



**CONCURSO PÚBLICO PARA PESSOAL
TÉCNICO-ADMINISTRATIVO EM EDUCAÇÃO**
EDITAL PRH Nº 1/2017

Instruções

É proibido qualquer tipo de comunicação e/ou utilização de equipamentos eletrônicos durante prova. Verifique se a prova contém todas as questões.

Ao receber a Folha de Respostas, certifique-se de que seus dados estejam corretos. Se necessário, solicite ao fiscal as devidas correções na Ata de Prova.

Leia atentamente cada questão e assinale na Folha de Respostas a alternativa que mais adequadamente responde.

A Folha de Resposta NÃO pode ser dobrada, amassada, rasurada, manchada ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.

A maneira correta de assinalar a alternativa na Folha de Resposta é cobrindo, totalmente, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço a ela correspondente, conforme indicado na ilustração ao lado.

CERTO

ERRADO

1 (A) (B) (C) (D) (E)
2 (A) (B) (C) (D) (E)
3 (A) (B) (C) (D) (E)
4 (A) (B) (C) (D) (E)
5 (A) (B) (C) (D) (E)

1 (A) (B) (C) (D) (E)

Assistente em Administração

 Anote aqui o seu gabarito, em seguida, dobre e destaque na linha pontilhada.

Língua Portuguesa

Legislação

[illegible]

Conhecimentos Específicos

[illegible]

LÍNGUA PORTUGUESA**Texto 01****Linha de Frente**

(Criolo)

O nó da tua orelha ainda dói em mim
E Cebolinha mandou avisar
Que Quando a "fleguesa" chegar
Muitos pãezinhos há de degustar

Magali faz a cadência da situação
É que essa padaria nunca vendeu pão
E tudo que é de ruim sempre cai pra cá
Tem pouca gente na fronteira, então é só chegar

O dinheiro vem pra confundir o amor
O santo pesado que tá sem andor
Na turma da Mônica do asfalto
Cascão é rei do morro e a chapa esquentada fácil

Quem tá na linha de frente
Não pode amarelar
O sorriso inocente
Das crianças de lá

Nó na orelha, faixa 10.

Disponível em: <https://www.lettras.mus.br/criolo/1895348/>

1 A literatura é uma arte difícil de ser conceituada, para tal Aristóteles, em sua Arte Poética, definiu aquilo que chamamos de gêneros literários. Nesse sentido, podemos afirmar que no texto acima:

- há predominância do gênero lírico, pois se observa a exploração da musicalidade das palavras e apresenta versos permeados pela função poética da linguagem.
- há predominância do gênero épico, pois o texto apresenta uma narrativa epopeica.
- há predominância do gênero narrativo, pois o autor narra a história de personagens em tempo e espaço definidos.
- há predominância do gênero dramático, pois a voz da narrativa está entregue as suas personagens.
- há predominância de um gênero trágico, pois o autor se preocupa em retratar a triste realidade das crianças brasileiras.

2 O idioma está sempre sujeito a **variações linguísticas**, pois as principais diferenças entre os vários modos de falar e escrever o português são, em sua maioria, facilmente identificáveis e relacionam-se a inúmeros fatores que, geralmente combinados, determinam a maneira individual de expressão dos diferentes falantes. Nesse sentido, podemos considerar, no que se refere ao registro, que a palavra "**fleguesia**", presente na primeira estrofe da canção:

- trata-se de um termo escolhido pelo autor para enfatizar a fala de uma criança e, nesse caso, observa-se uma variante situacional.
- trata-se de um termo escolhido pelo autor para enfatizar a fala de uma criança e, nesse caso, observa-se uma variante geográfica.
- trata-se de um termo escolhido pelo autor para enfatizar a fala de uma criança e, nesse caso, observa-se uma variante sociocultural.
- trata-se de um termo escolhido pelo autor para enfatizar a fala de uma criança e, nesse caso, observa-se uma variante diatópica.
- trata-se de um termo escolhido pelo autor para enfatizar a fala de uma criança e, nesse caso, observa-se uma variante histórica.

3 Sobre os versos: "*O nó da tua orelha ainda dói em mim*", "*É que essa padaria nunca vendeu pão*" e "*Tem pouca gente na fronteira, então é só chegar*", é correto afirmar que o autor:

- faz uma alusão aos maus tratos cometidos pelo Cebolinha, levando o leitor a interpretar que as crianças entram muito cedo no mundo das drogas, considerando que o Brasil é um lugar de fácil acesso, pois o sistema de segurança pública é falho.
- faz uma alusão aos nós dados pelo Cebolinha nas orelhas do Sansão, como uma referência a uma atitude criminosa cometida por uma criança, cuja punição será severa. Nos versos posteriores, ele insinua que a padaria funciona como fachada para o tráfico e finaliza criticando o Brasil por entender que as fronteiras são mal vigiadas, facilitando, assim, a entrada de drogas no país.
- faz uma alusão aos nós dados pelo Cebolinha nas orelhas do Sansão, fazendo o leitor interpretar que as crianças cometem crimes, pois são aliciadas por traficantes que entram facilmente no Brasil através das fronteiras desprotegidas.
- leva o leitor a pensar que as crianças entram no mundo do crime muito cedo, o que fica claro nos versos seguintes, quando ele afirma que nossas fronteiras são seguras.
- leva o leitor a pensar que o aumento do consumo de drogas na infância é causado pela falta de proteção das fronteiras do país.

4 No que se refere ao uso adequado do pronome relativo "**que**", marque a alternativa correta.

- Só espero **que** isto não venha a piorar a situação do teu pobre irmãozinho menor, aí meu Deus, que será que teu pai vai resolver fazer com ele? (João Ubaldo Ribeiro)
- "Você é a droga **que** eu gosto/ Você é a droga que eu gosto / Você é a droga que eu gosto" (Cacique Clandestino)
- "A garota **que** eu gosto / É você meu bem, é você meu bem / Toda minha vida vou entregar / À você, a você e mais ninguém" (Renato e seus Blue Caps)
- "Ah meu Deus! / Eu sei, eu sei / **Que** a vida devia ser / Bem melhor e será / Mas isso não impede/ Que eu repita / É bonita, é bonita" (Gonzaguinha)
- "Pois o sangue **que** eu via fora de mim, aquele sangue eu estranhava com atração: ele era eu". (Clarice Lispector)

Texto 02

Era uma vez a menina que não era bela nem recatada e muito menos do lar

Por Karen Curi

Sexta-feira à noite. Numa mesa de bar, três amigas entornavam as suas perturbações em taças de vinho sobre a máxima, tão mínima, da "bela, recatada e do lar".

— Já passamos dos trinta, estamos beirando os 40, se a gente ficar uma semana sem treinar a calça não fecha. Temos manchas de sol, rugas em volta dos olhos, celulite, estrias. Fazemos sexo no primeiro encontro, saímos para beber sem hora pra voltar. Trabalhamos feito burro de carga: em casa, no

escritório, fins de semana e feriados. Gente, nós somos a antítese desse tipo de mulher. Eu confesso aqui, tenho até uma ponta de inveja. (...)

