

Nome:

Documento de identidade:

Inscrição:

Local de prova:

Sala:

Sequência:

**CONSELHO REGIONAL DE FISIOTERAPIA E TERAPIA
OCUPACIONAL DA 9.ª REGIÃO
CREFITO-9**

**CONCURSO PÚBLICO
NÍVEL MÉDIO**

CARGO 200: AGENTE ADMINISTRATIVO

Provas Objetivas

INSTRUÇÕES

- Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas.
- Verifique atentamente se este caderno de prova corresponde ao cargo de sua inscrição e se contém 100 (cem) itens, correspondentes às provas objetivas. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao chefe de sala que tome as medidas cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.

Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da sua folha de respostas, com sua caligrafia usual, a seguinte frase:

“A sabedoria oferece proteção”

- Você dispõe de **3 (três) horas** para a realização das provas. Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à entrega do material, à identificação – que será feita no decorrer das provas – e ao preenchimento da **folha de respostas**.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta.
- É proibido fazer anotações de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e(ou) em qualquer outro meio que não os permitidos.
- Somente após decorrida **1 (uma) hora** do início das provas, você poderá entregar sua **folha de respostas** e este caderno de provas e retirar-se da sala.
- Você só poderá levar este caderno de provas no decurso dos **últimos 30 (trinta) minutos** do tempo destinado à realização das provas.
- Não se comunique com outros candidatos e nem se levante sem a autorização do chefe de sala.
- Ao terminar as provas, chame o chefe de sala, devolva-lhe sua **folha de respostas** devidamente assinadas e deixe o local de provas.
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente **caderno**, na **folha de respostas** poderá implicar a anulação das suas provas.
- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- Mais informações: contato@institutoibest.com.br | Canal Telegram: @institutoibest

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na Folha de Respostas, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a Folha de Respostas, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 14.

1 O ponto de venda mais forte do condomínio era a sua segurança. Havia as belas casas, os jardins, os playgrounds, as piscinas, mas havia, acima de tudo, 4 segurança.

Toda a área era cercada por um muro alto. Havia um portão principal com muitos guardas que 7 controlavam tudo por um circuito fechado de TV. Só entravam no condomínio os proprietários e visitantes devidamente identificados e crachados.

10 Mas os assaltos começaram assim mesmo. Ladrões pulavam os muros e assaltavam as casas.

Os condôminos decidiram colocar torres com 13 guardas ao longo do muro alto. Nos quatro lados. As inspeções tornaram-se mais rigorosas no portão de entrada. Agora não só os visitantes eram obrigados a 16 usar crachá. Os proprietários e seus familiares também. Não passava ninguém pelo portão sem se identificar para a guarda. Nem as babás. Nem os bebês.

19 Mas os assaltos continuaram.

Decidiram eletrificar os muros. Houve protestos, mas no fim todos concordaram. O mais importante era 22 a segurança. Quem tocasse no fio de alta tensão em cima do muro morreria eletrocutado. Se não morresse, atrairia para o local um batalhão de guardas com 25 ordens de atirar para matar.

Mas os assaltos continuaram.

Grades nas janelas de todas as casas. Era o jeito. 28 Mesmo se os ladrões ultrapassassem os altos muros, e o fio de alta tensão, e as patrulhas, e os cachorros, e a segunda cerca, de arame farpado, erguida dentro do 37 perímetro, não conseguiriam entrar nas casas. Todas as janelas foram engradadas.

Mas os assaltos continuaram.

34 Foi feito um apelo para que as pessoas saíssem de casa o mínimo possível. Dois assaltantes tinham entrado no condomínio no banco de trás do carro de 37 um proprietário, com um revólver apontado para a sua nuca. Assaltaram a casa, depois saíram no carro roubado, com crachás roubados. Além do controle das 40 entradas, passou a ser feito um rigoroso controle das saídas. Para sair, só com um exame demorado do crachá e com autorização expressa da guarda, que não 43 queria conversa nem aceitava suborno.

Mas os assaltos continuaram.

