

CADERNO

101

**PREFEITURA MUNICIPAL
DE OLHOS D'ÁGUA - MG**

1.263.008

**PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA
CONTRATAÇÃO DE AGENTES COMUNITÁRIOS DE
SAÚDE E AGENTE DE COMBATE ÀS ENDEMIAS
EDITAL 01/2025**

- AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE

ORIENTAÇÕES

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

NOME:

Nº DO PRÉDIO:

SALA:

ASSINATURA

PROVA DE CONHECIMENTOS NA ÁREA DA SAÚDE

Questões numeradas de 01 a 10

QUESTÃO 01

De acordo com a Constituição da República Federativa do Brasil (1988), o Sistema Único de Saúde (SUS) foi instituído como um sistema público que tem como base:

- A) Ações de saneamento básico e vigilância sanitária como únicas responsabilidades do Estado.
- B) Atendimento médico-hospitalar gratuito e universal para todos os cidadãos brasileiros.
- C) Centralização das decisões e execução das ações de saúde no âmbito federal.
- D) Contratação de serviços privados para complementar a assistência à população.
- E) Direito à saúde, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visam à redução do risco de doença.

QUESTÃO 02

A Estratégia Saúde da Família (ESF) é considerada a principal porta de entrada do SUS e se organiza a partir de princípios específicos. Um desses princípios é:

- A) Territorialização e adscrição da clientela, permitindo o planejamento de ações baseadas na realidade local.
- B) Realização de consultas médicas preventivas e curativas como atividade central da equipe.
- C) Foco exclusivo em campanhas de vacinação para o controle de doenças imunopreveníveis.
- D) Atuação independente do Agente Comunitário de Saúde, em relação aos demais membros da equipe.
- E) Atendimento preferencialmente especializado, focado no tratamento de doenças crônicas.

QUESTÃO 03

Conforme a Lei Federal n.º 11.350/2006, que regulamenta a profissão de Agente Comunitário de Saúde (ACS), é uma atribuição específica desse profissional:

- A) Aplicar vacinas e realizar curativos em domicílio de forma independente.
- B) Coordenar a equipe da Unidade Básica de Saúde nas ausências do enfermeiro.
- C) Prescrever medicamentos de baixa complexidade, conforme protocolos estabelecidos.
- D) Realizar o mapeamento e o cadastramento das famílias e indivíduos de sua área de atuação.
- E) Realizar diagnóstico clínico de doenças prevalentes na comunidade.

QUESTÃO 04

Durante uma visita domiciliar, o ACS identifica um caso suspeito de dengue. A conduta imediata e adequada do agente, conforme seus protocolos de atuação, deve ser:

- A) Coletar amostra de sangue para confirmação laboratorial do diagnóstico.
- B) Iniciar imediatamente a hidratação oral do paciente com soro caseiro.
- C) Isolar o paciente em um cômodo da casa para evitar a transmissão da doença para outros familiares.
- D) Realizar a aplicação de inseticida no interior do domicílio para eliminação do vetor.
- E) Orientar a família sobre os sinais de alarme e encaminhar o caso para a unidade de saúde de referência.

QUESTÃO 05

O princípio da integralidade no SUS pressupõe que o atendimento à saúde deve:

- A) Articular ações de promoção, prevenção, tratamento e reabilitação, entendendo o indivíduo de forma holística.
- B) Garantir que todos os tratamentos médicos, inclusive os experimentais, sejam oferecidos gratuitamente.
- C) Oferecer atendimento apenas para as doenças listadas em protocolos do Ministério da Saúde.
- D) Priorizar o tratamento de doenças, em detrimento das ações de promoção da saúde.
- E) Ser fragmentado em níveis de complexidade, sem comunicação entre os serviços.

QUESTÃO 06

A leishmaniose visceral (LV) é uma zoonose de grande importância em saúde pública. Sobre a sua prevenção, é **CORRETO** afirmar que uma medida eficaz é

- A) incentivar a vacinação em massa de cães em áreas endêmicas como única medida de controle.
- B) isolar pessoas doentes para interromper a transmissão direta da doença entre os humanos.
- C) promover o tratamento de água com cloro, para eliminação das formas infectantes do parasita.
- D) realizar a manutenção ambiental, como limpeza de quintais, para reduzir os criadouros do vetor.
- E) realizar borrifação de inseticida de ação residual em todos os domicílios da cidade para controle.

