



Câmara Municipal de Itatiba

CONCURSO PÚBLICO

012. PROVA OBJETIVA

TÉCNICO EM GERENCIAMENTO DE REDES

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

Inscrição _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

01. Leia a charge.



(agazetadoacre.com/noticias/charge-04-02-2015. Acessado em 15.04.2015)

É correto afirmar que o efeito de humor se deve à

- (A) maneira agressiva com que o motorista responde ao assaltante armado.
- (B) comparação da alta dos combustíveis com um assalto à mão armada.
- (C) ironia que se depreende do pavor demonstrado pelo motorista com relação ao assaltante.
- (D) postura irreverente do motorista em uma situação de assalto.
- (E) expressão de espanto da mulher diante da ameaça de ser assaltada.

Leia o texto para responder às questões de números 02 a 07.

Grupos de família no WhatsApp levam conflito de gerações para a Internet

Os papos (e as brigas) daqueles almoços de domingo em família agora continuam nas redes sociais ou no aplicativo WhatsApp.

O químico João Henrique Nunes, 25, pediu para sair de um grupo do WhatsApp com mais de 30 familiares. “Eu recebia mensagens incessantes de bom dia, fotos de bebês, correntes e vídeos motivacionais com mais de cinco minutos que acabavam com a minha internet 3G.”

Apesar de dar um basta no grupo familiar, João coleciona diálogos engraçados com a mãe, Maria, e os publica no Facebook. Em uma das conversas expostas na rede, ele pergunta: Mãe, de que cor é esse vestido?”, e envia uma foto do vestido azul e preto que no fim de fevereiro virou “meme” * na internet. A mãe não entende nada e diz: “Que vestido é esse?? João Henrique, vira homem!”.

Os mal-entendidos que fazem sucesso na internet são causados por um choque de gerações, segundo Regina de Assis, consultora em educação. “Há diferenças no jeito de se relacionar. Os mais velhos ainda entendem que a relação olho no olho é insubstituível”, afirma ela.

Isso leva a inevitáveis conflitos, afirma a terapeuta Juliana Potter. “Cada um pensa que seu jeito de usar a internet é o certo. Os adolescentes acham ridícula a forma como as mães usam as redes sociais, e os adultos não entendem como estar conectado é realmente importante para os jovens.”

Um exemplo é o caso de Diogo, 10, filho da economista Mariana Villar, 42. “Ele inferniza a minha vida pedindo um aparelho com acesso ao WhatsApp cinquenta vezes por dia”, diz ela. “Eu digo que ele não precisa, que não tem maturidade para isso, mas não adianta. Ele acha um absurdo ser o único da turma que não tem o aplicativo.”

Recentemente, ela deixou o menino acessar o aplicativo do celular dela. “Ele me colocou no grupo dos amigos e eles não gostaram, reclamaram, porque eu ficava vendo as conversas. O papo é assim: um diz “oi” e todos respondem. Por que precisa de um telefone para conversar isso?”

No outro lado, os jovens riem com as dificuldades tecnológicas dos mais velhos.

“Quando minha mãe tem uma dúvida no WhatsApp, eu tento ajudar. Ela se atrapalha com os comandos mais simples. Às vezes até discutimos, porque o que parece muito simples para mim é, para ela, muito difícil de aprender, então acabo não tendo muita paciência”, afirma a estudante Taís Bronca, 23.

Taís, porém, enxerga um ponto positivo no uso da internet por outras gerações.

“A minha geração tem o costume de achar que tudo que mãe e pai fazem é brega. Às vezes é implicância, às vezes eles dão motivo – como quando chamam o WhatsApp de ZapZap. Mas é vantajoso que a gente se comunique e que eles treinem a mente para aprender algo novo.”

“Os jovens não podem viver em um mundo em que não há a contribuição dos mais velhos. Por outro lado, não há como impedir os mais novos de usar as redes sociais. O que precisa ser feito é não deixar os jovens se fecharem na realidade virtual”, afirma um psicólogo.

(www1.folha.uol.com.br/eqilibrioesaude/2015/04/1613570-grupos-de-familia-no-whatsapp-levam-conflito-de-geracoes-para-a-internet.shtml. Joana Vines. Adaptado. Acessado em 08.04.2015)

*meme = o termo é usado para descrever um conceito que se espalha via internet.

