



Processo Seletivo Interno 2016

## 012. PROVA OBJETIVA

### Técnico Administrativo VI

(Área de Atuação: Administrativa – Armazém de Avaré)

CÓD. 059

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno, contendo 50 questões objetivas, um tema de redação a ser desenvolvido e a folha de redação para transcrição do texto definitivo.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e nas folhas de respostas e de redação.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ A folha de redação deverá ser destacada com cuidado e assinada apenas no local indicado; qualquer identificação ou marca feita pelo candidato no corpo deste caderno ou no verso da folha de redação, que possa permitir sua identificação, acarretará a atribuição de nota zero à redação.
- ◆ É vedado, em qualquer parte do material recebido, o uso de corretor de texto, de caneta marca-texto ou de qualquer outro material similar.
- ◆ Redija o texto definitivo e preencha a folha de respostas com caneta de tinta azul ou preta. Os rascunhos não serão considerados na correção. A ilegibilidade da letra acarretará prejuízo à nota do candidato.
- ◆ A duração das provas objetiva e de redação é de 4 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas e para a transcrição do texto definitivo.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração das provas.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de redação, a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

**AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.**

Nome do candidato \_\_\_\_\_

RG \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_

Prédio \_\_\_\_\_

Sala \_\_\_\_\_

Carteira \_\_\_\_\_



## CONHECIMENTOS GERAIS

### LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **05**.

#### *Não faça dieta!*

Recentemente, minha amiga Ana tentou fazer uma dieta. Ela parou de comer laticínios, grãos, açúcar refinado e alimentos processados. Depois de seis semanas, havia emagrecido sete quilos. Mas, na época, tinha deixado de ir a jantares com amigos e festas de aniversário. Ela deixou de lado parte de sua vida. Porém, isso não durou muito: rapidamente escorregou de volta para velhos hábitos e recuperou os quilos antigos, além de adquirir mais outros.

Esse cenário é bem comum. E tem levado especialistas e pesquisadores do controle de peso a fazer uma sugestão: não faça dieta. Não corte grupos de alimentos nem conte calorias. Essas estratégias provocam efeitos contrários aos que esperamos, por causa das consequências psicológicas relacionadas com aquilo com que estamos bem familiarizados: desejo intenso dos alimentos eliminados, resgate dos comportamentos anteriores e ingestão exagerada de comida de má qualidade.

O caminho para evitar essas armadilhas é a moderação. Fazer pequenas alterações nos hábitos nutricionais, construídos lentamente ao longo do tempo, é realmente a melhor maneira de perder peso de forma duradoura.

(Charlotte N. Markey. Não faça dieta! *MenteCérebro*. São Paulo, Revista Abril, ano XI, nº 279, p. 22-23. Adaptado)

**01.** O texto faz um alerta para o fato de que

- (A) dietas consideradas eficazes são aquelas que autorizam a ingestão de todos os tipos de alimento, com exceção dos processados.
- (B) dietas devem ser feitas com acompanhamento de médicos e especialistas em nutrição, para que o indivíduo corte os grupos certos de alimento.
- (C) dietas não produzem o efeito esperado se o indivíduo não cortar definitivamente a ingestão de laticínios, grãos e açúcar refinado.
- (D) dietas devem ser realizadas a partir da exclusão lenta, gradual e definitiva de alimentos que têm a característica de despertar a fome.
- (E) dietas que eliminam o consumo de alguns alimentos, embora surtam efeito a curto prazo, podem levar o indivíduo a ganhar peso posteriormente.

**02.** Considerando a relação de sentido estabelecida entre os dois primeiros parágrafos, conclui-se que

- (A) o primeiro apresenta uma ressalva ao que se afirma no segundo.
- (B) o primeiro serve de exemplo para o que se afirma no segundo.
- (C) o primeiro expõe uma conclusão abstrata do que se afirma no segundo.
- (D) o segundo explicita uma retificação do que se afirma no primeiro.
- (E) o segundo expõe ideias contrárias ao que se afirma no primeiro.

**03.** Assinale a alternativa que apresenta um sinônimo adequado para o termo destacado.

- (A) Ela deixou de lado parte de sua vida. **Porém**, isso não durou muito... (1º parágrafo) → Contudo
- (B) ... escorregou de volta para velhos hábitos e **recuperou** os quilos antigos... (1º parágrafo) → rememorou
- (C) Esse cenário é bem **comum**. (2º parágrafo) → inusitado
- (D) ... aquilo com que estamos bem **familiarizados**... (2º parágrafo) → submissos
- (E) O caminho para evitar essas armadilhas é a **moderação**. (3º parágrafo) → prontidão

**04.** Considere os seguintes trechos:

- ... recuperou os quilos antigos, além de adquirir **mais** outros. (1º parágrafo)
- Esse cenário é **bem** comum. (2º parágrafo)

Nesses contextos, os termos **mais** e **bem** expressam, respectivamente,

- (A) quantidade e dúvida.
- (B) tempo e instrumento.
- (C) intensidade e instrumento.
- (D) quantidade e intensidade.
- (E) tempo e dúvida.

