

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

003. PROVA OBJETIVA

AUXILIAR DE INFORMÁTICA

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 40 questões objetivas.
- Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala para a devida substituição deste caderno.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridas 2 horas do início da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova e assine o termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno.
- Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.

Nome do candidato				
RG —	Inscrição —	Prédio ———	Sala ——	Carteira —





CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de 01 a 05:

A Bungavília 3

O Xico recusou vir para a quinta¹. A mãe ficou zangada e o pai resmungou. Ele está na Faculdade de Economia e acabou agora os exames. Aprovou. Mas não abandona Luanda nem por nada. Às vezes vem visitar-nos à quinta, mas não fica. O pai diz que ele não sabe o que custa o dinheiro, por isso nem se interessa pela quinta. Acho que não é essa a razão, é só porque ele não gosta de sair de Luanda.

Também não faz mal, só vinha estragar. Não gosta do Lucapa e creio que também não gosta de mim. Acha-me uma miúda chata, como diz. É bom mesmo que fique em Luanda, a dançar com as suas amigas, para não nos estragar as férias. Assim estamos bem, só os três, mais os trabalhadores bailundos².

Eles dormem numa cubata³ um pouco afastada da casa-grande da quinta. Não aborrecem nada. Trabalham e depois vão para a sua cubata comer o que o pai traz de Luanda e lhes vende.

O Lucapa dorme no alpendre. Já se conformou: não ladra mais para a buganvília. Mas evita-a. E às vezes apanho-o a olhar para ela com ódio. Por quê? Até é uma planta bonita. O pai tem razão.

Quando o António a quis cortar, o pai não deixou. Disse que a buganvília é a planta mais linda que há; e que é como ele. Não percebi, mas ele referia-se ao crescimento contínuo. Sinceramente, não acho que o pai tenha tendência para crescer. Mas foi o que disse, que a buganvília era como ele, lá tem as suas razões.

(Artur Pestana [Pepetela]. O Cão e os Caluandas. 2015)

- ¹ Quinta: propriedade rural.
- ² Bailundo: povo que habita a região de Bailundo, em Angola.
- ³ Cubata: pequena casa coberta de folhas, própria de negros africanos.
- **01.** Ao falar sobre a recusa de Xico de ir à quinta, a narradora deixou claro que
 - (A) esperava que o irmão demonstrasse mais carinho por ela, pelo cão e pelos pais; além disso, embora gostasse dos bailundos, ansiava pela volta dele.
 - (B) lamentava a ausência do irmão, que passava muito tempo em Luanda para estudar; além disso, ele poderia ajudá-la a cuidar dos pais e do cachorro.
 - (C) sentia muita falta do irmão, ainda que ele não demonstrasse carinho por ela; além disso, percebia que o cachorro gostava da companhia do rapaz.
 - (D) nutria grande ódio pelo irmão, que desprezava a ela e ao cão; além disso, ela percebia que ele interagia mais com os bailundos do que com a família.
 - (E) preferia que o irmão não fosse para lá, o que atrapalharia as suas férias em família; além disso, ela acreditava que ele não gostava dela nem do cachorro.

- **02.** O uso do acento indicativo da crase atende à norma--padrão em:
 - (A) O pai disse que a buganvília é como ele, referindo-se à seu crescimento contínuo.
 - (B) O Xico deixou de ir à quinta para ficar em Luanda, dançando com as suas amigas.
 - (C) Depois de trabalharem, os bailundos vão à cubatas para comer o que o pai lhes vende.
 - (D) Se António começasse à cortar a buganvília, o pai ficaria muito irritado com ele.
 - (E) O pai disse à mim que a buganvília é a planta mais linda que há; e que é como ele.
- **03.** Eu concordo _____ pai quanto à beleza da buganvília. Até é uma planta bonita. Por isso, entendo o zelo ____.

