

**CADERNO  
209**

**PREFEITURA MUNICIPAL  
DE JEQUITAI - MG**

**2 . 266 . 010**

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE  
CARGOS EFETIVOS**  
**EDITAL 01/2025**

**• ASSISTENTE SOCIAL**

**ORIENTAÇÕES**

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

**NOME:**

**Nº DO PRÉDIO:**

**SALA:**

**ASSINATURA**

**FADENOR**  
FUNDAÇÃO DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO SUPERIOR DO NORTE DE MINAS

**COTEC**  
CONCURSOS  
TÉCNICOS

## PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões numeradas de 01 a 10

### QUESTÃO 01

A 'questão social' é entendida como a base de fundação do Serviço Social como especialização do trabalho, decorrente do desenvolvimento do capitalismo e do conflito entre capital e trabalho. No cenário atual, suas expressões se diversificam, exigindo do profissional uma leitura crítica que vá além da aparência dos fenômenos. Acerca da questão social e sua relação com o Serviço Social, preencha com V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

- ( ) A questão social deve ser compreendida como um conjunto de problemas sociais que resultam da má vontade individual ou de falhas morais dos sujeitos, exigindo intervenção psicosocial educativa.
- ( ) O surgimento da questão social está indissociavelmente ligado à formação da classe operária e ao seu ingresso no cenário político, reivindicando o reconhecimento de seus direitos pelo Estado.
- ( ) Na contemporaneidade, a chamada 'nova questão social' representa uma ruptura total com as bases do capitalismo industrial, tratando-se de um fenômeno desconectado da exploração do trabalho.
- ( ) O Serviço Social possui o monopólio do tratamento da questão social, sendo a única profissão capaz de intervir em suas manifestações por meio da instrumentalidade técnica.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA** dos itens acima, de cima para baixo:

- A) F, V, F, F.
- B) F, F, V, V.
- C) V, V, V, V.
- D) V, F, F, F.
- E) V, F, V, F.

### QUESTÃO 02

O Projeto Ético-Político do Serviço Social brasileiro consolidou-se a partir do movimento de reconceituação e fundamentase em princípios que norteiam a prática profissional em direção à defesa dos direitos humanos e da democracia. Analise as afirmativas a seguir:

- I- O projeto ético-político é um patrimônio coletivo da categoria, sustentado em uma dimensão corporativa que prioriza o interesse dos profissionais sobre as demandas da sociedade civil.
- II- Um dos princípios fundamentais é a defesa intransigente dos direitos humanos e a recusa do arbítrio e do autoritarismo, vinculando a ética à competência técnica e política.
- III- A atual materialidade do projeto ético-político enfrenta desafios diante da precarização do trabalho e do avanço de perspectivas conservadoras que tentam retomar o viés messiânico da profissão.
- IV- O projeto ético-político é estático e foi concluído com a aprovação do Código de Ética de 1993, não sofrendo influências das transformações societárias recentes.

Assinale a alternativa que apresenta somente as proposições CORRETAS:

- A) I e II.
- B) I, II e III.
- C) I e IV.
- D) II e III.
- E) II, III e IV.

### QUESTÃO 03

A Resolução CFESS nº 1.1142025, que dispõe sobre as condições éticas e técnicas para o exercício profissional, trouxe atualizações significativas em consonância com as transformações tecnológicas e organizacionais do trabalho. Esta normativa revogou integralmente a Resolução CFESS nº 4932006, estabelecendo novos parâmetros para a autonomia e o sigilo. No que tange às disposições da Resolução 1.1142025 e do Código de Ética, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) A autonomia profissional é absoluta e permite ao assistente social recusar-se a registrar informações no sistema informatizado da instituição, independentemente das normas de gestão da informação.
- B) A nova resolução estabelece que o sigilo profissional em ambiente digital é secundário à necessidade de compartilhamento de dados com órgãos de segurança pública para monitoramento de usuários.
- C) As instituições não são obrigadas a fornecer equipamentos tecnológicos para o trabalho digital, cabendo ao profissional custear suas próprias ferramentas de conexão e hardware para garantir a continuidade do serviço.
- D) O assistente social pode realizar atendimentos em ambientes virtuais públicos ou sem criptografia, desde que o usuário assine um termo de consentimento isentando o profissional de responsabilidade por vazamentos.
- E) O trabalho em ambientes digitais deve assegurar privacidade e sigilo de som, imagem e texto, sendo dever do assistente social identificar-se com nome completo e registro profissional ao iniciar o atendimento remoto.

