

Colégio
00001Sala
0001Ordem
0001

Novembro/2016

**CREMESP
CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO DE SÃO PAULO****Concurso Público para provimento de cargos de
Analista de Suporte**

Nome do Candidato

Caderno de Prova 'M', Tipo 001

Nº de Inscrição

MODELO

Nº do Caderno

TIPO-001

Nº do Documento

0000000000000000

ASSINATURA DO CANDIDATO

PROVAConhecimentos Gerais
Conhecimentos Específicos**INSTRUÇÕES**

Quando autorizado pelo fiscal de sala, transcreva a frase ao lado, com sua caligrafia usual, no espaço apropriado na Folha de Respostas.

Planejamento e disciplina são fatores importantes para o sucesso.

- Verifique se este caderno:
 - corresponde a sua opção de cargo.
 - contém 60 questões, numeradas de 1 a 60.Caso contrário, reclame ao fiscal da sala um outro caderno.
Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão existe apenas UMA resposta certa.
- Leia cuidadosamente cada uma das questões e escolha a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

VOCÊ DEVE

- Procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D,E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

ATENÇÃO

- Marque as respostas com caneta esferográfica de material transparente de tinta preta ou azul. Não será permitida a utilização de lápis, lapiseira, marca-texto ou borracha durante a realização da prova.
- Marque apenas uma letra para cada questão, mais de uma letra assinalada implicará anulação dessa questão.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida nenhuma espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, nem a utilização de livros, anotações, impressos não permitidos, máquina calculadora ou similar.
- A duração da prova é de 3 horas para responder a todas as questões objetivas e preencher a Folha de Respostas.
- Ao término da prova, chame o fiscal da sala e devolva todo o material recebido.
- Proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.



CONHECIMENTOS GERAIS

Língua Portuguesa

Atenção: Para responder às questões de números 1 a 8, considere o texto abaixo.

Lições erradas

Dividimos a história em eras, com começo e fim bem definidos, e mesmo que a ordem seja imposta depois dos fatos – a gente vive para a frente mas compreende para trás, ninguém na época disse “Oba, começou a Renascença!” – é bom acreditar que os fatos têm coerência, e sentido, e lições. Mas podemos aprender a lição errada.

*A gente fala nos loucos anos 20, quando várias liberdades novas começavam a ser experimentadas, e esquece que foi a era que gerou o fascismo e outras formas liberticidas. O espírito da “era do jazz” foi também o espírito totalitário. Prevaleceram não os passos do **charleston***, mas os passos de ganso dos nazistas.*

A leitura convencional dos anos 40 é que foram os anos em que os Estados Unidos salvaram a Europa dela mesma. Na verdade, a Segunda Guerra salvou os Estados Unidos, acabou com a crise econômica que sobrara dos anos 30, fortalecendo a sua indústria ao mesmo tempo que os poupava da destruição que liquidou a Europa, fortalecendo um sistema econômico que mantém sua economia saudável até hoje. O fim da Segunda Guerra foi o começo da era americana. Os americanos salvaram o mundo – e ficaram com ele.

Já nos fabulosos anos 60, enquanto as drogas, o sexo e a comunhão dos jovens pela paz e contra tudo o que era velho tomavam conta das praças e das ruas, o conservadorismo se entrincheirava no poder.

Quando fizerem, no futuro, a leitura de nossa época, qual será a conclusão errada?

***Charleston** = dança de salão muito difundida na década de 20

(Adaptado de: VERISSIMO, Luís Fernando. **Banquete com os deuses**. Rio de Janeiro: Objetiva, 2003, p. 207/208)

1. O título do texto – “Lições erradas” – prende-se ao fato de que, na visão do autor, as experiências históricas
 - (A) deixam para a posteridade ensinamentos que ajudam a iluminar os fatos contemporâneos.
 - (B) são frequentemente interpretadas de modo a falsear o sentido que deveria ser reconhecido.
 - (C) dificilmente são verdadeiramente compreendidas por aqueles que mais sofreram com elas.
 - (D) por vezes deixam lições que os homens não aproveitam por conta de seu egoísmo.
 - (E) não costumam ter nenhuma consequência quando os homens não refletem sobre elas.