02. De acordo com o texto, um dos motivos pelo qual o químico João Henrique Nunes não quis continuar no grupo familiar do WhatsApp foi

- (A) não ter tempo para responder, como desejava, a todas as mensagens que recebia.
- (B) não gostar de tratar de assuntos íntimos e particulares com seus familiares pela internet.
- (C) perceber que muitos conflitos de família quase sempre se originavam na internet.
- (D) receber, continuamente, mensagens que prejudicavam sua navegação na internet.
- (E) discordar de familiares que expunham, frequentemente, intimidades a muitos seguidores de redes sociais.

03. Segundo o texto, a resposta dada pela mãe à pergunta feita pelo filho João Henrique a respeito do vestido azul e preto

- (A) revela desconhecimento do assunto e desagrado por julgar que o filho está se interessando por um vestido.
- (B) mostra que ela é atenciosa e conhece o assunto comentado pelo filho.
- (C) evidencia sua compreensão quanto ao fato de o filho começar a apreciar um vestido de mulher.
- (D) demonstra que ela domina o assunto e se mostra agressiva com a atitude do filho.
- (E) sugere que ela conhece o assunto, mas não se interessa em discuti-lo.

04. Assinale a alternativa em que, na frase adaptada do texto, a vírgula está empregada de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa.

- (A) Creio, que as brigas de família nos almoços de domingo continuam nas redes sociais.
- (B) João Henrique Nunes, pediu para sair de um grupo familiar do WhatsApp.
- (C) Há diálogos engraçados de João com Maria, sua mãe.
- (D) João Henrique pergunta, à sua mãe se sabe, qual é a cor do vestido.
- (E) A relação olho no olho, é valorizada pelos mais velhos.

05. Nas frases adaptadas do texto, a concordância está de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa em:

- (A) Nos almoços de domingo, acontecia brigas que depois continuavam nas redes sociais.
- (B) Muitos seguidores do WhatsApp costuma colecionar diálogos engraçados que tem com as mães.
- (C) O choque de gerações causam os mal-entendidos que fazem sucesso na internet.
- (D) O uso da internet por outras gerações constituem, certamente, um ponto positivo.
- (E) O grupo de amigos não aprovou que conversas deles fossem vistas pela mãe de Diogo.

06. Considere as seguintes frases:

- I. Recentemente, ela deixou que o menino acessasse o aplicativo do celular dela.
- II. ... não há como impedir os mais novos de usar as redes sociais.
- III. ... como quando chamam o WhatsApp de ZapZap.

Assinale a alternativa que substitui, correta e respectivamente, as expressões em destaque por pronomes e atende às regras de colocação estabelecidas pela norma-padrão da língua portuguesa.

- (A) acessasse-lhe ... usar-lhes ... chamam-no
- (B) o acessasse ... usá-las ... o chamam
- (C) acessasse-o ... usar-las ... chamam-lhe
- (D) o acessasse ... usar-lhes ... chamam-o
- (E) acessasse-lhe ... usá-las ... lhe chamam

07. Nos trechos – **Recentemente**, ela deixou o menino acessar o aplicativo do celular dela. – e – **Às vezes** é implicância, às vezes eles dão motivo – os termos em destaque expressam, correta e respectivamente, circunstâncias de

- (A) tempo e tempo.
- (B) afirmação e tempo.
- (C) lugar e dúvida.
- (D) afirmação e afirmação.
- (E) modo e modo.

Leia o texto a seguir para responder às questões de números 08 a 10.

Chicungunha

Como se a dengue fosse pouco, bate à porta o vírus *chicungunha*, transmitido pelo mesmo mosquito.

No Brasil, o Ministério da Saúde contabilizou 337 casos no dia 11 de outubro, número que saltou para 824 em duas semanas, distribuídos principalmente entre Oiapoque, no Amapá, Feira de Santana e Riachão do Jacuípe, na Bahia.