---

#### QUESTÃO 04

A Lei nº 8.662/1993 define as competências e atribuições privativas do assistente social, estabelecendo o balizamento jurídico para o exercício legal da profissão no Brasil. A distinção entre o que é competência e o que é atribuição privativa é fundamental para a defesa do espaço profissional. Acerca da Lei de Regulamentação da Profissão, preencha com V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

- ( ) Constitui atribuição privativa do assistente social o magistério de disciplinas específicas de Serviço Social e a supervisão direta de estagiários da área.
- ( ) A elaboração de pareceres sociais para subsidiar decisões judiciais é considerada uma competência geral, podendo ser realizada por qualquer profissional da área de humanidades com especialização em política social.
- ( ) O planejamento, organização e administração de unidades de Serviço Social e de benefícios sociais é uma competência do assistente social, mas não é exclusiva deste profissional.
- ( ) A utilização do título de Assistente Social é livre para qualquer graduado em cursos de nível superior que comprove atuação na área social por mais de dez anos.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA** dos itens acima, de cima para baixo:

- A) F, V, V, F.
- B) F, F, F, F.
- C) V, F, F, V.
- D) V, F, V, F.
- E) V, V, V, V.

---

#### QUESTÃO 05

A Lei Orgânica de Assistência Social (LOAS), Lei nº 8.742/1993, sofreu atualizações importantes nos últimos anos, especialmente no que concerne ao Benefício de Prestação Continuada (BPC) e aos critérios de elegibilidade. Analise as afirmativas a seguir.

- I- Para o ano de 2025, o valor do BPC é de R\$ 1.518,00, correspondente a um salário mínimo vigente, sendo vedada a sua acumulação com qualquer outro benefício no âmbito da seguridade social ou de outro regime, salvo assistência médica e da pensão especial de natureza indenizatória.
- II- O critério de renda familiar per capita para acesso ao BPC é de 14 do salário mínimo, porém, a jurisprudência consolidada permite a flexibilização desse limite para até 12 salário mínimo, mediante análise da vulnerabilidade social e gastos com saúde.
- III- A partir das recentes atualizações normativas, o cadastramento biométrico tornou-se um requisito obrigatório para a concessão e manutenção do benefício, visando garantir a segurança e prevenir fraudes.
- IV- O benefício de prestação continuada pode ser pago a mais de um idoso ou pessoa com deficiência do mesmo grupo familiar, e o valor recebido por um membro não será computado no cálculo da renda per capita para a concessão do benefício a outro.

Assinale a alternativa que apresenta somente as proposições **CORRETAS**:

- A) I, II e III apenas.
- B) I e III apenas.
- C) II e IV apenas.
- D) III e IV apenas.
- E) I, II, III e IV.

---

#### QUESTÃO 06

A Lei nº 8.080/1990 regula as ações e serviços de saúde no território nacional. Recentemente, atualizações incluíram dispositivos para reforçar a transparência e a proteção de grupos vulneráveis. No contexto das atribuições do SUS e das modificações inseridas pelo Art. 19-V, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) O SUS deve disponibilizar em páginas eletrônicas, com atualização quinzenal, os estoques de medicamentos das farmácias públicas sob sua gestão, permitindo o controle social e o acesso à informação.
- B) O princípio da integralidade determina que o SUS deve focar exclusivamente em ações curativas de alta complexidade, delegando a prevenção primária às organizações do terceiro setor.
- C) A telessaúde no SUS dispensa a observância do sigilo profissional, uma vez que o ambiente digital é considerado de domínio público para fins de auditoria estatal.
- D) A assistência à mulher vítima de violência no SUS deve ocorrer em ambiente restrito, mas o acesso aos prontuários por terceiros não autorizados é livre para fins de pesquisa acadêmica imediata.
- E) A participação da iniciativa privada no SUS é livre, possuindo caráter prioritário sobre a rede pública sempre que houver déficit de leitos em municípios de pequeno porte.