2. Atente para as seguintes afirmações:
 - I. A ironia da frase “Oba, começou a Renascença!” deve-se ao fato de que só uma perspectiva histórica, e apenas ela, seria capaz de fixar a demarcação das eras da civilização.
 - II. O autor considera que os passos do **charleston** já prenunciavam a rigidez e a hostilidade que expressavam, nos desfiles militares, os passos de ganso dos soldados nazistas.
 - III. A expressão *leitura convencional* (3º parágrafo) traduz, neste contexto, o modo pelo qual todos deveríamos entender o que de fato se passou nos anos 40, com a Segunda Guerra.Em relação ao texto está correto o que se afirma APENAS em
 - (A) I.
 - (B) II.
 - (C) III.
 - (D) I e II.
 - (E) II e III.

3. Considerando-se o contexto, está plenamente adequada a tradução do sentido de um segmento do texto em:
 - (A) *mesmo que a ordem seja imposta depois dos fatos* (1º parágrafo) = ainda quando a sequência seja anterior.
 - (B) *foi também o espírito totalitário* (2º parágrafo) = alcançou ainda o mérito de uma totalidade.
 - (C) *fortalecendo um sistema econômico* (3º parágrafo) = implementando um modelo mais restritivo.
 - (D) *a comunhão dos jovens pela paz* (4º parágrafo) = a consagração dos moços pacificados.
 - (E) *se entrincheirava no poder* (4º parágrafo) = protegia-se na posição de força.



4. O autor se vale da atuação dos Estados Unidos na Segunda Guerra para demonstrar uma “lição errada” específica, qual seja, a de que esse país,
- (A) interessado em abreviar o curso dos acontecimentos bélicos, acabou por prolongá-los e tirar proveito disso.
 - (B) para poupar sua indústria de maiores prejuízos, fortaleceu seu sistema econômico enquanto outros países guerreavam.
 - (C) tendo uma participação vitoriosa como libertador do mundo, soube fazer disso uma plataforma para o seu poderio
 - (D) tirando proveito da crise econômica de 1930, alavancou sua indústria para atingir a prosperidade na década seguinte.
 - (E) atingido pela crise econômica generalizada, conseguiu aliviá-la ao entrar de modo irrefletido na Segunda Guerra.
-
5. Está clara e correta a **redação** deste livre comentário sobre o texto:
- (A) A divisão da história em várias eras ocorrem, em grande parte, considerando-se alguns marcos históricos com que ela se constitui.
 - (B) Os homens passam a enxergar a história como uma linha de coerências por que esse valor é atribuído a elas apenas postumamente.
 - (C) O autor nos lembra de que os anos vinte, alegres e dançantes, eram também uma época de cuja participava a ideologia fascista, que era o seu oposto.
 - (D) É bem possível, à julgar pelos fatos que tem ocorrido, que também os dias que estamos vivendo hoje venham a ser mau interpretados no futuro.
 - (E) Se nos anos 60, por um lado, os jovens entregavam-se a práticas libertárias e festivas, por outro se impunha a força do conservadorismo político.
-
6. As formas verbais mantêm adequada correlação entre os tempos e os modos e concordam regularmente com seus sujeitos em:
- (A) Se aprendêssemos as lições da História, não teremos voltado a repisar os mesmos erros que se cometeu no passado.
 - (B) Caso os Estados Unidos não se aliasse aos demais países, a Segunda Guerra terá alcançado proporções ainda mais trágicas.
 - (C) Quando vierem a avaliar a história dos nossos dias, aprenderiam algo com as lições que legaram nossa época?
 - (D) O humor e a ironia do autor seriam menos eficazes caso seus dotes de analista não seja também um seu atributo.
 - (E) Ninguém haveria de aprender lições erradas, com a História, se não nos contentassem as explicações mais simplórias.
-
7. Transpondo-se para a voz **passiva** a frase *Na verdade, a Segunda Guerra salvou os Estados Unidos (...), fortalecendo a sua indústria*, as formas verbais resultantes deverão ser, nesta ordem:
- (A) terá salvado – terá fortalecido
 - (B) foram salvos – sendo fortalecida
 - (C) salvaram-se – estando fortalecida
 - (D) tinham salvado – fortaleceu-se
 - (E) terão sido salvos – vindo a fortalecer
-
8. *Quando fizerem, no futuro, a leitura de nossa época, qual será a conclusão errada?*
- Analisando-se a construção sintática da frase acima, é correto observar que
- (A) a forma verbal *fizerem* tem o mesmo sujeito da forma verbal *será*.
 - (B) está indeterminado o sujeito da forma verbal *fizerem*.
 - (C) a expressão *Quando fizerem* tem o valor de uma condicional.
 - (D) *a leitura de nossa época* exerce a função de sujeito.
 - (E) *no futuro* é exemplo de uma oração intercalada.



