

Nome:

Documento de identidade:

Inscrição:

Local de prova:

Sala:

Sequência:

CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO DISTRITO FEDERAL CRM-DF

CONCURSO PÚBLICO NÍVEL SUPERIOR

CARGO 105: ANALISTA ADMINISTRATIVO

Provas Objetivas e Prova Discursiva

INSTRUÇÕES

- Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas.
- Verifique atentamente se este caderno de provas corresponde ao cargo de sua inscrição e se contém 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta para cada uma, correspondentes às provas objetivas, e a prova discursiva, acompanhada de espaço para rascunho, de uso opcional. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao chefe de sala que tome as medidas cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.

Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da sua folha de respostas, com sua caligrafia usual, a seguinte frase:

“A sabedoria fortalece ao sábio”

- Você dispõe de **4 (quatro) horas** para a realização das provas. Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à entrega do material, à identificação – que será feita no decorrer das provas – e ao preenchimento da **folha de respostas** e à transcrição do texto da prova discursiva para a respectiva **folha de texto definitivo**.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta.
- É proibido fazer anotações de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e(ou) em qualquer outro meio que não os permitidos.
- Somente após decorrida **1 (uma) hora** do início das provas, você poderá entregar sua folha de respostas, sua folha de texto definitivo e este caderno de provas e retirar-se da sala.
- Você só poderá levar este caderno de provas no decurso dos **últimos 30 (trinta) minutos** do tempo destinado à realização das provas.
- Não se comunique com outros candidatos e nem se levante sem a autorização do chefe de sala.
- Ao terminar as provas, chame o chefe de sala, devolva-lhe sua **folha de respostas** e sua **folha de texto definitivo** devidamente assinadas e deixe o local de provas.
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente **caderno**, na **folha de respostas** ou na **folha de texto definitivo** poderá implicar a anulação das suas provas.

- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- Mais informações: contato@institutoibest.com.br | Canal Telegram: @institutoibest

Nas questões que avaliarem conhecimentos de informática e(ou) tecnologia da informação, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 9.

1 Tendo irrompido na capital de certo país uma
epidemia de moléstia terrível que matava milhares de
4 pessoas por dia, a junta do governo se viu obrigada a
fazer o serviço compulsório de coveiros e requisitar
palácios para hospitais. Um médico modesto, mas
sábio, passado o flagelo, saiu de sua modéstia e
7 escreveu num jornal ou numa revista de pouca
importância um artigo simples, claro, sem arrebiques
de péssima literatura pernóstica, sem fumaças de
10 ciência e de clínica, lembrando a conveniência de se
criarem mais hospitais públicos e situá-los em
diversas zonas da cidade, para sempre poderem eles
13 atender à população eficazmente, nas épocas
normais e anormais.

Pouca gente leu o artigo do honesto facultativo,
16 mas todos os seus colegas o fizeram, sem que,
entretanto, nada dissessem logo.

Passa-se um mês, quando já todos estavam
19 esquecidos das palavras do bom esculápio sem
trombetas, bulha e matizada, apareceu no principal
jornal da cidade um artigo desmedido, escrito com o
22 bolor de vocábulos antigos, recheado de citações e
exemplos de outras terras e termos híbridos do grego
e do hebraico, repetindo as sugestões do velho prático
25 que lembrara a criação de hospitais semeados pela
capital do país.

Apesar do assunto ser o mesmo, sem
28 discrepância alguma, o nome de quem aventou a
ideia pela primeira vez, cujo nome era Mendonça, não
foi citado.

31 Na câmara, um outro facultativo, que era
deputado muito famoso pela sua clínica nas altas
rodas da cidade, apresentou um projeto, calçado nas
34 ideias do doutor Mendonça, mas não o citou, fazendo
isso várias vezes com o doutor plagiário daquele, que
se chamava Cavalcante.

37 Os jornais, pelos seus cronistas, gabaram muito
o projeto e, nas suas crônicas e tópicos, não se
amedrontavam em repetir os nomes do doutor
40 Cavalcante e do deputado doutor Azevedo.

Toda a gente ficou crente de que a ideia era do
doutor Cavalcante, e essa convicção ainda se tornou
43 mais forte quando apareceu uma crônica do doutor
Juventa num popular jornal noturno, atribuindo toda
a glória da iniciativa aos seus dois colegas, Cavalcante
46 e Azevedo.

Esse doutor Juventa era tido em grande conta,
não por ser verdadeiramente grande em qualquer
49 coisa, apesar de ser médico, advogado, poeta, literato,
político, estrategista, etc.; era tido em grande conta
por ser um homem feliz — menos com os seus
52 doentes, diziam os maldosos.

