



PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO
SECRETARIA DE SERVIÇOS
AUTORIDADE MUNICIPAL DE LIMPEZA URBANA – AMLURB

CONCURSO PÚBLICO

003. PROVA OBJETIVA

ANALISTA DE INFORMAÇÕES, CULTURA E DESPORTO

- ♦ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 60 questões objetivas.
- ♦ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ♦ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ♦ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ♦ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ♦ A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ♦ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ♦ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ♦ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ♦ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato

Prédio

Sala

Carteira

Inscrição

55. Em relação ao Manifesto da IFLA sobre internet, assinale a alternativa correta.

- (A) Propõe a necessidade de estabelecer filtros ideológicos, políticos e econômicos para assegurar a neutralidade das informações.
- (B) Dispõe que os bibliotecários devem eliminar da internet informações que julgam ser enganosas.
- (C) Afirma que o acesso à internet e a todos os seus recursos deve ser compatível com a Declaração Universal dos Direitos Humanos.
- (D) Estabelece que as bibliotecas e serviços de informação devem garantir a circulação de informações confidenciais.
- (E) Declara que deve ser incentivada a circulação de informações que favorecem a desigualdade, a pobreza e a intolerância.

56. Um sistema eficiente de gestão de bases de dados deve

- (A) adotar a sequencialidade como princípio de ordenação.
- (B) permitir aos usuários a realização de buscas aleatórias.
- (C) adotar obrigatoriamente o formato MARC como padrão.
- (D) utilizar as regras ISSN para criação de *tags* de assuntos.
- (E) criar uma folksonomia como sistema de catalogação.

57. A ação cultural é um processo estreitamente associado às bibliotecas públicas e escolares. Trata-se de um conjunto de ações libertadoras que

- (A) visa atingir principalmente o público escolar por meio de atividades que promovam a pesquisa.
- (B) requer profissionais bibliotecários com formação principalmente em tecnologias, marketing e processamento técnico.
- (C) tem em vista criar condições para que as pessoas se tornem sujeitos da cultura e não seus objetos.
- (D) por seus objetivos intrínsecos, deve promover a cultura do silêncio no ambiente das bibliotecas.
- (E) é sinônimo de animação cultural, por propor atividades lúdicas amplas que divirtam o público.

58. Há diversas concepções sobre a leitura. As abordagens contemporâneas enfatizam que ler é

- (A) fornecer respostas a sinais gráficos, sendo, portanto, o texto o estímulo e a leitura a resposta ao estímulo.
- (B) identificar onde está localizada a parte essencial do texto e extraí-lo *ipsis litteris*, sem crítica ou interpretação.
- (C) principalmente apreciar os clássicos da literatura para ganhar erudição e adquirir alta cultura.
- (D) decodificar as mensagens inscritas em textos, tendo por base o esquema interativo: emissor/mensagem/receptor.
- (E) sempre uma prática social de interação com signos, que permite a produção de sentidos através da compreensão desses signos.

59. O Plano Nacional do Livro e da Leitura (PNLL)

- (A) é um conjunto de projetos, programas, atividades e eventos na área do livro, leitura, literatura e bibliotecas, em desenvolvimento no país.
- (B) tem como política prioritária a distribuição de verbas para a construção de bibliotecas comunitárias.
- (C) destina a totalidade de seus recursos orçamentários para a modernização de bibliotecas.
- (D) é restrita à colaboração de pessoas jurídicas em projetos de criação de Pontos de Leitura.
- (E) concede bolsas e prêmios literários a escritores, mas não distribui verbas para a implantação de bibliotecas.

60. Dentre os órgãos de classe dos bibliotecários, está

- (A) o CRB, uma Autarquia Estadual, cujas diretorias têm a missão de zelar pelo bom funcionamento das bibliotecas
- (B) a Associação de Bibliotecários, que representa os bibliotecários de cada país na IFLA.
- (C) a FEBAB, que representa os sindicatos de bibliotecários junto às empresas, para garantir o cumprimento de acordos coletivos.
- (D) o Sindicato de Bibliotecários, entidade filantrópica patronal, que define as faixas salariais a serem praticadas em órgãos públicos e privados do país.
- (E) o CFB, uma Autarquia Federal, cuja missão é fiscalizar o exercício da profissão, impedindo e punindo as infrações à legislação vigente.

49. De acordo com a norma NBR6023, de elaboração de referências,

- (A) edição são os dados referentes à casa publicadora ou instituição responsável pela produção editorial. Conforme o suporte, admitem-se denominações como produtora e gravadora.
- (B) separata é documento que se adiciona a outro para aperfeiçoá-lo, sendo sua relação com aquele apenas editorial e não física, podendo ser publicado com periodicidade e/ou numeração própria.
- (C) monografia é item seriado, completo, constituído de uma só parte, ou que se pretende completar em número preestabelecido de partes separadas.
- (D) os elementos essenciais da referência são as informações indispensáveis à identificação do documento, estritamente vinculados ao suporte documental e variam, portanto, conforme o tipo.
- (E) publicação periódica é publicação eletrônica editada em unidades físicas não sucessivas, com designações numéricas e/ou cronológicas.

50. Os Operadores Booleanos são utilizados para realizar buscas em sistemas de informação. São eles: AND, OR e NOT. É correto afirmar que o operador

- (A) NOT exclui todos os termos que não figuram no índice do sistema de informação.
- (B) AND realiza a soma dos termos utilizados, de forma a ampliar os resultados da pesquisa.
- (C) NOT amplia os resultados de buscas realizadas com a combinação de muitos termos.
- (D) OR restringe os resultados de uma busca pela intersecção dos termos utilizados.
- (E) AND restringe os resultados da busca pela intersecção entre os termos utilizados.

