



CÂMARA MUNICIPAL DE PIRASSUNUNGA

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

002. PROVA OBJETIVA

ANALISTA LEGISLATIVO – SECRETARIA

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

Inscrição _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

01. Leia a charge.



(Gazeta do Povo, 19.11.2015. Adaptado)

Para que a fala da segunda personagem faça sentido, a lacuna na fala da primeira deve ser preenchida com:

- (A) lá se vai o par de moedas...
- (B) duas moedas foram ao chão...
- (C) caiu duas moedas...
- (D) era uma vez duas moedas...
- (E) duas moedas acabam de sumir...

Leia o texto para responder às questões de números 02 a 07.

Declaração de amor em outdoor

Gostei, sim, da ideia daquele publicitário de São Paulo, que concebeu e instalou na rua um *outdoor* de 24 metros quadrados, contendo uma declaração de amor à sua mulher. Todo mundo, ao passar por lá, ficou sabendo que Bob continua amando Cly, depois de dez anos de casados, e que não abre.

(...)

Amorosos de gosto mais refinado talvez achassem preferível que os dizeres do *outdoor* fossem outros. A gíria é efêmera e o amor que dura há dez anos já viu passar muitas e muitas expressões populares. Se, em vez de “Estou contigo e não abro”, o marido feliz copiasse um verso de amor de um dos grandes poetas da língua, ou o inventasse (pois amor põe engenho e arte em quem o sente), o *outdoor* se tornaria obra digna de tombamento pelo IPHAN [Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional], resistindo ao tempo como um dos monumentos do coração, que merecem ser preservados. Bob não pensou nisso, quis a mensagem direta aos transeuntes de hoje, na linguagem do dia. Ainda assim, fez uma bonita coisa. Prova de que o amor continua, em meio a toda sorte de absurdos, violências e marotices políticas e outras, e que nenhum índice de inflação, nenhum terremoto, nenhuma sinistra maquinação é capaz de cassá-lo da face da Terra.

(Carlos Drummond de Andrade, *As palavras que ninguém diz*)

02. Em relação ao *outdoor* que o publicitário Bob instalou na rua para a sua mulher, o autor pondera que

- (A) traduz o sentimento de amor, que pode ser abalado profundamente pelos problemas do mundo atual.
- (B) se trata de uma atitude positiva, sobretudo quando comparada aos problemas do mundo nos dias de hoje.
- (C) parece algo sem sentido, quando comparado aos grandes problemas vividos no mundo atual.
- (D) revela a criatividade do marido, mas perde seu verdadeiro valor por ser produzido em linguagem pouco atual.
- (E) é uma expressão bonita, porém exagerada, quando comparada à realidade dos dias de hoje.

03. O autor comenta que os amorosos de gosto mais refinado provavelmente

- (A) desejariam que a frase no *outdoor* do publicitário fosse outra.
- (B) quereriam redigir uma frase romântica para o *outdoor* do publicitário.
- (C) condenariam outra frase que não aquela no *outdoor* do publicitário.
- (D) criticariam o uso de uma frase poética no *outdoor* do publicitário.
- (E) fariam virar patrimônio histórico o *outdoor* do publicitário.

04. Leia as passagens do texto:

- ... que **concebeu** e instalou na rua um *outdoor* de 24 metros quadrados... (1º parágrafo);
- A gíria é **efêmera**... (2º parágrafo).

Os termos em negrito significam, respectivamente,

- (A) reproduziu e temporária.
- (B) redigiu e eterna.
- (C) propôs e contundente.
- (D) criou e longa.
- (E) idealizou e passageira.

05. Há termos empregados em sentido figurado no seguinte trecho do texto:

- (A) Gostei, sim, da ideia daquele publicitário de São Paulo...
- (B) ... instalou na rua um *outdoor* de 24 metros quadrados...
- (C) Se (...) o marido feliz copiasse um verso de amor...
- (D) ... resistindo ao tempo como um dos monumentos do coração...
- (E) ... quis a mensagem direta aos transeuntes de hoje...

06. Na oração – ... **ou** o inventasse... – (2º parágrafo), a conjunção em destaque expressa sentido de

- (A) adição, e o pronome “o” retoma a expressão “o amor”.
- (B) alternância, e o pronome “o” retoma a expressão “verso de amor”.
- (C) oposição, e o pronome “o” retoma a expressão “o *outdoor*”.
- (D) explicação, e o pronome “o” retoma a expressão “o marido feliz”.
- (E) conclusão, e o pronome “o” retoma a expressão “um dos grandes poetas da língua”.