A disseminação rápida é atribuída à ausência de imunidade na população e à distribuição dos mosquitos-vetores capazes de transmitir o vírus: *Aedes aegypti* e *Aedes albopictus*, os mesmos da dengue.

O nome *chicungunha* veio da língua Kimakonde, com o significado de “homem que anda arqueado”, referência às dores articulares da enfermidade.

Como a história da dengue e da febre amarela, a do *chicungunha* é indissociável do comportamento humano. O aquecimento e a seca que assolaram o norte da África há 5000 anos forçaram espécies ancestrais dos mosquitos a adaptar-se _____ ambientes _____ os homens armazenavam água.

A febre *chicungunha*, que emergiu na África, chegou _____ Ásia e _____ Américas.

O *chicungunha* já é uma ameaça para nós, como demonstra a velocidade de disseminação na Bahia e no Amapá.

(Folha de S.Paulo, 15 nov. 2014. Adaptado)

Como a história da dengue e da febre amarela, a do *chicungunha* é indissociável do comportamento humano. (5º parágrafo)

O *chicungunha* já é uma ameaça para nós, **como** demonstra a velocidade de disseminação na Bahia e no Amapá. (7º parágrafo)

As expressões em destaque estabelecem, correta e respectivamente, relação de

- (A) conformidade e comparação.
- (B) comparação e oposição.
- (C) conformidade e explicação.
- (D) comparação e conformidade.
- (E) causa e condição.

09. Assinale a alternativa em que é correto completar a frase com a forma verbal **há**, assim como em – O aquecimento e a seca que assolaram o norte da África **há** 5000 anos forçaram espécies ancestrais...

- (A) O vírus *chicungunha* só foi reconhecido ____ partir dos anos 1950.
- (B) Depois de um período médio de incubação de três ____ sete dias, surgem: febre alta, cefaleia e dores musculares.
- (C) Pelo menos 30% da população será infectada, ____ menos que se adotem medidas intensivas de combate ao mosquito.
- (D) Ao contrário da dengue, porém, ____ infecção pelo *chicungunha* causa doença em 72 a 95% das pessoas picadas pelo mosquito infectado.
- (E) O tráfico de escravos africanos se encarregou, ____ alguns séculos, de espalhar pelo mundo o mosquito e os vírus que o infectavam.

10. Assinale a alternativa cujas palavras completam, correta e respectivamente, as lacunas do texto:

O aquecimento e a seca que assolaram o norte da África **há** 5000 anos forçaram espécies ancestrais dos mosquitos a adaptar-se ____ ambientes ____ os homens armazenavam água.

A febre *chicungunha*, que emergiu na África, chegou ____ Ásia e ____ Américas.

- (A) aos ... em que ... à ... às
- (B) nos ... que ... a ... às
- (C) os ... em que ... à ... às
- (D) os ... em que ... a ... as
- (E) aos ... que ... à ... as

11. Certa mistura é preparada com 800 mililitros do componente M e 450 mililitros do componente N. Se cada 100 mililitros de M e de N custam, respectivamente, R\$ 1,50 e R\$ 2,00, então o custo de 200 mililitros dessa mistura será igual a

- (A) R\$ 2,00.
- (B) R\$ 2,22.
- (C) R\$ 3,25.
- (D) R\$ 3,36.
- (E) R\$ 3,54.

12. Em um campeonato amador de futebol, cada time disputou duas partidas com cada um dos demais times participantes, sendo uma no primeiro turno e outra no segundo turno. Se cada time disputou um total de 26 partidas, então o número de times participantes dessa competição era

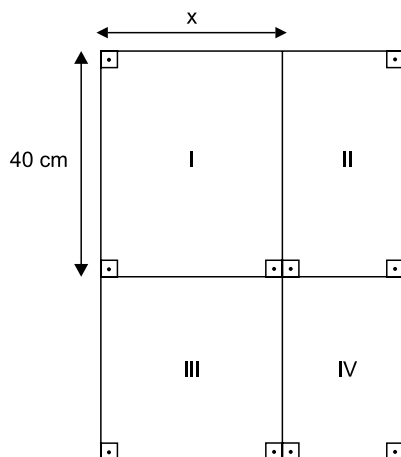
- (A) 13.
- (B) 14.
- (C) 15.
- (D) 16.
- (E) 18.

