



CÂMARA MUNICIPAL DE REGISTRO

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

010. PROVA OBJETIVA

ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 60 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato

Prédio

Sala

Carteira

Inscrição

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto, para responder às questões de números **01** a **05**.

Imagine uma discussão, após um jogo de futebol, sobre um pênalti. “Ele obviamente foi empurrado”, diz o torcedor de um time. “Que nada, se jogou”, diz o outro.

O mais interessante: ambos acreditam no que dizem. Ou seja, não se trata de uma distorção deliberada da realidade, uma “malandragem”, mas de um viés involuntariamente criado pelo cérebro.

Apostando que isso não se aplica só ao futebol, mas também se aplica a várias outras áreas (como a política), um físico e professor da USP tem se dedicado a mapear todos os mecanismos mentais que nos tornam seres tendenciosos – ele já publicou artigos sobre o tema em revistas científicas e prepara um livro. Para André Martins, isso é um problema inclusive para o método científico.

Além do viés de confirmação – primeiro escolhemos um lado, depois selecionamos os fatos que sejam adequados –, existem muitos outros mecanismos de parcialidade no nosso cérebro. Um dos mais famosos é o pensamento de grupo.

Estudos mostram que, se um voluntário desavisado é colocado em uma sala cheia de atores, ele vai concordar com eles em várias questões, mesmo que estejam obviamente errados. A maior parte dos voluntários chega a dizer que duas retas evidentemente diferentes têm o mesmo tamanho, só porque os outros concluíram isso antes deles.

“Um exemplo disso é uma assembleia estudantil”, diz Martins. “Não existe muita permissão para ideias próprias, só alguns pensamentos são permitidos. Dissidentes são de alguma forma humilhados”.

Uma historietta norte-americana sintetiza o assunto: em uma sala de reuniões, o chefe dá o diagnóstico: “Nosso problema é que precisamos de mais opiniões divergentes”, ao que os subordinados reagem, dizendo “com certeza, chefe”, “exatamente o que eu penso”.

Estudos mais recentes, em que os cérebros dos voluntários são mapeados, mostram que estar isolado, discordando da maioria, ativa regiões ligadas à dor, ou seja, a rejeição de ser diferente machuca.

(Ricardo Miotto, Como estragar um raciocínio. *Folha de S.Paulo*, 28.11.2015. Adaptado)

01. Segundo o texto, o fato de as pessoas sustentarem pontos de vista diferentes sobre um mesmo dado de realidade

- (A) decorre de um mecanismo espontâneo, desencadeado pelo cérebro, que as faz convictas do que afirmam.
- (B) explica a natural tendência humana a ser “do contra”, independentemente da verdade do que se defende.
- (C) justifica o desejo humano de vencer pelo convencimento do outro, mesmo quando não há exatidão no argumento.
- (D) implica uma nova perspectiva de abordagem do real, a qual se sobrepõe a polarizações de ideias e fatos.
- (E) procede das convicções adquiridas ao longo da vida, tornando o cérebro dependente da vivência de realidades particulares.

02. A historietta norte-americana relatada no penúltimo parágrafo

- (A) comprova, com dados do real, a tese de que subordinados devem obediência às opiniões de chefes, seguindo a linha de raciocínio destes.
- (B) exemplifica, com base em dados da ficção, o princípio segundo o qual, nas assembleias estudantis, não se tolera cerceamento de ideias divergentes.
- (C) ilustra, com humor, a tese de que o cérebro, muitas vezes, reage de forma tendenciosa, independentemente de convicções racionais.
- (D) consagra, com elementos abstratos, a ideia de que a concordância com a maioria é sinal de esperteza, para escamotear pontos de vista insustentáveis.
- (E) demonstra, com base em comportamentos, o princípio segundo o qual ideias diferentes nem sempre levam aos melhores resultados.

03. A relação de sentido que existe entre as palavras **desavisado** e **prevenido** existe também entre

- (A) dissidentes e concordes.
- (B) tendenciosos e simpatizantes.
- (C) parcialidade e parcimônia.
- (D) distorção e contorção.
- (E) confirmação e sanção.

04. Assinale a alternativa que reescreve a passagem seguinte, obedecendo à norma-padrão de concordância verbal e nominal.

Ou seja, não se trata de uma distorção deliberada da realidade, uma “malandragem”, mas de um viés involuntariamente criado pelo cérebro. Não existe muita permissão para ideias próprias, só alguns pensamentos são permitidos.

- (A) Ou seja, não se tratam de distorções deliberadas da realidade, uma “malandragem”, mas de vieses involuntariamente criados pelo cérebro. Não vão haver permissões para ideias próprias, só se permite alguns pensamentos.
- (B) Ou seja, não se trata de distorções deliberadas da realidade, uma “malandragem”, mas de vieses involuntariamente criados pelo cérebro. Não pode haver permissões para ideias próprias, só se permitem alguns pensamentos.
- (C) Ou seja, não se tratam de distorções deliberadas da realidade, uma “malandragem”, mas de viés involuntariamente criados pelo cérebro. Não pode existir permissões para ideias próprias, só se permite alguns pensamentos.
- (D) Ou seja, não se trata de distorções deliberada da realidade, uma “malandragem”, mas de viés involuntariamente criado pelo cérebro. Não vão existir permissões para ideias próprias, só é permitido alguns pensamentos.
- (E) Ou seja, não se trata de distorções deliberadas da realidade, uma “malandragem”, mas de vieses involuntariamente criados pelo cérebro. Não pode existir permissões para ideias próprias, só alguns pensamentos se permitem.