05. Considere o trecho:

**Esse cenário é bem comum. E tem levado** especialistas e pesquisadores do controle de peso a fazer uma sugestão: não faça dieta. (2º parágrafo)

Caso a expressão “Esse cenário” seja reescrita no plural, para manter-se de acordo com a concordância padrão, sem demais alterações ao sentido, o trecho em destaque deverá ser redigido da seguinte forma:

Esses cenários são

- (A) bem comum. E têm levado...
- (B) bem comuns. E tem levados...
- (C) bem comuns. E têm levado...
- (D) bens comuns. E tem levado...
- (E) bens comuns. E têm levados...

Leia o texto para responder às questões de números 06 e 07.

#### *Curumim*

Na pequena cidade ainda não há prédios na periferia e a luminosidade do centro não é forte o suficiente a ponto de ofuscar o brilho das estrelas. Gosto de apreciar aquelas luzes pequeninas que aparecem no céu. E quando o céu fica cheio de estrelas eu vou dormir, sorrindo.

(Antonio Miotto, 07.01.2016. [www.minicontos.com.br/?apid=5724&tipo=2&dt=0&wd=&titulo=Curumim](http://www.minicontos.com.br/?apid=5724&tipo=2&dt=0&wd=&titulo=Curumim))

06. O texto apresenta um cenário

- (A) atrasado, onde não há luz elétrica nem outros avanços da civilização.
- (B) rural, onde as pessoas, entediadas, vão dormir assim que anoitece.
- (C) tranquilo, onde o homem vive em relativa harmonia com a natureza.
- (D) antigo, onde o interior dos lares se ilumina simplesmente pela luz natural.
- (E) decadente, onde falta saneamento básico e não há espaço para o lazer.

07. Considere a seguinte passagem:

Na pequena cidade ainda não há prédios na periferia e a luminosidade do centro não é forte o suficiente a ponto de ofuscar o brilho das estrelas.

Esse período apresenta-se pontuado corretamente, após o acréscimo das vírgulas, em:

- (A) Na pequena cidade, ainda não há prédios na periferia, e a luminosidade do centro não é forte o suficiente a ponto de ofuscar o brilho das estrelas.
- (B) Na pequena cidade ainda, não há, prédios na periferia, e a luminosidade do centro não é forte, o suficiente a ponto de ofuscar o brilho das estrelas.
- (C) Na pequena cidade ainda não há, prédios na periferia, e a luminosidade, do centro não é forte o suficiente a ponto, de ofuscar, o brilho das estrelas.
- (D) Na pequena cidade ainda não há, prédios na periferia, e a luminosidade do centro, não é forte o suficiente a ponto de ofuscar o brilho, das estrelas.
- (E) Na pequena cidade ainda não, há prédios na periferia, e a luminosidade, do centro não, é forte o suficiente a ponto de ofuscar, o brilho das estrelas.

08. Leia o texto.

#### *Tomara*

Tomara

Que você volte depressa  
Que você não se despeça  
Nunca mais do meu carinho  
E chore, se arrependa  
E pense muito  
Que é melhor se sofrer junto  
Que viver feliz sozinho

Tomara

Que a tristeza te convença  
Que a saudade não compensa  
E que a ausência não dá paz  
E o verdadeiro amor de quem se ama  
Tece a mesma antiga trama  
Que não se desfaz

E a coisa mais divina  
Que há no mundo  
É viver cada segundo  
Como nunca mais

(Vinicius de Moraes. [www.lettras.mus.br/vinicius-de-moraes/86596](http://www.lettras.mus.br/vinicius-de-moraes/86596))

Para o sujeito da canção, é importante

- (A) ignorar a emoção ao tomar decisões.
- (B) evitar o sofrimento a todo custo.
- (C) ser feliz sem depender de ninguém.
- (D) ter paz mesmo desacompanhado.
- (E) viver o instante intensamente.

09. Assinale a alternativa em que o termo destacado está empregado em conformidade com a norma-padrão da língua portuguesa.

- (A) Espero **de** que você volte logo.
- (B) Arrependa-se **contra** sua decisão.
- (C) Pense **sob** o assunto com carinho.
- (D) Vamos retornar **à** vida que tínhamos.
- (E) A saudade não dá paz **à** ninguém.

