



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO AMAPÁ



Colégio
00001

Sala
0001

Ordem
0001

Novembro/2015

Concurso Público para provimento de cargos de
Técnico Judiciário - Área Apoio Especializado
Especialidade Operação de Computadores

Nome do Candidato
Caderno de Prova 'H08', Tipo 001

Nº de Inscrição
MODELO

Nº do Caderno
TIPO-001

Nº do Documento
000000000000000000

ASSINATURA DO CANDIDATO

PROVA

Conhecimentos Gerais
Conhecimentos Específicos

INSTRUÇÕES

Quando autorizado pelo fiscal de sala, transcreva a frase ao lado, com sua caligrafia usual, no espaço apropriado na Folha de Respostas.

Planejamento e disciplina são fatores importantes para o sucesso.

- Verifique se este caderno:
 - corresponde a sua opção de cargo.
 - contém 60 questões, numeradas de 1 a 60.Caso contrário, reclame ao fiscal da sala um outro caderno.
- Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Leia cuidadosamente cada uma das questões e escolha a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

VOCÊ DEVE

- Procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D,E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

ATENÇÃO

- Marque as respostas com caneta esferográfica de material transparente de tinta preta ou azul. Não será permitido o uso de lápis, lapiseira, marca-texto, borracha ou líquido corretor de texto durante a realização da prova.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará anulação dessa questão.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida qualquer espécie de consulta, nem o uso de máquina calculadora.
- A duração da prova é de 3 horas para responder a todas as questões objetivas e preencher a Folha de Respostas.
- Ao término da prova, chame o fiscal da sala e devolva todo o material recebido.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.

**CONHECIMENTOS GERAIS****Gramática e Interpretação de Texto
da Língua Portuguesa**

Atenção: Considere o texto abaixo para responder às questões de números 1 a 7.

Recém-chegado a Roma em 1505, Michelangelo Buonarroti foi contratado para fazer aquela que vislumbrava como a obra de sua vida. O jovem que acabara de se consagrar como escultor do Davi recebeu a incumbência de criar o futuro túmulo do papa Júlio II. O projeto consistia no maior conjunto de esculturas desde a antiguidade. Mas Júlio II mudou de ideia: antes de fazer o túmulo, resolveu reconstruir a Catedral de São Pedro. Com o adiamento, Michelangelo recebeu um prêmio de consolação: pintar o teto de uma capela de uso reservado que se encontrava em estado deplorável.

Michelangelo resistiu a pintar a capela não apenas por julgar que seria um projeto menor. Relatos indicam que, na raiz disso, havia uma forte insegurança. O artista, que se considerava um escultor, cortava de forma peremptória quando lhe pediam uma pintura: “não é minha profissão”. Hoje, é curioso imaginar que o criador do teto da Capela Sistina possa ter resistido a seu destino.

Michelangelo fez fortuna servindo a sete papas e a outros tantos notáveis, como o clã florentino dos Medici. Nem sempre, porém, entregava o que prometia. Para sobreviver, enfim, Michelangelo teve de enfrentar questões que afligem os seres humanos em qualquer tempo. Como no caso de sua resistência a trocar a escultura pela pintura, quem nunca tremeu nas bases ao ser forçado a sair de sua zona de conforto? Em matéria de pressão competitiva, a arte renascentista não diferia tanto do ambiente de busca pelo alto desempenho das corporações modernas. O jovem Michelangelo penou para demonstrar o valor de seu gênio numa Florença dominada por estrelas veteranas como Leonardo da Vinci.

O corpo humano foi o campo de batalha artística de Michelangelo. Como definiu o pintor futurista Umberto Boccioni (1882-1916), essa era sua “matéria arquitetônica para a construção dos sonhos”. Michelangelo criou corpos perfeitos, mas irreais: o Davi tem musculatura de homem adulto, mas compleição de menino. Com isso, o artista resgatava a imagem juvenil dos deuses gregos.

(Adaptado de Revista **VEJA**. Edição 2445, 30/09/2015)

1. Depreende-se corretamente do texto:

- (A) A arte renascentista floresceu devido ao sistema fundamentado no mérito pessoal, sistema semelhante ao valorizado hoje pelas corporações modernas.
- (B) Segundo os relatos da época, o temor da responsabilidade de criar o futuro túmulo do papa Júlio II fez com que Michelangelo abandonasse Roma rumo a Florença.
- (C) Obcecado pelo corpo humano, Michelangelo criou esculturas de corpos atléticos, como o Davi, cujas feições infantis, no entanto, distanciavam-no da imagem dos deuses gregos.
- (D) Na juventude, Michelangelo foi influenciado pelo talento do veterano Leonardo da Vinci, com quem teve a oportunidade de trabalhar.
- (E) Mesmo sendo um artista já consagrado, Michelangelo demonstrou insegurança ao ser convidado a trocar a escultura pela pintura.

2. ...aquela que vislumbrava como a obra de sua vida.

O verbo flexionado nos mesmos tempo e modo do sublinhado acima se encontra também sublinhado em:

- (A) ... quando lhe pediam uma pintura....
- (B) ... o criador do teto da Capela Sistina possa ter resistido...
- (C) ... questões que afligem os seres humanos...
- (D) Relatos indicam que...
- (E) ... o Davi tem musculatura de homem adulto...

