

PREFEITURA MUNICIPAL DE CANDEIAS - BA HOSPITAL MUNICIPAL JOSÉ MÁRIO DOS SANTOS

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO - EDITAL Nº 01/2019

PSICÓLOGO

NOME DO CANDIDATO	ASSINATURA DO CANDIDATO	RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

- Nesta prova, você encontrará 07 (sete) páginas numeradas sequencialmente, contendo 40 (quarenta) questões objetivas correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (10 questões), Noções de Informática (10 questões) e Conhecimentos Específicos (20 questões).
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Verifique se o caderno de provas se refere ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso o cargo esteja divergente, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- IV. Assine e preencha o cartão de respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- VI. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- VII. O sistema de leitura e processamento das folhas de resposta não registrará a resposta em que houver falta de nitidez na marcação e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- VIII. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- IX. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- X. Você dispõe de 03 (três) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- XI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 01 (uma) hora após seu início.
- XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, e demais aparelhos eletrônicos.

Boa Prova!





GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO

DESTAQUE AQUI

ibfc
INSTITUTO BRASILEIRO DE FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO

Nome:	Assinatura do Candidato:	Inscrição:
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 1	1 12 13 14 15 16 17 18 19 2	20 21 22 23 24 25
26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36	6 37 38 39 40	

RASCUNHO		
6		
RCI CONCINISOS		

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia com atenção a tira de "Garfield", criada pelo cartunista Jim Davis, para responder às questões 1 e 2 a seguir.







- Considere o sentido da tira acima e a Gramática Normativa da Língua Portuguesa, para assinalar a alternativa incorreta.
 - a) A Prosopopeia, presente na tira, é um recurso que torna verossímil a linguagem verbal utilizada por Garfield nos dois últimos quadrinhos.
 - b) Embora não utilize nenhuma conjunção explicativa, a fala de Garfield no segundo quadrinho é uma explicação, pois responde à pergunta feita anteriormente.
 - c) A utilização do acento grave, no primeiro quadrinho, é de uso facultativo, já que o substantivo "noite" pode, ou não, ser precedido do artigo definido "a".
 - d) O humor da tira é construído pela forma indireta como, no último quadrinho, a personagem indica que a cantoria dos gatos não é apreciada pelos humanos.
- De acordo com a leitura atenta da tira e com a Gramática Normativa da Língua Portuguesa, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.
 - No primeiro quadrinho, a palavra "Garfield" é classificada sintaticamente como um Vocativo, pois refere-se diretamente ao interlocutor, chamando-o para o diálogo.
 - II. No primeiro quadrinho, a grafia da palavra "porque" está em desacordo com a Gramática Normativa da Língua Portuguesa, já que no contexto em que está inserida ela tem o mesmo valor semântico da expressão "por qual razão".
 - III. O verbo "seríamos", no último quadrinho, indica uma possibilidade, uma incerteza, o que explica sua conjugação no Modo Subjuntivo.
 - IV. A expressão "alvos fáceis" é um Objeto Direto, já que complementa o sentido do verbo "ser" sem o auxílio de nenhuma preposição.
 - a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
 - b) Apenas as afirmativas I e IV estão corretas.
 - c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
 - d) Apenas as afirmativas III e IV estão corretas.

Leia atentamente a notícia a seguir para responder às questões 3, 4, 5 e 6.

Depressão deve ser prevenida a partir da infância, dizem especialistas (ALISSON, Elton - Revista Exame). (texto adaptado)

Considerada o mal do século pela Organização Mundial de Saúde (OMS), a depressão já desponta como a terceira maior doença entre adolescentes e é a segunda principal causa de morte de jovens entre 15 e 25 anos no mundo.

A fim de prevenir o desenvolvimento desse transtorno mental nessa fase da vida é preciso dotar as crianças de habilidades socioemocionais para que sejam capazes, desde cedo, de lidar melhor com emoções e situações de estresse que possam desencadear a doença no futuro. (...)

"Se desde crianças as pessoas forem capazes de processar, entender e compreender melhor emoções, como tristeza, raiva e medo, elas terão muito mais clareza e condições para lidar com elas e, provavelmente, serão menos afetadas pelo estresse e outros sentimentos", disse Adriana Fóz, pesquisadora da Universidade Federal de São Paulo. (...)

Em adolescentes, os sintomas de depressão mais comuns são alteração de humor, caracterizada por predomínio de tristeza, melancolia e irritabilidade, juntamente com a perda de entusiasmo por atividades que despertavam interesse e prazer, além de mudanças nos padrões de sono e de apetite, maior sensação de cansaço e a persistência de pensamentos negativos sobre si e em relação ao futuro. (...)

