e scripts interativos presentes na página mas não inclui elementos como imagens de fundo.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas I e IV são verdadeiras.

Questão 23

(Questão anulada)

Sobre os principais componentes e o funcionamento básico de um computador, analise as afirmativas a seguir:

I.O processador (CPU) é responsável por executar as instruções dos programas e realizar cálculos. Ele é o "cérebro" do computador e seu desempenho é um fator crítico para a velocidade geral do sistema.

II.A memória RAM é um tipo de armazenamento permanente onde os dados são guardados mesmo quando o computador está desligado. Sua principal função é fornecer espaço para que o sistema operacional e os programas em uso sejam carregados e acessados rapidamente.

III.O disco rígido (HD) ou SSD é um componente responsável por armazenar os dados permanentemente, incluindo o sistema operacional, aplicativos e arquivos de usuário. A principal diferença entre eles é a tecnologia de armazenamento, sendo o SSD geralmente mais rápido que o HD.

IV.O monitor é um dispositivo de entrada que permite ao usuário interagir com o computador por meio de comandos visuais, enquanto o teclado e o mouse são dispositivos de saída responsáveis por exibir informações e receber comandos do usuário.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- (B) As afirmativas I, II, III e IV são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas I, II e III são verdadeiras.

Questão 24

(Correta: B)

Com a crescente ameaça de ataques cibernéticos e a necessidade de proteger informações pessoais e corporativas, o uso de aplicativos de segurança se tornou fundamental. Entre esses aplicativos, destacam-se os antivírus, firewalls e anti-spyware, cada um desempenhando um papel específico na proteção contra diferentes tipos de ameaças. A seguir, analise as afirmativas sobre aplicativos de segurança, como antivírus, firewall e anti-spyware:

I.Um software antivírus pode substituir a necessidade de um firewall, pois ambos desempenham a mesma função de proteção contra ameaças de segurança.

II.Firewalls são usados para proteger o computador contra malware, mas não oferecem proteção contra-ataques de rede externos.

III.Anti-spyware é um software desenvolvido para prevenir a instalação de spyware, programas que coletam informações do usuário sem permissão.

IV.Antivírus é um software projetado para detectar e remover vírus e outros tipos de malware que possam comprometer a segurança do sistema.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as afirmativas II e IV são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas III e IV são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas I, II e III são verdadeiras.

Questão 25

(Correta: B)

Os softwares do Microsoft Office 2019, incluindo o Word 2019 e o Excel 2019, são ferramentas muito utilizadas para a criação e gestão de documentos e dados. O Word 2019 é conhecido por suas avançadas funcionalidades de formatação e edição de textos, permitindo a criação de documentos profissionais e bem estruturados. O Excel 2019 é uma ferramenta poderosa para análise e visualização de dados, oferecendo diversas funcionalidades para a formatação de células, criação de gráficos e execução de cálculos complexos. Sobre as funcionalidades dos softwares Microsoft Office – Word 2019 e Excel 2019, analise as seguintes afirmativas:

I.No Microsoft Word 2019, a formatação de fonte e parágrafo permite ajustar o estilo do texto e a disposição dos parágrafos, mas não pode incluir bordas e sombreamento em parágrafos.

II.No Excel 2019, a formatação condicional é usada para alterar a aparência das células com base nos valores contidos nelas, e isso pode incluir alterar a cor da célula, o texto e aplicar estilos de formatação específicos.

III.No Microsoft Word 2019, o cabeçalho e o rodapé são áreas específicas onde você pode inserir informações que aparecerão em todas as páginas do documento, como números de página e informações de autor.

IV.No Excel 2019, é possível criar gráficos que representam visualmente os dados de uma planilha, permitindo análises mais eficazes através de representações gráficas.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas II e IV são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas III e IV são verdadeiras.

Princípios da Administração Pública e Legislação

Questão 26

(Correta: C)

Considere as afirmativas relacionadas aos poderes administrativos, apresentadas a seguir. Registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

()O poder vinculado permite à administração pública tomar decisões com base em conveniência e oportunidade, respeitando a lei, mas com certa liberdade de escolha.

()O poder de polícia permite à administração pública limitar o exercício de direitos individuais em prol da segurança, saúde e ordem pública.

()O poder discricionário concede liberdade total ao agente público para tomar decisões sem a necessidade de seguir os princípios da administração pública.

