

Nome:

Documento de identidade:

Inscrição:

Local de prova:

Sala:

Sequência:

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO DISTRITO FEDERAL CRM-DF

CONCURSO PÚBLICO NÍVEL SUPERIOR

CARGO 101: ANALISTA DE GESTÃO

Provas Objetivas e Prova Discursiva

INSTRUÇÕES

- Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas.
- Verifique atentamente se este caderno de provas corresponde ao cargo de sua inscrição e se contém 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta para cada uma, correspondentes às provas objetivas, e a prova discursiva, acompanhada de espaço para rascunho, de uso opcional. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao chefe de sala que tome as medidas cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.

Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da sua folha de respostas, com sua caligrafia usual, a seguinte frase:

“O coração alegre é bom remédio”

- Você dispõe de **4 (quatro) horas** para a realização das provas. Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à entrega do material, à identificação – que será feita no decorrer das provas – e ao preenchimento da **folha de respostas** e à transcrição do texto da prova discursiva para a respectiva **folha de texto definitivo**.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta.
- É proibido fazer anotações de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e(ou) em qualquer outro meio que não os permitidos.
- Somente após decorrida **1 (uma) hora** do início das provas, você poderá entregar sua folha de respostas, sua folha de texto definitivo e este caderno de provas e retirar-se da sala.
- Você só poderá levar este caderno de provas no decurso dos **últimos 30 (trinta) minutos** do tempo destinado à realização das provas.
- Não se comunique com outros candidatos e nem se levante sem a autorização do chefe de sala.
- Ao terminar as provas, chame o chefe de sala, devolva-lhe sua **folha de respostas** e sua **folha de texto definitivo** devidamente assinadas e deixe o local de provas.
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente **caderno**, na **folha de respostas** ou na **folha de texto definitivo** poderá implicar a anulação das suas provas.

- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- Mais informações: contato@institutoibest.com.br | Canal Telegram: @institutoibest

Nas questões que avaliarem conhecimentos de informática e(ou) tecnologia da informação, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 10.

Para a medicina, responder à pergunta do paciente “O que vai me acontecer agora?” é sempre um desafio. Um desafio que exige o desenvolvimento de habilidades especiais, tanto do ponto de vista científico como do ético e psicológico. E é um desafio que surgiu cedo na história da medicina. Podemos dizer que a arte do prognóstico antecipou mesmo a do diagnóstico. Disso a medicina grega sempre foi um exemplo. Para os médicos hipocráticos, o diagnóstico era feito em termos de reais ou supostos distúrbios humorais (excesso de bile negra, pletora de sangue etc.). Não havia uma base anatomopatológica nem exames complementares. Havia o veredito médico, que os pacientes provavelmente aceitavam com certa resignação. Em relação ao prognóstico, porém, a exigência era grande, principalmente se o paciente era alguém importante: um rei, um nobre, um rico proprietário. Nesses casos havia interesses em jogo e muitas pessoas queriam saber do médico qual seria o desfecho do caso — e, sendo este fatal, quando o óbito aconteceria. Pode-se imaginar que muitos doutores devem ter suado frio nessas condições.

Com o tempo, o prognóstico foi-se tornando um exercício científico. A economia aprendeu a estudar 25 tendências, a estabelecer fórmulas e equações; e a meteorologia passou a contar com o apoio dos satélites e de suas fotos. Da mesma forma, a medicina passou a 28 ter estudos de natureza estatística e epidemiológica. Atualmente, quando falamos em prognóstico, falamos nos possíveis desfechos de uma doença e na 31 frequência com que tais desfechos ocorrerão. E isto significa usar números, porcentagens: “O senhor tem 80% de chances de ficar curado”. Em uma profissão que 34 inevitavelmente trabalha com um grau de incerteza, isto é um grande avanço. Mas, muitas vezes, não satisfaz as necessidades emocionais do paciente. Ele 37 gostaria de saber se está nos 80% que ficarão curados ou nos outros 20%. E é aí que aquele antigo lado da medicina, o lado da compaixão, faz-se necessário. Tanto 40 quanto quer diagnóstico e prognóstico precisos, o paciente quer apoio. A certeza desse apoio é o maior antídoto contra as incertezas do prognóstico. Números 43 são importantes, mas o afeto também o é.

Moacyr Scliar. **A difícil arte do prognóstico.**

In: **Revista Ser Médico**, ed. 50, jan./fev./mar. 2010 (com adaptações).

QUESTÃO 1

De acordo com o texto, a arte do prognóstico

- (A) desenvolveu-se como ciência a partir da medicina grega.
- (B) conjuga habilidades para além do exercício científico.
- (C) limita-se atualmente ao uso de números e porcentagens.
- (D) pode ser tão desafiadora quanto a arte do diagnóstico.
- (E) significa definir com precisão o futuro de um paciente.

QUESTÃO 2

Infer-se do texto que, para um paciente, receber apoio do médico

- (A) pode suprir necessidades emocionais diante de incertezas.
- (B) é um tratamento tão efetivo quanto o uso de medicamentos.
- (C) suplanta qualquer expectativa de cura de possíveis doenças.
- (D) representa a garantia de um prognóstico favorável.
- (E) consiste em uma forma segura e eficaz de diagnóstico.