Foi reforçada a guarda. Construíram uma 46 terceira cerca. As famílias de mais posses, com mais coisas para serem roubadas, mudaram-se para uma chamada área de segurança máxima. E foi tomada 49 uma medida extrema. Ninguém pode entrar no condomínio. Ninguém. Visitas, só num local predeterminado pela guarda, sob sua severa vigilância 52 e por curtos períodos. E ninguém pode sair.

Agora, a segurança é completa. Não tem havido mais assaltos. Ninguém precisa temer pelo seu 55 patrimônio. Os ladrões que passam pela calçada só conseguem espiar através do grande portão de ferro e talvez avistar um ou outro condômino agarrado às 58 grades da sua casa, olhando melancolicamente para a rua.

Mas surgiu outro problema.

61 As tentativas de fuga. E há motins constantes de condôminos que tentam de qualquer maneira atingir a liberdade.

64 A guarda tem sido obrigada a agir com energia.

De acordo com as ideias do texto apresentado, julgue os itens a seguir.

- 1 O narrador sugere que os ladrões tinham facilidade em assaltar o condomínio porque entre os moradores havia algum comparsa.
- 2 A medida que foi mais eficaz para coibir os assaltos ao condomínio resultou no cerceamento da liberdade de ir e vir dos condôminos.
- 3 A proibição de visitas foi decisiva para o retorno da sensação de segurança no condomínio.
- 4 No texto, expressões como “um batalhão de guardas” (linha 24), “Grades” (linha 27), “área de segurança máxima” (linha 48) e “motins” (linha 61) remetem ao ambiente carcerário.
- 5 A “medida extrema” citada no décimo segundo parágrafo do texto corresponde à mudança das famílias mais ricas do condomínio para a chamada “área de segurança máxima”.

Acerca de aspectos gramaticais e dos sentidos do texto apresentado, julgue os seguintes itens.

- 6 O verbo **haver** é sinônimo de **existir**, logo, nas linhas 2 e 3, as ocorrências de “Havia” poderiam ser substituídas por “Existia”, sem prejuízo da correção gramatical e dos sentidos do texto.
- 7 Para dar mais ênfase ao sentido de adversidade da afirmação “Mas os assaltos continuaram” (linhas 19, 26, 33 e 44), seria correto inserir uma vírgula imediatamente após “Mas”.
- 8 Caso as formas verbais “tocasse” (linha 22) e “morreria” (linha 23) fossem substituídos, respectivamente, por “tocava” e “morria”, os sentidos originais do texto seriam alterados.
- 9 A eliminação da vírgula empregada após “guarda” (linha 42) resultaria em alteração do sentido do texto.

- 10 Pela maneira de organização dos parágrafos do texto, entende-se que o sujeito gramatical da oração “Construíram uma terceira cerca” (linhas 45 e 46) é “As famílias de mais posses” (linha 46).
- 11 A palavra “engradadas” (linha 32) tem o mesmo significado de “gradeadas”.
- 12 Gramaticalmente, classifica-se como indeterminado o sujeito da oração “Não passava ninguém pelo portão” (linha 17).
- 13 No trecho “Quem tocasse no fio de alta tensão” (linha 22), a substituição de “no” por “o” não prejudicaria a correção gramatical do texto.
- 14 O segmento “assim mesmo” (linha 10) expressa uma conclusão.

Com base nas disposições do Manual de Redação da Presidência da República referentes ao uso do *e-mail* para comunicações oficiais, julgue os próximos itens.

- 15 “Att.” e “Saudações”, apesar de amplamente empregados na comunicação virtual, não são fechos oficiais e, portanto, não devem ser utilizados em *e-mails* profissionais.
- 16 O uso da caixa alta para destaques de palavras ou trechos da mensagem é vedado, pois denota agressividade da parte do emissor da comunicação.

Julgue os itens que se seguem, em relação ao funcionamento do computador, aos conceitos de redes de computadores e às ações intrusivas, no contexto da segurança da informação.