Nada sabemos disso; e o certo, porém, é que o
artigo enterrou para sempre o nome do simplório
55 doutor Mendonça.

Assim são as coisas naquele país...

Lima Barreto. **O pai da ideia**. In: **Vida urbana**.
São Paulo: Brasiliense, 1956 (adaptado).

QUESTÃO 1

Com base no texto apresentado, assinale a alternativa correta.

- (A) O narrador, em tom pejorativo, caracteriza o artigo escrito pelo “médico modesto” como “péssima literatura pernóstica”.
- (B) O narrador manifesta uma crítica de cunho político ao relatar que o governo da cidade pretendia construir hospitais como se fossem palácios.
- (C) O narrador atribui o baixo alcance do artigo do “médico modesto” à alta complexidade da linguagem adotada pelo doutor na escrita do texto.
- (D) O narrador relata que os principais jornais e importantes personalidades da cidade creditaram, indevidamente, a ideia do Dr. Mendonça a outrem.
- (E) O narrador denuncia um caso de cópia literal de um trabalho científico sem os devidos créditos ao verdadeiro autor.

QUESTÃO 2

A “iniciativa” a que se refere o trecho “atribuindo toda a glória da iniciativa aos seus dois colegas” (linhas 44 e 45) é

- (A) a providência tomada pela junta do governo no contexto da epidemia abordada no texto.
- (B) a criação de diversos hospitais públicos em toda a capital do país.
- (C) a publicação de uma crônica do doutor Juventa em um popular jornal.
- (D) o reconhecimento dado ao projeto apresentado pelo deputado Azevedo na câmara.
- (E) a descoberta da cura da doença causadora da epidemia.

QUESTÃO 3

A expressão “um outro facultativo” (linha 31) refere-se ao

- (A) doutor Mendonça.
- (B) “velho prático” citado no terceiro parágrafo.
- (C) deputado Azevedo.
- (D) doutor Cavalcante.
- (E) doutor Juventa.

QUESTÃO 4

No texto, o vocábulo “logo” (linha 17) transmite noção de

- (A) conclusão.
- (B) consequência.
- (C) oposição.
- (D) tempo.
- (E) intensidade.

QUESTÃO 5

Sem prejuízo do sentido original do texto, o termo “irrompido” (linha 1) poderia ser substituído por

- (A) eclodido.
- (B) provocado.
- (C) terminado.
- (D) impedido.
- (E) alastrado.

QUESTÃO 6

Assinale a alternativa na qual o trecho reproduzido do texto apresenta o vocábulo “se” com função reflexiva.

- (A) “a junta do governo se viu obrigada a fazer o serviço compulsório” (linhas 3 e 4).
- (B) “lembrando a conveniência de se criarem mais hospitais públicos” (linha 10 e 11).
- (C) “Passa-se um mês” (linha 18).
- (D) “fazendo isso várias vezes com o doutor plagiário daquele, que se chamava Cavalcante” (linhas 34-36).
- (E) “essa convicção ainda se tornou mais forte” (linhas 42 e 43).

QUESTÃO 7

O texto pode ser corretamente caracterizado como

- (A) reportagem.
- (B) fábula.
- (C) crônica.
- (D) biografia.
- (E) resenha.

QUESTÃO 8

O segundo parágrafo do texto contém somente um período, composto de três orações. Acerca das relações de coesão e coerência estabelecidas entre elas, assinale a alternativa correta.

- (A) As duas últimas orações estão estruturadas em uma relação de adição, pois ambas adicionam novas informações à ideia principal do período.
- (B) A segunda oração expressa causa em relação à primeira, enquanto a última indica uma consequência da segunda.
- (C) A segunda oração apresenta uma oposição à terceira, e esta última apresenta uma explicação sobre as duas primeiras.
- (D) A primeira oração expressa causa, a segunda, oposição, e a última, conclusão.
- (E) As duas últimas orações expressam adversidade: a penúltima em relação à primeira, e a última em relação à penúltima.

QUESTÃO 9

Entende-se do desenvolvimento do texto que o trecho “passado o flagelo” (linha 6) expressa

- (A) o modo como o Dr. Mendonça se sentia ao escrever para uma publicação de pouco alcance.
- (B) uma comparação entre a personalidade do Dr. Mendonça e as características da epidemia que afligia sua cidade.
- (C) uma característica do Dr. Mendonça conflitante com as qualidades de “modesto” e “sábio”.
- (D) o momento em que o Dr. Mendonça resolveu escrever um artigo para publicação.
- (E) o motivo que levou o Dr. Mendonça a escrever um artigo sobre a epidemia que afligia sua cidade.