QUESTÃO 3

Mantendo-se a correção gramatical e os sentidos originais do texto, poderia ser inserida uma vírgula logo após o vocábulo

- (A) “desafio” (linha 5)
(B) “inevitavelmente” (linha 34).
(C) “casos” (linha 18).
(D) “rico” (linha 17).
(E) “imaginar” (linha 21).

QUESTÃO 4

Seriam preservados os sentidos originais do texto e sua correção gramatical caso o vocábulo

- (A) “mesmo” (linha 7) fosse deslocado para logo após “que” (linha 7).
- (B) “certa” (linha 14) fosse deslocado para logo após “resignação” (linha 15).
- (C) “maior” (linha 41) fosse deslocado para logo após “apoio” (linha 41).
- (D) “usar” (linha 32) fosse deslocado para logo após “E” (linha 31).
- (E) “ocorrerão” (linha 31) fosse deslocado para logo após “que” (linha 31).

QUESTÃO 5 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

No texto, pertencem à mesma classe de palavras os vocábulos

- (A) “exemplo” (linha 9) e “reais” (linha 10).
(B) “médico” (linha 13) e “prognóstico” (linha 15).
(C) “cedo” (linha 6) e “provavelmente” (linha 14).
(D) “estatística” (linha 28) e “frequência” (linha 31).
(E) “pergunta” (linha 1) e “significa” (linha 32).

QUESTÃO 6 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●

Assinale a alternativa que apresenta uma expressão que exerce a função sintática de sujeito na oração em que se encontra.

- (A) “o desenvolvimento de habilidades especiais”
(linhas 3 e 4)
- (B) “um exemplo” (linhas 8 e 9)
- (C) “o veredito médico” (linha 13)
- (D) “o afeto” (linha 43)
- (E) “um exercício científico” (linhas 23 e 24)

QUESTÃO 7

O vocábulo “resignação” (linha 15) significa o mesmo que

- (A) tristeza.
(B) conformação.
(C) desesperança.
(D) inquietação.
(E) relutância.

QUESTÃO 8

Acerca dos aspectos linguísticos do texto, julgue os itens a seguir.

- I Sem prejuízo da correção gramatical e dos sentidos originais do texto, o termo “como” (linha 5) poderia ser substituído por **quanto**.
- II Mantendo-se os sentidos originais e a correção gramatical do texto, o trecho “Em relação” (linha 15) poderia ser substituído por **Sobre**.
- III No primeiro período do texto, a forma verbal “é” (linha 2) concorda com o vocábulo “pergunta” (linha 1), o que justifica a flexão no singular.
- IV Na linha 22, a forma verbal “devem” expressa ideia de obrigação.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
(B) Apenas o item II está certo.
(C) Apenas o item III está certo.
(D) Apenas os itens II e IV estão certos.
(E) Apenas os itens I, III e IV estão certos.

QUESTÃO 9

Os dois-pontos empregados logo após a palavra “importante” (linha 17) introduzem uma

- (A) elucidação quanto ao desfecho de personagens relevantes.
- (B) explicação acerca de prognósticos que poderiam ser dados.
- (C) citação direta da fala de possíveis pacientes hipotéticos.
- (D) síntese da ideia de que o prognóstico exigia muito cuidado.
- (E) exemplificação de quem poderia ser o paciente em questão.

QUESTÃO 10

A respeito das relações coesivas estabelecidas no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O termo “a”, no trecho “mesmo a do diagnóstico” (linhas 7 e 8), refere-se ao vocábulo “história” (linha 6).
- (B) O pronome presente na forma contraída “Disso” (linha 8) retoma, por coesão, a expressão “o desenvolvimento de habilidades especiais” (linhas 3 e 4).
- (C) Sem prejuízo da correção gramatical e dos sentidos originais do texto, o vocábulo “E” (linha 5) poderia ser substituído por **Portanto**.
- (D) Sem prejuízo da correção gramatical e dos sentidos originais do texto, o vocábulo “porém” (linha 15) poderia ser substituído por **todavia**.
- (E) O vocábulo “o”, no trecho “também o é” (linha 43), retoma “antídoto” (linhas 42).

QUESTÃO 11

Com relação aos conceitos de *hardware* e ao funcionamento do computador, assinale a alternativa correta.

- (A) A substituição do monitor por um modelo com mais polegadas aumenta diretamente a velocidade de processamento do computador.
- (B) Um aumento na quantidade de memória RAM permite abrir mais programas ao mesmo tempo, mas não influencia no desempenho ao alternar entre eles.
- (C) A instalação de um SSD em substituição a um HD tradicional pode tornar o sistema operacional mais rápido, reduzindo o tempo de inicialização e abertura de arquivos.
- (D) O processador é responsável exclusivamente por armazenar arquivos e programas instalados no computador.
- (E) A placa-mãe tem função meramente estética, sendo possível montar um computador moderno sem sua presença.