13. Um município contratou agentes sanitários para atuar na prevenção e no combate ao mosquito da dengue. O número de contratados, que não chega a 200, deverá ser dividido em equipes com o mesmo número de agentes em cada uma. No entanto, se forem constituídas equipes de 6, ou de 12, ou de 18, ou de 20 agentes, sobrarão sempre 3 deles. O número de agentes sanitários contratados foi igual a

- (A) 175.
- (B) 178.
- (C) 180.
- (D) 183.
- (E) 186.

14. Uma grande avenida teve a extensão total a ser recapeada dividida em 3 trechos iguais, A, B e C. Sabe-se que já foram recapeados 3,3 quilômetros do total, sendo que o número de quilômetros já recapeados nos trechos A, B e C é diretamente proporcional aos números 6, 3 e 2, respectivamente. Se no trecho B restam 600 metros ainda não recapeados, então a soma das extensões totais dos trechos A, B e C é igual, em quilômetros, a
- (A) 6,0.
(B) 5,4.
(C) 5,0.
(D) 4,8.
(E) 4,5.

15. Para segmentar as informações, um painel para avisos, de formato retangular, foi dividido em 4 regiões distintas, sendo a região III quadrada e as regiões I, II e IV, retangulares, conforme mostrado na figura, cujas dimensões indicadas estão em centímetros.



Sabe-se que a área da região IV é igual à metade da área da região I, e que a soma das áreas de ambas é igual a 1800 cm^2 . Nessas condições, é correto afirmar que a área da região III é igual, em cm^2 , a

- (A) 1125.
(B) 900.
(C) 625.
(D) 576.
(E) 400.

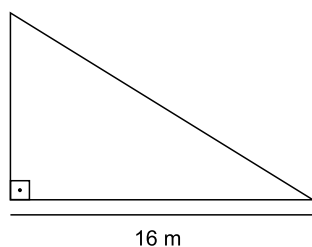
16. Em uma barraca de tiro ao alvo, o atirador ganha 10 pontos se o tiro acertar a região central do alvo, 5 pontos se o tiro acertar as regiões periféricas do alvo, e não ganha nem perde pontos se o tiro não acertar o alvo. Geraldo deu 20 tiros, dos quais 6 não acertaram o alvo, e fez um total de 95 pontos. O produto do número de tiros de Geraldo que acertaram a região central e do número de tiros que acertaram a região periférica do alvo é igual a

- (A) 24.
- (B) 33.
- (C) 45.
- (D) 48.
- (E) 50.

17. As dosagens prescritas, em mL, de um mesmo medicamento foram diferentes para Helena e Inês. Ambas ingeriram quatro doses sucessivas, sendo que, para Helena, cada dose, com exceção da primeira, foi igual à metade da dose imediatamente anterior. Já para Inês, cada dose, com exceção da primeira, foi igual ao dobro da dose imediatamente anterior. Sabendo-se que a primeira dose de Inês foi igual à quarta parte da primeira dose de Helena, é correto afirmar que

- (A) a quarta dose de Inês foi igual ao quádruplo da quarta dose de Helena.
- (B) ambas ingeriram quantidades totais iguais.
- (C) a quarta dose de Helena foi igual ao quádruplo da quarta dose de Inês.
- (D) as segundas doses de ambas foram iguais.
- (E) as terceiras doses de ambas foram iguais.

18. Para proteção das plantas, uma grade foi colocada em todo o perímetro do jardim representado na figura, que tem a forma de um triângulo retângulo.



Se a área desse jardim é 96 m^2 , então a medida do seu perímetro é igual, em metros, a

- (A) 48.
- (B) 50.
- (C) 52.
- (D) 56.
- (E) 58.

19. Uma prova com 20 questões objetivas foi iniciada às 8 horas. Os tempos gastos por Jonas na resolução das 5 primeiras questões foram, respectivamente, 1min 30s, 1min 50s, 2min 40s, 2min 30s e 2min 20s. Admitindo-se que a média aritmética dos tempos gastos na resolução das 5 primeiras questões e a média aritmética dos tempos gastos na resolução das questões restantes tenham sido iguais, pode-se afirmar que Jonas concluiu a resolução dessa prova às

- (A) 8h 43min 20s.
- (B) 8h 54min 10s.
- (C) 8h 58min 30s.
- (D) 9h 04min 15s.
- (E) 9h 12min 25s.

