INSTITUTO FEDERAL
São Paulo

CONCURSO PÚBLICO PARA
TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS
EM EDUCAÇÃO -
EDITAL Nº 52/2022

Cargo: **ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO**

PROVA OBJETIVA

ORIENTAÇÕES

• A Prova Objetiva possui 50 (cinquenta) questões, que deverão ser respondidas no período máximo de quatro horas.

• O tempo de duração das provas abrange a assinatura da Folha de Respostas e a transcrição das respostas do Caderno de Questões da Prova Objetiva para a Folha de Respostas.

• Não será permitido ao candidato ausentar-se em definitivo da sala de provas antes de decorrida 1 (uma) hora do início das provas.

• O candidato não poderá levar o seu Caderno de Questões da Prova Objetiva.

• Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que todos os demais tenham terminado a prova. Apenas podendo retirar-se, concomitantemente, após a assinatura do relatório de aplicação de provas.

• Depois de identificado e instalado, o candidato somente poderá deixar a sala mediante consentimento prévio, acompanhado de um fiscal, ou sob a fiscalização da equipe de aplicação de provas.

• Será proibido, durante a realização das provas, fazer uso ou portar, mesmo que desligados, telefone celular, relógios, *pagers*, *beep*, agenda eletrônica, calculadora, *walkman*, *tablets, notebook*, *palmtop*, gravador, transmissor/receptor de mensagens de qualquer tipo ou qualquer outro equipamento eletrônico. A organização deste Concurso Público não se responsabilizará pela guarda destes e de outros equipamentos trazidos pelos candidatos.

• Durante o período de realização das provas, não será permitida qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos ou entre estes e pessoas estranhas, oralmente ou por escrito, assim como não será permitido o uso de livros, códigos, manuais, impressos, anotações ou quaisquer outros meios.

• Durante o período de realização das provas, não será permitido também o uso de óculos escuros, boné, chapéu, gorro ou similares, sendo o candidato comunicado a respeito e solicitada a retirada do objeto.

• Findo o horário limite para a realização das provas, o candidato deverá entregar as folhas de resposta da prova, devidamente preenchidas e assinadas, ao Fiscal de Sala.

• O candidato não poderá amassar, molhar, dobrar, rasgar ou, de qualquer modo, danificar sua Folha de Respostas, sob pena de arcar com os prejuízos advindos da impossibilidade de sua correção. Não haverá substituição da Folha de Respostas por erro do candidato.

• Ao transferir as respostas para a Folha de Respostas, use apenas caneta esferográfica preta; preencha toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada em cada questão (conforme exemplo a seguir); assinale somente uma alternativa em cada questão. Sua resposta NÃO será computada se houver marcação de mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas.

	A	B	C	D
01	Ⓐ	Ⓑ	Ⓒ	●

1 Considere o seguinte anúncio publicitário:

Fonte: *newsletter* para clientes da empresa

O enunciado em destaque, no anúncio, faz um jogo de palavras de modo a explorar a polissemia. Tal efeito de sentido se dá, principalmente,

(A) pela segmentação do verbo e da expressão com pronúncias semelhantes.
(B) em razão da diferente função sintática da palavra saudade: ora como objeto direto, ora como vocativo.
(C) em função da omissão da vírgula na primeira frase e de seu uso na segunda.
(D) pelo uso dos verbos no imperativo, instigando os leitores a aderirem à campanha publicitária.

2 Leia atentamente o texto abaixo:

Senado aprova projeto para a busca de alunos prejudicados pela pandemia
Hérica Christian | 22/02/2022, 21h16

O Plenário aprovou a criação da Política Educacional Emergencial (PL 3.385/2021), que tem o objetivo de buscar os alunos que desistiram de estudar, oferecer reforço escolar e acolhimento à comunidade escolar com a oferta de cursos para professores e agentes que vão atuar nesse programa.

O autor, senador Alessandro Vieira (Cidadania-SE), destacou que a pandemia aumentou a evasão escolar e impediu que muitos estudantes tivessem acesso às aulas remotas. O relator, Veneziano Vital do Rêgo (MDB-PB), declarou que as medidas previstas no projeto poderão reverter esse **cenário**. A proposta segue para a sanção presidencial.

Fonte: Agência Senado.

Sobre o texto acima, podemos afirmar que:

(A) O cenário que o relator do MDB-PB se refere é o da pandemia.
(B) O cenário que o relator do MDB-PB se refere é o do projeto.
(C) O cenário que o relator do MDB-PB se refere é o das medidas previstas.
(D) O cenário que o relator do MDB-PB se refere é o da evasão escolar.

3 Leia atentamente o texto abaixo que é uma descrição sobre a cidade de São Paulo:

"Cidade é belíssima, e grato o seu convívio. Toda cortada de ruas habilmente estreitas e tomadas por estátuas e lampiões graciosíssimos e de rara escultura; tudo diminuindo com astúcia o espaço de forma tal, que nessas artérias não cabe a população. Assim se obtém o efeito dum grande acúmulo de gentes, cuja estimativa pode ser aumentada à vontade, o que é propício às eleições que são invenção dos inimitáveis mineiros; ao mesmo tempo que os edis dispõem de largo assunto com que ganhem dias honrados e a admiração de todos, com surtos de eloquência do mais puro estilo e sublimado valor.

As ditas artérias são todas recumadas de ricocheteantes papeizinhos e velívolas cascas de fruitos; e em principal duma finíssima poeira, e mui dançarina, em que se despargem diariamente mil e uma espécimens de vorazes macróbios, que dizimam a população. Por essa forma resolveram, os nossos maiores, o problema da

circulação; pois que tais insetos devoram as mesquinhas vidas da ralé e impedem o acúmulo de desocupados e operários; e assim se conservam sempre as gentes em número igual."

Fonte: Macunaíma. ***O herói sem nenhum caráter.*** *Belo Horizonte: Itatiaia, 1987. ANDRADE, Mário.*

A Variação Linguística pode ser sociocultural, geográfica ou histórica. Sobre as palavras em destaque no texto, podemos afirmar que:

(A) Fruitos, mui e ralé são variantes históricas.
(B) Gentes, edis e ralé são variantes socioculturais.
(C) Edis, fruitos e mui são variantes históricas.
(D) Gentes, edis e ralé são variantes geográficas.

4 Leia o texto abaixo:

Os eufemismos e a linguagem "politicamente correta"

O eufemismo sempre foi uma demonstração de educação e refinamento da linguagem. Nos últimos anos, entretanto, com a luta de alguns grupos sociais que se sentiam ou ainda se sentem **discriminados** socialmente, diferentes setores da sociedade, principalmente os relacionados com os meios de comunicação, criaram algumas normas para o uso da linguagem de modo politicamente correto, isto é, de modo não preconceituoso. Diferentemente do eufemismo, que é um modo suave de mencionar algo desagradável, o "politicamente correto" pretende ser uma forma democrática de lidar com as diferenças.