51. A educação, no contexto contemporâneo, recorre a diversos tipos de recursos didáticos. Dentre eles podem ser citados os objetos de aprendizagem que

- (A) estão armazenados em repositórios gerenciados por consórcios de universidades, com metadados padronizados.
- (B) são entidades digitais ou não que podem ser usadas para aprendizagem e treinamento.
- (C) têm como característica principal a compatibilidade entre os sistemas proprietários utilizados.
- (D) são, atualmente, universalmente reutilizáveis porque livres de direitos autorais.
- (E) apresentam grandes potencialidades de uso porque independem de métodos pedagógicos.

52. Os OPACs são

- (A) regras para a constituição de catálogos coletivos de bibliotecas que participam de redes de informação.
- (B) recursos utilizados pelas bibliotecas para realizar empréstimo automatizado das obras do acervo.
- (C) ontologias utilizadas em sistemas de informação baseados em metodologias de inteligência artificial.
- (D) padrões de elaboração de catálogos específicos de artigos de periódicos de acesso livre.
- (E) canais de comunicação estruturados, que veiculam os itens de um ou vários acervos, apresentando-se sob forma codificada e organizada.

53. O termo Web 2.0 está associado a aplicações *WEB*, cujo objetivo principal é

- (A) facilitar o compartilhamento de informações de maneira interativa.
- (B) essencialmente, desenvolver comunidades colaborativas para produzir vídeos educativos.
- (C) permitir a publicação de conteúdos, embora não seja possível que outros usuários os alterem.
- (D) proporcionar interoperabilidade, com base em softwares proprietários.
- (E) criar sites que permitem que os usuários leiam os conteúdos, sendo estes sempre estáticos.

54. Costuma-se afirmar que a web é a grande biblioteca universal contemporânea. É correto afirmar que

- (A) toda informação que está na web está também nas bibliotecas digitais.
- (B) a informação contida na web é de acesso livre e aberto para todos os usuários.
- (C) não é viável realizar estudos de uso e de usuários de bibliotecas digitais da web.
- (D) muitas informações relevantes para a pesquisa acadêmica, ou profissional, no entanto, não estão na web.
- (E) com a web, as bibliotecas tornam-se desnecessárias para busca de informações.

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

01. Leia a charge.



O pensamento da personagem sugere que ela

- (A) apresenta autoestima baixa.
- (B) exige o melhor para si.
- (C) vangloria-se perante o mundo.
- (D) despreza qualquer forma de lixo.
- (E) é avessa à humildade.

Leia o texto para responder às questões de números 02 a 08.

O mundo vive hoje um turbilhão de sentimentos e reações no que diz respeito aos refugiados. Trata-se de uma enorme tragédia humana, à qual temos assistido pela TV no conforto de nossas casas.

Imagens dramáticas mostram famílias inteiras, jovens, crianças e idosos chegando à Europa em busca de um lugar supostamente mais seguro para viver. Embora os refugiados da Síria tenham ganhado maior destaque, existem ainda os refugiados africanos e os latino-americanos.

Dentro da América Latina, vemos grandes migrações, uma marcha de pessoas que buscam o refúgio, mas que terminam em uma espécie de exílio.

O Brasil, que sempre se destacou por sua capacidade de acolher diferentes culturas, apresenta uma das sociedades com maior diversidade. Podemos afirmar nossa capacidade de lidar com o multiculturalismo com bastante naturalidade, embora, muitas vezes, a questão seja tratada de maneira superficial. Por outro lado, o preconceito existente, antes disfarçado, deixou de ser tímido e passou a se manifestar de forma aberta e hostil.

Comparado a outros países, o Brasil não recebe um número elevado de refugiados, e a maioria da sociedade brasileira aceita-os, acreditando que é possível fazer algo para ajudá-los, mesmo diante do momento crítico da economia e da política.

Diante desse cenário, destacam-se as iniciativas de solidariedade, de forma objetiva e praticada por jovens estudantes de nossas universidades. Com a cabeça aberta e o respeito ao diferente, muitos deles manifestam uma visão de mundo que permite acreditar em transformações sociais de base.

(Soraia Smaili, Refugiados no Brasil: entre o exílio e a solidariedade. Em: cartacapital.com.br. 02.02.2016. Adaptado)

02. De acordo com o texto, a situação vivenciada pelos refugiados, no Brasil, é

- (A) encarada, muitas vezes, sem levar em consideração a profundidade que o problema implica, e contaminada de certas atitudes de preconceito.
- (B) menos traumática, porque aqui as pessoas entendem as dificuldades a que estão expostos e é notória a inexistência de preconceito.
- (C) amenizada pelo acolhimento que recebem da maior parte da sociedade, ainda que eles se mostrem hostis com aqueles que querem ajudá-los.
- (D) normal para a maior parte das pessoas que, saindo de sua zona de conforto, dedicam-se a acolher, sem restrições, aqueles que buscam uma vida melhor.
- (E) conturbada com frequência, pois aqui, cada vez mais, cresce o preconceito velado em relação às pessoas que buscam uma vida melhor.