QUESTÃO 12

Durante uma capacitação para servidores públicos sobre conectividade e boas práticas no uso de redes de computadores, foi destacada a importância de compreender os componentes e protocolos envolvidos no acesso à Internet e à rede local. Com base nesse contexto, assinale a alternativa correta.

- (A) Um cabo HDMI pode ser utilizado para conectar computadores à rede local com mais velocidade do que um cabo de rede Ethernet.
- (B) A função principal de um roteador é fornecer energia elétrica aos dispositivos conectados à rede.
- (C) Ao utilizar o Wi-Fi, os dados são transmitidos exclusivamente por sinais de infravermelho, como nos controles remotos de televisão.
- (D) A conexão por cabo Ethernet geralmente oferece maior estabilidade e velocidade em relação à conexão Wi-Fi.
- (E) O protocolo TCP/IP é usado apenas para comunicação entre dispositivos móveis e não se aplica a computadores de mesa.

QUESTÃO 13

Assinale a alternativa correta em relação ao sistema operacional Windows 10.

- (A) O recurso “Histórico de Arquivos” no Windows 10 realiza *backups* automáticos apenas de arquivos armazenados na área de trabalho, ignorando as pastas Documentos e Imagens.
- (B) A “Central de Ações” do Windows 10 exibe notificações do sistema, permite acesso rápido a configurações e pode ser personalizada de acordo com as necessidades do usuário.
- (C) O recurso “Área de Trabalho Remota” permite que o usuário controle o computador de outro local pela Internet, mas está disponível somente na edição Home do Windows 10.
- (D) O recurso “Cortana”, assistente digital do Windows 10, é ativado automaticamente por comandos de voz em qualquer idioma, sem necessidade de configuração.
- (E) A ferramenta “Gerenciador de Tarefas” permite apenas o encerramento de programas travados, sem fornecer informações sobre o desempenho do sistema.

QUESTÃO 14

No que se refere aos conceitos fundamentais dados, assinale a alternativa correta.

- (A) Dados sem contexto são apenas símbolos ou registros, e só se tornam informação quando interpretados e organizados com propósito.
- (B) Dados estruturados são aqueles armazenados exclusivamente em arquivos de texto simples (.txt) e não podem ser organizados em tabelas.
- (C) Dados não estruturados referem-se apenas a informações incompletas ou inconsistentes, que não podem ser analisadas computacionalmente.
- (D) Um dado bruto, por não ter sido processado, já pode ser considerado uma informação útil para análise direta e tomada de decisão.
- (E) A qualidade de um dado está relacionada apenas à sua quantidade e à velocidade com que ele é gerado, não sendo relevante a sua veracidade.

QUESTÃO 15

O botão  do LibreOffice Writer, versão 24, tem como função principal

- (A) abrir o navegador *web* definido como padrão pelo usuário para acesso à Internet.
- (B) abrir um arquivo remoto.
- (C) inserir uma referência cruzada.
- (D) verificar a velocidade da Internet.
- (E) inserir um *hiperlink*.

QUESTÃO 16

Gael vai realizar dois lances livres consecutivos em uma partida de basquete. A probabilidade de converter cada um deles é de 0,8, sendo os arremessos independentes entre si. Assinale a alternativa que apresenta a probabilidade de Gael acertar pelo menos um dos dois arremessos.

- (A) 56%
(B) 64%
(C) 72%
(D) 80%
(E) 96%

QUESTÃO 17

Admitindo que a proposição “Se Jorge tem cabelos cacheados, então Olívia tem olhos verdes” é falsa, assinale a alternativa que apresenta uma proposição verdadeira.

- (A) Jorge tem cabelos cacheados e Olívia tem olhos verdes.
- (B) Jorge não tem cabelos cacheados e Olívia tem olhos verdes.
- (C) Jorge não tem cabelos cacheados e Olívia não tem olhos verdes.
- (D) Jorge tem cabelos cacheados e Olívia não tem olhos verdes.
- (E) Jorge não tem cabelos cacheados ou Olívia tem olhos verdes.

QUESTÃO 18

Em uma turma de 40 estudantes de astronomia, a prova final consistiu em identificar no céu três constelações: Cruzeiro do Sul, Ursa Maior e Órion. Verificou-se que:

- 22 identificaram o Cruzeiro do Sul,
- 18 identificaram a Ursa Maior,
- 25 identificaram Órion,
- 10 identificaram Cruzeiro do Sul e Ursa Maior,
- 12 identificaram Cruzeiro do Sul e Órion,
- 9 identificaram Ursa Maior e Órion,
- 5 identificaram as três constelações.

Com base nesses dados, assinale a alternativa que apresenta corretamente o número de estudantes que não identificaram nenhuma das três constelações.

- (A) 0
- (B) 1
- (C) 2
- (D) 3
- (E) 4

QUESTÃO 19

Assinale a alternativa que apresenta uma proposição logicamente equivalente à “Se Sansão é um coelho azul, então Dalila é uma coelha rosa”.