No Brasil, por exemplo, a palavra concubina (mulher que vive com um homem sem estar casada com ele) tem uma conotação negativa, motivo pelo qual se prefere o termo companheira, considerado politicamente correto.

Da mesma forma, muitos negros brasileiros rejeitam o tratamento "morenos", ou "pessoas de cor", eufemismos preconceituosos, e lutam para serem reconhecidos como negros ou afro-brasileiros.

CEREJA, W. R.; MAGALHÃES, T. C. ***Gramática:*** *texto, reflexão e uso – 3ª. ed. reform. São Paulo: Atual, 2008.*

No texto, analisando o vocábulo em destaque, "**discriminados**", é assertivo dizer que:

(A) pode ser substituído pelo vocábulo "descriminados", pois são palavras sinônimas.
(B) no contexto, ao substituir o vocábulo em questão por "descriminados", o emprego estaria inadequado, pois são palavras parônimas.
(C) pode ser substituído pelo vocábulo "descriminados", pois são palavras homônimas.
(D) no contexto, ao substituir o vocábulo em questão por "descriminados", o emprego estaria inadequado, pois são palavras homônimas.

5 A Estilística é o estudo da função expressiva da língua que em cada frase é peculiar a um autor, obra ou época. Quando intercalamos ou apomos frases no período, podemos estar dando um esclarecimento de valor circunstancial. Leia atentamente as frases a seguir:

I – "Naquele mesmo dia (*era ao almoço*), ele achou o café delicioso... (Machado de Assis, *Esaú e Jacó,* XXXII)

II – "É um homem de sessenta anos feitos (*ela tem cinquenta*)..." (*Id. Memorial*, 1888, 25 de jan.)

III – "Parei na calçada a ouvi-lo (*tudo são pretextos a um coração agoniado*), ele viu-me e continuou a tocar." (*Id., Dom Casmurro,* CXXVII)

IV – "É certo que Capitu gostava de ser vista, e o meio mais próprio a tal fim (*disse-me uma senhora um dia [i.e., conforme* me disse...]) é ver também, e não há ver sem mostrar que se vê." (*Id. ibid.,* CXIII)

V – "Como estivesse frio e trêmulo (ainda o estou agora [*i.e., tal como* ainda estou agora]), ele, que o percebeu, falou-me com muito carinho..." (*Id., Papéis avulsos,* "Uma visita de Alcibíades")

Fonte: GARCIA, Othon Moacyr. **Comunicação em Prosa Moderna**. *26ª Edição. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2006. p. 143-144.*

Qual das alternativas a seguir revela corretamente o valor circunstancial identificado em trechos destacados em itálico nas frases acima?

(A) I – Comparação. III – Causa (explicação ou motivo). IV – Conformidade.
(B) III – Causa (explicação ou motivo). IV – Comparação. V – Conformidade.
(C) II – Causa. IV – Conformidade. V – Comparação.
(D) II – Concomitância (às vezes com um certo matiz de oposição). IV – Conformidade. V – Comparação.

6 Leia o texto com atenção para responder à questão abaixo:

O VESTIDO BRANCO

Clarice Lispector.

Acordei de madrugada desejando ter um vestido branco. E seria de gaze. Era um desejo intenso e lúcido. Acho que era a minha inocência que nunca parou. Alguns, bem sei, já até me disseram, me acham perigosa. Mas também sou inocente. A vontade de me vestir de branco foi o que sempre me salvou. Sei, e talvez só eu e alguns saibam, que se tenho perigo tenho também uma pureza. E ela só é perigosa para quem tem perigo dentro de si. A pureza de quem falo é límpida: até as coisas ruins a gente aceita. E tem um gosto de vestido branco de gaze. Talvez eu nunca venha a tê-lo, mas é como se tivesse, de tal modo se aprende a viver com o que tanto falta. Também quero um vestido preto porque me deixa mais clara e faz a minha pureza sobressair. É mesmo pureza? O que é primitivo é pureza. O que é espontâneo é pureza. O que é ruim é pureza? Não sei, sei que às vezes a raiz do que é ruim é uma pureza que não pôde ser.

Acordei de madrugada com tanta intensidade por um vestido branco de gaze, que abri meu guarda-roupa. Tinha um branco, de pano grosso e decote arredondado. Grossura é pureza? Uma coisa sei: amor, por mais violento, é. E eis que de repente agora mesmo vi que não sou pura.

Texto extraído do site: https://notaterapia.com.br/2019/02/28/vender-alma-no-cotidiano-13-cronicas-curtas-de-clarice-lispector. Acesso em: 18 fev 2022.

A Crônica de Clarice Lispector, por meio de uma linguagem simples, apresenta a complexidade da condição humana, no que se refere aos conflitos em torno dos questionamentos da vida. Considerando a exposição de seus questionamentos, no trecho "**O que é ruim é pureza? Não sei, sei que às vezes a raiz do que é ruim é uma pureza que não pôde ser**." Qual é efeito de sentido criado no trecho em destaque?

(A) O efeito de sentido é dado pela comparação entre ser ruim e puro, mostrando que ser ruim, muitas vezes, ocorre por ser indevidamente puro, sendo, portanto, uma escolha.

(B) O efeito de sentido é dado pela oposição direta entre os termos ruim e pureza – antítese - evidenciando que não há nenhuma relação entre esses termos, ou seja, cada qual tem a razão de ser por si mesmo.

(C) O efeito de sentido é dado pelo paradoxo entre ser ruim e o reconhecimento de que essa condição, às vezes, nasce onde a pureza não pôde se manifestar, numa relação de causa e consequência.

(D) O efeito de sentido é dado pela ambiguidade de ser ruim, quando se deveria ser puro, não existindo justificativa para ser diferente.

7 Na charge a seguir a discussão está relacionada às mudanças ortográficas propostas pelo novo acordo ortográfico, em vigor desde 2016.

Disponível em:<https://saiasjustas.wordpress.com/tag/charge-reforma-ortografica/> Acesso em: 19 fev 2022.

Marque a alternativa abaixo na qual todas as palavras não são mais grafadas com hífen, de acordo com as novas regras:

(A) Sobremesa, girassol, desonrado.

(B) Contracheque, paraquedas, mandachuva.

(C) Microônibus, antiinflamatório, microondas.

(D) Interrelação, antiherói, prehistória.

8 Regência Nominal é a relação estabelecida entre um nome (substantivo, adjetivo e advérbio) e seus respectivos complementos por meio de uma preposição. O mau uso da preposição, em muitos casos, pode causar estranhamento para quem ouve

e para quem lê. Por outro lado, existe o mau uso que passa despercebido na comunicação oral, mas que para a gramática normativa é uma inadequação que compromete a fluidez da escrita.

Das alternativas abaixo, indique em qual delas o emprego da preposição sinaliza um problema de regência nominal.

(A) Sou Bacharel de Química, mas pretendo fazer a Licenciatura também.
(B) Minha amiga ficou furiosa com o calendário de provas.
(C) Aquele senhor é perito em Química Forense.
(D) Não se preocupe, eu seguirei leal a minha filosofia de vida e respeitarei a sua.