03. Observe as passagens do texto:

O mundo vive hoje um **turbilhão** de sentimentos e reações... (1º parágrafo);

... em busca de um lugar **supostamente** mais seguro para viver. (2º parágrafo);

... e passou a se manifestar de forma **aberta** e hostil. (4º parágrafo).

No contexto em que estão empregados, os termos em destaque significam, respectivamente:

- (A) serenidade, possivelmente e exposta.
- (B) reviravolta, indubitavelmente e transparente.
- (C) agitação, pretensamente e declarada.
- (D) bonança, provavelmente e manifesta.
- (E) intensidade, hipoteticamente e latente.

04. Em conformidade com a norma-padrão, assinale a alternativa que dá correta sequência à frase: Trata-se de uma enorme tragédia humana,

- (A) de cujas informações recebemos no conforto de nossas casas.
- (B) a qual buscamos informações no conforto de nossas casas.
- (C) pela qual ouvimos falar na mídia no conforto de nossas casas.
- (D) sobre a qual obtemos informações no conforto de nossas casas.
- (E) à qual ficamos sabendo a respeito no conforto de nossas casas.

05. Nas universidades, as iniciativas de solidariedade visam oferecer apoio _____ precisa, com respeito _____ diferenças, entendendo-se que não se deve negar _____ um refugiado _____ esperança por uma vida melhor.

De acordo com a norma-padrão, as lacunas da frase devem ser preenchidas, respectivamente, com:

- (A) aquele que ... à ... a ... à
- (B) àquele que ... às ... a ... a
- (C) àquele que ... as ... a ... à
- (D) à quem ... às ... à ... à
- (E) a quem ... as ... à ... a

06. Mantendo-se o sentido da conjunção e respeitando-se a norma-padrão, o trecho – Embora os refugiados da Síria tenham ganhado maior destaque, existem ainda os refugiados africanos e os latino-americanos. – está corretamente reescrito com os verbos no pretérito em:

- (A) Se bem que os refugiados da Síria teriam ganhado maior destaque, haviam ainda os refugiados africanos e os latino-americanos.
- (B) Já que os refugiados da Síria tiveram ganhado maior destaque, haveria ainda os refugiados africanos e os latino-americanos.
- (C) À medida que os refugiados da Síria tinham ganhado maior destaque, tinha ainda os refugiados africanos e os latino-americanos.
- (D) Posto que os refugiados da Síria tiveram ganhado maior destaque, têm ainda os refugiados africanos e os latino-americanos.
- (E) Ainda que os refugiados da Síria tivessem ganhado maior destaque, havia ainda os refugiados africanos e os latino-americanos.

07. Assinale a alternativa correta quanto à colocação pronominal, conforme a norma-padrão.

- (A) Os refugiados buscam uma vida melhor. Discriminaria-os aqueles que desconhecem a solidariedade.
- (B) Têm visto-se turbilhões de refugiados. O mundo os vê se deslocarem em busca de uma vida melhor.
- (C) No Brasil, vê-se que o número de refugiados não é tão grande. Aceita-os, sem restrição, boa parte da população.
- (D) Quando dão-se conta da situação dos refugiados, as pessoas já põem-se a acolhê-los sem discriminação.
- (E) Se veem imagens dramáticas dos refugiados na TV. Não trata-se de ficção: é a pura realidade.

08. Observando as grandes migrações na América Latina, fica evidente que _____, apesar de todos _____.

Assinale a alternativa cujas informações preenchem, correta e respectivamente, as lacunas da frase, de acordo com a norma-padrão.

- (A) a discriminação e a falta de solidariedade ainda estão presente ... sermos herdeiros dos mesmos processos colonizadores
- (B) a discriminação e a falta de solidariedade ainda estão presentes ... sermos herdeiros dos mesmos processos colonizadores
- (C) ainda está presente a discriminação e a falta de solidariedade ... ser herdeiro dos mesmos processos colonizador
- (D) a discriminação e a falta de solidariedade ainda está presente ... sermos herdeiro dos mesmos processos colonizadores
- (E) ainda estão presentes a discriminação e a falta de solidariedade ... ser herdeiros dos mesmos processos colonizador

Leia a tira para responder às questões de números 09 e 10.



(Jim Daves. Folha de S.Paulo, 27.01.2016. Adaptado)

09. De acordo com a norma-padrão, a frase que completa adequadamente o balão do segundo quadrinho é:

- (A) Ei, Garfield, quer me ver arrumar a gaveta de meias?
- (B) Ei, quer ver eu arrumar, a gaveta de meias Garfield!?
- (C) Ei, quer ver eu, arrumar a gaveta de meias, Garfield.
- (D) Ei Garfield, quer me ver arrumar, a gaveta de meias?
- (E) Ei Garfield quer ver eu arrumar, a gaveta de meias?

10. Os pensamentos do gato, no 1º e no 3º quadrinhos, revelam que ele

- (A) considera que todo momento junto ao dono tem seu lado positivo.
- (B) lamenta a ojeriza que o dono desenvolveu por ele com o passar do tempo.
- (C) explicita sua crítica ao dono em relação ao convite que este lhe fez.
- (D) pretende viver em um clima bastante amistoso com o seu dono.
- (E) mostra a convergência entre os seus interesses e os do seu dono.