O circo pegou fogo. Uma bateu no peito para enaltecer a independência financeira conquistada com pós-graduação e mestrado. A outra disse que não precisava de um marido rico para ser feliz, e que até se orgulhava de sua vasta experiência amorosa. Aquelas mulheres se encontravam na encruzilhada da realidade com a expectativa. O tempo passou e elas não haviam se transformado em princesas.

Mas tornar-se princesa era algo realmente desejado? Seria a salvação de uma existência pagã? Chegaram à conclusão de que tinham deixado para trás alguns sonhos e hormônios. Carregavam uns quilos a mais, o colesterol alto e uma cartela de Rivotril. Ok. Mas isso não tornava aquelas três mulheres feias ou menos descentes. Muito pelo contrário.

Pior do que a taxa glicêmica, a alta do dólar, o preço da gasolina, a declaração do imposto de renda, o novo treino de glúteo, a mamografia que precisou ser repetida e o ex-noivo que se casou com uma menina de 20 anos, bem pior do que as rotineiras desgraças de cada dia era a constatação que a sociedade ainda exigia que elas fossem “belas, recatadas e do lar”, tal como as moças do período Anglo-saxão. Pelo amor de Deus e sua divina misericórdia pelas mulheres pós-modernas!

Aquelas almas, encharcadas de desalento, estavam tomadas pela ideia de que o tempo continuava sendo o pior inimigo de uma mulher; mais cruel que o chefe, mais sádico que o ex-noivo e mais subversivo que a vizinha do apartamento de baixo. Como poderiam ter conquistado o mundo e ainda serem diminuídas ao estereótipo da princesa do castelo cor-de-rosa? O tempo havia percorrido seus pensamentos e corpos, tornaram-se mulheres maduras, seguras, independentes, suficientes, fortes. Como é possível insinuar para que caibam em modelagens frágeis, plásticas, consentidas, próprias às senhoritas de outros carnavais?

Só porque tinham lá as suas imperfeições estéticas, viviam as suas experiências afetivas e trabalhavam como gente grande, isso não poderia deixá-las fora do balaio das mulheres desejadas. O tempo, inimigo da lei da gravidade, não poderia — ainda por cima — baixá-las junto ao pó dos seres indesejáveis, inapropriados e imorais. Caramba! Seria muita injúria!

Apesar dos pesares, restara um gole de autoestima no fundo da garrafa. Um bafo com teor alcoólico acentuado soprava o raciocínio dos ébrios. Uma delas, no auge da sabedoria que só o vinho é capaz de prover, encerrou a quarta garrafa com a conclusão mais conveniente possível:

— Prefiro ser feliz do meu jeito, do que ser triste tentando ser uma princesa que eu não sou!

Chegaram à conclusão de que eram tão belas quanto à moça da foto. Entretanto, orgulhosamente espalhafatosas, presumidas empregadoras e muitas outras coisas mais.

E assim foram felizes no para sempre daquele momento. Fim.

Disponível em: <http://www.revistabula.com>

5 Assinale a alternativa em que o termo em destaque exerce a mesma função sintática que o trecho sublinhado em: “*Já passamos dos trinta, estamos beirando os 40, se a gente ficar uma semana sem treinar a calça não fecha*”.

- a) Corinthians se prepara para a ‘guerra’ na Argentina. (meutimao.com)
- b) Se as meninas do Leblon não olham mais pra mim/ (eu uso óculos) / E volta e meia/ Eu entro no carro pela contramão / (eu uso óculos). (Os Paralamas do Sucesso).
- c) Mas ontem/ Eu recebi um Telegrama/ Era você de Aracaju/ Ou do Alabama / Dizendo: Nêgo sinta-se feliz. (Zeca Baleiro).
- d) Se você for eu vou atrás / se você for eu vou atrás. (Tiê)
- e) Eu tô na Lanterna/ Dos Afogados/ Eu tô te esperando/ Vê se não vai demorar. (Herbert Viana)

6 No trecho: “Numa mesa de bar, três amigas entornavam as suas perturbações em taças de vinho sobre a máxima, tão mínima, da “bela, recatada e do lar”. O fragmento em destaque pode ser classificado sintaticamente como:

- a) Vocativo
- b) Aposto
- c) Objeto direto
- d) Objeto indireto
- e) Adjunto adnominal

7 No que se refere às relações sintagmáticas, o termo em destaque em: “Numa mesa de bar, três amigas entornavam as suas perturbações em taças de vinho sobre a máxima, tão mínima, da “bela, recatada e do lar”, pode ser considerado:

- a) Sintagma adjetival
- b) Sintagma nominal
- c) Sintagma verbal
- d) Determinante
- e) Elemento modificador

8 De acordo com os gêneros textuais, o texto acima pode ser considerado:

- a) Uma crônica narrativa, pois apresenta linguagem leve e engraçada e se preocupa em fazer uso recorrente da função referencial.
- b) Uma crônica, pois é um texto narrativo longo, reflexivo e interpretativo, cuja linguagem apresenta um teor crítico, irônico e humorístico.
- c) Uma crônica, pois é um texto jornalístico, que faz uso de uma temática cotidiana para criticar os comportamentos humanos. Apresenta predominância da função fática.
- d) Uma crônica, pois trata-se de um texto breve e coeso, que se preocupa apenas em relatar o fato com humor.
- e) Uma crônica, pois é um texto narrativo, reflexivo e interpretativo, cuja linguagem apresenta um teor crítico, irônico e humorístico.

TEXTO 3

[...] “Mas não há dúvida de que se faziam grandes progressos em direção a uma eleição mais limpa. A rápida urbanização do país facilitava a mudança. O eleitor urbano era muito menos vulnerável ao aliciamento e à coerção. Ele era, sim, vulnerável aos apelos populistas, e foi ele que deu a vitória a Vargas em 1950, a Kubitschek em 1955, a Goulart (como vice-presidente) em 1960. O populismo pode, sob certos aspectos, ser considerado manipulação política, uma vez que seus líderes pertenciam às elites tradicionais e não tinham vinculação autêntica com causas populares. Pode-se alegar que o povo era massa de manobra em disputas de grupos dominantes. Mas o controle que tinham esses líderes sobre os votantes era muito menor do que a situação tradicional.” [...]

Trecho extraído de: Cidadania no Brasil: o longo caminho, José Murilo de Carvalho.

- 9 Na escrita, para se conferir eficácia à coesão textual, é comum o uso de recursos linguísticos que restringem ou ampliam o significado de um termo, estabelecendo, desse modo, diferentes vínculos de sentido no texto. Sendo assim, as palavras: **Vargas, Kubitschek, Goulart, presidente e líderes**, extraídas do texto acima, são exemplos de:

- a) homônimos e heterônimos
- b) sinônimos e antônimos
- c) hipônimos e hiperônimos
- d) hipônimos e parônimos
- e) hiperônimos e homônimos

- 10 Assinale a alternativa em que a oração em destaque exerce a mesma função sintática que o trecho sublinhado em: “Mas não há dúvida de que se faziam grandes progressos em direção a uma eleição mais limpa”.