9 Leia e analise o texto de Rubem Braga:

> "Não pedimos fluência, elegância, nem limpeza, mas um respeito aos limites mesmos da língua, além dos quais ela perde não apenas sua beleza e seu sentimento, mas sua própria natureza. É um mínimo de decência e de dignidade, na escrita, sem o qual o pensamento mais profundo e a ideia mais brilhante se tornam torpes e ridículos" (Rubem Braga).
>
> *Martins, D. S.; Zilberknop, L. S.* ***Português instrumental*** *– 23ª. Edição, revista e ampliada. Porto Alegre: Editora Sagra Luzzatto, 2002.*

Sobre o uso da vírgula no trecho em destaque (abaixo), indique a afirmativa correta:
"[...] É um mínimo de decência e de dignidade, **na escrita**, sem o qual o pensamento mais profundo e a ideia mais brilhante se tornam torpes e ridículos".

(A) O emprego da vírgula está isolando o adjunto adverbial.
(B) A vírgula foi empregada para marcar a supressão do verbo.
(C) A vírgula está separando o sujeito do predicado.
(D) O uso da vírgula foi empregado para separar o verbo do complemento.

10 Considere os parágrafos da crônica "Queixa de defunto", de Lima Barreto:

> Antônio da Conceição, natural desta cidade, residente que foi em vida, na Boca do Mato, no Méier, onde acaba de morrer, por meios que não posso tomar público, mandou-me a carta abaixo que é endereçada ao prefeito. Ei-la:
>
> Ilustríssimo e Excelentíssimo Senhor Doutor Prefeito do Distrito Federal. Sou um pobre homem que em vida nunca deu trabalho às autoridades públicas nem a elas fez reclamação alguma. Nunca exerci ou pretendi exercer isso que se chama "os direitos sagrados de cidadão". Nasci, vivi e morri modestamente, julgando sempre que o meu único dever era ser lustrador de móveis e admitir que os outros os tivessem para eu lustrar e eu não.
>
> *http://www.dominiopublico.gov.br/download/texto/bi000173.pdf Acesso em: 22 fev. 2022.*

O *Manual de redação da Presidência da República, em sua terceira edição, de 2018, faz considerações* sobre o emprego das formas de tratamento, no vocativo. Na hipótese de aplicarmos as prescrições desse documento à crônica, publicada em 1920, seria correto afirmar que

(A) o uso da forma 'ilustríssimo' estaria adequado ao cargo de prefeito do Distrito Federal.
(B) 'ilustríssimo' deveria ser suprimido; já 'doutor', evitado.
(C) as formas de tratamento estariam adequadas, dada a posição de subalternidade hierárquica do emissor em relação ao receptor.
(D) bastaria apenas a forma 'ilustríssimo', que, por si, já confere a formalidade necessária.

11 Com base na Lei Nº 11.892, de 29 de dezembro de 2008, marque a alternativa que NÃO indica uma das finalidades da Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica:

(A) promover a produção, o desenvolvimento e a transferência de tecnologias sociais, notadamente as voltadas à preservação do meio ambiente
(B) constituir-se em centro de referência na produção de tecnológica, em geral, e, estimulando o desenvolvimento de espírito competitivo na formação profissional.
(C) realizar e estimular a pesquisa aplicada, a produção cultural, o empreendedorismo, o cooperativismo e o desenvolvimento científico e tecnológico.
(D) desenvolver programas de extensão e de divulgação científica e tecnológica.

12 O Plano de Carreira dos Técnicos Administrativos em Educação é regido pela Lei nº 11.091, de 12 de janeiro de 2005, com alterações dadas pelas Leis nº 11.784, de 22 de setembro de 2008 e nº 12.772, de 28 de dezembro de 2012.

Selecione abaixo a alternativa correta que corresponde ao Ingresso no Cargo e Formas de Desenvolvimento descritos nas leis citadas acima.

(A) Os percentuais do Incentivo à Qualificação são acumuláveis e serão incorporados aos respectivos proventos de aposentadoria e pensão.

(B) A mudança de nível de capacitação e de padrão de vencimento acarretará mudança de nível de classificação.

(C) Será instituído Incentivo à Qualificação ao servidor que possuir educação formal igual ao exigido para o cargo de que é titular.

(D) O Incentivo à Qualificação somente integrará os proventos de aposentadorias e as pensões quando os certificados considerados para a sua concessão tiverem sido obtidos até a data em que se deu a aposentadoria ou a instituição da pensão.

13 De acordo com o Art. 205 da Constituição Federal de 1988, "A educação, direito de todos e dever do Estado e da família, será promovida e incentivada com a colaboração da sociedade, visando ao pleno desenvolvimento da pessoa, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho".

À luz do texto constitucional, conforme o art. 206, o ensino será ministrado com base nos seguintes princípios:

I – igualdade de condições para o acesso e permanência na escola.

II – gratuidade do ensino público em estabelecimentos oficiais, ressalvada a cobrança de taxa de matrícula.

III – gestão democrática do ensino público, na forma da lei.

IV – garantia do direito à educação e à aprendizagem até os 17 anos de idade.

Estão CORRETOS os princípios descritos em:

(A) I e II, apenas.

(B) I e III, apenas.

(C) I, II e III, apenas.

(D) I, III e IV, apenas.

14 Considerando artigos 76 e 77 da Lei 8.112/1990 que trata do adicional de férias e das férias, analise a tabela abaixo e assinale a alternativa correta:

15/01/2021	Publicado no Diário Oficial da União a nomeação de João da Silva para ocupar cargo de Assistente em Administração, em caráter efetivo, no Instituto Federal de São Paulo;
01/02/2021	João da Silva tomou posse e entrou em exercício;
18/09/2021	João da Silva foi designado para ocupar uma Função Gratificada.

(A) João da Silva poderá ter férias agendadas a partir de 01/02/2021. Tem direito a 30 dias de férias, que podem ser acumulados por até dois períodos. Independentemente de solicitação, receberá por ocasião das férias, um adicional correspondente a 1/3 (um terço) da remuneração do período das férias, sem considerar para o cálculo a vantagem por ocupar uma Função Gratificada.

(B) João da Silva poderá ter férias agendadas a partir de 01/02/2022. Tem direito a 45 dias de férias, que podem ser acumulados por até dois períodos. Independentemente de solicitação, receberá por ocasião das férias, um adicional correspondente a 1/3 (um terço) da remuneração do período das férias, sendo considerado para o cálculo a vantagem por ocupar uma Função Gratificada.

(C) João da Silva poderá ter férias agendadas a partir de 01/02/2022. Tem direito a 30 dias de férias, que podem ser acumulados por até dois períodos. Independentemente de solicitação, receberá por ocasião das férias, um adicional correspondente a 1/3 (um terço) da remuneração do período das férias, sendo considerado para o cálculo a vantagem por ocupar uma Função Gratificada.

