



Concurso Público para Provimento de Cargos de Analista de Processos Organizacionais Especialidade Administração

Nome do Candidato _____
Caderno de Prova 'A01', Tipo 004Nº de Inscrição
MODELONº do Caderno
TIPO-004Nº do Documento
000000000000000000

ASSINATURA DO CANDIDATO _____

PROVA**Conhecimentos Gerais
Conhecimentos Específicos
Discursiva-Redação**

INSTRUÇÕES

Quando autorizado pelo fiscal de sala, transcreva a frase abaixo, com sua caligrafia usual, no espaço apropriado na Folha de Respostas.

Ler um livro é abrir portas para possibilidades de aprendizados e virtudes.

- Verifique se este caderno corresponde à sua opção de cargo, se contém 60 questões numeradas de 1 a 60 e se contém a proposta e o espaço para o rascunho da Prova Discursiva-Redação.
Caso contrário, solicite imediatamente ao fiscal da sala a substituição do caderno.
Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Leia cuidadosamente cada uma das questões e escolha a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

VOCÊ DEVE

- Procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D,E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: A ● C D E
- Ler o que se pede na Prova Discursiva-Redação e utilizar, se necessário, o espaço para rascunho.

ATENÇÃO

- Marque as respostas com caneta esferográfica de material transparente e tinta preta ou azul. Não será permitida a utilização de lápis, lapiseira, marca-texto, régua ou borracha durante a realização da prova.
- Marque apenas uma letra para cada questão. Será anulada a questão em que mais de uma letra estiver assinalada.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida nenhuma espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, nem a utilização de livros, anotações, códigos, manuais, notas ou impressos, máquina calculadora ou similar.
- Em hipótese alguma o rascunho da Prova Discursiva-Redação será corrigido.
- Você deverá transcrever a sua Prova Discursiva-Redação a tinta, na folha apropriada.
- A duração da prova é de 4 horas, para responder a todas as questões objetivas, preencher a Folha de Respostas e fazer a Prova Discursiva-Redação (rascunho e transcrição) na folha correspondente.
- Ao terminar a prova, chame o fiscal e devolva todo o material recebido para conferência.
- É proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.

**CONHECIMENTOS GERAIS****Língua Portuguesa**

Atenção: Para responder às questões de números 1 a 5, baseie-se no texto abaixo.

Realidade e consciência

A questão da **consciência** está profundamente relacionada com a noção de **realidade**. Mesmo que outros animais tenham algum nível de consciência e interajam ativamente com a realidade física, somos aparentemente a única espécie terrestre que tem autoconsciência e uma capacidade cognitiva suficientemente complexa para contemplar a natureza da consciência, mesmo se continuamos sem entendê-la. Em outras palavras, somos a única espécie capaz de refletir sobre a própria existência.

Existimos em um mundo que acreditamos ser real. Por "real" quero dizer um mundo que não é fabricação das nossas mentes, que tem uma existência que independe da nossa percepção. Essa crença vem da integração de estímulos oriundos "lá fora", no mundo externo, levados ao mundo interior e lá interpretados, o mundo da nossa consciência. Com isso, vou contra a posição do idealista radical que acredita que apenas a mente existe e que a realidade "lá fora" é uma ilusão (doutrina chamada de solipsismo). A realidade "lá fora" existe, mesmo que sua natureza dependa de como a percebamos "aqui dentro".

A dor que sentimos ao chutar uma pedra (a pedra está no caminho mesmo que a experiência da dor seja única para cada indivíduo) ou os bilhões de anos de história cósmica sem a existência de mentes (a inteligência, nossa ou qualquer outra, demora um tempo para evoluir) são, para mim, evidências suficientes de que o mundo existe independentemente da nossa presença.

Não há dúvida de que podem existir diferenças em como percebemos o mundo lá fora; alucinações são um excelente exemplo de como a nossa percepção da realidade pode ser distorcida. Mas parece claro que existe **algo**, uma realidade em que funcionamos, e que nossos cérebros percebem em parte através dos nossos órgãos sensoriais, nossas antenas para a realidade.

(Adaptado de: GLEISER, Marcelo. **A ilha do conhecimento**. Rio de Janeiro: Record, 1923, p. 315-316)

1. Considerando-se o contexto, traduz-se adequadamente o sentido de um segmento do texto em:
 - (A) *nossa percepção da realidade pode ser distorcida* (4º parágrafo) = nosso intuito de representação pode avariar-nos
 - (B) *em parte através dos nossos órgãos sensoriais* (4º parágrafo) = parcialmente por conta dos atributos orgânicos
 - (C) *profundamente relacionada com a noção* (1º parágrafo) = supostamente articulada à ideia
 - (D) *capacidade cognitiva suficientemente complexa para* (1º parágrafo) = faculdade mental sofisticada o bastante para
 - (E) *integração de estímulos oriundos "lá fora"* (2º parágrafo) = recomposição de energias dispersas no exterior
2. Ao considerar a relação entre consciência e realidade, o autor do texto acredita que
 - (A) o que consideramos como "o real" não é um produto da nossa percepção, já que independe da ação da nossa consciência.
 - (B) o vínculo entre elas é um fenômeno natural, imposto pela carência que tem a realidade de uma consciência que a determine.
 - (C) ambas desfrutam de relativa autonomia, razão pela qual são pouco significativas as ações de uma sobre a outra.
 - (D) o que constitui "o real" não chega a ser mais do que uma projeção cognitiva de quem assim decide nomeá-lo.
 - (E) ambas são propriedades de um saber humano que se aplica ao que lhe é exterior para depois projetar-se como uma interioridade.
3. Constituem respectivamente uma **causa** e sua **consequência** estes dois segmentos:
 - (A) *a pedra está no caminho // bilhões de anos de história cósmica* (3º parágrafo)
 - (B) *alucinações são um excelente exemplo // uma realidade em que funcionamos* (4º parágrafo)
 - (C) *outros animais tenham algum nível de consciência // mesmo se continuamos sem entendê-la* (1º parágrafo)
 - (D) *integração de estímulos oriundos "lá fora" // posição do idealista radical* (2º parágrafo)
 - (E) *A dor que sentimos ao chutar uma pedra // evidências suficientes de que o mundo existe* (3º parágrafo)