43. O FRBR foi desenvolvido como uma visão geral e integrada do universo bibliográfico. É correto afirmar que se trata de

- (A) modelo conceitual internacional que inclui os atributos: obra, expressão, manifestação e item.
- (B) norma internacional que estabelece princípios para descrever dados relativos a assuntos.
- (C) modelo aplicado que estabelece princípios específicos para descrever dados de autoridade.
- (D) regra que foca a padronização de registros de autoridade na representação de assuntos.
- (E) sistema desenvolvido para encontrar grupos de entidades, distinguir entidades semelhantes e validar nomes.

44. O RDA é considerado

- (A) um padrão de representação de assuntos projetado para substituir os cabeçalhos de assuntos.
- (B) o novo paradigma de representação descritiva projetado para o ambiente digital.
- (C) um conjunto de instruções práticas que ocupa hoje o lugar do MARC 21.
- (D) uma nova norma de catalogação internacional, que compete com o AACR3.
- (E) uma norma utilizada amplamente na área de classificação de dados na arquivística.

45. A indexação e a elaboração de resumos são processos de representação de conteúdos. É correto afirmar que no caso

- (A) dos resumos, é uma operação de identificação de palavras significativas do texto e sua extração.
- (B) dos resumos, não há recomendações ou normas orientadoras em âmbito nacional ou internacional.
- (C) dos resumos, os tipos mais utilizados nos sistemas de informação são o resumo indicativo e o resumo informativo.
- (D) da indexação, a forma mais eficiente de realizá-la é por contagem de frequência e ocorrência de palavras-chave.
- (E) da indexação, recomenda-se o uso de folksonomias porque dispõe de estrutura hierárquica rigorosa.

46. As linguagens documentárias apresentam unidades em forma relacional hierárquica, não hierárquica e de equivalência, entre outros. Aponte a alternativa correta especificada no exemplo a seguir de um tesauro hipotético sobre resíduos.

RESÍDUOS SÓLIDOS

TE RESÍDUOS DOMÉSTICOS

RESÍDUOS INDUSTRIAIS

TR COLETA DE RESÍDUOS SÓLIDOS

PROCESSAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

TG RESÍDUOS

- (A) Resíduos Sólidos e Processamento de Resíduos Sólidos estão relacionados hierarquicamente.
- (B) Processamento de resíduos sólidos e Coleta de resíduos sólidos apresentam relações de gradação.
- (C) Coleta de resíduos sólidos e Processamento de Resíduos sólidos apresentam relações de equivalência.
- (D) Resíduos e Resíduos sólidos estão relacionados de forma não hierárquica.
- (E) Resíduos sólidos e Resíduos industriais estão relacionados hierarquicamente.

47. De acordo com as normas de documentação, a indexação

- (A) é recomendada para uso exclusivo em artigos de periódicos ou separatas.
- (B) é constituída de duas etapas: exame do documento e estabelecimento do assunto referente ao conteúdo.
- (C) é o ato de identificar e descrever um documento com termos representativos de seu conteúdo.
- (D) utiliza termos preferidos, que são constituídos de sinônimos, remissivas e termos relacionados.
- (E) representa documentos preferencialmente por meio de símbolos de classificação retirados da linguagem natural.

48. A norma NBR14724 apresenta definições sobre diversos aspectos da apresentação de trabalhos acadêmicos. Segundo essa norma,

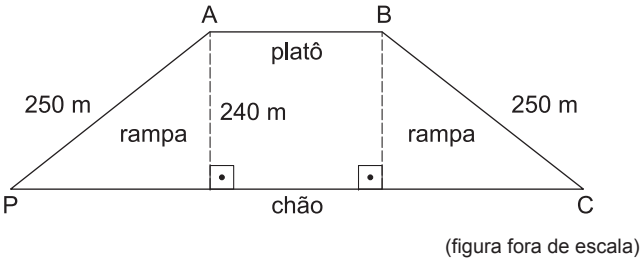
- (A) tabela é um elemento não elaborado pelo autor, que serve de fundamentação e comprovação.
- (B) anexo é uma menção, no texto, de uma informação extraída de outra fonte.
- (C) índice é um elemento pré-textual que enumera as principais seções de um trabalho.
- (D) ilustrações são desenhos, esquemas, imagens, fotografias, entre outros, que acompanham o texto.
- (E) na folha de rosto devem ser apresentadas a dedicatória e a epígrafe.

37. O estudo de usuários é um método de sondagem multidisciplinar que inclui o uso combinado de diferentes instrumentos de coleta de dados. Os instrumentos/procedimentos de coleta usados com frequência são:
- (A) formulários, constituídos de questões subjetivas, apuradas por meio de métodos qualitativos.
 - (B) questionários, que compreendem uma lista de perguntas às quais são dadas respostas objetivas, apuradas por meio de métodos quantitativos.
 - (C) observações, realizadas de modo informal ou participativo, cujos resultados são apurados quantitativamente.
 - (D) entrevistas, compostas de um roteiro de perguntas aplicadas sem interação direta entre os atores envolvidos.
 - (E) enquetes participativas, realizadas por meio de questionários objetivos, cujas respostas são analisadas qualitativamente.
38. A classificação, na Biblioteconomia, pode ser compreendida como o processo que visa codificar documentos por meio da descrição padronizada de características. Esse tipo de operação visa, essencialmente,
- (A) criar padrões de metadados para o bom funcionamento dos sistemas de informação.
 - (B) quantificar as palavras mais frequentes de um documento para extrair descritores.
 - (C) promover a interoperabilidade de sistemas de recuperação de informação.
 - (D) sintetizar as informações contidas em documentos, de forma a destacar seus aspectos essenciais.
 - (E) utilizar operadores semânticos em bases bibliográficas para elaborar bibliografias.
39. O tratamento da informação objetiva organizar dados e conteúdos de documentos para facilitar a comunicação entre usuários e sistemas de informação. O tratamento subdivide-se, tradicionalmente, em representação descritiva e representação temática. É correto afirmar que
- (A) representação temática caracteriza os assuntos dos documentos por meio de instrumentos, como as linguagens documentárias.
 - (B) representação descritiva é um procedimento utilizado para criar classes de documentos de conteúdos semelhantes.
 - (C) representação temática preocupa-se com o controle de autoridades, como lugares, entidades, eventos e séries.
 - (D) representação temática dedica-se a definir os pontos de acesso de título e de responsabilidade.
 - (E) representação descritiva baseia-se largamente na categorização de assuntos proposta por Bacon: memória, imaginação e razão.