QUESTÃO 10

Em relação às formas de vocativo a serem empregadas na redação oficial, o Manual de Redação da Presidência da República, em sua última edição, aboliu o uso de

- (A) Doutor.
- (B) Excelentíssimo.
- (C) Senhor.
- (D) Prezado.
- (E) Ilustríssimo.

QUESTÃO 11

Na arquitetura clássica de computadores, os componentes principais são aqueles indispensáveis ao funcionamento do sistema, organizados de forma a permitir o processamento de instruções, armazenamento de informações e interação com dispositivos externos. Considerando esses aspectos, assinale a alternativa que contém o componente principal da estrutura física do computador.

- (A) *Firmware*
- (B) BIOS
- (C) Unidade Central de Processamento (CPU)
- (D) Sistema Operacional
- (E) Barramento (Bus)

QUESTÃO 12

As redes de computadores possibilitam a comunicação e o compartilhamento de informações entre dispositivos interconectados. A compreensão de seus conceitos básicos envolve a análise de modelos de referência, protocolos e tipos de comunicação. Nesse contexto, assinale a alternativa que apresenta corretamente um conceito básico de redes de computadores.

- (A) O modelo OSI é composto por quatro camadas funcionais que definem a comunicação entre dispositivos de rede.
- (B) Um *switch* opera tipicamente na camada de rede do modelo OSI, encaminhando pacotes com base em endereços IP.
- (C) O protocolo TCP é um protocolo de comunicação sem conexão, priorizando a velocidade em detrimento da confiabilidade.
- (D) A largura de banda representa a quantidade máxima de dados que pode ser transmitida em um canal de comunicação, geralmente medida em bits por segundo.
- (E) Uma rede PAN refere-se a uma rede de grande escala, que interliga computadores entre cidades ou países diferentes.

QUESTÃO 13

A barra de tarefas do Windows 10 é um dos elementos centrais da interface do sistema, oferecendo recursos que vão além da simples abertura de programas. Com relação às suas funções e características, assinale a alternativa correta.

- (A) A barra de tarefas permite apenas o acesso rápido a aplicativos abertos, sem possibilidade de personalização ou fixação de programas.
- (B) O recurso "Barra de Ferramentas" da barra de tarefas permite adicionar atalhos como "Endereços" ou "Links", facilitando o acesso a conteúdos externos.
- (C) A "Área de Notificação", localizada na barra de tarefas, é utilizada exclusivamente para exibir a data e a hora, sem interação do usuário.
- (D) É possível criar múltiplas barras de tarefas independentes em diferentes áreas de trabalho virtuais, cada uma com aplicativos distintos fixados.
- (E) A barra de tarefas não pode ser movida da parte inferior da tela, sendo fixa e imutável em sua posição padrão.

QUESTÃO 14

As organizações modernas lidam com grandes volumes de dados e informações que precisam ser tratados de forma estratégica e responsável. Nesse cenário, a Governança da Informação é fundamental para assegurar boas práticas de gestão. Assinale a alternativa que descreve corretamente esse conceito.

- (A) Consiste em políticas e controles para uso estratégico e seguro da informação.
- (B) É um conjunto de procedimentos técnicos limitados à TI.
- (C) Refere-se à auditoria exclusiva de relatórios financeiros digitais.
- (D) Diz respeito apenas à criação de cópias de segurança dos dados.
- (E) É restrita à proteção contra vírus e malwares em estações de trabalho.

QUESTÃO 15

O Conselho Regional de Medicina do Distrito Federal pretende analisar dados sobre processos ético-disciplinares, registro de profissionais, fiscalização de clínicas e emissão de certidões, de modo a consolidar informações vindas de diferentes sistemas legados. O objetivo é gerar painéis interativos que permitam acompanhar indicadores em tempo real, aplicar segmentações por especialidade médica e identificar tendências de crescimento no número de registros de profissionais ao longo dos anos.

Diante desse cenário, assinale a alternativa que contém o recurso principal do Power BI para criar um painel consolidado e dinâmico que apresente esses indicadores de forma integrada.

- (A) Power Query
- (B) DAX (Data Analysis Expressions)
- (C) Power BI Service
- (D) Power BI Report Builder
- (E) *Dashboards*

QUESTÃO 16

Assinale a alternativa que apresenta corretamente a negação da proposição: "Todo vampiro gosta de ir ao dentista".

- (A) Algum vampiro gosta de ir ao dentista.
- (B) Algum vampiro não gosta de ir ao dentista.
- (C) Nenhum vampiro gosta de ir ao dentista.
- (D) Nenhum vampiro não gosta de ir ao dentista.
- (E) Todos os vampiros não gostam de ir ao dentista.

QUESTÃO 17

Carolina e Damião estão visitando Brasília pela primeira vez. Em um determinado dia, a probabilidade de Carolina visitar a Praça dos Três Poderes é de 60%, enquanto a de Damião (independentemente) é de 30%. Assinale a alternativa que apresenta a probabilidade de nenhum dos dois visitar a Praça dos Três Poderes neste dia.