- a) Os renascentistas estavam certos, ao contrário, de que a Antiguidade era uma cultura viva.
- b) Maneco recordava sua última visita a Porto Alegre, onde fora comprar ferramentas, pouco antes de vir estabelecer-se ali na estância. (Érico Veríssimo)
- c) Existe uma cultura preciosa em nosso país, mas infelizmente ela é pouco valorizada.
- d) Sendo assim, o certo seria que não nos ativésemos a bens materiais.
- e) Para além das aulas, lembre-se de que o valor artístico é permanente.

LEGISLAÇÃO

- 11 Acerca da carreira do magistério superior, consoante o disposto na Lei 12.772/2012, é correto afirmar:

- a) Excepcionalmente, a IFE poderá, mediante aprovação do Reitor, admitir a adoção do regime de 40 (quarenta) horas semanais de trabalho, em tempo integral, observando 2 (dois) turnos diários completos, sem dedicação exclusiva, para áreas com características específicas.
- b) O regime de 40 (quarenta) horas com dedicação exclusiva implica o impedimento do exercício de outra atividade pública ou privada.
- c) O concurso público para ingresso na carreira do magistério superior tem como requisito de ingresso o título de doutor na área exigida no concurso. A IFE

(Instituição Federal de Ensino) poderá dispensar, no edital do concurso, a exigência de título de doutor, substituindo-a pela de título de mestre, de especialista ou por diploma de graduação, quando se tratar de provimento para área de conhecimento ou em localidade com grave carência de detentores da titulação acadêmica de doutor, conforme decisão fundamentada de seu Conselho Superior.

- d) O docente em regime de tempo integral com dedicação exclusiva deve se dedicar apenas às atividades de ensino, pesquisa e extensão.
- e) O professor, inclusive em regime de dedicação exclusiva, investido em cargo em comissão ou função de confiança, poderá ocupar cargo de dirigente máximo de fundação de apoio.

- 12 José ingressou na Universidade Federal do Maranhão como professor do Departamento de Medicina, Campus do Bacanga, em janeiro de 2016, na classe de professor auxiliar, como graduado. José foi aprovado na Residência Médica, modalidade de ensino de pós-graduação destinada a médicos, sob a forma de curso de especialização. José apresentou requerimento ao chefe de Departamento, solicitando afastamento com todos os direitos e vantagens a que fizer jus. Nos termos da Lei 12.772/2012, é correto afirmar que:

- a) O pedido de José será deferido desde que aprovado pelo departamento no qual se encontra lotado.
- b) O pedido de afastamento será indeferido, pois a legislação proíbe a concessão de afastamento aos docentes em estágio probatório.
- c) O pedido será deferido, pois aos servidores ocupantes dos cargos do Plano de Carreiras e Cargos do Magistério Federal deverá ser concedido o afastamento para realização de programas de especialização independentemente do tempo de ocupação do cargo.
- d) O requerimento de José será indeferido, pois a legislação permite o afastamento apenas para o doutorado e após aprovação em estágio probatório.
- e) O pedido será indeferido, pois a legislação vigente assevera que será concedido afastamento aos ocupantes dos cargos do Plano de Carreiras e Cargos do Magistério Federal para participar de programa de pós-graduação *stricto sensu* ou de pós-doutorado, independentemente do tempo ocupado no cargo ou na instituição.

- 13 A Lei 11.091, de 12 de janeiro de 2005, dispõe sobre a estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino. O referido diploma legal instituiu a Progressão por Capacitação Profissional. Nesse sentido, é correto afirmar que:

- a) Progressão por capacitação profissional é a mudança de nível de capacitação, no mesmo cargo e nível de classificação, decorrente da obtenção pelo servidor de certificação em programa de capacitação, compatível com o cargo ocupado, o ambiente organizacional e a carga horária mínima exigida, respeitado o interstício de 20 (vinte) meses.
- b) Progressão por capacitação profissional é a mudança de nível de capacitação, no mesmo cargo e nível de classificação, decorrente da obtenção pelo servidor de certificação em programa de

capacitação, compatível com o cargo ocupado, o ambiente organizacional e a carga horária mínima exigida, respeitado o interstício de 12 (doze) meses.

- c) A conclusão, com aproveitamento, na condição de aluno regular, de disciplinas isoladas, que tenham relação direta com as atividades inerentes ao cargo do servidor, em cursos de especialização reconhecidos pelo Ministério da Educação - MEC, desde que devidamente comprovada, poderá ser considerada como certificação em programa de capacitação para fins de progressão por capacitação profissional, conforme disciplinado em ato do Ministro de Estado da Educação. Tal benefício é exclusivo aos servidores titulares de cargos de Nível de Classificação D.
- d) A conclusão, com aproveitamento, na condição de aluno regular, de disciplinas isoladas, que tenham relação direta com as atividades inerentes ao cargo do servidor, em cursos de mestrado e doutorado reconhecidos pelo Ministério da Educação - MEC, desde que devidamente comprovada, poderá ser considerada como certificação em Programa de Capacitação para fins de Progressão por Capacitação Profissional, conforme disciplinado em ato do Ministro de Estado da Educação. Tal benefício é exclusivo aos servidores titulares de cargos de nível de classificação E.
- e) Progressão por capacitação profissional é a mudança para o padrão de vencimento imediatamente subsequente, a cada 2 (dois) anos de efetivo exercício, desde que o servidor apresente resultado fixado em programa de avaliação de desempenho, observado o respectivo nível de capacitação.

14 Afrodite é estudante do curso de Direito da Universidade Federal do Maranhão, aprovada nas vagas reservadas aos estudantes que tenham cursado integralmente o ensino médio em escolas públicas e se autodeclarem pretos ou pardos. Após recebimento de denúncia, via ouvidoria, a Pró-Reitoria de Ensino constatou que Afrodite estudou o ensino médio em escola particular, localizada no município de Imperatriz. Nesse contexto, considerando o disposto no ordenamento jurídico pátrio, é correto afirmar que:

- a) A UFMA deve anular seus próprios atos, quando eivados de vício de legalidade, portanto a matrícula da estudante deve imediatamente ser cancelada/anulada.
- b) O dever de anular os atos eivados de vícios que o tornem ilegais não exime a obrigação da UFMA de cientificar Afrodite da irregularidade, facultada a possibilidade de formular alegações e apresentar documentos antes da decisão os quais serão objeto de consideração pelo órgão competente.
- c) A matrícula de Afrodite será anulada após o recebimento de sentença judicial transitada em julgado pela UFMA.
- d) O ato de matrícula deve ser convalidado pela administração, conforme o disposto na lei que rege o processo administrativo federal.
- e) A matrícula será revogada pela UFMA, pois trata-se de ato administrativo discricionário sujeito aos imperativos legais de conveniência e oportunidade.