05. Assinale a alternativa em que as passagens destacadas no trecho a seguir estão reescritas com correção e fidelidade ao sentido original.

Estudos mostram que, **se um voluntário desavisado é colocado** em uma sala cheia de atores, ele vai concordar com eles em várias questões, **mesmo que estejam** obviamente errados.

- (A) ... desde que um voluntário desavisado é colocado ... assim como estão...
- (B) ... se caso um voluntário desavisado seja colocado ... apesar de que estão...
- (C) ... contanto que um voluntário desavisado é colocado ... à medida que estejam...
- (D) ... caso um voluntário desavisado seja colocado... apesar de estarem...
- (E) ... conforme um voluntário desavisado seja colocado ...embora estejam...

06. Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho, conforme prevê a norma-padrão.

"Vai pegar melhor com os meus amigos ser _____ favor ou contra a prisão?" Vários estudos nos _____ que se posicionar contra o grupo ativa áreas cerebrais relacionadas _____ dor. É o efeito maldado: se todos _____ minha volta pensam assim, vou _____.

- (A) a ... vêm mostrando ... à ... à ... segui-os
- (B) à ... vêm mostrando ... à ... à ... seguir-lhes
- (C) a ... veem mostrando ... à ... a ... seguir eles
- (D) a ... vem mostrando ... a ... a ... os seguir
- (E) à ... vêem mostrando ... a ... à ... lhes seguir

Leia a tira, para responder à questão de número 07.



(Fernando Gonsales, Níquel Náusea. Folha de S.Paulo, 11.09.2015)

07. Na tira, o principal elemento responsável pelo efeito de sentido de humor é

- (A) a construção escrita, na forma de diálogo.
- (B) a representação gráfica das personagens.
- (C) a falta de sentido do diálogo entre as personagens.
- (D) o emprego de verbos no imperativo em sentido figurado.
- (E) a exploração do duplo sentido, no emprego de palavras.

Leia o texto, para responder à questão de número 08.

Perto do bosque de Chapultepec viveu faz tempo um homem que enriqueceu e se fez famoso criando Corvos para os melhores parques zoológicos do país e do mundo e os quais se tornaram tão excelentes que depois de algumas gerações e à força de boa vontade e perseverança já não tentavam arrancar os olhos do seu criador mas antes pelo contrário se especializaram em arrancar os dos curiosos que sem exceção e dando mostra do pior gosto repetiam diante deles a vulgaridade de que não se deviam criar Corvos porque arrancam os olhos de quem os cria.

(Augusto Monterroso, Os corvos bem criados.
A ovelha negra e outras fábulas)

08. Esse texto foi escrito pelo autor sem pontuação entre seus enunciados. Se o pontuarmos, estará de acordo com a norma-padrão a pontuação da seguinte passagem:

- (A) ... se especializaram em arrancar os dos curiosos, que sem exceção, e, dando mostra do pior gosto repetiam...
- (B) ... os quais, se tornaram tão excelentes, que depois de algumas gerações, e à força, de boa vontade e perseverança...
- (C) ... já não tentavam arrancar os olhos do seu criador; mas, antes, pelo contrário, se especializaram em arrancar os dos curiosos...
- (D) ... dando mostra do pior gosto repetiam, diante deles a vulgaridade: de que não se deviam criar Corvos...
- (E) Perto do bosque de Chapultepec viveu, faz tempo um homem, que, enriqueceu; e se fez famoso criando Corvos...

Leia o texto, para responder às questões de números 09 e 10.

Passar quatro dias e quatro noites em casa, vendo o carnaval passar; ou não vendo nem isso, mas entregue a uma outra e cifrada folia, que nesta quarta-feira de cinzas abre suas pétalas de cansaço, como se também tivéssemos pulado e berrado no clube. Não ligar televisão, esquecer-se de rádio; deixar os locutores falando sozinhos, na ânsia de encher de discurso uma festa à base de movimento e canto. Perceber apenas o grito trêmulo, trazido e levado pelo vento, de um samba que marca a realidade lúdica sem nos convidar à integração. Beneficiar-se com a ausência de jornais que prova a inexistência provisória do mundo como arquitetura de notícias. Ter como companheiro o irmão gato Crispim, exemplo de abstenção sem sacrifício, manual de silêncio e sabedoria, aventureiro que experimentou a vertigem da luta-livre nos telhados e homologa a invenção da poltrona.

(Carlos Drummond de Andrade, Ficar em casa. *A bolsa e a vida*)

09. É correto afirmar que o texto

- (A) expõe o interesse do narrador pela cobertura jornalística do carnaval, privilegiando o emprego de palavras em sentido próprio.
- (B) descreve o estado de recolhimento do narrador durante e após a folia carnavalesca, empregando palavras em sentido figurado.
- (C) relata com precisão os eventos que atraem os fãs de carnaval, mediante o emprego, pelo narrador, de expressões em sentido próprio.
- (D) constrói um cenário festivo, graças ao relato objetivo de fatos ocorridos com familiares, com os quais convive o narrador.
- (E) reflete a indefinição do autor em relação ao tema, indefinição essa explicitada no uso de palavras pouco usuais.

10. Assinale a alternativa em que os verbos da passagem – Não **ligar** televisão, **esquecer-se** de rádio; **deixar** os locutores falando sozinhos... – estão em correta relação temporal, expressando o sentido de ordem.