20. “Conexões: 200 milhões é a quantidade de usuários da rede social Facebook na América Latina”.

(O Estado de S.Paulo, 04.03.2015)

Sabe-se que, na data citada, o número de usuários dessa rede social no Brasil era aproximadamente 15% menor do que o número de usuários de todos os demais países da América Latina. Desse modo, é correto afirmar que o número aproximado de usuários do Facebook no Brasil era, em milhões,

- (A) 102.
- (B) 98.
- (C) 92.
- (D) 85.
- (E) 78.

R A S C U N H O

LEGISLAÇÃO

21. A Câmara Municipal de Itatiba exerce variadas funções, conforme prevê, expressamente, o seu Regimento Interno, sendo exemplos as seguintes:

- (A) legislativa e de governo.
- (B) de fiscalização externa e de controle político-administrativo.
- (C) judiciária e de assessoramento.
- (D) administrativa e de governança.
- (E) executiva e de consultoria.

22. Nos moldes do que dispõe o Regimento Interno da Câmara, é correto afirmar que a competência para promulgar emenda à Lei Orgânica do Município pertence

- (A) ao Chefe do Poder Executivo Municipal.
- (B) ao Presidente da Câmara Municipal.
- (C) à Mesa da Câmara Municipal.
- (D) ao Plenário da Câmara Municipal.
- (E) à Secretaria Administrativa da Câmara Municipal.

23. Assinale a alternativa correta a respeito do Conselho do Município de Itatiba, nos termos do que dispõe a Lei Orgânica Municipal.

- (A) É órgão superior de consulta da Câmara Municipal.
- (B) Será presidido pelo Presidente da Câmara Municipal.
- (C) Será composto, além de outras autoridades, por todos os secretários municipais.
- (D) A Câmara Municipal nomeará 2 cidadãos brasileiros residentes em Itatiba para dele participar.
- (E) O Prefeito não poderá nomear nenhum cidadão para dele participar.

24. Conforme dispõe a Lei Orgânica do Município de Itatiba, compete ao Município instituir o seguinte tributo:

- (A) imposto sobre vendas a varejo de combustíveis líquidos e gasosos, exceto óleo diesel e gás de cozinha.
- (B) imposto sobre a propriedade de veículos automotores.
- (C) imposto sobre a renda e os proventos de qualquer natureza.
- (D) imposto sobre a transmissão *causa mortis* e a doação de quaisquer bens e direitos.
- (E) imposto sobre a propriedade territorial rural.

25. “Complexo de normas legais e diretrizes técnicas desejado pela comunidade local para o desenvolvimento global e constante do Município, servindo de referência para todos os agentes públicos e privados que atuam na municipalidade.”

Essa é uma definição jurídica a respeito

- (A) da Lei Orçamentária.
- (B) da Lei Orgânica Municipal.
- (C) do Estatuto da Cidade.
- (D) do Código de Obras e Edificações.
- (E) do Plano Diretor.

RACIOCÍNIO LÓGICO

26. Considere a seguinte afirmação: *Caí e levantei*.

Uma negação lógica para essa afirmação está contida na alternativa:

- (A) Caí e não levantei.
- (B) Levantei e não caí.
- (C) Não caí ou não levantei.
- (D) Não levantei e não caí.
- (E) Caí ou levantei.

27. Considere falsidade a seguinte afirmação: *Se Maria é casada com João, então Maria é minha tia*.

Dessa forma, é verdade que

- (A) Maria não é casada com João.
- (B) Maria é minha tia.
- (C) Maria não é minha tia e não é casada com João.
- (D) Maria é casada com João ou é minha tia.
- (E) Maria não é casada com João ou é minha tia.

