



Concurso Público para provimento de cargos de
**Assistente Técnico de Tecnologia da Informação
da Fazenda Municipal – Suporte**

Nome do Candidato
Caderno de Prova 'G07', Tipo 001

Nº de Inscrição
MODELO

Nº do Caderno
TIPO-001

Nº do Documento
000000000000000000

ASSINATURA DO CANDIDATO

PROVA

Conhecimentos Básicos
Conhecimentos Específicos

INSTRUÇÕES

Quando autorizado pelo fiscal de sala, transcreva a frase ao lado, com sua caligrafia usual, no espaço apropriado na Folha de Respostas.

A igualdade de acesso à educação de qualidade é essencial.

- Verifique se este caderno:
 - corresponde a sua opção de cargo.
 - contém 70 questões objetivas, numeradas de 1 a 70.Caso contrário, solicite imediatamente ao fiscal da sala a substituição do caderno. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão objetiva existe apenas UMA resposta certa.
- Leia cuidadosamente cada uma das questões e escolha a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

VOCÊ DEVE

- Procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS da Prova Objetiva, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D,E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

ATENÇÃO

- Marque as respostas com caneta esferográfica de material transparente de tinta preta ou azul. Não será permitida a utilização de lápis, lapiseira, marca texto ou borracha durante a realização da prova.
- Marque apenas uma letra para cada questão. Será anulada a questão em que mais de uma letra estiver assinalada.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida qualquer consulta ou comunicação entre os candidatos, nem a utilização de livros, códigos, manuais, impressos ou quaisquer anotações.
- A duração da prova é de 4 horas para responder a todas as questões objetivas e preencher a Folha de Respostas.
- Ao término da prova, chame o fiscal da sala e devolva todo o material recebido.
- É proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.



CONHECIMENTOS BÁSICOS

Língua Portuguesa

Atenção: Considere o texto abaixo para responder às questões de números 1 a 6.

1 *As rápidas e crescentes mudanças no setor da comunicação puseram em xeque os antigos modelos de negócios. As novas rotinas criadas a partir das plataformas digitais produziram um complexo cenário de incertezas. Vivemos um grande desafio.*

2 *É preciso refletir sobre a mudança de paradigmas, uma vez que a criatividade e a capacidade de inovação – rápida e de baixo custo – serão fundamentais para a sobrevivência das organizações tradicionais e para o sucesso financeiro das nativas digitais. Mas é preciso, também, que façamos uma autocrítica sobre o modo como vemos o mundo e a maneira como dialogamos com ele.*

3 *Antes da era digital, em quase todas as famílias existia um álbum de fotos. Lembram disso? Lá estavam as nossas lembranças, os nossos registros afetivos. Muitas vezes abríamos o álbum e a imaginação voava.*

4 *Agora fotografamos tudo compulsivamente. Nosso antigo álbum foi substituído pelas galerias de fotos digitais de nossos dispositivos móveis. Temos excesso de fotos, mas falta o mais importante: a memória afetiva, a curtidão daqueles momentos. Pensamos que o registro do momento reforça sua lembrança, mas não é assim. Milhares de fotos são incapazes de superar a vivência de um instante. É importante guardar imagens. Porém, é mais importante viver cada momento com intensidade. As relações afetivas estão sucumbindo à coletiva solidão digital.*

5 *Algo análogo se dá com o consumo da informação. Navegamos freneticamente no espaço virtual. A fragmentação dos conteúdos pode transmitir certa sensação de liberdade, já que não dependemos, aparentemente, de ninguém. Somos os editores do nosso diário personalizado. Será? Não creio, sinceramente. Uma enxurrada de estímulos dispersa a inteligência. Ficamos reféns da superficialidade. Perdemos contexto e sensibilidade crítica.*

(Adaptado de: DI FRANCO, Carlos Alberto. Disponível em: opinio.estado.com.br)

1. No texto, sustenta-se que, na atualidade,

- (A) as mudanças advindas das plataformas digitais garantiram a sobrevivência das organizações tradicionais, que se tornaram velozes e de baixo custo.
- (B) o modo desmedido com que se acumulam fotografias digitais é comparável à forma desordenada com que se consomem informações fragmentadas e em excesso.
- (C) as relações afetivas são vividas mais intensamente, uma vez que a navegação no espaço virtual reduziu a distância material entre as pessoas.
- (D) o registro dos acontecimentos através da fotografia digital cristaliza sentimentos que de outro modo se perderiam na fugacidade do momento.
- (E) os diversos estímulos que nos são oferecidos quando consumimos informações provenientes de diferentes fontes incitam o senso crítico e a capacidade intelectual.

2. *Uma enxurrada de estímulos dispersa a inteligência. Ficamos reféns da superficialidade.* (5º parágrafo)

Mantendo as relações de sentido e a correção, as frases acima podem ser articuladas em um único período do seguinte modo:

- (A) Ao ficarem reféns da superficialidade, uma enxurrada de estímulos dispersa a inteligência.
- (B) Embora ficamos reféns da superficialidade, uma enxurrada de estímulos dispersa a inteligência.
- (C) Uma enxurrada de estímulos dispersa a inteligência: contudo, ficamos reféns da superficialidade.
- (D) Uma enxurrada de estímulos dispersa a inteligência, de modo que ficamos reféns da superficialidade.
- (E) Conforme se ficam reféns da superficialidade, cuja enxurrada de estímulos dispersa a inteligência.