07. Considere os trechos:

- Gostei, **sim**, da ideia daquele publicitário de São Paulo... (1º parágrafo);
- Todo mundo, ao passar por **lá**... (1º parágrafo);
- Amorosos de gosto mais refinado **talvez** achassem preferível... (2º parágrafo).

Os advérbios em destaque expressam, respectivamente, sentido de

- (A) afirmação, lugar e dúvida.
- (B) tempo, lugar e modo.
- (C) intensidade, meio e dúvida.
- (D) afirmação, lugar e tempo.
- (E) assunto, modo e afirmação.

Leia o texto para responder às questões de números 08 a 10.

A recente catástrofe em Minas Gerais devastou o distrito de Bento Rodrigues, em Mariana. Estimados 60 bilhões de litros de lodo se derramaram pelo vale do rio Doce após a ruptura de barragens de resíduos de minério de ferro.

Nos primeiros dez dias, a onda de lama percorreu 450 km. Na imagem que já _____, “cimentou” o leito do rio e, por onde _____, levou o abastecimento de água ao colapso e provocou mortandade de peixes e outros animais.

_____, como não poderia deixar de ser, quem pagará pela tragédia.

(Folha de S.Paulo, 18.11.2015. Adaptado)

08. De acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, as lacunas do texto devem ser preenchidas, respectivamente, com:

- (A) se consagra ... se espalhou ... Se discute
- (B) consagra-se ... se espalhou ... Discute-se
- (C) se consagra ... espalhou-se ... Se discute
- (D) consagra-se ... espalhou-se ... Se discute
- (E) se consagra ... se espalhou ... Discute-se

09. No texto, as aspas em – “cimentou” o leito do rio – (2º parágrafo) foram usadas com a intenção de

- (A) marcar a ironia do autor quanto à tragédia.
- (B) reforçar a ideia de que o rio sobreviveu.
- (C) amenizar o sentido do verbo na frase.
- (D) enfatizar um sentido pouco usual do verbo.
- (E) dar importância maior ao fato, além do real.

10. Para que na reescrita do trecho – ... quem **pagará** pela tragédia. – seja mantida a palavra “pela”, a forma verbal em destaque deverá ser substituída por

- (A) concordará.
- (B) arcará.
- (C) se responsabilizará.
- (D) se sujeitará.
- (E) reembolsará.

11. Na linha de montagem de uma fábrica, há duas luzes de sinalização, sendo que uma delas pisca a cada 20 minutos e a outra pisca a cada 35 minutos. Se às 8 horas da manhã as duas luzes piscaram ao mesmo tempo, isso irá ocorrer novamente às
- (A) 9 horas e 50 minutos.
(B) 10 horas e 00 minuto.
(C) 10 horas e 10 minutos.
(D) 10 horas e 20 minutos.
(E) 10 horas e 30 minutos.
12. A razão entre o número de latinhas de refrigerante e o número de latinhas de cerveja vendidas em um final de semana por uma lanchonete foi $\frac{5}{7}$. Sabendo-se que o total de latinhas vendidas (cerveja + refrigerante) nesse final de semana foi 96, então o número de latinhas de cerveja vendidas supera o número de latinhas de refrigerante vendidas em
- (A) 14.
(B) 16.
(C) 18.
(D) 20.
(E) 22.
13. Do número total de pessoas que frequentam uma academia, 60% são homens, e 50% deles fazem musculação. Entre as mulheres, apenas 48 delas fazem musculação. Sabendo-se que o número total de pessoas, entre homens e mulheres, que fazem musculação representa 40% do número total de pessoas que frequentam a academia, então o número de mulheres que não fazem musculação é
- (A) 144.
(B) 152.
(C) 166.
(D) 178.
(E) 185.