Atenção: Para responder às questões de números 9 a 14, considere o texto abaixo.

Leituras e adolescência

No meu tempo de ensino médio, entrada da adolescência, os livros de Português ou as “seletas” adotadas eram implacáveis: não se buscava o gosto já formado do estudante, ofereciam-se a eles sobretudo textos consagrados do século XIX. Modernismo? Quase nada (certamente uma pena, diga-se). Se algumas dessas leituras nos chateavam bastante, outras, por diversas razões, prendiam nosso interesse.

Intrigava-nos uma palavra nova, uma expressão curiosa, uma construção sintática desconhecida, e nossa imaginação era chamada a frequentar linguagens incomuns. Não se passava a mão na cabecinha dos adolescentes, entregando-lhes o que podiam mastigar sem esforço: chamavam-nos para as diferenças e desafios da literatura adulta, para o impacto que ela promovia em nós. Certamente havia aberrações nessa didática conservadora, mas havia também o estímulo para a dificuldade e para o desconhecido, para o inabitual e o “novo” que pode haver no “velho”.

Mas a recomendação que se pode fazer, sem querer recuar para programas obsoletos ou rígidas opções, é esta: tirar o estudante do trono em que a sociedade de consumo e a pedagogia da facilitação o colocaram e lhe oferecer um espelho no qual, em vez de ver apenas seu próprio rosto refletido, veja também tudo o que está ao seu lado, e logo atrás dele, e muito atrás dele, alimentando ainda sua mais acesa expectativa quanto ao que estará por vir.

(Tibúrcio Calógeras, inédito)

9. Considerando-se a função dos parágrafos na estruturação do texto, é adequado afirmar:
- (A) nos três parágrafos, desenvolvem-se as medidas que, segundo o autor, deveriam ser adotadas para um maior aprimoramento do nível de leitura dos alunos.
 - (B) no 1º parágrafo, recrimina-se o antigo uso escolar de se apresentarem aos alunos textos ultrapassados e sem valor, que desagravavam a todos.
 - (C) no 2º parágrafo, faz-se uma digressão acerca das dificuldades e do esforço inútil que faziam os alunos diante de textos que não lhes cativavam a atenção.
 - (D) no 3º parágrafo, sugere-se que os alunos sejam convidados a um esforço de leitura, diante de textos que representem um desafio à acomodação que neles se estimula.
 - (E) nos dois primeiros parágrafos, a leitura de clássicos antigos é vista como um sacrifício que o aluno precisa assumir para vencer seu desinteresse pelos temas mais profundos.
-
10. Constituem uma relação de **causa e efeito**, nessa ordem, os seguintes segmentos:
- (A) *ofereciam-se a eles sobretudo textos consagrados do século XIX / algumas dessas leituras nos chateavam bastante*
 - (B) *nossa imaginação era chamada / a frequentar linguagens incomuns*
 - (C) *Não se passava a mão na cabecinha dos adolescentes / entregando-lhes o que podiam mastigar sem esforço*
 - (D) *havia aberrações nessa didática conservadora / havia também o estímulo para a dificuldade*
 - (E) *lhe oferecer um espelho no qual / em vez de ver apenas seu próprio rosto refletido*
-
11. Considerando-se o contexto, comprova-se uma plena compreensão do sentido de um segmento do texto em:
- (A) *as “seletas” adotadas eram implacáveis* (1º parágrafo) = as antologias valorizadas eram perniciosas.
 - (B) *Modernismo? Quase nada* (1º parágrafo) = o Modernismo ainda estava por ocorrer.
 - (C) *não se passava a mão na cabecinha dos adolescentes* (2º parágrafo) = não se era condescendente com os jovens.
 - (D) *havia aberrações nessa didática conservadora* (2º parágrafo) = essa pedagogia ineficaz tinha algumas qualidades.
 - (E) *sem querer recuar para programas obsoletos* (3º parágrafo) = sem o anacronismo de programas subjetivos.
-
12. Por falta de correção e de coesão textual, é preciso **corrigir** a redação da seguinte frase:
- (A) Em tempos passados era usual que se adotassem nas escolas, para a formação dos jovens leitores, textos de prestígio, escritos por autores clássicos do século XIX.
 - (B) Prestigiosos autores de livros clássicos eram frequentados, em idos tempos, pelos jovens da época, que pouco chegavam a conhecer dos autores modernos.
 - (C) Aos jovens alunos das escolas do passado não era facultado o acesso a autores modernos, a estes preferindo-se os escritores consagrados do século XIX.
 - (D) Como não lhes era possível qualquer familiarização com os autores modernos, haja vista que aos alunos cabiam tão somente a leitura dos clássicos já prestigiados.
 - (E) Ainda que pudessem se interessar pela leitura de escritores modernos, os alunos das escolas antigas viam-se compelidos a ler, sobretudo, os autores clássicos.