4. Está adequado o emprego dos elementos sublinhados na seguinte frase:
- (A) A tese contra a qual refuta o autor do texto é defendida pelos idealistas que lhe sustentam com firmeza.
 - (B) A supremacia da consciência, de que tantos defendem com convicção, não resiste numa apuração objetiva.
 - (C) Somos a única espécie aonde a consciência pode se exercer sob si mesma.
 - (D) O mundo onde vivemos tem uma realidade cujas propriedades básicas não dependem de nossa determinação.
 - (E) A realidade em que se supõe como criação nossa tem atributos aos quais não interferimos.
-
5. As normas de concordância verbal estão plenamente observadas na frase:
- (A) Não resultam das alucinações que nos assaltam senão a evidência das diferentes percepções que se aloja na consciência humana.
 - (B) Provém das nossas antenas para a realidade as sensações de que cabem aos nossos cérebros criar a realidade em que vivemos.
 - (C) Das espécies animais, somos a única que detém a capacidade de aplicar a consciência sobre as propriedades de que se vale essa mesma consciência.
 - (D) São próprios dos convictos idealistas radicais acreditarem que tudo o que consideram real advém do poder da consciência humana.
 - (E) Ainda que não houvessem as dores que sentimos nos impactos físicos, a muitas outras evidências deviam render-se a tese dos idealistas.
-

Atenção: Para responder às questões de números 6 a 8, baseie-se no texto abaixo.

Virando esquinas

Como não há linha reta contínua na vida, virar esquinas é obrigatório. A cada momento, uma decisão a tomar: para este lado ou para o outro? E numa encruzilhada de múltiplas vias tudo se complica ainda mais: virar pra onde?

Uma vez tomada a decisão, logo surge outra esquina, a necessidade de uma nova decisão. E assim vamos costurando nosso caminho, de esquina em esquina, por vezes escolhendo, outras vezes sendo tocados pela rajada de um vento súbito, ou por empurrão de gente, ou um grito de urgência, um imprevisto maroto, um tropeção na pedra.

Mas sabe o que faz falta, mesmo, nessa trajetória de tantos cotovelos e torções? É poder voltar pelo caminho e escolher esquinas descartadas. Dar-se uma nova chance. Revisar escolhas feitas.

Ah, refazer o roteiro já cumprido, nem que fosse apenas para saber o que poderia haver nas direções não tomadas. Mas quem determinou nossos roteiros implacáveis parece querer nos consolar, quando abre espaço nas ruas dos nossos sonhos mais imaginosos. Nesses sonhos, revisitamos cada esquina virada pra saber o que havia na contramão dela, estamos prontos para uma nova aventura, e aí acordamos, dando fim ao consolo.

(Tércio de Mendonça, a editar)

6. Há uma **oposição** de sentido entre estes dois segmentos textuais:
- (A) *refazer o roteiro já cumprido* // *nossos roteiros implacáveis* (4º parágrafo)
 - (B) *revisitamos cada esquina* // *estamos prontos para uma nova aventura* (4º parágrafo)
 - (C) *não há linha reta contínua na vida* // *virar esquinas é obrigatório* (1º parágrafo)
 - (D) *logo surge outra esquina* // *a necessidade de uma nova decisão* (2º parágrafo)
 - (E) *É poder voltar pelo caminho* // *Dar-se uma nova chance* (3º parágrafo)
-
7. Valendo-se, em linguagem figurada, da imagem das "esquinas da vida", o autor do texto representa uma ideia básica, que conceitualmente deve ser assim traduzida:
- (A) A reorientação das escolhas feitas só é possível quando provocada por uma grande necessidade nossa.
 - (B) As escolhas que fazemos em nossa vida ocorrem dentro de um processo objetivamente irreversível.
 - (C) É bom constatar que as decisões já tomadas por nós podem ser revertidas a qualquer tempo.
 - (D) Não lamentemos as opções abertas em nossa vida, pois as escolhas dependem apenas de nossa decisão.
 - (E) Tal como nos sonhos, o que escolhemos em nossa vida é resultado do poder de nossa imaginação.



8. Atente para estas três orações:

O autor se vale de linguagem figurada.

O centro de sua linguagem figurada são as "esquinas da vida".

As esquinas da vida são nossas escolhas compulsórias.

Essas orações integram-se com clareza, correção e coerência no seguinte período.