3. Estão flexionados nos mesmos tempo e modo os verbos que se encontram em:
- (A) *Navegamos freneticamente no espaço virtual // que façamos uma autocrítica.*
 - (B) *Lembram disso? // Muitas vezes abríamos o álbum.*
 - (C) *em quase todas as famílias existia um álbum de fotos // a imaginação voava.*
 - (D) *Algo análogo se dá com o consumo da informação // puseram em xeque os antigos modelos de negócios.*
 - (E) *Uma enxurrada de estímulos dispersa a inteligência // produziram um complexo cenário de incertezas.*
-
4. Está correta a **redação** da frase que se encontra em:
- (A) Substituímos, pelas galerias de fotos digitais, de nossos dispositivos móveis o antigo álbum de família.
 - (B) Imagens são importantes, desde que se considerem que milhares de fotos não tem a capacidade de superar a intensidade de uma experiência.
 - (C) Conforme seja importante viver cada momento com intensidade, onde as relações afetivas estão sendo solapadas na solidão digital coletiva.
 - (D) Devido às rápidas e crescentes mudanças no setor da comunicação, os antigos modelos de negócio foram postos em xeque.
 - (E) Formas tradicionais de gestão, quando não apresentam capacidade de inovação e criatividade não sobrevive no mercado.
-
5. *É importante guardar imagens. Porém, é mais importante viver cada momento com intensidade.* (4º parágrafo)
- Sem que nenhuma outra alteração seja feita na frase, as relações de sentido e a correção do segmento acima estarão preservadas caso se substitua o elemento sublinhado por
- (A) Conquanto
 - (B) Embora
 - (C) Porquanto
 - (D) Conforme
 - (E) Todavia
-
6. No contexto, exprime noção de **causa** o seguinte segmento:
- (A) *Mas é preciso, também, que façamos uma autocrítica sobre o modo como vemos o mundo...*
 - (B) *...já que não dependemos, aparentemente, de ninguém.*
 - (C) *Milhares de fotos são incapazes de superar a vivência de um instante.*
 - (D) *Agora fotografamos tudo compulsivamente.*
 - (E) *Lá estavam as nossas lembranças, os nossos registros afetivos.*
-
7. As normas de concordância estão respeitadas na frase:
- (A) Armazenar em dispositivos móveis galerias de fotos digitais substituíram o álbum de família.
 - (B) O excesso de estímulos que acaba nos tornando reféns da superficialidade prejudicam a sensibilidade crítica.
 - (C) Transmite sensação de liberdade a fragmentação dos conteúdos digitais, na medida em que somos os editores daquilo que publicamos.
 - (D) A criatividade e a capacidade de inovar, no âmbito dos negócios e nas relações pessoais, compõe-se o vetor da era digital.
 - (E) Compartilha-se acriticamente inúmeras fotos nas redes sociais, o que inviabiliza a criação de vínculos afetivos.



Atenção: Considere o texto abaixo para responder às questões de números 8 a 14.

1 *Por boa parte da história humana, a privacidade estava pouco presente na vida da maioria das pessoas. Não existiam expectativas de que uma porção significativa da vida transcorresse distante dos olhares alheios.*

2 *A difusão da privacidade em escala maciça, com certeza uma das realizações mais impressionantes da civilização moderna, dependeu de outra realização, ainda mais impressionante: a criação da classe média. Só nos últimos 300 anos, quando a maior parte das pessoas obtiveram os meios financeiros para controlar o ambiente físico, as normas, e eventualmente os direitos, de privacidade vieram a surgir.*

3 *A conexão histórica entre a privacidade e a riqueza ajuda a explicar por que a privacidade está sob ataque hoje. A situação nos faz recordar que ela não é um traço básico da existência humana, mas sim um produto de determinado arranjo econômico – e portanto um estado de coisas transitório.*

4 *Hoje as forças da criação de riqueza já não favorecem a expansão da privacidade, mas trabalham para solapá-la. Testemunhamos a ascensão daquilo que a socióloga Shoshanna Zuboff define como "capitalismo de vigilância" – a transformação de nossos dados pessoais em mercadoria por gigantes da tecnologia. Encaramos um futuro no qual a vigilância ativa é uma parte tão rotineira das transações que se tornou praticamente inescapável.*

5 *Como nossas experiências com a mídia social têm deixado claro, agimos diferente quando sabemos estar sendo observados. A privacidade é a liberdade de agir sem ser observado, e assim, em certo sentido, de sermos quem realmente somos – não o que desejamos que os outros pensem que somos. A maioria deseja maior proteção à sua privacidade. Porém, isso requererá a criação de diversas leis.*

(Adaptado de: The New York Times. Tradução de Paulo Migliacci. Disponível em: www.folha.uol.com.br)

8. Considere as afirmações abaixo.

- I. No texto, relaciona-se o advento da privacidade ao surgimento das classes médias, que puderam dispor de recursos financeiros suficientes para controlar o espaço físico que habitavam.
- II. Se, por um lado, o acúmulo de riqueza garantiu que a privacidade se tornasse um direito, por outro, são empresas dotadas de capital que invadem a privacidade alheia hoje.
- III. Como se deu no passado, apenas os que possuem condições financeiras favorecidas serão capazes de se proteger da invasão digital à privacidade.

Está correto o que se afirma APENAS em

- (A) I e II.
- (B) II e III.
- (C) I.
- (D) I e III.
- (E) III.

9. *Hoje as forças da criação de riqueza já não favorecem a expansão da privacidade, mas trabalham para solapá-la.* (4º parágrafo)

Encaramos um futuro no qual a vigilância ativa é uma parte tão rotineira das transações... (4º parágrafo)

A situação nos faz recordar que ela não é um traço básico da existência humana... (3º parágrafo)

No contexto, os elementos sublinhados acima referem-se, respectivamente, a:

- (A) riqueza – vigilância – existência humana.
- (B) privacidade – futuro – privacidade.
- (C) privacidade – futuro – existência humana.
- (D) riqueza – futuro – privacidade.
- (E) privacidade – vigilância – privacidade.