13. O verbo indicado entre parênteses deverá flexionar-se numa forma do **plural** para integrar corretamente a seguinte frase:
- (A) Não se (**atribuir**) aos jovens a responsabilidade pelos livros que devem ler, consoante seu exclusivo interesse.
 - (B) Pode ocorrer que (**faltar**) a um jovem leitor os atributos que o levem a escolher bem o que deva ler.
 - (C) Por que (**haver**) de faltar aos jovens o requisito necessário para fazerem suas próprias escolhas?
 - (D) São muitos os que (**atrair**) uma boa leitura, seja ela a de um romance tradicional ou experimental.
 - (E) Não se (**dever**) permitir que os jovens tivessem seu gosto literário manipulado pela sociedade de consumo.
-
14. *Quanto ao hábito da leitura, devemos todos estimular o hábito de leitura entre os jovens, de modo que venham a adquirir o hábito de leitura acompanhado do prazer que ao hábito de leitura se agrega.*
- Evitam-se as viciosas repetições da frase acima substituindo-se os segmentos sublinhados, na ordem dada, por:
- (A) estimular-lhe – adquirir-lhe – nele se agrega
 - (B) estimulá-lo – lhe adquirir – a ele se agrega
 - (C) estimular-lhe – adquiri-lo – se agrega ao mesmo
 - (D) lhe estimular – o adquirir – lhe agrega-se
 - (E) estimulá-lo – adquiri-lo – se lhe agrega

Atenção: Para responder às questões de números 15 a 20, considere o texto abaixo.

O código de ética médica

Sabe-se, segundo informa o site da entidade, que “o último trabalho de revisão do Código de Ética da Associação Médica Americana aconteceu em 2007 sobre um documento que vigorava há quase 20 anos”. Sabe-se ainda que, “após quase dois anos de estudos preparatórios, com comissões estaduais e nacionais multidisciplinares, consulta pública pela internet e cerca de três mil propostas de modificação, quase quatro centenas de médicos, delegados de toda a Federação, revisaram e atualizaram o Código”.

São, de fato, assuntos importantes – e por vezes melindrosos – os revistos pela Federação. Entre eles, o da terminalidade da vida será talvez o mais polêmico, por envolver operações como a eutanásia, ou morte assistida, consideradas atos humanitários, por uns, e, por outros, intervenções inaceitáveis da medicina. Tem-se a impressão de que, com o tempo, a posição mais objetiva e piedosa poderá prevalecer. A medicina não existe para prolongar a dor do paciente terminal.

(<https://academiamedica.com.br/revisao-do-codigo-de-etica-medica-mudancas-em-favor-da-medicina-e-da-sociedade>)