14. Para confeccionar uma encomenda de fantasias, 15 costureiras, todas com a mesma capacidade de trabalho, levam 28 dias. Para que essa encomenda seja feita em 21 dias, o número de costureiras, com a mesma capacidade de trabalho das anteriores, que precisam ser contratadas para se juntar às outras 15 é
- (A) 1.
(B) 2.
(C) 3.
(D) 4.
(E) 5.
15. Um estudante precisa comprar quatro livros: A, B, C e D. Se ele comprar os livros A, B e C, pagará, na média, R\$ 35,00 por livro, mas, se comprar os quatro livros de que precisa, pagará, na média, R\$ 37,00 por livro. O preço do livro D é
- (A) R\$ 38,00.
(B) R\$ 40,00.
(C) R\$ 43,00.
(D) R\$ 45,00.
(E) R\$ 47,00.
16. Pedro, Jonas e Tomé foram a um restaurante e gastaram juntos R\$ 126,00. Sabendo-se que Pedro gastou R\$ 8,00 a mais que Tomé e R\$ 8,00 a menos que Jonas, o valor gasto por Pedro e Jonas juntos superou o valor gasto por Tomé em
- (A) R\$ 52,00.
(B) R\$ 54,00.
(C) R\$ 56,00.
(D) R\$ 58,00.
(E) R\$ 60,00.
17. A soma dos tempos de duração das músicas A, B e C é 8 minutos. Sabendo-se que a música A tem duração de 2 minutos e 40 segundos e que a música B tem 40 segundos a mais de duração do que a música A, então o tempo de duração da música C é
- (A) 1 minuto e 20 segundos.
(B) 1 minuto e 30 segundos.
(C) 1 minuto e 40 segundos.
(D) 1 minuto e 50 segundos.
(E) 2 minutos e 00 segundo.

18. Duas salas retangulares, A e B, têm, respectivamente, 5,4 m e 6,5 m de largura e mesmo comprimento, conforme mostra a figura.

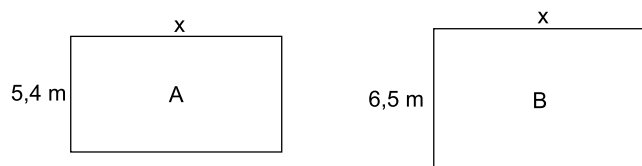


Figura fora de escala

Sabendo-se que a área da sala B tem $8,8 \text{ m}^2$ a mais do que a área da sala A, então o perímetro da sala B supera o perímetro da sala A em

- (A) 2,2 m.
(B) 2,1 m.
(C) 2,0 m.
(D) 1,9 m.
(E) 1,8 m.
19. Em recipiente com o formato de um prisma reto de base quadrada medindo 8 cm de lado, foram colocadas 3 canecas de água, cada uma delas com 320 mL, fazendo com que o nível da água dentro do prisma atingisse a altura h, conforme mostra a figura.

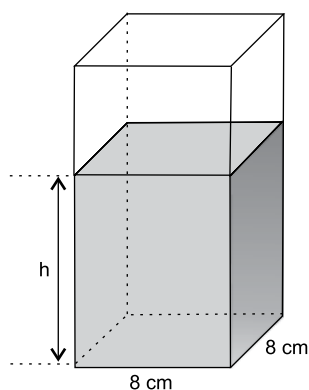


Figura fora de escala

O valor, em cm, da altura h é

- (A) 9.
(B) 12.
(C) 15.
(D) 18.
(E) 21.

20. Uma pessoa precisa comprar 4 litros de água de coco, mas, no supermercado, só há latinhas e caixinhas desse produto. A tabela seguinte mostra a quantidade por embalagem e o preço unitário.

Água de Coco	mL	preço unitário
Latinha	320	R\$ 3,80
Caixinha	200	R\$ 3,40

O menor valor que essa pessoa gastará para comprar exatamente 4 litros é

- (A) R\$ 47,20.
(B) R\$ 51,60.
(C) R\$ 55,40.
(D) R\$ 58,30.
(E) R\$ 62,80.

R A S C U N H O

21. O presidente da Venezuela, Nicolás Maduro, ameaçou mobilizar simpatizantes e usar força militar para resistir a eventual vitória da oposição na eleição parlamentar de 6 de dezembro.

(Valor, 17 nov. 15. Disponível em: <<http://goo.gl/ePntpk>>. Adaptado)

O receio desse presidente em relação à possível derrota nas eleições está associado

- (A) aos crescentes movimentos de oposição, críticos ao atual governo economicamente liberal e socialmente conservador.
- (B) ao apoio dado pelo Brasil e outros países sul-americanos às candidaturas de oposição, mais alinhadas com governos progressistas.
- (C) ao pouco envolvimento dos EUA nas eleições, o que geralmente vinha garantindo aos governistas bons resultados eleitorais.
- (D) à sua baixa popularidade devido à grave crise econômica, ao desabastecimento e à alta da criminalidade no país.
- (E) à oposição crescente das parcelas mais ricas da população, tradicional base de apoio dos partidos governistas.

22. Na escola estadual Salvador Allende Gossens, jovens estudantes dividem-se em tarefas como limpeza, segurança, preparo das refeições e comunicação, desde que “tomaram” o local, na madrugada de quinta-feira. Sem líderes nem vínculos com partidos ou movimentos sociais, cada aluno tem uma função definida e as decisões são tomadas em assembleias. A escola é uma das 27 escolas estaduais paulistas que foram ocupadas por crianças e adolescentes em menos de uma semana, até a noite desta segunda-feira (16 de novembro).