(D) João da Silva poderá ter férias agendadas a partir de 01/02/2022. Tem direito a 30 dias de férias, que podem ser acumulados por até dois períodos. Independentemente de solicitação, receberá por ocasião das férias, um adicional correspondente a 1/3 (um terço) da remuneração do período das férias, sem considerar para o cálculo a vantagem por ocupar uma Função Gratificada.

15 No que se refere aos princípios que regem o procedimento licitatório, assinale a opção correta que corresponde a um desses princípios de acordo com a nova lei de licitações 14.133/2021.
(A) Da Morosidade.
(B) Do Sigilo.
(C) Do Julgamento Subjetividade.
(D) Da Eficiência.

16 É comum programas de TV noticiarem os assuntos que estão nos *Trending Topics* da rede social *Twitter.* Por meio de um algoritmo específico da ferramenta, a rede social identifica a seleção de termos mais comentados nesse espaço em um determinado período temporal. Esse destaque apresenta aos usuários um panorama dos assuntos considerados mais comentados no momento. Entram nesse destaque os marcadores conhecidos como *hashtags (#)*.

Um exemplo é o texto *#SomosTodosAnvisa,* que esteve nos *Trending Topics* Brasil em dezembro de 2021. Naquela ocasião, ele expressava o apoio aos servidores técnicos da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) que sofriam ameaças virtuais. *#SomosTodosAnvisa* expressa uma ideia que poderia ser escrita como a afirmação "*Todos os brasileiros defendem a Anvisa*".

Nesse sentido, a alternativa que expressa adequadamente a negação da ideia expressa pela afirmação "*Todos os brasileiros defendem a Anvisa*" é:
(A) A Anvisa é indefensável.
(B) Existe algum brasileiro que não defende a Anvisa.
(C) Nenhum brasileiro defende a Anvisa.
(D) Todos os brasileiros não defendem a Anvisa.

17 De acordo com os dados apresentados pelo jornalista Guilherme Ravache, os brasileiros estão em segundo lugar no ranking mundial de acesso às plataformas de streaming de vídeo.

> A popularidade do streaming no Brasil não é novidade, mas a velocidade com que o setor e novas plataformas que entraram recentemente nesse mercado no país crescem, surpreende. De acordo com o "relatório de adoção de Streaming Global do Finder", uma consultoria australiana que mensura os 18 principais mercados de streaming do mundo, 65% dos adultos brasileiros têm pelo menos um serviço de streaming, bem acima da média global de 56%. A pesquisa, realizada com 28.547 adultos em 18 países, revela que o Brasil ocupa o segundo lugar no número de pessoas com pelo menos um serviço de streaming, atrás apenas da Nova Zelândia (65,26%).
> *RAVACHE, G. Brasil é segundo do mundo em streaming; Prime cresce e Disney+ dispara. Disponível em <https://www.uol.com.br/splash/colunas/guilherme-ravache/2021/08/12/brasil-e-segundo-do-mundo-em-streaming-e-crescimento-do-disney-surpreende.htm>*

Ao ler essa notícia, um professor de matemática realizou uma pesquisa com 100 estudantes do Ensino Médio sobre as assinaturas de streaming de vídeos. Os resultados foram os seguintes:
- 60 afirmaram assinar a *Netflix;*
- 40 afirmaram assinar a *Amazon Prime Video*;
- 30 afirmaram assinar os dois serviços (*Netflix* e *Amazon Prime Video*);

Sabendo disso, é correto afirmar que:
(A) Mais da metade dos estudantes são assinantes da *Amazon Prime Video*.
(B) O número de estudantes que assinam apenas a *Amazon Prime Video* é maior que o número de estudantes que assinam apenas a *Netflix*.
(C) O número de estudantes que assinam apenas a *Netflix* é igual ao número de estudantes que assinam apenas a *Amazon Prime Video.*
(D) O número de estudantes que não assina nenhum serviço de streaming é igual ao número de estudantes que assinam apenas a *Netflix*.

18 Em um concurso público, inscreveram-se 2.000 candidatos, sendo 1.500 da ampla concorrência (A) e 500 de cotas (C). Sabendo que foram disponibilizadas 120 vagas e que o índice de aprovação é inversamente proporcional ao número de candidatos de cada categoria, defina quantos candidatos foram aprovados para ampla concorrência, quantos foram para cotas e a constante de proporcionalidade (K).
(A) A = 90; C = 30; K = 0,32.
(B) A = 30; C = 90; K = 0,32.
(C) A = 30; C = 90; K = 45.000.
(D) A = 90; C = 30; K= 45.000.

19 João, Maria, José e Ana gostam muito de esportes, mas seguem regras especificas para praticar seus esportes preferidos:
I – Se Ana não joga tênis, João joga futebol.
II – Se João joga futebol, então Maria joga basquete.
III – José só joga vôlei se Maria não joga basquete.
IV – Em finais de semana, Ana nunca pratica esportes.

Em um sábado à tarde, pode-se afirmar que:
(A) João jogou futebol, Maria jogou basquete, José não jogou vôlei e Ana não jogou Tênis.
(B) João não jogou futebol, Maria não jogou basquete, José não jogou vôlei e Ana jogou Tênis.
(C) João não jogou futebol, Maria jogou basquete, José jogou vôlei e Ana não jogou Tênis.
(D) João jogou futebol, Maria não jogou basquete, José jogou vôlei e Ana jogou Tênis.

20 Em um hospital isolado e em quarentena, diversas pessoas foram contaminadas com um vírus. Um dia depois, cada pessoa doente no hospital contamina uma outra pessoa sadia que estava no hospital, no próximo dia, cada pessoa doente do hospital contamina novamente uma pessoa sadia do hospital e assim por diante. Depois de 20 dias, todas as pessoas do hospital estão contaminadas. Quando metade das pessoas do hospital estavam contaminadas?
(A) depois de 19 dias.
(B) depois de 13 dias.
(C) depois de 15 dias.
(D) depois de 10 dias.

21 O Microsoft Word é um processador de texto desenvolvido pela Microsoft, o qual possui diversos recursos que permitem a criação de documentos profissionais. Dentre esses recursos, o Microsoft Word permite que o usuário insira cabeçalhos e rodapés personalizados.

Assinale a alternativa correta que indica os passos necessários para criar cabeçalhos ou rodapés diferentes para páginas pares e ímpares de um documento.
(A) Insira um cabeçalho ou rodapé em seu documento. Clique diretamente sobre ele. Selecione a área do cabeçalho ou rodapé que deseja alterar. Digite as informações.
(B) Insira um cabeçalho ou rodapé na página com numeração par. Repita o procedimento para a página com numeração ímpar. Em cada passo, selecione a área do cabeçalho ou rodapé que deseja alterar e digite as informações.
(C) Insira um cabeçalho ou rodapé em seu documento. Clique duas vezes sobre ele. Em seguida, selecione a opção "Diferentes em Páginas Pares e Ímpares". Por último, selecione a área do cabeçalho ou rodapé que deseja alterar. Digite as informações.
(D) Insira um cabeçalho ou rodapé em seu documento na página ímpar ou par. Clique sobre ele com o botão direito do mouse e escolha a opção "Duplicar". Em cada passo, selecione a área do cabeçalho ou rodapé que deseja alterar e digite as informações.