---

### QUESTÃO 07

O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) e o Estatuto da Pessoa Idosa estabelecem garantias de proteção integral. No que se refere ao direito à convivência familiar e comunitária e às medidas de proteção no ECA, preencha com V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

- ( ) A permanência da criança ou adolescente em programa de acolhimento institucional não deverá se estender por mais de 18 meses, salvo comprovada necessidade que atenda ao seu superior interesse.
- ( ) O apadrinhamento é um programa destinado exclusivamente a crianças com alta chance de reinserção familiar, visando preparar o retorno ao lar de origem em curto prazo.
- ( ) A gestante ou mãe que manifeste interesse em entregar seu filho para adoção deve ser obrigatoriamente encaminhada à Justiça da Infância e da Juventude, sem constrangimento.
- ( ) A medida de internação para adolescentes que cometem ato infracional não possui prazo determinado, podendo durar até que o jovem complete 25 anos de idade.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA** dos itens acima, de cima para baixo:

- A) V, F, F, V.
- B) V, F, V, F.
- C) V, V, V, V.
- D) F, F, F, F.
- E) F, V, V, F.

---

### QUESTÃO 08

A Política Nacional de Assistência Social (PNAS2004) e a NOBSUAS organizam a oferta de serviços, programas, projetos e benefícios no Brasil, estruturando a proteção social em níveis de complexidade. Analise as afirmativas a seguir:

- I- A Proteção Social Básica tem como objetivo prevenir situações de risco por meio do desenvolvimento de potencialidades e do fortalecimento de vínculos familiares e comunitários, sendo o CRAS sua unidade de referência.
- II- O Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (PAEFI) é oferecido exclusivamente na Proteção Social Básica para famílias em situação de extrema pobreza sem violação de direitos.
- III- A Proteção Social Especial de Alta Complexidade garante proteção integral a indivíduos com vínculos familiares rompidos ou em situação de abandono, como o serviço de acolhimento em Casa-Lar.
- IV- A vigilância socioassistencial é uma função da gestão do SUAS que visa a produção e sistematização de dados sobre a realidade social para subsidiar o planejamento da rede.

Assinale a alternativa que apresenta somente as proposições **CORRETAS**:

- A) I e II.
- B) I, II, III e IV.
- C) I, III e IV.
- D) II e IV.
- E) III e IV.

---

### QUESTÃO 09

A instrumentalidade no Serviço Social é compreendida como uma propriedade da profissão que permite a passagem da intenção para a ação. Não se reduz a um conjunto de técnicas, mas envolve a articulação entre as dimensões teórica, ética e técnica. Sobre a instrumentalidade e o uso de instrumentos técnico-operativos, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) A dimensão técnico-operativa da profissão é autônoma em relação à dimensão ético-política, sendo a técnica puramente neutra e voltada para a eficiência institucional.
- B) A instrumentalidade é uma categoria mediadora que permite ao profissional transformar sua competência teórica em estratégias de intervenção capazes de responder às demandas sociais.
- C) A instrumentalidade restringe-se ao uso de formulários e instrumentais de coleta de dados quantitativos, não possuindo relação com a análise crítica da realidade social.
- D) O assistente social deve priorizar o uso de instrumentos coercitivos para garantir a adesão dos usuários aos programas governamentais, focando na disciplina e no enquadramento moral.
- E) Os instrumentos técnico-operativos, como a entrevista e a visita domiciliar, possuem fim em si mesmos e devem ser aplicados de forma padronizada, independentemente do objetivo político da ação.

## QUESTÃO 10

O financiamento das políticas sociais no Brasil é marcado por tensões entre a garantia de direitos e o ajuste fiscal neoliberal. O fundo público desempenha um papel central na reprodução do capital e no financiamento da seguridade social. Acerca do fundo público e orçamento social, preencha com V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

- ( ) O fundo público é constituído exclusivamente por doações de entidades filantrópicas e organismos internacionais, sem participação de tributos pagos pela classe trabalhadora.
- ( ) A Desvinculação de Receitas da União (DRU) permite ao governo desviar parte dos recursos que seriam destinados à Seguridade Social para o pagamento de juros da dívida pública.
- ( ) O orçamento da Seguridade Social é composto por receitas provenientes das contribuições sociais (como COFINS e CSLL) e de recursos dos entes federados.
- ( ) No capitalismo contemporâneo, o fundo público é utilizado apenas para o financiamento de políticas sociais, não havendo aporte de recursos para o setor financeiro ou produtivo privado.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA** dos itens acima, de cima para baixo:

- A) F, F, F, F.
- B) F, F, V, V.
- C) F, V, V, F.
- D) V, F, F, V.
- E) V, V, V, V.

## PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

Questões numeradas de 11 a 20

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 01 e, a seguir, responda às questões de 11 a 17, que a ele se referem.

Texto 01

### Dezembrite

Chega dezembro e, com o calor, as luzinhas piscando nas janelas, o Papai Noel em todos os lugares e as músicas natalinas que fazem a trilha sonora das compras, aparece uma sensação difícil de nomear. Para muita gente, o período entre o Natal e o Réveillon não é só festa. É cansaço acumulado, é a grama do vizinho mais verde, são as cobranças pelas metas que não foram cumpridas e a impressão de que todo mundo está celebrando, menos você. Não à toa, essa depressão sazonal ganhou até apelido: “dezembrite”.

Antônia Burke, psicanalista e educadora socioemocional, comenta que o calendário tem um efeito psicológico poderoso. “O fim do ano funciona como um espelho cheio de luz, iluminando aquilo que não deu certo, o que está faltando, o que a gente não conseguiu controlar”, diz. Nesse cenário, as redes sociais lotadas de fotos de viagens aparentemente incríveis e conquistas editadas podem fazer com que a pessoa conclua que é uma fracassada. “Ficamos com a impressão de que nossa vida é horrível, de que a gente é incompetente”, afirma.

A médica psiquiatra Vanessa Fávaro, assistente do Instituto de Psiquiatria do Hospital das Clínicas da FMUSP, lembra que esse momento mistura fechamento de ciclo, reuniões familiares, festas da firma e expectativas em relação ao futuro. “É uma época em que as pessoas ficam muito emotivas e emocionadas, às vezes até apresentam um quadro de mais tristeza mesmo, de desânimo”, observa.

Isso não significa que toda tristeza que chega em dezembro seja um episódio depressivo. A diferença, resume Fávaro, está na intensidade, na duração e no quanto esse estado passa a prejudicar a rotina. [...] Há caminhos possíveis para atravessar esse período com menos opressão e mais autocuidado com a saúde mental. Eles não anulam a melancolia, o luto ou a frustração, mas ajudam a reorganizar, com carinho, a maneira como olhamos para os doze meses que passaram e para os que vêm pela frente — afinal, é como canta Simone: “O ano termina e nasce outra vez”. Porém, “A esperança não é um botão que a gente aperta, é consequência de pequenas reorganizações internas e externas”, sintetiza Burke. [...]

Disponível em: <https://gamarevista.uol.com.br/semana/>. Acesso: 21 dez. 2025. Adaptado.

## QUESTÃO 11

Considere a passagem do texto: “Para muita gente, o período entre o Natal e o Réveillon não é só festa. É cansaço acumulado, é a grama do vizinho mais verde [...]”.

Tendo em vista o contexto, sobre o trecho “[...] é a grama do vizinho mais verde [...]”, pode-se inferir que muita gente

- I - considera a vida do outro bem melhor que a sua.
- II - reconhece que a vida do outro é pior que a sua.
- III - cria uma ilusão de que a vida do outro é melhor.
- IV - demonstra insatisfação com a própria realidade.
- V - valoriza sua vida sem se comparar com o outro.

Estão **CORRETAS** apenas as afirmativas

- A) I, II e III,
- B) I, III e IV.
- C) II, III e V.
- D) II, IV e V.
- E) III, IV e V.

---

## QUESTÃO 12

No texto, a expressão “a grama do vizinho mais verde” foi usada de forma

- A) conotativa.
- B) denotativa.
- C) irônica.
- D) literal.
- E) pejorativa.

---

## QUESTÃO 13

Na passagem “Não à toa, essa depressão sazonal ganhou até apelido: ‘dezembrite’.”, a expressão “sazonal” significa

- A) de um aspecto intrigante.
- B) de um motivo inesperado.
- C) de uma causa indefinida.
- D) de uma época específica.
- E) de uma forma preocupante.

---

## QUESTÃO 14

Os termos que permitem inferir que as redes sociais não mostram a realidade são

- A) o substantivo “conquistas” e o adjetivo “editadas”.
- B) o substantivo “pessoas” e o adjetivo “incríveis”.
- C) o substantivo “fotos” e o adjetivo “fracassadas”.
- D) o advérbio “aparentemente” e o adjetivo “lotadas”
- E) o advérbio “aparentemente” e o adjetivo “editadas”.