QUESTÃO 07

Conforme a Política Nacional de Atenção Básica, o conhecimento do território pela equipe de Saúde da Família, incluindo o ACS, é fundamental para:

- A) Definir o orçamento anual para a compra de medicamentos da unidade.
- B) Estabelecer o número exato de consultas médicas e exames a serem realizados mensalmente.
- C) Identificar problemas, vulnerabilidades e potenciais de saúde, planejando ações contextualizadas.
- D) Realizar a seleção das famílias do território que devem ter direito ao atendimento no SUS.
- E) Substituir a necessidade de notificação compulsória de agravos à saúde.

QUESTÃO 08

A doença de Chagas, na sua forma clássica de transmissão, está diretamente associada a/ao

- A) contato direto com a saliva de mamíferos reservatórios, como o gambá.
- B) contato com as fezes do inseto vetor (barbeiro), durante ou após o repasto sanguíneo.
- C) inalação de poeira, contendo formas evolutivas do parasita provenientes de reservatórios.
- D) ingestão de água contaminada com os ovos do parasita *Trypanosoma cruzi*.
- E) relação sexual desprotegida com pessoa infectada na fase aguda da doença.

QUESTÃO 09

A Portaria n.º 2.436/2017, que aprova a Política Nacional de Atenção Básica, reforça a Atenção Básica como coordenadora do cuidado. Isso significa que ela deve:

- A) Centralizar os procedimentos de média e alta complexidade em suas unidades, conforme as ações realizadas.
- B) Ordenar a rede de cuidados, sendo a principal responsável pela organização do fluxo de usuários no SUS.
- C) Realizar o controle financeiro e orçamentário de todos os outros níveis de atenção.
- D) Ser responsável exclusiva pela prescrição de medicamentos de alto custo.
- E) Substituir a necessidade de serviços de urgência e emergência.

QUESTÃO 10

Em relação à ética no trabalho do ACS, é fundamental que o profissional:

- A) compartilhe informações obtidas durante as visitas com outros membros da comunidade para obter apoio de familiares.
- B) imponha suas convicções religiosas e pessoais às famílias, durante as orientações em saúde.
- C) mantenha o sigilo sobre as informações de saúde das famílias visitadas, exceto nos casos de notificação compulsória.
- D) priorize o atendimento a famílias que possam oferecer algum tipo de vantagem ou presente para o profissional.
- E) utilize os dados cadastrais das famílias para fins pessoais ou benefício próprio.

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

Questões numeradas de 11 a 20

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 01 e, a seguir, responda às questões de 11 a 17, que a ele se referem.

Texto 01

Dismorfia financeira: como lidar com a visão distorcida do seu dinheiro?

Viver fora da própria realidade financeira é mais comum do que parece. No entanto, essa sensação de apenas desorganização pode ter raízes emocionais profundas. E isso tem nome. A dismorfia financeira é uma distorção na percepção da própria situação econômica. Ela faz com que algumas pessoas gastem muito além do que podem ou, no extremo oposto, tenham medo constante de gastar mesmo com estabilidade.

O termo pode afetar tanto quem tem pouco dinheiro quanto quem tem muito. “Tem gente que vive como se tivesse uma fortuna, frequentando restaurantes caros, comprando roupas de grife e assumindo financiamentos impossíveis”, afirma Adriana Ricci, especialista em planejamento financeiro. Por outro lado, há pessoas com salários altos, boas reservas e ainda assim com medo de gastar. A culpa aparece após cada pequena compra e sempre junto com aquele pensamento de “e se faltar dinheiro amanhã?”.

Segundo a psicóloga Anastácia Cristina Macuco Brum, a raiz emocional desse comportamento muitas vezes vem de uma dificuldade na autopercepção. “Muita gente atrela o próprio valor humano ao poder aquisitivo ou às conquistas materiais”, afirma.

Entre os principais sinais estão o viver de aparência, o consumo por impulso e a comparação constante. “Comprar uma roupa cara, alugar um carro que não pode pagar ou morar em um bairro fora do padrão financeiro são exemplos clássicos”, diz a especialista. No outro extremo, o medo de gastar se torna sufocante. Convites são recusados, viagens adiadas e trocas de carro evitadas, mesmo quando as contas estão em dia.

A dismorfia financeira não afeta só o bolso, mas pode gerar gatilhos emocionais como depressão, ansiedade, compulsividade e até *burnout*. Além disso, impacta nas relações familiares com brigas e ressentimentos, principalmente quando o assunto é dívida. “A pessoa sente que precisa trabalhar cada vez mais para manter um padrão que nunca parece suficiente”, avalia Adriana [...]