22 Um conjunto de dados em formato texto, como uma listagem de alunos, pode ser melhor organizado em uma planilha eletrônica utilizando o recurso "Filtros de Texto". Dentre as opções desse recurso está a de restringir a listagem de dados de uma coluna aos que se iniciam com determinada letra ou conjunto de caracteres. Assinale a alternativa que permite executar essa tarefa.
(A) Contém...
(B) É igual a...
(C) Começa com...
(D) É diferente de...

23 Analise as alternativas sobre a manipulação de arquivos e pastas no sistema operacional Windows 10.
I – É possível renomear arquivo ou pasta clicando no nome do arquivo ou da pasta para selecioná-lo, esperar um segundo e clicar no nome do arquivo novamente.
II – É possível renomear arquivo ou pasta clicando no nome do arquivo ou da pasta para selecioná-lo e, em seguida, pressionar F11.
III – Ao renomear um arquivo suas propriedades são alteradas, incluindo o tamanho do arquivo e data de modificação.
IV – Para selecionar rapidamente todos os arquivos e pastas, ao mesmo tempo, pressione Ctrl + A.

Assinale a alternativa verdadeira:
(A) Apenas as alternativas I e II são verdadeiras.
(B) Apenas as alternativas II e III são verdadeiras.
(C) Apenas as alternativas III e IV são verdadeiras.
(D) Apenas as alternativas I e IV são verdadeiras.

24 Suponha que você tenha recebido um e-mail no qual todos os destinatários foram colocados em cópia oculta. Assim, se você for responder o e-mail, quais endereços serão inseridos automaticamente no campo de destinatários?

(A) Apenas os endereços cujo remetente autorizou serem respondidos.
(B) Terá apenas o e-mail do remetente original.
(C) Todos os e-mails dos destinatários serão colocados no caso de escolher a opção "Responder a todos".
(D) Não terão destinatários, pois todos foram colocados em cópia oculta no e-mail original.

25 Um dos objetivos da Segurança da Informação é o de evitar que dados sejam interceptados quando são trafegados na rede. Um recurso muito antigo e muito utilizado até hoje, também conhecido como "escrita secreta", é denominado de:

(A) Criptografia.
(B) Política de Segurança da Informação.
(C) Antivírus.
(D) Firewall.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26 A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.

Marque a ação correta que define o princípio da MORALIDADE (de acordo com o orçamento público):

(A) Na condução do procedimento licitatório, com estrita observância de princípios legais, o agente público deve ter sempre em foco o interesse público, o bem comum.
(B) Os atos do administrador estarão restritos ao que estiver determinado na lei, sendo tal imperativo uma garantia dos indivíduos em geral contra abusos e desvios de conduta por parte do administrador público e dos particulares que venham a fornecer e contratar a administração pública.
(C) No campo das licitações, os agentes públicos deverão observar o devido processo legal, as modalidades certas para licitar, as fases corretas da licitação, somente deixar de licitar (dispensar a licitação, por exemplo) nos casos expressos na lei etc.
(D) Este princípio está muito ligado ao da Igualdade que determina que o administrador deve dispensar idêntico tratamento a todos os administrados que se encontrem na mesma situação jurídica.

27 Tendo como base as normas sobre processos administrativos nas esferas da administração pública federal direta e indireta, estabelecidas na Lei nº 9.784, de 1999, identifique como verdadeiras (V) ou falsas (F) as seguintes afirmativas:

I – Em processos administrativos, é impedido de atuar o servidor que tenha menos de três anos de exercício na administração pública.
II – Em processos administrativos, o ato de delegação é revogável a qualquer tempo pela autoridade delegante.
III – Em processos administrativos, ao servidor que venha a participar como testemunha do interessado, faz-se necessário consultar a autoridade competente, se ele deve se abster de atuar no processo.
IV – Em processos administrativos, um órgão administrativo e seu titular, poderão, se não houver impedimento legal, delegar a totalidade da sua competência a outros órgãos ou titulares.

Assinale a alternativa correta com a sequência correta, de cima para baixo:

(A) F, F, F, F.
(B) V, V, F, V.
(C) F, F, V, V.
(D) F, V, F, F.

28 Segundo Chiavenato (2006), não é fácil construir uma equipe de trabalho de alto desempenho. O supervisor deve considerar quatro aspectos fundamentais para criar e desenvolver uma equipe capaz de levá-la a altos níveis de eficiência, criando-se um ambiente motivado.

Considerando que um determinado setor de Gestão de Pessoas possui uma equipe, como o supervisor deve agir para realizar a "Modelagem do trabalho da equipe"?

(A) Exigir treinamento e capacitação.
(B) Escolher quais serão os membros da equipe de tal modo que a equipe possua todas as competências, habilidades e conhecimentos necessários ao seu trabalho.
(C) Definir a atividade da equipe e distribuir de maneira balanceada o trabalho entre os membros.
(D) Ajudar a definir metas e objetivos a serem alcançados, meios e recursos para chegar lá.

29 O Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão, por meio da Portaria Normativa nº 04, de 10 de março de 2016 (PN SEGRT/MP nº 4/2016), criou o Assentamento Funcional Digital - AFD para os servidores públicos federais efetivos, comissionados ou a estes equiparados no âmbito dos órgãos e entidades integrantes do Sistema de Pessoal Civil da Administração Federal - SIPEC, como forma de agilizar o acesso à informação, subsidiar a tomada de decisão, resguardar os direitos e deveres dos órgãos, entidades e de seus agentes. Para que estas indicações sejam atendidas, uma das determinações que a portaria traz sobre o AFD é:

(A) O AFD será o meio de consulta ao histórico funcional a ser utilizado pelos órgãos e entidades; os arquivos que o compõem serão armazenados somente no Repositório Central, com observância das regras de segurança, armazenamento e preservação contidas no eArqBrasil, aprovado pela Resolução CONARQ nº 25, de 27 de abril de 2007, devendo estar protegidos de acesso, uso, alteração, reprodução e destruição não autorizados.

(B) O AFD será o meio de consulta ao histórico funcional a ser utilizado pelos órgãos e entidades; os arquivos que o compõem serão armazenados somente no Repositório da Instituição de Exercício, com observância das regras de segurança, armazenamento e preservação contidas no eArqBrasil, aprovado pela Resolução CONARQ nº 25, de 27 de abril de 2007, devendo estar protegidos de acesso, uso, alteração, reprodução e destruição não autorizados.

(C) O AFD será o meio de consulta ao histórico funcional a ser utilizado pelos órgãos e entidades; os arquivos que o compõem serão armazenados somente no Repositório Central, com observância das regras de segurança, armazenamento e preservação contidas no eArqBrasil, aprovado pela Resolução CONARQ nº 25, de 27 de abril de 2007, devendo estar protegidos de acesso, uso, alteração, reprodução e destruição não autorizados, podendo o próprio servidor consultar os seus arquivos através de acesso, com seu usuário e senha, no SIGEPE.