28. Se César é bom pai, então Joana é gentil. Joana não é gentil e Mário é bom filho. Mário não é bom filho ou Débora é elegante. Portanto, conclui-se corretamente que

- (A) Débora é elegante e César não é bom pai.
- (B) César é bom pai e Débora não é elegante.
- (C) Débora não é elegante ou César é bom pai.
- (D) Mário é bom filho e César é bom pai.
- (E) Joana é gentil ou Débora não é elegante.

29. Em uma sala há, no total, 40 pessoas com as formações A, B ou C, apenas. Seis delas têm exatamente as três formações. Em se tratando de pessoas com exatamente duas formações, sabe-se que somente 8 têm as formações A e B, somente 2 têm as formações B e C, e somente 4 têm as formações C e A. Sabe-se, também, que o número de pessoas com apenas a formação B é igual ao número de pessoas com apenas a formação C. Se nessa sala há exatamente 34 pessoas com a formação A, então é verdade que o número de pessoas com a formação B supera o número de pessoas com a formação C em

- (A) 3 unidades.
- (B) 4 unidades.
- (C) 5 unidades.
- (D) 6 unidades.
- (E) 7 unidades.

30. Na sequência $2, \frac{8}{3}, 4, 6, \frac{26}{3}, \dots$, há uma regularidade.

Mantida essa regularidade, o próximo elemento da sequência será

- (A) $\frac{28}{3}$
- (B) 10
- (C) $\frac{34}{3}$
- (D) 12
- (E) $\frac{38}{3}$

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. O ATM (*Asynchronous Transfer Mode*) é uma das tecnologias empregadas para redes WAN (*Wide Area Network*) e que utiliza o conceito de comutação de pacotes para a transferência de dados pela rede. Nessa tecnologia, cada pacote, ou célula, possui o comprimento, em *bytes*, de
- (A) 48.
 - (B) 53.
 - (C) 64.
 - (D) 128.
 - (E) 157.
32. A forma de propagação dos dados no roteamento por vetor de distâncias (*distance-vector*) pode provocar o problema de contagem ao infinito (*count-to-infinity problem*). Esse problema ocorre quando
- (A) um roteador falha ao detectar que o caminho para um determinado destino usa ele mesmo como rota.
 - (B) um roteador aguarda infinitamente pela resposta do roteador vizinho.
 - (C) existem rotas alternativas para um mesmo destino.
 - (D) os roteadores estão conectados em uma topologia de anel, o que facilita a ocorrência de laços de roteamento.
 - (E) a complexidade da rede obriga o roteador a armazenar um alto volume de dados de roteamento.
33. O cabeçalho dos datagramas nos protocolos TCP e UDP contém os campos:
- (A) endereço físico (MAC) de origem e destino.
 - (B) endereço IP de origem e destino.
 - (C) portas de origem e de destino.
 - (D) latência e tempo de vida do pacote.
 - (E) número de saltos e *checksum*.
34. O IPsec é um protocolo de segurança que opera na camada
- (A) 3 do modelo OSI, que é a camada de rede.
 - (B) 4 do modelo OSI, que é a camada de transporte.
 - (C) 5 do modelo OSI, que é a camada de sessão.
 - (D) 6 do modelo OSI, que é a camada de apresentação.
 - (E) 7 do modelo OSI, que é a camada de aplicação.
35. Para aprimorar a segurança dos acessos e das informações em uma rede de computadores, existem diversos recursos e tecnologias. Caso se deseje implantar um sistema de segurança no qual o conteúdo dos *sites* acessados seja verificado, por exemplo, *sites* com conteúdo impróprio para menores de idade, o recurso a ser utilizado para essa implantação é conhecido comercialmente como
- (A) Antivírus.
 - (B) *Firewall* de pacote.
 - (C) *Gateway*.
 - (D) DMZ.
 - (E) *Proxy*.
36. A principal diferença entre as redes virtuais privadas (VPN) de acesso remoto e *site-a-site* é que as redes
- (A) de acesso remoto oferecem mecanismos para o controle das máquinas da rede, como serviços de terminal e área de trabalho remota; já as redes *site-a-site* apenas permitem o acesso de recursos previamente compartilhados, como diretórios e impressoras.
 - (B) de acesso remoto operam exclusivamente sob demanda, isto é, são ativadas apenas quando um serviço da rede remota é solicitado; já as redes *site-a-site* ficam sempre ativas.
 - (C) de acesso remoto permitem que um computador acesse uma rede; já as redes *site-a-site* conectam redes distintas.
 - (D) *site-a-site* não fazem uso de mecanismos de segurança e autenticação, sendo recomendadas apenas para ambientes não promíscuos; já as redes de acesso remoto fazem uso de diversos protocolos de autenticação e segurança.
 - (E) *site-a-site* são capazes de conectar apenas dois computadores remotos, como em uma rede ponto-a-ponto; já as redes de acesso remoto são capazes de conectar diversos computadores.
37. Considere a seguinte lista de controle de acesso (ACL) dos recursos de uma rede:
- | | |
|----------------|---------------------------|
| voip | = negado para gerencia |
| internet | = negado para vendas |
| impressora | = permitido para vendas |
| banco de dados | = permitido para vendas |
| banco de dados | = permitido para gerencia |
| banco de dados | = negado para TODOS |
| voip | = permitido para TODOS |
| impressora | = permitido para gerencia |
| internet | = permitido para TODOS |
| impressora | = permitido para TODOS |
- Considerando que nesse sistema a ordem das regras é irrelevante e que regras restritivas têm preferência sobre regras permissivas, o grupo "vendas" terá acesso aos recursos de
- (A) banco de dados, impressora e *voip*, somente.
 - (B) banco de dados, internet, impressora e *voip*.
 - (C) impressora e internet, somente.
 - (D) impressora e *voip*, somente.
 - (E) impressora, internet e *voip*.