Em conformidade com a norma-padrão, as lacunas da frase devem ser preenchidas, respectivamente, com:

- (A) ao ... a ela
- (B) do ... dela
- (C) com o ... por ela
- (D) do ... com ela
- (E) com o ... com ela
- 04. A colocação pronominal atende à norma-padrão em:
 - (A) O Lucapa dorme no alpendre e não ladra mais para a buganvília, já tendo conformado-se mesmo.
 - (B) Me disse o pai que o Xico n\u00e3o sabe o que custa o dinheiro, por isso tem desinteresse pela quinta.
 - (C) Também não faz mal, o Xico só vinha estragar. Não gosta do Lucapa. Ele disse que achava-me chata.
 - (D) Eles dormem numa cubata um pouco afastada da casa-grande da quinta. Não nos aborrecem nada.
 - (E) O Xico recusou vir para a quinta. Ele não gosta de sair de Luanda, sentiria-se mal ficando longe dali.
- **05.** Na passagem do 2º parágrafo É bom **mesmo** que fique em Luanda, a dançar com as suas amigas, **para** não nos estragar as férias. Assim estamos **bem**, só os três, **mais** os trabalhadores bailundos. −, os termos destacados expressam, correta e respectivamente, sentidos de:
 - (A) afirmação; finalidade; modo; inclusão.
 - (B) modo; comparação; modo; intensidade.
 - (C) intensidade; lugar; afirmação; inclusão.
 - (D) modo; finalidade; afirmação; intensidade.
 - (E) afirmação; comparação; dúvida; meio.

Ciclismo e transporte urbano no Brasil

Cada vez mais, pedalar é uma escolha comum mundo afora, seja como meio de transporte, lazer, esporte, ou seja, como forma de socialização. O interesse aumentou tanto que rendeu uma data comemorativa, o Dia Mundial da Bicicleta, instituído em 3 de junho pela Organização das Nações Unidas (ONU). No Brasil, o incentivo ao uso desse modal sustentável também é crescente, mas diversas questões barram o avanço da prática. Mesmo diante de amplos benefícios, a falta de segurança pesa e afasta os brasileiros das bikes.

Segundo dados do Ministério da Saúde, com base em outras fontes legítimas, o país registrou cerca de 15 mil mortes de ciclistas no trânsito entre os anos de 2014 e 2024. Esse cenário assusta ainda mais quando se pensa sobre a quantidade de acidentes sem óbitos, mas com marcas profundas, que acontecem diariamente pelo território nacional.

O ciclismo urbano carrega na garupa os problemas da mobilidade no ambiente das cidades: desrespeito às regras e à convivência, descuido, falta de infraestrutura adequada, ausência de planejamento e de modernização.

No caso do transporte em duas rodas, o restrito investimento em ciclovias e ciclofaixas agrava o quadro uma vez que, como não há espaços ideais, os ciclistas se arriscam em asfaltos irregulares e esburacados, potencializando a ocorrência de tragédias. Isso quando não precisam enfrentar vias destinadas às "magrelas" vandalizadas ou invadidas por veículos e pedestres, num quadro de perigo iminente.

Fato é que o Brasil, diante de tantas dificuldades para implantar alternativas viáveis de locomoção, não pode ignorar o potencial das bicicletas nessa busca por soluções, muito menos fechar os olhos para o crescimento das mortes de ciclistas.

A cultura do transporte motorizado vem perdendo força diante dos problemas do mundo moderno, como a necessidade de reduzir os índices de poluição. Fazer do ciclismo um meio de transporte eficiente e seguro é um desafio, mas as cidades que encontrarem o caminho vão dar um passo significativo rumo à qualidade de vida.

(Editorial. https://www.correiobraziliense.com.br/opiniao, 07.07.2025.

Adaptado)

- 06. O objetivo do editorial é analisar
 - (A) a comemoração do Dia Mundial da Bicicleta, sendo o ciclismo o modal que desloca o maior número de pessoas no planeta, já que o transporte motorizado vem perdendo força.
 - (B) a importância do ciclismo para o desenvolvimento econômico das grandes cidades, principalmente pelo fato de ser um modal sustentável e de poucos riscos às pessoas.
 - (C) o impacto do ciclismo no cenário das cidades, que exige mudanças estruturais sofisticadas, demandando um dispêndio de investimento para uma atividade restrita a poucas pessoas.
 - (D) o modal sustentável representado pelo ciclismo no contexto urbano brasileiro, marcado pelos problemas da mobilidade, que representam riscos à integridade das pessoas.
 - (E) o investimento maciço que as cidades fizeram em várias partes do mundo para adequar-se ao modal sustentável do ciclismo que, provavelmente, superará o transporte motorizado.
- **07.** A expressão destacada está empregada em sentido figurado em:
 - (A) No Brasil, o incentivo ao uso desse **modal** sustentável também é crescente... (1º parágrafo)
 - (B) ... o país registrou cerca de 15 mil mortes de ciclistas no trânsito... (2º parágrafo)
 - (C) O ciclismo urbano carrega **na garupa** os problemas da mobilidade no ambiente das cidades... (3º parágrafo)
 - (D) ... vandalizadas ou invadidas por veículos e pedestres, num quadro de perigo iminente. (4º parágrafo)
 - (E) Fazer do ciclismo um **meio de transporte** eficiente e seguro é um desafio... (6º parágrafo)