O desconhecimento sobre saúde mental, a fantasia de que adolescência e juventude são períodos excelentes da vida e, portanto, não é possível estar deprimido nelas, além da opinião deturpada de que a depressão é sinônimo de fraqueza, dificultam o diagnóstico e, consequentemente, o tratamento da doença, apontaram os participantes.(...)

Alguns fatores de risco para o desenvolvimento de depressão e outros transtornos mentais em adolescentes são a exposição ao bullying — atos reiterados de intimidação e violência física ou psicológica —, a exposição a maus-tratos e situações de violência na comunidade, além do uso de drogas.

Um dos fatores mais importantes, contudo, é a sensação de rejeição ou exclusão social, ressaltaram os pesquisadores. (...)

 Preserve o sentido original do trecho extraído, respeite a Gramática Normativa da Língua Portuguesa e assinale a alternativa que preencha corretamente as lacunas.

"Alguns fatores		transtornos
mentais em adolescentes são		
a exposição	na comunidade, a	além do uso
de drogas".	_	

- a) que podem servir como gatilho para a depressão/ a violência conhecida como bullying/ a situações violentas e maus-tratos.
- b) que devem ser observados para evitar o desenvolvimento da depressão e de/ às práticas recorrentes de intimidação e de violências físicas e psicológicas/ às situações violentas e aos maus-tratos.
- c) a que podem servir como gatilhos para a depressão e/ a uns atos violentos, nomeados como bullying/ aos maus-tratos e experiências violentas.
- d) à que devem ser observados para evitar a depressão e/ a intimidação e agressividade física e psicológica/ contra os maus-tratos.

IBFC_23 1

4) A partir da leitura atenta da notícia, assinale a alternativa correta.

- a) No trecho "Considerada o <u>mal</u> do século", a expressão destacada é um advérbio de modo, cujo antônimo é a palavra "bem".
- b) No trecho "A fim de prevenir o desenvolvimento (...) é preciso dotar as crianças de habilidades socioemocionais para que sejam capazes", as duas expressões destacadas possuem a mesma classificação morfológica.
- c) No trecho "bullying atos reiterados de intimidação e violência física ou psicológica –", a utilização dos colchetes deve-se ao fato de que a palavra "bullying" é um estrangeirismo.
- d) No trecho "é a sensação <u>de rejeição</u> ou exclusão social", a expressão destacada é um objeto indireto.

5) De acordo com a leitura do texto, assinale a alternativa incorreta.

- a) Ao afirmar que a depressão é erroneamente associada à fraqueza, o autor mostra a desinformação da população sobre a doença.
- A depressão é uma doença que atinge prioritariamente a faixa etária compreendida como adolescência e é, segundo a OMS, a segunda maior causa de morte de jovens entre 15 e 25 anos.
- c) O texto aponta como a depressão pode ser prevenida desde a infância, ensinando desde cedo as crianças a lidarem com suas emoções, tais como: medo, raiva e tristeza.
- d) Podemos depreender que alterações de humor e perda de interesse em atividades cotidianas são sintomas a serem observados em adolescentes para diagnosticar um possível quadro de depressão.

Considere a leitura da notícia e assinale a alternativa correta.

- a) O primeiro parágrafo da notícia é predominantemente expositivo, já que tem como objetivo informar o leitor sobre o assunto principal tratado no texto.
- b) O trecho "A fim de prevenir o desenvolvimento desse transtorno mental nessa fase da vida é preciso dotar as crianças de habilidades socioemocionais para que sejam capazes, desde cedo, de lidar melhor com emoções e situações de estresse que possam desencadear a doença no futuro" pode ser caracterizado como narrativo pela existência de uma progressão temporal.
- c) A notícia pode ser compreendida como um texto argumentativo visto que defende um ponto de vista, descrevendo e narrando dados para sustentar suas ideias sobre a depressão.
- d) O texto apresenta uma unidade de sentido, pois apresenta progressão temporal, encadeamento lógico e centralidade temática, podendo, assim, ser caracterizado como narrativo.

Leia com atenção o fragmento adaptado do livro "O homem e seus símbolos" de Carl Gustav Jung para responder às questões 7, 8, 9 e 10 a seguir.