- (A) Sansão não é um coelho azul ou Dalila é uma coelha rosa.
- (B) Sansão não é um coelho azul e Dalila é uma coelha rosa.
- (C) Se Dalila é uma coelha rosa, então Sansão é um coelho azul.
- (D) Sansão é um coelho azul ou Dalila é uma coelha rosa.
- (E) Se Sansão não é um coelho azul, então Dalila não é uma coelha rosa.

QUESTÃO 20

Na sequência a seguir, o primeiro termo é 0, o segundo é 1 e, a partir do terceiro, cada termo é igual ao dobro do termo anterior somado ao termo imediatamente anterior a ele.

0, 1, 2, 5, 12, ...

Assinale a alternativa que apresenta o sétimo termo dessa sequência.

- (A) 29
- (B) 64
- (C) 70
- (D) 82
- (E) 169

RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 21**

No âmbito do CRM-DF, um Analista de Gestão autorizou pagamento com base em interpretação razoável da norma, amparada por jurisprudência ainda não pacificada, sem qualquer obtenção de vantagem e sem intenção de violar a lei. Meses depois, órgãos de controle entenderam que o procedimento não era o mais adequado. À luz da Lei de Improbidade Administrativa, Lei n.º 8.429/1992 e suas alterações, assinale a alternativa correta.

- (A) A divergência interpretativa baseada em jurisprudência, ainda que depois não prevaleça, e a ausência de dolo afastam a improbidade administrativa.
- (B) A violação à legalidade, por si só, independentemente de dolo, configura improbidade administrativa.
- (C) A voluntariedade do agente é suficiente para caracterizar o dolo exigido pela improbidade.
- (D) A responsabilidade por improbidade subsiste mesmo quando demonstrada boa-fé e o mero exercício regular da função.
- (E) A divergência interpretativa somente afasta a improbidade se houver súmula vinculante do STF sobre o tema.

QUESTÃO 22

Durante o fim de semana, um chefe de unidade determinou que veículo oficial e servidores fossem usados para pintar a clínica particular de sua irmã. Não houve pagamento aos servidores, e tudo foi decidido por ele. Considerando essa situação hipotética, o enquadramento dessa conduta, de acordo com a Lei n.º 8.429/1992 e suas alterações, trata-se de

- (A) ato que causa apenas prejuízo ao erário, exigindo prova de dano financeiro específico e quantificável.
- (B) ato de enriquecimento ilícito, porque emprega bens e mão de obra públicos em benefício privado do agente ou de terceiros, ainda que não se comprove dano contábil específico.
- (C) irregularidade administrativa sem gravidade jurídica, por ter ocorrido fora do expediente.
- (D) ato que apenas viola princípios, cabendo unicamente multa.
- (E) conduta lícita, exclusivamente devido ter ocorrido anuência verbal dos servidores envolvidos.

QUESTÃO 23

De acordo com a Lei n.º 8.429/1992 e suas alterações, acerca dos atos que atentam contra os princípios da Administração Pública, é correto afirmar que

- (A) a responsabilização por violação a princípios prescinde de dolo; basta ilegalidade culposa relevante.
- (B) é indispensável comprovar dano financeiro ao erário para haver condenação por violação a princípios.
- (C) a nomeação de parente até o terceiro grau para cargo em comissão, inclusive por ajuste recíproco, caracteriza violação aos deveres de honestidade e imparcialidade.
- (D) a ausência de dolo pode ser suprida por forte clamor social e pela gravidade aparente do fato.
- (E) publicidade oficial para enaltecimento do agente público é livre fora do período eleitoral.

QUESTÃO 24

Na celebração de parceria com uma organização sem fins lucrativos, o gestor público deliberadamente deixou de realizar chamamento público para beneficiar determinada entidade. O repasse foi efetuado e houve perda efetiva de recursos, constatada em auditoria.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa que apresenta o enquadramento mais adequado dessa conduta de acordo com a Lei n.º 8.429/1992 e suas alterações.

- (A) Ato que apenas viola princípios, nunca se configurando como lesão ao erário em hipóteses de parcerias.
- (B) Ato que causa prejuízo ao erário, pois houve conduta dolosa que resultou em perda patrimonial efetiva no contexto de parceria.
- (C) Não há improbidade porque a entidade beneficiada é privada, sem fins lucrativos e não integra a Administração.
- (D) A divergência interpretativa sobre a necessidade de chamamento público afasta a improbidade, ainda que exista intenção de favorecer a entidade.
- (E) É mera irregularidade sanável; a devolução posterior dos valores exclui qualquer sanção de improbidade.

QUESTÃO 25

Um portal de notícias, na qualidade de terceiro sem procuração, protocolou junto ao CRM-DF pedido de cópia integral de Processo Ético-Profissional (PEP) em curso, sem autorização escrita das partes e sem ordem judicial. À luz do Código de Processo Ético-Profissional do CRM-DF, a providência correta é

- (A) deferir parcialmente, fornecendo apenas a denúncia com dados anonimizados.
- (B) remeter ao Tribunal Regional de Ética Médica e liberar o acesso após a apresentação de defesa.
- (C) deferir condicionando o jornalista à assinatura de termo de confidencialidade.
- (D) indeferir até o trânsito em julgado, pois o sigilo é apenas temporário.
- (E) indeferir o pedido por se tratar de terceiro sem procuração, mantendo o sigilo do PEP e restringindo o acesso às partes e a seus procuradores.