- 17 A memória cache do processador atua como uma camada intermediária entre a RAM e a CPU, armazenando instruções e dados de uso frequente para reduzir a latência de acesso.
- 18 Em um sistema operacional moderno, o escalonamento de processos em um processador multicore é totalmente aleatório, não havendo critérios como prioridade ou tempo de espera.
- 19 O modelo OSI define sete camadas conceituais para padronizar a comunicação em redes, sendo a camada de enlace responsável pela detecção de erros e controle de acesso ao meio físico.

- 20 Em redes de computadores, o endereço IPv6 possui 128 bits, oferecendo maior espaço de endereçamento que o IPv4, que possui 32 bits.
- 21 O *phishing* é um tipo de ataque intrusivo que envolve a exploração de vulnerabilidades em softwares desatualizados para obter acesso remoto ao sistema da vítima.
- 22 Um ataque de *ransomware* sempre exige que o usuário abra um anexo malicioso em e-mail para que os arquivos sejam criptografados. Portanto, sistemas atualizados estão totalmente protegidos contra *ransomware*.

No que diz respeito aos conceitos de dado, à governança da informação e ao Power BI, julgue os itens seguintes.

- 23 Um dado é a menor unidade de informação que, isoladamente, não possui significado, mas quando organizado e contextualizado, pode se transformar em informação relevante para tomada de decisão.
- 24 Todos os dados coletados em uma organização são automaticamente confiáveis e podem ser utilizados sem verificação, pois sua existência indica precisão e validade.
- 25 Um dos objetivos da governança da informação é definir políticas e responsabilidades claras para o gerenciamento de dados, garantindo conformidade legal, segurança e confiabilidade das informações.
- 26 Na governança da informação, o conceito de qualidade de dados inclui apenas a precisão das informações, não sendo necessário considerar consistência, completude ou atualidade.
- 27 O Power BI permite criar dashboards interativos que combinam múltiplas fontes de dados, mas não oferece recursos para transformar ou modelar dados antes de visualizá-los.
- 28 No Power BI, as funções DAX (*Data Analysis Expressions*) permitem criar medidas e colunas calculadas para análises avançadas, incluindo agregações, cálculos condicionais e manipulação de datas.

No guarda-roupa de Enzo há 5 opções de macacão, 3 opções de capa, 3 opções de máscara, 4 pares de bota e 2 emblemas. Ele escolherá uma opção de cada.

Com base nisso, julgue os itens a seguir,

- 29** O número total de maneiras de Enzo se vestir é 360.
- 30** Se Enzo decidir não usar capa, o número de maneiras de se vestir passa a 120.
- 31** Se Enzo optar por se vestir escolhendo apenas um item do guarda-roupa, ele pode fazer isso em mais de 17 maneiras distintas.

Considere as proposições:

- Todo professor é pesquisador.
- Todo pesquisador lê artigos.
- André é professor.
- Déborah lê artigos.

Admitindo-as verdadeiras, julgue os itens a seguir.

- 32** Conclui-se que André é pesquisador.
- 33** Conclui-se que Déborah é professora.
- 34** Conclui-se que todo professor lê artigos.

Em uma degustação do prato arroz com pequi, estavam presentes 22 mulheres e 18 homens; todos comeram o prato. Ao final, 27 aprovaram o sabor e 5 mulheres não aprovaram. Considerando essas informações, julgue os itens a seguir.

- 35** Exatamente 32,5% dos presentes não aprovaram o prato.
- 36** O número de homens que aprovaram o prato foi 12.
- 37** Exatamente 17 mulheres aprovaram o prato.

Considere a proposição: "Se Ana está usando chapéu, então Sérgio está usando boné". Julgue os itens a seguir.

- 38** A contrapositiva dessa proposição é: "Se Ana está usando chapéu, então Sérgio está usando boné".
- 39** A negação dessa proposição é "Ana não está usando chapéu ou Sérgio está usando boné".
- 40** Se essa proposição for falsa, então Ana não está usando chapéu e Sérgio não está usando boné.