- (A) 20%
- (B) 24%
- (C) 28%
- (D) 32%
- (E) 36%

QUESTÃO 18

Uma pesquisa cultural investigou o gosto musical de moradores de Brasília em relação a três bandas locais. Constatou-se que 58% gostam da Legião Urbana, 47% gostam do Capital Inicial e 54% gostam dos Raimundos. Verificou-se ainda que 22% gostam de Legião Urbana e Capital Inicial, 27% gostam de Capital Inicial e Raimundos, 19% gostam de Legião Urbana e Raimundos, enquanto 7% não gostam de nenhuma das três bandas.

Assinale a alternativa que apresenta corretamente a porcentagem dos entrevistados que gostam das três bandas.

- (A) 2%
- (B) 3%
- (C) 5%
- (D) 7%
- (E) 11%

QUESTÃO 19

Admitindo que a proposição “Se George mora no Cruzeiro, então Rafael mora em Águas Claras” é falsa, assinale a alternativa que apresenta a conclusão correta.

- (A) George não mora no Cruzeiro e Rafael mora em Águas Claras.
- (B) George não mora no Cruzeiro e Rafael não mora em Águas Claras.
- (C) George mora no Cruzeiro e Rafael mora em Águas Claras.
- (D) George não mora no Cruzeiro ou Rafael mora em Águas Claras.
- (E) George mora no Cruzeiro e Rafael não mora em Águas Claras.

QUESTÃO 20

Jacó, que em toda lua cheia se transforma em lobisomem, em um determinado ano se transformou pela primeira vez no 13.º dia do ano, que era segunda-feira, e pela última vez no 338.º dia do ano. Assinale a alternativa que apresenta o dia da semana da última transformação.

- (A) Domingo
- (B) Terça-feira
- (C) Quarta-feira
- (D) Quinta-feira
- (E) Sábado

RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Uma gestora pública, com base em parecer jurídico e em jurisprudência não pacificada, autorizou procedimento administrativo. Mais tarde, órgãos de controle entenderam que a interpretação adotada estava equivocada, mas não houve prova de finalidade ilícita, vantagem indevida ou dano efetivo. À luz da Lei n.º 8.429/1992 e suas alterações, assinale a alternativa correta.

- (A)** A improbabilidade se configura pelo erro grosseiro, ainda que sem dolo.
- (B)** A culpa grave basta para caracterizar improbabilidade.
- (C)** A divergência interpretativa fundada em jurisprudência, sem dolo com finalidade ilícita, não configura improbabilidade.
- (D)** O dolo é presumido quando o agente ocupa cargo de direção.
- (E)** Basta a voluntariedade do ato administrativo para haver improbabilidade.

QUESTÃO 22

Um município celebrou termo de colaboração com uma entidade privada sem fins lucrativos para executar projeto social. Apurou-se que o diretor da entidade e um consultor externo ajustaram, dolosamente, desvio de parcela dos recursos. Sobre a sujeição à Lei de Improbidade Administrativa (LIA), Lei n.º 8.429/1992 e suas alterações, assinale a alternativa correta.

- (A) Somente agentes públicos podem responder por improbidade.
- (B) A pessoa jurídica privada conveniada jamais se sujeita às sanções da LIA.
- (C) Sócios, cotistas e colaboradores da entidade respondem automaticamente, independentemente de participação.
- (D) O particular conveniado sujeita-se às sanções da LIA quanto a recursos de origem pública; e o terceiro que concorre dolosamente também responde, sendo que sócios/cotistas só respondem se houver participação e benefício diretos.
- (E) A LIA sempre se aplica à pessoa jurídica, ainda que o fato seja simultaneamente ato lesivo da Lei nº 12.846/2013.

QUESTÃO 23

Um secretário municipal de Administração nomeou a sobrinha de um vereador para cargo em comissão; simultaneamente, houve designação recíproca de parente do secretário para cargo comissionado no gabinete do vereador (nepotismo cruzado). Considerando a Lei n.º 8.429/1992 e suas alterações, assinale a alternativa correta.

- (A) Trata-se de mera irregularidade ética, sem tipificação na LIA.
- (B) O nepotismo é permitido na Administração Pública municipal.
- (C) Só há improbidade se houver prova de prejuízo financeiro ao erário.
- (D) O nepotismo depende de edição de lei local específica, não sendo alcançado pela LIA.
- (E) Caracteriza ato que atenta contra princípios da Lei de Improbidade, exigindo dolo com finalidade ilícita, sem necessidade de dano ao erário.