QUESTÃO 26

Em uma clínica de saúde privada, um médico promove sua atuação nas redes sociais apresentando-se como "especialista em dermatologia, sem possuir Registro de Qualificação de Especialista (RQE). Nessa hipótese, de acordo com a Resolução CFM n.º 2.336/2023, a conduta é

- (A) vedada, pois é proibido anunciar especialidade sem comprovação e sem RQE.
- (B) permitida se o médico tiver pós-graduação *lato sensu*.
- (C) permitida com anuência do diretor técnico.
- (D) vedada apenas se houver divulgação de preços.
- (E) vedada apenas se o médico for servidor público.

QUESTÃO 27

Com base na Lei n.º 3.268/1957, assinale a alternativa correta quanto às penas disciplinares que os Conselhos Regionais de Medicina podem aplicar aos médicos.

- (A) Multa pecuniária e advertência pública.
- (B) Advertência confidencial (aviso reservado), censura confidencial, censura pública, suspensão até 30 dias e cassação do exercício profissional, nessa ordem de gradação.
- (C) Apenas suspensão e cassação; as demais são do CFM.
- (D) Suspensão por até 90 dias, dependendo da gravidade.
- (E) Cassação com efeito automático nacional, sem referendo do CFM.

QUESTÃO 28

De acordo com o Regimento Interno do CRM-DF, o órgão com competência para julgar Processos Ético-Profissionais (PEPs) é o(a)

- (A) Diretoria.
- (B) Plenário.
- (C) Tribunal Regional de Ética Médica (TREM).
- (D) Corregedoria.
- (E) Comissão de Tomada de Contas.

QUESTÃO 29

A matriz GUT é uma ferramenta de gestão usada para priorizar problemas e oportunidades, analisando três critérios: gravidade, urgência e tendência, proposta em 1981 por Charles H. Kepner e Benjamin B. Tregoe. Acerca desse assunto, é correto afirmar que

- (A) é uma ferramenta de qualidade usada quando não se vislumbram alternativas de ação.
- (B) levando-se em consideração os três critérios, permite escolher a tomada de ação mais vantajosa.
- (C) a tendência consiste no desenvolvimento que o problema terá na ausência de ação.
- (D) uma desvantagem de sua utilização é a dificuldade de sua implementação.
- (E) sua aplicabilidade prescinde de uma lista completa de atividades.

QUESTÃO 30

A proposta da ferramenta *balanced scorecard* (BSC) é que as empresas não se baseiem apenas em indicadores financeiros para avaliar o desempenho, mas também em outros fatores. Assinale a alternativa correta acerca desse assunto.

- (A) Para implementação do BSC é necessário estabelecer previamente os indicadores considerados para cada perspectiva.
- (B) Um dos indicadores passíveis de medir o desempenho da organização em relação aos clientes é a sua rotatividade.
- (C) Um dos pilares do BSC é o dos processos internos, em que a inexistência de retrabalho, independentemente das devoluções, é um bom indicador.
- (D) O pilar de aprendizado e crescimento não é relevante em organizações com produção padronizada e em série.
- (E) Entre os indicadores financeiros para utilização do BSC, destaca-se o grau de satisfação dos clientes.

QUESTÃO 31

A departamentalização é uma forma de atribuir tarefas e de especializar os blocos de trabalho da organização. Há vários critérios de departamentalização, com suas vantagens e desvantagens. Assinale a alternativa correta em relação a cada tipo de departamentalização.

- (A) Por função ou funcional é indicada para circunstâncias instáveis, em organizações com muitas linhas de produtos ou serviços.
- (B) Por projetos, em que são criadas estruturas permanentes, superpostas à organização funcional.
- (C) Por cliente, utilizada principalmente quando a organização opera com um cliente exclusivo, que exige tratamento especializado.
- (D) Por processo, é frequentemente utilizado em operações industriais, de modo especial nos níveis hierárquicos mais baixos da empresa.
- (E) Matricial, em que as atribuições e a autoridade de cada elemento da estrutura são claramente definidas e perfeitamente segregadas.

QUESTÃO 32

Independentemente da forma centralizada ou descentralizada da organização do Estado, a atividade da Administração Pública pode ser exercida direta ou indiretamente. A propósito do assunto, é correto afirmar que

- (A) a centralização política é própria dos Estados federais, e a descentralização política é própria dos Estados unitários.
- (B) os entes descentralizados gozam de autonomia, subordinando-se tão-somente à Constituição, e os entes federados gozam de capacidade de autoadministração, gerindo seus próprios negócios.
- (C) ao criar uma empresa estatal para desempenhar uma atividade econômica, o Estado está transferindo uma atividade sua, um serviço público.
- (D) todos os atos praticados pelo corpo orgânico da Administração (Executivo) são qualificados como atos administrativos.
- (E) quando essa atividade se exerce por meio da transferência de atribuições a outras pessoas, físicas ou jurídicas, isso se caracteriza como administração indireta.