10. O verbo flexionado no plural e que também pode ser corretamente flexionado no singular, sem que nenhuma outra modificação seja feita na frase, está em:

- (A) *Hoje as forças da criação de riqueza já não favorecem a expansão da privacidade...*
- (B) *Não existiam expectativas de que uma porção significativa da vida...*
- (C) *... as normas, e eventualmente os direitos, de privacidade vieram a surgir.*
- (D) *Como nossas experiências com a mídia social têm deixado claro...*
- (E) *... a maior parte das pessoas obtiveram os meios financeiros para controlar o ambiente físico...*



11. Há ocorrência de forma verbal na **voz passiva** na seguinte frase adaptada do texto.
- (A) A privacidade, que está sob ataque hoje, não é um traço básico da existência humana.
 - (B) Podemos constatar que vem aumentando a presença do que a socióloga Shoshanna Zuboff define como "capitalismo de vigilância".
 - (C) A expansão da privacidade, hoje, já não é favorecida pelas forças da criação de riqueza.
 - (D) A difusão da privacidade em escala maciça foi certamente uma das grandes realizações da civilização moderna.
 - (E) Na vida da maioria das pessoas não havia a presença da privacidade.
-
12. *Porém, isso requererá a criação de diversas leis.* (5º parágrafo)
- Em relação aos argumentos que a antecedem, a frase acima exprime noção de
- (A) conclusão.
 - (B) finalidade.
 - (C) conformidade.
 - (D) oposição.
 - (E) causa.
-
13. Atente ao que se afirma abaixo a respeito da pontuação do texto.
- I. O travessão que antecede o segmento *não o que desejamos que os outros pensem que somos* (5º parágrafo) pode ser substituído por vírgula, sem prejuízo da correção.
 - II. Sem prejuízo da correção e do sentido, uma vírgula pode ser inserida imediatamente após o termo "expectativas" no segmento: *Não existiam expectativas de que uma porção significativa da vida transcorresse distante dos olhares alheios* (1º parágrafo).
 - III. O travessão que antecede o segmento *a transformação de nossos dados pessoais em mercadoria por gigantes da tecnologia* (4º parágrafo) pode ser substituído por dois-pontos, sem prejuízo da correção.
- Está correto o que se afirma APENAS em:
- (A) I.
 - (B) I e III.
 - (C) I e II.
 - (D) III.
 - (E) II e III.
-
14. Está correta a **redação** do segmento adaptado do texto que se encontra em:
- (A) Foi apenas nos últimos 300 anos, que surgiu as normas, e eventualmente os direitos, de privacidade.
 - (B) No futuro, conforme previsões, a vigilância ativa será uma parte rotineira das transações, a qual será quase impraticável escapar.
 - (C) As experiências com a mídia social, já se deixou claro que agimos de modo diferente quando estamos sendo observados.
 - (D) A conexão histórica entre a privacidade e a riqueza ajuda a explicar os motivos pelos quais a privacidade está ameaçada hoje.
 - (E) A difusão da privacidade em escala maciça, cuja as realizações mais impressionantes da civilização moderna, dependeu da criação da classe média.
-
15. É difícil ignorar a sensação estamos sendo vigiados quando navegamos na internet.
- Preenche corretamente a lacuna da frase acima:
- (A) de que.
 - (B) à qual.
 - (C) sobre a qual.
 - (D) em que.
 - (E) ao que.
-

Raciocínio Lógico

16. João não viaja no feriado, caso Joana esteja na capital ou o time de João não jogue. Se João viajou no feriado, então
- (A) Joana não estava na capital e o time de João jogou.
 - (B) Joana estava na capital ou o time de João não jogou.
 - (C) Joana não estava na capital e o time de João não jogou.
 - (D) Joana estava na capital e o time de João não jogou.
 - (E) Joana não estava na capital ou o time de João jogou.
-



17. Uma loja vende camisetas em dois tamanhos, P e G, e em três cores, azul, verde e branco. Em um determinado mês, a loja vendeu 35 camisetas, sendo 17 de tamanho P. Sabendo, ainda, que, das camisetas vendidas, 10 eram verdes de tamanho G, 7 eram brancas de tamanho P, 18 não eram verdes e a quantidade de camisetas azuis vendidas era igual à metade das camisetas brancas vendidas, é correto concluir que o número de camisetas azuis de tamanho G vendidas naquele mês foi
- (A) 3.
(B) 18.
(C) 12.
(D) 5.
(E) 7.
18. Todos os sócios de um clube esportivo que jogam handebol jogam também futebol, mas há sócios que jogam futebol e não jogam handebol. Alguns sócios que jogam voleibol jogam também basquete, mas nenhum sócio que joga basquete ou voleibol joga futebol. Logo, todos os sócios que
- (A) não jogam handebol jogam basquete.
(B) jogam handebol jogam voleibol.
(C) jogam voleibol jogam handebol.
(D) jogam handebol não jogam basquete.
(E) não jogam basquete jogam handebol.
19. Os amigos Fernanda, Laura, Marcos e Tomás participaram de um concurso de poesias. Tomás obteve uma colocação superior à de Marcos, que, por sua vez, não foi o último colocado entre os amigos. Fernanda, obteve colocação superior à de Laura, mas não obteve a primeira colocação entre os amigos. Além disso, Fernanda não ficou colocada entre Laura e Marcos. Assim,
- (A) nenhum dos amigos ficou colocado entre Laura e Tomás.
(B) Laura ficou mais bem colocada do que Tomás.
(C) Fernanda ficou mais bem colocada do que Marcos.
(D) Laura ficou mais bem colocada do que Marcos.
(E) nenhum dos amigos ficou colocado entre Tomás e Marcos.
20. Se não é verdade que, no ano passado, em todos os sábados, se fazia sol, Rodrigo passeava de bicicleta, então, no ano passado,
- (A) em nenhum sábado que não fez sol, Rodrigo passeou de bicicleta.
(B) em todos os sábados que não fez sol, Rodrigo não passeou de bicicleta.
(C) houve um sábado em que não fez sol e Rodrigo passeou de bicicleta.
(D) em todos os sábados fez sol e Rodrigo passeou de bicicleta.
(E) houve um sábado em que fez sol e Rodrigo não passeou de bicicleta.
21. Um tabuleiro quadrado, dividido em 9 colunas e 9 linhas, contém 81 casas. A peça **A** está sobre a casa posicionada no canto superior direito do tabuleiro e a peça **B** está sobre a casa posicionada no canto inferior esquerdo, conforme a figura abaixo.

								A
B								

Em cada lance, a peça **A** se move duas casas para a esquerda e uma casa para baixo, e a peça **B** se move uma casa para a direita e uma casa para cima. No lance em que as peças **A** e **B** estiverem na mesma linha,

- (A) haverá duas casas separando-as.
(B) haverá três casas separando-as.
(C) haverá uma casa separando-as.
(D) elas ocuparão casas vizinhas.
(E) elas ocuparão a mesma casa.