15 Acerca do processo administrativo disciplinar, regido pela Lei 8.112/90, é correto afirmar que:

- a) Extinta a punibilidade pela prescrição, a autoridade julgadora determinará o registro do fato nos assentamentos individuais do servidor.
- b) Como medida cautelar objetiva que o servidor não venha a influir na apuração da irregularidade, a autoridade instauradora do processo disciplinar poderá determinar o seu afastamento do exercício do cargo, pelo prazo de até 60 (sessenta) dias, com prejuízo da remuneração.
- c) O depoimento será prestado oralmente e reduzido a termo, sendo lícito à testemunha trazê-lo por escrito.
- d) Na hipótese de o relatório da sindicância concluir que a infração está capitulada como ilícito penal, a comissão encaminhará cópia dos autos ao Ministério Público, independentemente da imediata instauração do processo disciplinar.
- e) O processo disciplinar, com o relatório da comissão, será remetido à autoridade que determinou a sua instauração, para julgamento o qual será realizado no prazo de 20 (vinte) dias, sob pena de nulidade.

16 José da Silva, aprovado em concurso público de provas para o cargo de Engenheiro junto à UFMA, campus São Luís, tomou posse e logo depois foi aprovado em outro concurso, de provas e títulos, para o cargo de professor no curso de Engenharia Ambiental do IFMA, campus São Luís. José consultou a UFMA para saber se poderia assumir o cargo de professor no IFMA, e corretamente a universidade respondeu que:

- a) Não pode haver acumulação de cargos públicos, salvo de profissionais da área de saúde, portanto, José deve optar por um dos cargos.
- b) Não pode haver acúmulo de cargos públicos no serviço público federal, portanto José deve optar por um dos cargos.
- c) No caso de José, pode haver acumulação dos cargos, desde que haja compatibilidade de horários.
- d) Pode haver acumulação de cargos públicos, desde que sejam no mesmo município.
- e) Pode haver acumulação de cargos públicos, desde que José faça a opção por receber a remuneração de apenas um dos cargos.

17 Sobre a carreira de magistério superior, nas IFES, indique a alternativa correta.

- a) O docente não pode solicitar alteração de seu regime de trabalho.
- b) São regimes de trabalho permitidos aos docentes: 10(dez) horas semanais, 20 (vinte) horas semanais e 40 (quarenta) horas semanais de trabalho.
- c) Docente em regime de Dedicção Exclusiva não pode receber vantagem econômica resultante de projeto de inovação tecnológica.
- d) A avaliação de estágio probatório do docente pode desconsiderar a avaliação discente.
- e) Cursos de mestrado e doutorado realizados pelos docentes no exterior precisam ser revalidados por instituição nacional.

18 João Pereira, assistente do laboratório de Anatomia da UFMA, começou a faltar ao trabalho de maneira contínua e sem justificativa. Em uma das vezes em que foi encontrado no local de trabalho por sua chefe, esta informou que a ausência injustificada do servidor é causa de desmoralização do serviço público, e que há previsão de apuração da conduta do servidor em razão deste fato (ausências injustificadas). Considerando a situação hipotética, aponte a alternativa correta.

- a) A chefe de João está equivocada, porque o servidor pode se ausentar até 8 dias por mês sem justificativa.
- b) Falta é um direito do servidor, portanto não pode haver penalização decorrente da mesma.
- c) A chefe de João não poderia falar-lhe diretamente sobre as ausências, tendo que formalizar procedimento institucional próprio para tanto.
- d) A chefe de João Pereira está correta, considerando o Código de Ética Profissional do Servidor Público.
- e) A chefe de João está agindo além de suas funções estabelecidas na legislação pertinente.

19 Não são permitidas pela legislação brasileira as penas de:

- a) Multa
- b) Banimento
- c) Perda de bens
- d) Suspensão de direitos
- e) Restrição de liberdade

20 Sobre a situação do servidor público estável, assinale a alternativa correta.

- a) O servidor público estável poderá perder o cargo em decorrência de processo administrativo.
- b) O servidor público estável poderá perder o cargo em decorrência de inquérito policial.
- c) O servidor público estável não poderá perder o cargo, em razão da estabilidade do serviço público.
- d) A avaliação especial de desempenho não é condição para aquisição da estabilidade do servidor público.
- e) Não há necessidade de trânsito em julgado de sentença judicial que declare a perda do cargo do servidor público.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21 20 times disputam um torneio jogando um contra o outro de modo que cada um ao final do campeonato jogou 19 partidas. Em cada disputa um time pode fazer 3 pontos caso vença a partida, 1 ponto se empatar e nenhum ponto, se perder a partida. Se um time encerrou o campeonato com 42 pontos, podemos afirmar que:

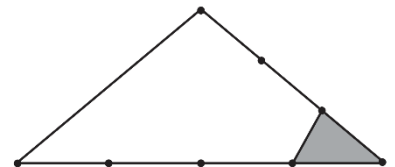
- a) O time ganhou treze partidas e perdeu quatro.
- b) O time ganhou treze partidas e empatou quatro.
- c) O time ganhou doze partidas e empatou cinco.
- d) O time ganhou doze partidas e perdeu duas.
- e) O time não empatou nenhuma partida.

22 Um celular é vendido por R\$ 1.000,00 com desconto de 10% a vista ou em duas prestações iguais de R\$ 500, sendo uma no ato da compra e outra, após 30 dias. Nessas condições, podemos afirmar que:

- a) A taxa de juros embutida na venda a prazo é 10%
- b) Não há diferença na compra a prazo ou a vista.
- c) A taxa de juros embutida na venda a prazo é 25%
- d) O preço a vista é 15% menor do que o preço a prazo
- e) O preço a prazo é 10% maior do que o preço a vista

23 Um terreno tem formato triangular medindo 120 ha, conforme ilustrado na figura abaixo. Sabe-se que os pontos marcados na figura dividem os lados em partes iguais, qual o valor da área destacada em cinza na figura?

- a) 10 ha
- b) 8 ha
- c) 20 ha
- d) 15 ha
- e) 12 ha



24 Em 2016 a produção científica dos professores da UFMA foi de 2.000 títulos divididos em artigos e livros. Cada título tinha no máximo 400 páginas. Com base nessas informações, é correto afirmar que:

- a) Não há dois títulos com o mesmo número de páginas.
- b) Não há títulos com 5 páginas.
- c) A média de páginas por título é 5.
- d) Existem pelo menos 5 títulos com o mesmo número de páginas.
- e) Alguém disposto a ler todos os títulos terá que ler 800.000 páginas.

25 O personagem Pinóquio é figura conhecida da literatura infantil. Cada vez que Pinóquio mente seu nariz cresce, sendo, portanto, fácil descobrir quando ele está mentindo ou falando a verdade. No Filme *Shrek terceiro*, o *Encantado*, vilão do filme, pergunta a Pinóquio onde está o seu amigo Shrek? Pinóquio para não entregar o amigo responde: **“Eu não sei onde ele não está”**. Nessas condições, podemos afirmar que:

- a) O nariz de Pinóquio cresceu.
- b) Pinóquio Sabia onde Shrek estava escondido.
- c) Ninguém sabia onde Shrek estava escondido.
- d) Os dois não sabiam onde Shrek estava escondido.
- e) Pinóquio realmente não sabia onde Shrek estava escondido.