(D) O AFD será o meio de consulta ao histórico funcional a ser utilizado pelos órgãos e entidades; os arquivos que o compõem serão armazenados no Repositório Central com cópia na instituição de exercício, com observância das regras de segurança, armazenamento e preservação contidas no eArqBrasil, aprovado pela Resolução CONARQ nº 25, de 27 de abril de 2007, devendo estar protegidos de acesso, uso, alteração, reprodução e destruição não autorizados, podendo ser acessado através da lei de acesso à informação.

30 Sobre o orçamento público no Brasil, é correto afirmar que ele se reveste de diversas formalidades legais e a sua existência está prevista constitucionalmente, materializada anualmente em lei específica que "estima a receita e fixa despesa" para um determinado exercício. Em função dessa característica, as despesas só poderão ser realizadas se forem previstas ou incorporadas ao orçamento.

Tendo como base a assertiva acima, escolha a opção correta:

(A) Pode-se complementar que a Lei de Orçamento conterá a discriminação da receita e despesa de forma a evidenciar a política econômica, financeira e programa de trabalho do governo, obedecidos os princípios de unidade, universalidade e anualidade.

(B) O orçamento público não é entendido como um instrumento que apresenta múltiplas funções.

(C) As despesas não precisam ser previstas no orçamento público para serem pagas.

(D) A Lei de Orçamento conterá a discriminação da receita e despesa de forma a evidenciar a política econômica, financeira e programa de trabalho do governo, obedecido somente o princípio de unidade.

31 O Reitor do Instituto Federal de São Paulo determinou que a Diretoria de Logística e Aquisições fizesse uma contratação de mão de obra com dedicação exclusiva para o campus que seria inaugurado. Dentre as exigências do Reitor, ficou determinado que a contratação deveria ser da melhor prestadora de serviços, utilizando o mínimo possível de recursos.

Considerando os conceitos da Administração Geral, podemos dizer que, para atender a essa contratação, a Diretoria deverá agir com:

(A) Eficácia.

(B) Eficiência.

(C) Economicidade.

(D) Efetividade.

32 No Instituto Federal de São Paulo (IFSP), em diversas situações, as pessoas que atuam nos cargos de liderança necessitam mediar conflitos, colocando em prática as definições de liderança citadas por Chiavenato (2006). O autor diz que "a liderança é a capacidade de influenciar as pessoas a fazerem o que devem. O líder exerce influência sobre as pessoas, conduzindo suas percepções de objetivos em direção aos seus objetivos". Baseado nesse conceito, analise a situação a seguir.

No setor de Compras e Licitações, existe um número grande de demandas a serem realizadas e os colaboradores não estão satisfeitos com a distribuição definida para cada um deles. Diante dessa situação, utilizando o "Estilo Democrático" citado por Chiavenato (2006), de que maneira o coordenador do setor realizará a mediação desse conflito?

(A) O Coordenador realiza uma reunião com os colaboradores do setor e redistribui as demandas de trabalho conforme planilha elaborada por ele.
(B) O Coordenador realiza uma reunião com os colaboradores do setor e deixa para que os colaboradores indiquem as demandas que desejam realizar.
(C) O Coordenador realiza uma reunião com os colaboradores do setor, ouve as sugestões e organiza uma nova proposta de distribuição da demanda.
(D) O Coordenador indica que os próprios colaboradores do setor discutam uma nova redistribuição das demandas de trabalho.

33 A Administração é o ato de governabilidade responsável por gerir pessoas, recursos, tarefas, entre outras ações dentro de uma organização pública ou privada. É dotada de teorias, fundamentos e princípios e sua ação está atrelada ao processo administrativo que orienta as ações do gestor.

O processo administrativo compreende as funções abaixo descritas de forma correta, EXCETO:

(A) Planejamento é o processo de definir objetivos, atividades e recursos.
(B) Direção é o processo de realizar atividades e utilizar pessoas para atingir os objetivos.
(C) Controle é o processo de assegurar a realização dos objetivos e de identificar a necessidade de modificá-los.
(D) Organização é o processo de definir o trabalho a ser realizado e as responsabilidades pela realização.

34 A respeito da classificação das despesas públicas, analise as afirmativas a seguir:

I – As despesas orçamentárias com juros e encargos da dívida representam despesas com o pagamento de juros, comissões e outros encargos de operações de crédito internas e externas contratadas, bem como da dívida pública mobiliária.
II – A classificação de uma despesa orçamentária pelo critério institucional evidencia as unidades administrativas responsáveis pela execução da despesa.
III – Tanto a classificação funcional quanto a de categorias econômicas cumprem a mesma função, que é dar indicações sobre os efeitos que o gasto público tem sobre toda a economia.
IV – Pela sua natureza, as despesas orçamentárias estão organizadas em categorias econômicas, grupos, modalidades de aplicação e programas.

As sentenças com afirmativas corretas são:

(A) Apenas a afirmativa II.
(B) As afirmativas I e II.
(C) As afirmativas II e III.
(D) As afirmativas I, II e IV.

35 O Assentamento Funcional Digital - AFD foi criado por meio da Portaria Normativa nº 04, de 10 de março de 2016 (PN SEGRT/MP Nº 04/2016), publicada pelo Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão. A partir desta portaria, será possível consultar o histórico funcional dos servidores dos órgãos e entidades públicas. Dentre os principais objetivos, podemos citar:

(A) Forma de agilizar o acesso à informação, subsidiar a tomada de decisão, resguardar os direitos e os deveres dos órgãos, entidades e de seus agentes.
(B) Forma de agilizar o acesso à informação, subsidiar a tomada de decisão, resguardar os direitos e os deveres dos órgãos, entidades e de seus agentes e também facilitar o acesso às informações pelo Portal da Transparência.
(C) Forma de agilizar o acesso à informação, subsidiar a tomada de decisão, resguardar os direitos e os deveres dos órgãos, entidades e de seus agentes e facilitar as análises para progressão por mérito dos colaboradores.
(D) Forma de agilizar o acesso à informação, subsidiar a tomada de decisão, resguardar os direitos e os deveres dos órgãos, entidades e de seus agentes e também facilitar os trâmites dos processos administrativos disciplinares.

36 O processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal é regulado pela Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999. Possuir conhecimento e domínio desta lei é fundamental para os servidores públicos federais. Indique alguns dos princípios que devem ser obedecidos pela Administração Pública, segundo a Lei nº 9.784/1999:

(A) legalidade, publicidade, moralidade, ampla defesa, contraditório.
(B) legalidade, razoabilidade, moralidade, ampla defesa, publicidade.
(C) legalidade, razoabilidade, moralidade, ampla defesa, contraditório.
(D) legalidade, razoabilidade, moralidade, publicidade, contraditório.

37 A Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999, regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal. Considerando a situação hipotética em que um servidor público federal cometeu um ato suspeito, resultando em denúncia formalizada, foi instaurado processo administrativo, que passou pelas etapas previstas.