O homem utiliza a palavra escrita ou falada para expressar o que deseja transmitir. Sua linguagem é cheia de símbolos, mas ele também, muitas vezes, faz uso de sinais ou imagens não estritamente descritivos. Alguns são simples abreviações ou uma série de iniciais como ONU, UNICEF ou UNESCO; outros são marcas comerciais conhecidas, nomes de remédios patenteados, divisas e insígnias. Apesar de não terem nenhum sentido intrínseco, alcançaram, pelo seu uso generalizado ou por intenção deliberada, significação reconhecida. Não são símbolos: são sinais e servem, apenas, para indicar os objetos a que estão ligados.

O que chamamos símbolo é um termo, um nome ou mesmo uma imagem que nos pode ser familiar na vida diária, embora possua conotações especiais além do seu significado evidente e convencional. Implica alguma coisa vaga, desconhecida ou oculta para nós. (...) Existem (...) objetos tais como a roda e a cruz, conhecidos no mundo inteiro, mas que possuem, sob certas condições, um significado simbólico.

O que simbolizam exatamente ainda é motivo de controversas suposições.

Assim, uma palavra ou uma imagem é simbólica quando implica alguma coisa além do seu significado manifesto e imediato. Esta palavra ou esta imagem têm um aspecto "inconsciente" mais amplo, que nunca é precisamente definido ou de todo explicado. E nem podemos ter esperanças de defini-la ou explicá-la. Quando a mente explora um símbolo, é conduzida a ideias que estão fora do alcance da nossa razão. A imagem de uma roda pode levar nossos pensamentos ao conceito de um sol "divino" mas, neste ponto, nossa razão vai confessar a sua incompetência: o homem é incapaz de descrever um ser "divino". Quando, com toda a nossa limitação intelectual, chamamos alguma coisa de "divina", estamos dando-lhe apenas um nome, que poderá estar baseado em uma crença, mas nunca em uma evidência concreta.

Por existirem inúmeras coisas fora do alcance da compreensão humana é que frequentemente utilizamos termos simbólicos como representação de conceitos que não podemos definir ou compreender integralmente. Esta é uma das razões por que todas as religiões empregam uma linguagem simbólica e se exprimem através de imagens. Mas este uso consciente que fazemos de símbolos é apenas um aspecto de um fato psicológico de grande importância: o homem também produz símbolos, inconsciente e espontaneamente, na forma de sonhos.

A partir da leitura do texto, assinale a alternativa correta.

- a) Embora não sejam consideradas símbolos, as siglas e marcas comerciais são sinais reconhecidos pelas pessoas, o que se dá pelo significado, próprio e imanente, construído de maneira não intencional.
- b) Por permear a vida cotidiana das pessoas e possuir, ao mesmo tempo, um sentido não familiar e desconhecido, o símbolo se diferencia do signo, que se caracteriza apenas por possuir este último sentido, oculto e vago para os homens.
- c) A utilização da linguagem simbólica feita pelas religiões permite que elas alcancem o sentido pleno proposto pelo símbolo, o que lhes dá o poder de explicar os fenômenos ocultos e vagos do inconsciente, identificados com o poder divino.
- d) Os sonhos, produtos simbólicos do inconsciente humano, são formas de expressão do que escapa ao alcance do entendimento da compreensão completa e racional do ser humano.

- De acordo com a leitura do texto e com a Gramática Normativa da Língua Portuguesa, assinale a alternativa incorreta.
 - a) No trecho "Esta palavra ou esta imagem <u>têm</u> um aspecto", o verbo grifado recebe acentuação para concordar corretamente com o Sujeito Composto que o antecede.
 - b) No trecho "pensamentos ao conceito de um sol 'divino'", a palavra grifada aparece entre aspas para destacar que ela representa um conceito.
 - c) No trecho "estamos dando-<u>lhe</u> apenas um nome", o termo grifado é, de acordo com a sintaxe, um Adjunto Adnominal.
 - d) No trecho "<u>que</u> poderá estar baseado em uma crença", o termo grifado é, morfologicamente, um Pronome Relativo.
- Leia o trecho abaixo extraído do texto lido e assinale a alternativa que preenche respectivamente as lacunas, preservando o seu sentido original e respeitando a Gramática Normativa da Língua Portuguesa.

"_____ a mente explora um símbolo, é conduzida estão fora do alcance da nossa razão. A imagem de uma roda pode levar nossos pensamentos ____ um sol 'divino' mas, neste ponto, nossa razão vai a sua incompetência: o homem é incapaz de descrever um ser "divino".