22. O número mínimo de pessoas em um grupo para que se garanta que, necessariamente, haja 7 delas que fazem aniversário no mesmo mês do ano é
- (A) 83.
 - (B) 13.
 - (C) 43.
 - (D) 23.
 - (E) 73.
-
23. André, Bruno, Cláudio e Danilo trabalham em uma mesma empresa, mas ocupam cargos diferentes dentre os seguintes: gerente, supervisor, assessor e diretor. Além disso, eles se locomovem ao trabalho utilizando diferentes meios de transporte, dentre os seguintes: trem, ônibus, carro e moto. Sabendo que Danilo vai ao trabalho de carro, que o gerente vai ao trabalho de trem, que Cláudio é diretor, que André não é supervisor e não usa moto nem trem para ir ao trabalho e que Bruno também não usa moto para ir ao trabalho, é correto concluir que
- (A) Danilo é supervisor e vai ao trabalho de ônibus.
 - (B) André é assessor e Cláudio vai ao trabalho de moto.
 - (C) Bruno vai ao trabalho de trem e Cláudio, de ônibus.
 - (D) Danilo é supervisor e André, gerente.
 - (E) Bruno é gerente e Danilo, assessor.

Noções de Direito Tributário e Legislação Municipal

24. De acordo com a Lei municipal nº 1.628, de 30 de dezembro de 2011, que instituiu o IPTU no Município de Manaus,
- (A) na hipótese de um imóvel situar-se apenas parcialmente no território do Município de Manaus, o imposto incidirá única e integralmente a favor deste Município, se a parte mais valorizada do imóvel estiver nele situada.
 - (B) considera-se ocorrido o fato gerador do imposto no 1º dia útil de janeiro de cada exercício.
 - (C) na hipótese de um imóvel situar-se apenas parcialmente no território do Município de Manaus, o imposto incidirá única e integralmente a favor deste Município, se a maior parte da área do terreno estiver nele situada.
 - (D) o domínio útil de um imóvel localizado na zona urbana do Município de Manaus constitui hipótese de incidência deste imposto.
 - (E) na hipótese de um imóvel situar-se apenas parcialmente no território do Município de Manaus, o imposto incidirá única e integralmente a favor deste Município, se a maior parte da edificação existente estiver nele situada.
-
25. De acordo com o art. 1º da Lei municipal nº 2.251, de 02 de outubro de 2017, que instituiu o ISSQN no Município de Manaus, o referido imposto *“tem como fato gerador a prestação de serviços constantes da lista apresentada no Anexo I desta Lei, ainda que estes não se constituam como atividade preponderante do prestador”*. Com base na referida Lei, constituem fatos geradores do referido imposto a prestação de serviço
- (A) de análise e desenvolvimento de sistemas e a prestação de serviço de transporte coletivo intermunicipal rodoviário.
 - (B) de bilhares e boliches e a prestação de serviço oneroso de telecomunicação.
 - (C) de transporte coletivo interestadual rodoviário e a prestação de serviço de odontologia.
 - (D) oneroso de telecomunicação e a prestação de serviço de guarda e estacionamento de veículos terrestres automotores.
 - (E) de transporte coletivo municipal rodoviário e a prestação de serviço de acupuntura.
-
26. De acordo com a Lei municipal nº 1.628, de 30 de dezembro de 2011, que instituiu o IPTU no Município de Manaus, os imóveis localizados na zona urbana e na zona de transição urbana de Manaus ficam sujeitos à inscrição no Cadastro Imobiliário Municipal da Secretaria Municipal de Finanças, Planejamento e Tecnologia da Informação – SEMEF,
- (A) ainda que os referidos imóveis sejam isentos ou imunes ao IPTU.
 - (B) exceto se seu proprietário for isento ou imune ao IPTU.
 - (C) exceto se, no caso de copropriedade, todos os coproprietários tiverem idade superior a 80 anos, na data da ocorrência do fato gerador.
 - (D) desde que a área construída exceda a 40 m² e que o proprietário, ou todos os coproprietários, tenham mais de 60 anos e residam no referido imóvel.
 - (E) exceto se, no caso de copropriedade, todos os coproprietários tiverem idade superior a 60 anos, na data da ocorrência do fato gerador.