QUESTÃO 33

Uma das técnicas utilizadas e recomendadas para recrutamento externo é

- (A) cartazes ou anúncios nos quadros de avisos dos diferentes setores internos da organização.
- (B) apresentação de candidatos por recomendação dos auditores externos.
- (C) indicação de candidatos pelos funcionários da organização.
- (D) buscar pessoas desempregadas há mais tempo.
- (E) chamar pessoas que deixaram a organização recentemente por melhores condições de trabalho.

QUESTÃO 34

Na implementação de um projeto, um dos aspectos mais relevantes a serem considerados é a escolha de sua localização. Entre os fatores locais quantitativos mais relevantes, destacam-se

- (A) a proximidade da fonte de matérias-primas leves e em pequenos volumes.
- (B) a concentração do mercado consumidor de serviços nas proximidades das instalações do empreendimento.
- (C) processos altamente automatizados, que não dependem de mão-de-obra abundante ou especializada.
- (D) sistema tributário cujos incentivos sejam uniformes nas diferentes regiões geográficas.
- (E) processos neutros do ponto de vista da poluição do ar ou da água.

QUESTÃO 35

Segundo o Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos, o gerenciamento de processos de negócio *business process management* (BPM) é uma disciplina ampla que busca analisar, desenhar, implementar, gerenciar desempenho, transformar e estabelecer a governança de processos, para atingir resultados consistentes com as metas estratégicas da organização. Considerando essa informação, assinale a alternativa correta.

- (A) A definição da cadeia de valor é necessária para que a organização compreenda qual o conjunto de macroprocessos que, de fato, entrega valor à sociedade.
- (B) Para alinhar a estratégia de negócio, é necessário relacionar os processos às metas e objetivos da organização, eliminando os processos que contribuem menos para os resultados do órgão.
- (C) Processo é um grupo de atividades independentes, realizadas isoladamente, com o objetivo de produzir um bem ou serviço cujo valor pode ter utilidade para um grupo qualquer.
- (D) Todo processo possui vários *inputs*, que são transformados em vários *outputs*, que são produtos ou serviços que podem agregar valor a possíveis clientes ou usuários.
- (E) Uma provável desvantagem da gestão de processos é o aumento de custos, provocado pelo retrabalho gerado pelas correções e aperfeiçoamentos realizados.

QUESTÃO 36

Em relação à alavancagem, é correto afirmar que

- (A) um grau de alavancagem inferior a 1 significa que, com um empréstimo obtido, os acionistas teriam um retorno maior do que se tivessem investido eles próprios.
- (B) se a taxa de juros da dívida for igual ao retorno para os acionistas, o resultado do endividamento será neutro.
- (C) o grau de alavancagem financeira pode ser calculado pela fórmula $(\text{lucro líquido} + \text{despesas de juros}) / \text{ativo dividido por lucro líquido} / \text{PL}$.
- (D) o grau de alavancagem operacional pode ser definido pelo quociente entre variação das quantidades produzidas pela variação dos lucros.
- (E) a alavancagem financeira afeta os lucros antes dos juros e do imposto de renda; a alavancagem operacional, após os juros e impostos.

QUESTÃO 37

Existem inúmeras pessoas jurídicas, ditas particulares, criadas com o fim específico de dar apoio a entidades públicas, em geral a fundações ou autarquias instituídas pelo Poder Público. Assinale-se, a propósito, a Lei n.º 8.958/1994, que trata das relações entre as instituições federais de ensino superior e de pesquisa científica e tecnológica, e as fundações de apoio. Assinale a alternativa correta acerca desse assunto.

- (A) As fundações de apoio instituídas sem destinação de recurso público têm de prestar contas e se sujeitam ao mesmo tratamento dispensado às que integram a Administração Indireta.
- (B) Os acordos de cooperação celebrados com as entidades de apoio são do tipo convênios – contratos de gestão –, sendo os serviços prestados remunerados mediante preços de mercado.
- (C) Os materiais e equipamentos adquiridos com recursos para projetos de desenvolvimento institucional para melhoria de infraestrutura integrarão o patrimônio da contratante.
- (D) As fundações de apoio utilizar recursos próprios e de terceiros livremente, em finalidades diversas da prevista nos projetos de ensino, pesquisa e extensão e de desenvolvimento institucional, científico e tecnológico e de estímulo à inovação.
- (E) Na execução de convênios, contratos, acordos e demais ajustes, as fundações de apoio deverão submeter-se ao controle de gestão pelos órgãos de controle interno e externo governamentais competentes.

QUESTÃO 38

Assinale a alternativa que apresenta a relação correta entre o tipo de atuação (função) da organização e a respectiva política de recursos humanos.

- (A) Relações trabalhistas – desenvolvimento de recursos humanos.
- (B) Sistemas de informação – manutenção de recursos humanos.
- (C) Avaliação de desempenho – monitoração de recursos humanos.
- (D) Desenvolvimento organizacional – aplicação de recursos humanos.
- (E) Integração – provisão de recursos humanos.