- a) No momento que/ às ideias que/ à ideia de.
- b) No momento a que/ as ideias que/ a idealização de.
- c) No momento em que/ à ideias que/ à uma ideia de.
- d) O momento em que/ a ideias de que/ às idealizações.
- 10) De acordo com a leitura atenta do texto acima e com a Gramática Normativa da Língua Portuguesa, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.
 - O trecho a seguir "mas ele também (...) faz uso de sinais ou imagens" é classificado como Oração Coordenada Sindética Adversativa.
 - O trecho a seguir "Apesar de não terem nenhum sentido intrínseco" é classificado como Oração Subordinada Adverbial Concessiva.
 - III. O trecho a seguir "Por existirem inúmeras coisas fora do alcance da compreensão humana" é classificado como Oração Subordinada Adverbial Consecutiva.
 - IV. No trecho "como representação de conceitos <u>que não</u> <u>podemos definir</u>", a expressão destacada é uma Oração Subordinada Adjetiva Explicativa.
 - a) Apenas as alternativas I e II estão corretas.
 - b) Apenas as alternativas I e IV estão corretas.
 - c) Apenas as alternativas II e III estão corretas.
 - d) Apenas as alternativas III e IV estão corretas.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

- 11) Analise os diversos aplicativos mencionados abaixo.
 - I. Outlook
 - II. Impress
 - III. Excel
 - IV. Firefox

Assinale a alternativa que os apresenta respectivamente.

- a) editor de apresentação / navegador web / correio eletrônico / editor de planilha
- b) correio eletrônico / editor de apresentação / editor de planilha / navegador web
- c) navegador web / editor de planilha / editor de apresentação / correio eletrônico
- d) correio eletrônico / navegador web / editor de planilha / editor de apresentação
- 12) Assinale a única alterntiva que apresenta de forma incorreta, um exemplo de hardware.
 - a) no-break
 - b) impressora
 - c) spyware
 - d) placa-mãe
- 13) A ferramenta de busca, ou motor de pesquisa, da Microsoft e, concorrente direto do Google é denominado, com o nome em inglês, de:
 - a) Bing
 - b) Lotto
 - c) Keno
 - d) Beano
- 14) Assinale a alternativa que corresponda a um Sistema Operacional que é considerado um software livre e de código aberto.
 - a) Java
 - b) Windows
 - c) MySQL
 - d) Linux
- 15) Relacione as extensões tradicionais de arquivos da coluna da esquerda com os seus respectivos aplicativos, ou tipos de arquivos, da coluna da direita.

(1).TXT

(A) Bloco de Notas

(2) .PNG

(B) Arquivo de vídeo

(3) .XLSX

(C) MS-Excel

(4) .AVI

(D) Arquivo de imagem

Assinale a alternativa que apresenta a relação correta.

- a) 1A 2C 3D 4B
- b) 1B 2D 3C 4A
- c) 1D 2A 3B 4C
- d) 1A 2D 3C 4B
- 16) Existem vários tipos de redes de computadores. Nas redes de computadores com a topologia de barramento (BUS) utiliza-se tipicamente cabos que são denominados:
 - a) paralelos
 - b) coaxiais
 - c) de fibra ótica
 - d) par trançado

- 17) Quanto ao editor de texto do Pacote Microsoft Office denominado Word, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).
 - () no aplicativo Word o recurso de Mala Direta não está disponível.
 - () pode-se inserir *links* para a internet em um documento do Word.
 - () pelo próprio aplicativo Word é possível saber a quantidade de palavras em um texto.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, F, F
- b) V, V, F
- c) F, V, V
- d) F, F, V
- 18) Com base na planilha do Excel abaixo, do Pacote Microsoft Office, assinale a alternativa que apresenta a fórmula correta que está embutida na célula C2.

	Α	В	С
1	12	20	2
2	10	6	144

- a) =MÉDIA(A1:C1)/SOMA(A2:B2)
- b) =MÉDIA(B1:C2)^A2
- c) =SOMA(A2:B2)/MÉDIA(A1:C1)
- d) =MÉDIA(A1:B2)^C1

19) Leia a frase abaixo referente a Criptografia:

"A chave assimétrica,	também	conhec	cida (como	"chave
, trabalha coi	m duas c	chaves:	uma	deno	minada
e outra denomina	da	,,			

Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas.