- (A) Em linguagem figurada, o autor se vale das "esquinas da vida" para aludir às nossas escolhas sem volta.
- (B) Para centralizar sua linguagem figurada, o autor se valeu compulsoriamente de "esquinas da vida".
- (C) "Esquinas da vida" é o centro da linguagem que o autor se vale para demonstrar sua compulsão pelas figuras.
- (D) As "esquinas da vida" do autor constituem o centro de uma escolha compulsória da linguagem figurada.
- (E) Nossas escolhas se centralizam, compulsoriamente, nas "esquinas da vida" figuradas pelo autor.

Raciocínio Lógico-Matemático

9. Dois irmãos possuem, ao todo, R\$ 54.000,00 em duas contas poupança. Um deles presenteou o outro com $\frac{1}{4}$ do que tem em sua conta e ambos ficaram com o mesmo valor. O valor do presente, em reais, foi de

- (A) 6.000,00.
- (B) 9.300,00.
- (C) 9.000,00.
- (D) 6.600,00.
- (E) 7.000,00.

10. A produção de bombons de uma fábrica é armazenada em caixas que são numeradas com 5 algarismos. O primeiro algarismo indica o sabor e os quatro algarismos seguintes indicam o dia e mês em que foram produzidos. Sabendo-se que em abril essa fábrica produziu 10 caixas por dia de cada um dos 3 sabores, a quantidade de algarismos 3 utilizados para numerar as caixas em abril foi

- (A) 160.
- (B) 360.
- (C) 300.
- (D) 420.
- (E) 180.

11. Dona Júlia perguntou aos seus alunos Ana, Beto e Carlos qual era a idade dela. Ana respondeu 55, Beto disse 48 e Carlos falou 60. Dona Júlia os informou que eles erraram por 2, 3 e 10 anos, não necessariamente nessa ordem. A idade de Dona Júlia é

- (A) 50.
- (B) 58.
- (C) 57.
- (D) 51.
- (E) 52.

12. Considere cinco números distintos. Sabe-se que a média aritmética dos três maiores é 10, a média aritmética dos três menores é 6. Se a mediana desses cinco números é 7, então a média aritmética dos cinco números é

- (A) 8,2.
- (B) 7,5.
- (C) 8,4.
- (D) 7,8.
- (E) 8,0.

**Noções de Gás Natural e Biometano**

13. Segundo a Resolução ANP nº 886/2022, o produtor de biometano deverá manter as evidências de que implementou as recomendações da análise de risco para fins de fiscalização da Agência Nacional do Petróleo (ANP) e dos órgãos ambientais competentes,
- (A) referentes aos 2 últimos anos de funcionamento da unidade produtora.
 - (B) pelo período de 2 anos, mesmo que a unidade produtora não esteja em funcionamento.
 - (C) pelo prazo de 5 anos, da data que promoveu o efeito.
 - (D) durante todo o período de funcionamento da unidade produtora.
 - (E) durante os últimos 7 anos de funcionamento da unidade produtora.
-
14. Com base na Lei nº 14.134/2021, que dispõe sobre transporte, atividades de escoamento, tratamento, processamento, estocagem subterrânea, acondicionamento, liquefação, gaseificação e comercialização do gás natural, entre outros, no que concerne aos sistemas de transporte de Gás Natural,
- (A) o plano coordenado de desenvolvimento do sistema de transporte terá como objetivo o atendimento da demanda por transporte de gás natural no sistema de transporte, a diversificação das fontes de gás natural e a segurança de suprimento pelo prazo de 15 anos, conforme regulação da Agência Nacional do Petróleo (ANP).
 - (B) o cômputo da receita máxima permitida de transporte e o cálculo das tarifas de transporte devem considerar a sinalização dos determinantes de custos associados à diversidade e a modernização da matriz energética e ao sistema de transporte, além de incluir critérios de eficiência e rastreabilidade, de acordo com a regulação estabelecida pela Agência Nacional do Petróleo (ANP).
 - (C) os serviços de transporte de gás natural serão oferecidos no regime de contratação de capacidade por entrada e saída, sendo que a entrada e a saída de gás natural deverão ser contratadas de forma integrada e conjunta uma da outra.
 - (D) as tarifas nos sistemas de transporte de gás natural devem ser estruturadas pela Agência Nacional de Petróleo (ANP) e estabelecidas pelos transportadores, observados os mecanismos de repasse de receita entre eles, consoante regulação da Agência Nacional do Petróleo (ANP) e do Ministério de Minas e Energia.
 - (E) para fins de balanceamento das áreas de mercado de capacidade, os transportadores poderão contratar serviços de armazenamento, acesso a terminais de Gás Natural Liquefeito (GNL) ou outros serviços eventualmente necessários para essa finalidade, nos termos da regulação da Agência Nacional do Petróleo (ANP).
-
15. Considerando o processo de cogeração de energia, a tecnologia que utiliza um fluido de trabalho orgânico em vez de água, e que é amplamente utilizada em usinas de energia convencionais, onde o uso de um fluido orgânico permite a geração de eletricidade a partir de fontes de calor de baixa temperatura, além de poder ser utilizada em uma variedade de setores industriais, incluindo indústria química, alimentos e bebidas, siderurgia e centrais de tratamento de resíduos, denomina-se
- (A) ciclo Rankine Orgânico.
 - (B) motor a combustão interna.
 - (C) ciclo a vapor.
 - (D) ciclo combinado.
 - (E) células a combustível.