40. O *International Standard Bibliographic Description*
- (A) foi publicado em diversas versões, tal como o ISBD(ER) para materiais não livro.
 - (B) integra a versão ISBD(ER), que cobre as publicações em série e obras em continuação.
 - (C) é um padrão desenvolvido pela IFLA para a criação de descrições bibliográficas.
 - (D) dispõe que as monografias anteriores a 1801 devem utilizar a versão ISBD(NBM).
 - (E) é aplicável a todos os tipos de documentos, menos aos livros em braile.
41. As instituições dedicadas à preservação e disseminação de bens culturais têm criado, cada vez mais, ações colaborativas para o compartilhamento de recursos informacionais. São requisitos necessários para o compartilhamento a adoção, entre outros,
- (A) de um formato de intercâmbio, que se caracteriza como um protocolo de comunicação para a web.
 - (B) de métodos de análise de conteúdo, tais como os códigos de catalogação descritiva.
 - (C) de um sistema de gestão de documentos integrais, como os catálogos coletivos.
 - (D) de um único software de gerenciamento de bases de dados, com especificação das regras de comunicação em um ambiente de rede.
 - (E) de uma estrutura de metadados descritivos que permita a repetibilidade e a ordem em que os dados devem ser dispostos.
42. O protocolo Z39.50
- (A) é um sistema de gerenciamento criado para uso preferencial em bases de dados de imagens.
 - (B) enfrenta dificuldades para prover interoperabilidade entre diferentes sistemas de computação.
 - (C) é inadequado para uso em catálogos online locais e bases bibliográficas remotas.
 - (D) propicia a realização de pesquisas em vários sistemas de informação, distribuídos por meio de uma única interface de busca.
 - (E) foi criado pela British Library para ser aplicado em conjunto com as normas ISO de documentação.

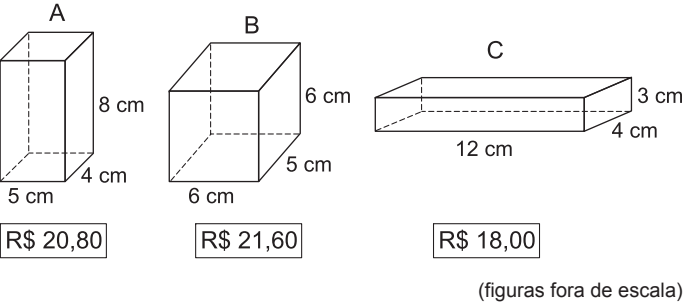
MATEMÁTICA

11. No percurso de um ponto de partida P até um ponto de chegada C, passando pelos pontos A e B, percorrem-se duas rampas oblíquas e retas, de 250 metros cada uma, e com mesma inclinação em relação ao chão retilíneo. Sabe-se que a altura do platô retilíneo, paralelo ao chão, é de 240 metros, como indica a figura.



- Sabe-se que a extensão do platô (segmento AB) é igual à altura do platô em relação ao chão. Nas condições dadas, se o percurso entre P e C pudesse ser realizado diretamente sobre o chão, seu comprimento seria menor do que o percurso de P até C, que passa pelas duas rampas e pelo platô, em exatos
- (A) 420 m.
 - (B) 360 m.
 - (C) 400 m.
 - (D) 380 m.
 - (E) 350 m.

12. Um mesmo chocolate culinário é vendido em barras com três opções de tamanhos (A, B e C), todas em forma de paralelepípedo reto retângulo, com medidas das barras e respectivos preços de cada uma indicados na figura a seguir.



- Sabendo-se que cada cm^3 dessas barras contém a mesma massa de chocolate e considerando o valor pago por cm^3 , as barras que são menos e mais vantajosas são, respectivamente,
- (A) C e A.
 - (B) C e B.
 - (C) A e C.
 - (D) A e B.
 - (E) B e C.

13. No depósito de uma empresa existem 4 620 peças idênticas. Para envio das peças ao distribuidor, todas elas serão acondicionadas em caixas pequenas que, por sua vez, serão acondicionadas em caixas médias que, por sua vez, serão acondicionadas em caixas grandes. Serão 12 peças por caixa pequena, x caixas pequenas por caixa média, e 7 caixas médias por caixa grande. Sabe-se que x é um número menor do que o número de peças por caixa pequena, e maior do que o número de caixas médias por caixa grande. O número de caixas grandes para realizar a tarefa sem que falem ou sobre as peças é igual a

- (A) 3.
- (B) 7.
- (C) 5.
- (D) 2.
- (E) 6.