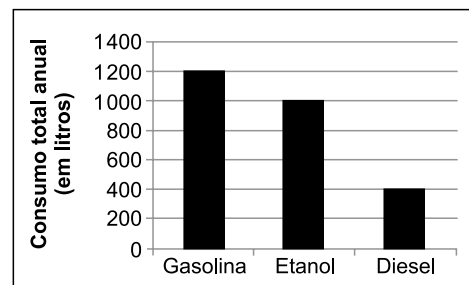
- (A) Não ligam / esquecem-se / deixam
- (B) Não liguem / esquecem-se / deixem
- (C) Não liguem / esqueçam-se / deixem
- (D) Não ligam / esqueçam-se / deixam
- (E) Não liguem / esqueçam-se / deixam

MATEMÁTICA

11. Uma viagem de carro de São Paulo a Registro, em ótimas condições de trânsito, pode ser feita num tempo mínimo de 2 horas e meia, porém Regina saiu de São Paulo às 15h 50min e chegou a Registro às 19h 05min. Portanto o tempo a mais de viagem que ela levou em relação ao tempo mínimo foi, em minutos, de

- (A) 10.
- (B) 20.
- (C) 30.
- (D) 35.
- (E) 45.

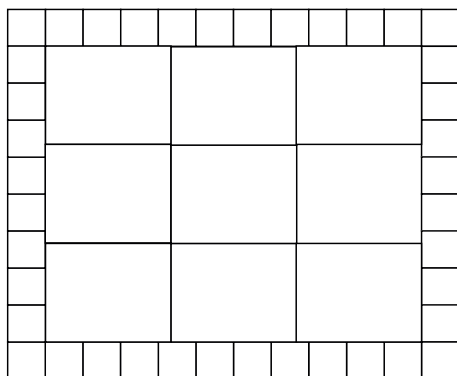
12. O gráfico apresenta informações sobre o consumo total de combustíveis utilizados no ano anterior pela frota de veículos de certa empresa.



Nessa empresa, no referido ano, os veículos utilizaram apenas gasolina, apenas etanol ou apenas diesel, sem misturá-los no tanque. Os rendimentos médios dos veículos foram de 12 km por litro para a gasolina, 8 km por litro para o etanol e 10 km por litro para o diesel. Portanto a soma das quilômetros percorridas por todos os veículos da frota, no ano considerado, foi

- (A) 26 000.
- (B) 26 100.
- (C) 26 250.
- (D) 26 400.
- (E) 26 500.

13. A figura a seguir mostra o padrão de azulejos com que foi decorada a parede de uma cozinha, empregando-se dois tipos de azulejos. O azulejo maior é retangular, e o menor é quadrado, sendo os azulejos menores utilizados em todo o contorno que envolve os azulejos maiores.



Desprezando-se os vãos ocupados pelos rejunte, a fração irredutível que expressa a razão entre a medida do lado menor e a medida do lado maior do azulejo retangular é

- (A) $\frac{2}{5}$
- (B) $\frac{3}{5}$
- (C) $\frac{2}{3}$
- (D) $\frac{3}{4}$
- (E) $\frac{4}{5}$
14. Certo município tinha, em 2015, população distribuída da seguinte forma: cerca de 50 000 residentes na zona urbana, numa área de 80 km², e 6 400 residentes na zona rural, numa área de 640 km². A densidade demográfica de dada região é a razão entre a população residente nessa região e a área da região. Portanto, naquele ano, a densidade demográfica da zona urbana desse município era maior do que a da zona rural, por um fator aproximado de
- (A) 6.
- (B) 48.
- (C) 63.
- (D) 85.
- (E) 160.

15. A prefeitura de um município está organizando concurso para provimento de vagas de professores do ensino fundamental. Haverá 65 vagas para professor de língua portuguesa; 52, de matemática; e 26, de ciências. Para cada escola desse município, será destinado, por disciplina, o mesmo número de vagas, ou seja, para cada escola serão destinadas x vagas para professores de língua portuguesa, y vagas para professores de matemática e z vagas para professores de ciências. Portanto cada escola receberá um número total de novos professores igual a

- (A) 10.
- (B) 11.
- (C) 12.
- (D) 13.
- (E) 14.

16. O município de Registro é uma reconhecida região produtora de chá-da-índia. Em 2014, a área destinada a este cultivo era de 480 hectares, que produziram um total de cerca de 2880 toneladas da folha verde do chá. Sabendo-se que um hectare corresponde a $10\,000\text{ m}^2$, cada metro quadrado da área de cultivo produziu, naquele ano, em média, uma quantidade de folha verde do chá de

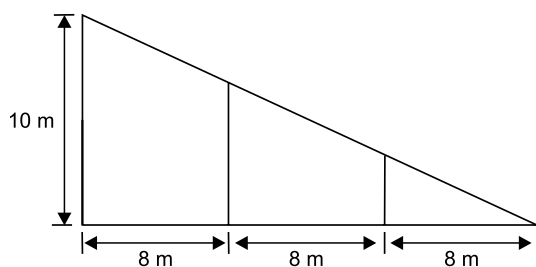
(Fonte dos dados: IBGE)

- (A) 600 g.
- (B) 6 kg.
- (C) 60 kg.
- (D) 600 kg.
- (E) 6 toneladas.

17. Em certo bairro residencial planejado, cada um dos 150 imóveis está sujeito ao mesmo valor anual de IPTU (imposto predial e territorial urbano), que é de R\$ 1.200,00. A prefeitura oferece duas opções para o proprietário pagar o imposto: à vista no início do ano, com desconto de 5% sobre o valor anual; ou então pagamento em 10 parcelas mensais iguais, sem desconto. No fim do ano, a secretaria de fazenda municipal apurou a arrecadação de IPTU nesse bairro. Todos os proprietários pagaram o imposto sem inadimplências, resultando num total arrecadado de R\$ 174.000,00. Portanto o número de imóveis cujos proprietários pagaram o IPTU à vista foi

- (A) 50.
- (B) 75.
- (C) 100.
- (D) 120.
- (E) 140.