38. Um técnico de gerenciamento de redes deve especificar um Sistema de Detecção de Intrusão (IDS) que identifique a atuação em *backdoors*. O tipo de IDS a ser selecionado pelo técnico é conhecido comercialmente como IDS
- (A) de Estação.
 - (B) de Rede.
 - (C) de Registro.
 - (D) comportamental.
 - (E) incremental.
39. Há diversas formas de se classificarem as informações disponíveis em uma empresa. Em particular, o nível de classificação que contém informações que podem ser acessadas pelo público em geral é denominado
- (A) condicional.
 - (B) restrito.
 - (C) secreto.
 - (D) reservado.
 - (E) ostensivo.
40. Conforme a norma ABNT NBR 15999, na gestão de continuidade de negócios (GCN), há uma classificação dos tipos de testes que podem ser utilizados para verificar as estratégias da GCN, em função da complexidade desses testes. Assinale a alternativa que apresenta uma afirmação correta sobre essas estratégias.
- (A) A simulação do plano de continuidade de negócios é considerada como tendo complexidade alta.
 - (B) Há uma recomendação para que a simulação seja executada mensalmente.
 - (C) Há uma recomendação para que o *walkthrough* (re-passe dos passos do plano de continuidade de negócios) seja executado semanalmente.
 - (D) O teste de atividades críticas é considerado como tendo complexidade simples.
 - (E) O *walkthrough* (re-passe dos passos do plano de continuidade de negócios) é considerado como tendo complexidade simples.
41. Um administrador de redes notou que, sempre que há falha no serviço de DHCP, as estações de trabalho Windows recebem automaticamente um endereço IP na rede 169.254.0.0/16. Isso ocorre porque a estação de trabalho
- (A) associa um endereço IP inválido à interface caso nenhum endereço IP seja atribuído a ela de forma estática ou dinâmica.
 - (B) atribui um endereço IP de enlace local para permitir que a máquina se comunique com outras da mesma rede sem a necessidade de configuração.
 - (C) inicia um servidor DHCP interno que passa a atribuir endereços IP para os demais dispositivos da rede.
 - (D) sempre associa à interface de rede o último endereço IP válido atribuído a ela, que, no caso citado, era da rede 169.254.0.0/16.
 - (E) utiliza o endereço de *loopback* para evitar que os aplicativos parem de funcionar, caso necessitem de recursos de rede.
42. Um servidor Windows nomeado "PRINT" possui uma impressora compartilhada com o nome "Impressora-Laser". As estações de trabalho Windows dessa rede devem acessar a impressora pelo caminho:
- (A) `http://PRINT/Impressora-Laser`
 - (B) `C:\PRINT\Impressora-Laser`
 - (C) `\\PRINT\Impressora-Laser`
 - (D) `\\PRINT\printers\Impressora-Laser`
 - (E) `\\PRINT.Impressora-Laser.local`
43. Para compartilhar arquivos e diretórios entre plataformas Windows e Unix, podem ser utilizados serviços de rede que utilizem os protocolos
- (A) DNS ou NTP.
 - (B) IMAP ou POP.
 - (C) IPP ou DHCP.
 - (D) SMB ou FTP.
 - (E) TCP ou SOAP.
44. Nos sistemas operacionais baseados em Unix, a *shebang* nos *scripts* tem a função de
- (A) evitar que ele seja executado por usuários sem autorização.
 - (B) impedir que o *script* seja executado pelo usuário "root".
 - (C) indicar as versões do sistema operacional para as quais o *script* foi projetado para funcionar.
 - (D) indicar o interpretador que deve ser utilizado para executar o *script*.
 - (E) informar as bibliotecas necessárias para que o *script* seja executado.