08. Considere as passagens:

- O interesse aumentou tanto que rendeu uma data comemorativa... (1º parágrafo)
- ... mas diversas questões barram o avanço da prática.
 (1º parágrafo)
- No caso do transporte em duas rodas, o restrito investimento em ciclovias e ciclofaixas agrava o quadro...
 (4º parágrafo)

Os termos destacados significam, correta e respectivamente:

- (A) causou; extrapolam; concentrado.
- (B) resultou; impedem; limitado.
- (C) dispensou; proíbem; reduzido.
- (D) redundou; mantêm; extrapolado.
- (E) restringiu; frustram; condensado.

- **09.** Assinale a alternativa que atende à norma-padrão de concordância verbal e concordância nominal.
 - (A) O restrito investimento em ciclovias e ciclofaixas agrava o quadro uma vez que, sem espaços ideais, bastantes ciclistas vêm se arriscando em asfaltos irregulares e esburacados.
 - (B) No Brasil, surge tantas dificuldades para implantar alternativas viáveis de locomoção, por isso não se podem ignorar o potencial das bicicletas nessa busca por soluções.
 - (C) Os modais sustentáveis não dispõe ainda de muito espaço nas cidades, mas o transporte motorizado vem perdendo força diante dos problemas do mundo moderno.
 - (D) A cultura do transporte motorizado vem perdendo força diante dos problemas do mundo moderno, como a necessidade de que se reduza os alto índices de poluição.
 - (E) Segundo dados do Ministério da Saúde, com base em outras fontes legítimas, foram registrado cerca de 15 mil mortes de ciclistas no trânsito entre os anos de 2014 e 2024 no país.
- 10. Nas passagens O interesse aumentou tanto que rendeu uma data comemorativa... (1º parágrafo) e ... o restrito investimento em ciclovias e ciclofaixas agrava o quadro uma vez que, como não há espaços ideais, os ciclistas se arriscam em asfaltos irregulares e esburacados... (4º parágrafo) –, as expressões destacadas exprimem, correta e respectivamente, sentidos de:
 - (A) explicação e comparação.
 - (B) causa e oposição.
 - (C) oposição e conclusão.
 - (D) conclusão e explicação.
 - (E) consequência e causa.

MATEMÁTICA

11. A cada 15 dias, André realiza um serviço voluntário, enquanto Ana realiza o mesmo serviço, a cada 25 dias, independentemente de os dias serem uteis ou não.

Na segunda-feira da semana passada, eles se encontraram no local do serviço comunitário. Isso significa que a próxima vez em que Ana e André se encontrarão no local desse serviço será em

- (A) um sábado.
- (B) um domingo.
- (C) uma terça-feira.
- (D) uma quarta-feira.
- (E) uma quinta-feira.
- 12. Um entregador saiu para entregar algumas encomendas. Nas duas primeiras horas de entrega, ele entregou a terça parte das encomendas. Nas duas horas seguintes, ele entregou $\frac{3}{4}$ das encomendas ainda não entregues. Nas

últimas duas horas de trabalho, ele entregou as 12 encomendas que restavam.

A quantidade de encomendas entregues nas duas primeiras horas de trabalho foi igual a

- (A) 10.
- (B) 12.
- (C) 18.
- (D) 24.
- (E) 30.
- 13. A razão entre o número de candidatos inscritos para realizarem a prova para um cago A e o número de candidatos inscritos para realizarem a prova para um cargo B, em

um concurso, pode ser representada pela fração $\frac{4}{5}$.