10. Leia a tirinha.



(Dik Browne. Hagar. [www.folha.uol.com.br/ilustrada/cartum/cartunsdiarios/#20/2/2016](http://www.folha.uol.com.br/ilustrada/cartum/cartunsdiarios/#20/2/2016). Adaptado)

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas, conforme a norma-padrão da língua portuguesa.

- (A) faz ... que conhecemo-nos ... onde
- (B) faz ... que nos conhecemos ... em que
- (C) fazem ... que nos conhecemos ... o qual
- (D) fazem ... que conhecemo-nos ... ao qual
- (E) fazem ... que conhecemo-nos ... que

11. Ana financiou o capital de R\$ 1.800,00, em 9 meses, com taxa de juros simples de 3% ao mês. Nesse financiamento, ela pagará de juros o total de

- (A) R\$ 451,00.
- (B) R\$ 464,00.
- (C) R\$ 473,00.
- (D) R\$ 486,00.
- (E) R\$ 495,00.

12. Considere a seguinte informação noticiada na internet:

“2 em cada 5 brasileiros abrem mão da privacidade ao instalar um novo app [em seus equipamentos]” (*Uol notícias* – Tecnologia, 29.03.2016, adaptado).

Com base na informação apresentada, e supondo-se que, em determinado período de um dia, 455 brasileiros tenham instalado um novo app em seus equipamentos, pode-se concluir corretamente que, no período em questão, o número esperado de brasileiros que abriram mão de sua privacidade foi

- (A) 176.
- (B) 178.
- (C) 179.
- (D) 180.
- (E) 182.

13. Um terreno com formato de quadrado tem área total de 6400 metros quadrados. Sendo assim, o perímetro desse terreno, em metros, é igual a

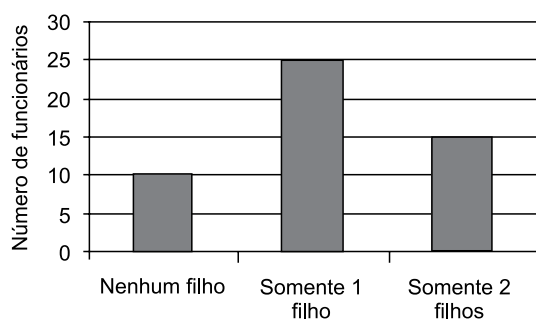
- (A) 320.
- (B) 340.
- (C) 360.
- (D) 380.
- (E) 400.

14. Uma sala foi projetada com formato de triângulo retângulo, com catetos medindo 6 e 8 metros. A medida, em metros, do maior lado dessa sala é
- (A) 8.
- (B) 9.
- (C) 10.
- (D) 11.
- (E) 12.
15. Carlos pagou 20% do valor total de um equipamento que comprou, e financiou o restante. Se o valor do financiamento, sem os encargos, correspondeu a R\$ 120,00, então é correto afirmar que o valor total do equipamento comprado por Carlos, sem os encargos, foi
- (A) R\$ 144,00.
- (B) R\$ 150,00.
- (C) R\$ 166,00.
- (D) R\$ 170,00.
- (E) R\$ 188,00.
16. Sabe-se que o volume  $L$  de determinado produto é vendido a R\$ 97,50. Se fosse possível, mantendo-se a proporção de preço por volume, comprar apenas  $\frac{2}{3}$  do volume  $L$ , então é verdade que o valor a ser pago nessa compra seria
- (A) R\$ 61,00.
- (B) R\$ 62,00.
- (C) R\$ 63,00.
- (D) R\$ 64,00.
- (E) R\$ 65,00.

17. Maria tinha um total de R\$ 100,00, que era o suficiente para ela comprar certa quantidade de um determinado produto de que precisava. Chegando à loja, ela constatou que o valor unitário do produto havia sofrido um aumento, passando para R\$ 5,50. Sendo assim, ela conseguiu comprar uma unidade a menos do que precisava, recebendo de troco o valor exato de R\$ 1,00. Logo, a quantidade, em unidades, que Maria precisava comprar desse produto era

- (A) 17.
- (B) 18.
- (C) 19.
- (D) 20.
- (E) 21.

18. O gráfico apresenta informações sobre a quantidade de filhos de todos os funcionários de uma empresa:



Com base nas informações apresentadas, assinale a alternativa que apresenta uma informação correta.

- (A) A razão entre o número de funcionários com até um filho e o número de funcionários com até dois filhos nessa empresa é  $\frac{5}{3}$ .
- (B) A razão entre o número de funcionários com nenhum filho e o número de funcionários com pelo menos um filho nessa empresa é  $\frac{2}{5}$ .
- (C) Somente  $\frac{2}{5}$  do número total de funcionários dessa empresa têm filhos.
- (D) O número de funcionários com somente 2 filhos corresponde a  $\frac{3}{8}$  do número de funcionários com filhos nessa empresa.
- (E) Nessa empresa, há, ao todo, 25 funcionários.