18. Um terreno com a forma de um triângulo retângulo foi dividido em três partes, conforme apresentado na figura sem escala definida.



O perímetro do terreno original, em metros, é igual a

- (A) 60.
(B) 63.
(C) 66.
(D) 72.
(E) 75.
19. Certa residência tem 2 caixas d'água com a mesma capacidade. A caixa 1 está com 1250 litros de água, o que corresponde a $\frac{5}{6}$ de sua capacidade total. A caixa 2 está com 80% de sua capacidade. Para preencher a caixa 2 até sua capacidade total, falta um número de litros de água igual a
- (A) 50.
(B) 80.
(C) 120.
(D) 300.
(E) 500.
20. João e Maria deixaram seus carros num estacionamento que apresentava a seguinte tabela de preços:

Tempo de estacionamento	Preço
Até 1 hora	R\$ 10,00
Até 2 horas	Mais R\$ 7,00
Acima de 2 horas	Mais R\$ 4,00 por hora adicional

Se João pagou exatamente R\$ 15,00 a mais do que Maria, a diferença entre o número de horas pagas por ele para o número de horas pagas por ela foi de

- (A) 1.
(B) 2.
(C) 3.
(D) 4.
(E) 5.

21. Nomear, promover, comissionar, conceder gratificações, revisões salariais, reajustes salariais mediante lei, licenças, pôr em disponibilidade, exonerar, demitir, aposentar e punir funcionários ou servidores da Câmara, nos termos da lei e conforme disposições da Lei Orgânica do Município de Registro, compete,

- (A) privativamente, ao Presidente da Câmara.
- (B) privativamente, à Mesa da Câmara.
- (C) privativamente, ao Prefeito.
- (D) exclusivamente, ao Vereador mais votado.
- (E) exclusivamente, à maioria absoluta dos Membros da Câmara.

22. Em relação às audiências públicas regulamentadas na Lei Orgânica do Município de Registro, é correto afirmar que

- (A) a audiência será facultativa e, se aprovada, será concedida no prazo de até quinze dias.
- (B) os projetos de licenciamento que envolvam impacto ambiental não serão objetos de discussão em audiência pública.
- (C) da audiência pública, poderão participar, além da entidade requerente, cidadãos e entidades interessadas que terão direito à voz.
- (D) cada entidade terá direito, no máximo, à realização de quatro audiências por ano, ficando, a partir daí, a obrigatoriedade de deferimento do pedido.
- (E) o Prefeito deverá demonstrar e avaliar o cumprimento das metas fiscais a cada dois anos, em audiências públicas realizadas na Câmara Municipal.

23. Conforme estabelece o Regimento Interno, à Mesa da Câmara Municipal de Registro, na qualidade de órgão diretor, incumbe a direção dos trabalhos legislativos e dos serviços administrativos. Compete à Mesa, dentre outras atribuições,

- (A) autorizar licitações, homologar seus resultados e aprovar o calendário de compras.
- (B) anunciar a Ordem do Dia e submeter à discussão e à votação a matéria dela constante.
- (C) decidir sobre o impedimento de vereador para votar.
- (D) decidir as questões de ordem e as reclamações.
- (E) autorizar o vereador a falar da bancada.

24. De acordo com o Regimento Interno da Câmara Municipal de Registro, no que diz respeito às Comissões Permanentes, a suas competências e à escolha dos membros, assinale a alternativa correta.

- (A) As Comissões Permanentes serão constituídas na sessão imediatamente posterior à sessão em que for eleita a Mesa da Câmara.
- (B) Os membros das Comissões serão 05 (cinco), com a seguinte denominação: Presidente, Vice-Presidente, Relator, Vice-Relator e Secretário.
- (C) O mandato dos membros das Comissões Permanentes será de um ano, terminando sempre na posse da Comissão constituída para o ano seguinte.
- (D) A divisão dos trabalhos nas Comissões se traduz na tripartição de competências, no estudo das matérias pelo enfoque da legalidade, do fundamento programático e recursos orçamentários e do mérito.
- (E) A legalidade, os convênios, acordos e contratos e o regime jurídico único dos servidores públicos, bem como a fiscalização do fundamento programático e dos recursos orçamentários, são atribuições afetas à Comissão de Justiça e Redação.

25. A Lei nº 755/2007 institui a jornada de trabalho correspondente a 40 (quarenta) horas semanais para os servidores públicos da Câmara Municipal de Registro, excetuando-se da jornada acima, o cargo de

- (A) Oficial Contínuo, que terá jornada de 20 (vinte) horas semanais.
- (B) Secretário, que terá jornada de 20 (vinte) horas semanais.
- (C) Auxiliar Administrativo, que terá jornada de 44 (quarenta e quatro) horas semanais.
- (D) Assessor de Comunicação Social, que terá jornada de 30 (trinta) horas semanais.
- (E) Telefonista, que terá jornada de 30 (trinta) horas semanais.

26. Considere que o computador tem a instalação original do MS-Windows 7 e observe a barra de tarefas exibida parcialmente na figura a seguir.



Assinale a alternativa que contém, respectivamente, a quantidade de

- I. acessórios do Windows fixados na barra de tarefas e que não estão em execução;
- II. acessórios do Windows em execução;
- III. programas do Office fixados na barra de tarefas que não estão em execução;
- IV. navegadores Web fixados na barra de tarefas.