26 Um investidor, após uma notícia ruim no fim de semana, vê seu patrimônio em ações encolher em 20% na segunda feira e novamente 20% na terça feira. Ele resiste e, para seu alívio, durante a semana surgem boas notícias e o mercado financeiro reage subindo de forma extraordinária. Qual o percentual que as ações desse investidor devem subir para que ele recupere suas perdas?

- a) 40%
- b) 50%
- c) 52,5%
- d) 58%
- e) 56,24%

27 Um concurso público é constituído de três provas: Matemática (M), Português (P) e Direito Administrativo (D). A Nota Final (NF) de cada candidato é obtida pela fórmula $NF = \frac{(3M+4P+3D)}{10} + 500$. Por exemplo, a Nota Final do candidato Artur é 505. A tabela abaixo dispõe o resultado do concurso, com lista nominal dos cinco primeiros colocados com as respectivas notas (sem as notas finais). De acordo com a tabela é correto afirmar que:

Nome	M	P	D	NF
Bruno	5	6	3	
Artur	6	5	4	
Claudio	7	4	5	
Durval	6	5	3	
Elisa	6	4	6	

- a) A nota final de Claudio é igual à Nota Final de Elisa.
- b) A ordem de classificação dos cinco primeiros colocados é: Claudio, Elisa, Bruno, Artur e Durval.
- c) O último colocado no concurso é Bruno.
- d) A Nota Final de Durval é 503.
- e) O primeiro colocado no concurso é Artur.

28 Um grupo de amigos sai para comemorar o aniversário de parte dos membros do grupo. Ao final da confraternização o grupo recebe a conta do garçom (figura), no valor total de R\$ 420,00, já rateado o valor individual para cada um. O grupo acorda que os aniversariantes não devem participar do rateio e dividem o total da conta entre si o que aumentou em mais R\$ 12,00 para cada. Sabendo que quatro deles estavam aniversariando, quantos amigos estavam nesse encontro?



- a) 10
- b) 14
- c) 12
- d) 13
- e) 11

29 A segurança da informação digital consiste em preservar os dados de modo a: não haver perda da informação digital; não haver alteração indevida de informação digital; não haver acesso indevido à informação digital; e não haver bloqueio, para o proprietário, à informação digital. Marque a opção que SOMENTE contém itens que promovem a segurança da informação digital.

- a) pen drive, antivírus, estabilizador, senha
- b) pen drive, teclado, senha, não abrir anexos de estranhos
- c) pen drive, antivírus, no-break, senha
- d) DVD, antivírus, bluetooth, não abrir anexos de estranhos
- e) DVD, não abrir anexos de estranhos, browser, senha

30 Arquivos e pastas são armazenados em unidades de memória secundária, como HD, DVD ou pen drive. Uma outra forma de armazenamento é usar serviços de armazenamento na computação em nuvem. Os principais serviços desse tipo disponibilizam um programa para atualizar e visualizar os arquivos armazenados na nuvem. Marque a opção CORRETA.

- a) Os arquivos no serviço de armazenamento em nuvem são totalmente seguros quanto à perda de arquivos ou acesso indevido.
- b) Apenas uma cópia de cada arquivo existe, sendo somente visualizada no computador a cópia existente no serviço de armazenamento em nuvem.
- c) Ao apagar um arquivo no serviço de armazenamento em nuvem, não será mais possível acessar esse arquivo em nenhum computador.
- d) Em cada computador com acesso à conta dos serviços de armazenamento em nuvem, via programa instalado, existe uma cópia dos arquivos armazenados.
- e) Somente é possível acessar os arquivos em computadores com o mesmo sistema operacional do computador usado para criar a conta nesses serviços.

31 Em planilhas eletrônicas, podem-se efetuar cálculos diversos envolvendo células. Para que uma célula contenha o resultado de um cálculo qualquer, qual caractere deve iniciar o conteúdo dessa célula?

- a) ?
- b) =
- c) +
- d) :
- e) %

32 Marque a opção que não contém uma sentença verdadeira sobre o sistema operacional Windows 10.

- a) Os programas aumentam a carga de trabalho do processador quando são executados.
- b) Os programas ocupam espaço na RAM quando são executados.
- c) Os programas são monitorados pelo Windows 10 quando são executados.
- d) Os programas podem tornar o sistema mais lento quando são executados.
- e) Os programas estão armazenados em disco e, portanto, não afetam a RAM quando são executados.

- 33 Frederick Taylor, um dos autores clássicos da administração, lançou sua obra seminal intitulada *Princípios da Administração Científica* em 1911. Nela, há passagens como a seguinte: “[...] o trabalhador vem ao serviço [...] e em vez de empregar todo o seu esforço para produzir a maior soma possível de trabalho, quase sempre procura fazer menos do que pode realmente – e produz muito menos do que é capaz [...]” (TAYLOR, Frederick. *Princípios da Administração Científica*. Rio de Janeiro: ATLAS, 1970, p.32).

O trecho citado da obra de Frederick Taylor, ao ser analisado à luz das abordagens apresentadas no livro *O Lado Humano da Organização*, de autoria de Douglas MacGregor, um clássico da Escola Comportamental, mostra-se:

- a) Um caso em que os funcionários das organizações são representados como indolentes e, por isso, deveriam ter um controle rigoroso das rotinas de trabalho, aspecto típico da Teoria X.
 - b) Um exemplo da Teoria X, porque vincula o desempenho e motivação dos funcionários à autonomia no trabalho, mesmo quando a produtividade é baixa.
 - c) Douglas MacGregor, adepto das ideias da Escola Clássica de Administração, concordava com Frederick Taylor sobre a necessidade de os líderes organizacionais estimularem a descentralização e autonomia dos funcionários por meio de um controle inicial rigoroso do ambiente de trabalho, pois as pessoas demoram a se adaptar às rotinas de trabalho.
 - d) Um típico caso da Teoria Y, pois relaciona motivação à liderança.
 - e) Um típico caso da Teoria X, pois relaciona motivação, liderança liberal e produtividade.
- 34 Gestão Estratégica de Pessoas busca relacionar os objetivos da área aos objetivos estratégicos da organização. Para isso, os diversos subsistemas de Gestão de Pessoas são desenhados e formulados para atender a esse objetivo. Considerando os subsistemas da área de Gestão de Pessoas, assinale a alternativa incorreta.
- a) A manutenção de uma força de trabalho competente e comprometida com os objetivos organizacionais é uma das responsabilidades dos processos de administração de salários e benefícios, isto é, da política de remuneração.
 - b) A manutenção de uma força de trabalho competente e adequada aos objetivos estratégicos das organizações pode requerer, por vezes, a demissão de funcionários.
 - c) O desenvolvimento de uma força de trabalho adequada e competente nas organizações é uma das finalidades dos subsistemas de recrutamento e seleção.
 - d) A identificação e atração da força de trabalho adequada aos objetivos organizacionais é responsabilidade dos subsistemas de planejamento de recursos humanos, recrutamento e seleção.
 - e) Os subsistemas de Treinamento e Desenvolvimento e Avaliação de Desempenho têm como propósito promover o desenvolvimento de uma força de trabalho competente e adaptada aos objetivos organizacionais