3. Está gramaticalmente correta, de acordo com a norma culta, a redação do comentário que se encontra em:

- (A) Quando trabalhava as pressas ou sem motivação, até um artista como Michelangelo não conseguia superar as realizações médias de seu tempo; por vezes parava e retomava seus projetos, conforme se revezava no poder os seus clientes.
- (B) O espírito indomável de Michelangelo causava temor: diante de dissabores como um bloco de mármore defeituoso, presenciava-se ataques de fúria.
- (C) A concorrência com outros artistas, ativaram os motores da superação criativa de Michelangelo, que com o também florentino Leonardo da Vinci, envolveram-se numa disputa célebre sobre qual forma de arte era mais elevada.
- (D) A bela Pietá de Florença, da fase tardia de Michelangelo, foi salva por pouco da destruição, uma vez que conservam às marcas de golpes do artista, que estava descontente com a obra.
- (E) A noção de que Michelangelo conferia uma graça genial a tudo o que tocava é falsa. Embora respeitáveis, as imagens que fez para a Catedral de Siena revelam-se aquém de seus melhores trabalhos.



4. *Michelangelo resistiu a pintar a capela...
...que afligem os seres humanos...*

O jovem Michelangelo penou para demonstrar o valor de seu gênio...

Fazendo-se as alterações necessárias, os elementos sublinhados acima foram corretamente substituídos por um pronome, respectivamente, em:

- (A) *lhe* pintar – *lhes* afligem – *o* demonstrar
- (B) *pintar-lhe* – *afligem-nos* – *demonstrar-lhe*
- (C) *pintá-la* – *afligem-lhes* – *demonstrá-lo*
- (D) *pintá-la* – *os* afligem – *demonstrá-lo*
- (E) *pintar-lhe* – *os* afligem – *lhe* demonstrar

5. *...antes de fazer o túmulo, resolveu reconstruir a Catedral de São Pedro.*

O elemento que possui a mesma função sintática do sublinhado acima se encontra também sublinhado em:

- (A) *Recém-chegado a Roma* em 1505...
- (B) ... *havia uma forte insegurança*.
- (C) *O corpo humano foi o campo de batalha artística de Michelangelo*.
- (D) *Como definiu o pintor futurista Umberto Boccioni*...
- (E) *Mas Júlio II* mudou de ideia...

6. Atente para o que se afirma abaixo.

- I. No segmento *Com o adiamento, Michelangelo recebeu um prêmio de consolação: pintar o teto de uma capela de uso reservado...*, os dois-pontos introduzem um esclarecimento.
- II. Sem prejuízo do sentido, podem ser suprimidas as vírgulas do segmento: *O artista, que se considerava um escultor, cortava de forma peremptória...*
- III. No terceiro parágrafo, o sinal de interrogação pode ser suprimido por se tratar de uma pergunta retórica.

Está correto o que se afirma APENAS em:

- (A) II e III.
- (B) I e II.
- (C) I.
- (D) II.
- (E) I e III.

7. Michelangelo fugiu de Roma ao ser comunicado que, antes de produzir as estátuas da futura tumba do papa Júlio II, deveria pintar o teto da Capela Sistina. Só a muito custo foi convencido a se aventurar na pintura, meio que julgava não dominar tão bem quanto a escultura., ao ser tirado da zona de conforto, o artista criaria sua obra máxima.

Mantendo-se as relações de sentido e a correção gramatical, preenche corretamente a lacuna acima o que se encontra em:

- (A) Porquanto
- (B) Embora
- (C) Contudo
- (D) Uma vez que
- (E) Conquanto

Atenção: Considere o texto abaixo para responder às questões de números 8 e 9.

A primeira toca de preguiças gigantes da região amazônica, extintas há milhares de anos na América do Sul, foi descoberta no último mês por pesquisadores do Serviço Geológico do Brasil. A caverna já era conhecida por moradores da região, mas não havia sido classificada como paleotoca, ou seja, cavada por animais extintos.

De acordo com o geólogo Amílcar Adamy, responsável pela descoberta, a paleotoca existe há pelo menos 10 mil anos e tem no mínimo 100 metros de extensão. A toca tem marcas de garra que indicam que foi escavada por espécies de grande porte. “Não temos na fauna atual da região nenhum animal capaz desse tipo de escavação”, explica.

A primeira visita dos geólogos ao local foi em 2010. Segundo Adamy, desde o primeiro momento a estrutura da toca despertou o interesse dos pesquisadores pelo formato circular e semicircular de grandes dimensões, pelos numerosos túneis interligados e por conter uma extensão indefinida, mas faltavam informações para classificar a caverna. “É possível ficar em pé lá dentro e circular livremente, somente em algumas partes é preciso se abaixar para passar”, destaca.

Serão feitos estudos complementares na região para buscar novas tocas, além de detalhar a paleotoca descoberta e determinar sua extensão total. Também serão feitas escavações de pequeno porte em busca de fósseis dos antigos moradores do local. Segundo Adamy, ainda não há previsão de data para a abertura da caverna à visitação.