19. A média aritmética simples das idades de 12 pessoas que nasceram no primeiro dia do ano é igual a 30 anos. Na tabela a seguir, há informações sobre idades e o número de pessoas com as respectivas idades desse grupo:

| Idade<br>(em anos) | Nº de pessoas |
|--------------------|---------------|
| 28                 | 4             |
| 29                 | 3             |
| 30                 | 2             |

Com base nas informações apresentadas, pode-se concluir corretamente que a soma das idades, em anos, das pessoas do grupo que não constam dessa tabela é

- (A) 101.
- (B) 103.
- (C) 105.
- (D) 107.
- (E) 109.
20. Rose tem certa quantidade  $D$  em dinheiro e precisa comprar  $y$  unidades de determinado produto. Em uma loja A, ela conseguiria comprar uma unidade a menos do que precisa, ao valor unitário de R\$ 12,00, e receberia o valor de R\$ 10,00 como troco. Em uma loja B, ela conseguiria comprar uma unidade a mais do que precisa, ao valor unitário de R\$ 11,00, e receberia o valor de R\$ 8,00 como troco. Com essas informações, é correto afirmar que o valor de  $y$  é
- (A) 22.
- (B) 21.
- (C) 20.
- (D) 19.
- (E) 18.



21. Desde que assumiu o poder em dezembro do ano passado [2015], depois de uma vitória apertada, o presidente vem sendo alvo de protestos praticamente diários contra seu governo por conta de medidas consideradas “antidemocráticas” e “neoliberais” que vem adotando. Em pouco mais de dois meses, ele já tentou mudar a Lei de Meios, demitiu milhares de servidores públicos, aumentou em 400% a conta de energia e agora lança um pacote de medidas repressivas com o intuito de acabar com os protestos de rua semanais.

(Revista Fórum. <http://www.revistaforum.com.br/2016/02/23/>. Adaptado)

A notícia, de 23 de fevereiro de 2016, refere-se

- (A) ao Uruguai.
- (B) à Argentina.
- (C) ao Paraguai.
- (D) à Bolívia.
- (E) à Colômbia.

22. Barack Obama chegou na tarde deste domingo (20/03) ao país para a primeira visita de um presidente dos Estados Unidos em 88 anos. A visita de três dias é o ponto alto do processo de reaproximação que pôs fim a 53 anos de rompimento diplomático e incessante hostilidade. “Esta é uma visita histórica e é uma oportunidade histórica de nos envolvermos com o povo”, disse Obama a funcionários da embaixada americana, reaberta no país em agosto de 2015.

(Folha de S.Paulo. <http://folha.com/no1752089>. 20.03.16)

O país visitado por Obama foi

- (A) a Síria.
- (B) o Iraque.
- (C) Cuba.
- (D) o México.
- (E) o Irã.

23. O vírus da zika já está em circulação no Estado de São Paulo. Até o dia 7 de março, foram notificados 98 casos de transmissão dentro do Estado e outros 29 importados.

(Uol. <http://noticias.uol.com.br/saude/ultimas-noticias/redacao/2016/03/25/.htm>. 25.03.16. Adaptado)

Embora ainda não existam comprovações científicas, o zika vírus foi relacionado pelo Ministério da Saúde a casos de

- (A) arteriosclerose.
- (B) hepatite tipo A.
- (C) varíola.
- (D) giardíase.
- (E) microcefalia.

24. O rompimento da barragem de rejeitos da mineradora Samarco em novembro de 2015 é o maior desastre do gênero da história mundial nos últimos 100 anos. Esse desastre ocorreu em

- (A) Mariana (MG).
- (B) Altamira (PA).
- (C) Blumenau (SC).
- (D) Ilhéus (BA).
- (E) Imperatriz (MA).

25. Observe a charge publicada em 17.12.2015.



(Duke. <http://www.debateculturais.com.br/a-extraordinaria-delação-premiada/>)

Atualmente, a expressão “delação premiada” tornou-se comum no noticiário porque é

- (A) um tipo de ação desenvolvida pelo Supremo Tribunal Federal inicialmente utilizada no mensalão.
- (B) uma solução das autoridades policiais para resolver a onda de sequestros-relâmpagos nas capitais.
- (C) uma nova legislação judiciária que oferece benefícios aos réus considerados primários.
- (D) um benefício legal concedido a um réu que aceite colaborar na investigação de um delito.
- (E) um novo instrumento de alvará de soltura para réus primários, utilizado pela justiça.