15. Na última revisão do Código Ético da Associação Médica Americana, promoveu-se uma série de revisões do código anterior, abrindo-se espaço para questões polêmicas, como a terminalidade da vida, tema esse que
- (A) só alcança consenso quanto à necessidade de se abreviar a dor do paciente terminal.
 - (B) provoca na maioria dos médicos mais objetivos uma pronta rejeição quanto à eutanásia.
 - (C) abre controvérsias quanto ao que seja um desfecho aceitável da vida de um paciente terminal.
 - (D) implica soluções humanitárias para as quais a medicina ainda não está tecnicamente preparada.
 - (E) faz esquecer os aspectos éticos de operações como a eutanásia ou a morte assistida.
-
16. *Tem-se a impressão de que, com o tempo, a posição mais objetiva e piedosa poderá prevalecer. A medicina não existe para prolongar a dor do paciente terminal.*
- Considerando-se a justaposição dessas duas afirmações finais do texto, deve-se concluir que
- (A) cada uma delas reflete uma das posições contrárias da polêmica aberta pela questão da terminalidade da vida.
 - (B) ambas, por serem contraditórias entre si, refletem a posição ambivalente do autor do texto.
 - (C) a primeira afirmação faz crer numa posição que acaba sendo inteiramente negada pela segunda.
 - (D) a segunda afirmação afasta qualquer dúvida que pudesse ter ficado quanto à compreensão da primeira.
 - (E) não há entre ambas alguma relação que incida sobre o posicionamento pessoal do autor do texto.



17. É plenamente aceitável, quanto à correção e à clareza, esta **nova redação** de uma informação do texto:
- (A) Uma das duas posições que constituem a polêmica é considerada a mais objetiva e piedosa.
 - (B) Cerca de quatro centenas de médicos envolveram-se com o Código de cuja revisão procederam.
 - (C) Constam, entre os assuntos revistos pela Federação, a questão da terminalidade da vida.
 - (D) Devem-se a operações como a eutanásia ou a morte assistida o teor de polêmica que envolvem.
 - (E) Há quase vinte anos reveram-se aspectos do Código de Ética da Associação Médica Americana.
-
18. Está correto o emprego do elemento sublinhado na seguinte frase:
- (A) Entre os assuntos revistos a que se deve dar importância está o da terminalidade da vida.
 - (B) As operações a que se atribuem um caráter polêmico dizem respeito à terminalidade da vida.
 - (C) A terminalidade da vida, tema de cujos aspectos derivam tanta polêmica, foi considerada na revisão do Código.
 - (D) Quanto à terminalidade da vida, onde a polêmica se acrescenta muita paixão, ainda há muito o que debater.
 - (E) Qualquer das posições da polêmica a que se queiram defender levantará uma série de objeções.
-
19. A supressão da vírgula altera o sentido da frase em:
- I. Finalmente, processou-se a tão esperada revisão do Código de Ética.
 - II. Foram consideradas com prudência as normas éticas, discutidas nesse Código.
 - III. São cruciais os aspectos da terminalidade da vida, que esse Código não deixou de problematizar.
- Atende ao enunciado o que está em
- (A) I, II e III.
 - (B) I e II, apenas.
 - (C) II e III, apenas.
 - (D) I e III, apenas.
 - (E) II, apenas.
-
20. Considerando-se aspectos da construção desse texto, é correto afirmar que
- (A) o sujeito da forma *Sabe-se*, que inicia o texto, é o *site*.
 - (B) o sentido de *por vezes melindrosos* (2º parágrafo) é alterado caso se substitua por *conquanto melindrosos*.
 - (C) as expressões *por uns* e *por outros* (2º parágrafo) indicam, no contexto, duas posições conciliatórias.
 - (D) *eutanásia* e *morte assistida* (2º parágrafo) são, respectivamente, um ato humanitário e uma intervenção inaceitável.
 - (E) a oração *para prolongar a dor do paciente terminal* exerce a função de sujeito da oração que a antecede.
-

Matemática e Raciocínio Lógico

21. Alguns funcionários foram contratados e serão alocados em vários postos de saúde de um município. O ideal seria alocar 12 funcionários em cada posto de saúde, porém, nesse caso faltariam 20 funcionários. Não tendo sido possível o ideal, então, foram alocados 11 funcionários em cada posto e sobraram 11 funcionários, que foram alocados no hospital do município. A porcentagem dos funcionários contratados que foram alocados no hospital do município foi igual a
- (A) 4,225%.
 - (B) 3,125%.
 - (C) 2,825%.
 - (D) 7,025%.
 - (E) 3,625%.