- a) pública / privada / pública
- b) internacional / nacional / internacional
- c) privada / alpha / beta
- d) pública / nacional / internacional
- 20) Analise as afirmativas referente ao *firewall* (parede de fogo) e selecione a única alternativa que esteja tecnicamente correta.
 - a) Um firewall somente pode ser concebível tecnicamente ser for puro hardware
 - b) Um firewall somente pode ser concebível tecnicamente ser for puro software
 - c) Um firewall é somente um conceito virtual, portanto não é nem hardware e nem software
 - d) Um firewall pode ser tanto hardware, software ou ambos

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 21) Amissão primordial de um Código de Ética é estabelecer os direitos e deveres de uma categoria profissional e regular normas de conduta. Considere este documento e a conduta ética profissional do psicólogo, analise as afirmativas e dê valores Verdadeiro (V) e Falso (F).
 - () O psicólogo baseará seu trabalho no respeito, na promoção da liberdade, da dignidade, da igualdade e na integridade do ser humano, e atuará com responsabilidade social, analisando crítica e historicamente a realidade política, econômica, social e cultural.
 - () É dever fundamental do psicólogo prestar serviços em situações de calamidade pública ou de emergência, sem visar benefício pessoal.
 - () O psicólogo, quando participar de greves ou paralisações, poderá interromper suas atividades sem que haja comunicação prévia ao empregador e usuários do serviço.
 - () No relacionamento com outros profissionais, o psicólogo poderá divulgar somente informações que tenham aprovação do cliente ou responsável.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) F, V, F, F
- b) V, V, F, F
- c) V, V, V, V
- d) V, F, F, V
- 22) De acordo com o Art. 9º do Código de Ética Profissional do Psicólogo "é dever do psicólogo respeitar o sigilo profissional a fim de proteger, por meio da confidencialidade, a intimidade das pessoas, grupos ou organizações, a que tenha acesso no exercício profissional". Assinale a alternativa que descreva corretamente a conduta do psicólogo em situações em que o mesmo é requisitado a depor em juízo, optando pela quebra de sigilo.
 - a) O psicólogo deverá restringir-se a prestar informações estritamente necessárias para o esclarecimento do que for questionado
 - b) Deverá solicitar autorização do seu cliente ou responsável para atender a solicitação do juiz
 - c) É necessário que o psicólogo apresente, de forma documental e detalhada, todas as informações que lhe forem questionadas pelo juiz
 - d) É fundamental que o psicólogo solicite autorização do Conselho Federal de Psicologia para depor
- 23) De acordo com o Art.3º do Código de Ética Profissional do Psicólogo, "o psicólogo, para ingressar, associar ou permanecer em uma organização, considerará a missão, a filosofia, as políticas, as normas e as práticas nela vigente e sua compatibilidade com os princípios e regras deste código" (Conselho Federal de Psicologia, 2012). Considere a possibilidade de incompatibilidade, leia atentamente as alternativas abaixo e assinale a correta.
 - a) O psicólogo poderá manter a prestação de serviço e, quando oportuno, mobilizar greves com os demais colegas para futuras transformações na empresa
 - b) O psicólogo deverá permanecer prestando serviço até que possa deslocar-se para outro emprego
 - c) Cabe ao psicólogo denunciar o empregador ao Conselho Federal de Psicologia e desligar-se da instituição
 - d) O psicólogo deverá recusar-se a prestar serviços e, se pertinente, apresentar denúncia ao órgão competente

- 24) A avaliação psicológica é compreendida como o processo técnico-científico de coleta de dados, estudos e interpretação de informações a respeito dos fenômenos psicológicos. Acerca da finalidade do relatório psicológico no processo de avaliação, assinale a alternativa correta.
 - a) Apresentar resposta esclarecedora, no campo do conhecimento psicológico, através de uma avaliação especializada visando diminuir dúvidas que estão interferindo em uma determinada decisão
 - b) Certificar uma determinada situação ou estado psicológico, tendo como finalidade afirmar sobre as condições psicológicas de quem, por requerimento, o solicita
 - Apresentar os procedimentos e conclusões gerados pelo processo da avaliação psicológica, limitando-se às informações necessárias relacionadas à demanda solicitada
 - d) Informar a ocorrência de fatos ou situações objetivas relacionadas ao atendimento psicológico

25) Conforme o Manual de Orientações do Conselho Regional de Psicologia de São Paulo:

"Os do	cumentos e	escritos	decorrer	ites de	e avaliaç	ção
psicológica,	bem como	o mat	erial que	e o fu	ındament	ou
decorrentes	de avaliaçã	o psicoló	ógica, de	verá se	er guarda	ado
pelo prazo	mínimo de	e	,	obser	vando-se	8
responsabili	dade por e	les tanto	do psi	cólogo	quanto	da
instituição e	m que ocorre	u a avali	ação psid	cológica	a"	

(CONSELHO REGIONAL DE PSICOLOGIA, 2013).

Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

- a) 30 dias
- b) 6 meses
- c) 1 ano
- d) 5 anos
- 26) Em 2005, a Política de Atenção Integral ao Usuário de Álcool e outras Drogas do Ministério da Saúde, criou a estratégia de Redução de Danos Sociais e à Saúde como uma prática de cuidado utilizada para minimizar as consequências do consumo de drogas. Acerca dos princípios que fundamentam esta estratégia, assinale a alternativa incorreta.
 - a) Compreende a abstinência química e o internamento compulsório como as principais direções clínicas de um tratamento de reabilitação
 - b) A política de redução de danos deve funcionar no território de modo articulado com a rede de saúde pública e as demais políticas intersetoriais, por isso as pessoas deverão ser atendidas próximas dos locais onde vivem por agentes redutores de danos, agentes comunitários de saúde e equipes multidisciplinares
 - c) Incentiva o protagonismo e autonomia do usuário, resgatando sua condição de sujeito na perspectiva dos direitos humanos
 - d) A interrupção do uso da droga é uma decisão clínica que precisa ser negociada com a pessoa que faz uso destas substâncias, seja ela, lícita ou ilícita

- 27) O Projeto Terapêutico Singular (PTS) é um conjunto de propostas de condutas terapêuticas adotado para condução de casos encaminhados aos serviços públicos de atendimento em saúde mental. Nesse sentido, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.
 - O plano de atendimento formulado a partir do PTS deve incluir ações de todos os profissionais da equipe para o usuário e a família atendida.
 - II. A divisão de metas de curto, médio e longo prazo, deverá ser negociada com o usuário pelo membro da equipe que tiver o melhor vínculo.
 - III. O projeto pode ser feito para grupos ou famílias e não só para indivíduos. Além disso, o PTS busca a singularidade como elemento central de articulação e planejamento.
 - IV. O "não envolvimento" dos profissionais de saúde com determinadas situações vivenciadas pelos usuários é o principal mecanismo de ação de cuidado adotado pela equipe para a realização do PTS.
 - a) Apenas as afirmativas II e III estão corretas
 - b) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas
 - c) As afirmativas I, II, III e IV estão corretas
 - d) Apenas as afirmativas I e IV estão corretas
- 28) A respeito dos princípios do Sistema Único de Saúde (SUS), instituído pela Lei Federal nº 8.080/1990, assinale a alternativa incorreta.
 - a) A integralidade das ações assegura o cuidado do indivíduo como um todo e não como um amontoado de partes
 - b) O princípio de equidade preconiza que a atenção em saúde deve levar em consideração as necessidades específicas de grupos de pessoas, ainda que minoritários em relação à população
 - c) A descentralização dos recursos de saúde garante o cuidado de boa qualidade o mais próximo dos usuários que dele necessitam
 - d) O controle social, representado pelos Conselhos Municipais, Estaduais e Nacional de Saúde, determina a participação da população na gestão do SUS
- 29) Acerca das práticas realizadas nos Centros de Atenção Psicossocial (CAPS), bem como, os projetos neles produzidos, assinale a alternativa correta.
 - a) Ocorrem em ambientes privados e altamente monitorados, pois são destinados a pessoas com transtornos mentais graves
 - b) Têm como principais elementos o atendimento ambulatorial e a avaliação diagnóstica, que orientam todo o planejamento da equipe de saúde
 - Buscam ações intersetoriais, que envolvam educação, cultura, esporte, trabalho e lazer, as quais potencializam as ações do serviço
 - d) As ações realizadas levam, primordialmente, em conta, as decisões das famílias dos usuários atendidos e da comunidade abrangente