26. O ícone a seguir foi retirado do MS-Windows 7, em sua configuração padrão, e mostra um dos aplicativos acessórios mais utilizados.



Assinale a alternativa que apresenta o nome do aplicativo indicado pela imagem.

- (A) Windows Explorer.
  - (B) Windows Media Center.
  - (C) Internet Explorer.
  - (D) Paint.
  - (E) Bloco de Notas.
27. Observe a imagem a seguir, que representa um documento sendo editado por meio do MS-Word 2010, em sua configuração padrão.

*Companhia* <sup>de</sup> **Entrepósitos** e Armazéns *Gerais*

Assinale a alternativa que correlaciona corretamente as palavras com uma respectiva formatação aplicada.

- (A) Companhia – itálico; e – tachado.
  - (B) de – subscrito; Armazéns – sobrescrito.
  - (C) e – itálico; Armazéns – subscrito.
  - (D) Entrepósitos – negrito; Gerais – tachado.
  - (E) Armazéns – subscrito; Gerais – sublinhado.
28. A imagem exibida a seguir mostra uma planilha sendo editada por meio do MS-Excel 2010, em sua configuração padrão.

|   | A | B |
|---|---|---|
| 1 | 7 | 5 |
| 2 | 4 | 9 |
| 3 | 8 | 6 |
| 4 |   |   |

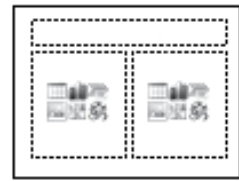
Assinale a alternativa que contém o valor que será exibido na célula A4, após esta ser preenchida com a fórmula =MÉDIA(A1:A3;B2)

- (A) 5
- (B) 6
- (C) 7
- (D) 8
- (E) 9

29. A imagem a seguir mostra duas opções de \_\_\_\_\_ para um slide sendo editado por meio do MS-PowerPoint 2010, em sua configuração padrão.



Título e conteúdo



Duas Partes de Conteúdo

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do enunciado.

- (A) parágrafo
  - (B) fonte
  - (C) desenho
  - (D) imagem
  - (E) layout
30. Um profissional que queira enviar arquivos por meio de correio eletrônico aos colegas de trabalho deve inserir tais arquivos \_\_\_\_\_ do e-mail que está sendo preparado.
- Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.
- (A) nos históricos
  - (B) como anexos
  - (C) no campo cco
  - (D) no campo assunto
  - (E) no catálogo de endereços

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Uma das atividades administrativas da organização é a elaboração de organogramas. O organograma representa
- (A) os caminhos que os processos percorrem.
  - (B) a identificação das normas necessárias para execução das atividades.
  - (C) a identificação da estrutura organizacional com os níveis de hierarquia.
  - (D) o conjunto de diretrizes que regulamentam as atividades.
  - (E) a identificação do estatuto da organização e seu regimento.

32. Uma das ferramentas inspiradas no modelo japonês da qualidade total é composta por alguns passos que devem ser aplicados aos processos e rotinas administrativas, por exemplo, organização, limpeza, padronização e outros. O nome desse programa é

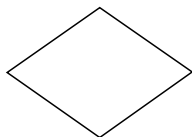
- (A) 5 Ws e 2 Hs.
- (B) 5 S.
- (C) Diagrama de Ishikawa.
- (D) Seiton.
- (E) 5 Ws e 1 H.

33. A descrição das atividades de um processo por meio de itens, que mostra quem usa, quem faz, o que usa, o que faz, para quem faz e como faz, cujas regras devem ser respeitadas por todos, é chamada de \_\_\_\_\_ do processo.

Assinale a alternativa que preenche adequadamente a lacuna da frase.

- (A) ocorrência
- (B) eficiência
- (C) cronograma
- (D) demonstração
- (E) normalização

34. Em um fluxograma de processo, a figura a seguir representa a atividade de



- (A) processamento.
- (B) abertura ou fechamento de arquivos.
- (C) entrada/saída.
- (D) decisão.
- (E) espera.

35. Além de outras conceituações, pode ser definido(a), também, como a entidade ou o órgão administrativo responsável pela custódia, processamento técnico, conservação e acesso aos documentos sob sua alçada. Trata-se de

- (A) Arquivo.
- (B) Museu.
- (C) Cinemateca.
- (D) Armazenagem.
- (E) Estoque.

36. Corresponde à denominação geralmente atribuída a setores encarregados pelo recebimento, registro, distribuição e movimentação de documentos em curso. Pode ser, também, a denominação atribuída ao próprio número de registro dado ao documento em sua entrada, saída e movimentação interna. Trata-se de

- (A) padronização.
- (B) controle.
- (C) inventário.
- (D) registro.
- (E) protocolo.