(Valor, 15 nov. 15. Disponível em: <<http://goo.gl/OzfDL5>>. Adaptado)

A ocupação das escolas estaduais deu-se

- (A) como forma de manifestação contra o presidente da Câmara Eduardo Cunha.
- (B) em protesto contra a reestruturação do ensino e o fechamento de 94 escolas pelo governo.
- (C) como crítica à política do governo de redução do investimento na educação básica.
- (D) devido ao anúncio de que não haverá aumento salarial para os professores em 2016.
- (E) por tentativa de pressão sobre o governo visando à ampliação do ensino superior público.

23. A representação que pede a cassação do mandato do presidente da Câmara, Eduardo Cunha (PMDB-RJ), foi recebida pelo Conselho de Ética da Câmara na tarde desta quarta-feira (28 de outubro), e o processo contra ele deve ser instalado na próxima terça-feira (3 de novembro).

(UOL, 28 out. 15. Disponível em: <<http://goo.gl/ywUvD8>>. Adaptado)

A representação pede a perda do mandato por

- (A) participação no esquema de corrupção relacionado à Operação Zelotes.
- (B) utilização de recursos de caixa 2 no financiamento de campanha.
- (C) quebra de decoro parlamentar ao mentir sobre contas no exterior em CPI.
- (D) envolvimento em esquema de fraude fiscal e lavagem de dinheiro.
- (E) evasão fiscal e remessa ilegal de dinheiro para paraísos fiscais no exterior.

24. A França e a Rússia realizaram nesta terça-feira (17 de novembro) novos bombardeios contra o reduto do grupo jihadista Estado Islâmico. O ataque aéreo francês, realizado de madrugada, destruiu um centro de comando e outro de treinamento, anunciou o ministério francês da Defesa.

(G1, 17 nov. 15. Disponível em: <<http://goo.gl/2pXXaz>>. Adaptado)

Esses ataques ocorreram em território

- (A) turco.
- (B) israelense.
- (C) sírio.
- (D) afegão.
- (E) libanês.

25. O ministro do Supremo Tribunal Federal Teori Zavascki converteu neste domingo (29 de novembro) a prisão do banqueiro André Esteves de temporária em preventiva a pedido da Procuradoria Geral da República (PGR). Com isso, o preso pela Polícia Federal na semana passada, que poderia sair neste domingo à meia-noite, continuará encarcerado. Segundo o ministro do STF, o material coletado nas buscas e apreensões, e os depoimentos colhidos no decorrer da prisão temporária, permitiram o preenchimento dos requisitos para a decretação da prisão preventiva.

(G1, 29 nov. 15. Disponível em: <<http://goo.gl/e2Ff2u>>. Adaptado)

O banqueiro foi preso por ter

- (A) oferecido pagar alguns milhões de reais para que um ex-diretor da Petrobras não se manifestasse na investigação da Operação Lava Jato.
- (B) participado de um esquema de corrupção que envolve lavagem de dinheiro, financiamento ilegal de campanha e fraudes em operações financeiras.
- (C) se envolvido no escândalo que permitia a alguns políticos enviarem para o exterior recursos obtidos ilegalmente, fraudando o sistema de controle do Banco Central.
- (D) colaborado com um esquema de fraudes fiscais que levava à evasão de divisas e sonegação de impostos de empresas estrangeiras com negócios no Brasil.
- (E) sido cúmplice de alguns deputados e senadores que utilizavam a sua imunidade parlamentar para tentar interferir em investigações da Receita Federal.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

26. Em um computador com a instalação original do MS-Windows 7, considere o conteúdo da pasta Pirassununga exibida parcialmente na figura a seguir:



Assinale a alternativa que contém, respectivamente, um atalho para o disco rígido, um atalho para a biblioteca Documentos, uma subpasta vazia e uma apresentação do MS-PowerPoint 2010.

- (A) Disco 1, Disco 2, Atualidades e Secretaria.
- (B) Disco 1, CD, Informática e Ajudante.
- (C) Disco 1, Câmara, Contabilidade e Financeiro.
- (D) Disco 2, Analista, Informática e Contador.
- (E) Disco 2, Municipal, Matemática e Jornalista.