Noções de Legislação

16. A Lei Estadual nº 12.949/2014 instituiu, a partir de sua entrada em vigor, mecanismo de controle do patrimônio público do Estado da Bahia, estabelecendo provisões de encargos trabalhistas a serem pagos às empresas contratadas para prestar serviços de forma contínua, no âmbito dos Poderes Públicos do Estado da Bahia. E para cumprimento do que estabelece a norma legal em foco,
- (A) os órgãos contratantes deverão firmar acordo de cooperação com banco público oficial ou privado, determinando os termos para abertura da conta corrente vinculada, bloqueada para movimentação, na forma do regulamento.
 - (B) a assinatura do contrato de prestação de serviços entre o órgão ou entidade contratante e a empresa vencedora do certame, dar-se-á após a abertura da conta vinculada, bloqueada para movimentação, pela empresa contratada, com assinatura de autorização para que o órgão ou a entidade contratante tenha acesso aos saldos, extratos e ao termo de vinculação da movimentação dos valores depositados à prévia autorização do Poder Público.
 - (C) deverá ser retido mensalmente do valor faturado pelas empresas contratadas para prestação de serviços terceirizados o percentual equivalente às provisões de encargos trabalhistas relativas a férias, abono de férias, décimo terceiro salário e multa do FGTS por dispensa sem justa causa, bem como a incidência dos encargos previdenciários, sociais e FGTS sobre férias, abono de férias e décimo terceiro salário que será depositado exclusivamente em banco público oficial.
 - (D) nos casos de determinação judicial para bloqueio de valores a crédito da empresa, o saldo da conta vinculada, bloqueada para movimentação, eventualmente utilizado será recomposto em até 30 dias após o término do contrato.
 - (E) o edital de licitação e o contrato de serviços terceirizados deverão prever a obrigação de que a empresa contratada adote as providências para abertura da conta vinculada, bloqueada para movimentação, ficando o Poder Público responsável pelas respectivas taxas bancárias, sendo o órgão ou entidade contratante responsável pela autorização para movimentar a conta corrente vinculada, na forma do regulamento.



17. Na esteira do Regulamento de Licitações e Contratos da Bahiagás, especificamente quanto às contratações:
- (A) está impedida de ser contratada pela Bahiagás a empresa cujo acionista, pessoa física, detentor de mais de 5% de participação, integrava os quadros da Bahiagás há menos de 12 meses.
 - (B) é vedado estabelecer, na contratação de obras e serviços de qualquer natureza, remuneração variável, vinculada ao desempenho da contratada.
 - (C) a Bahiagás não poderá, em nenhuma hipótese, contratar mais de uma empresa ou instituição para executar o serviço de mesma natureza.
 - (D) no que tange às *Startups*, a Bahiagás poderá contratar pessoas físicas ou jurídicas, isoladamente ou em consórcio, para o teste de soluções inovadoras por elas desenvolvidas ou a ser desenvolvidas, com ou sem risco tecnológico, por meio de licitação na modalidade especial nos termos do Regulamento.
 - (E) está impedida de ser contratada pela Bahiagás a empresa cujo administrador ou sócio detentor de 2% do capital social seja diretor ou empregado da Bahiagás.

Noções de Informática

18. Usando uma planilha Google em condições ideais no computador, um usuário digitou, em uma célula qualquer, a função `=CONCAT("Carlos"; " Viana"; "Souza")`. Ao concluir o comando e teclar <Enter> o resultado obtido foi
- (A) um erro.
 - (B) CarlosViana Souza.
 - (C) Carlos VianaSouza.
 - (D) Carlos Viana Souza.
 - (E) CarlosVianaSouza.
19. Considere que os itens entre < > são parâmetros do comando. No *prompt* de comando do Windows 10 utilizado em condições ideais no modo administrador, um usuário digitou os comandos `PING <IP>` e `CD <nome-diretório>` respectivamente para
- (A) exibir as configurações de rede – criar um diretório.
 - (B) analisar um arquivo conectado – exibir dados de um diretório.
 - (C) rastrear a rota de um pacote de rede – apagar um diretório vazio.
 - (D) configurar a rede – criar um diretório.
 - (E) verificar se um *host* está *online* – entrar em um diretório.
20. Considere as seguintes características dos códigos maliciosos (*malwares*) I e II:
- I. Propaga-se automaticamente pelas redes, explorando vulnerabilidades nos sistemas e aplicativos instalados e enviando cópias de si mesmo de dispositivo para dispositivo. É responsável por consumir muitos recursos, devido à grande quantidade de cópias de si mesmo que costuma propagar e, como consequência, pode afetar o desempenho de redes e a utilização de dispositivos.
 - II. Usa técnicas de engenharia social para assustar e enganar o usuário, fazendo-o acreditar na existência de um problema de segurança em seu dispositivo e oferecendo uma solução para corrigi-lo, mas que, na verdade, poderá comprometê-lo. Exemplos são janelas de *pop-up* que informam que o dispositivo está infectado e, para desinfetá-lo, é preciso instalar um (falso) antivírus, que é, na verdade, um código malicioso.