Noções de Administração Financeira, Orçamentária e Pública

27. No que se refere aos instrumentos de planejamento de um ente público municipal, a Lei Complementar nº 101/2000 e o Manual de Demonstrativos Fiscais determinam que
- (A) o Orçamento da Seguridade Social integra a Lei de Diretrizes Orçamentárias do referido ente e corresponde a um orçamento de áreas funcionais, sendo que a despesa destinada à assistência farmacêutica básica deve ser discriminada em tal orçamento.
 - (B) a Lei Orçamentária Anual deve dispor sobre a elevação da alíquota de um tributo, de 3% para 4%, cuja competência tributária é do referido ente.
 - (C) o Anexo de Metas Fiscais deve estar composto pelo Demonstrativo da Estimativa e Compensação da Renúncia de Receita em que se identificam os tributos para os quais estão previstos renúncias de receita bem como a modalidade dessas renúncias.
 - (D) o Plano Plurianual deve dispor sobre a vigência e os prazos da Lei de Diretrizes Orçamentárias e da Lei Orçamentária Anual bem como estabelecer normas de gestão financeira patrimonial da administração direta e indireta do referido ente.
 - (E) o Relatório Resumido de Execução Orçamentária deve estar acompanhado de demonstrativo relativo às metas anuais e da margem de expansão das despesas obrigatórias de caráter continuado.
-
28. De acordo com o princípio orçamentário
- (A) da compreensibilidade, a Lei Orçamentária Anual de um ente público municipal deve ser apresentada de maneira que os usuários compreendam seu significado bem como deve ser amplamente divulgada à sociedade.
 - (B) da comparabilidade, um ente público municipal deve apresentar informações orçamentárias e patrimoniais comparativas para possibilitar que os usuários identifiquem semelhanças e diferenças entre dois conjuntos de fenômenos.
 - (C) da competência, as receitas fixadas e as despesas previstas devem ser registradas na Lei Orçamentária Anual de acordo com os seus respectivos fatos geradores.
 - (D) da totalidade, a Lei Orçamentária Anual de um ente público municipal deve conter todas as receitas fixadas e as despesas previstas pelos poderes do referido ente bem como das empresas públicas independentes.
 - (E) do orçamento bruto, um ente público municipal deve registrar as receitas e as despesas na Lei Orçamentária Anual pelo valor total e bruto, vedadas quaisquer deduções.
-
29. O orçamento público que se caracteriza por realizar a alocação de recursos visando à aquisição de meios e por utilizar como principais critérios classificatórios as unidades administrativas e os elementos de despesa e o orçamento público que se caracteriza por realizar a alocação de recursos visando à consecução de objetivos e metas e por utilizar como principal critério classificatório a funcional-programática correspondem, respectivamente, ao
- (A) orçamento tradicional e ao orçamento-programa.
 - (B) orçamento tradicional e ao orçamento clássico.
 - (C) orçamento impositivo e ao orçamento clássico.
 - (D) orçamento-programa e ao orçamento por resultado.
 - (E) orçamento por desempenho e ao orçamento clássico.
-
30. Entre os elementos que devem, obrigatoriamente, constar da Lei de Diretrizes Orçamentárias – LDO, insere-se o Anexo de Riscos Fiscais,
- (A) no qual é demonstrada a estimativa e compensação da renúncia de receita e da margem de expansão das despesas obrigatórias de caráter continuado.
 - (B) que representa a evolução do patrimônio líquido do ente, nos últimos três exercícios, destacando a origem e a aplicação dos recursos obtidos com a alienação de ativos.
 - (C) onde serão avaliados os passivos contingentes e outros riscos capazes de afetar as contas públicas, informando as providências a serem tomadas, caso se concretizem.
 - (D) que contempla as metas anuais, em valores correntes e constantes, relativas a receitas, despesas, resultados nominal e primário e montante da dívida pública.
 - (E) fixando o limite máximo de endividamento do ente e os limites globais e prudencial de gastos com pessoal e custeio para o exercício seguinte.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Ao pesquisar as 5 publicações do ITIL v3, um assistente técnico de TI verificou que a publicação que ele deve utilizar e que fornece orientações que visam o desenvolvimento e melhoria quando da migração ou mudança de serviços é a publicação
- (A) Desenho ou Projeto de Serviço.
 - (B) Estratégia de Serviço.
 - (C) Operação de Serviço.
 - (D) Transição de Serviço.
 - (E) Melhoria Contínua de Serviço.
-
32. Um assistente técnico de TI necessita pôr em prática alguns processos do COBIT 4.1, tendo verificado que o processo
- (A) Gerenciar o Investimento de TI está inserido no domínio Monitorar e Avaliar.
 - (B) Gerenciar Recursos Humanos de TI está inserido no domínio Adquirir e Implementar.
 - (C) Identificar Soluções Automatizadas está inserido no domínio Planejar e Organizar.
 - (D) Definir a Arquitetura da Informação está inserido no domínio Planejar e Organizar.
 - (E) Gerenciar Dados está inserido no domínio Monitorar e Avaliar.
-
33. Considerando a necessidade de utilizar os princípios contidos na norma ISO 20000, um assistente técnico de TI verificou que, de acordo com essa norma, os processos de
- (A) relacionamento abrangem os relatos de serviço.
 - (B) fornecimento de serviço abrangem o gerenciamento da capacidade.
 - (C) resolução abrangem o gerenciamento de fornecedores.
 - (D) controle abrangem o gerenciamento de relações de negócio.
 - (E) controle abrangem a gestão de segurança da informação.
-
34. A Fazenda Municipal deseja aplicar as diretrizes contidas no PMBOK 5ª edição, inclusive no que se refere aos 3 tipos de estruturas organizacionais existentes para a definição das características de projetos. Esses 3 tipos de estruturas têm a seguinte denominação:
- (A) funcional, matricial e projetizada.
 - (B) executiva, piramidal e funcional.
 - (C) departamental, matricial e executiva.
 - (D) autônoma, projetizada e piramidal.
 - (E) gerencial, autônoma e departamental.
-
35. Um assistente técnico de TI necessita aplicar o processo denominado Encerrar o Projeto ou Fase, conforme definido no PMBOK 5ª edição. Dessa forma, esse técnico deve gerar dois documentos de saída relativos a esse processo, sendo um deles
- (A) Plano de Gerenciamento de Escopo.
 - (B) Medições de Controle da Qualidade.
 - (C) Designação de Pessoal de Projeto.
 - (D) Comunicações de Projeto.
 - (E) Atualizações nos Ativos de Processos Organizacionais.
-
36. Os cabos para a transmissão de dados são classificados em categorias. Um Assistente Técnico possui cabos de categorias 5, 5e, 6 e 6a que poderão ser utilizados em uma instalação. É correto afirmar que os cabos de categoria
- (A) 5 e os de categoria 6a foram concebidos para utilizar os mesmos conectores RJ-45.
 - (B) 5 são destinados a ambientes internos, enquanto os de categoria 5e são destinados a ambientes externos.
 - (C) 6a possuem um separador dos pares trançados para reduzir interferências entre eles (*crosstalk*).
 - (D) 6 são cabos com as mesmas propriedades dos da categoria 6a, com a diferença que os de categoria 6a possuem metade da espessura dos de categoria 6.
 - (E) 6 podem ser utilizados em redes 10G, com alcance máximo de 1 km.
-
37. Um Assistente Técnico participa da instalação de uma rede com cabeamento estruturado, e instalou um *patch panel*, que é um dispositivo frequentemente utilizado nessas instalações. O *patch panel* é
- (A) a tomada de conexão dos computadores, presente nas paredes de uma instalação.
 - (B) um armário de telecomunicação destinado a abrigar os equipamentos de uma rede.
 - (C) um equipamento intermediário entre as tomadas de parede e outros pontos de conexão e os *switches* da rede.
 - (D) um equipamento eletrônico destinado ao gerenciamento do tráfego de uma rede.
 - (E) um painel com *displays* e *leds* para a indicação do estado de funcionamento da rede.