QUESTÃO 39

O controle social, entendido como a participação do cidadão na gestão pública, é um mecanismo de prevenção da corrupção e de fortalecimento da cidadania. Revela-se como complemento indispensável ao controle institucional, exercido pelos órgãos fiscalizadores. O princípio constitucional da administração pública que representa de forma mais explícita o conceito de controle social é o princípio da

- (A) moralidade.
- (B) legalidade.
- (C) impessoalidade.
- (D) eficiência.
- (E) publicidade.

QUESTÃO 40

A respeito da organização da sociedade civil de interesse público, é correto afirmar que

- (A) se trata do instrumento jurídico que concretiza a parceria é o contrato de gestão.
- (B) integra o segundo setor, enquadrando-se na administração indireta como entidade paraestatal.
- (C) não pode receber auxílio ou subsídio governamental por não ter fins lucrativos.
- (D) esse tipo de entidade atua na área dos serviços públicos não exclusivos do Estado, mais especificamente dos serviços sociais.
- (E) é obrigada a preencher determinados requisitos, impostos em atos regulamentares.

QUESTÃO 41

A Lei de Acesso à Informação (LAI)

- (A) aplica-se a todas as esferas e Poderes da Administração, exceto às entidades que não dependem de recursos públicos.
- (B) autoriza qualquer interessado a apresentar pedido de acesso a informações, por meio legítimo, independentemente de identificação do requerente.
- (C) considera informação sigilosa aquela submetida permanentemente à restrição de acesso público em razão de sua imprescindibilidade para a segurança da sociedade e do Estado.
- (D) isenta os conselhos de fiscalização profissional, que não recebem recursos do Tesouro, de divulgação individualizada das remunerações de seus empregados ou colaboradores.
- (E) tem, como uma de suas diretrizes, a observância da publicidade como preceito geral e do sigilo como exceção.

QUESTÃO 42

A chamada Lei da Transparência (Lei Complementar n.º 131/2009) altera a Lei Complementar n.º 101/2000,

- (A) atribuindo a qualquer cidadão a prerrogativa de denunciar o descumprimento da LRF aos órgãos de controle interno.
- (B) obrigando os entes públicos a disponibilizarem informações sobre a execução da despesa, preservando a identificação do beneficiário.
- (C) obrigando os entes públicos a disponibilizarem informações sobre a instituição e a cobrança administrativa e judicial dos tributos.
- (D) estimulando a participação popular na elaboração e discussão das matérias orçamentárias.
- (E) estabelecendo o cumprimento imediato, por todos os entes, das novas disposições relativas à LRF.

QUESTÃO 43

O Decreto n.º 11.462/2023 regulamenta dispositivos da Lei de Licitações e Contratos, dispondo sobre o sistema de registro de preços (SRP) para a contratação de bens e serviços, inclusive obras e serviços de engenharia, no âmbito da Administração Pública federal direta, autárquica e fundacional. De acordo com essa regulamentação, assinale a alternativa correta.

- (A) O critério de julgamento a ser adotado é o de menor preço ou de maior desconto sobre o preço estimado ou a tabela de preços praticada no mercado.
- (B) O processo licitatório para registro de preços será realizado em qualquer das modalidades de licitação.
- (C) A indicação da disponibilidade de créditos orçamentários será exigida desde a abertura do processo licitatório.
- (D) A existência de preços registrados implicará compromisso de fornecimento nas condições estabelecidas, e obrigará a Administração a contratar.
- (E) O acréscimo nos quantitativos estabelecidos na ata de registro de preços é permitido nos limites previstos no edital.

QUESTÃO 44

A Lei n.º 10.180/2001 organiza e disciplina vários sistemas de atividades auxiliares, as atividades-meio do governo federal, entre os quais o Sistema de Planejamento e de Orçamento Federal. Neste sentido, é correto afirmar que

- (A) as unidades responsáveis pelas atividades de planejamento deverão avaliar os planos e programas, quanto à sua eficiência.
- (B) os órgãos setoriais ficam sujeitos à orientação normativa e à supervisão técnica do órgão central do Sistema, ao qual estão subordinados.
- (C) o acompanhamento e a avaliação dos respectivos planos e programas é de competência exclusiva de cada Poder.
- (D) uma de suas finalidades é promover a articulação com as demais esferas da Administração, visando à compatibilização de normas e tarefas afins aos diversos Sistemas.
- (E) as unidades responsáveis pelas atividades de orçamento deverão coordenar a elaboração dos projetos da lei orçamentária da União, compreendendo, entre outros, o orçamento monetário.

QUESTÃO 45

A Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) para 2025

- (A) exclui da meta de *déficit* primário todas as empresas estatais não dependentes.
- (B) fixou meta de resultado primário de R\$ 0,00 (zero real) para o Governo Central.
- (C) inclui no orçamento fiscal as entidades em que a União detenha qualquer participação no capital social com direito a voto.
- (D) inclui no orçamento fiscal os conselhos federais de fiscalização de profissão regulamentada.
- (E) estabelece que todos os créditos orçamentários serão consignados diretamente à unidade gestora à qual pertencerem as ações correspondentes.