14. Cinquenta tachinhas coloridas (brancas, azuis, vermelhas, verdes e amarelas) foram soltas ao acaso no chão, sendo verificado se elas caíram com a ponta virada para cima ou para baixo. Os dados do experimento estão indicados na tabela a seguir.



COR	PONTA PARA CIMA	TOTAL NA COR
branca	10	13
azul	6	8
vermelha	9	16
verde	6	7
amarela	4	6

De acordo com a tabela, a porcentagem de tachinhas brancas, dentre as que caíram com a ponta virada para baixo, no experimento, foi igual a

- (A) 15%.
- (B) 20%.
- (C) 26%.
- (D) 9%.
- (E) 16%.

R A S C U N H O

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. A Ciência da Informação, a Documentação e a Biblioteconomia são áreas que criam teorias, métodos, procedimentos e técnicas aplicáveis a unidades de informação. Apresentam, porém, históricos de criação distintos. Assinale a alternativa correta.

- (A) A Biblioteconomia foi criada por Shera, nos Estados Unidos, em data posterior à Documentação.
- (B) A Documentação foi criada na Bélgica pelos documentalistas Suzanne Briet e Henri La Fontaine.
- (C) A Ciência da Informação nasceu na antiga União Soviética, com o nome de *Informátika*.
- (D) A Ciência da Informação e a Biblioteconomia nasceram em períodos concomitantes, a primeira, nos Estados Unidos e, a segunda, na França.
- (E) A Ciência da Informação nasceu nos Estados Unidos, inspirada no famoso artigo *As we may think*, de Vannevar Bush.

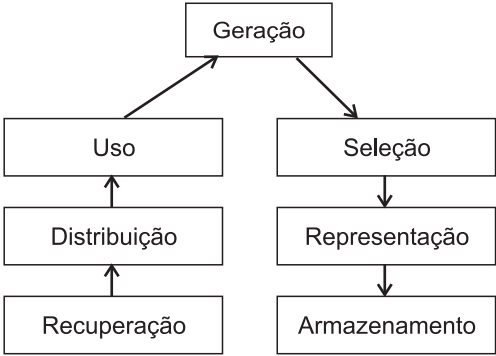
32. A Gestão do conhecimento é uma teoria que abrange vários aspectos, sendo comumente definida como

- (A) a análise das formas como as pessoas, em um ambiente organizacional, estruturam, buscam e compartilham informação.
- (B) a área que se dedica à criação de estruturas corporativas para evitar a perda de funcionários qualificados.
- (C) a mais importante área da inteligência artificial para viabilizar a criação de uma futura web semântica.
- (D) uma área da administração que discute a identificação de problemas, a seleção do problema e a sua solução.
- (E) um conjunto de processos de estruturação de metadados para recuperação de informação.

33. Na área de Gestão do conhecimento se estabelecem diferenças entre dado, informação e conhecimento. Assinale a alternativa correta.

- (A) A informação é a classe mais elementar, básica de descrição de dados.
- (B) O conhecimento é a classe de informações registradas em um sistema.
- (C) O conhecimento é obtido a partir de dados e informações.
- (D) Dado é informação organizada, com valor e significado para o destinatário.
- (E) Informação é um conjunto de dados não compartilháveis.

34. Considere a figura a seguir.



Trata-se de uma representação gráfica convencional de

- (A) um processo de aquisição.
- (B) gerenciamento de recursos materiais.
- (C) um ciclo de marketing.
- (D) um ciclo informacional.
- (E) gestão de unidades de informação.

35. O planejamento é um processo

- (A) constituído das seguintes etapas lineares sucessivas: elaboração do plano, definição do objeto, definição de metas, obtenção de informações e tomada de decisão.
- (B) cuja avaliação é realizada quando se encerram todas as etapas previstas no plano original.
- (C) cujo acompanhamento visa assegurar o seguimento rigoroso do plano originalmente traçado.
- (D) que requer monitoramento para que não sejam introduzidas ações não cogitadas no plano inicial.
- (E) cíclico, constituído de fases que se interpenetram, não devendo, portanto, ser visto como processo linear.

36. A formação e desenvolvimento de coleções recorre a diferentes tipos de leis para avaliar as coleções. Dentre eles pode ser citada a

- (A) Lei de Zipf, de análise de produção científica de autores, utilizada para mensurar a produtividade dos pesquisadores.
- (B) Lei da Estabilidade, que avalia as condições ótimas de crescimento de uma coleção de periódicos.
- (C) Lei de Bradford, que concentra sua descrição na observação do comportamento repetitivo da literatura em um determinado campo do saber.
- (D) Lei de Pareto, ou princípio 70/20, que diz que 70% das consequências advêm de 20% das causas.
- (E) Lei de Lotka, comumente usada na área de Ciências Sociais, que observa e quantifica a ocorrência de cada palavra em um dado texto.

26. Observe a imagem a seguir, que mostra um ícone retirado do MS-Windows 7, em sua configuração padrão.



Assinale a alternativa que contém o nome do aplicativo associado ao ícone da imagem.

- (A) Executador.
- (B) Drive C.
- (C) Windows Explorer.
- (D) Prompt de Comando.
- (E) Painel de Controle.

27. Assinale a alternativa que contém o ícone do MS-Word 2010, em sua configuração padrão, usado para mostrar marcas de parágrafo e outros símbolos de formatação ocultos.