Se cada candidato pode se inscrever somente para um desses cargos e o número de candidatos inscritos para o cargo B supera em 4.000 unidades o número de candidatos inscritos para o cargo A, então é verdade que o número total de candidatos inscritos, nesse concurso, para realizarem a prova para o cargo A ou para o cargo B, é igual a

- (A) 16.000.
- (B) 20.000.
- (C) 32.000.
- (D) 36.000.
- (E) 40.000.

14. De acordo com informações que constam no site do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), em 2024, no município de Marília, em se tratando de veículos registrados na cidade, um total de 109.199 veículos era obtido ao serem adicionados os números de automóveis e caminhões. Subtraindo-se do número de automóveis o número de caminhões, tinha-se 101.867 veículos.

Se, em relação ao número de automóveis, o número de motocicletas registradas no município era menor em 64.360 unidades, então, é correto afirmar que, em 2024, o número de motocicletas registradas em Marilia era igual a

- (A) 38.755.
- (B) 39.821.
- (C) 40.527.
- (D) 41.173.
- (E) 42.245.
- 15. Um grupo A, composto por 45 pessoas, e um grupo B, composto por 75 pessoas, farão uma visita a um museu. Para melhor aproveitamento dessa visita, serão formados subgrupos a partir dos integrantes dos grupos A e B, todos mistos, ou seja, somente com pessoas do grupo A e do grupo B, cada subgrupo ficando sob a responsabilidade de um monitor.

Em todos os subgrupos, deverá haver o mesmo número de pessoas do grupo A e o mesmo número de pessoas do grupo B, sendo que cada pessoa fará parte de apenas um subgrupo.

Supondo que será formada a maior quantidade possível de subgrupos, é correto afirmar que, em cada subgrupo, o número de pessoas do grupo B deverá exceder o número de pessoas do grupo A em

- (A) uma unidade.
- (B) duas unidades.
- (C) três unidades.
- (D) quatro unidades.
- (E) cinco unidades.

RASCUNHO

16. Um paralelepípedo reto, construído em madeira maciça, possuía certo volume inicial. O comprimento desse paralelepípedo foi, então, reduzido para $\frac{1}{3}$ de seu comprimento

inicial, sua largura foi reduzida pela metade, e sua altura foi mantida, sendo mantido também o formato de paralelepípedo reto.

A diferença entre o volume do paralelepípedo original e o volume do paralelepípedo reduzido corresponde, em relação ao volume do paralelepípedo original, a:

- (A) $\frac{1}{6}$
- (B) $\frac{1}{5}$
- (C) $\frac{2}{3}$
- (D) $\frac{4}{5}$
- (E) $\frac{5}{6}$
- **17.** Um total de 5 prensas, trabalhando juntas e sem interrupções, durante 8 horas por dia, executam determinado trabalho em exatos 20 dias.

Para a execução desse mesmo trabalho em exatos 15 dias, pelas mesmas prensas, novamente trabalhando juntas e sem interrupções, o período de horas diárias que elas devem trabalhar tem que aumentar em

- (A) 2 horas e 30 minutos.
- (B) 2 horas e 40 minutos.
- (C) 2 horas e 50 minutos.
- (D) 3 horas e 06 minutos.
- (E) 3 horas e 26 minutos.
- 18. Uma chapa de metal retangular plana, de espessura desprezível, tem área de 375 centímetros quadrados, sendo sua largura 10 centímetros menor que seu comprimento.

O perímetro dessa chapa de metal, em centímetros, é de

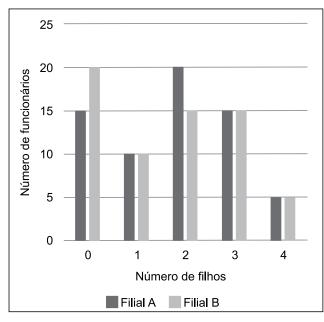
- (A) 80.
- (B) 90.
- (C) 100.
- (D) 110.
- (E) 120.

A produção de petróleo e gás natural no pré-sal brasileiro registrou crescimento em março deste ano, com 3,716 milhões de barris de óleo equivalente por dia [...]. Em comparação com março do ano passado, a produção [...] foi 15% maior.