- (A) 4; 4; 3; 2.
 (B) 3; 3; 2; 1.
 (C) 2; 2; 1; 1.
 (D) 1; 2; 2; 2.
 (E) 1; 2; 1; 2.

27. Para apagar somente o conteúdo e não a estrutura de uma tabela construída no MS-Word 2010, em sua configuração original, o usuário deve estar no modo de exibição _____, posicionar o ponteiro sobre a tabela até que a alça de movimentação  apareça, clicar nela e pressionar a tecla _____.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do enunciado.

- (A) Layout da Web ... ESPAÇO
 (B) Layout de Impressão ... DELETE
 (C) Layout de Impressão ... BACKSPACE
 (D) Rascunho ... DELETE
 (E) Rascunho ... BACKSPACE

28. Observe a planilha do MS-Excel 2010, em sua configuração original, apresentada parcialmente na figura.

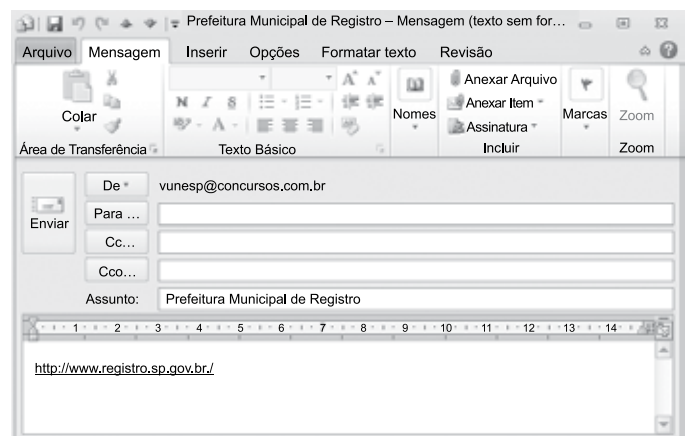
	A	B	C	D	E
1		Produto	Qtde	Custo	Frete
2		Panetone	5	R\$ 90,00	
3		Chocotone	1	R\$ 50,00	
4		Pão de Mel	1,5	R\$ 75,00	
5		Mousse	0,5	R\$ 40,00	
6		Bombom	0,5	R\$ 60,00	
7		Bolo	1,5	R\$ 30,00	

Assinale a alternativa que contém o valor do frete do Panetone, sabendo-se que sua fórmula de cálculo inserida na célula E2 é:

=SE(E(C2>1;C2<5);D2/2+CONT.SE(C2:C7;"<=1");D2*0,2+CONT.NÚM(C2:C7))

- (A) R\$ 3,00.
 (B) R\$ 6,00.
 (C) R\$ 12,00.
 (D) R\$ 24,00.
 (E) R\$ 48,00.

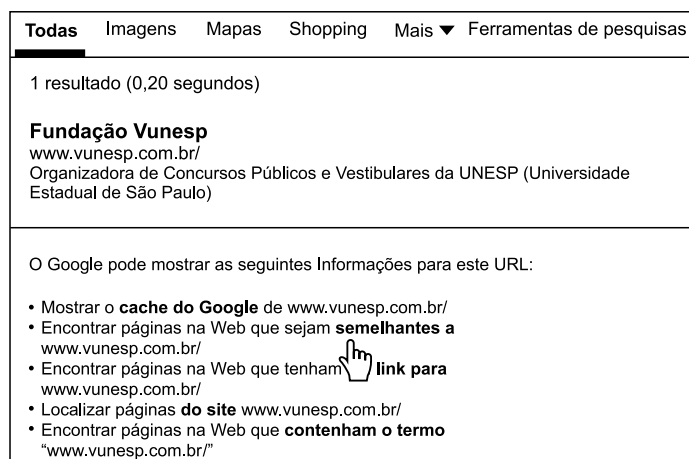
29. Observe o e-mail do MS-Outlook 2010 criado automaticamente pelo Internet Explorer enquanto o usuário visitava a página da Prefeitura Municipal de Registro.



Para criar o e-mail apresentado na figura via Internet Explorer, o usuário acessou o menu Arquivo, opção Enviar e clicou em

- (A) Anexo por Email...
 (B) Página por Email...
 (C) Link por Email...
 (D) Configurar Página...
 (E) Importar e exportar...

30. Observe o resultado de uma busca efetuada pelo usuário no Google, ilustrado na imagem a seguir.



Ao clicar no link indicado pelo cursor do mouse na imagem ("semelhantes a"), o Google efetuará uma nova busca, utilizando o comando

- (A) related:www.vunesp.com.br/
- (B) title:vunesp site:www.vunesp.com.br/
- (C) info:www.vunesp.com.br/
- (D) site:www.vunesp.com.br/
- (E) define:www.vunesp.com.br/

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Quanto aos Sistemas de Informação Gerencial, é correto afirmar que

- (A) não fazem uso de tecnologias da informação e da comunicação.
- (B) são um dos instrumentos utilizados para controlar o desempenho empresarial.
- (C) sua importância é somente operacional.
- (D) medidas corretivas não fazem parte de sua preocupação.
- (E) prescindem de preocupações preventivas.

32. A primeira etapa do processo de administração estratégica é chamada, pela maioria dos autores da área, de diagnóstico. Diagnóstico é

- (A) a execução do plano estratégico, alocando os recursos necessários para alcançar os objetivos com eficiência e eficácia.
- (B) o monitoramento das condições do ambiente externo, envolvendo a análise do mercado e da concorrência.
- (C) a definição de novos objetivos estratégicos, com revisão da missão e da visão, e com formulação de estratégias para alcançar os novos objetivos.
- (D) a monitoração da implementação da estratégia e a avaliação da consecução dos objetivos, além da tomada de medidas corretivas.
- (E) a avaliação da situação atual da organização, identificando sua missão, sua visão, seus objetivos e suas estratégias em uso.