- 35 Yahisabel Adames escreveu uma reportagem, publicada na VocêRH e no portal da Exame, intitulada *Comgas otimizou recrutamento e seleção*, mostrando alterações que ocorreram nos processos de recrutamento e seleção daquela empresa. A solução teria sido “[...] aumentar a interação entre áreas responsáveis pela seleção, desde a equipe de curadoria dos candidatos até a médica e a que responde pela papelada”, além de redefinir as competências requeridas dos profissionais da empresa (Exame, 14/08/2017. Disponível em:

<<http://exame.abril.com.br/negocios/comgas-otimizou-o-recrutamento-e-a-selecao/>>. Acesso em: 11 set. 2017.)

Considerando os processos de recrutamento e seleção na administração pública e na iniciativa privada, assinale a alternativa correta.

- a) A administração pública gerencial, modelo adotado no Brasil a partir do governo Fernando Henrique Cardoso, dispõe de um modelo de seleção de servidores mais flexível, próximo ao modelo da iniciativa privada.
 - b) O recrutamento interno de pessoas é uma imposição legal para ocupar cargos de livre nomeação na administração pública.
 - c) Com as reformas aprovadas no governo Temer para ingresso no serviço público federal, o processo de recrutamento e seleção serão mais flexíveis a partir de 2018, possibilitando que as competências dos candidatos sejam mais bem aferidas.
 - d) A gestão estratégica de pessoas propõe que os processos de recrutamento sejam realizados de forma coerente com as novas tecnologias da informação, utilizando as redes sociais como forma de mapear as competências comportamentais.
 - e) Os processos de recrutamento e seleção, quando associados a uma gestão estratégica de pessoas, não prescindem da articulação entre o órgão de recursos humanos e as unidades de lotação funcional.
- 36 O Plano Diretor da Reforma do Aparelho do Estado (PDRAE) foi apresentado em 1995 pelo então Ministério da Administração Federal e Reforma do Estado (MARE) com o diagnóstico e proposição das mudanças pretendidas pelo governo do Presidente Fernando Henrique Cardoso para a organização do Aparelho do Estado no Brasil. A Emenda Constitucional nº. 19, de 04 de junho de 1998, consolidou parte das propostas de reforma do Estado. Considerando as reformas realizadas, assinale a questão que corresponde aos objetivos pretendidos com o PDRAE.
- a) Aperfeiçoar o controle burocrático das atividades do Estado para combater a corrupção e o nepotismo.
 - b) Realizar reformas administrativas que promovessem maior eficiência e eficácia na administração pública.
 - c) Incrementar o patrimonialismo do Estado como forma de combater a crise fiscal.
 - d) Realizar reformas que pudessem promover maior controle dos processos administrativos e, com isso, maior eficiência e eficácia.
 - e) Assegurar melhor desempenho dos servidores por meio de remunerações variáveis e avaliação de desempenho.

37 No artigo *Brasil: 200 anos de Estado; 200 anos de administração pública; 200 anos de reformas*, de autoria de Frederico Lustosa da Costa (Revista de Administração Pública-RAP, v. 42, n. 5, 2008), o autor apresenta um panorama das transformações na administração pública brasileira. Considerando as tipologias de Estado, indique a alternativa correta.

- a) A República Velha foi o período da história brasileira em que a burocracia foi implantada e estruturada, acompanhando as mudanças republicanas.
- b) A reforma administrativa promovida por Getúlio Vargas em 1937, considerada a Reforma Burocrática brasileira, visava promover maior eficiência administrativa, com controle dos resultados na administração pública.
- c) O patrimonialismo, comum durante o Absolutismo na Europa, foi o início de um processo de construção do Estado-Nação moderno, estabelecendo regras impessoais na gestão do Estado para melhor eficiência da gestão, o que também ocorreu no Brasil durante o período colonial.
- d) A Reforma Gerencial no Brasil visava, para cumprir com seus objetivos, à flexibilização de normas e a simplificação de procedimento administrativos.
- e) A administração pública gerencial teve início no Brasil com o Plano de Diretor de Reforma do Aparelho do Estado, quando o patrimonialismo foi incorporado às metas do governo para proporcionar maior flexibilidade administrativa.

38 Eduardo Sodré, em artigo publicado na Folha de São Paulo intitulado *Mudanças de Rumo Travam Setor Automotivo no Brasil*, afirma que “[...] O setor automobilístico faz movimentos calculados, com prazos sempre superiores a cinco anos. As decisões avaliam cenários futuros de longo prazo: uma fábrica que começara a operar em 2018 já estipulou o planejamento de produtos até, no mínimo, 2023. Tudo baseado em estudos que envolvem mercado, previsão de estabilidade política, crescimento do PIB etc.” (Folha de São Paulo, 06/05/2016, Disponível em:

<http://www1.folha.uol.com.br/mercado/2016/05/1768313-mudancas-de-rumo-travam-setor-automotivo-no-brasil.shtml>). Acesso em: 11 set. 2017).

O excerto acima refere-se a uma das funções da administração. Indique abaixo a alternativa que contempla o conteúdo apresentado.

- a) O caso citado é claramente um exemplo de planejamento operacional, porque refere-se à previsão de mercado para o setor automobilístico, com respectivo Plano de Ação.
- b) Trata-se de um planejamento informal no qual as empresas apontam o que pretendem realizar, mas sem uma formulação estratégica dos objetivos para o setor, considerando que aspectos políticos, sempre associados à corrupção, não devem comparecer no campo empresarial.
- c) Trata-se da função planejamento no nível estratégico, pois o escaneamento ambiental orienta a definição de objetivos e respectivos planos de ação.
- d) Trata-se da função planejamento associada ao nível tático, considerando que evidencia as atividades de médio prazo para alcançar os objetivos estratégicos.
- e) Trata-se da função de produção e operações, porque está focada no planejamento das necessidades de automóveis para o mercado.

39 O controle é a função da administração que possui uma dupla atribuição: monitorar atividades que são apresentadas no planejamento estratégico e corrigir eventuais desvios. Trata-se de uma relação direta, portanto, entre planejamento e controle nas organizações. Nesse sentido, assinale, a seguir, a alternativa correta.