---

## QUESTÃO 15

Assinale a alternativa **CORRETA**, de acordo com as ideias defendidas no texto.

- A) A esperança é um sentimento que floresce espontaneamente nas pessoas com a chegada do fim do ano.
- B) A tristeza que algumas pessoas apresentam no final do ano é, inequivocadamente, um sinal de depressão.
- C) O fim do ano, com todas as reflexões que suscita, traz, como consequências, cobranças e sofrimentos a muitas pessoas.
- D) O fim do ano motiva as pessoas e faz com que elas abandonem os sentimentos de tristeza frustração e desânimo.
- E) O uso de estratégias específicas pode eliminar, definitivamente, a tristeza daqueles que estão passando por luto ou por sentimento de frustração.

---

## QUESTÃO 16

Tendo em vista o processo de formação de palavras, a palavra “dezembrite” é

- A) um arcaísmo formado por justaposição.
- B) um neologismo formado por derivação prefixal.
- C) um neologismo formado por derivação sufixal.
- D) um estrangeirismo formado por aglutinação.
- E) um estrangeirismo formado por justaposição.

---

## QUESTÃO 17

Na passagem “[...] ajudam a reorganizar, com carinho, a maneira como olhamos para os doze meses que passaram e para os que vêm pela frente [...]”, o verbo “vêm” aparece acentuado porque se trata

- A) de uma palavra que se classifica como monossílaba tônica terminada por -em.
- B) de uma palavra que se classifica como oxítona terminada por -em.
- C) de uma palavra que se classifica como paroxítona terminada por -em.
- D) do verbo “vir” conjugado na terceira pessoa do plural, no tempo presente do modo indicativo.
- E) do verbo “vir” conjugado na terceira pessoa do singular, no tempo presente do modo indicativo.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 02 e, a seguir, responda às questões 18, 19 e 20, que a ele se referem.

Texto 02

### Ano Novo

Ficção de que começa alguma coisa!  
Nada começa: tudo continua.  
Na fluida e incerta essência misteriosa  
Da vida, flui em sombra a água nua.  
Curvas do rio escondem só o movimento.  
O mesmo rio flui onde sevê.  
Começar só começa em pensamento.

Disponível em: [https://www.pensador.com/poemas\\_de\\_ano\\_novo/](https://www.pensador.com/poemas_de_ano_novo/). Acesso em: 22 dez. 2025.

### QUESTÃO 18

Comparando o texto 01 ao texto 02, analise as afirmativas a seguir.

- I - apresentam ponto de contato quanto à temática.
- II - usam tanto a citação direta quanto a citação indireta.
- III - apresentam, reiteradamente, marcas de coloquialidade.
- IV - usam a linguagem figurada como recurso de expressão.
- V - usam, com predominância, a terceira pessoa do discurso.

Estão **CORRETAS** apenas as afirmativas

- A) I, II e III.
- B) I, IV e V.
- C) II, III e IV.
- D) II, III e V.
- E) III, IV e V.

---

### QUESTÃO 19

Considerando os pronomes usados em “Nada começa: tudo continua.”, é **CORRETO** afirmar que, semanticamente, eles constroem uma relação

- A) antitética.
- B) ambígua.
- C) gradativa.
- D) hiperbólica.
- E) metonímica.

---

### QUESTÃO 20

Em “O mesmo rio flui onde sevê.”, em relação ao pronome “se”, verifica-se, de acordo com a norma, o uso da

- A) ênclise obrigatória, tendo em vista a presença de palavra atrativa.
- B) ênclise facultativa, tendo em vista a ausência de palavra atrativa.
- C) próclise facultativa, tendo em vista a ausência de palavra atrativa.
- D) próclise obrigatória, tendo em vista a ausência de palavra atrativa.
- E) próclise obrigatória, tendo em vista a presença de palavra atrativa.

## PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Questões numeradas de 21 a 30

### QUESTÃO 21

A fim de otimizar as suas despesas, Maria elaborou uma planilha onde calculou a média de tudo que gastou no mês.

	A	B
<b>Despesas Mensais</b>		
2	Água	R\$ 130,00
3	Luz	R\$ 195,00
4	Internet	R\$ 100,00
5	Financiamento da Casa	R\$ 1.150,00
6	Combustível do carro	R\$ 550,00
7	Alimentação	R\$ 600,00
8	Lazer	R\$ 500,00
9	<b>Média Despesas</b>	<b>R\$ 460,71</b>

Fonte: O elaborador, 2025.