33. Alguns princípios orientadores tornam diferentes o conceito tradicional de qualidade e o de qualidade total, que surgiu no Japão no pós-2ª guerra, sob o título de TQM – *total quality management*, e cuja tradução é gestão pela qualidade total. Assinale a alternativa que expressa um princípio preconizado pela TQM.

- (A) Os erros e os desvios dos processos de produção devem ser detectados e corrigidos ao final do processo e não antes dele.
- (B) Todo e qualquer custo no processo produtivo, desde que seja relacionado à qualidade, deve ser absorvido pela organização.
- (C) Os únicos profissionais que devem ser envolvidos na satisfação do cliente são os da linha de produção.
- (D) Os clientes são protagonistas em sua ação de consumo, e o atendimento das suas necessidades e expectativas deve ser o centro das preocupações da organização.
- (E) Os controles e testes estatísticos não são utilizados na nova abordagem da qualidade total, pois são muito quantitativos.

34. Uma negociação tem como resultado aquele conhecido como soma-zero quando
- (A) as partes criam uma solução ganha-ganha.
- (B) há confronto entre as partes e o resultado é o benefício para ambas.
- (C) o ganho de uma parte acontece pela perda de outra parte.
- (D) as duas partes perdem de mútuo acordo.
- (E) não há confronto entre as partes, mas uma delas é a ganhadora .

35. João Roberto tem um trabalho a ser desenvolvido que se compõe de quatro etapas. Cada etapa tem um prazo de conclusão, estimado por ele, em dias, e uma probabilidade de antecipação desses prazos, conforme tabela a seguir.

ETAPA	PRAZO DE CONCLUSÃO	PROBABILIDADE DE ANTECIPAÇÃO DO PRAZO
1	5 DIAS	20%
2	8 DIAS	50%
3	10 DIAS	30%
4	15 DIAS	40%

Considerando que João Roberto vai se esforçar muito para antecipar a conclusão de seu trabalho, calcule em quantos dias ele poderá concluí-lo antecipando seus prazos conforme a probabilidade estimada por ele.

- (A) 14 dias.
- (B) 15 dias.
- (C) 16 dias.
- (D) 18 dias.
- (E) 19 dias.

36. Foi construída uma amostra com 10 funcionários de uma determinada repartição para a verificação do consumo de papel A4 por mês naquela área. A verificação do consumo desses funcionários mostrou-se conforme a tabela a seguir.

FUNCIONÁRIO	CONSUMO EM FOLHAS DE PAPEL POR MÊS
A	15
B	20
C	18
D	10
E	16
F	22
G	24
H	30
I	8
J	12

Assinale a alternativa que contém, correta e respectivamente, os valores do consumo médio e do consumo mediano de papel A4 dessa repartição.

- (A) 15 e 16.
- (B) 17 e 17,5.
- (C) 17,5 e 17.
- (D) 18 e 19.
- (E) 19,5 e 18.

37. Um dos resultados do princípio da divisão do trabalho na estrutura organizacional diz respeito à diferenciação vertical na organização. As funções gerenciais são desdobradas de maneira hierárquica, do primeiro ao último nível organizacional. Dessa forma, a autoridade vem do topo até a base identificando quem responde a quem. O nome desse elemento é

- (A) Especialização horizontal.
- (B) Amplitude de controle.
- (C) Especialização funcional.
- (D) Cadeia de comando.
- (E) Formalização das funções.

38. Uma das características normalmente atribuída à liderança é aquela que, quando está associada ao grupo de trabalho ou à equipe, a torna diferente num ou noutro. Nesse sentido, assinale a alternativa que contém a afirmação correta.

- (A) Os líderes de grupos de trabalho conduzem os mesmos para reuniões abertas, enquanto os líderes de equipes incentivam seus membros a terem reuniões eficientes.
- (B) A equipe tem papéis compartilhados de liderança, enquanto o grupo tem um único e forte líder.
- (C) As lideranças dos grupos de trabalho os conduzem a terem produtos coletivos, enquanto as das equipes promovem a responsabilidade individualizada.
- (D) As lideranças das equipes valorizam a uniformidade e o respeito à autoridade gerencial.
- (E) As lideranças dos grupos de trabalho reconhecem a importância das relações humanas para a coesão entre os membros do grupo.

39. A matriz a seguir relaciona resultados e atitudes. Maria da Conceição, atendente de balcão em uma repartição, é muito boa em construir bons relacionamentos com os usuários, mas ela tem dificuldades em resolver os problemas apresentados.



Em que quadrante da matriz o desempenho de Maria da Conceição pode ser classificado?

- (A) 1.5.
- (B) 1.4.
- (C) 1.3.
- (D) 1.2.
- (E) 1.1.

40. Dois dos teóricos mais importantes da Motivação são Maslow e Herzberg. Avalie as afirmações a seguir e assinale a alternativa correta.

- (A) Os fatores higiênicos de Herzberg estão relacionados às necessidades mais elevadas das pessoas.
- (B) As necessidades básicas para Maslow são constituídas por reconhecimento e aprovação da família e dos amigos.
- (C) As necessidades fisiológicas de Maslow são equivalentes aos fatores motivacionais de Herzberg.
- (D) Para Herzberg, os fatores motivacionais, quando são precários, provocam ausência de satisfação.
- (E) Salários e benefícios sociais são considerados, por Herzberg, fatores motivacionais.