(Adaptado de: www.correiobraziliense.com.br. Acessado em 6/10/15)

8. Depreende-se corretamente do texto:

- (A) Mesmo antes da chegada de geólogos, os moradores locais já sabiam que a caverna havia sido cavada por preguiças extintas.
- (B) Com o avanço nas pesquisas, já foi possível especificar as medidas dos animais responsáveis pela escavação da toca.
- (C) Por faltarem informações para classificar a caverna, houve atraso nas escavações dos fósseis.
- (D) O termo “paleotoca” designa um tipo de cavidade com indícios de ter sido construída por animais que já não existem.
- (E) A primeira hipótese levantada por geólogos em 2010 era a de que animais existentes na fauna local teriam escavado a paleotoca.



9. Mantendo-se a correção e, em linhas gerais, o sentido original, um segmento do texto reescrito com correção e clareza está em:

- (A) Há perspectiva de dar prosseguimento às investigações na região, visando obter informações mais precisas acerca das preguiças gigantes.
- (B) Extintas há milhares de anos na América do Sul, a primeira paleotoca de preguiças gigantes da região amazônica, foi descoberta por pesquisadores no último mês.
- (C) Segundo o geólogo responsável pela descoberta da paleotoca, Amílcar Adamy, existente há pelo menos 10 mil anos, que tem no mínimo 100 metros de extensão.
- (D) Estudos complementares, ainda por serem realizados, na região em busca de novas tocas tem o intuito de determinar a extensão total da paleotoca e detalhar a descoberta.
- (E) O formato circular e semicircular da toca, despertou o interesse dos pesquisadores pelos numerosos túneis interligados, cuja estrutura contém uma extensão indefinida.

10. Pesquisas que a identificar sítios geoturísticos poderão favorecer o turismo em bases sustentáveis. O geoturismo, assim, assumir um grau de importância estratégica para o futuro do desenvolvimento turístico do Brasil, desde que não danos aos sítios geológicos, como a remoção ilegal de fósseis e minerais.

Preenchem corretamente as lacunas da frase acima, na ordem dada:

- (A) se proporem – deverá – ocorrem
- (B) se proporiam – devia – ocorresse
- (C) proporem-se – deveria – ocorram
- (D) se propuserem – deve – ocorram
- (E) propuserem-se – deverá – ocorrem

Noções de Informática

11. Em uma planilha do Libreoffice Calc 4.1 e do Microsoft Excel 2013 em português, um técnico deseja contar a quantidade de células de E2 até E20 que possuem algum conteúdo, desconsiderando as que estão vazias. Para isso, o cursor deve estar posicionado em uma célula fora deste intervalo e deverá utilizar a fórmula:

- (A) =CONTAR(E2:E20)
- (B) =CONT.PREENCHIDAS(E2:E20)
- (C) =CONTAR.VALORES(E2:E20)
- (D) =CONT.VALORES(E2:E20)
- (E) =CONTAR.CÉLULAS(E2:E20)

12. Um sistema operacional

- (A) possui um *kernel*, que é responsável pelas funções de baixo nível, como gerenciamento de memória, de processos, dos subsistemas de arquivos e suporte aos dispositivos e periféricos conectados ao computador.
- (B) é do tipo BIOS quando se encarrega de ativar os recursos da máquina, como processador, placa de vídeo, unidades de disco e memória ROM e RAM.
- (C) é do tipo *firmware* quando precisa ser carregado para a memória RAM de um dispositivo de *hardware*, como *scanners* e impressoras a laser.
- (D) multiusuário permite que diversos usuários utilizem simultaneamente os recursos de um computador monotarefa.
- (E) monotarefa deve se certificar que as solicitações de vários usuários estejam balanceadas, de forma que cada um dos programas utilizados disponha de recursos suficientes para sua execução.

13. O menu Iniciar do sistema operacional Windows 7, em português, tem três partes básicas:

- O painel esquerdo grande mostra uma pequena lista de programas no computador. Pode haver variações na aparência dessa lista porque o fabricante do computador tem autonomia para personalizá-la. O usuário deve clicar em I para exibir uma lista completa de programas.
- Na parte inferior do painel esquerdo está a II, que permite que o usuário procure programas e arquivos no computador digitando os termos desejados.
- O painel direito dá acesso a pastas, arquivos, III, configurações e recursos mais usados. Nele também é possível fazer *logoff* do Windows ou desligar o computador.

As lacunas I, II e III são, correta e respectivamente, preenchidas com:

- (A) Acessórios – função Pesquisar – *Prompt* de Comando
- (B) Todos os Programas – caixa de pesquisa – Painel de Controle
- (C) Todos os Programas – função Localizar – *Prompt* de Comando
- (D) Painel de Controle – caixa Computador – Painel de Controle
- (E) Programas Padrão – caixa Pesquisar ou Localizar – Opções da Internet.

14. Um usuário de computador observou que, ao conectar um *pendrive* no computador, os arquivos do *pendrive* foram transformados em atalhos, não conseguindo acessar os arquivos originalmente armazenados. Esse sintoma é característico de um *malware* do tipo

- (A) *Spyware*.
- (B) *Keylogger*.
- (C) *Worm*.
- (D) *Vírus*.
- (E) *Adware*.