Para calcular o valor contido na célula “B9”, qual das alternativas a seguir é a adequada?

- A) =MEDIA(B2:B9).
- B) =MÉDIA(B2-B9).
- C) =MÉDIA(B2:B8).
- D) =MÉD(B2:B9).
- E) =MED(B2:B8).

---

**QUESTÃO 22**

No sistema operacional *Microsoft Windows*, existe uma ferramenta de manutenção responsável por reorganizar fisicamente os dados armazenados no disco, agrupando partes de arquivos que se encontram dispersos, com o objetivo de melhorar o desempenho de leitura e gravação do sistema. Essa ferramenta é denominada

- A) Desfragmentador de Disco.
  - B) Gerenciador de Dispositivos.
  - C) Limpeza de Disco.
  - D) Monitor de Recursos.
  - E) Verificador de Arquivos do Sistema.
- 

**QUESTÃO 23**

Ao redigir uma mensagem de correio eletrônico (*e-mail*), o usuário pode utilizar diferentes campos do cabeçalho para identificar remetentes e destinatários, bem como definir quem recebe cópias visíveis ou ocultas da mensagem. Assinale a alternativa que descreve corretamente a função dos campos “De”, “Para”, “Cc” e “CCO” em um *e-mail*:

- A) O campo “De” identifica o remetente da mensagem; o campo “Para” indica o destinatário principal; o campo “Cc” e o campo “CCO” possuem a mesma função, diferenciando-se apenas pela nomenclatura.
  - B) O campo “De” identifica o remetente da mensagem; o campo “Para” permite apenas o envio de cópias; o campo “Cc” é obrigatório para o envio do *e-mail*; e o campo “CCO” permite visualizar todos os destinatários copiados.
  - C) O campo “De” identifica o destinatário principal; o campo “Para” indica o remetente da mensagem; o campo “Cc” permite o envio de cópias ocultas; e o campo “CCO” permite o envio de cópias visíveis aos demais destinatários.
  - D) O campo “De” identifica o remetente da mensagem; o campo “Para” indica o destinatário principal; o campo “Cc” permite o envio de cópias ocultas; e o campo “CCO” permite o envio de cópias visíveis aos demais destinatários.
  - E) O campo “De” identifica o remetente da mensagem; o campo “Para” indica o destinatário principal; o campo “Cc” permite o envio de cópias visíveis; e o campo “CCO” permite o envio de cópias ocultas aos demais destinatários.
- 

**INSTRUÇÃO:** Avalie o trecho a seguir para responder a esta questão:

“A função \_\_\_\_\_ é um recurso do *Excel* que conta o número de vezes que um critério se repete dentro de um intervalo de células da tabela. Considere uma planilha que contém os nomes de 500 funcionários de uma empresa, classificados por gênero como ‘Masculino’ e ‘Feminino’. Deseja-se identificar quantas vezes o gênero ‘Feminino’ aparece na tabela.”

**QUESTÃO 24**

A função em Excel que completa a lacuna é

- A) CONT.SES
  - B) CONT.SE
  - C) CONT.VAL
  - D) PROCV
  - E) SOMA.SE
- 

**QUESTÃO 25**

No cenário atual da tecnologia e das redes sociais, diversas plataformas digitais pertencem a grandes grupos empresariais responsáveis por sua gestão, desenvolvimento e integração de serviços. Um desses conglomerados passou a adotar, a partir de 2021, uma nova identidade corporativa, reunindo sob a mesma administração aplicativos amplamente utilizados para comunicação e compartilhamento de conteúdo. Assinale a alternativa que indica corretamente a empresa responsável pela administração do *Facebook*, *Instagram*, *WhatsApp* e *Messenger*.

- A) Apple.
  - B) Intel.
  - C) Google.
  - D) Meta.
  - E) OpenAI.
- 

**QUESTÃO 26**

O Gerenciador de Tarefas do *Windows* é uma ferramenta nativa do sistema operacional que fornece informações e controles relacionados ao estado de execução de aplicativos, processos, usuários e serviços, além do uso de recursos do computador. Assinale a alternativa que corresponde corretamente a uma funcionalidade do Gerenciador de Tarefas:

- A) Permite acompanhar o uso de recursos e aplicar atualizações de segurança diretamente nos serviços do sistema.
- B) Permite analisar a atividade do sistema e realizar correções automáticas em arquivos críticos do *Windows*, durante o seu funcionamento.
- C) Permite exibir informações sobre processos e serviços, bem como definir políticas permanentes de segurança.
- D) Permite monitorar o desempenho do sistema e alterar configurações avançadas de *hardware*, como frequência do processador e voltagem.
- E) Permite visualizar os processos em execução e analisar o consumo de recursos como CPU, memória, disco e rede, em tempo real.