QUESTÃO 24

Um servidor é responsável por prestar contas de recursos públicos e possui todas as condições e documentos necessários para fazê-lo dentro do prazo legal. Um superior hierárquico solicita, que o servidor adicione 30 dias de atraso sem apresentar justificativa e demonstrar interesses escusos. À luz da Lei nº 8.429/1992, assinale a alternativa que apresenta a conduta correta do servidor.

- (A) Acatar a orientação superior e adiar a entrega por 30 dias, sem justificativa formal, pois não há dano comprovado.
- (B) Prestar contas integralmente e no prazo legal, juntando toda a documentação ao processo e registrando os atos, recusando a ordem manifestamente indevida.
- (C) Encaminhar apenas parte dos documentos agora e completar a prestação de contas após os 30 dias, sem registro formal de justificativa.
- (D) Suspender a prestação de contas por 30 dias, aguardando orientação informal da chefia, mesmo sem base legal.
- (E) Entregar os documentos apenas à chefia imediata, mantendo-os fora do processo oficial por se tratar de tratativa interna.

QUESTÃO 25

Quanto às penas disciplinares aplicáveis aos médicos por infrações éticas, de acordo com a Lei n.º 3.268/1957, assinale a alternativa correta.

- (A) Advertência pública, censura privada, multa, suspensão até 60 dias e cassação do exercício profissional.
- (B) Advertência confidencial em aviso reservado; censura confidencial em aviso reservado; censura pública em publicação oficial; suspensão do exercício profissional por até 30 dias; e cassação do exercício profissional.
- (C) Somente suspensão e cassação do exercício profissional, vedadas outras penas.
- (D) Multa e advertência pública são as únicas penas previstas em lei.
- (E) Disponibilidade remunerada e demissão a bem do serviço público.

QUESTÃO 26

Um médico inscrito no CRM-SP atende por telemedicina paciente residente no Distrito Federal. A competência para instaurar o processo ético-profissional por suposta infração cometida nesse atendimento será do

- (A) CRM do domicílio do médico (CRM-SP).
- (B) CRM do local da sede da plataforma tecnológica utilizada.
- (C) CRM da primeira inscrição do médico.
- (D) CRM do domicílio do paciente (CRM-DF).
- (E) Conselho Federal de Medicina (CFM), em competência originária.

QUESTÃO 27

Para que um anúncio em redes sociais de um médico esteja em conformidade com as normas vigentes, é correto afirmar que ele deve

- (A) informar apenas nome e telefone, podendo afirmar ser “o melhor do DF” e oferecer “resultados garantidos”.
- (B) exibir “antes e depois” de pacientes em *post* promocional com *hashtags* e cupom de desconto, desde que haja consentimento.
- (C) incluir nome, número de inscrição no CRM e UF; indicar o Registro de Qualificação de Especialista (RQE) quando anunciar especialidade; abster-se de linguagem sensacionalista e de prometer resultados; e não usar “antes e depois” para autopromoção.
- (D) publicar depoimentos de pacientes identificados com promessa de eficácia de 100% se houver autorização.
- (E) omitir o RQE quando a especialidade constar do texto, desde que o CRM esteja indicado.

QUESTÃO 28

Durante vistoria em serviço de saúde, quem tem competência para lavrar o Termo de Vistoria e, se necessário, o de Notificação, no âmbito do Sistema CFM/CRMs é

- (A) o médico fiscal do CRM, no exercício de suas atribuições de fiscalização.
- (B) exclusivamente o agente fiscal, sem necessidade de subscrição do Médico Fiscal.
- (C) o presidente do CRM, pessoalmente.
- (D) o médico fiscal, apenas mediante delegação expressa do CFM.
- (E) a empresa terceirizada contratada pelo CRM, por se tratar de atividade administrativa-meio.

QUESTÃO 29

Assinale a alternativa que apresenta corretamente a associação de uma característica da escola clássica ao respectivo autor.

- (A) Desenvolvimento da linha de montagem – Amitai Etzioni.
- (B) Estudo das organizações e da burocracia – Frederick Taylor.
- (C) Papel dos gerentes e o processo de administrar – Henri Fayol.
- (D) Ênfase no combate ao desperdício – Max Weber.
- (E) Enfoque contingencial – Henry Ford

QUESTÃO 30

Segundo o Plano Diretor de Reforma do Aparelho do Estado, de 1995, a administração pública evoluiu através de três modelos básicos: a administração pública patrimonialista, a burocrática e a gerencial. Acerca do modelo gerencial, assinale a alternativa correta.