Normas Aplicáveis aos Servidores Públicos Federais	Regimento Interno do TRE do Amapá
15. Considere os itens relacionados aos servidores públicos civis da União. I. Servidor teve despesas com sua instalação por ter mudado de domicílio em caráter permanente, no interesse público, passando a ter exercício em nova sede. II. Servidor teve despesas com locomoção urbana por ter se afastado de sua sede para outro ponto do território nacional, a serviço, em caráter transitório. III. Servidor teve despesas por utilizar meio próprio de locomoção para execução de serviços externos, por força das atribuições próprias do cargo. Nos termos da Lei nº 8.112/90, esses servidores farão jus, respectivamente, a (A) diária, diária e ajuda de custo. (B) ajuda de custo, diária e indenização de transporte. (C) indenização de transporte, indenização de transporte e indenização de transporte. (D) ajuda de custo, ajuda de custo e indenização de transporte. (E) diária, diária e indenização de transporte.	19. Considere os seguintes itens: I. Férias de 30 dias. II. Aposentadoria na Justiça de origem. III. Perda definitiva do cargo. Nos termos do Regimento Interno do TRE/AP, é hipótese de cessação do exercício da função eleitoral do juiz o constante em (A) I, II e III. (B) II e III, apenas. (C) II, apenas. (D) I e II, apenas. (E) III, apenas.
16. Sobre o provimento, nos termos da Lei nº 8.112/90, é correto afirmar que (A) a investidura no cargo se dá com a entrada em exercício. (B) a nomeação é ato feito exclusivamente no caso de cargos de confiança vagos. (C) a posse ocorrerá no prazo de trinta dias contados da realização da inspeção médica. (D) o servidor estável só perderá o cargo em virtude de processo administrativo disciplinar no qual lhe seja assegurado a ampla defesa. (E) a promoção não interrompe o tempo de exercício.	20. Considere os seguintes itens: I. No caso de restauração de autos. II. Na execução, em feito de competência originária. III. Na reiteração de pedido de <i>habeas corpus</i>. A distribuição ocorrerá por prevenção conforme o que consta em (A) III, apenas. (B) I e II, apenas. (C) I, II e III. (D) I e III, apenas. (E) II, apenas.
17. Considere as seguintes atividades: I. Planejamento. II. Organização. III. Elaboração de laudos. Nos termos da Lei nº 11.416/06, essas são atribuições do cargo de (A) analista judiciário. (B) técnico judiciário. (C) auxiliar judiciário. (D) auditor. (E) inspetor de segurança judiciária.	21. Sobre as sessões, é correto afirmar que (A) a destinada a comemorações ou recepção a pessoas eminentes será administrativa. (B) o número máximo de sessões por mês é vinte. (C) o Tribunal reunir-se-á, ordinariamente, uma vez por semana, para uma sessão judiciária, uma administrativa e outra solene. (D) não pode haver convocação para sessões no período de recesso forense. (E) o Tribunal deliberará com quórum mínimo de quatro de seus membros.
18. Considere os seguintes itens: I. Edição de atos de caráter normativo. II. Decisão de recursos administrativos. III. Matérias de competência exclusiva do órgão ou autoridade. Sobre a competência exercida pelos órgãos administrativos no âmbito da Lei nº 9.784/99, é INCABÍVEL a delegação do constante em (A) I, apenas. (B) I e II, apenas. (C) I, II e III. (D) II e III, apenas. (E) II, apenas.	22. Sobre a consulta no âmbito do TRE/AP, é correto afirmar que (A) pode ser feita por autoridade pública, órgão de direção regional de partido político ou candidato a cargo eletivo. (B) o prazo para o relator submetê-la à apreciação do Tribunal é de 15 dias após o parecer da Procuradoria Regional Eleitoral. (C) o parecer da Procuradoria Regional Eleitoral não é obrigatório. (D) só admite decisão colegiada. (E) será conhecida somente se formulada em tese.

**Noções Gerais de Administração e Comportamento Organizacional**

23. O processo de comunicação é o método pelo qual um emissor alcança um receptor. Consiste em seis etapas. A etapa 1 é desenvolver a ideia ou pensamento; a 2 é codificar a ideia em palavras adequadas; a 3 é a transmissão; a 4 é permitir que a outra pessoa receba a mensagem; a 5 é a decodificação da mensagem pelo receptor e a etapa 6 refere-se ao
- (A) uso da mensagem pelo receptor.
(B) emoção emitida pelo receptor.
(C) pensamento emitido pelo emissor.
(D) código utilizado pelo receptor.
(E) código utilizado pelo emissor.
24. Muitas vezes as pessoas não compreendem que suas ações comunicam do mesmo modo que suas palavras. De fato, a mensagem recebida de uma ação frequentemente é mais forte do que a proveniente de palavras. Conforme diz o ditado "as ações falam mais alto do que as palavras". As ações que comunicam são chamadas de comunicação
- (A) assediante.
(B) violenta.
(C) não-verbal.
(D) assertiva.
(E) destrutiva.
25. Uma prática útil para formar comunicação ascendente é fazer reuniões com os empregados. Nestas reuniões os empregados são encorajados a falar a respeito dos problemas do cargo, necessidades e práticas da administração, tanto daqueles que ajudam quanto dos que interferem no desempenho do trabalho. Essas reuniões também são chamadas de reuniões
- (A) horizontais.
(B) verticais.
(C) semiestruturadas.
(D) situacionais.
(E) matriciais.
26. O comprometimento com a organização pode ser compreendido como vínculo que articula cognição e afeto e ação. Por ação compreende-se o conjunto de comportamentos manifestos em prol da
- (A) crença aos valores empresariais.
(B) organização.
(C) identificação com os métodos de trabalho.
(D) obediência manifesta.
(E) aceitação de todas práticas corporativas.