45. O *Firewall* do Windows com Segurança Avançada permite que sejam criadas configurações distintas para diferentes perfis de rede. Os perfis de rede disponíveis são:
- (A) Perfil Administrativo, Perfil de Usuário e Perfil Convidado.
 - (B) Perfil Compartilhado, Perfil Corporativo e Perfil do Computador.
 - (C) Perfil de Domínio, Perfil Particular e Perfil Público.
 - (D) Perfil Distribuído, Perfil Público e Perfil Local.
 - (E) Perfil Remoto, Perfil Distribuído e Perfil Particular.
46. Na configuração do servidor Apache, a diretiva *DocumentRoot* determina o
- (A) endereço de domínio pelo qual o servidor deve responder às requisições.
 - (B) diretório em que os arquivos disponibilizados pelo Apache serão armazenados no servidor.
 - (C) local onde as páginas de erros do servidor (404, 500, etc.) serão armazenadas.
 - (D) nome do usuário que atua como *root* naquele servidor.
 - (E) nome dos diretórios que devem ser analisados em busca de arquivos adicionais de configuração.
47. O sistema de telefonia sobre IP (VoIP) utiliza diversos protocolos e recursos de sinalização para as várias etapas envolvidas no processo. O protocolo utilizado para o transporte fim-a-fim em tempo real dos pacotes de voz é o
- (A) RTP.
 - (B) SIP.
 - (C) TCP.
 - (D) H.225.
 - (E) H.323.
48. O ITIL versão 3 propõe um mapeamento entre os papéis desempenhados em uma organização e suas publicações. Considerando o papel de Gerência de Mudanças, a publicação mais adequada, segundo recomendação do ITIL, é:
- (A) Desenho de Serviços (*Service Design*).
 - (B) Estratégia de Serviços (*Service Strategy*).
 - (C) Melhoria Contínua de Serviços (*Continual Service Improvement*).
 - (D) Operação de Serviços (*Service Operation*).
 - (E) Transição de Serviços (*Service Transition*).
49. A publicação do ITIL versão 3 – Melhoria Contínua de Serviços (*Continual Service Improvement*) propõe um processo composto por 7 passos, sendo que o primeiro desses passos é
- (A) analisar os dados obtidos.
 - (B) definir e analisar o que deve ser medido.
 - (C) implementar ações corretivas.
 - (D) processar os dados obtidos.
 - (E) reunir os dados obtidos.
50. Segundo o PMI (*Project Management Institute*), a elaboração de um EAP – Estrutura Analítica de Projeto é composta por 4 passos, abaixo listados, não necessariamente na ordem de sua execução:
- I. Rever e refinar a EAP;
 - II. Definir os principais produtos a serem entregues;
 - III. Identificar o produto final do projeto;
 - IV. Decompor os produtos a serem entregues a um nível apropriado de detalhes.
- A ordem correta de execução desses passos é:
- (A) I, III, II, IV.
 - (B) II, I, IV, III.
 - (C) II, IV, I, III.
 - (D) III, II, IV, I.
 - (E) IV, I, II, III.