- (A) É uma resposta ao movimento de crescente isolamento das economias nacionais.
- (B) A eficácia da administração, isto é, os seus resultados tornam-se relevantes, relegando a redução de custos a segundo plano.
- (C) Está apoiada na administração patrimonialista, reforçando a rigidez dos processos de admissão com base em critérios de mérito.
- (D) Uma diferença fundamental está na forma de controle, que deixa de basear-se nos resultados para concentrar-se nos processos.
- (E) Volta-se para o controle ou cobrança *a posteriori* dos resultados.

QUESTÃO 31

Os processos participativos de gestão pública representam uma evolução fundamental na administração brasileira, constituindo-se em parcerias estratégicas entre o poder público e a sociedade civil para permitir maior interação e atuação popular no planejamento e condução das políticas públicas. Entre esses processos, destaca-se o chamado orçamento participativo, que apresenta, entre outras vantagens,

- (A) agilização e redução das etapas de tramitação.
- (B) aumento da transparência sobre as alocações de recursos.
- (C) dispensa da participação do Poder Legislativo.
- (D) ênfase no caráter potencialmente mais concentrador da distribuição dos recursos.
- (E) tendência a favorecer o caráter mais individual das demandas da população.

QUESTÃO 32

Segundo a ABNT, o sistema de gestão da qualidade é um sistema de gestão para dirigir e controlar uma organização no que diz respeito à qualidade. O padrão mais conhecido para certificação é a Norma ISO 9001, destinada a todos os tipos de organizações fornecedoras de produtos e serviços. Como princípios da ISO, mencionam-se

- (A) gestão de relacionamentos.
- (B) foco nos fornecedores.
- (C) abordagem de produto.
- (D) decisões baseadas em indícios.
- (E) cogestão para diversidade de propósitos.

QUESTÃO 33

A departamentalização é a forma como uma empresa organiza suas atividades e recursos em diferentes unidades ou departamentos. Existem diversos tipos de departamentalização, cada um com suas características, vantagens e desvantagens. Acerca desse assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) Uma das desvantagens da departamentalização funcional é a dificuldade em adaptar-se às mudanças.
- (B) Uma das vantagens da departamentalização por matriz é o fortalecimento da coordenação vertical e o enfraquecimento da coordenação horizontal.
- (C) O projeto, que enseja um tipo de departamentalização, não tem prazo previamente determinado, senão o compromisso com a execução de um trabalho, sob a coordenação de vários responsáveis.
- (D) Uma das vantagens da departamentalização por processo é aplicar tecnologia fixa e permanente, com produtos estáveis e permanentes.
- (E) Uma das desvantagens da departamentalização por produto/serviços é impedir maior flexibilidade.

QUESTÃO 34

Enquanto a organização formal é pautada pela lógica e racionalidade, a organização informal é pautada pela espontaneidade. Ela está ligada a questões de ordem social, ideias e costumes, que os membros da empresa levam consigo e compartilham no ambiente de trabalho. Entre as principais características da organização informal, destacam-se a

- (A) distribuição da autoridade e da responsabilidade.
- (B) relação exclusivamente de coesão.
- (C) organização formal transcendendo a informal.
- (D) posição social e de *status* de cada pessoa nos grupos dos quais faz parte na empresa.
- (E) estabilidade da composição e da hierarquia nos grupos informais.

QUESTÃO 35

O recrutamento interno é um processamento ou movimentação interna de recursos humanos. Assinale a alternativa que apresenta uma vantagem do recrutamento interno.

- (A) permite que os novos empregados sejam admitidos em níveis abaixo dos respectivos cargos.
- (B) evita conflito de interesses, pois recompensa o desempenho daqueles que se destacam dentro de cada grupo já familiarizado.
- (C) desenvolve um sadio espírito de competição entre o pessoal.
- (D) leva a um permanente desafio quando efetuado continuamente, emulando a criatividade e a inovação.
- (E) pode ser feito em termos globais dentro da organização.

QUESTÃO 36

Há vários tipos de medição para avaliar o processo de provisão de recursos humanos, em termos de sua eficácia ou de rendimento do processo, entre os quais

- (A) a relação entre os resultados dos testes dos rejeitados *versus* examinados.
- (B) o quociente de seleção, pela relação entre candidatos admitidos e examinados.
- (C) a comparação de examinados por anúncio.
- (D) a quantidade do recrutamento por fonte.
- (E) o quociente do número de selecionados pelo índice de desemprego do setor.

QUESTÃO 37

Os serviços públicos (e de utilidade pública) podem ser prestados de forma centralizada, descentralizada e desconcentrada. Sua execução pode se dar direta ou indiretamente (que, neste caso, não se estende a todo e qualquer serviço público). A propósito do assunto, é correto afirmar que

- (A) a outorga consiste na transferência da titularidade e da execução do Poder Público para a iniciativa privada.
- (B) o serviço é desconcentrado quando a Administração o executa por meio de diversos órgãos ou entidades distintos.
- (C) a descentralização consiste na transferência do serviço de um órgão para outro da mesma entidade, com vistas ao aumento da sua oferta.
- (D) o serviço é centralizado quando o Estado é simultaneamente titular e prestador.
- (E) a possibilidade de execução direta e indireta se aplicam a todo e qualquer serviço público.