Planejar as finanças vira uma tarefa quase impossível para quem sofre de dismorfia financeira. É mais fácil fugir do que olhar de frente. Muitas vezes, a pessoa nem sabe ao certo quanto ganha, quanto gasta ou para onde o dinheiro vai. As decisões são tomadas no impulso, sem estratégia.

O primeiro movimento, para Adriana, é reconhecer o padrão: “Quando você entende que age de forma disfuncional gastando além do que pode ou vivendo com medo de gastar, fica mais fácil começar a mudança”, afirma. Entre as estratégias iniciais, ela sugere passos simples e possíveis como anotar todos os gastos, estabelecer metas reais e começar a consumir conteúdos sobre o tema. Pode ser um livro, uma palestra ou até um curso *online*. “Você não precisa virar um especialista, mas precisa cuidar do próprio dinheiro com carinho, olhar para ele com atenção.” [...]

QUESTÃO 11

De acordo com o texto, a dismorfia financeira é uma

- A) condição estável em relação à própria situação financeira.
- B) condição financeira além daquela que é necessária à vida.
- C) desorganização temporária da própria condição financeira.
- D) situação financeira aquém daquela que é necessária à vida.
- E) visão equivocada em relação à própria condição financeira.

QUESTÃO 12

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista os sinais de dismorfia financeira apontados pelo texto.

- I- Consumir compulsivamente.
- II- Anotar cada gasto que é feito.
- III- Evitar extremamente os gastos.
- IV- Querer aumentar sempre a renda.
- V- Sentir culpa por cada gasto que faz.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, III, IV e V, apenas.
- C) II, III, IV e V, apenas.
- D) II, IV e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

QUESTÃO 13

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as consequências da dismorfia financeira.

- I- Conflitos familiares.
- II- Doenças mentais.
- III- Aversão ao dinheiro.
- IV- Decisões impulsivas.
- V- Proposição de metas.

Estão **CORRETOS** apenas os itens

- A) III, IV e V.
- B) II, IV e V.
- C) II, III e IV.
- D) I, II e IV.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 14

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as ideias veiculadas pelo texto.

- I- A supervalorização de bens materiais poder ser uma das causas da dismorfia financeira.
- II- A aquisição de conhecimento é a melhor maneira para enfrentar a dismorfia financeira.
- III- O planejamento das finanças é impossível para aqueles que têm dismorfia financeira.
- IV- A complexidade das soluções impede o necessário enfrentamento da dismorfia financeira.
- V- O conhecimento especializado é imprescindível para se combater a dismorfia financeira.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I e II, apenas.
- B) II e III, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) III e IV, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

QUESTÃO 15

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura de composição da seguinte passagem: “A dismorfia financeira não afeta só o bolso, mas pode gerar gatilhos emocionais como depressão, ansiedade, compulsividade e até *burnout*.”

- I- O uso do itálico na palavra *burnout* poderia ser substituído pelas aspas.
- II- A palavra “só” foi usada como um adjetivo que modifica a palavra “bolso”.
- III- O termo “até”, uma preposição, insere, na passagem, uma ideia de inclusão.
- IV- A palavra *bornout* faz parte da enumeração que é apresentada na passagem.
- V- O termo “mas”, uma conjunção, insere, na passagem, uma ideia de conclusão.

Estão **CORRETAS** apenas as afirmativas

- A) III, IV e V.
- B) II, IV e V.
- C) II, III e IV.
- D) I, III e IV.
- E) I, II e V.

QUESTÃO 16

Na passagem “Por outro lado, há pessoas com salários altos, boas reservas e ainda assim com medo de gastar.”, se o verbo “existir” fosse usado no lugar do verbo “haver”, assumiria a forma

- A) deve existir.
- B) devem existir.
- C) existem.
- D) existirão.
- E) existe.

QUESTÃO 17

O sinal gráfico indicativo de crase foi usado, de acordo com a norma, na passagem “‘Muita gente atrela o próprio valor humano ao poder aquisitivo ou às conquistas materiais [...]’”, para indicar a

- A) contração da preposição “a” com o artigo feminino “a”.
- B) contratação da preposição “a” com o artigo feminino “as”.
- C) presença de locução adverbial feminina.
- D) presença de locução conjuntiva feminina.
- E) presença de locução prepositiva feminina.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 02 e, a seguir, responda às questões 18, 19 e 20, que a ele se referem.

Texto 02



Disponível em: <https://contabeis.ufersa.edu.br/wp-content/uploads/sites/.> Acesso em: 28 out. 2025. Adaptado.