RASCUNHO

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Julgue os itens a seguir, relativos à ética e à moral, abordando os princípios e valores éticos, a relação entre ética e democracia no exercício da cidadania, bem como a ética na função pública e no setor público.

- 41** A ética da vida pública está diretamente ligada à conduta do servidor público, que deve agir com base em valores e normas que garantam o respeito à coisa pública e o foco no cidadão.
- 42** Na vida pública, é ilegítimo agir de modo mais favorável a amigos e familiares, pois o tratamento deve ser igual a todos, conforme regras comuns.
- 43** A ética diz respeito apenas à conduta individual, não se aplicando ao exercício da cidadania ou à vida pública.
- 44** O Estado moderno se caracteriza pelo monopólio legítimo do uso da força e pela criação de instituições impessoais e racionais voltadas à administração da vida pública.
- 45** Em uma democracia, o exercício da cidadania exige apenas o cumprimento de deveres, não sendo necessário que o cidadão atue com espírito ético.

No que diz respeito à Lei n.º 8.429/1992 e suas alterações, julgue os itens a seguir.

- 46** As disposições da Lei de Improbidade Administrativa também se aplicam a quem, mesmo não sendo agente público, induz ou concorre para a prática do ato ímprobo ou dele se beneficia sob qualquer forma direta ou indireta.
- 47** Um agente público que cause dano ao erário por ato de imperícia não pode ser responsabilizado por improbidade administrativa.
- 48** A comprovação de dano concreto ao erário é prescindível para a caracterização do ato de improbidade administrativa.
- 49** A Lei de Improbidade Administrativa aplica-se a qualquer agente público, independentemente de vínculo efetivo, temporário ou honorífico com o poder público.
- 50** São admissíveis e puníveis os atos de improbidade administrativa culposos.

Com base na Lei n.º 12.846/2013, julgue os itens a seguir.

- 51** A responsabilização da pessoa jurídica por atos lesivos depende da comprovação de culpa ou dolo de seus dirigentes ou empregados.
- 52** A aplicação das sanções previstas na Lei n.º 12.846/2013 não exclui a possibilidade de responsabilização individual de seus dirigentes ou administradores pela prática de atos ilícitos.
- 53** Constitui ato lesivo à administração pública prometer, oferecer ou dar vantagem indevida a agente público, ou a terceira pessoa a ele relacionada.

Julgue os itens a seguir acerca da Lei n.º 9.784/1999 e suas alterações.

- 54** A motivação do ato administrativo é facultativa, podendo ser dispensada quando a autoridade entender que o fundamento é evidente.
- 55** Os atos administrativos produzidos por meio eletrônico não possuem validade jurídica, sendo obrigatória a forma escrita tradicional em papel.

Com base na Lei n.º 12.527/2011, que regula o acesso a informações, julgue os itens a seguir.

- 56** É dever dos órgãos e entidades públicas promover, independentemente de requerimentos, a divulgação de informações de interesse coletivo ou geral, em local de fácil acesso.
- 57** Somente os servidores públicos efetivos têm direito de solicitar informações públicas com base na Lei n.º 12.527/2011.
- 58** Os órgãos públicos devem divulgar, na internet, informações sobre sua estrutura organizacional, despesas, repasses e licitações, de forma clara e atualizada.
- 59** A Lei de Acesso à Informação não se aplica a entidades privadas sem fins lucrativos que recebam recursos públicos.
- 60** O cidadão que tiver seu pedido de acesso negado não possui direito a recurso dentro da própria Administração Pública.

Considerando a Lei n.º 14.133/2021, julgue os itens a seguir.

- 61** A licitação tem por objetivo garantir a seleção da proposta mais vantajosa para a Administração Pública e assegurar a isonomia entre os licitantes.
- 62** São princípios que regem as contratações públicas a legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, eficiência e interesse público, entre outros.
- 63** O julgamento das propostas poderá adotar, entre outros, os critérios de menor preço, maior desconto, melhor técnica, técnica e preço ou maior retorno econômico.