QUESTÃO 38

São consideradas fontes internas de recursos para o financiamento de um projeto:

- (A) depreciação, amortização e exaustão.
(B) lucros distribuídos.
(C) debêntures.
(D) ações preferenciais
(E) fornecedores.

QUESTÃO 39

Suponha que uma entidade registre os seguintes resultados – lucro ou prejuízo (em unidades monetárias) – em cinco períodos sucessivos:

Período 1	Período 2	Período 3	Período 4	Período 5
1.000	-500	-800	-200	3.000

Com base nestes dados, é correto afirmar que

- (A) o número-índice do período 3, tendo por base o período 1, corresponde a 80,0.
- (B) o resultado do período 2 teve uma queda de 50% em relação ao período 1.
- (C) alterando-se o sinal do período-base 4, o período 5 registraria um aumento de 150%.
- (D) do período 2 para o 3, houve uma queda no lucro de 300.
- (E) o número-índice do período 4, tendo por base o período anterior, é igual a 25,0.

QUESTÃO 40

O quociente que representa a percentagem das dívidas a curto prazo em condições de serem pagas mediante a utilização de itens monetários de maior liquidez do ativo circulante pode ser expresso pela fórmula a seguir.

- (A) Disponível / passivo exigível
(B) (Ativo circulante – contas a receber) / contas a pagar
(C) (Ativo circulante – estoques – despesas antecipadas) / passivo circulante
(D) Ativos monetários / passivos monetários
(E) Disponível + previsão de entradas de caixa a curto prazo / previsão de saídas de caixa a curto prazo

QUESTÃO 41

O Conselho Regional de Medicina do DF elabora seu Plano Plurianual interno e define prioridades; em seguida, suas secretarias executam as rotinas para alcançar as metas, e os órgãos colegiados exercem direção e coordenação. Considerando a distinção conceitual, assinale a alternativa correta.

- (A) **Governo** identifica o conjunto de órgãos executores das rotinas e coincide com **Administração Pública**.
- (B) **Estado** corresponde, em sentido subjetivo, apenas ao Poder Executivo federal.
- (C) **Administração Pública** é, em regra, a atividade política de direção superior.
- (D) **Governo** está ligado à função política de direção, enquanto **Administração Pública** (sentido subjetivo) abrange o conjunto de órgãos e entidades que executam a função administrativa.
- (E) O CRM-DF, por ser conselho profissional, integra a Administração direta da União.

QUESTÃO 42

Em processo fiscalizatório, uma decisão do CRM-DF descreve fatos e fundamentos e determina multa. À luz dos requisitos do ato administrativo, de acordo com a Lei nº 9.784/1999, assinale a alternativa correta.

- (A)** Os requisitos são competência, finalidade, forma, motivo e objeto, e o “objeto” é o efeito jurídico produzido (como a multa).
- (B)** A validade do ato depende apenas da conveniência administrativa.
- (C)** A finalidade pode ser livremente escolhida pelo gestor.
- (D)** A competência é renunciável e dispensa previsão normativa.
- (E)** A forma nunca é requisito de validade.

QUESTÃO 43

O CRM-DF concedeu licença a clínica para determinado procedimento. Meses depois, a clínica deixa de cumprir requisito legal que era pressuposto da licença. Nessa situação, o desfazimento correto é

- (A) revogação, por conveniência.
(B) anulação, por ilegalidade originária.
(C) convalidação, por vício sanável.
(D) caducidade, por surgimento de lei nova.
(E) cassação, pelo descumprimento superveniente da condição legal do beneficiário.

QUESTÃO 44

Para aprimorar fluxos internos, um Ministério edita decreto: (i) detalhando a aplicação de uma lei federal sobre fiscalização de conselhos; (ii) extinguindo cargos vagos; (iii) reordenando a estrutura administrativa sem criar órgãos nem aumentar despesa. Assinale a alternativa que descreve corretamente o poder exercido.

- (A) Nos três casos, trata-se de regulamento de execução.
- (B) O item (i) é regulamento de execução; os itens (ii) e (iii) são decretos autônomos.
- (C) Todos dependem de lei delegada.
- (D) O presidente da República não tem competência para extinguir cargos vagos por decreto.
- (E) O regulamento pode contrariar a lei para melhor atender ao interesse público.