QUESTÃO 18

De acordo com o sentido em que a palavra “supérfluas” foi usada no texto, o seu antônimo é

- A) imprescindíveis
- B) inúteis.
- C) excessivas.
- D) desnecessárias.
- E) dispensáveis.

QUESTÃO 19

Assinale a alternativa **CORRETA**, de acordo com as ideias veiculadas no texto 02.

- A) A *internet* é a principal responsável pelo desenvolvimento da compulsão por compras.
- B) Comprar pela *internet* é uma maneira eficiente para controlar os gastos compulsivos.
- C) O comprador compulsivo tende a buscar formas para satisfazer o seu desejo de comprar.
- D) Ficar em casa representa, de fato, uma solução para os que compram compulsivamente.
- E) O comprador compulsivo prefere sempre comprar pela *internet* a ir a uma loja física.

QUESTÃO 20

É **CORRETO** afirmar que, na primeira fala, o termo “menina” foi usado entre vírgulas, de acordo com a norma, por se tratar de um

- A) adjunto adverbial.
- B) aposto explicativo.
- C) predicado.
- D) sujeito.
- E) vocativo.

PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Questões numeradas de 21 a 30

QUESTÃO 21

Assinale a alternativa que apresenta o atalho do teclado que fecha a janela ativa do *Windows* ou, se nenhuma janela estiver aberta, desliga o computador.

- A) Alt + tab.
- B) Alt + f4.
- C) Ctrl + alt + del.
- D) Ctrl + shift + esc.
- E) Shift + f2.

QUESTÃO 22

Durante a análise de um sistema *Windows*, o usuário acessa o Gerenciador de Tarefas. Qual das alternativas a seguir apresenta corretamente uma funcionalidade da guia “Desempenho”?

- A) Exibe gráficos em tempo real do uso de CPU, memória, disco e rede.
- B) Lista todos os processos em execução com seus respectivos caminhos.
- C) Mostra apenas os processos que estão consumindo mais de 50% da CPU.
- D) Permite alterar a prioridade de execução dos serviços do sistema.
- E) Permite configurar alertas automáticos para sobrecarga de memória.

QUESTÃO 23

Em um ambiente de computação em que se utiliza o sistema operacional *Windows*, a ferramenta nativa Otimizar Unidades (anteriormente denominada Desfragmentador de Disco) é empregada para aprimorar a performance de Entrada/Saída (E/S) e a integridade do sistema de arquivos. Assinale a alternativa que apresenta uma prática **CORRETA** ou um mecanismo funcional inerente à operação e recomendação dessa ferramenta.

- A) A desfragmentação periódica (mensal) de unidades de estado sólido (SSD) é recomendada, a fim de reorganizar fisicamente as páginas e blocos de dados, mantendo assim a latência de leitura mínima.
- B) A execução do processo de desfragmentação, a partir do *Windows* versão 10, exige que o volume de disco rígido (HDD) possua, no mínimo 15% de seu espaço total livre para a manipulação eficiente dos clusters de dados.
- C) A rotina de otimização incorpora automaticamente algoritmos de varredura e reparo de setores físicos logicamente ou fisicamente corrompidos (*bad blocks*), durante a sua execução primária.
- D) O sistema operacional *Windows*, por padrão, utiliza o Agendador de Tarefas para programar a execução automática da otimização em volumes de armazenamento em intervalos predefinidos.
- E) O sistema necessita estar conectado à rede de dados (*internet*) para maximizar a eficiência do algoritmo de realocação de fragmentos e garantir a integridade da otimização.

QUESTÃO 24

No *Microsoft Office* (*Word*, *Excel* ou *PowerPoint*), o Pincel de Formatação é uma ferramenta utilizada para agilizar a padronização visual dos elementos, em um documento. Qual das alternativas a seguir apresenta corretamente a sua função?

- A) É utilizado apenas em imagens e formas gráficas, mas não em textos.
- B) Depende de o arquivo estar salvo, antes da aplicação da ferramenta.
- C) Copia o estilo de formatação de um trecho ou objeto e o aplica a outro.
- D) Converte automaticamente todo o texto selecionado em letras maiúsculas.
- E) Aplica o mesmo estilo em várias partes, ao clicar sobre o ícone do Pincel.

QUESTÃO 25

Sobre o ajuste do recuo e do espaçamento de parágrafos no *Microsoft Word*, qual das alternativas a seguir está **CORRETA**?