---

## QUESTÃO 27

Uma organização utiliza diferentes tipos de redes para atender às suas necessidades de comunicação, segurança e compartilhamento de informações. Analise os casos a seguir:

Rede A: funciona com base na pilha de protocolos TCP/IP e é utilizada apenas no ambiente interno da organização, sendo acessível somente por usuários autorizados dentro da empresa.

Rede B: corresponde à rede mundial de computadores, interligando dispositivos globalmente e operando com base nos protocolos TCP/IP.

Rede C: permite o acesso controlado a determinados recursos da rede interna por parceiros, fornecedores ou clientes externos à organização.

Considerando as características apresentadas, assinale a alternativa que apresenta corretamente as redes A, B e C, respectivamente:

- A) Intranet, extranet, internet.
  - B) Internet, extranet, intranet.
  - C) Intranet, internet, extranet.
  - D) Extranet, internet, intranet.
  - E) Extranet, intranet, internet.
- 

## QUESTÃO 28

No *Microsoft PowerPoint*, efeitos visuais podem ser empregados para tornar uma apresentação mais dinâmica e atrativa. Entre esses efeitos, existem os aplicados a elementos individuais dentro de um *slide* e aqueles aplicados à mudança entre *slides*. Assinale a alternativa que corretamente apresenta a diferença entre esses dois tipos de efeitos:

- A) As animações são efeitos aplicados a objetos específicos em um *slide*, como texto ou imagens, enquanto as transições são efeitos que ocorrem quando se passa de um *slide* para outro.
  - B) As animações e as transições são termos equivalentes e podem ser usados de forma intercambiável no *Microsoft PowerPoint*.
  - C) As animações representam efeitos de transição entre *slides*, e as transições representam efeitos aplicados a objetos específicos.
  - D) As transições são efeitos que se aplicam a objetos individuais dentro de um *slide*, enquanto as animações criam movimentos entre *slides* consecutivos.
  - E) As transições aplicam efeitos apenas em apresentações impressas, enquanto as animações são usadas somente no modo de edição.
- 

## QUESTÃO 29

Com base nos conceitos de computação em nuvem, analise as afirmativas a seguir, e marque **V** para as verdadeiras e **F** para as falsas.

- ( ) A computação em nuvem permite o acesso a recursos de tecnologia de informação (TI), como servidores, armazenamento e softwares, por meio da *internet*, sem a necessidade de instalação local.
- ( ) Os recursos em nuvem podem ser escalados conforme a demanda do usuário, aumentando ou reduzindo a capacidade de processamento e o armazenamento.
- ( ) O modelo de cobrança, na computação em nuvem, geralmente está associado ao uso efetivo dos recursos contratados.
- ( ) A computação em nuvem exige que toda a infraestrutura física seja instalada e mantida dentro da própria empresa usuária.
- ( ) Os serviços de computação em nuvem podem ser classificados em modelos como IaaS, PaaS e SaaS.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, considerando as afirmativas de cima para baixo.

- A) V, F, V, F, V.
  - B) V, V, V, F, V.
  - C) V, V, V, V, V.
  - D) F, V, V, F, V.
  - E) F, V, V, F, F.
- 

**INSTRUÇÃO:** Avalie o texto a seguir para responder a esta questão:

“[...] é um software instalado sem que o usuário saiba, em um computador tradicional, um aplicativo no navegador da web ou um aplicativo que reside em seu dispositivo móvel. Ou seja, transmite as suas informações pessoais confidenciais para um invasor. As informações podem ser relatórios sobre suas compras ou seus hábitos de navegação *on-line*, mas ele também pode ser modificado para registrar pressionamentos de teclas, informações de cartões de crédito, senhas ou credenciais de *login*.”

## QUESTÃO 30

O texto faz referência ao *malware* conhecido por

- A) Adware.
- B) Bootnet.
- C) Rootkit.
- D) Spyware.
- E) Trojan.