37. A comunicação interpessoal é um método de promover a troca de informações entre duas ou mais pessoas, que se convencionou chamar de interlocutores. Na teoria sobre comunicação, tem-se aquele do qual a informação se origina e aquele para o qual ela se destina.

Nesse processo de troca, são definidos, respectivamente, como

- (A) receptor e emissor.
- (B) locutor e receptor.
- (C) locutor e emissor.
- (D) emissor e receptor.
- (E) emitente e agente.

38. O processo de comunicação que se dá quando os níveis hierárquicos superiores enviam informações e mensagens para os níveis hierárquicos inferiores da empresa é chamado de comunicação

- (A) externa.
- (B) descendente.
- (C) superior.
- (D) ascendente.
- (E) horizontal.

39. Atendimento extraordinário, aquele que excede as expectativas do usuário, possui importantes definições. Uma delas prevê que esse atendimento se dê de forma \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_ às pessoas certas, no tempo justo, com o máximo valor percebido.
- Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas da frase.
- (A) diferenciada ... humanizada
  - (B) engraçada ... envolvente
  - (C) elegante ... impassível
  - (D) engraçada ... humanizada
  - (E) impassível ... empática
40. Quando as pessoas, dentro de uma organização, não atendem bem umas às outras, será muito difícil que atendam bem os usuários e os clientes dos serviços da empresa. Essa máxima, pré-requisito para a excelência no atendimento, faz parte do conceito de
- (A) Planejamento das Ações de Vendas.
  - (B) Integração dos Planos de Marketing.
  - (C) Integração das Ações de Vendas.
  - (D) Marketing das Ações de Atendimento.
  - (E) Integração da Cadeia Cliente-Fornecedor.
41. Uma das regras de comportamento adequado no ambiente de trabalho, e relacionada com etiqueta, tem muito a ver com a disciplina. Assinale a alternativa que se refere a esse comportamento.
- (A) Ser pontual.
  - (B) Respeitar hierarquias.
  - (C) Não invadir a privacidade de colegas.
  - (D) Cumprir o que prometeu.
  - (E) Tratar bem os fornecedores.
42. A área responsável por receber e controlar todos os documentos, efetuar a sua distribuição para as áreas destinatárias competentes, bem como atender às consultas quanto à localização de documentos de forma rápida e eficiente, é
- (A) o Estoque.
  - (B) o Armazenamento.
  - (C) a Logística.
  - (D) o Expediente.
  - (E) a Recepção.
43. Conforme a NP-AD-009, que trata da padronização da comunicação escrita, é correto afirmar que a modalidade de comunicação que tem como finalidade informar, esclarecer, subsidiar, justificar ou reforçar decisões denomina-se
- (A) memorando.
  - (B) nota técnica.
  - (C) comunicação interna.
  - (D) ofício.
  - (E) comunicado informativo.
44. Assinale a alternativa cujo teor está em conformidade com a NP-AD-015, a respeito da solicitação de materiais.
- (A) Dentre os detentores de cargos autorizados a emitir a Requisição de Materiais (RM), encontram-se os Diretores, Gerentes de Departamento e Secretárias de Diretoria.
  - (B) Na Matriz e em Unidades da Capital, a SECOM (Seção de Compras e Almoxarifado) deverá atender a RM (Requisição de Materiais) no prazo máximo de 10 dias após o recebimento da requisição.
  - (C) Nas unidades do Interior e Litoral, a SECOM (Seção de Compras e Almoxarifado) deverá atender a RM (Requisição de Materiais) conforme a programação regular dos malotes, sendo, expressamente, vedada a contratação de transportadora para esse fim.
  - (D) A Requisição de EPI's será, automaticamente, encaminhada à DIAFI (Diretoria Administrativa e Financeira) para respectiva aprovação e controle.
  - (E) A aquisição de equipamentos de informática caberá ao DETIN (Departamento de Tecnologia da Informação), mas a Diretoria poderá comprar tais equipamentos diretamente quando houver urgência na aquisição.
45. Considerando o disposto na NP-AD-020, a CEAGESP disponibilizará cartão de visita aos ocupantes dos seguintes cargos:
- (A) Diretores, Coordenadores e Chefes de Seção.
  - (B) Coordenadores, Gerentes e Chefes de Seção.
  - (C) Coordenadores, Gerentes e Secretárias de Diretoria.
  - (D) Diretores, Coordenadores e Gerentes de Departamento.
  - (E) Diretores, Gerentes de Departamento e Chefes de Seção.