41. Em alguns programas de treinamento e desenvolvimento de pessoas, utilizam-se técnicas que foram pouco usuais no passado. Uma dessas técnicas, quando o objetivo é principalmente provocar a criatividade e a velocidade de raciocínio, além de estimular a inovação, acontece de maneira informal, encorajando os participantes a se manifestarem sobre determinado assunto ou problema, sem ordem de apresentação estabelecida.

O nome dessa técnica é

- (A) *Brainstorming*.
- (B) Jogo de empresa.
- (C) *Role playing*.
- (D) Estudo de caso.
- (E) Painel.

42. Um dos fatores de sucesso para que uma organização seja uma organização de aprendizagem é que seus funcionários/colaboradores sejam estimulados a desenvolver responsabilidades, tenham liberdade para agir e posse de informações para tomar decisões, tornando mais ativa a sua participação na empresa. A ferramenta que permite isso é

- (A) o *Kaizen*.
- (B) o *Feedback*.
- (C) o *Empowerment*.
- (D) o *Biofeedback*.
- (E) a *Adhocracia*.

43. Uma característica importante das “Suposições Fundamentais Básicas”, um dos três níveis que definem a cultura organizacional para Edgar Schein – e o qual ele considera como exato sinônimo de cultura organizacional – é representada por
- (A) cerimônias, ritos e representações pessoais.
 - (B) crenças, percepções e pensamentos inconscientes.
 - (C) processos organizacionais visíveis.
 - (D) patentes, gráficos e diagramas organizacionais.
 - (E) estratégias, metas e filosofias expostas.
44. Um plano de benefícios tem, frequentemente, o objetivo de atender necessidades intrínsecas e extrínsecas do funcionário. Uma necessidade intrínseca é de
- (A) seguro de vida.
 - (B) clube.
 - (C) cesta básica.
 - (D) bônus.
 - (E) relacionamento.
45. Em épocas de crise econômica, é comum ocorrer desligamentos de empregados das empresas. Muitas delas, atualmente, têm utilizado a prática de contratação de consultorias externas para que ajudem os funcionários desligados a encontrarem uma nova colocação e, muitas vezes, inclusive, preparando-os para novas vagas. O nome correto desse tipo de consultoria é
- (A) *Outplacement*.
 - (B) *Headhunting*.
 - (C) Agência de emprego.
 - (D) *Replacement*.
 - (E) Agências digitais.
46. O pagamento de salário, quando houver sido estipulado por mês, deverá ser efetuado
- (A) até o quinto dia útil do mês subsequente ao vencido.
 - (B) até o décimo dia útil do mês subsequente ao vencido.
 - (C) até o último dia do próprio mês trabalhado.
 - (D) em duas parcelas, sendo um adiantamento até o vigésimo dia do próprio mês trabalhado e o restante até o quinto dia útil do mês subsequente ao vencido.
 - (E) em duas parcelas, sendo um adiantamento até o vigésimo quinto dia do próprio mês trabalhado e o restante até o quinto dia útil do mês subsequente ao vencido.
47. A duração normal do trabalho poderá ser acrescida de duas horas
- (A) mediante remuneração por labor em sobrejornada, a critério do empregador.
 - (B) mediante remuneração por labor em sobrejornada, a critério do empregado.
 - (C) mediante remuneração por labor em sobrejornada, conforme acordo de prorrogação de horas.
 - (D) independentemente de remuneração, se a compensação de horários estiver prevista exclusivamente em convenção coletiva de trabalho.
 - (E) independentemente de remuneração, desde que haja a compensação de horários, a critério do empregado.
48. A Consolidação das Leis do Trabalho assegura o adicional noturno para o labor
- (A) a partir das 22 horas, no percentual máximo de 20% sobre o valor da hora normal.
 - (B) entre 22 horas de um dia e 5 horas do dia seguinte, no percentual mínimo de 20% sobre o valor da hora normal.
 - (C) a partir das 18 horas, no percentual máximo de 20% sobre o valor da hora normal.
 - (D) entre 20 horas de um dia e 5 horas do dia seguinte, no percentual mínimo de 20% sobre o valor da hora normal.
 - (E) entre 20 horas de um dia e 5 horas do dia seguinte, no percentual máximo de 20% sobre o valor da hora normal.