Noções de Direito Eleitoral

27. A realização de qualquer ato de propaganda partidária ou eleitoral, em recinto
- (A) apenas fechado, depende de licença da polícia, bem como de autorização do delegado competente.
(B) apenas aberto, não depende de licença da polícia.
(C) apenas fechado, não depende de licença da polícia.
(D) aberto ou fechado, depende de licença da polícia, bem como de autorização do delegado competente.
(E) aberto ou fechado, não depende de licença da polícia.
28. Considere as eleições para :
- I. Senado Federal.
II. Prefeito e Vice-Prefeito.
III. Câmara dos Deputados.
IV. Assembleias Legislativas
- De acordo com o Código Eleitoral, obedecerá ao princípio da representação proporcional as eleições indicadas APENAS em
- (A) I e II.
(B) III e IV.
(C) II e III.
(D) I, II e IV.
(E) I, III e IV.
29. Segundo a Lei nº 9.504/97, a comprovação do cumprimento das determinações da Justiça Eleitoral relacionadas a propaganda realizada em desconformidade com o disposto na referida Lei poderá ser apresentada no caso de candidatos a Governador e Senador da República
- (A) nas sedes dos Tribunais Regionais Eleitorais e no Tribunal Superior Eleitoral, respectivamente.
(B) no Tribunal Superior Eleitoral.
(C) na sede dos respectivos Tribunais Regionais Eleitorais.
(D) no Tribunal Superior Eleitoral e na sede dos Tribunais Regionais Eleitorais, respectivamente.
(E) no Juízo Eleitoral competente.
30. De acordo com a Lei nº 6.091/1974, nenhum veículo ou embarcação poderá fazer transporte de eleitores desde
- (A) o dia anterior até o posterior à eleição, salvo, dentre outras hipóteses, coletivos de linhas regulares e não fretados.
(B) dois dias anteriores até dois posteriores à eleição, salvo, dentre outras hipóteses, coletivos de linhas regulares e não fretados.
(C) o dia anterior até o posterior à eleição, inclusive, de uso individual do proprietário, para o exercício do voto dos membros da sua família.
(D) dois dias antes anteriores até dois posteriores à eleição, inclusive a serviço da Justiça Eleitoral.
(E) cinco dias anteriores até dois posteriores à eleição, salvo, dentre outras hipóteses, coletivos de linhas regulares e não fretados.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

31. É INCORRETO afirmar que o COBIT 5

- (A) é genérico e útil para organizações de todos os portes, sejam comerciais, sem fins lucrativos ou públicas.
- (B) ajuda as organizações a criar valor por meio da TI mantendo o equilíbrio entre a realização de benefícios e a otimização dos níveis de risco e de utilização dos recursos.
- (C) baseia-se em cinco princípios básicos para governança e gestão de TI da organização, sendo um deles voltado a atender às necessidades das partes interessadas.
- (D) define um conjunto de habilitadores para apoiar a implementação de um sistema abrangente de gestão e governança de TI da organização.
- (E) inclui um modelo de maturidade de processo que tem base no padrão de Avaliação de Processo da Engenharia de Software ISO/IEC 27005, reconhecido internacionalmente.

32. O modelo de referência de processo do COBIT 5 divide os processos da organização nos domínios de Governança e de Gestão. O domínio de Governança contém cinco processos, e dentro de cada processo são definidas práticas para

- (A) construir, adquirir e implementar.
- (B) alinhar, planejar e organizar.
- (C) avaliar, dirigir e monitorar.
- (D) planejar, construir e executar.
- (E) monitorar, avaliar e analisar.

33. According to ITIL v3, configuration item is any component or other service asset that needs to be managed in order to deliver an IT service. Information about each configuration item is recorded in a configuration record within the configuration management system and is maintained throughout its lifecycle by service asset and configuration management. Configuration items are under the control of

- (A) service portfolio management.
- (B) change management.
- (C) availability management.
- (D) capacity management.
- (E) demand management.

34. Na etapa de Transição de Serviço da ITIL v3, o processo de Gerenciamento da Configuração e de Ativo de Serviço identifica os itens de configuração necessários para entregar os serviços de TI. Nesta etapa, a captura do estado atual de um item de configuração ou ambiente em um determinado momento é chamada de

- (A) *flash*.
- (B) *benchmark*.
- (C) *pipeline*.
- (D) *snapshot*.
- (E) *flashtime*.

35. Quando se modela um banco de dados, para evitar a redundância dos dados nas tabelas devem-se eliminar as tabelas aninhadas, a dependência funcional parcial de atributos e a dependência funcional transitiva de atributos. Para conseguir isso utiliza-se um processo conhecido como

- (A) encapsulamento.
- (B) agregação.
- (C) especialização.
- (D) atomização.
- (E) normalização.