Os itens I e II referem-se, correta e respectivamente, a

- (A) *rootkit* e *scareware*.
- (B) *worm* e *bot*.
- (C) *worm* e *scareware*.
- (D) *botnet* e *worm*.
- (E) *scareware* e *phishing*.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Com base no Modelo VRIO, uma organização criou uma vantagem competitiva desenvolvendo seus recursos e suas capacidades com baixo custo, devido suas condições históricas únicas que são explicadas como sendo questões relacionadas
- (A) à organização.
 (B) à versatilidade.
 (C) ao valor.
 (D) à imitabilidade.
 (E) à raridade.
22. No final do século XX, com o uso intensivo de tecnologia de informação, gestão participativa e conhecimento, surgiram os modelos organizacionais caracterizados como "pós-modernos". Nesse contexto, houve a substituição da hierarquia gerencial por grupos autogeridos, conhecida como tendência
- (A) plutocracia.
 (B) policracia.
 (C) burocracia.
 (D) holocracia.
 (E) autocracia.
23. O quadro abaixo apresenta as metáforas organizacionais, preconizadas por Gareth Morgan, e suas definições elementares:

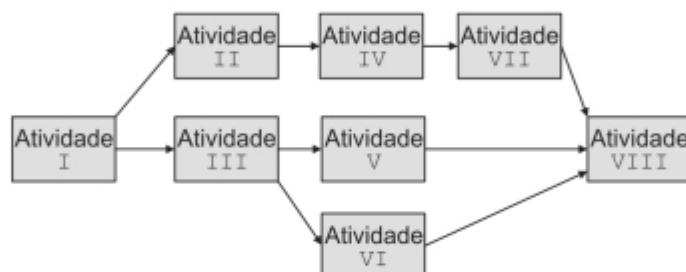
Metáforas	Definições Elementares
I. Máquinas	W. Sistemas abertos com complexas necessidades de satisfação dos empregados.
II. Organismos	X. Sistemas coletivos aos quais os empregados pertencem, ao invés de serem locais de trabalho individualizados.
III. Cérebros	Y. Sistemas burocráticos, eficientes e previsíveis.
IV. Culturas	Z. Sistemas de processamento de informações e tomadas de decisões.

A correlação correta entre as Metáforas e as Definições Elementares encontra-se em

- (A) I-Z - II-Y - III-W - IV-X.
 (B) I-Z - II-X - III-Y - IV-W.
 (C) I-W - II-Y - III-X - IV-Z.
 (D) I-X - II-Z - III-W - IV-Y.
 (E) I-Y - II-W - III-Z - IV-X.
24. São considerados *stakeholders* do Mercado de Produtos os
- (A) gestores.
 (B) acionistas.
 (C) sindicatos.
 (D) bancos.
 (E) funcionários.
25. Dentre as dez Escolas do Pensamento Estratégico apontadas por Mintzberg, a que tem sua formulação de estratégia como um processo analítico é a Escola
- (A) de Configuração.
 (B) do Posicionamento.
 (C) Cognitiva.
 (D) de Aprendizado.
 (E) Ambiental.
26. Como conduta para o crescimento de suas operações, a Companhia de Gás de um Estado continua com seu Planejamento Estratégico e investe na ampliação da rede de distribuição para diversas cidades do interior. Sendo assim, mais consumidores e usuários finais passam a ter acesso aos benefícios desse energético. Essas operações de distribuição de gás fazem parte da cadeia de valor gasífera qualificada como
- (A) *downstream*.
 (B) *pipestream*.
 (C) *mainstream*.
 (D) *midstream*.
 (E) *upstream*.



27. As doações voluntárias, por parte da empresa, de recursos financeiros, humanos, técnicos e gerenciais são condutas estratégicas importantes da sua agenda social. As ações empresariais, nesse âmbito, são orientadas a um ambiente mais colaborativo, em que deve prevalecer exclusivamente o bem comum. Esse contexto abrange as práticas de
- (A) Investimento Social Privado (ISP).
(B) Responsabilidade Social Empresarial (RSE).
(C) Governança Corporativa e Sustentabilidade (GCS).
(D) Responsabilidade Social Corporativa (RSC).
(E) Diversidade, Inclusão e Equidade (DIE).
28. O conceito de Desenvolvimento Organizacional (DO) possui a concepção de mudança aplicável em pessoas, grupos e organizações. Para esse modelo, "Descongelamento" implica que
- (A) os membros da organização passam pelo processo de identificação com os novos valores e atitudes inerentes à organização.
(B) o novo padrão de comportamento é incorporado por meio de mecanismos de suporte e de reforço, e passam a ser a prática atual dos membros da organização.
(C) novas ideias e práticas são incorporadas definitivamente ao comportamento dos membros da organização.
(D) novas ideias e práticas são enunciadas e passam a ser aprendidas e exercidas gradualmente pelos membros da organização.
(E) velhas ideias e práticas são dissolvidas, abandonadas e esquecidas pelos membros da organização.
29. A figura abaixo apresenta o desenho da rede do projeto de um armazém, para uma distribuidora de derivados de gás natural:



Com base nos conceitos aplicados para desenvolver redes de projetos em nó (AON), a Atividade Intercalada corresponde à de número:

- (A) VII.
(B) III.
(C) VIII.
(D) V.
(E) VI.
30. Por meio do Ciclo de Vida do Projeto, o gerente pode identificar as mudanças previsíveis no nível de foco e empenho ao longo de sua vida. Portanto, o maior esforço do trabalho do projeto, tanto físico quanto mental, ocorre no estágio de
- (A) definição.
(B) execução.
(C) avaliação.
(D) fechamento.
(E) planejamento.
31. Os gerentes de projetos devem procurar atividades decisivas que possam ser abreviadas (ou comprimidas), com o menor aumento no custo por unidade de tempo (custo de inclinação). Considere os dados da tabela a seguir.