- A) O espaçamento entre linhas é fixo e não pode ser definido com valores personalizados.
- B) O espaçamento entre parágrafos pode ser ajustado tanto antes, quanto depois de cada parágrafo.
- C) O recuo de primeira linha só pode ser aplicado manualmente com a tecla Tab.
- D) O recuo deslocado (*hanging indent*) move apenas a primeira linha do parágrafo para a direita.
- E) O *Word* permite apenas recuos espelhados, mesmo em documentos com formatação de livro.

QUESTÃO 26

Analise o trecho a seguir para responder a esta questão.

“O _____ é um tipo de *malware* que sequestra dados confidenciais ou dispositivos da vítima e ameaça mantê-los bloqueados a menos que a vítima pague um resgate ao invasor.”

Disponível em: [https://www.ibm.com/br-pt/think/topics\[...\]](https://www.ibm.com/br-pt/think/topics[...].). Acesso em: 10 out. 2025.

Assinale a alternativa que apresenta o nome do *malware* que completa corretamente a lacuna do trecho.

- A) *Adware*.
- B) *Keylogger*.
- C) *Ransomware*.
- D) *Spyware*.
- E) *Trojan*.

QUESTÃO 27

Considerando a configuração da proteção de rede no aplicativo Segurança do *Windows*, qual das alternativas a seguir apresenta uma prática recomendada para melhorar a segurança do dispositivo?

- A) Ativar a opção de bloquear todas as conexões de entrada, inclusive as permitidas, ao conectar-se a redes públicas.
- B) Compartilhar arquivos e impressoras em redes públicas, para agilizar o acesso entre dispositivos confiáveis.
- C) Configurar todas as redes como redes privadas, para facilitar o compartilhamento entre dispositivos.
- D) Desativar o *Firewall* do *Windows* sempre que um aplicativo solicitar acesso, para evitar interrupções operacionais.
- E) Permitir todas as conexões de entrada, para evitar que aplicativos legítimos sejam bloqueados.

QUESTÃO 28

Em redes de computadores baseadas no padrão TCP/IP, as arquiteturas *internet*, *intranet* e *extranet* possuem domínios e políticas de acesso bem definidos. Assinale a alternativa que descreve corretamente o escopo e o nível de acesso de cada um desses três modelos de rede.

- A) A *internet* é uma rede que opera exclusivamente na camada física (*Layer 1*); a *intranet* é uma rede que requer apenas o protocolo UDP para comunicação interna; e a *extranet* é um sistema que não utiliza método de roteamento.
- B) A *internet* é uma rede que desconsidera o protocolo TCP/IP; a *intranet* é uma rede pública com acesso irrestrito para qualquer dispositivo; e a *extranet* é uma rede privada que serve exclusivamente para hospedar *sites* públicos.
- C) A *internet* é uma rede de acesso controlado por *firewall* na camada 7 (Aplicação); a *intranet* é uma rede acessível a todos os usuários da *internet* mediante pagamento; e a *extranet* é uma rede de acesso público utilizada para fins de hospedagem de sistemas.
- D) A *internet* é uma rede pública global com acesso universal; a *intranet* é uma rede privada restrita ao ambiente interno da organização; e a *extranet* é uma extensão da *intranet* que permite acesso controlado a parceiros e fornecedores externos autorizados.
- E) A *internet* é uma rede privada corporativa restrita a VPN; a *intranet* é uma rede pública que utiliza criptografia SSL para acesso de clientes; e a *extranet* é uma rede interna utilizada apenas para serviços de *e-mail* local.

QUESTÃO 29

No contexto das redes de computadores, marque a alternativa que define corretamente o protocolo de redes.

- A) Tipo de *hardware* responsável por conectar computadores à *internet*.
- B) *Software* que protege os computadores contra vírus e *malwares*.
- C) Sistema operacional específico para redes locais e redes privadas.
- D) Programa que traduz linguagens de programação para linguagem de máquina.
- E) Conjunto de regras que permite a comunicação entre dispositivos em uma rede.

QUESTÃO 30

Considere o trecho a seguir para responder a esta questão.

“[...] é o principal protocolo usado para enviar dados entre um navegador *web* e um *site*. É criptografado para aumentar a segurança da transferência de dados, o que é particularmente importante quando usuários transmitem dados sensíveis, como quando fazem *login* em uma conta de banco, serviço de *e-mail* ou provedor de seguro saúde.”

Disponível em: [https://www.cloudflare.com/pt-br/learning/\[...\]](https://www.cloudflare.com/pt-br/learning/[...].). Acesso em: 10 out. 2025.

O trecho faz referência ao protocolo

- A) TCP/IP.
- B) SFTP.
- C) SSL.
- D) SSH.
- E) HTTPS.