36. Quando se liga um computador do tipo PC ele busca na memória ROM um *firmware* que contém instruções para a inicialização do computador. Esse *firmware* é conhecido como

- (A) *Assembly*.
- (B) *Setup*.
- (C) *Bootstrap*.
- (D) BIOS.
- (E) BOOT.



37. Um certo dia um Técnico decidiu olhar com mais atenção os *logs* de erro que a aplicação de *backup* mostrava e percebeu que todas as operações de *backup* no período de 1 ano estavam sendo abortadas automaticamente com erro, ou seja, por 1 ano não houve uma única cópia de *backup*. Uma ação correta para evitar este problema na organização é:
- (A) Realizar *backup* diferencial diário com uma semana de retenção e *backup* completo semanal, realizado a partir das 20h00, com 1 mês de retenção.
 - (B) Manter o *backup* com fitas DAT e também fazer o *backup* usando mídias removíveis como *pen drives* e discos ópticos, como Blu-ray.
 - (C) Desativar o *backup* com fitas DAT, que são lentas, e passar a fazer o *backup* em discos magnéticos, que são rápidos e podem armazenar mais volume de dados na medida da necessidade.
 - (D) Implantar um procedimento de auditoria e checagem para ver se as políticas de *backup* estão sendo efetivas ou se ajustes devem ser feitos. É necessário que restaurações de teste sejam feitas para essa auditoria.
 - (E) Fazer uma auditoria para ver se as políticas de *backup* estão sendo efetivas. A auditoria de cada *backup* deve ser feita sempre pelo responsável por aquele *backup*, que é o técnico que tem mais condições de avaliá-lo.
-
38. Um Técnico ficou com a tarefa de escolher o melhor meio de armazenamento para os tipos de *backup* da organização, que são feitos diariamente e mensalmente, de forma completa e também incremental. Ele escolheu
- (A) HD externo de mesa, com capacidade de 10TB, que pode ser guardado em lugar seguro, caso necessário.
 - (B) discos ópticos Blu-ray+R ou Blu-ray-R, que são regraváveis e conseguem armazenar até 50GB em cada camada.
 - (C) discos ópticos Blu-ray+RE, que são regraváveis, conseguem armazenar até 200GB em cada camada e compatíveis com o +XL.
 - (D) *pen drives* 3.0 com leitor biométrico, com 1PB de capacidade, que são os mais seguros e com tecnologia de ponta.
 - (E) discos ópticos DVD+R ou DVD-R, que são regraváveis e conseguem armazenar até 12,5GB em cada face.
-
39. *Este ataque é um dos tipos de ameaça que se tornou famoso justamente por ter sido o mais executado pelo Anonymous para derrubar diversos sites pelo mundo. Para efetuar o processo, os hackers precisam criar uma rede zumbi, que inclui uma infinidade de computadores infectados de maneira que eles possam ser controlados por um host mestre. Quando o hacker escolhe o alvo, ele envia o IP para o mestre, que se encarrega de distribuí-lo por toda a rede zumbi. Essa rede pode incluir milhares de computadores que são responsáveis por sobrecarregar o alvo até que ele se torne indisponível.*
- (<http://www.tecmundo.com.br/ataque-hacker/19600-os-4-ataques-hackers-mais-comuns-da-web.htm>)
- O tipo de ataque e o tipo de rede zumbi referenciados no texto são, respectivamente,
- (A) Port Scanning Attack e ZombieNet.
 - (B) DDoS Attack e BotNet.
 - (C) Port Scanning Attack e IRCNet.
 - (D) DoS Attack e BotNet.
 - (E) Brute Force Attack e P2PNet.
-
40. Para resolver alguns dos riscos das redes sem fio foram desenvolvidos mecanismos de segurança, como o
- (A) WPA2: similar ao WPA, mas com criptografia considerada mais forte. É o mecanismo mais recomendado.
 - (B) WEP (*Wired Equivalent Privacy*): mecanismo desenvolvido para resolver algumas das fragilidades do WAP. É o nível mínimo de segurança que é recomendado.
 - (C) WPA (*Wi-Fi Protected Access*): primeiro mecanismo de segurança lançado. É considerado frágil e, por isto, o seu uso deve ser evitado.
 - (D) WEP2: similar ao WEP, mas com criptografia considerada mais forte. É o mecanismo mais recomendado.
 - (E) WPA2 ou 802.11w: utiliza o algoritmo de criptografia RC4, com chave TKIP. É o mecanismo mais recomendado.



41. Redes sem fio se tornaram populares pela mobilidade que oferecem e pela facilidade de instalação e de uso em diferentes tipos de ambientes. Em relação às redes sem fio, é correto afirmar que
- (A) por se comunicarem por meio de ondas acústicas, não há a necessidade de acesso físico a um ambiente restrito, como ocorre com as redes cabeadas.
 - (B) por serem bastante simples, podem ser instaladas em casa e mesmo em empresas, sem o conhecimento dos administradores de rede, pois já vêm com as configurações de segurança contra atacantes virtuais.
 - (C) os dados transmitidos por clientes legítimos não podem ser interceptados por nenhuma pessoa localizada em até 10m do roteador.
 - (D) em uma rede pública, como as disponibilizadas em aeroportos, hotéis e conferências, os dados, mesmo que estiverem criptografados, podem ser facilmente coletados por atacantes.
 - (E) uma rede aberta pode ser propositalmente disponibilizada por atacantes para atrair usuários, a fim de interceptar o tráfego e coletar dados pessoais ou desviar a navegação para sites falsos.