Assinale a alternativa com a sequência, de cima para baixo, correta:

- (A) F – F – F.
- (B) V – F – F.
- (C) F – V – F.
- (D) V – F – V.

Questão 27

(Questão anulada)

No contexto do Estatuto dos Servidores Públicos Cíveis do Município de São Mateus, quais dos seguintes aspectos está corretamente relacionado aos direitos e deveres dos servidores públicos municipais?

- (A) As penalidades disciplinares se limitam a advertências, sem a possibilidade de demissão.
- (B) O servidor público não tem direito a licenças para capacitação, exceto em casos de afastamento por motivo de saúde.
- (C) O servidor público municipal adquire estabilidade após três anos de efetivo exercício e aprovação em avaliação de desempenho.
- (D) O servidor público pode utilizar-se de seu cargo para beneficiar terceiros, desde que autorizado pelo chefe imediato.

Questão 28

(Correta: D)

Os princípios básicos da Administração Pública orientam a atuação do Estado na gestão dos interesses da coletividade, garantindo que as ações sejam realizadas de maneira ética, eficiente e dentro dos limites legais. Com base nesses princípios, assinale a alternativa correta:

- (A) O princípio da impessoalidade permite que as ações da administração pública favoreçam interesses privados, desde que atendam também ao interesse público.
- (B) O princípio da moralidade exige apenas o cumprimento das leis, sem a necessidade de observância de padrões éticos e de conduta.
- (C) O princípio da publicidade permite que a administração pública mantenha atos secretos, desde que justificados pelo interesse do governo.
- (D) O princípio da legalidade impõe que a administração pública só pode agir conforme previsto em lei, ao contrário dos particulares, que podem fazer tudo o que a lei não proíbe.

Questão 29

(Correta: D)

No contexto de da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), qual das alternativas abaixo representa a definição adequada de dados pessoais sensíveis?

- (A) Dados pessoais sensíveis são informações sobre saúde e religião, mas que não incluem dados de origem racial ou opiniões políticas.
- (B) Dados pessoais sensíveis são informações de qualquer natureza sobre uma pessoa, como nome, endereço e número de telefone, desde que usados para marketing.
- (C) Dados pessoais sensíveis são informações armazenadas exclusivamente em meios digitais e que não podem ser compartilhadas com terceiros.
- (D) Dados pessoais sensíveis são informações que podem revelar a origem racial, opiniões políticas, convicções religiosas, ou dados relacionados à saúde e vida sexual de uma pessoa.

Questão 30

(Correta: D)

Sobre os atos administrativos, que são manifestações unilaterais da administração pública com o objetivo de gerar efeitos jurídicos, avalie as alternativas abaixo e assinale a correta.

- (A) A cassação de um ato administrativo se dá por conveniência administrativa, sem a necessidade de desrespeito a condições legais.
- (B) A revogação de um ato administrativo pode ser feita em razão de sua ilegalidade e tem efeito retroativo (ex tunc).
- (C) A convalidação de um ato administrativo corrige apenas os atos que apresentam vícios insanáveis, permitindo sua continuidade com validade.
- (D) A anulação de um ato administrativo ocorre quando ele é ilegal, sendo possível que tanto a administração quanto o Judiciário realizem a anulação.

Questão 31

(Correta: A)

Os conceitos e princípios básicos da Administração Pública estão fundamentados no artigo 37 da Constituição Federal, que estabelece diretrizes fundamentais para o funcionamento da administração. Os princípios de Legalidade, Impessoalidade, Moralidade, Publicidade e Eficiência são os pilares da gestão pública no Brasil, assegurando que os recursos públicos sejam usados de forma transparente, ética e eficiente, visando o bem-estar da coletividade. Assim, avalie as proposições:

I.O princípio da legalidade na Administração Pública assegura que todos os atos realizados pelos servidores públicos devem estar previstos em lei.

II.O princípio da impessoalidade garante que a Administração Pública deve sempre favorecer os interesses privados sobre o coletivo, buscando o benefício pessoal dos gestores públicos.

III.O princípio da publicidade garante que os atos administrativos devem ser de conhecimento público, exceto em casos em que o sigilo seja necessário para garantir a segurança ou privacidade.