27. Considere a tabela construída no MS-Word 2010, em sua configuração original, exibida na figura I e a mesma tabela após sofrer uma ação do usuário conforme figura II:

FIGURA I

TIPO	MARCA	VALOR
Automóvel	Audi	R\$ 250.000,00
Motocicleta	BMW	R\$ 60.000,00
Caminhão	Mercedes-Benz	R\$ 490.000,00
	Total	R\$ 740.000,00

FIGURA II

TIPO	MARCA	VALOR
Automóvel	Audi	R\$ 250.000,00

Motocicleta	BMW	R\$ 60.000,00
Caminhão	Mercedes-Benz	R\$ 490.000,00
	Total	R\$ 740.000,00

Sabendo que o cursor estava posicionado na célula BMW na tabela da figura I, assinale a alternativa que contém o botão encontrado no grupo Mesclar, da Guia Layout em Ferramentas de Tabela, que foi pressionado pelo usuário para gerar a alteração na tabela conforme figura II.

- (A)  Mesclar Células
- (B)  Dividir Células
- (C)  Dividir Tabela
- (D)  Inserir Abaixo
- (E)  AutoAjuste

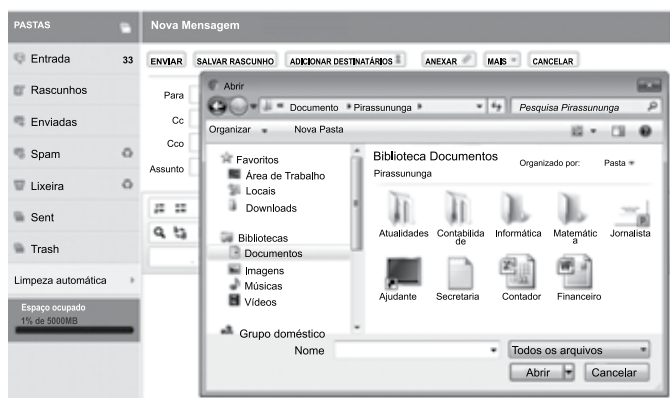
28. Considere o slide do MS-PowerPoint 2010, na sua configuração padrão, apresentado na figura a seguir.



Assinale a alternativa que contém a ação padrão pré-configurada para o botão de ação inserido do slide nas seguintes situações, respectivamente:

- I. Ao clicar com o mouse;
II. Ao passar com o mouse.
- (A) I. Hiperlink para slide anterior; II. Nenhuma.
- (B) I. Hiperlink para último slide exibido; II. Nenhuma.
- (C) I. Hiperlink para primeiro slide; II. Executar programa.
- (D) I. Hiperlink para próximo slide; II. Executar macro.
- (E) I. Hiperlink para finalizar apresentação; II. Ação do objeto: Editar.

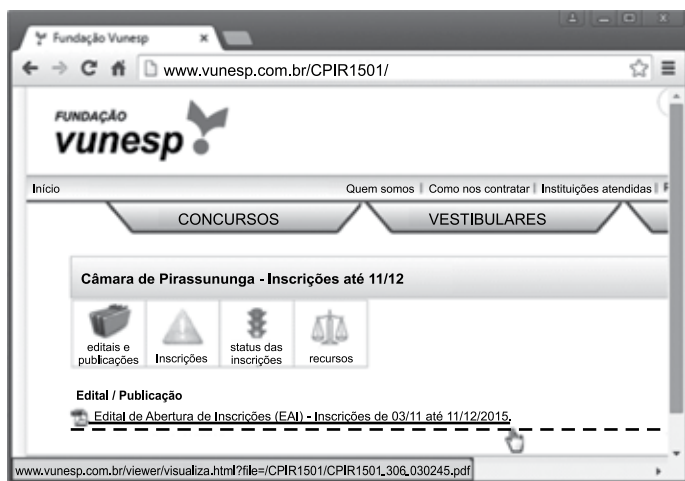
29. O usuário está redigindo uma mensagem de correio eletrônico utilizando um webmail qualquer e pretende anexar alguns objetos encontrados na pasta Pirassununga em seu e-mail, conforme exibido parcialmente na figura a seguir:



Assinale a alternativa que contém somente objetos possíveis de serem anexados na mensagem.

- (A) Atualidades e Contabilidade.
- (B) Informática e Contador.
- (C) Contabilidade e Jornalista.
- (D) Secretaria e Financeiro.
- (E) Matemática e Ajudante.