42. Sobre os Sistemas de Detecção de Intrusão, é INCORRETO afirmar:

- (A) são usados para detectar vários tipos de comportamentos maliciosos que podem comprometer a segurança e a confiabilidade de um sistema, como ataques pela rede contra serviços vulneráveis e ataques baseados em uma estação, como aumento de privilégio e *logins* não autorizados.
- (B) possuem componentes, como: sensores, que geram eventos de segurança; console, para monitorar eventos e alertas e controlar os sensores; um mecanismo central que grava os eventos registrados pelo sensor na base de dados.
- (C) podem bloquear imediatamente as intrusões, independentemente do tipo de protocolo de transporte utilizado, podendo identificar e impedir muitas ameaças, programas *backdoor* e outros ataques conforme eles vão passando através do dispositivo.
- (D) o N-IDS (*Network Based Intrusion Detection System*) assegura a segurança no nível da rede e o H-IDS (*Host Based Intrusion Detection System*), assegura a segurança no nível dos *hosts*.
- (E) identificam e respondem, de maneira preventiva, atividades suspeitas que possam interferir nos princípios da integridade, confiabilidade e disponibilidade, sendo capazes de distinguir de onde se originaram os ataques, de dentro ou fora da rede.

43. Um Técnico decidiu utilizar um *firewall*

- (A) como *hardware* adicional de segurança. Mas tomou cuidado, ao configurar o SSID, para não usar dados pessoais e nem nomes associados ao fabricante, pois isto facilitaria a identificação de características técnicas do equipamento.
- (B) que dispensa a instalação de um antivírus. O *firewall* restringe a passagem dos dados recebidos e enviados pelo usuário, protegendo o computador de operações incorretas por parte deste usuário.
- (C) em uma rede com vários computadores. Ele configurou o *firewall* do roteador com políticas de bloqueio ou liberação de portas e fez ajustes no *software firewall* de cada uma das máquinas da rede, de acordo com o perfil do usuário.
- (D) por *software*, pois caso seja executado um programa malicioso que foi obtido da internet, tal programa não conseguirá reconfigurar este *firewall* para aceitar conexões maliciosas.
- (E) de *hardware* em um computador que utiliza conexão discada para se conectar à internet, e desativou o *software firewall*, pois este tipo de conexão é segura.

44. Foi solicitado a um Técnico editar o texto abaixo no LibreOffice Writer 4.4, em português, formatando-o, depois de editado, em 2 colunas.

Em reunião, TRE-AP debate e homologa Planejamento para realização das Eleições 2016

A um ano das Eleições Municipais de 2016, o Tribunal Regional Eleitoral (TRE-AP) debateu e alinhou ações integradas entre a Presidência, Diretoria Geral, secretarias e coordenadorias da Justiça Eleitoral para a realização do processo eleitoral.

Na ocasião, foi homologado o planejamento para a execução de medidas e políticas do TRE para antes e durante o pleito. Uma Comissão, que será formada até o final do mês, será responsável por monitorar o cumprimento do que foi planejado.

Para colocar o texto em 2 colunas o Técnico selecionou o texto editado em 1 coluna e utilizou a opção Colunas que fica no menu

- (A) Formatar.
- (B) Layout.
- (C) Editar.
- (D) Tabela.
- (E) Ferramentas.



45. Microsoft has introduced new features in MS-Office 2013 tools. One of these features is
- (A) when user opens PowerPoint 2013, he will see templates for budgets, calendars, forms, and reports, and more. Quick Analysis tool lets user converts data into a chart or table in two steps or less.
 - (B) OneDrive is a digital notebook for capturing, storing, and sharing all kinds of information. The first thing user will see when opens OneDrive 2013 is a fresh, clean look that lets him focus on his thoughts and ideas instead of the interface.
 - (C) Instead of opening with a blank presentation, Excel 2013 gives user several ways to start his next presentation using a template, a theme, a recent presentation, a not-so-recent presentation, or a blank one.
 - (D) Object zoom: user double-tap with his finger in the touch screen to zoom in and make tables, charts and images in his Word 2013 document fill the screen.
 - (E) save Office files to user's own OneNote in cloud. From there user can access and share Word documents, Excel spreadsheets, and other Office files.
-
46. Malware
- (A) is a computer software used to prevent, detect and remove computer viruses and to provide protection from other computer threats.
 - (B) short for malicious software, is any software used to disrupt computer operation, gather sensitive information, or gain access to private computer systems.
 - (C) can occur because of a hardware failure, causing the system to freeze, reboot, or stop functioning altogether.
 - (D) is a signal to the processor emitted by hardware or software indicating an event that needs immediate attention, requiring the interruption of the current code the processor is executing.
 - (E) is anything (e.g., object, substance, human, etc.) that are capable of acting against an asset in a manner that can result in harm.
-
47. Um usuário do sistema operacional Windows 7 deseja localizar um arquivo. O serviço do Windows 7 que fornece indexação de conteúdo e resultados de pesquisa para arquivos é o
- (A) Indexador do Windows.
 - (B) Pesquisador de computadores.
 - (C) *Backup* do Windows.
 - (D) Disco Virtual.
 - (E) Windows Search.
-
48. De acordo com a organização padrão de arquivos do sistema operacional Red Hat Enterprise Linux 6, o diretório reservado para configurações locais da máquina e que não deve conter arquivos binários é o
- (A) `/etc`
 - (B) `/lib`
 - (C) `/media`
 - (D) `/sys`
 - (E) `/var`
-
49. O grupo de usuários do sistema operacional Windows Server 2008 que possui a função exclusiva de permitir que usuários façam *logon* de outro computador é o
- (A) Operadores de cópia.
 - (B) Convidados.
 - (C) Usuários da área de trabalho remota.
 - (D) Usuários de monitor de desempenho.
 - (E) Operadores de configuração de rede.