(https://agenciagov.ebc.com.br/noticias/202505/producao-de-petroleoe-gas-natural-no-pre-sal-alcanca-3-7-milhoes-de-barris-e-baterecorde-no-1o-trimestre-de-2025. Adaptado)

Com base nas informações apresentadas, pode-se concluir, corretamente, que a produção de petróleo e gás natural no pré-sal brasileiro, em março do ano passado, em milhões de barris de óleo equivalente por dia, correspondeu a um valor compreendido entre

- (A) 3,0 e 3,1.
- (B) 3,1 e 3,2.
- (C) 3,2 e 3,3.
- (D) 3,3 e 3,4.
- (E) 3,4 e 3,5.
- **20.** O gráfico apresenta o número de filhos dos funcionários das duas únicas filiais, A e B, de uma empresa:



(Arquivo pessoal; imagem usada com autorização)

Com base nas informações apresentadas no gráfico, e sabendo que não há funcionários com mais de 4 filhos nas filiais, é correto afirmar que a média aritmética simples dos números de filhos por funcionário, considerando todos os funcionários dessa empresa, é um valor compreendido entre

- (A) 1,5 e 1,6 filho.
- (B) 1,6 e 1,7 filho.
- (C) 1,7 e 1,8 filho.
- (D) 1,8 e 1,9 filho.
- (E) 1,9 e 2,0 filhos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Em relação à configuração de infraestrutura de rede local, um auxiliar de informática precisa configurar manualmente os endereços IP dos computadores de uma sala em uma rede recém-instalada. Para isso, ele recebeu instruções para configurar todos com endereços fixos da rede 192.168.10.0/24, onde a máscara /24 define uma rede com 256 endereços IP possíveis, de 192.168.10.0 até 192.168.10.255.

Em um dos computadores, ele atribui um IP que causa falha na conexão desse computador.

Assinale a alternativa que indica o IP usado e a razão dessa falha.

- (A) IP 192.168.10.255, porque é reservado, uma vez que não oferece nenhuma conectividade.
- (B) IP 192.168.10.1 até IP 192.168.10.10, porque são reservados para identificar exclusivamente periféricos de saída conectados à rede, tais como impressoras.
- (C) IP 192.168.10.0, porque é reservado para identificar a rede, e não deve ser usado em hosts.
- (D) IP 192.168.10.100 ou 192.168.10.200, porque são reservados para broadcast da rede.
- (E) IP 192.168.10.80, porque é reservado para o tráfego da porta 80 HTTP dos computadores da rede.
- 22. Um auxiliar de informática precisa passar um cabo de rede padrão UTP para conectar um computador que está uma área física da empresa que ainda não estava conectada à rede de computadores, a menos de 50 metros de distância do patch panel.

A fim de evitar problemas de interferência na transmissão de dados ou falhas na conectividade entre esse computador da nova área e o patch panel, ele deve

- (A) usar o duto já existente, que contém cabos de alta tensão, para evitar canaletas externas expostas.
- (B) manter o mesmo padrão T568A ou T568B em ambas as extremidades do cabo, por não se tratar de um cabo crossover.
- (C) usar conectores RJ11 para manter o padrão de conectividade com o patch panel.
- (D) passar o cabo de rede por um duto de água, pois o cabo UTP é à prova de infiltração e o fluxo líquido elimina a latência, além de resfriar os pacotes de dados que circulam em alta velocidade.
- (E) usar o padrão T568A em uma extremidade do cabo e T568B na outra extremidade.

- 23. Em relação a equipamentos e dispositivos de rede, em uma rede local (LAN), assinale a alternativa com a resposta correta sobre a função de um switch de camada 2, operando de acordo com suas funcionalidades nativas.
 - (A) Conectar dispositivos em uma rede local.
 - (B) Conectar-se e compartilhar conexão com a Internet.
 - (C) Gerar endereços IP com o protocolo DHCP.
 - (D) Traduzir endereços IP para DNS.
 - (E) Atuar como um access point para dispositivos wireless
- **24.** Um servidor DHCP está atribuindo IPs na faixa de 192.168.1.100 a 192.168.1.150. em uma rede 192.168.1.0/24.