30. Observe a página a seguir, acessada com o navegador Google Chrome versão 46, na sua configuração padrão:



O URL do link que permite visualizar o edital do concurso é

- (A) www.vunesp.com.br/viewer/visualiza.html?file=CPIR1501/CPIR1501_306_030245.pdf
- (B) Edital de Abertura de Inscrições (EAI) – Inscrições de 03/11 até 11/12/2015.
- (C) CPIR1501_306_030245.pdf
- (D) www.vunesp.com.br
- (E) www.vunesp.com.br/CPIR1501/

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Dentre os vários princípios da administração moderna, encontram-se a divisão do trabalho, a autoridade, a responsabilidade, a disciplina, a equidade etc. Especificamente, em relação à equidade é correto afirmar que esse princípio significa

- (A) que cada empregado deve estar atento em seu departamento para receber ordens de apenas um superior.
- (B) visualizar a necessidade de uma ação e executá-la sem precisar aguardar ordens de seus superiores.
- (C) observar que os interesses setoriais devem rotineiramente subordinar-se aos interesses maiores.
- (D) aplicar a harmonia e a união entre as pessoas em detrimento dos propósitos comuns a todos.
- (E) que a justiça deve prevalecer em toda a organização, justificando a lealdade e a devoção dos empregados.

32. De acordo com as noções da administração, assinale a alternativa que apresenta dois tipos de estruturas organizacionais.

- (A) Formal e informal.
- (B) Aberta e limitada.
- (C) Nacional e estrangeira.
- (D) Mista e privada.
- (E) Sociedade anônima e limitada.

33. É correto afirmar que, dentre as funções da administração, encontram-se: prever, planejar, organizar, controlar e

- (A) dirigir.
- (B) observar.
- (C) destacar.
- (D) impulsionar.
- (E) constatar.

34. A comunicação interpessoal, quando bem administrada, oferece a qualquer empresa agilidade e clareza, sendo a responsável pelo desenvolvimento humano e da organização. São considerados os 5 C's da comunicação interpessoal para que ela seja eficaz: ter Clareza, ter Consistência, ter Continuidade, ser Curta e ser
- (A) Condicional.
 - (B) Completa.
 - (C) Conveniente.
 - (D) Cerimoniosa.
 - (E) Convincente.
35. É correto afirmar que liderança é a capacidade de gerenciar um grupo de pessoas, fazendo com que esse grupo gere resultados e se transforme em uma equipe. Assinale a alternativa que apresenta os três estilos de liderança existentes.
- (A) Meritocrático, autoritário e convencional.
 - (B) Autoritário, liberal e democrático.
 - (C) Autocrático, autoritário e convencional.
 - (D) Autocrático, democrático e liberal.
 - (E) Convencional, liberal e meritocrático.
36. A avaliação de desempenho é uma ferramenta de gestão de pessoas que corresponde a uma análise do desempenho do profissional relacionada às atitudes comportamentais, às atividades que realiza, às metas estabelecidas pela empresa, bem como aos resultados alcançados. O principal objetivo da avaliação de desempenho é
- (A) apresentar propostas específicas para mediação de conflitos entre os colaboradores da organização.
 - (B) verificar o grau de comprometimento de cada colaborador e, em função desse resultado, promovê-lo.
 - (C) contribuir para o desenvolvimento, o crescimento e o aprimoramento das pessoas na organização.
 - (D) planejar as tarefas, as rotinas e os papéis de cada colaborador com o objetivo de atribuir funções específicas.
 - (E) demonstrar os diferentes níveis e capacidades de atuação de cada colaborador nos diversos departamentos da empresa.
37. Dentro da arquivística, o ciclo de vida dos documentos divide os documentos de uma empresa de acordo com as suas fases – ativa, semiativa e inativa – e os denomina como correntes, intermediários e
- (A) circulantes.
 - (B) alternativos.
 - (C) permanentes.
 - (D) esporádicos.
 - (E) consultivos.
38. O GED – Gerenciamento Eletrônico de Documentos – visa a guarda e a consulta mais ágil de documentos nas organizações. Dentre os inúmeros benefícios que a implantação do GED oferece para as empresas, o mais importante é proporcionar
- (A) aumento do espaço físico para novos modelos de arquivos de aço.
 - (B) ilimitadas possibilidades de indexação de documentos.
 - (C) um controle maior e mais rigoroso de contratos fechados.
 - (D) limitadas possibilidades de guarda de documentos diários.
 - (E) eliminação mais rápida de documentos não utilizados e descartáveis.
39. O atendimento ao cliente via telefone também prevê qualidade. Considerado um importante diferencial no relacionamento com os clientes internos e externos, seja em um *Call Center* ou em qualquer empresa, demanda do colaborador atitudes que visam contribuir para um atendimento eficaz. Além do ritmo, do tom e da dicção da fala, do carisma e do equilíbrio, é importante para a qualidade do atendimento ao cliente manter a
- (A) assiduidade.
 - (B) interatividade.
 - (C) impessoalidade.
 - (D) prontidão.
 - (E) diversificação.