50. O gerente de uma empresa deseja armazenar arquivos em um servidor Windows 2008 Server de tal forma que permissões de acesso distintas possam ser definidas para cada conta de usuário. Para ter acesso a essa funcionalidade, ele deve utilizar o sistema de arquivos
- (A) FAT32.
 - (B) CDFS.
 - (C) HFS.
 - (D) NTFS.
 - (E) UDF.
-
51. O técnico judiciário executou o utilitário Gerenciador de Dispositivos no sistema operacional Windows 7. O objetivo dessa execução é porque o utilitário
- (A) gerencia impressoras e trabalhos de impressão.
 - (B) permite que sejam atualizados os *drivers* e as configurações do *hardware*.
 - (C) ajusta os níveis dos dispositivos de entrada e saída de áudio.
 - (D) modifica as configurações do monitor, como a orientação do vídeo e a resolução da tela.
 - (E) define os dispositivos que serão reproduzidos automaticamente quando conectados ao computador.
-
52. No sistema operacional Red Hat Enterprise Linux 6, o utilitário de gerenciamento de pacotes disponível por padrão é o
- (A) apt.
 - (B) yast.
 - (C) yum.
 - (D) wget.
 - (E) pacman.
-
53. No conjunto de protocolos da arquitetura TCP/IP, alguns dos protocolos que operam na camada de Transporte são:
- (A) ICMP e IGMP.
 - (B) DNS e TLS/SSL.
 - (C) SSH e Telnet.
 - (D) TCP e UDP.
 - (E) HTTP e FTP.
-
54. Segundo o IANA (*Internet Assigned Numbers Authority*), entidade que estabelece a numeração de serviços da internet, as Portas TCP e UDP de número 443 são reservadas para o protocolo
- (A) HTTPS.
 - (B) SSH.
 - (C) SMTP.
 - (D) POP3S.
 - (E) TFTP.
-
55. Uma estação de trabalho com o IP 192.168.200.7/20 enviou uma mensagem de difusão na rede (*broadcast*). A mensagem enviada deve ser recebida pelos computadores com IP no intervalo de:
- (A) 192.168.200.1 a 192.168.200.254.
 - (B) 192.168.0.1 a 192.168.255.254.
 - (C) 192.168.200.1 a 192.168.255.254.
 - (D) 192.168.200.1 a 192.168.219.254.
 - (E) 192.168.192.1 a 192.168.207.254.



56. Um administrador de redes instalou quatro interfaces de rede em um mesmo servidor central, conectando quatro estações de trabalho disponíveis diretamente a cada uma dessas interfaces. A topologia empregada pelo administrador para essa rede é a de
- (A) linha.
 - (B) estrela.
 - (C) barra.
 - (D) malha.
 - (E) anel.
-
57. Em uma arquitetura cliente-servidor,
- (A) uma das funções do servidor é varrer a rede em busca de clientes que não tenham sido atendidos.
 - (B) os clientes trocam informações entre si para não sobrecarregar o servidor.
 - (C) o cliente representa a parte passiva ou reativa da relação, pois ele fica ocioso até que um servidor se conecte a ele e forneça informações para ele operar.
 - (D) o cliente é representado por um processo de execução contínua, pois deve estar sempre disponível.
 - (E) o cliente representa a parte ativa da relação, pois ele que é o responsável por iniciar a transmissão.
-
58. In Windows 2008, when you install the forest root domain controller in an Active Directory forest, the Active Directory Installation Wizard creates a single site named
- (A) Default-Site-Name.
 - (B) First-Site-Name.
 - (C) Default-First-Site-Name.
 - (D) Initial-Site-Name.
 - (E) Default-Initial-Name.
-
59. You have introduced a fully configured workstation into your LAN. The LAN is IP based and uses static IP addressing. Everytime the new workstation connects to the network, another existing computer generates an error message and stops connecting. The problem could be
- (A) Duplicated IP addresses have been assigned.
 - (B) Duplicated Default gateway have been assigned.
 - (C) Default gateway have not been assigned.
 - (D) Primary DNS server have not been assigned.
 - (E) Secondary DNS server have not been assigned.
-
60. Para alterar diversas configurações do computador pode-se entrar no *setup* pressionando-se normalmente a tecla DELETE durante a contagem de memória. Os parâmetros de configurações alterados por meio do *setup* são armazenados
- (A) na CMOS.
 - (B) na memória *cache*.
 - (C) no HD.
 - (D) na memória ROM.
 - (E) na memória EEPROM.