Assinale a alternativa correta:

- (A) As proposições I e III estão corretas.
- (B) Apenas a proposição II está correta.
- (C) Apenas as proposições II e III estão corretas.
- (D) Apenas a proposição III está correta.

Questão 32

(Correta: D)

A Lei nº 12.527/2011, conhecida como Lei de Acesso à Informação (LAI), regula o acesso de cidadãos a dados e informações públicas, promovendo a transparência e o controle social sobre a administração pública. Considerando os princípios e as normas estabelecidos pela LAI, qual das alternativas abaixo descreve corretamente um aspecto da lei?

- (A) A LAI permite que os órgãos públicos demorem até 90 dias para responder a solicitações de informações, sem prorrogação.
- (B) A LAI proíbe a divulgação proativa de informações, sendo necessário que os cidadãos solicitem os dados diretamente para ter acesso.
- (C) A LAI só se aplica à administração pública direta da União, não alcançando estados, municípios ou empresas públicas.
- (D) A LAI garante o direito de acesso a informações públicas a todos os cidadãos, salvo exceções previstas em lei, como informações relacionadas à segurança nacional e investigações policiais sigilosas.

Questão 33

(Correta: A)

A Lei Federal nº 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, estabelece princípios e normas que devem ser seguidos em todos os procedimentos administrativos. A lei visa garantir a transparência, eficiência e justiça nos processos administrativos. Qual das alternativas abaixo descreve corretamente um princípio ou aspecto fundamental do processo administrativo conforme a Lei nº 9.784/1999?

- (A) O princípio da publicidade garante que todos os atos administrativos sejam transparentes e acessíveis ao público, salvo os casos de sigilo previstos em lei.
- (B) O princípio da moralidade estabelece que a administração pública deve garantir total isenção de qualquer publicidade ou transparência em seus processos.
- (C) A Lei nº 9.784/1999 permite que o processo administrativo seja conduzido sem a necessidade de uma decisão motivada, quando a autoridade competente considerar irrelevante.
- (D) A administração pública pode suspender indefinidamente o andamento de um processo administrativo sem qualquer justificativa, de acordo com a lei.

Questão 34

(Correta: C)

Dado o contexto de Organização Administrativa do Estado, associe as colunas relacionando tipos de entidades da administração pública com suas respectivas características na coluna 2:

Coluna 1:

- A. Autarquia.
- B. Empresa Pública.
- C. Sociedade de Economia Mista.

Coluna 2:

- ☐ Entidade com capital misto, sendo o controle acionário do Estado e participação de investidores privados.
- ☐ Entidade administrativa com personalidade jurídica própria, criada por lei para desempenhar atividades típicas do Estado.
- ☐ Entidade cujo capital é 100% público, criada para prestar serviços ou explorar atividade econômica.

Assinale a alternativa cuja a sequência da associação, de cima para baixo, está correta:

- (A) C, B, A.
- (B) B, A, C.
- (C) C, A, B.
- (D) A, C, B.

Questão 35

(Correta: A)

O Regimento Interno da Câmara Municipal de São Mateus/ES é um documento que organiza e regula as atividades legislativas, administrativas e de fiscalização da Câmara. Ele estabelece as normas para o funcionamento das sessões, a conduta dos vereadores e o processo de tramitação de projetos de lei e outras proposições. Sobre o assunto, julgue as seguintes afirmações como verdadeiras (V) ou falsas (F):

☐ O Regimento Interno da Câmara Municipal de São Mateus regula a criação e o funcionamento das comissões permanentes e temporárias, responsáveis por analisar projetos e fiscalizar o Executivo.

☐ O Regimento permite que as sessões ordinárias sejam realizadas sem a necessidade de quórum mínimo de vereadores presentes.

☐ O processo legislativo dentro da Câmara é definido pelo Regimento, que determina as etapas que uma proposição deve seguir até sua aprovação.

Assinale a alternativa cuja respectiva ordem de julgamento está correta:

- (A) V – F – V.
- (B) V – F – F.
- (C) V – V – V.
- (D) F – F – F.

Questão 36

(Correta: C)

A Constituição Federal de 1988 é a base jurídica e política do Brasil, estabelecendo os princípios fundamentais, direitos e garantias dos cidadãos, e a organização do Estado. Esses pilares asseguram a soberania do país, os direitos individuais e coletivos dos brasileiros, e a estrutura de funcionamento da União, Estados, Municípios e Distrito Federal. A Constituição também define o relacionamento entre os entes federativos e suas respectivas competências. Sobre o assunto, julgue as seguintes afirmações como verdadeiras (V) ou falsas (F):

☐ A Constituição Federal de 1988 consagra a dignidade da pessoa humana como um dos fundamentos da República Federativa do Brasil.