	Atividade Alfa	Atividade Beta	Atividade Gama	Atividade Ômega	Atividade Delta
Custo de inclinação (Custo por unidade de tempo)					
Tempo normal da atividade	20.00	30.00	60.00	15.00	12.00
Tempo de compressão da atividade	10.00	20.00	35.00	5.00	10.00
Custo Normal da atividade	800.00	400.00	4.000.00	5.500.00	500.00
Custo de compressão da atividade	1.600.00	1.000.00	5.000.00	7.000.00	800.00

O menor custo de inclinação refere-se à atividade

- (A) Gama.
(B) Ômega.
(C) Delta.
(D) Beta.
(E) Alfa.



32. Dentre os indicadores de liquidez que têm por objetivo medir a capacidade de pagamento de uma organização, o mais utilizado para extrair da análise financeira de curto prazo a baixa liquidez dos estoques e das despesas antecipadas denomina-se índice de Liquidez
- (A) Imediata.
 - (B) Seca.
 - (C) Passiva.
 - (D) Corrente.
 - (E) Geral.
-
33. Sobre os princípios de Governança Climática nas organizações, preconizados pelo Fórum Econômico Mundial, considere que o conselho
- I. deve assegurar que os incentivos dos executivos estejam alinhados para promover o resultado da empresa no curto prazo, de modo a não prejudicar o valor das ações da empresa no mercado de capitais.
 - II. deve garantir que riscos relevantes, oportunidades e decisões estratégicas relacionadas ao clima sejam divulgados com consistência e transparência para todos os *stakeholders* – especialmente para os investidores.
 - III. deve se assegurar de que o clima integre, de maneira sistêmica, a fundamentação do planejamento estratégico de investimentos e de processos decisórios.
 - IV. tem, em última instância, o dever fiduciário de prestar contas para os acionistas pelos resultados da empresa, no que tange às externalidades negativas em oposição aos resultados econômicos da empresa.
- Está correto o que se afirma APENAS em
- (A) I e III.
 - (B) I, III e IV.
 - (C) I e II.
 - (D) II e III.
 - (E) II e IV.
-
34. Com base no IBGE, o IPCA acumulado nos últimos 12 meses foi de 4,5%. Para esse mesmo período, sabe-se que o rendimento acumulado do investimento em Letra de Crédito do Agronegócio (LCA) foi de 11,5%. Nesse contexto, a taxa real de juros, para esse período, do investimento foi, em %, de
- (A) 6,0.
 - (B) 5,6.
 - (C) 7,2.
 - (D) 7,0.
 - (E) 6,7.
-
35. Um trabalhador pretende comprar um bem cuja entrada é de R\$ 900,00, mais três parcelas mensais de R\$ 2.700,00 cada uma. Se o trabalhador puder aplicar seu dinheiro a uma taxa de 1% ao mês, o valor mínimo de que ele deverá dispor, no ato, para poder efetuar a compra será, em R\$, de:
- (A) 7.956,45.
 - (B) 8.500,00.
 - (C) 8.840,66.
 - (D) 9.000,00.
 - (E) 9.309,84.
-
36. Em 2023, uma empresa distribuidora de componentes para instalação de sistemas a gás encerrou o exercício com o total de vendas de R\$ 1.500.000,00 e R\$ 320.000,00 de contas a receber de clientes. Sendo assim, o prazo médio de recebimento contabilizado para o ano de 2023 foi, em dias, igual a
- (A) 64.
 - (B) 58.
 - (C) 78.
 - (D) 39.
 - (E) 46.
-
37. As decisões operacionais e financeiras de uma organização acerca do caixa levam em consideração tanto as atividades que o aumentam quanto as atividades que o diminuem. Uma atividade que aumenta o caixa é a
- (A) compra de uma propriedade e o consequente aumento do ativo não circulante.
 - (B) compra de máquinas que têm o potencial de aumentar a capacidade de produção.
 - (C) diminuição do passivo não circulante, ao pagar uma dívida de longo prazo superior a um ano.
 - (D) diminuição do ativo não circulante, por meio da venda de uma propriedade com prazo de pagamento inferior a um ano.
 - (E) diminuição do patrimônio líquido, ao recomprar algumas ações.



38. No modelo de Daft e Lengel, o canal mais rico em informação são as:
- (A) cartas e memorandos.
 - (B) conferências gravadas.
 - (C) conversas cara a cara.
 - (D) videoconferências.
 - (E) conversas telefônicas.
39. Os temas da Gestão Humana, nas organizações englobam tanto a abordagem introversiva quanto a extroversiva. Nesse contexto, uma das técnicas utilizadas na abordagem introversiva denomina-se
- (A) seleção e recrutamento de funcionários.
 - (B) obediência à legislação trabalhista.
 - (C) pesquisa de salários e benefícios.
 - (D) relação com os sindicatos.
 - (E) aprendizagem organizacional.
40. A Teoria Motivacional de Herzberg sugere que melhorar os salários dos funcionários é um fator de
- (A) enriquecimento do trabalho.
 - (B) não insatisfação.
 - (C) recompensa-desempenho.
 - (D) satisfação.
 - (E) autoestima.