- a) Podem ser mencionados, dentre os instrumentos de controle de desempenho organizacional, o controle financeiro, o *Benchmarking* e o *Balanced Scorecard*.
- b) A auditoria, sistema de controle organizacional, visa à avaliação da eficiência e eficácia dos demonstrativos contábeis e financeiros, evitando fraudes e desvios.
- c) A orientação da função controle pode ser direcionado para o mercado, quando parâmetros como preços e lucros são acionados para monitorar o desempenho organizacional; burocrático, quando normas, regras e procedimentos administrativos norteiam a verificação; controle de hordas, quando é assegurado pelo monitoramento de nichos de mercado.
- d) A função controle, por ser relacionada ao planejamento, é exercida sempre antes que as atividades operacionais sejam executadas, o que é conhecida como controle preventivo.
- e) O nível de controle organizacional pode ocorrer em três níveis: estratégico, quando os objetivos estratégicos, missão, visão e rotinas operacionais são monitorados; tático, quando as áreas funcionárias são monitoradas e operacional, quando os processos de produção e operação são verificados.

40 Considerando as finalidades das organizações e princípios que regem a gestão, assinale a alternativa incorreta.

- a) A eficácia pode ser entendida como diametralmente oposta à eficiência em seus parâmetros avaliativos.
- b) Administrar é coordenar pessoas e recursos para atingir os objetivos organizacionais.
- c) A eficácia e a eficiência são primordiais nas ações organizacionais, devendo ser entendidas, respectivamente, como a capacidade de alcançar os objetivos estabelecidos e a capacidade de ser eficaz minimizando a utilização de recursos.
- d) Os níveis organizacionais foram redefinidos em muitas organizações ao longo da segunda metade do século XX, quando as organizações passaram a buscar a horizontalização, embora ainda sejam centrais.
- e) As organizações são grupos formais e estruturados com propósitos difusos, que primam pela eficiência e eficácia em suas ações.

- 41** A Kellogg School of Management fez uma matéria que foi reproduzida pela Exame. O texto, cujo título era *Quatro estratégias para cultivar líderes fortes internamente*, argumentava que “[...] Mesmo com o fato de que um número cada vez maior de empresas promovem oportunidades de autoaperfeiçoamento como vantagem para recrutar novos funcionários, o desenvolvimento de talentos internos nem sempre é utilizado como imperativo estratégico” (Exame, 01/09/2017. Disponível em:

<<http://exame.abril.com.br/carreira/quatro-estrategias-para-cultivar-lideres-fortes-internamente/>>. Acesso em: 12 set. 2017).

Considerando os estilos de liderança, indique a alternativa correta.

- a) O líder estilo socialista é caracterizado pela crença na revolução empresarial que proporcionará melhores condições de trabalho e renda para os subordinados.
 - b) O líder estilo democrático é caracterizado por manter uma relação de amizade com os subordinados para que os objetivos organizacionais sejam alcançados.
 - c) O estilo autocrático caracteriza-se pela não delegação de tarefas pelo líder, levando-o, por vezes, à sobrecarga de trabalho.
 - d) O líder estilo *laissez-faire* atua esperando a livre-iniciativa dos subordinados, atuando como um regulador das decisões dos funcionários.
 - e) O líder estilo neoliberal é caracterizado pela transição do estilo socialista ao *laissez-faire*, deslocando a atuação da busca por melhores condições coletivas de trabalho para os funcionários por uma atuação marcada pela livre-iniciativa individual.
- 42** As estruturas e os modelos organizacionais passaram por enormes mudanças ao longo do século XX, chegando ao XXI com diversas possibilidades de estruturas para a realização de seus objetivos. Nesse sentido, assinale a alternativa que corresponda à alternativa correta.
- a) Os modelos organizacionais orgânicos, que possibilitam maior criatividade aos agentes, coadunam-se com estruturas organizacionais com menor amplitude de controle.
 - b) As estruturas mecânicas das organizações indicam que há maior interação entre funcionários e chefias, porque, assim como peças de uma engrenagem, o sistema organizacional apresenta um bom funcionamento.
 - c) As estruturas organizacionais orgânicas indicam relações de subordinação mais inflexíveis e agrupamentos rígidos de funcionários, permitindo diretamente o contato entre chefes e subordinados.
 - d) Dentre as estruturas organizacionais, pode-se considerar que a longevidade do modelo funcional é uma evidência de sua flexibilidade.
 - e) Os processos de *downsizing* e reengenharia, que se intensificaram na década de 1990 no Brasil, mostraram-se incapazes de alterar a cadeia de comando e fortaleceram a especialização vertical nas organizações.

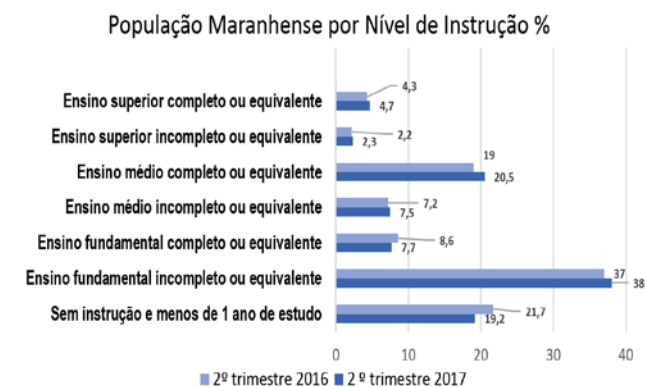
- 43** As organizações públicas e privadas são organizadas em diversos níveis, assumindo os líderes papéis distintos no processo de gestão. Considerando as habilidades predominantemente requeridas dos gestores por nível organizacional, assinale a questão correta.

- a) As habilidades conceituais referem-se à capacidade dos gestores em analisar e interpretar as atividades operacionais, permitindo que transcorram sem intercorrências.
- b) O nível tático das organizações, no qual ocorrem as articulações entre os níveis estratégico e operacional, demanda habilidades conceituais dos gestores mais que os outros níveis.
- c) O nível estratégico das organizações demanda dos gestores maior habilidade conceitual.
- d) As habilidades humanas, que dizem respeito à capacidade de relacionamento interpessoal dos gestores, são importantes no nível operacional, pois os funcionários desse nível hierárquico precisam ser mais bem orientados.
- e) As habilidades técnicas estão relacionadas, predominantemente, ao nível estratégico das organizações, porque necessita-se de conhecimentos consistentes sobre o funcionamento das organizações para o devido planejamento estratégico.

- 44** Assinale, dentre as opções abaixo, a que não corresponde à organização dos processos de trabalho na administração pública em ambientes administrativos.