☐ Os direitos sociais, como a saúde, educação e previdência social, não estão assegurados pela Constituição de 1988.

☐ O Distrito Federal acumula as competências legislativas e administrativas dos Estados e Municípios.

Assinale a alternativa cuja respectiva ordem de julgamento está correta:

- (A) V – V – V.
- (B) F – F – F.
- (C) V – F – V.

(D) V – F – F.

Questão 37

(Correta: B)

A Lei Federal nº 8.429/1992 trata dos atos de improbidade administrativa e das sanções aplicáveis aos agentes públicos que desrespeitam os princípios da administração pública. Essa legislação é fundamental para proteger o patrimônio público e garantir a moralidade nas atividades governamentais. Associe as colunas relacionando os tipos de improbidade administrativa apresentados na coluna 1, às suas respectivas características apresentadas na coluna 2:

Coluna 1:

A.Enriquecimento ilícito.

B.Prejuízo ao erário.

C.Atentado contra os princípios da administração pública

Coluna 2:

() Quando o agente público utiliza o cargo para obter vantagens patrimoniais indevidas.

() Quando há ações ou omissões que causam danos financeiro ao patrimônio público.

() Quando o agente público desrespeita princípios como legalidade e moralidade, sem necessariamente causar prejuízo financeiro ou enriquecimento.

Assinale a alternativa cuja a sequência da associação, de cima para baixo, está correta:

(A) C, B, A.

(B) A, B, C.

(C) A, C, B.

(D) B, A, C.

Questão 38

(Correta: D)

No contexto de Constituição Federal de 1988, qual das alternativas abaixo representa a definição adequada de Direitos e Garantias Fundamentais?

(A) Os Direitos e Garantias Fundamentais abrangem principalmente os direitos individuais, sem incluir garantias sociais como saúde e educação.

(B) Os Direitos e Garantias Fundamentais referem-se apenas aos direitos políticos e ao direito de voto, limitando-se à participação política dos cidadãos.

(C) Os Direitos e Garantias Fundamentais são aqueles que podem ser livremente alterados pelo Poder Executivo, sem necessidade de aprovação pelo Legislativo.

(D) Os Direitos e Garantias Fundamentais são aqueles que asseguram a liberdade, igualdade, segurança e proteção dos cidadãos, garantindo que o Estado respeite e promova esses direitos.

Questão 39

(Correta: C)

A Organização Administrativa do Estado no Brasil é dividida em Administração Direta e Administração Indireta. Essas estruturas visam assegurar a execução eficiente das funções públicas e atender às necessidades da população. Cada uma delas possui características distintas quanto à sua criação, autonomia e atuação. Assinale a alternativa correta sobre a organização administrativa do Estado no Brasil:

(A) A Administração Direta é composta por autarquias e fundações públicas, que possuem autonomia e personalidade jurídica própria.

(B) As sociedades de economia mista fazem parte da Administração Direta, sendo vinculadas diretamente à União, estados e municípios.

(C) A Administração Indireta é composta por entidades como autarquias, empresas públicas e sociedades de economia mista, todas com personalidade jurídica própria.

(D) A desconcentração refere-se à criação de entidades autônomas para realizar funções específicas do Estado, como autarquias e fundações.

Questão 40

(Correta: A)

A Lei Orgânica do Município de São Mateus/ES estabelece as diretrizes de organização política e administrativa do município, regulamentando a atuação dos poderes Executivo e Legislativo, além de prever a participação popular e a autonomia em questões locais. Assim, avalie as proposições:

I.O município de São Mateus possui autonomia para organizar seus serviços públicos e legislar sobre assuntos de interesse local.

II.A Lei Orgânica não permite que o município arrecade impostos diretamente, sendo dependente de transferências estaduais.

III.A participação da população em conselhos e audiências públicas é garantida pela Lei Orgânica como forma de controle social.

Assinale a alternativa correta:

(A) As proposições I e III estão corretas.

(B) Apenas a proposição III está correta.