- (A)
- (B)
- (C)
- (D)
- (E)

28. A planilha mostrada a seguir está sendo editada por meio do MS-Excel 2010, em sua configuração padrão.

	A	B	C	D
1	6	3	4	
2	5	1	2	
3	2	5	2	

Assinale a alternativa que contém o valor que será exibido na célula D1, após esta ser preenchida com a fórmula =SE(MAIOR(A1:C3;4)>4;MENOR(B1:B3;3);MAIOR(B1:B3;3)).

- (A) 2
- (B) 4
- (C) 5
- (D) 1
- (E) 3

29. O MS-PowerPoint 2010, em sua configuração padrão, possui um recurso que permite inserir uma imagem de qualquer programa que não esteja minimizado na barra de tarefas, sem a necessidade de, antes, criar um arquivo com tal imagem, ou seja, a imagem é inserida na apresentação diretamente da janela do outro programa.

Assinale a alternativa que mostra o ícone relacionado ao recurso descrito no enunciado.

- (A)
- (B)
- (C)
- (D)
- (E)

30. Um analista, ao usar o recurso _____ sobre um e-mail recebido que possui 1 endereço de e-mail no campo “De”, mais 3 endereços de e-mail no campo “Para” e mais 1 endereço no campo “Cc”, o e-mail preparado será enviado para 5 endereços, considerando que todos os endereços são distintos e que o próprio endereço do usuário já foi excluído da contagem de endereços nos campos.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do enunciado.

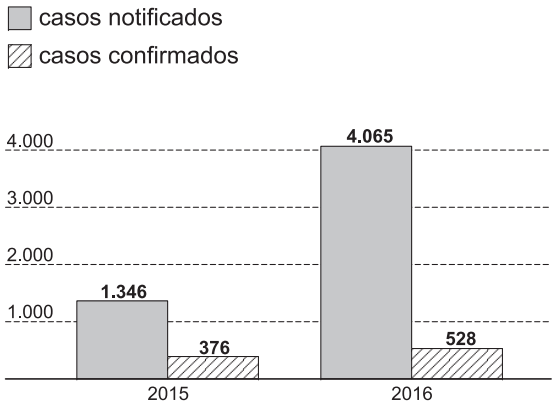
- (A) encaminhar
- (B) responder
- (C) responder a todos
- (D) enviar para spam
- (E) arquivar tudo

15. A média das idades de um grupo de 20 homens e algumas mulheres é de 37,2 anos. Sabe-se, também, que a média das idades das mulheres desse grupo é de 32 anos. Denotando-se por S a soma das idades de todos os homens do grupo, o número total de mulheres no grupo é corretamente dado pela expressão

- (A) $\frac{S - 744}{6,4}$
- (B) $\frac{S + 37,2}{30}$
- (C) $\frac{S - 800}{6,4}$
- (D) $\frac{S + 74,4}{32}$
- (E) $\frac{S - 744}{5,2}$

16. Observe o gráfico divulgado pelo jornal Folha de S.Paulo, com dados oficiais da Prefeitura de São Paulo.

MEDO DE OUTRAS DOENÇAS IMPULSIONA REGISTROS DE DENGUE



(www1.folha.uol.com.br, consultado em 13.02.2016)

De acordo com o gráfico, de 2015 para 2016 houve um aumento de pouco mais do que _____ % nos casos confirmados de dengue, e os casos notificados, aproximadamente _____ .

A primeira e a segunda lacunas do texto são, respectivamente, mais bem preenchidas com:

- (A) 40 ... triplicaram
- (B) 30 ... dobraram
- (C) 30 ... triplicaram
- (D) 50 ... dobraram
- (E) 40 ... quadruplicaram

17. Em outubro de 2015, uma academia de ginástica tinha 416 alunos matriculados no período da noite e 132 no período da tarde. As projeções dessa academia indicam que, mensalmente, ela terá duas novas matrículas no período da noite e cinco no período da tarde. Confirmadas as projeções, e admitindo-se que alunos matriculados sempre permanecem matriculados, o número de alunos matriculados no período da noite será o dobro do número de alunos matriculados no período da tarde em

- (A) maio de 2017.
- (B) setembro de 2016.
- (C) novembro de 2016.
- (D) agosto de 2017.
- (E) março de 2017.

18. Em um posto de combustíveis, para abastecer um carro com 20 litros de gasolina aditivada e 35 litros de gasolina comum gastam-se R\$ 185,50, ao passo que para abastecer com 35 litros de gasolina aditivada e 20 litros de gasolina comum gastam-se R\$ 188,50. Nesse posto, o custo total ao abastecer um carro com 22 litros de gasolina aditivada e 22 litros de gasolina comum é igual a

- (A) R\$ 148,80.
- (B) R\$ 149,60.
- (C) R\$ 152,60.
- (D) R\$ 151,40.
- (E) R\$ 146,40.

19. A quantidade Q de bicicletas produzidas por ano, em função do tempo t, é dada pela fórmula $Q = -t^2 + 17t + 60$, sendo que t representa o total de anos decorridos desde 1995, ano em que foram produzidas 60 bicicletas. Por exemplo, no ano 2005, t é igual a 10, e Q é igual a 130. Esse modelo prevê que, em algum momento, nenhuma bicicleta será produzida e, a partir de então, terá sua produção interrompida. O último ano em que essas bicicletas serão produzidas será

- (A) 2009.
- (B) 2015.
- (C) 2010.
- (D) 2014.
- (E) 2012.