QUESTÃO 46

De acordo com a classificação funcional da despesa, constituem função e subfunção

- (A) Planejamento e Orçamento e Gestão Ambiental.
- (B) Ministério do Trabalho e Emprego e Fundo de Amparo ao Trabalhador.
- (C) Encargos Financeiros da União e Recursos sob Supervisão do Ministério da Fazenda.
- (D) Controle Interno e Administração.
- (E) Encargos Especiais e Refinanciamento da Dívida Interna.

QUESTÃO 47

Em relação à descentralização orçamentária e financeira, é correto afirmar que

- (A) a descentralização de recursos financeiros entre unidades gestoras de um mesmo órgão/ministério constitui uma descentralização interna.
- (B) a liberação de recursos da entidade da Administração indireta para órgão da Administração direta, ou entre estes, se de outro órgão ou Ministério, se denomina sub-repasse.
- (C) as empresas públicas não integrantes dos orçamentos da União, com atividades de agente financeiro governamental, não poderão receber créditos em descentralização.
- (D) a descentralização de créditos entre unidades gestoras de órgão/ministério de estruturas diferentes é designada descentralização externa.
- (E) a liberação de cotas se dá mediante transferência de recursos entre unidades gestoras de um mesmo órgão ou entidade.

QUESTÃO 48

Restos a Pagar são as despesas empenhadas, pendentes de pagamento na data de encerramento do exercício financeiro. Assinale a alternativa correta acerca desse tema.

- (A) A diferença entre despesas processadas e não processadas é caracterizada pela ocorrência ou não do estágio da liquidação.
- (B) A validade da inscrição é de 5 anos, efetuando-se a reinscrição após esse prazo, reconhecendo-se a existência do direito do credor em aberto.
- (C) Reconhecido o direito do credor depois do encerramento do exercício, efetua-se o pagamento à conta do orçamento do exercício da respectiva inscrição em Restos a Pagar.
- (D) O empenho da despesa não liquidada será anulado se vencido o prazo para cumprimento da obrigação, mesmo havendo interesse da Administração em exigí-lo.
- (E) A assinatura do contrato não é indispensável para assegurar a inscrição da obrigação, desde que a nota de empenho seja a garantia da "reserva" da respectiva dotação orçamentária.

QUESTÃO 49

Com relação às operações de crédito por antecipação de receita orçamentária, é correto afirmar que

- (A) deverão ser liquidadas, com juros e outros encargos incidentes, até o encerramento do exercício financeiro correspondente.
- (B) dependerão de autorização prévia e específica do Poder Legislativo.
- (C) só serão autorizadas se os encargos se limitarem à taxa de juros, prefixada ou indexada à taxa básica financeira.
- (D) só poderão ser realizadas a partir do segundo exercício do mandato do Chefe do Executivo.
- (E) serão permitidas na existência de uma única outra operação anterior da mesma natureza, desde que parcialmente resgatada.

QUESTÃO 50

Para efeito de cessão onerosa de créditos tributários e não tributários pelo Poder Público a pessoas jurídicas de direito privado ou a fundos de investimento regulamentados pela CVM, essa cessão de direitos deverá

- (A) ter a participação de instituição financeira controlada pelo ente federado cedente na operação de aquisição primária desses direitos do respectivo ente.
- (B) vedar à Fazenda Pública ou ao órgão da administração pública a prerrogativa de cobrança judicial e extrajudicial dos créditos de que se tenham originado os direitos cedidos.
- (C) ser autorizada, expressa e especificamente, na forma de lei específica do ente, pelo Poder Legislativo competente.
- (D) realizar-se até 180 dias antes da data de encerramento do mandato do chefe do Poder Executivo, assegurado o integral pagamento pela cessão antes dessa data.
- (E) permitir abranger percentuais do crédito que, por força de disposições legais, pertençam a outros entes da Federação.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de texto definitivo da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto da **folha de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

A autorização legislativa para a realização da despesa constitui crédito orçamentário, que poderá ser inicial ou adicional. Por crédito orçamentário inicial, entende-se aquele aprovado pela lei orçamentária anual, constante dos orçamentos fiscal, da seguridade social e de investimento das empresas estatais não dependentes. O orçamento anual pode ser alterado por meio de créditos adicionais.

Lei n.º 4.320/1964; PISCITELLI, Roberto B. e TIMBÓ, Mª Zulene F. **Contabilidade Pública**. 14.ª ed. S. Paulo: Atlas. Cap. 3.6; MCASP/2025, Parte I, item 4.3.

Considerando que os fragmentos de textos acima tenham caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

CRÉDITOS ADICIONAIS

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) Como se classificam os créditos adicionais e a que se destinam; **(2,00 pontos)**
- b) Como são autorizados e abertos os créditos adicionais; e **(3,00 pontos)**
- c) A vigência dos créditos adicionais. **(3,00 pontos)**

RASCUNHO PARA A PROVA DISCURSIVA

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

RASCUNHO



**ACOMPANHE O IBEST
NAS REDES SOCIAIS**



institutoibest



institutoibest



institutoibest