38. O DHCP (*Dynamic Host Configuration Protocol*) é um protocolo
- (A) aberto para o acesso e manutenção de serviços de informação de diretório.
 - (B) padrão da internet para o gerenciamento de dispositivos em redes IP.
 - (C) padrão para o envio de e-mails através da internet.
 - (D) para operação de serviços de rede de forma segura que utiliza criptografia.
 - (E) que permite a atribuição manual e a atribuição automática de endereços IP.
-
39. O protocolo IMAP (*Internet Message Access Protocol*)
- (A) baixa e exclui do servidor cada e-mail recebido.
 - (B) é um protocolo apenas de envio, não permitindo que as mensagens de um servidor sejam descarregadas pelo usuário.
 - (C) não fornece mecanismos para criar, destruir e manipular várias caixas de correio no servidor, recurso exclusivo do protocolo POP3.
 - (D) pressupõe que todas as mensagens de correio eletrônico permanecerão no servidor indefinidamente, em várias caixas de correio.
 - (E) supõe que o usuário limpará a caixa de correio em cada contato e trabalhará *off-line* depois disso.
-
40. Um projetista de redes adotou no seu projeto uma das topologias de rede mais comuns atualmente, que é a que utiliza cabos de par trançado e um ponto central na rede, no qual é colocado um concentrador. Essa topologia de rede é conhecida como
- (A) Anel.
 - (B) Árvore.
 - (C) Estrela.
 - (D) Malha.
 - (E) Ponto a ponto.
-
41. Diversos elementos de interconexão de redes de computadores são utilizados atualmente, como *hubs*, repetidores, *bridges*, *switches* e roteadores. Considerando os elementos tipicamente utilizados, é correto afirmar que
- (A) um roteador possibilita que pacotes sejam trocados entre redes separadas, lendo a informação de endereço para determinar o seu destino final, baseando-se na política prevista na sua tabela de roteamento.
 - (B) um repetidor regenera o sinal de comunicação, desmontando e remontando os pacotes recebidos, buscando alterá-los para eliminar ruídos, erros e corrupções existentes no sinal original, tornando a comunicação mais robusta.
 - (C) um *hub* passivo faz com que os pacotes sejam encaminhados apenas ao destinatário final, diminuindo o tráfego e provendo mais segurança, pois os pacotes não passam por vários computadores até encontrar o destinatário final.
 - (D) um *switch* faz com que os pacotes passem por vários computadores da rede até encontrar o destinatário final, mas coloca uma camada de criptografia para diminuir os problemas de segurança advindos dessa prática.
 - (E) uma *bridge* não possui a capacidade de isolamento de tráfego por segmento de rede, aumentando o tráfego em redes locais.
-
42. No Modelo de Referência OSI da ISO (*International Standards Organization*), a Camada de Transporte
- (A) controla a operação da sub-rede, determinando a maneira como os pacotes são roteados da origem até o destino.
 - (B) faz com que o transmissor divida os dados de entrada em quadros de dados e os transmita sequencialmente.
 - (C) oferece diversos serviços, como o controle de diálogo, o gerenciamento de símbolos e a sincronização, realizando a verificação periódica de transmissões longas para permitir que elas continuem a partir do ponto em que estavam ao ocorrer uma falha.
 - (D) tem como principal tarefa a transformação de um canal de transmissão na sua forma original em uma linha que aparente ser livre de erros de transmissão não detectados para a Camada de Rede.
 - (E) tem a função de aceitar dados da camada acima dela, dividi-los em unidades menores caso necessário, repassar essas unidades à Camada de Rede e assegurar que todos os fragmentos chegarão corretamente à outra extremidade.
-
43. No IPv4, vários endereços são reservados para fins especiais. Dentre os endereços IP apresentados a seguir, o de uso privado é:
- (A) 172.15.14.8
 - (B) 172.19.10.10
 - (C) 192.80.79.5
 - (D) 192.167.88.3
 - (E) 240.221.220.10



44. Sobre o protocolo IPv6, é correto afirmar que
- (A) a sua implantação só ocorrerá após a substituição total do IPv4.
 - (B) ele prevê cinco classes: A, B, C, D e E.
 - (C) o endereçamento que ele prevê envolve 256 bits.
 - (D) o endereço IPv6 **2011:0fef:ba43::1234** é o mesmo que **2011:0fef:ba43:0000:0000:0000:0000:1234**.
 - (E) um endereço IPv6 é normalmente escrito como oito grupos de três dígitos hexadecimais.
-
45. Um Assistente Técnico é responsável pelo registro e manutenção do domínio de sua empresa. Para tanto ele procura sempre orientação do Registro.br, que é o departamento do NIC.br responsável pelas atividades de registro e manutenção dos nomes de domínios que usam o .br. Sobre as atividades de registro no Registro.br, é correto afirmar:
- (A) Caso não sejam informados servidores DNS próprios ou de alguma hospedagem, e não exista nenhuma pendência, o domínio será registrado apenas após 60 dias com os servidores autoritativos do Registro.br.
 - (B) Os nomes de domínio devem ter no mínimo 2 e no máximo 256 caracteres.
 - (C) Para registro é necessário o número de CNPJ do registrante legal (pessoa jurídica), não sendo aceitos registros para pessoas físicas (CPF).
 - (D) Por ser uma entidade de utilidade pública, o Registro.br não cobra taxas pelo registro.
 - (E) Um nome de domínio pode ser transferido de um proprietário para outro, desde que se faça um processo de transferência no Registro.br.
-
46. Ao analisar os serviços da internet que se utilizam da arquitetura Cliente/Servidor, um Assistente de TI identificou que, nesse tipo de serviço,
- (A) o Servidor toma a iniciativa de oferecer o serviço para o Cliente inscrito.
 - (B) o Cliente oferece serviços para outros Clientes para o balanceamento de carga.
 - (C) todos os dados são armazenados no Servidor, o que aumenta a segurança.
 - (D) as regras e a lógica da aplicação são armazenadas e executadas no Servidor.
 - (E) *Front-end* é a outra denominação para o Servidor, uma vez que é ele que executa o pedido.
-
47. Um Assistente de TI foi incumbido de configurar o protocolo para ser utilizado na troca de mensagens entre dois servidores de e-mail. A escolha correta do protocolo para essa finalidade é:
- (A) IMAP.
 - (B) POP3.
 - (C) SNMP.
 - (D) SMTP.
 - (E) POP4.
-
48. A Qualidade de Serviço (QoS) na rede de computadores pode ser definida nas várias camadas dos modelos referenciais, como o OSI e o TCP/IP. Considerando que se deseja implantar a QoS em uma rede Ethernet por meio dos recursos da Camada 2 do modelo OSI, deve-se utilizar o IEEE 802.1
- (A) E.
 - (B) p.
 - (C) X.
 - (D) s.
 - (E) Q.
-
49. Existem alguns protocolos disponíveis para implementar o serviço de VoIP. Caso se deseje escolher o protocolo para a transferência do fluxo de voz, a escolha correta é:
- (A) RTP.
 - (B) H.248.
 - (C) SIP.
 - (D) H.225.
 - (E) SDP.