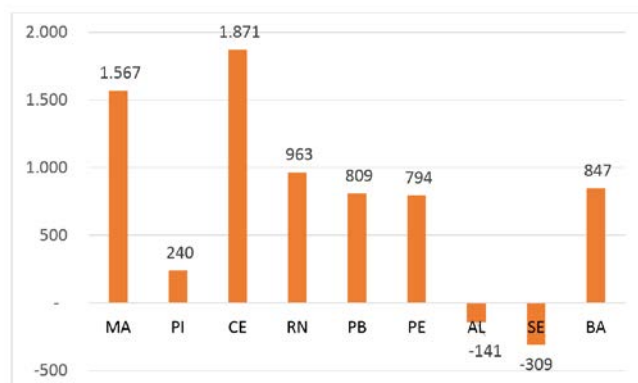
- a) As normas legais na esfera federal regulam os processos administrativos.
- b) Mapeamentos de processos são condizentes com as rotinas de órgãos públicos federais, existindo, inclusive, programas da União para incentivá-los.
- c) Fluxogramas são instrumentos que orientam as movimentações de processos na esfera administrativa.
- d) O *layout* de ambientes de trabalho é organizado a partir de normas e resoluções federais.
- e) Procedimentos administrativos iniciam-se, com bastante frequência, por meio de formulários planos e contínuos.

- 45 Analise as informações apresentadas no gráfico abaixo e assinale a proposição correta.



- a) Os dados mostram que houve um aumento da população que não concluiu o ensino fundamental completo entre o 2º trimestre de 2016 e o segundo trimestre de 2017.
- b) Os dados apresentados mostram que há um total de 57,2% da população que não possuem o ensino fundamental completo ou equivalente no 2º trimestre de 2017.
- c) Houve um decréscimo, no período apresentado, de pessoas com ensino superior completo.
- d) O nível de escolaridade não é equivalente ao nível de instrução, o que não permite afirmar que a população com ensino médio completo aumentou no período.
- e) Os dados, por serem de fonte externa, não são confiáveis, pondo em suspeição a metodologia que aponta a redução do nível de pessoas sem instrução ou com menos de 1 ano de estudo.

- 46 Analise o gráfico abaixo e aponte a proposição correta.
- Saldo de empregos formais em Estados do Nordeste em julho de 2017



Fonte: Cadastro Geral de Empregados e Desempregados – Ministério do Trabalho

- a) A soma dos dois melhores saldos positivos foi superior à soma dos demais estados com desempenho favorável, excluindo-se o Piauí.
- b) O Cadastro Geral de Empregados e Desempregados indica que os estados de Sergipe e Alagoas tiveram, juntos, um saldo negativo que impactou o resultado médio do Piauí.
- c) A média de desocupação em julho de 2017 no Nordeste foi de 963 postos de trabalho.
- d) O estado de Sergipe teve um resultado equivalente à soma de Alagoas e Piauí.
- e) Pernambuco teve um saldo positivo de 809 postos de trabalho.

- 47 Há, no estudo da Administração, diversas teorias sobre a motivação individual e coletiva no trabalho. Com base na Teoria da Hierarquia das Necessidades, assinale a alternativa correta.

- a) A Teoria da Hierarquia das Necessidades, criticada à época por Peter Ducker, inovou ao considerar a motivação no trabalho como um reflexo do preenchimento hierárquico de estima e recompensa.
- b) Douglas MacGregor, autor dessa abordagem sobre a motivação, estabeleceu um conjunto de necessidades que precisariam ser satisfeitas para que os funcionários das organizações fossem motivados no trabalho, sendo preciso satisfazer, primeiro, as mais básicas.
- c) Frederick Herzberg, ao estabelecer a Teoria da Hierarquia das Necessidades, deu prosseguimento à Escola Clássica da Administração, que considera a remuneração o princípio mais básico de satisfação no trabalho, depois que as necessidades fundamentais básicas são satisfeitas.
- d) De acordo com a Teoria da Hierarquia das Necessidades, há uma pirâmide que ilustra as necessidades humanas, sendo as necessidades fisiológicas e sociais as mais importantes.
- e) A Teoria da Hierarquia das Necessidades indica que há uma gradação entre as necessidades humanas e, como aponta Abrahan Maslow, as necessidades de autorrealização e fisiológicas ocupam as extremidades desse modelo de motivação.

- 48 As Funções da Administração são fundamentais para as organizações públicas e privadas. Assim, é indispensável que assistentes administrativos conheçam os escopos das respectivas funções. Considerando as proposições abaixo, assinale a alternativa correta.

- a) O planejamento é a função da administração que visa, a partir da visão organizacional, estabelecer os rumos para o controle dos processos produtivos ou operacionais.
- b) Administrar significa priorizar as funções da administração de acordo com o *know-how* do gestor, mas sempre priorizando o Planejamento.
- c) As funções da administração são interdependentes, portanto a função planejamento está associada à função controle.
- d) A direção consiste nas atribuições dos chefes e gestores para estabelecer, nos níveis táticos das organizações, as respectivas políticas setoriais, inclusive os processos de realização das atividades e distribuição dos respectivos funcionários por processo de trabalho.
- e) A função controle está associada à distribuição dos objetivos e metas da organização, indicando como os líderes e liderados devem cumprir suas funções.

- 49 No Plano Diretor de Aparelho de Estado (PDRAE) do governo Fernando Henrique Cardoso há uma descrição de tipologias de administração pública. Dentre elas, uma apresenta as seguintes características: “[...] os cargos são considerados prebendas. A *res publica* não é diferenciada da *res principis*. Em consequência, a corrupção e o nepotismo são inerentes a esse tipo de administração. [...]” (BRASIL, Ministério da Administração Federal e da Reforma do Estado. **Plano diretor da reforma do aparelho do Estado**. Brasília, 1995, p. 15).

Considerando o excerto, aponte a alternativa correta:

- a) Trata-se de uma clara referência ao período de governo do Partido dos Trabalhadores, pois há uma referência às graves acusações de corrupção a esse governo.
- b) As prebendas eram formas de remuneração de servidores no patrimonialismo.
- c) O trecho faz uma referência direta ao período da República Velha, pois a corrupção e o nepotismo eram inerentes ao processo de dominação política de alternância de poder entre Minas Gerais e São Paulo, ou seja, a política do “café com leite”.
- d) O trecho faz referência ao tipo burocrático patrimonial, onde há uma coalizão entre forças políticas para distribuição de cargos remunerados por prebendas.
- e) Trata-se de uma referência direta aos regimes republicanos (*res publica*), pois funcionam com base em coalizões políticas que geram corrupção e nepotismo, mas não podem ser confundidas com o governo (*res principis*).

- 50 Dentre os diversos funcionários das organizações, há funcionários ou grupos de funcionários que atuam em estudos, análises e mudanças nas estruturas e nos processos organizacionais. Trata-se do Analista de Organizações e Métodos. Esses profissionais fazem uso de diversas técnicas, ferramentas e conceitos para operacionalizar suas ações. Dentre as opções abaixo, indique a que contém as ferramentas corretas:

- a) Cadeias de comando, modelos de organização, tipos de *layout* e conceitos de melhoria contínua.
- b) Controle operacional, *workflow*, cadeias de comando, diagramas e tipos de *layout*.
- c) Conceitos de melhoria contínua, modelos de organização, tipos de *layout* e controle operacional.
- d) Tipos de *layout*, *workflow*, diagramas, modelos de organização e conceitos de melhoria contínua.
- e) Tipos de *layout*, modelos de organização, diagramas e cadeias de comando.