De acordo com o Art. 49, da Lei nº 9.784/1999, concluída a instrução do processo administrativo, salvo prorrogação por igual período expressamente motivada, a Administração tem o prazo de até quantos dias para decidir?

(A) 15 (quinze) dias.
(B) 30 (trinta) dias.
(C) 45 (quarenta e cinco) dias.
(D) 60 (sessenta) dias.

38 A Constituição Federal de 1988 apresenta diretrizes da Administração Pública. Destaca-se o Art. 37 que traz: "A administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência". Considerando a importância dos princípios nas ações da Administração Pública, destacada por Sanabio et. al (2013), analise a situação descrita a seguir:

Uma escola necessitava realizar a aquisição de 30 carteiras, mas a aquisição não era considerada uma urgência. O setor de compras e licitações realizou uma busca de fornecedores da cidade e efetuou a compra de forma direta, sem realizar licitação. O setor informou que, dada a urgência da compra, buscou efetuar a aquisição de forma rápida e com os devidos cuidados na verificação dos prazos e do menor valor praticado.

Qual princípio foi desrespeitado com a aquisição realizada pelo setor de compras e licitações?

(A) Impessoalidade.
(B) Moralidade.
(C) Legalidade.
(D) Eficiência.

39 A responsabilidade pela comunicação dos atos, a respeito de um ato do processo administrativo, é de competência do órgão onde tramita o processo administrativo, cabendo a ele a intimação do interessado para ciência de decisão ou a efetivação de diligências conforme expressa o capítulo IX, da Lei nº 9.784/99, que regulamenta o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal. Considerando a Lei, a intimação do ato deverá conter as seguintes informações:

I – A finalidade da intimação e a indicação dos fatos legais.
II – Data, hora e local para o comparecimento do intimado, não sendo possível enviar representante.
III – A informação sobre a interrupção do processo caso o intimado ou quem o represente não compareça no local determinado.
IV – A identificação do intimado e os fundamentos legais pertinentes.

É correto o que se afirma nas sentenças:

(A) I e II apenas.
(B) I e IV apenas.
(C) II e III apenas.
(D) I, II e III.

40 A Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, que regulamenta o art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, institui normas para licitações e contratos da Administração Pública. Esta lei estabelece normas gerais sobre licitações e contratos administrativos pertinentes a obras, serviços, inclusive de publicidade, compras, alienações e locações no âmbito dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.

O Art. 6º traz importantes definições para compreensão e aplicação da lei. Assim, de acordo com a Lei nº 8666/1993, o que se define por "Seguro-Garantia" é:

(A) toda transferência de domínio de bens a terceiros.

(B) garantir o fiel cumprimento das obrigações assumidas por empresas em licitações e contratos.

(C) toda atividade destinada a obter determinada utilidade de interesse para a Administração.

(D) a execução da obra ou do serviço por preço certo de unidades determinadas.

41 A Lei nº 8666, de 21 de junho de 1993, que regulamenta o art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, institui normas para licitações e contratos da Administração Pública. Esta lei estabelece normas gerais sobre licitações e contratos administrativos pertinentes a obras, serviços, inclusive de publicidade, compras, alienações e locações no âmbito dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios. Um dos assuntos abordados são as aquisições por dispensa de licitação e por inexigibilidade.

O Art. 26 - Parágrafo único orienta: O processo de dispensa, de inexigibilidade ou de retardamento, previsto neste artigo, será instruído, no que couber, com os seguintes elementos:

I – caracterização da situação emergencial, calamitosa ou de grave e iminente risco à segurança pública que justifique a dispensa, quando for o caso.

II – razão da escolha do fornecedor ou executante.

III – justificativa do preço.

IV – decreto de autorização, em se tratando de empresa ou sociedade estrangeira em funcionamento no país, e ato de registro ou autorização para funcionamento expedido pelo órgão competente, quando a atividade assim o exigir.

V – documento de aprovação dos projetos de pesquisa aos quais os bens serão alocados.

A partir desses elementos, é correto dizer que são verdadeiras as assertivas:

(A) Apenas I, II e V estão corretas.

(B) Apenas II, III, IV e V estão corretas.

(C) Todas estão corretas.

(D) Apenas I, II, III e V estão corretas.

42 A Lei nº 13.460/2017 dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública. No Art. 7º é estabelecido que os órgãos e entidades abrangidos por esta Lei divulgarão Carta de Serviços ao Usuário.

Com base nessa informação, analise as afirmativas abaixo:

I – é correto afirmar que a Carta de Serviços ao Usuário tem por objetivo informar o usuário sobre os serviços prestados pelo órgão ou entidade, as formas de acesso a esses serviços e seus compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público.

II – é correto afirmar que a Carta de Serviços ao Usuário deverá trazer informações claras e precisas em relação a cada um dos serviços prestados, apresentando, no mínimo, informações relacionadas a serviços oferecidos; requisitos, documentos, formas e informações necessárias para acessar o serviço; principais etapas para processamento do serviço; previsão do prazo máximo para a prestação do serviço; forma de prestação do serviço; locais e formas para o usuário apresentar eventual manifestação sobre a prestação do serviço.

III – é correto afirmar que a Carta de Serviços ao Usuário deverá detalhar os compromissos e padrões de qualidade do atendimento relativos, no mínimo, aos seguintes aspectos: prioridades de atendimento; previsão de tempo de espera para atendimento; mecanismos de comunicação com os usuários; procedimentos para receber e responder às manifestações dos usuários; mecanismos de consulta, por parte dos usuários, acerca do andamento do serviço solicitado e de eventual manifestação.

IV – é correto afirmar que a Carta de Serviços ao Usuário será objeto de atualização periódica e de permanente divulgação mediante publicação em sítio eletrônico do órgão ou entidade na internet.

V – é correto afirmar que a Carta de Serviços ao Usuário é o documento do SAU que avalia a satisfação dos usuários referente aos serviços oferecidos à população.

Escolha a alternativa na qual as afirmações descritas estão corretas com relação à Lei nº 13.460/2017, considerando especificamente o Art. 7º.

(A) I, II, III e IV estão corretas.

(B) I e V estão corretas.

(C) I, II e V estão corretas.

(D) I, II, IV e V estão corretas.

43 A Lei nº 13.460, de 26 junho de 2017, dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da Administração Pública. No Art. 6º, a lei trata sobre os direitos básicos dos usuários, que buscam os serviços oferecidos pelo órgão público.

O Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo (IFSP) oferece o serviço de emissão de diplomas do Exame Nacional para Certificação de Competências de Jovens e Adultos (ENCCEJA). Considerando que um cidadão comparece a um dos câmpus do IFSP para solicitar a emissão do seu certificado, quais são as informações precisas e de fácil acesso nos locais de prestação do serviço, na compreensão dos direitos básicos dos usuários, que devem ser cumpridas de acordo com a Lei nº 13.460/2017, em seu artigo 6º, inciso VI?

I – horário de funcionamento das unidades administrativas.