50. A escolha da utilização de um domínio único em uma floresta da rede Windows Server 2016 traz como vantagem
- (A) todos os dados de objeto do domínio serem replicados para todos os controladores de domínio.
 - (B) fornecer a capacidade de isolamento de serviço entre os usuários.
 - (C) a definição de grupos para o isolamento de dados.
 - (D) a manutenção de um ambiente estável ao longo do tempo, mesmo com o aumento do número de usuários.
 - (E) qualquer controlador de domínio poder autenticar qualquer usuário.
-
51. No Serviço de Diretório (Active Directory) da Microsoft, o arquivo que armazena todos os dados do serviço é:
- (A) Addb.dbi.
 - (B) Conf.edb.
 - (C) Ntds.dit.
 - (D) Sdad.edb.
 - (E) Eadb.dbi.
-
52. Após a instalação do sistema de monitoração Zabbix 3.0 para a autenticação no servidor, deve-se utilizar o usuário e senha padrão, respectivamente,
- (A) Root e root.
 - (B) Admin e zabbix.
 - (C) Superuser e admin.
 - (D) Admin e admin.
 - (E) Zabbix e zabbix.
-
53. Em segurança da informação a Técnica dos Incidentes Críticos (TIC) é utilizada para
- (A) a análise de riscos.
 - (B) o controle do risco.
 - (C) a continuidade dos serviços.
 - (D) o resgate da operação da organização.
 - (E) a recuperação pós falhas.
-
54. No contexto da segurança da informação existem a política e o plano de *backup*. Uma política de *backup* deve
- (A) estabelecer a periodicidade do *backup*.
 - (B) definir o local de armazenamento do *backup*.
 - (C) estabelecer o tipo de criptografia a ser utilizado no *backup*.
 - (D) definir os requisitos da organização para o *backup*.
 - (E) estabelecer como a mídia de *backup* será testada.
-
55. Considere que a Fazenda Municipal utiliza o esquema de *backup* do tipo diferencial dos seus dados. Para realizar a recuperação desse *backup* o Assistente de TI deve utilizar
- (A) apenas o último *backup* diferencial.
 - (B) o último *backup* completo e o último *backup* diferencial.
 - (C) apenas os *backups* diferenciais.
 - (D) o último *backup* completo e todos os *backups* diferenciais.
 - (E) apenas o último *backup* completo.
-
56. Um Assistente de TI identificou o *malware* que atacou o seu computador como sendo do tipo *ransomware*, pois apresentava como principal característica
- (A) o pedido de resgate para liberar o acesso aos arquivos.
 - (B) mostrar propagandas continuamente abrindo janelas do navegador *web*.
 - (C) o controle do computador de forma remota.
 - (D) a modificação dos arquivos do sistema operacional para anular o seu uso.
 - (E) o uso de muitos recursos deixando o computador lento.
-
57. O TLS/SSL é utilizado atualmente, em grande parte, nos serviços de comunicação na internet para prover segurança da informação na rede. Para prover a segurança, o TLS/SSL utiliza o esquema de chave
- (A) pública para criptografar os dados transmitidos.
 - (B) compartilhada para autenticar o computador remoto.
 - (C) privada para autenticar o computador remoto.
 - (D) assimétrica para criptografar os dados transmitidos.
 - (E) pública para autenticar o computador remoto.