Assinale a alternativa com o IP fixo que pode ser atribuído manualmente a um computador nessa rede, de forma que não exista risco de conflitos.

- (A) 192.168.1.10
- (B) 192.168.1.100
- (C) 192.168.1.150
- (D) 192.168
- (E) 192.168.2.1
- 25. Um auxiliar de informática instalou e configurou 2 computadores, idênticos em componentes de hardware e sistema operacional, mas algumas diferenças existem na BIOS deles.

	Computador 1	Computador 2
Ordem de boot	1) USB, 2) HD	1) HD, 2) USB
Fonte de alimentação	110V	220V
Acesso à BIOS com Senha	Sim	Não

Considerando que ambos os computadores estão em processo de boot (inicialização), contêm as portas USB ativadas na BIOS, não estão com um pendrive bootável conectado, e que os usuários deles não estão tentando acessar a BIOS durante o boot, assinale a alternativa com o fator que mais influencia o tempo de inicialização deles e o computador mais lento.

- (A) Fonte de alimentação, computador 2.
- (B) Ordem de boot, computador 2.
- (C) Fonte de alimentação, computador 1.
- (D) Ordem de boot, computador 1.
- (E) Acesso à BIOS com Senha, computador 1.

- 26. Acerca de sistemas operacionais de rede, considerando uma rede interna com computadores usando Microsoft Windows 10 e conectados a um servidor usando o Microsoft Windows Server 2025, todos em sua configuração padrão, um administrador sabe que a política de grupos (GPO) pode ser utilizada para
 - (A) identificar de maneira real time um computador que apresenta conflito de IP na rede e alterar o IP, de forma autônoma e direta, sem usar nenhum agente externo ou scripts.
 - (B) ativar automaticamente usuários específicos que foram bloqueados por múltiplas tentativas de acesso usando senha errada.
 - (C) desativar automaticamente dispositivos conectados a um computador que pertence a uma rede, desde que esteja ligado, mas não necessariamente conectado à rede, que apresentem mal funcionamento.
 - (D) monitorar a performance da rede e tomar ações corretivas online, definindo a prioridade de processos de maneira automática para um melhor desempenho da rede.
 - (E) limitar acesso ao Painel de Controle em computadores dessa rede.
- 27. Em um computador com Microsoft Windows 10, em sua configuração padrão, com muitos programas abertos, um programa em particular está demorando muito mais do que o esperado ser executado. Um auxiliar de informática, com todos os devidos acessos concedidos, interveio para gerenciar o processador do computador, alterando a prioridade do processo executado por esse programa para High (Alto), no Gerenciador de Tarefas.

Isso significa que o Windows

- (A) reduz o tempo de CPU de todos os demais processos em execução no computador, independentemente das suas prioridades, uma vez que High (Alto) é a prioridade máxima.
- (B) interrompe, automaticamente, a execução de todos os demais processos em execução no computador.
- (C) dedica mais tempo de CPU ao processo em relação a outros processos com prioridade normal.
- (D) fecha temporariamente todos os demais programas para a execução do programa cuja prioridade foi alterada para High (Alto), e ao terminar abre novamente os programas anteriormente fechados.
- (E) bloqueia todos os dispositivos de entrada e saída conectados ao computador, dedicando assim a CPU para o processo com prioridade alterada para High (Alto).

28. Um usuário está executando programas em um computador com Microsoft Windows 10, em sua configuração padrão, que demandam mais memória _______ do que está disponível. Para isso, o Windows gerencia esse recurso através da memória ______, usando o arquivo ______, cuja recomendação é nunca apagá-lo.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do enunciado.

- (A) virtual... ROM... cache.sys
- (B) física... ROM... hiberfil.sys
- (C) EPROM... virtual... pagefile.sys
- (D) virtual... física... cache.sys
- (E) física... virtual... pagefile.sys
- 29. Depois da instalação e configuração do Microsoft Windows Server 2025, seguindo e mantendo seus padrões, alguns aplicativos apresentam mal funcionamento. Para isso, um auxiliar de informática sabe que pode encontrar os logs do sistema, incluindo mensagens, erros e alertas no(a)
 - (A) Visualizador de Recursos (resource monitor).
 - (B) Visualizador de Eventos (event viewer).
 - (C) Gerenciador de Dispositivos (device manager).
 - (D) Editor do Registro (registry editor).
 - (E) Visualizador de Desempenho (performance monitor).