20. Meu despertador de pulso emite um sinal sonoro todos os dias às 7h00, e meu despertador de mesa emite um sinal sonoro todos os dias às 7h10. Sabendo-se que meu despertador de pulso começou a adiantar 5 segundos por dia em relação ao horário do meu despertador de mesa, então, daqui a x dias eles emitirão o sinal sonoro ao mesmo tempo. De acordo com os dados, x é igual a

- (A) 240.
- (B) 150.
- (C) 120.
- (D) 250.
- (E) 180.

R A S C U N H O

ATUALIDADES

21. *Começa na Alemanha julgamento de ex-guarda de 94 anos*

O julgamento de Reinhold Hanning, de 94 anos, começou nesta quinta-feira (11 de fevereiro), na Alemanha. Devido à enorme atenção midiática que o caso gera, o julgamento não é realizado na sede do tribunal e foi transferido à sede da Câmara de Comércio e Indústria, em local afastado.

(G1, 11 fev.16. Disponível em: <<http://goo.gl/ejDGwi>> Adaptado)

Reinhold Hanning foi levado a julgamento por ser ex-guarda

- (A) do campo de concentração nazista de Auschwitz e acusado de cumplicidade na morte de milhares de pessoas.
- (B) da polícia secreta da Alemanha Ocidental e acusado de matar alemães que tentaram atravessar o Muro de Berlim.
- (C) do exército alemão e acusado de ter participado de graves crimes de guerra no contexto da Segunda Guerra Mundial.
- (D) da polícia política nazista e acusado de ter perseguido e torturado opositores políticos à época da ditadura nazista.
- (E) do alto oficialato germânico à época do nazismo e acusado de matar judeus e comunistas a mando de Hitler.

22. *Encontro histórico: Papa e patriarca ortodoxo se reúnem em Cuba*

O encontro ecumênico entre o papa Francisco, chefe da igreja católica romana, e o patriarca Kirill, líder espiritual da igreja ortodoxa russa, que acontece em Havana (Cuba), nesta sexta-feira (12 de fevereiro), é um evento histórico.

(EBC, 12 fev.16. Disponível em: <<http://goo.gl/kdJUlu>> Adaptado)

Trata-se de um evento histórico, pois

- (A) representou a retomada do cristianismo em Cuba, depois de muitas décadas em que o país se declarou oficialmente ateu.
- (B) sacramentou a retomada das relações diplomáticas entre Cuba e os EUA, ajudando a retirar o país latino-americano do isolamento.
- (C) foi o primeiro encontro entre o chefe católico e o ortodoxo russo, líderes de dois dos principais ramos do cristianismo, desde sua separação no ano de 1054.
- (D) constituiu-se como a primeira tentativa das igrejas cristãs de ajudarem na reconciliação entre o governo cubano e o governo dos EUA.
- (E) indica o fim do governo dos irmãos Castro, em Cuba, que agora será substituído por governos democraticamente eleitos.

23. *Dinamarca aprova lei que permite confiscar bens de refugiados*

O Parlamento da Dinamarca aprovou, nesta terça-feira (26 de janeiro), uma polêmica lei que permite ao governo confiscar de refugiados no país bens de valor superior a 10 mil coroas dinamarquesas (cerca de R\$ 5.900).

(Folha de S.Paulo, 26 jan.16. Disponível em: <<http://goo.gl/BMJrNw>>. Adaptado)

A polêmica lei dinamarquesa tem como justificativa

- (A) igualar a cobrança de impostos entre os cidadãos dinamarqueses e os refugiados.
- (B) custear as forças de segurança e imigração dinamarquesas, reforçadas neste ano.
- (C) angariar fundos para financiar a guerra na Síria, de forma a reduzir a imigração.
- (D) aumentar a arrecadação do Estado dinamarquês, que vive grave crise financeira.
- (E) cobrir os custos com habitação e alimentação enquanto os pedidos de asilo são julgados.

24. Estudantes ocuparam na manhã desta segunda-feira (14 de dezembro) mais quatro escolas da rede estadual de Educação em Goiás. Em seis dias, o movimento fechou oito unidades.

(G1, 14 dez.15. Disponível em: <<http://goo.gl/oxGNAs>> Adaptado)

Os estudantes protestam contra

- (A) a proposta de reorganização escolar do governo de Goiás, que inclui a privatização de escolas a partir da realização de leilões e licitações.
- (B) o corte radical de verbas na educação, que levou muitas escolas a sofrerem com a falta de produtos básicos para o seu funcionamento.
- (C) a estagnação salarial vivida nos últimos anos por professores da rede pública, atualmente proibidos de fazerem greve por salários.
- (D) a redução de investimentos, que tirou dos estudantes a possibilidade de continuarem os estudos no Ensino Superior público.
- (E) o projeto do governo de Goiás de terceirizar a gestão da rede pública de ensino por meio de organizações sociais.

25. *“Primeira grande epidemia de zika vírus acontece no Brasil”, diz infectologista*

(iG, 13 jan.16. Disponível em: <<http://goo.gl/yQ2rNr>> Adaptado)

Entre as doenças possivelmente causadas pelo zika vírus, encontra-se

- (A) a síndrome de Guillain-Barré.
- (B) a paralisia infantil.
- (C) a malária.
- (D) a anencefalia.
- (E) a febre amarela.