(C) Apenas as proposições II e III estão corretas.

(D) Apenas a proposição II está correta.

Conhecimentos Específicos

Questão 41

(Correta: A)

Qual das funções administrativas envolve a definição de objetivos e a escolha dos caminhos para alcançá-los?

- (A) Planejamento.
- (B) Organização.
- (C) Controle.
- (D) Direção.

Questão 42

(Correta: C)

Qual das alternativas abaixo representa uma vantagem de uma administração eficiente de materiais e logística?

- (A) Aumento da rotatividade de colaboradores.
- (B) Redução do número de fornecedores de matérias-primas.
- (C) Redução de custos e desperdícios de insumos.
- (D) Atrasos no transporte de produtos.

Questão 43

(Correta: D)

Qual é a principal diferença entre o setor de Recursos Humanos (RH) e o Departamento Pessoal?

- (A) O RH foca em rotinas burocráticas, enquanto o Departamento Pessoal se concentra no desenvolvimento de colaboradores.
- (B) O Departamento Pessoal lida com tarefas estratégicas, enquanto o RH cuida da folha de pagamento e férias.
- (C) O RH cuida de questões legais, enquanto o Departamento Pessoal se concentra na motivação dos colaboradores.
- (D) O Departamento Pessoal cuida das rotinas administrativas, enquanto o RH é mais estratégico e foca no desenvolvimento de pessoas.

Questão 44

(Correta: B)

Qual função administrativa está relacionada à verificação da execução correta das outras funções e à tomada de ações corretivas, se necessário?

- (A) Direção.
- (B) Controle.
- (C) Organização.
- (D) Planejamento.

Questão 45

(Correta: A)

Qual é o principal objetivo da gestão da qualidade dentro de uma organização?

- (A) Estabelecer uma cultura de qualidade que abrange toda a organização e seus processos.
- (B) Melhorar a qualidade dos produtos apenas durante as inspeções finais.
- (C) Reduzir os custos de produção para aumentar a lucratividade.
- (D) Aumentar a produção de bens e serviços em grande escala.

Questão 46

(Correta: D)

Qual das opções a seguir exemplifica corretamente o uso de um estoque de antecipação/sazonal?

- (A) Abastecer o depósito com itens extras para enfrentar situações atípicas, como greves ou altas nos preços.
- (B) Reduzir o estoque para economizar custos em períodos de baixa demanda.
- (C) Manter um estoque mínimo de peças para evitar interrupções na produção.
- (D) Comprar produtos em maior quantidade devido ao aumento de demanda em datas comemorativas, como o Natal e Dia das Mães.

Questão 47

(Correta: C)

Quais são os quatro componentes principais da gestão da qualidade, que quando implementados juntos, são conhecidos como Gerenciamento Total da Qualidade (SGQ)?

- (A) Treinamento de colaboradores, marketing, planejamento estratégico, atendimento ao cliente.
- (B) Supervisão de processos, controle de custos, eficiência operacional, atendimento ao cliente.
- (C) Planejamento da qualidade, garantia da qualidade, controle da qualidade, melhoria da qualidade.
- (D) Garantia de qualidade, gestão financeira, controle de recursos, melhorias operacionais.

Questão 48

(Correta: B)

Qual é a etapa do protocolo responsável por transformar documentos em processos, organizando-os em pastas, carimbando, assinando e numerando-os?

- (A) Expedição.
- (B) Autuação.
- (C) Registro.
- (D) Classificação.

Questão 49

(Correta: C)

Qual das opções abaixo melhor descreve o objetivo principal da gestão de pessoas em uma empresa?

- (A) Monitorar o desempenho financeiro da empresa.
- (B) Gerir processos administrativos, como folha de pagamento e controle de férias.
- (C) Criar um ambiente de trabalho saudável, motivador e que promova o desenvolvimento dos colaboradores.
- (D) Executar funções operacionais e burocráticas relacionadas aos colaboradores.

Questão 50

(Correta: B)

Qual é o principal objetivo da administração de materiais dentro de uma empresa?

- (A) Controlar a folha de pagamento e benefícios dos colaboradores.
- (B) Assegurar o fornecimento dos materiais necessários e gerenciar seu uso de forma eficiente.
- (C) Reduzir os custos operacionais por meio da terceirização.
- (D) Implementar novos processos de marketing e publicidade