30. Considere a parte visível do código a seguir, escrito em PowerShell, que é executado a cada 60 segundos para pesquisar se o usuário CRM está bloqueado no Active Directory:

```
Import-Module ActiveDirectory
$username = "CRM"
while ($true) {
  try {
       $user = ____ -Identity $username
-Properties LockedOut -ErrorAction Stop
  catch {
     Α
     Start-Sleep -Seconds 60
     continue
   }
   if ($user.LockedOut) {
     В
   } else {
     C
   }
   Start-Sleep -Seconds 60
}
```

Assinale a alternativa com, respectivamente, o comando PowerShell que preenche a lacuna do código, usado para consultar o usuário CRM no Active Directory e, em seguida, qual ponto do código (A, B ou C) devem ser adicionados comandos para dar um tratamento caso o usuário esteja bloqueado.

- (A) Get-ADUser, A
- (B) Show-Users, A
- (C) Get-UserList, B
- (D) Get-ADUser, B
- (E) Show-Users, C

31. Um computador com Microsoft Windows 10, em sua configuração original, estava operando de forma regular, com todos os seus periféricos também funcionando adequadamente.

Considerando que cada periférico usa um driver apenas, no dia 10, um auxiliar de informática precisou atualizar os drivers e o resultado foi o seguinte:

Driver 1: atualizado, e o periférico 1 está funcionando corretamente.

Driver 2: atualizado, mas o periférico 2 parou de funcionar. Por isso, o auxiliar desinstalou o driver e o reinstalou. Agora o periférico 2 está funcionando corretamente.

Driver 3: o auxiliar recebeu a mensagem "O Windows não pode verificar o editor deste software de driver" e mesmo assim prosseguiu com a instalação. Depois disso, o periférico 3 parou de funcionar, mas o auxiliar nada mais fez.

Driver 4: o auxiliar recebeu a mensagem "O Windows não pode verificar o editor deste software de driver" e decidiu não prosseguir com a instalação. Com isso, o periférico 4 continuou funcionando, mas com o driver não atualizado.

No dia 11 do mesmo mês, diante dos problemas, o auxiliar decidiu restaurar o Windows para o ponto imediatamente anterior ao dia 10.

Assinale a alternativa que indica qua(l)is periférico(s) segue(m) funcionando após essa ação.

- (A) 1, apenas.
- (B) 1 e 2, apenas.
- (C) 1, 2 e 3, apenas.
- (D) 1, 2 e 4, apenas.
- (E) 1, 2, 3 e 4.

- **32.** Em uma rede onde todos os computadores estão conectados a um único cabo central, e a falha nesse cabo faz a rede inteira parar, indica que está sendo usada a seguinte topologia:
 - (A) barramento.
 - (B) estrela.
 - (C) malha.
 - (D) anel.
 - (E) árvore.
- **33.** Um auxiliar de informática precisa interligar duas redes com endereçamentos IP diferentes.

Assinale a alternativa com o dispositivo que precisa ser usado para essa necessidade.

- (A) Servidor FTP.
- (B) Roteador.
- (C) Hub.
- (D) Repetidor.
- (E) Placa de Rede (NIC).
- 34. Quando um usuário abre um web site, o protocolo HTTP é usado para carregar informações de uma origem e descarregar no computador do usuário. Quando esse mesmo usuário atualiza sua caixa de entrada de emails, as mensagens são carregadas com o auxílio do protocolo SMTP.

Assinale a alternativa com número e nome da camada do modelo OSI em que os protocolos HTTP e STMP atuam.

- (A) 1 Física
- (B) 3 Rede
- (C) 4 Transporte
- (D) 6 Apresentação
- (E) 7 Aplicação

35. Considerando o protocolo IPv4, em sua definição padrão, o endereço 127.0.0.1 é um IP especial chamado de ______. Isso significa que se um auxiliar de informática alterar o arquivo hosts do Microsoft Windows 10, em sua configuração original, incluindo a linha 127.0.0.1 www.uol.com.br, o site do UOL _____ quando o usuário abrir o browser e digitar o endereço www.uol.com.br.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do texto do enunciado, considerando que não há nenhum servidor web local configurado com o endereço www.uol.com.br, e que o usuário espera abrir o site real do Universo Online.