58. Uma das formas de ataque de quebra de segurança em sistemas computacionais é por meio da invasão ao ambiente físico e aos equipamentos. Por exemplo, o atacante poderia utilizar uma Porta de uma *Switch* para coletar as informações que trafegam por ela. Uma forma de proteção contra esse tipo de ataque é
- (A) desativar o recurso de distribuição de IP por meio do DHCP.
 - (B) configurar um endereço IP específico para acessar a Porta.
 - (C) instalar um *Firewall* de filtro de pacotes IPs.
 - (D) configurar um endereço MAC específico para acessar a Porta.
 - (E) instalar um antivírus com recurso de IDS.
-
59. O uso do modo promíscuo em um *sniffer* de rede cabeada é indicado para
- (A) tornar imperceptível a existência do *sniffer* na rede.
 - (B) monitorar todos os pacotes que trafegam pelo segmento de rede.
 - (C) realizar o envio de dados utilizando um endereço falso.
 - (D) monitorar os pacotes de todos os segmentos da rede ampla (WAN).
 - (E) injetar, na rede, notificações de alertas falso.
-
60. Na escolha do tipo de IDS, NIDS (IDS de rede) e HIDS (IDS de host), a ser implantado na rede local da Fazenda Municipal, o Assistente de TI considerou corretamente que o NIDS
- (A) não consegue analisar informações criptografadas.
 - (B) reconhece um ataque em qualquer situação de uso da rede.
 - (C) interfere no desempenho da rede, pois requer troca de informação entre NIDSs.
 - (D) informa se um ataque foi ou não bem-sucedido.
 - (E) apresenta melhor desempenho em redes com *Switches*.
-
61. Um ataque em redes de computadores foi identificado como sendo o SYN Flood, pois caracterizava-se por
- (A) esgotar a capacidade de resposta do servidor-alvo pelo envio de muitas requisições PING.
 - (B) inundar o servidor com pacotes UDP SYN para bloquear o acesso ao servidor.
 - (C) esgotar os recursos de *buffer* de comunicação do servidor-alvo pelo envio de vários TCP SYN.
 - (D) inundar os roteadores com tráfego de pacotes ICMP SYN inutilizando-o.
 - (E) esgotar a banda da rede de computadores com a inundação de pacotes TCP.
-
62. Um tipo de ataque em redes sem fio é conhecido como *Jamming*, que tem como forma de atuação
- (A) enviar vários pacotes de requisição de conexão ao roteador sem fio para bloqueá-lo.
 - (B) enviar, por tentativa e erro, pacotes de inicialização de conexão para quebra de chave do roteador sem fio.
 - (C) emitir sinais com SSID falsos para inundar a região geográfica com ofertas de redes sem fio.
 - (D) inundar a região geográfica atacada com sinal de radiofrequência na frequência dos canais da rede sem fio.
 - (E) interceptar os pacotes transmitidos e modificar os seus conteúdos para confundir os equipamentos.
-
63. Conhecendo a vulnerabilidade do algoritmo de criptografia DES, um Assistente de TI decidiu utilizar o AES que realiza a criptografia com chave de até
- (A) 128 *bits* e blocos de dados de 256 *bits*.
 - (B) 256 *bits* e blocos de dados de 128 *bits*.
 - (C) 256 *bits* e blocos de dados de 256 *bits*.
 - (D) 192 *bits* e blocos de dados de 256 *bits*.
 - (E) 192 *bits* e blocos de dados de 128 *bits*.
-
64. No processo da assinatura digital, a propriedade que identifica qualquer alteração no documento e faz com que a assinatura não seja mais reconhecida garantindo, assim, a inalterabilidade, é denominada
- (A) autenticidade.
 - (B) autoria.
 - (C) integridade.
 - (D) não repúdio.
 - (E) irretratabilidade.

65. Um Assistente de TI utilizou a ferramenta administrativa do Windows 8, denominada Histórico de Arquivos, para
- verificar os arquivos manipulados pelos usuários.
 - verificar os arquivos baixados pela internet.
 - checar a integridade dos arquivos de sistema.
 - listar arquivos que foram colocados em quarentena.
 - salvar cópias de arquivos em outra unidade de disco.
-
66. Uma das formas de definir o comprimento mínimo para as senhas dos usuários no Windows 8 é por meio de:
- Painel de Controle -> Segurança -> Configuração de senhas.
 - Executar -> digitar secpol.msc -> Políticas de chaves.
 - Painel de Controle -> Ferramentas administrativas -> Política de segurança local.
 - Executar -> digitar secpol.msc -> Configurações de segurança -> Configuração de senhas.
 - Painel de Controle -> Sistema -> Segurança -> Política de senha.
-
67. O Powershell do Windows Server 2016 pode ser útil em situações nas quais os aplicativos gráficos não são capazes de resolver. Por exemplo, caso se deseje desinstalar algum aplicativo nativo do Windows, deve-se executar o comando:
- `Get-AppxPackage *nome do aplicativo* | Remove-AppxPackage.`
 - `Get-AppPackage | Remove-AppPackage *nome do aplicativo*.`
 - `Remove-ApplicationPackage *nome do aplicativo*.`
 - `Remove-Package *nome do aplicativo*.`
 - `Remove-App *nome do aplicativo*.`
-
68. Os Assistentes Técnicos precisam tomar alguns cuidados na montagem de um microcomputador e na manipulação dos seus componentes. Um cuidado válido em relação a esses procedimentos é:
- a troca dos pentes de memória recentes não mais necessita que o microcomputador seja desligado, agilizando os procedimentos de manutenção.
 - calibrar periodicamente com um multímetro as tensões das fontes de alimentação, que possuem potenciômetros de ajuste de todas as tensões.
 - desconectar o aterramento da pulseira antiestática durante a manutenção do microcomputador para evitar choques elétricos ao operador devido a capacitores, bobinas e outros componentes.
 - colocar, entre o processador e seu dissipador, pó de grafite, que é mais eficaz na dissipação térmica do que a pasta usualmente utilizada, além de não se degradar com o calor.
 - certificar-se de que os pentes de memória se encontram na posição correta e bem encaixados, o que ocorre quando as travas laterais estiverem por completo prendendo os pentes.
-
69. Um Assistente Técnico utilizou o recurso de *software setup* na configuração do hardware de um microcomputador. Esse recurso
- pode ser ativado logo após o microcomputador ser ligado, pressionando-se a tecla Del, F1 ou outra combinação de teclas, dependendo do fabricante da placa-mãe.
 - possui a função de carregar o sistema operacional sempre que o computador é ligado.
 - faz com que os dados de configuração sejam armazenados em um arquivo no disco rígido, que é carregado a cada vez que o microcomputador é ligado.
 - se encontra presente em um recurso de instalação da placa-mãe, fornecido em um *pen-drive*.
 - se encontra presente no sistema operacional, sendo ativado quando de sua carga.
-
70. A fragmentação dos discos rígidos (HD) de um microcomputador deve ser considerada nos procedimentos de manutenção que os Assistentes Técnicos realizam comumente. Trata-se de um fenômeno
- decorrente do envelhecimento do disco, que aumenta a quantidade de setores defeituosos.
 - decorrente do seu uso, que faz com que os arquivos nele armazenados sejam fragmentados e espalhados pelo disco.
 - devido ao aumento do armazenamento de arquivos temporários proporcionado pelo sistema operacional.
 - que também ocorre, com mais rapidez, em unidades de armazenamento do tipo SSD (*Solid State Drive*).
 - que diminui o espaço de armazenamento útil, mas não torna o computador mais lento.