49. A Consolidação das Leis do Trabalho assegura que os adicionais de insalubridade e de periculosidade devem ser calculados, respectivamente, sobre
- (A) o salário básico e a remuneração do empregado.
 - (B) o salário mínimo e a remuneração do empregado.
 - (C) o salário básico do empregado e o salário mínimo.
 - (D) o salário mínimo e o salário básico do empregado.
 - (E) a remuneração e o salário básico do empregado.
50. As faltas injustificadas ao trabalho
- (A) podem repercutir no período de férias.
 - (B) acarretam a despedida por mau procedimento do empregado.
 - (C) podem ser descontadas do período de férias.
 - (D) acarretam a perda do direito ao repouso no domingo.
 - (E) não possuem relevância se for apenas uma por mês.
51. O adiantamento do décimo terceiro salário deve ser feito
- (A) entre os meses de fevereiro e dezembro de cada ano.
 - (B) no mesmo mês a todos os empregados.
 - (C) por ocasião das férias do empregado, independentemente de requerimento.
 - (D) no mês em que o empregado quiser, independentemente de entrar em gozo de férias.
 - (E) entre os meses de fevereiro e novembro de cada ano.
52. Quanto às férias anuais, é correto afirmar que
- (A) devem ser remuneradas em dobro, após a expiração do período aquisitivo.
 - (B) devem ser gozadas na época que melhor atende os interesses do empregado.
 - (C) devem ser remuneradas em dobro, após a expiração do período concessório.
 - (D) o fracionamento será sempre possível, a critério do empregado.
 - (E) o fracionamento será sempre possível, a critério do empregador.
53. Conforme previsão expressa do texto constitucional, são dois exemplos de cláusulas pétreas da Constituição Federal Brasileira:
- (A) os direitos e garantias individuais e as normas constitucionais da Administração Pública.
 - (B) a forma federativa de Estado e a separação de poderes.
 - (C) o voto direto, secreto, universal e periódico e o sistema tributário.
 - (D) os direitos dos servidores públicos e os direitos e garantias individuais.
 - (E) as medidas provisórias e os direitos e garantias individuais.
54. A respeito do Poder Legislativo, é correto afirmar que
- (A) a Câmara dos Deputados compõe-se de representantes do povo, eleitos, pelo sistema majoritário, em cada Estado, em cada Território e no Distrito Federal.
 - (B) cada Estado e o Distrito Federal elegerão quatro Senadores, com mandato de oito anos, sendo cada Senador eleito com dois suplentes.
 - (C) salvo disposição constitucional em contrário, as deliberações de cada Casa e de suas Comissões serão tomadas por maioria absoluta dos votos, presente a maioria simples de seus membros.
 - (D) os Deputados e Senadores, desde a expedição do diploma, serão submetidos a julgamento perante o Superior Tribunal de Justiça.
 - (E) os Deputados e Senadores são invioláveis, civil e penalmente, por quaisquer de suas opiniões, palavras e votos.
55. Fulano é servidor público municipal e foi eleito para o cargo de Vereador. Nessa situação, Fulano
- (A) poderá cumular o cargo com o mandato eletivo, podendo perceber ambas remunerações, independentemente da compatibilidade de horários.
 - (B) deverá ser afastado do cargo público, recebendo apenas a remuneração pelo mandato eletivo.
 - (C) deverá pedir exoneração do cargo público assim que assumir o mandato de Vereador, devendo ser indenizado pelos anos prestados de serviço público.
 - (D) perceberá as vantagens de seu cargo, havendo compatibilidade de horários, sem prejuízo da remuneração do cargo eletivo.
 - (E) será colocado em disponibilidade do cargo público, com remuneração proporcional ao tempo de serviço, mas receberá a remuneração do mandato eletivo.

56. Considerando o disposto na Constituição da República, assinale a alternativa correta a respeito da responsabilidade do Presidente da República.

- (A) Os crimes que podem gerar a responsabilidade do Presidente da República são definidos na própria Constituição Federal, que também estabelece a respectiva pena a ser aplicada.
- (B) Admitida a acusação contra o Presidente da República, por maioria simples da Câmara dos Deputados, será ele submetido a julgamento perante o Superior Tribunal de Justiça.
- (C) O Presidente da República não poderá ser suspenso de suas funções enquanto não houver decisão final no respectivo processo de apuração de crime de responsabilidade.
- (D) O Presidente da República estará sujeito à prisão por infração penal comum, mas somente após a sentença condenatória.
- (E) Os crimes de responsabilidade do Presidente da República serão julgados pela Câmara dos Deputados após admitida a acusação pelo Senado Federal.

57. Determinado órgão público foi legalmente autorizado a adquirir automóveis para o serviço público por ele prestado. No entanto o administrador responsável pela aquisição decide comprar veículos de luxo, de alto valor, com acessórios que excedem à necessidade do serviço. Em tese, pode-se afirmar que essa aquisição da Administração Pública contraria frontalmente o princípio da

- (A) legalidade.
- (B) publicidade.
- (C) moralidade.
- (D) gestão participativa.
- (E) impessoalidade.

58. É correto afirmar que o poder de polícia

- (A) permite que a Administração Pública execute suas decisões por meios próprios sem precisar recorrer previamente ao poder judiciário.
- (B) administrativa é aquele que dá poderes de investigação e de prisão aos agentes públicos, denominada também de polícia judiciária.
- (C) não permite a edição de atos discricionários, aqueles editados por conveniência e oportunidade, uma vez que seus atos são vinculados e dependentes do que estabelece a lei.
- (D) pode ser preventivo ou repressivo, sendo vedado, porém, limitar ou restringir direitos individuais ou coletivos dos cidadãos.
- (E) autoriza a aplicação de multas ao infrator, bem como a execução e constrição de bens do devedor na cobrança administrativa do débito.

59. Assinale a alternativa correta a respeito dos poderes administrativos.

- (A) Denomina-se poder hierárquico aquele através do qual a lei permite a Administração Pública aplicar penalidades às infrações funcionais de seus servidores e demais pessoas.
- (B) Poder regulamentar é aquele inerente aos Chefes dos Poderes Executivos com o escopo de explicitar a lei visando sua fiel execução.
- (C) Poderes administrativos são os fins que a Administração Pública almeja alcançar em suas atividades.
- (D) A aplicação de uma medida de interdição de um estabelecimento comercial é exemplo de exercício do poder disciplinar da Administração Pública.
- (E) Os decretos são os fundamentos jurídicos essenciais e indispensáveis nos quais os poderes administrativos se baseiam.

60. O contrato administrativo tem como uma de suas peculiaridades a presença de certas cláusulas que, normalmente, não são admitidas nos contratos do direito privado, tais como exigência de garantia e retomada do objeto. Esse tipo de cláusula é denominada de

- (A) leonina.
- (B) abusiva.
- (C) licitatória.
- (D) majoritária.
- (E) exorbitante.