46. No que diz respeito aos Planos de Arquivos da Matriz, estabelecidos pela NP-AD-010A, é correto afirmar que
- (A) a guarda e a conservação dos documentos, dispostos em arquivo próprio, das operações realizadas pelo período de um ano, denominam-se Arquivo Provisório.
  - (B) entendem-se por Arquivo do Exercício a guarda e a conservação de documentos no próprio órgão, por período de dois anos, e de acordo com a sua natureza.
  - (C) as Notas Fiscais de serviço dos Armazéns, Ceasas e Frigoríficos e os Boletins de Recebimentos, dentre outros documentos, deverão ser enviados ao Arquivo Permanente, para guarda, pelo período de cinco anos.
  - (D) os Livros Fiscais, Documentos Fiscais e Livros Contábeis deverão ser mantidos no Arquivo do Exercício, para facilitar a rápida consulta desses documentos sempre que forem solicitados.
  - (E) a retirada de documentos do arquivo permanente será efetuada por meio de Requisição de Documentos do Arquivo Permanente e deverá ser autorizada pelos Chefes de Seção.
47. Fulano é o funcionário autorizado a movimentar o Fundo Fixo de uma unidade da CEAGESP, mas encontra-se em período de férias. A sua unidade, porém, necessita fazer o pagamento das despesas essenciais e/ou imprescindíveis que devem ser pagas por meio do Fundo Fixo. Nessa hipótese, conforme estabelecido pela NP-FN-003, é correto afirmar que
- (A) a unidade deverá aguardar o retorno de Fulano para efetuar os respectivos pagamentos.
  - (B) o substituto de Fulano está autorizado a efetuar os respectivos pagamentos até o limite de R\$ 2.000,00.
  - (C) deverá ser utilizado o cartão de débito da unidade para os pagamentos, devendo ser solicitado o posterior reembolso dos valores utilizados.
  - (D) Fulano deverá ser convocado, extraordinariamente, para efetuar os pagamentos, devendo ser compensado posteriormente o dia trabalhado com dois dias de férias.
  - (E) deverá ser transferido, em dinheiro, o limite mensal de R\$ 1.500,00, para o cofre da unidade para o pagamento das referidas despesas.
48. Conforme dispõe a NG-003, é correto afirmar que a Comissão de Ética, quando constatar, em procedimento de investigação, a possível ocorrência de ilícitos penais,
- (A) deverá determinar ao Delegado de Polícia a abertura de inquérito policial para punição do infrator.
  - (B) incluirá na decisão do procedimento disciplinar a respectiva punição do infrator pelo ilícito penal.
  - (C) não poderá tomar nenhuma providência, visto que não tem competência para essa finalidade.
  - (D) deverá suspender a tramitação da investigação para remeter o procedimento ao juiz, a fim de ser instaurado o processo criminal.
  - (E) encaminhará cópia dos autos ao Presidente da CEAGESP para apuração do fato, sem prejuízo das demais medidas de sua competência.
49. Segundo a NG-004, a inobservância das instruções sobre segurança e prevenção de acidentes do trabalho e a recusa injustificada ou o não uso de aparelhos e equipamentos de proteção fornecidos pela CEAGESP
- (A) serão consideradas falta grave do empregado.
  - (B) ensejarão a demissão do empregado, mas sem justa causa.
  - (C) tornam o empregado responsável por todos os danos que sofrer em razão de sua conduta desidiosa.
  - (D) sujeitarão o empregado a uma advertência, na primeira vez, e a multa, na reincidência.
  - (E) têm o condão de isentar o empregador de toda e qualquer responsabilidade por eventuais acidentes do trabalho.
50. Assinale a alternativa que está em conformidade com as disposições sobre a jornada de trabalho previstas na NG-005.
- (A) A CEAGESP concederá aos empregados tolerância para atrasos de até duas horas por mês, limitado a vinte minutos por dia.
  - (B) Aos empregados operacionais é assegurado o tempo mínimo de dez minutos antes do término da jornada de trabalho, para a sua higiene pessoal.
  - (C) Ao término da jornada, o empregado poderá permanecer no local de trabalho no máximo até trinta minutos.
  - (D) As faltas ao trabalho não poderão ser compensadas no período de usufruto de férias.
  - (E) A prestação de serviços durante o período de férias deverá ser previamente autorizada pelo Departamento de Recursos Humanos da CEAGESP.

## REDAÇÃO

### TEXTO 1

Enquanto no mercado de trabalho as mulheres lutam para ter os mesmos direitos dos homens, na esfera previdenciária, o público feminino deve iniciar uma batalha contra o governo para manter conquistas, como a aposentadoria cinco anos mais cedo que a permitida para a ala masculina.