QUESTÃO 45

Durante fiscalização conjunta, servidor do CRM-DF, no exercício, causa dano direto a clínica regularizada. À luz do modelo constitucional, assinale a alternativa correta.

- (A) A responsabilidade é subjetiva, exigindo prova de culpa do agente.
- (B) A responsabilidade é objetiva apenas para pessoas jurídicas de direito privado.
- (C) A responsabilidade é objetiva (teoria do risco administrativo), bastando prova do dano e do nexo causal entre a atuação do agente público e o dano, assegurado direito de regresso por dolo ou culpa.
- (D) A responsabilidade inexiste quando houver culpa concorrente da vítima.
- (E) O Estado só responde após condenação penal do agente.

QUESTÃO 46

Em 2018, ato favorável concedeu autorização a determinada empresa. Em 2025, sem indícios de má-fé, cogita-se anular o ato por vício de legalidade originária. À luz da decadência administrativa, de acordo com a Lei n.º 9.784/1999, assinale a alternativa correta.

- (A) Não há prazo para anular atos.
- (B) O prazo é de 2 anos contados da ciência do vício.
- (C) O prazo é de 2 anos contados da ciência do ato.
- (D) O prazo é de 10 anos, contado da prática do ato.
- (E) Decai em 5 anos, contados da data da prática do ato, salvo má-fé do beneficiário.

QUESTÃO 47

O Diretor-Geral do CRM-DF pretende delegar a um chefe de seção a decisão em processos simples e, excepcionalmente, avocar processo de sua unidade subordinada por relevância do assunto. Assinale a alternativa correta, de acordo com a Lei n.º 9.784/1999.

- (A) É vedada qualquer delegação de competência na Administração Federal.
- (B) A delegação é admitida e a avocação é possível em caráter excepcional e por motivo relevante devendo constar os limites e a duração.
- (C) A delegação não precisa ser publicada.
- (D) É possível delegar decisão de recurso administrativo.
- (E) A competência é sempre renunciável.

QUESTÃO 48

No que tange ao controle externo sobre autarquias federais, assinale a alternativa correta.

- (A) O Congresso Nacional exerce o controle externo com auxílio do TCU, abrangendo fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial.
- (B) O TCU integra o Poder Judiciário.
- (C) O controle externo limita-se à análise de legalidade contábil.
- (D) O controle externo impede o controle interno.
- (E) Tribunais de Contas não podem apreciar legalidade de atos de admissão de pessoal.

QUESTÃO 49

Em PAD instaurado por autarquia federal, a autoridade decide agravar sanção. Quanto à motivação e às garantias do administrado, assinale a alternativa correta, de acordo com a Lei n.º 9.784/1999.

- (A) A motivação é dispensável em atos sancionatórios.
- (B) A Administração não está obrigada a franquear vista dos autos ao interessado.
- (C) A Administração pode negar motivação para resguardar a eficiência.
- (D) O administrado só pode se manifestar por meio de advogado.
- (E) A decisão que impõe sanção deve ser motivada, com indicação dos fatos e fundamentos jurídicos, assegurando-se acesso aos autos e cópias.

QUESTÃO 50

Em auditoria, identificou-se que determinado setor adotou práticas que favorecem pessoa certa, com publicidade restrita de seus atos. Em face do regime jurídico administrativo, assinale a alternativa correta.

- (A) A impessoalidade não tem estatura constitucional.
- (B) Legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência são princípios constitucionais expressos que regem toda a Administração direta e indireta.
- (C) A moralidade administrativa é de natureza meramente subjetiva do agente.
- (D) Publicidade é princípio dispensável quando houver interesse na celeridade.
- (E) O regime jurídico administrativo é idêntico ao regime de direito privado.

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de texto definitivo da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto da **folha de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

Segundo o art. 37, § 4º da Constituição Federal, os atos de improbidade administrativa importarão a suspensão dos direitos políticos, a perda da função pública, a indisponibilidade dos bens e o ressarcimento ao erário, na forma e gradação previstas em lei, sem prejuízo da ação penal cabível. A Lei nº 8.429/92, então, dispôs sobre as sanções aplicáveis em virtude da prática de atos de improbidade administrativa, que, com essa denominação, passou a ser conhecida.

Considerando que os fragmentos de textos acima tenham caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

A IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA, SEGUNDO A LEGISLAÇÃO BRASILEIRA

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) Distinção entre atos de improbidade administrativa que importam enriquecimento ilícito, causam prejuízo ao Erário e atentam contra os princípios da Administração Pública. **(3,00 pontos)**
- b) Tipos de penas aplicáveis aos responsáveis pelos atos de improbidade. **(3,00 pontos)**
- c) Disposições relativas às declarações de bens. **(2,00 pontos)**

RASCUNHO PARA A PROVA DISCURSIVA

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	