41. Em uma determinada empresa, o último relatório da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) apresentou os seguintes dados:

Dados/Equipes	Equipe Lambda	Equipe Psi	Equipe Iota	Equipe Zeta	Equipe Tau
Número de acidentes com afastamento (mês)	7	4	3	5	6
Número total de trabalhadores contratados (mês)	19	8	6	12	16
Horas trabalhadas total – inclui horas extras (mês)	220	248	180	176	208

O menor Coeficiente de Frequência (CF) de acidentes no trabalho pertence à equipe

- (A) Lambda.
 - (B) Tau.
 - (C) Zeta.
 - (D) Psi.
 - (E) Iota.
42. Dentre os comportamentos de liderança e estilos, o que mais se alinha à Teoria X, de McGregor, é o líder
- (A) participativo.
 - (B) situacional.
 - (C) centrado em pessoas.
 - (D) centrado em tarefas.
 - (E) liberal.
43. O quadro abaixo apresenta cinco papéis básicos em uma equipe e suas definições elementares.

Papéis básicos	Definições elementares
I. Produtor	W. Estimula a busca de informações adicionais
II. Promotor	X. Defende as ideias depois de introduzidas
III. Conselheiro	Y. Luta em batalhas externas
IV. Mantenedor	Z. Mostra a direção e os caminhos às ações

A correlação correta entre os papéis e as definições encontra-se em

- (A) I-Z - II-Y - III-X - IV-W.
- (B) I-Z - II-X - III-W - IV-Y.
- (C) I-Y - II-Z - III-W - IV-X.
- (D) I-Y - II-W - III-X - IV-Z.
- (E) I-X - II-W - III-Z - IV-Y.



44. O modal de transporte que apresenta a menor taxa de variação absoluta, do tempo de entrega em relação ao tempo médio de entrega, denomina-se
- (A) aquaviário.
 - (B) aeroviário.
 - (C) dutoviário.
 - (D) ferroviário.
 - (E) rodoviário.
-
45. Se o objetivo de um canal de comunicação em pequenos grupos for a emergência de um líder, deve-se utilizar a rede em formato
- (A) de círculo.
 - (B) de semântica.
 - (C) de roda.
 - (D) de cadeia.
 - (E) linear.
-
46. O analista de recursos humanos de uma autarquia do Estado precisa identificar quais são os principais fatores que estão impactando o Clima Organizacional. Neste contexto, os principais atributos que devem ser analisados são:
- (A) absenteísmo e rotatividade.
 - (B) formas de controle e atitudes.
 - (C) estilos de gestão e linguagem.
 - (D) normas e valores.
 - (E) rituais e símbolos.
-
47. O gás natural canalizado ocupa posição de destaque na matriz energética do polo industrial de um Estado, no qual a Companhia de Gás é a principal fornecedora do insumo. No espectro do relacionamento de *Marketing* B2B, compradores-vendedores estabelecem uma relação de trocas
- (A) intensivas.
 - (B) periódicas.
 - (C) transacionais.
 - (D) colaborativas.
 - (E) ostensivas.
-
48. O valor do cliente consiste na sua avaliação acerca de um relacionamento com um fornecedor, com base nas percepções dos benefícios centrais e adicionais recebidos e dos sacrifícios. Nesse âmbito, dentre os sacrifícios existentes em uma relação com o fornecedor, tem-se:
- (A) preço de compra.
 - (B) consultoria técnica.
 - (C) serviço de pós-venda.
 - (D) qualidade do produto especificada.
 - (E) confiança.
-
49. Quando se trata de um serviço cuja característica seja a produção e consumo simultâneos, sob perspectiva da empresa prestadora do serviço, a estratégia de *Marketing* e comunicação com o mercado se orienta pelo
- (A) foco em abordagens para a automação do serviço.
 - (B) alto nível de treinamento e competência do pessoal técnico.
 - (C) rigoroso padrão de controle de qualidade.
 - (D) foco nas vantagens da "não propriedade".
 - (E) uso do preço e promoção para equiparar os picos e as baixas demandas.
-
50. O valor da marca de uma empresa, que atua no segmento B2B, muitas vezes está vinculado diretamente ao nome da empresa. Ao seguir a escada de *branding*, a estratégia de *marketing* deve criar a saliência da marca, que está intimamente ligada à da marca.
- Preenche corretamente a lacuna I:
- (A) ressonância
 - (B) credibilidade
 - (C) imagem
 - (D) superioridade
 - (E) consciência



51. A tabela a seguir demonstra a movimentação de cinco materiais em estoque:

Material (Descrição)	Consumo (em unidades/mês)	Tempo de Reposição (em mês)	Saldo de Fornecimento (em unidades)	Estoque Físico (em unidades)	Estoque Mínimo (em unidades)
W1	60	3	200	200	100
X2	200	1	250	250	200
Y3	100	2	100	150	50
Z4	20	3	90	80	20
H5	40	4	200	150	120

Com base nos dados da tabela, o único material que se encontra em seu Ponto de Pedido é o

- (A) Y3.
(B) X2.
(C) Z4.
(D) H5.
(E) W1.
52. O planejamento estratégico de uma distribuidora de gás residencial em botijões prevê a expansão para novos mercados. Para expandir, a empresa precisa decidir qual modalidade de estrutura de logística deve operar. Na reunião dos executivos, o diagnóstico apresentava a figura abaixo, com a seguinte tomada de decisão:



O diagnóstico estimula que a melhor tomada de decisão é

- (A) não expandir para novos mercados.
(B) encontrar um parceiro competente.
(C) contratar consultoria externa para seleção de novas pessoas.
(D) desempenhar as atividades logísticas internamente.
(E) desenvolver um sistema de informação.
53. Dentre os atributos de desempenho da Cadeia de Suprimentos, o gerenciamento eficaz dos ativos leva em consideração a métrica de
- (A) flexibilidade de produção.
(B) tempo de entrega dos pedidos atendidos.
(C) produtividade do valor agregado.
(D) dias de suprimento em estoque.
(E) custo dos produtos vendidos.
54. Ao analisar a operação da cadeia de suprimentos na qual a empresa está inserida, o coordenador do departamento de compras constata que a variabilidade dos pedidos amplifica-se em cada elo da cadeia, principalmente no elo varejista-distribuidor, o que resulta em distintas análises de demanda. Esse efeito na cadeia de suprimentos denomina-se
- (A) desagregação temporária.
(B) rebote.
(C) chicote.
(D) elasticidade da demanda.
(E) adiamento.
55. Dentre os elementos do Composto de *Marketing*, a ferramenta que vem sendo utilizada, estrategicamente, por fabricantes e canais de venda como diferenciadora na busca por novos consumidores e fidelização dos atuais, denomina-se

- (A) promoção.
(B) pessoas.
(C) praça.
(D) produto.
(E) preço.



56. De acordo com uma das leis da Quinta Disciplina, de Peter Senge, algumas intervenções bem-intencionadas provocam respostas do sistema que excluem os benefícios da intervenção. Este fenômeno denomina-se de *feedback* de
- (A) defasagem.
 - (B) sistema.
 - (C) compensação.
 - (D) reforço.
 - (E) equilíbrio.

57. Considerando o método da média com ponderação exponencial, e o coeficiente de ajustamento de 0,20, um analista de suprimentos de uma empresa sabe que a previsão de consumo de determinado material, para o ano de 2023, fora de 1.000 unidades e seu consumo efetivo, no mesmo ano, foi de 850 unidades. Portanto, a previsão de consumo para o ano de 2024 será, em unidades, igual a
- (A) 900.
 - (B) 1.000.
 - (C) 1.050.
 - (D) 970.
 - (E) 850.

58. Considere, abaixo, os símbolos padronizados de acordo com a NBR 7.500:



O símbolo que mais se aproxima da função de "proteger contra umidade" está representado pelo item

- (A) I.
 - (B) II.
 - (C) IV.
 - (D) V.
 - (E) III.
59. O analista de suprimentos de uma distribuidora de peças para manutenção de dutos tem a meta de redução do Capital de Giro Operacional (CGO) em 20%. As negociações para redução dos prazos de pagamento dos clientes e aos fornecedores não avançaram; portanto, restou ao analista reduzir o prazo de rotação dos estoques. Sabendo que o atual CGO é de 10 meses do faturamento e ambos os prazos de pagamentos (clientes e fornecedores) estão mantidos em 15 meses do faturamento, a rotação dos estoques, para alcançar a meta, deve ser reduzida para I meses do faturamento.
- Preenche corretamente a lacuna I:
- (A) 5
 - (B) 8
 - (C) 6
 - (D) 10
 - (E) 15
60. Sob a perspectiva da matriz de Ansoff, as estratégias corporativas que são orientadas para fusões e aquisições são empreendidas
- (A) na diversificação de um novo produto para um novo mercado.
 - (B) no aumento da fatia em um mercado existente para um produto específico.
 - (C) no desenvolvimento de um novo produto para um mercado existente.
 - (D) na penetração em um mercado existente para um produto existente.
 - (E) no desenvolvimento de um novo mercado para um produto existente.

**DISCURSIVA-REDAÇÃO**

Instruções Gerais: Conforme Edital publicado [...] Capítulo 10. [...] 10.3 Na **Prova Discursiva-Redação**, o candidato deverá desenvolver texto dissertativo-argumentativo a partir de proposta única, sobre assunto de interesse geral não atrelado necessariamente ao Conteúdo Programático de Conhecimentos Específicos referido no presente Edital. 10.6 Será atribuído nota **ZERO** à **Prova Discursiva-Redação** que: a) fugir à modalidade de texto solicitada e/ou ao tema proposto; b) não atender aos critérios dispostos no item 10.4 do referido Edital. c) apresentar texto sob forma não articulada verbalmente (apenas com desenhos, números e palavras soltas ou em versos) ou qualquer fragmento de texto escrito fora do local apropriado; d) for assinada fora do local apropriado; e) apresentar qualquer sinal que, de alguma forma, possibilite a identificação do candidato; f) estiver em branco; g) apresentar letra ilegível e/ou incompreensível; h) não atender aos requisitos definidos na grade correção/máscara de critérios pela Banca Examinadora. 10.7 Na **Prova Discursiva-Redação**, a folha para rascunho no Caderno de Provas será de preenchimento facultativo. Em hipótese alguma o rascunho elaborado pelo candidato será considerado na correção pela Banca Examinadora. 10.8 Na **Prova Discursiva-Redação**, deverão ser rigorosamente observados os limites mínimo de **20 (vinte) linhas** e máximo de **30 (trinta) linhas**, sob pena de perda de pontos a serem atribuídos à Redação. 10.9 A **Prova Discursiva-Redação** terá caráter eliminatório e classificatório e será avaliada na escala de 0 (zero) a 100 (cem) pontos, considerando-se habilitado o candidato que nela obtiver **nota igual ou superior a 60,00 (sessenta) pontos**.

Quando alguém diz “Não tenho opinião formada sobre isso”, entende-se que a pessoa ainda não analisou detidamente a questão a ser considerada. Outras, no entanto, emitem opiniões taxativas sobre tudo.

Escreva um texto dissertativo-argumentativo no qual você se posicionará diante dessa divergência de comportamentos.

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