40. O comportamento do colaborador no atendimento presencial ao cliente se traduz em atitudes e posturas de qualidade e educação. Esse comportamento contribui com a imagem que o cliente tem da organização. É considerado um bom atendimento prestado quando o colaborador mantém
- (A) uma boa apresentação pessoal, cuidando estritamente dos aspectos higiênicos.
 - (B) a atenção relativa às questões do cliente e seu encaminhamento.
 - (C) uma postura rígida e formal, conforme solicita o cargo.
 - (D) uma postura defensiva sobre seus próprios erros e os da empresa.
 - (E) um clima de intimidade e proximidade com o cliente a fim de fidelizá-lo.
41. As tarefas de um profissional numa determinada secretaria de uma organização inclui desenvolver uma das tarefas básicas de relações públicas, que é o atendimento de qualidade
- (A) exclusivo a determinados gestores.
 - (B) individualizado de parlamentares.
 - (C) de clientes internos e externos.
 - (D) agendado via internet e personalizado.
 - (E) para assuntos estratégicos do órgão público.
42. O trabalho em equipe é uma habilidade requerida pelas organizações, pois permite que as tarefas sejam cumpridas com mais rapidez e eficiência, além de estimular o aprimoramento das habilidades de cada profissional. Para trabalhar em equipe, é necessário que o colaborador
- (A) motive a si e permita que os colegas se automotivem.
 - (B) administre o tempo de suas tarefas e deixe os colegas administrarem o próprio tempo.
 - (C) treine atividades relacionadas à motivação.
 - (D) aprenda a administrar conflitos.
 - (E) saiba separar assuntos formais dos assuntos informais.
43. Nos moldes da Lei Orgânica do Município de Pirassununga, preencha as lacunas com a alternativa que completa corretamente a disposição a seguir.
- “A Administração é obrigada a fornecer a qualquer cidadão, para defesa de seus direitos e esclarecimentos de situações de seu _____, no prazo _____, certidão de atos, contratos, decisões ou pareceres, sob pena de responsabilidade da autoridade ou servidor que _____ a sua expedição, devendo ainda, _____, atender às requisições judiciais, se outro não for fixado pela autoridade judiciária.”
- (A) interesse pessoal ... máximo de dez dias úteis ... negar ou retardar ... no mesmo prazo
 - (B) interesse pessoal ... máximo de cinco dias úteis ... negar ... no mesmo prazo
 - (C) interesse coletivo ... mínimo de dez dias ... negar ou retardar ... no prazo máximo de dois dias
 - (D) interesse pessoal ... mínimo de dez dias ... negar ou retardar ... no prazo máximo de dois dias
 - (E) interesse coletivo ou pessoal ... máximo de três dias úteis ... retardar ... no mesmo prazo
44. Conforme dispõe a Lei Orgânica do Município de Pirassununga, no que diz respeito ao Poder Legislativo, assinale a alternativa correta.
- (A) A Câmara dos Vereadores reunir-se-á, em sessão legislativa anual e ordinária, após convocação, de primeiro de janeiro a quinze de dezembro de cada ano.
 - (B) As reuniões marcadas que venham a coincidir com dias de feriados serão transferidas para o segundo dia útil subsequente à data marcada.
 - (C) A sessão legislativa não será interrompida sem a aprovação da lei de diretrizes orçamentárias.
 - (D) Nas sessões extraordinárias da Câmara, poderá ser deliberada qualquer matéria de interesse público.
 - (E) A convocação para sessão extraordinária será feita verbalmente pelo Secretário da Câmara, para se reunirem, no máximo, dentro de dois dias úteis.

45. De acordo com a Lei nº 8.666/93, a modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação, é
- (A) a concorrência.
 - (B) o convite.
 - (C) o pregão.
 - (D) a tomada de preços.
 - (E) o leilão.

Leia o texto para responder às questões de números 46 e 47.

Ofício nº 001/PMP

Pirassununga, 01 de fevereiro de 2016.

Considerando a relevância do tema “Jovens e Educação no Século XXI”, a Prefeitura desta cidade criou um projeto que tem por objetivo conscientizar os jovens sobre o seu papel político na sociedade, como forma de garantir caminhos para o exercício pleno da cidadania.

Trata-se do projeto *Eu, jovem cidadão*, a ser desenvolvido nas escolas públicas, nos centros comunitários e em outros espaços que congreguem os jovens de nossa cidade.