Acerca do Regimento Interno do Conselho Regional de Fisioterapia e Terapia Ocupacional da 9.ª Região, julgue os itens a seguir.

- 64** O Plenário do CREFITO-9 tem competência para eleger, dentre seus membros, o Presidente e o Vice-Presidente.
- 65** A estrutura administrativa do CREFITO-9, segundo o Regimento Interno, compreende Plenário, Diretoria, Departamento de Fiscalização, Controladoria Interna, Procuradoria Jurídica, Coordenação-Geral, Coordenação Institucional e Comissão de Licitação.
- 66** A Diretoria do CREFITO-9 reúne-se por convocação do Plenário.
- 67** É incumbência do diretor-secretário convocar, determinar a pauta e presidir as reuniões do Plenário e da Diretoria, nelas proferindo o voto de qualidade.
- 68** Autorizar o pagamento de despesas orçamentárias, observadas as normas legais pertinentes é competência do diretor-tesoureiro.
- 69** É atribuição da Procuradoria Jurídica do CREFITO-9 verificar a regularidade do processamento de arrecadação da receita e da respectiva documentação comprobatória, inclusive quanto ao recebimento de legados, doações e subvenções.
- 70** A Procuradoria Jurídica é órgão assessor do Presidente e do Diretor-Tesoureiro, de caráter consultivo e fiscal, composto por três componentes designados pelo Presidente do CREFITO-9.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Em relação às características básicas das organizações formais modernas - tipos de estrutura organizacional; natureza; finalidades, julgue os itens a seguir.

- 71** Como principais características das organizações lineares, temos a autoridade linear, a centralização das decisões, seu aspecto piramidal e a presença de linhas diretas de comunicação para qualquer departamento.
- 72** Na organização funcional, as responsabilidades de cada setor são delimitadas de acordo com as especializações, o que traz como consequência a diluição e a perda de autoridade de comando.

No que diz respeito à gestão da qualidade, julgue os itens a seguir.

- 73** Quanto as técnicas aplicáveis no gerenciamento da qualidade total, o downsizing se refere a redução de níveis hierárquicos e enxugamento organizacional para reduzir as operações ao core business do negócio.
- 74** A implantação da melhoria contínua é derivada da filosofia kaizen, que estabelece que a administração deve se basear em equipes de especialistas, sendo implantada de modo gradual, departamento por departamento.

No que diz respeito à gestão de processos, julgue os itens a seguir.

- 75** Os processos primários são aqueles que são tipicamente interfuncionais, de ponta a ponta, de modo a entregar valor para os clientes, seja direta ou indiretamente.
- 76** Os processos de gerenciamento têm o propósito de medir, monitorar, controlar atividades e administrar o negócio, e podem estar associados a áreas funcionais ou serem interfuncionais.

Quanto às noções de gestão de pessoas, julgue os itens a seguir.

- 77** Segundo as teorias situacionais da liderança, a localização de um líder depende apenas de suas características de personalidade, e não da posição estratégica que ele ocupa dentro da cadeia de comunicações.

- 78** De acordo com a teoria do campo de Kurt Lewin, que trata sobre a motivação, toda a necessidade cria um estado de tensão no indivíduo, que resulta na predisposição para ação, que, se for excessiva, pode tumultuar a sua percepção do ambiente e desorientar o seu comportamento.

No que tange às noções de administração de recursos materiais, julgue os itens a seguir.

- 79** Considerando que, no ano de 2024, o estoque inicial de uma mercadoria seja de R\$ 400.000, que foi adquirido o montante de R\$ 1.300.000 desse estoque, que o estoque final foi de R\$ 200.000, o giro do estoque é igual a 5.
- 80** A classificação ABC busca avaliar o grau de criticidade ou de imprescindibilidade do item de material nas atividades desempenhadas pela organização

Quanto às noções de arquivologia, julgue os itens a seguir.

- 81** Os arquivos de segunda idade armazenam documentos que não são consultados mais com tanta frequência, mas que permanecem com valor primário para a organização.
- 82** A transferência representa a passagem de um documento do arquivo intermediário para o permanente.