II – serviços prestados pelo órgão ou entidade, sua localização exata e a indicação do setor responsável pelo atendimento ao público.

III – fornecer as informações pertinentes ao serviço prestado quando solicitadas.

IV – situação da tramitação dos processos administrativos em que figure como interessado.

Assinale a alternativa que apresenta as afirmações corretas:

(A) I, II, III, apenas.
(B) I, III, IV, apenas.
(C) II, III, apenas.
(D) I, II, V, apenas.

44 A Administração Pública Gerencial (APG) é um modelo que tem como proposta a busca por uma maior racionalidade gerencial, assim como a eficiência e a elevação da produtividade das organizações estatais, valendo-se, para isso, de alguns mecanismos e técnicas bastante usadas na gestão empresarial (SANABIO, SANTOS & DAVID, 2013). É citado pelos autores que a maioria das nações, visando à "redução do Estado", têm adotado os seguintes mecanismos da APG:

I – Redução de concessões e privatizações.

II – Aumento de concentração no governo.

III – Descentralização para governos subnacionais.

IV – Uso de mecanismos típicos de mercado.

É correto dizer que são verdadeiras as assertivas:

(A) I, II, apenas.
(B) II, III, apenas.
(C) III, IV, apenas.
(D) I, V, apenas.

45 Um dos assuntos de grande importância no serviço público é o Orçamento Público e, dentre os tipos de orçamento, Giacomoni (2017) destaca 4 tipos. Abaixo, estão discriminados dois tipos de orçamento. Considere as definições abaixo relacionadas:

I – É a mais antiga técnica orçamentária. Ao contrário dos orçamentos modernos, elaborados para auxiliar a administração sobre a atuação do Estado, preocupa-se apenas com o controle político do Poder Legislativo sobre o Poder Executivo. O orçamento público não é nada mais que uma simples previsão de receitas e fixação de despesas.

II – Esse tipo de orçamento foi extraído da experiência norte-americana com a implantação do orçamento de desempenho. No final dos anos 1950, a Organização das Nações Unidas (ONU) patrocinou reuniões e palestras para a assimilação das técnicas desenvolvidas pelos seus países-membros.

A quais tipos de orçamento referem-se as afirmações I e II respectivamente?

(A) I - Orçamento-Programa; II- Orçamento Tradicional.
(B) I - Orçamento Tradicional; II - Orçamento Base Zero.
(C) I - Orçamento Tradicional; Orçamento de Desempenho.
(D) I - Orçamento Tradicional; II - Orçamento-Programa.

46 Considera-se que, dentro dos órgãos públicos, são realizadas obras para a melhoria e para a ampliação da estrutura física, atos que também ocorrem no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo (IFSP). Para a realização das obras, a administração deverá basear suas ações na Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993. No Art. 7º, Parágrafo 2º, da Lei nº 8.666/1993, consta que "as obras e os serviços somente poderão ser licitados quando":

I – houver projeto básico aprovado pela autoridade competente e disponível para exame dos interessados em participar do processo licitatório.

II – existir orçamento detalhado em planilhas que expressem a composição de todos os seus custos unitários.

III – houver previsão de recursos orçamentários que assegurem o pagamento das obrigações decorrentes de obras ou serviços a serem executados no exercício financeiro em curso, de acordo com o respectivo cronograma.

IV – submeter-se às condições de aquisição e pagamento semelhantes às do setor privado.

A partir das assertivas acima, escolha a alternativa que reflete a verdade:
(A) II, III, IV, apenas.
(B) I, II, III, IV.
(C) I, II, IV, apenas.
(D) I, II, III, apenas.

47 A Lei nº 10.520, de 17 de julho de 2002, institui, no âmbito da União, Estados, Distrito Federal e Municípios, nos termos do art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, modalidade de licitação denominada pregão, para aquisição de bens e serviços comuns. Conside que o Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de São Paulo (IFSP), por meio do setor responsável, solicita para sua equipe que seja realizado um pregão para aquisição de um bem nos termos da Lei. Após os julgamentos dos recursos e declarado o vencedor da licitação, em relação às etapas seguintes, assinale a alternativa correta:
(A) Aprovar e depois homologar.
(B) Homologar e depois adjudicar.
(C) Adjudicar e depois homologar.
(D) Adjudicar e depois impugnar.

48 No ano de 2017, foi publicada a Lei nº 13.460, que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da Administração Pública.

Analise a seguinte situação hipotética:

Um ex-aluno do Instituto Federal de São Paulo solicitou à Secretaria do campus uma declaração de conclusão de curso. A secretária lhe informou que o documento estaria pronto em 5 dias úteis. Decorrido o prazo informado, o ex-aluno retornou para retirar a declaração, que não estava pronta. Inconformado com a situação, o ex-aluno resolveu abrir uma manifestação na Ouvidoria do campus.

De acordo com a Lei nº 13.460/2017, sobre a manifestação, assinale a alternativa correta:
(A) A manifestação poderá ser feita por meio eletrônico, ou correspondência convencional, ou verbalmente, hipótese em que deverá ser reduzida a termo.
(B) A identificação do ex-aluno é informação pessoal e protegida sem restrição de acesso.
(C) O agente público poderá recusar o recebimento da manifestação nos termos previstos na lei.
(D) A Administração Pública ou sua Ouvidoria, no caso de manifestação por meio eletrônico, não poderá requerer meio de certificação da identidade do ex-aluno por não se tratar de um mecanismo de fácil acesso a todos.

49 A administração é o ato de governabilidade responsável por gerir pessoas, recursos, tarefas, entre outras ações, dentro de uma organização pública ou privada. É dotada de teorias, fundamentos e princípios e sua ação está atrelada ao processo administrativo que orienta as ações do gestor. Sobre as teorias da Administração, é correto afirmar:
(A) A teoria contingencial defende que existe apenas uma forma adequada de administrar.
(B) A teoria clássica, que tem como seu precursor Max Weber, definiu que a função administrativa deve ser exclusiva dos dirigentes.
(C) A administração burocrática de Henry Ford trouxe uma forma racional para os meios de operações para alcance dos objetivos da organização.
(D) A teoria das relações humanas trouxe a ideia da organização informal.

50 Ao englobar receitas e despesas, o orçamento é peça fundamental para o equilíbrio das contas públicas. Giacomoni (2010) diz que "considerando que a maior parte da receita orçamentária é oriunda da cobrança de tributos e contribuições, cujo disciplinamento corre por conta de legislação específica, geralmente, admite-se, neste âmbito, a existência de três estágios (...)".

Assinale a alternativa correta:
(A) Os três estágios são: Lançamento, arrecadação e recolhimento.
(B) As receitas orçamentárias assim como as despesas orçamentárias são classificadas em duas categorias econômicas denominadas de efetivas e não-efetivas.
(C) Somente uma pequena parte das receitas orçamentárias de capital é arrecadada dentro do exercício financeiro, provocando efeitos sobre o patrimônio líquido.
(D) Operações de crédito e alienação de bens imóveis e móveis são exemplos de receitas orçamentárias economicamente denominadas de receita corrente.