IBFC_23 5

- 30) As oficinas terapêuticas como nova modalidade de tratamento em saúde mental, têm importante função psicossocial aliada à clínica. Sobre as atividades desenvolvidas nestas oficinas, analise as afirmativas abaixo.
 - Realizam atividades definidas através do interesse dos usuários e de suas necessidades, tendo em vista a maior integração social e familiar.
 - São definidas com um modelo hegemônico de intervenção, estabelecidas a partir de um padrão de funcionamento rígido.
 - III. Os instrumentos e técnicas utilizadas são considerados facilitadores da 'expressão do sujeito', isto é, a manifestação do sujeito, o desenvolvimento de suas habilidades e o exercício coletivo da cidadania.
 - IV. As oficinas terapêuticas são direcionadas, exclusivamente, aos pacientes de saúde mental.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I, II, III e IV
- b) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas
- c) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas
- d) Apenas as afirmativas I e III estão corretas
- 31) Em relação ao processo de análise institucional realizado pelo psicólogo nas organizações, assinale a alternativa correta.
 - a) O psicólogo deverá realizar, primordialmente, atendimentos individuais com os funcionários com o objetivo de identificar o funcionamento da instituição, em nível subjetivo, centrando o foco nas ansiedades geradas pelas tarefas exercidas pelos mesmos
 - b) O método de trabalho é escolhido de acordo com as exigências da organização que contratou o psicólogo, podendo ser realizados em grupos ou atendimentos psicológicos individuais
 - No trabalho institucional o foco de atenção são as particularidades de cada setor que compõem a organização
 - d) É importante que o psicólogo tenha o papel de consultor da instituição, sendo o primeiro passo, durante o processo de análise institucional, a formação de vínculos com as equipes e o estabelecimento de enquadre do trabalho
- 32) "As entrevistas de triagem compreendem uma interação face a face, entre duas pessoas, em um tempo delimitado, com objetivos específicos e papéis diferenciados" (Marques, 2016). A partir desta perspectiva, leia atentamente as alternativas abaixo e assinale a incorreta.
 - a) O psicólogo tem a função de conduzir o processo de triagem, dirigindo-se aos diferentes momentos da entrevista, em função dos seus objetivos primordiais de diagnóstico e indicação terapêutica
 - b) Durante o processo de triagem é importante garantir um ambiente de sigilo, confortável e livre de interrupções para que o entrevistado sinta-se à vontade para falar de seus problemas
 - c) O paciente, durante o processo de triagem, deve colaborar limitando-se a responder somente as perguntas realizadas pelo terapeuta, informando a respeito de suas dificuldades, seus sentimentos e conflitos
 - d) Além da comunicação verbal, o terapeuta também deve observar as comunicações não verbais e as diversas formas de apresentação do seu paciente, como, sua postura, sua forma de vestir e maneira de falar

- 33) No que tange o processo de monitoramento e avaliação de programas de saúde, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa correta.
 - I. O monitoramento em saúde é um acompanhamento periódico, não sistematizado, de indicadores de saúde, visando à obtenção de informações em tempo pertinente para subsidiar a tomada de decisões e redução de problemas.
 - II. Diferente do processo de monitoramento, a avaliação requer maior rigor no uso de procedimentos metodológicos na busca de evidências, com credibilidade para fazer o julgamento adequado sobre a intervenção adotada.
 - III. Na gestão em saúde é fundamental que os processos de monitoramento e avaliação estejam intimamente vinculados ao planejamento em saúde, uma vez que estes representam a espinha dorsal da gestão.
 - IV. Devido à complexidade dos processos de monitoramento e avaliação dos programas de saúde, é necessário contar com áreas técnicas como apoiadores desse processo, de maneira descentralizada e participativa.
 - a) I, II, III e IV estão corretas
 - b) Apenas as afirmativas I e IV estão corretas
 - c) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas
 - d) Apenas as afirmativas II e III estão corretas
- 34) "Os indicadores de saúde representam uma das principais ferramentas para os processos de monitoramento de avaliação. São medidas-síntese que contêm informação relevante sobre determinados atributos e dimensões do estado de saúde, bem como do desempenho do sistema de saúde. Vistos em conjunto, devem refletir a situação sanitária de uma população e servir para a vigilância das condições de saúde (BRASIL, 2012)". Sobre aos indicadores de saúde, assinale a alternativa incorreta.
 - a) A qualidade dos dados dos indicadores de morbidade pode ficar comprometida devido à diversidade de suas fontes, como exemplos, sistemas de vigilância, registros hospitalares e ambulatoriais
 - b) A incidência é um indicador fundamental para analisar a ocorrência de novos eventos na população e seus fatores associados; e a prevalência é fundamental para planejar e organizar os serviços de saúde
 - c) A taxa de mortalidade materna é calculada pelo número de óbitos maternos por causas e afecções relacionadas à gravidez, parto e puerpério, até 42 dias após a gravidez, dividido pelo número de mulheres grávidas na população residente no ano considerado
 - d) Os indicadores de mortalidade representam uma fonte fundamental de informação demográfica, geográfica e de causa de morte. Estes dados são usados para quantificar os problemas de saúde e determinar ou monitorar prioridades e metas em saúde