Em relação à lei de acesso à informação (Lei n.º 12.527/2011), julgue o item a seguir.

- 83** Quando o serviço de busca e de fornecimento da informação exigir reprodução de documentos pelo órgão ou pela entidade pública consultada, o órgão ou a entidade não poderá cobrar qualquer valor relativo aos custos ou materiais utilizados.

No que diz respeito à Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), julgue o item a seguir.

- 84** Considera-se controlador a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

Quanto às licitações e contratos (Lei n.º 14.133/2021), julgue o item a seguir.

- 85** O processo licitatório tem por objetivos evitar contratações com sobrepreço ou com preços manifestamente inexequíveis e superfaturamento na execução dos contratos, e incentivar a inovação e o desenvolvimento nacional sustentável.

Com base no Decreto-Lei n.º 938/1969, que provê sobre as profissões de fisioterapeuta e de terapeuta ocupacional, julgue os itens a seguir.

- 86** É atividade privativa do terapeuta ocupacional executar métodos e técnicas fisioterápicos com a finalidade de restaurar, desenvolver e conservar a capacidade física do cliente.
- 87** Tanto os fisioterapeutas quanto terapeutas ocupacionais, diplomados por escolas estrangeiras devidamente reconhecidas no país de origem, poderão revalidar seus diplomas.

Julgue os itens a seguir referentes a Lei n.º 6.316/1975, que cria o Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Fisioterapia e Terapia Ocupacional.

- 88** A extinção ou perda de mandato de membro do Conselho Federal ou dos Conselhos Regionais poderá ocorrer por renúncia.
- 89** O livre exercício da profissão de Fisioterapeuta e Terapeuta Ocupacional, em todo território nacional, somente é permitido ao portador de Carteira Profissional expedida por órgão competente.
- 90** É prescindível o registro nos Conselhos Regionais das empresas cujas finalidades estejam ligadas à fisioterapia ou terapia ocupacional, na forma estabelecida em Regulamento.

Aos Conselhos Regionais, compete:

- 91** eleger, dentre os seus membros, por maioria absoluta, o seu Presidente e o Vice-Presidente.
- 92** expedir a carteira de identidade profissional e o cartão de identificação aos profissionais registrados.
- 93** supervisionar a fiscalização do exercício profissional em todo o território nacional.
- 94** fiscalizar o exercício profissional na área de sua jurisdição, representando, inclusive, às autoridades competentes, sobre os fatos que apurar e cuja solução ou repressão não seja de sua alçada.
- 95** instituir o modelo das carteiras e cartões de identidade profissional.

Julgue os itens a seguir com base nas resoluções do COFFITO.

- 96** As empresas registradas em outros Conselhos de fiscalização profissional, que prestem assistência fisioterápica e/ou terapêutica ocupacional estão dispensadas do registro junto ao Conselho Regional de Fisioterapia e Terapia Ocupacional, desde que possuam fisioterapeutas contratados.
- 97** O profissional responsável técnico responde perante o CREFITO, pelo ato da administração da empresa, que não denunciar, e que concorra, de qualquer forma, para exercício ilegal da profissão de fisioterapeuta e/ou terapeuta ocupacional.
- 98** O registro secundário é aquele a que está obrigado o profissional para exercer a profissão, permanente e cumulativamente, na área de abrangência de outro CREFITO, além daquele em que se acha registrado e domiciliado.
- 99** O registro profissional se dá ao portador de diploma de graduação, bacharelado, em Fisioterapia ou Terapia Ocupacional e em Educação Física, além do curso de Enfermagem, desde que autorizados pelo Ministério da Educação.
- 100** Constituem atos privativos do terapeuta ocupacional prescrever, ministrar e supervisionar terapia física, que objetive preservar, manter, desenvolver ou restaurar a integridade de órgão, sistema ou função do corpo humano.



**ACOMPANHE O IBEST
NAS REDES SOCIAIS**



institutoibest



institutoibest



institutoibest