- (A) Broadcast ... será carregado
- (B) Multicast ...será carregado
- (C) Loopback ... não será carregado
- (D) Loopback ... será carregado
- (E) Broadcast ... não será carregado
- 36. Considere um cenário em que um aplicativo interno da Câmara de Marília é acessado por meio do endereço app.interno.local, atualmente configurado com um registro do tipo A apontando para o IP 192.168.0.100. Um auxiliar de informática sabe que a infraestrutura pode sofrer migrações e, por isso, que esse IP pode mudar no futuro.

Com o objetivo de permitir que esse mesmo endereço app.interno.local continue sendo utilizado pelos usuários sem alterações para acessar esse aplicativo, mesmo após uma eventual mudança de IP do servidor, assinale a alternativa que representa corretamente a configuração de registros DNS que deve ser feita para atender a esse requisito.

- (A) app.interno.local IN CNAME servidor.interno.local
- (B) app.interno.local IN A app.interno.local servidor.interno.local IN A 192.168.0.100
- (C) servidor.interno.local IN A 192.168.0.100
- (D) app.interno.local IN CNAME servidor.interno.local servidor.interno.local IN A 192.168.0.100
- (E) servidor.interno.local IN A 192.168.0.100 servidor.interno.local IN CNAME app.interno.local

37. Em relação à operação de aplicativos do Microsoft Office, considere a seguinte planilha, criada no Microsoft Excel 365, em sua configuração padrão, em que as células A6, A7 e A8 estão vazias:

4	Α	В
1	1	
2	2	
2 3 4	3	
4	4	
5 6 7	5	
6		
8		
9	9	
10	10	
11		

Um usuário alterou o conteúdo da célula A1 para 10, em seguida alterou o conteúdo da célula A2 para 11, e finalmente selecionou o intervalo entre A1 e A2, conforme imagem a seguir:

/	Α	В
1	10	
3	11	
3	3	
4	4	
5	5	
6		
7		
8		
9	9	
10	10	
11		

Assinale a alternativa com o resultado quando o usuário efetua um duplo clique com o botão principal do mouse sobre a alça de preenchimento da célula A2 (o pequeno quadrado no canto inferior direito).

- (A) Α
- (B)

)	Α
1	10
2	11
3	12
4	13
5	14
6	
7	
8	
9	9
10	10

0)	Α
1	10
2	11
3	10
4	11
5	10
6	
7	
8	
9	9
10	10

/ E\		
(E)		Α
	1	10
	2	11
	3	10
	4	11
	5	10
	6	10
	7	11
	8	10
	9	11
	10	10

38. Sistemas antivírus fazem varreduras em computadores em busca de ameaças, e dependem de atualizações constantes, que algumas vezes não acompanham a velocidade dos criadores de ameaças digitais.

Nesse caso, assinale um tipo de varredura (ou verificação) que detecta ameaças com base em comportamento suspeito.

- (A) Manual (sob demanda).
- (B) Heurística.
- (C) Agendada.
- (D) Por assinatura.
- (E) Criptografada.
- 39. Um auxiliar de informática, que não tem acesso ao sistema de contabilidade, mas tem acesso ao banco de dados, recebeu um pedido de um analista da contabilidade para executar um SQL para alterar registros em um banco de dados desse sistema, alterando assim seus valores.

O auxiliar de informática sabe que isso não deve ser feito, porque viola um dos 3 pilares fundamentais da segurança da informação. Trata-se de

- (A) Confidencialidade.
- (B) Disponibilidade.
- (C) Monitoramento.
- (D) Integridade.
- (E) Acesso.
- 40. Com um firewall é possível bloquear
 - (A) tentativas de acesso n\u00e3o autorizado a portas espec\u00edficas de um servidor.
 - (B) impressão direta de documentos enviados para a impressora.
 - (C) acesso a portas USB para impedir conexão de pen drives.
 - (D) fila de impressão de uma impressora compartilhada na rede.
 - (E) uso de dispositivos bluetooth, tais como teclados e mouses.