A partir de um projeto em construção, a União ameaça acabar com as diferenças de aposentadoria entre os gêneros ao unificar as regras para homens e mulheres. Para se aposentar, os brasileiros, até aqueles com 35 anos de contribuição, deverão respeitar uma idade mínima. A estimativa é que o governo proíba o pagamento de benefícios para qualquer segurado com menos de 65 anos.

O argumento para conduzir a drástica alteração é o ajuste necessário às contas públicas. Mas, apesar de toda a deficiência dos cofres do Tesouro Nacional para manter os benefícios do jeito que estão, enfrentar duras batalhas nesse processo de equiparação será o maior desafio do Planalto, que deve propor, em contrapartida, que a transformação seja gradual e lenta ao longo de 10, 20 ou mesmo 30 anos.

(Mikaella Campos. *Gazeta Online*. Projeto iguala aposentadoria para mulher e homem. <http://goo.gl/UcZrvs>, 02.02.2016. Adaptado)

### TEXTO 2

A senadora Vanessa Grazziotin criticou, em Plenário, a possibilidade de igualar a idade de aposentadoria entre homens e mulheres que está sendo discutida na proposta de reforma da Previdência do governo. Ela criticou setores do governo que defendem a proposta e disse que eles estão levando em conta apenas o fato de que as mulheres têm uma expectativa de vida mais longa do que os homens. “Nós queríamos ter o mesmo período de aposentadoria que os homens, se tivéssemos salários iguais, não 30% a menos que o deles, o que é o dado oficial; e se não tivéssemos a dupla jornada de trabalho que temos”, argumentou.

Segundo a senadora, a Previdência não é deficitária. O problema seria a inclusão de outros programas sociais na Previdência, como a aposentadoria dos trabalhadores rurais, por exemplo.

(*Agência Senado*. Vanessa critica proposta de que mulheres se aposentem na mesma idade que homens. <http://goo.gl/1C24za>, 19.02.2016. Adaptado)

### TEXTO 3

Mulheres devem se aposentar com a mesma idade estabelecida para homens, mas deve haver uma regra de transição. A mudança não pode acontecer de repente, sem que seja explicada às pessoas que ainda não entraram no sistema e às que já estão nele. Se a diferença entre a idade de aposentadoria de homens e mulheres é de cinco anos, poderiam diminuí-la em seis meses a cada ano, por exemplo. Ou seja, demoraria 10 anos para que a idade mínima fosse igualada.

Além de se aposentarem cinco anos mais cedo, as mulheres vivem, em média, oito anos a mais do que os homens. Ou seja, elas passam 13 anos a mais na condição de aposentadas e, conseqüentemente, contribuem 13 anos a menos para o sistema previdenciário. Essa diferença existe historicamente, mas a realidade social está mudando. Aos poucos, a mulher está reduzindo as desvantagens que ela teria em relação à remuneração no mercado de trabalho e está reduzindo a responsabilidade pela dupla jornada, já que hoje as mulheres têm menos filhos. Isso justifica a insistência para que a mudança seja gradual, até que esses gerúndios se tornem passado.

(Ana Amélia Camarano. *Época*. Homens e mulheres devem se aposentar com a mesma idade? SIM. <http://goo.gl/loiVRo>, 03.02.2016. Adaptado)

Com base nos textos apresentados e em seus próprios conhecimentos, escreva uma dissertação, empregando a norma-padrão da língua portuguesa, sobre o tema:

**AS MULHERES DEVEM SE APOSENTAR COM A MESMA IDADE DOS HOMENS?**

## REDAÇÃO

Em hipótese alguma será considerado o texto escrito neste espaço.

RASCUNHO

**NÃO ASSINE ESTA FOLHA**

Em hipótese alguma será considerado o texto escrito neste espaço.

RASCUNHO

**NÃO ASSINE ESTA FOLHA**



Em hipótese alguma será considerado o texto escrito neste espaço.

RASCUNHO

**NÃO ASSINE ESTA FOLHA**





CGSP1501



02065001



Processo Seletivo Interno 2016

**065. PROVA DE REDAÇÃO**  
**(Folha de Redação)**Inspetor de Segurança III / Técnico Administrativo IV a VIII  
Técnico Operacional IV a VI

- ◆ Confira seus dados impressos nesta folha e assine apenas no local indicado.
- ◆ Destaque esta folha com cuidado e entregue ao fiscal juntamente com os outros materiais ao sair.
- ◆ Fique atento às demais orientações contidas na capa da prova objetiva.

Nome do candidato

RG

Inscrição

Prédio

Sala

Carteira

Assinatura do candidato

USO EXCLUSIVO DO FISCAL

AUSENTE





CGSP1501

## REDAÇÃO

## Texto definitivo



02065002

**NÃO ASSINE ESTA PÁGINA**