Dada a relevância da iniciativa, esperamos contar com _____ honrosa presença na abertura das atividades do projeto, ocasião em que especialistas do assunto, moradores desta cidade e região, ministrarão palestras apresentando os princípios gerais do projeto e a boa perspectiva quanto à sua implementação.

46. Supondo-se que o documento será encaminhado ao governador do Estado, as lacunas devem ser preenchidas, correta e respectivamente, com:
- (A) Vossa Excelência ... vossa ... Atenciosamente
 - (B) Sua Excelência Senhor Governador ... sua ... Atenciosamente
 - (C) Ilmo. Senhor Governador ... vossa ... Sem mais
 - (D) Exmo. Senhor Governador ... sua ... Respeitosamente
 - (E) Exmo. Governador ... vossa ... Respeitosamente

47. Analisando as informações apresentadas, conclui-se que o texto está organizado
- (A) em linguagem subjetiva.
 - (B) em linguagem rebuscada.
 - (C) de forma impessoal.
 - (D) em linguagem informal.
 - (E) com algumas ambiguidades.
48. Nos documentos oficiais, a identificação do signatário deve conter
- (A) as iniciais do nome da autoridade que os expede, acima de sua assinatura.
 - (B) o nome e o cargo da autoridade que os expede, abaixo de sua assinatura.
 - (C) o número do documento de identidade da autoridade que os expede, junto com a sua assinatura.
 - (D) o cargo da autoridade que os expede, ao lado de sua assinatura.
 - (E) o nome da autoridade que os expede, ao lado das iniciais do seu nome e da sua assinatura.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIAS E TECNOLOGIA BAIANO
PRÓ-REITORIA DE PESQUISA E INOVAÇÃO
Avenida Paulo VI, nº 642, Pituba, CEP: 41810-001, Salvador – Bahia
E-mail: prpi@ifbaiano.edu.br
Telefone: (71) 3186-0028 Fax: (71) 3186-0029

Salvador, 18 de junho de 2012.

MEMORANDO Nº 103/2012 – PROPES

Aos Contemplados nos editais 01/2012 e 02/2012
Assunto: Envio de documentação para implantação

Prezados participantes,

Informamos que a documentação para implementação das bolsas de Iniciação Científica 2012 deve ser encaminhada até o dia 26 de junho de 2012, para o e-mail prpi@ifbaiano.edu.br. Nesse ínterim, o e-mail que contém a referida documentação deverá conter o nome do projeto, câmpus, alunos e orientador.

Lembramos, também, que os pagamentos serão feitos em conta corrente comum, pois não se aceita conta *tipo fácil*. Caso seja necessário, os contemplados poderão solicitar às coordenações locais um ofício para a abertura de conta corrente.

Atenciosamente,

(<http://www.ifbaiano.edu.br/reitoria/wp-content/uploads/2012/06/memorando-propes.jpg>. Adaptado)

49. Analisando-se o memorando, é correto afirmar que ele é um documento utilizado para a comunicação entre unidades administrativas de

- (A) um mesmo órgão. No modelo apresentado, o objetivo é solicitar a documentação para que as bolsas de iniciação científica sejam implementadas.
- (B) diferentes níveis hierárquicos. No modelo apresentado, o objetivo é apresentar aos participantes o cronograma de implementação de seus projetos.
- (C) diferentes órgãos de modo mais ágil. No modelo apresentado, o objetivo é solicitar aos candidatos contemplados com bolsas que abram uma conta corrente.
- (D) um mesmo órgão de modo mais seguro. No modelo apresentado, o objetivo é avisar os contemplados que o pagamento das bolsas já está disponível.
- (E) diferentes órgãos de modo interno. No modelo apresentado, o objetivo é informar que as contas do *tipo fácil* estão sendo substituídas pelas contas correntes.

50. Em conformidade com a norma-padrão, exigida nos documentos oficiais, a frase – Lembramos, também, que os pagamentos serão feitos em conta corrente comum, pois não se aceita conta *tipo fácil*. – pode ser substituída por:

- (A) Lembramos, também, que não acontecerão pagamentos em contas *tipo fácil*, sendo doravante efetuado em contas correntes comum.
- (B) Lembramos, também, que não se fará pagamentos em contas *tipo fáceis*, sendo doravante efetuados em contas correntes comuns.
- (C) Lembramos, também, que não ocorrerá pagamentos em contas *tipo fácil*, sendo doravante efetuado em contas correntes comum.
- (D) Lembramos, também, que não terá pagamentos em contas *tipo fáceis*, sendo doravante efetuado em contas correntes comuns.
- (E) Lembramos, também, que não haverá pagamentos em contas *tipo fácil*, sendo doravante efetuados em contas correntes comuns.