- 35) Considere o trabalho de uma equipe interprofissional, analise as afirmativas a seguir e dê valores Verdadeiro (V) e Falso (F).
 - () Para que o trabalho interprofissional de uma equipe seja alcançado é necessário que os profissionais atuem em suas áreas de formação específicas, e quando oportuno, buscar aprender e praticar o ofício do outro colega.
 - () Em uma equipe interprofissional é indispensável a habilidade de comunicação e a interatividade na articulação entre profissionais de diferentes formações e atuações profissionais.
 - () Pesquisas demonstram que com o trabalho interprofissional no ambiente de assistência às condições agudas, os pacientes relatam maior grau de satisfação, melhor aceitação da assistência prestada e melhoria nos resultados de saúde.
 - () A concretização do trabalho interprofissional depende do domínio de alguns conceitos, da oportunidade de praticá-los no trabalho em equipe e do desenvolvimento de atitudes afirmativas de acolhimento do outro e dos outros.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) F, V, V, V
- b) V, V, F, F
- c) V, F, V, V
- d) V, V, V, V
- 36) Conforme informações da Organização Pan-Americana de Saúde (2019):

"A depressão é um transtorno co	omum em todo o mundo:
estima-se que mais de 300 milhões	de pessoas sofram com
ele. É a principal causa de	em todo o mundo e
contribui de forma importante para a	
de doencas".	

Assinale a alternativa que preencha correta respectivamente as lacunas.

- a) Transtorno mental / incidência
- b) Incapacidade/ carga global
- c) Suicídio/ prevalência
- d) Condição de saúde/ medicalização
- 37) Acerca das competências técnicas do psicólogo durante a entrevista psicológica, assinale a alternativa correta
 - a) O entrevistador deve procurar conduzir a entrevista, necessariamente, como se fosse alguém próximo do paciente
 - b) Na entrevista psicológica é importante apresentar as perguntas objetivas no início, para que haja neutralidade na relação entre psicólogo e o entrevistado
 - c) Quando necessário, o psicólogo deverá buscar esclarecimentos para colocações vagas ou incompletas e, gentilmente, confrontar esquivas e contradições
 - d) O sucesso da entrevista ocorrerá a partir do acolhimento, por parte do psicólogo, dos processos de contratransferências do seu paciente durante a entrevista psicológica

- 38) De acordo com o Código de Ética Profissional de Psicologia, "o sigilo profissional, tem por finalidade proteger a pessoa atendida". Acerca deste conceito, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.
 - O sigilo significa manter sob proteção as informações e fatos conhecidos por meio da relação profissional em que estão implicadas a confiabilidade e exposição da intimidade do usuário.
 - II. Havendo a necessidade do envio de informações sigilosas pelo correio para algum outro profissional, é preciso que o envelope seja enviado com carta registrada, a qual comprova a entrega do recebimento do documento.
 - III. Nos prontuários dos pacientes devem conter registros detalhados dos atendimentos psicológicos realizados, podendo ser de livre acesso à equipe profissional.
 - IV. É garantido ao usuário ou representante legal o acesso integral às informações registradas pelo psicólogo, em seu prontuário.
 - a) As afirmativas II e III estão incorretas
 - b) Apenas as afirmativas I, III e IV estão corretas
 - c) As afirmativas III e IV estão incorretas
 - d) I, II, III e IV estão corretas
- 39) Considere os métodos e técnicas de atuação do psicólogo e assinale a alternativa correta.
 - a) A hipnose e a acupuntura não são reconhecidas e regulamentadas pelo Conselho Federal de Psicologia como recursos auxiliares e complementares na psicoterapia
 - b) Embora a psicoterapia seja uma atividade que tem sido costumeiramente desenvolvida pelos psicólogos, não é privativa ou exclusiva deste profissional
 - c) O psicólogo, de acordo com o Conselho Federal de Psicologia, pode prestar serviço de atendimento psicológico por via telefônica
 - d) As práticas religiosas, tais como, TVP (Terapia de Vidas Passadas) e Reiki, foram recursos autorizados pelo Conselho Federal de Psicologia a serem associados ao atendimento em psicologia
- 40) Acerca do conceito de promoção de saúde, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).
 - () O enfoque de promoção de saúde é amplo e abrangente e procura identificar os macrodeterminantes do processo saúde-doença e transformá-lo favoravelmente na prevenção de doenças.
 - Há a valorização dos processos individuais e coletivos de tomadas de decisões para que sejam predominantemente favoráveis à qualidade de vida e à saúde.
 - () As ações de promoção de saúde se orientam pela detecção e controle dos fatores de riscos e casuais de enfermidades apontando práticas objetivas para o seu enfrentamento, visando restabelecer, manter e melhorar os níveis de saúde existente.
 - () A promoção de saúde apresenta-se como uma estratégia de mediação entre as pessoas e seu ambiente, combinando escolhas individuais com responsabilidade social, ou seja, políticas públicas saudáveis.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, F, V, F
- b) F, V, V, V
- c) V, V, F, V
- d) F, V, F, V

IBFC_23 7