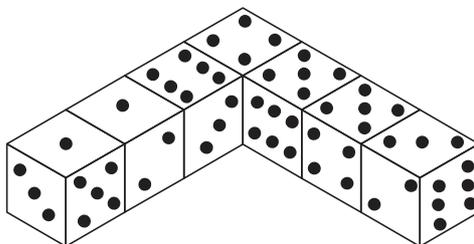
22. Alberto gasta para realizar metade de um serviço o mesmo tempo que Bernardo gasta para realizar $\frac{5}{6}$ do mesmo serviço. Se Alberto e Bernardo realizam, juntos, o serviço em 15 dias, então Alberto realizaria, sozinho, o serviço completo em
- (A) 20 dias.
 (B) 24 dias.
 (C) 42 dias.
 (D) 36 dias.
 (E) 40 dias.

23. Em dezembro serão vistoriados 10 estabelecimentos de saúde, sendo 2 hospitais, 1 pronto-socorro, 3 ambulatórios e 4 postos de saúde. Sorteando-se ao acaso a ordem de visita dos 10 estabelecimentos, a probabilidade de que os dois primeiros sejam postos de saúde é igual a
- (A) $\frac{2}{15}$.
 (B) $\frac{4}{25}$.
 (C) $\frac{2}{25}$.
 (D) $\frac{3}{20}$.
 (E) $\frac{3}{25}$.

24. Ângela, Beatriz, Carlos e Débora concluíram seus cursos superiores de jornalismo, direito, administração de empresas e computação, não necessariamente nessa ordem, e cada um deles em um único dos quatro cursos. Sabe-se que:
- Beatriz não fez jornalismo;
 - Se Carlos é formado em direito, então Ângela é formada em computação;
 - Débora ainda quer fazer curso superior de computação;
 - Carlos teria feito jornalismo se Ângela não tivesse concluído esse curso, como ela o fez;
 - Beatriz fazia curso superior de computação, mas mudou para administração de empresas, curso que concluiu.

Nas condições descritas, Ângela e Débora concluíram, respectivamente, os cursos de

- (A) administração de empresas e direito.
 (B) jornalismo e administração de empresas.
 (C) computação e administração de empresas.
 (D) jornalismo e direito.
 (E) direito e jornalismo.
25. A figura mostra sete dados de seis faces, dos quais seis são convencionais (faces marcadas de 1 a 6 pontos), e um deles possui marcação de 2 pontos em cinco faces.

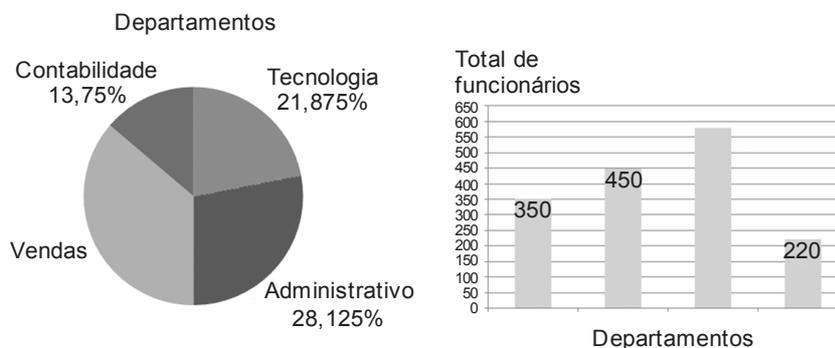


Se x o total de pontos possíveis marcados nas faces não visíveis dos sete dados na posição indicada na figura, os valores mínimo e máximo de x são, respectivamente,

- (A) 83 e 84.
 (B) 81 e 86.
 (C) 81 e 84.
 (D) 83 e 86.
 (E) 83 e 87.



26. Um contador possui mais do que 130 livros. Quando ele empilha os livros de 3 em 3, sobra um livro. Quando ele empilha de 4 em 4, também sobra um livro, mas quando ele empilha de 7 em 7, nenhum livro sobra. Sendo x o menor número natural que atende às condições do problema, a soma dos algarismos de x é igual a
- (A) 7.
(B) 9.
(C) 19.
(D) 10.
(E) 11.
-
27. O setor administrativo de uma empresa possui seis funcionários, todos com salários diferentes entre si. Considerando apenas o maior e o menor dos seis salários, a média é igual a R\$ 2.500,00, e considerando apenas os quatro outros salários, a média é igual a R\$ 2.200,00. Se apenas um dos seis salários for reajustado em R\$ 138,00, a nova média salarial dos seis funcionários, comparada à média anterior do grupo, aumentará em
- (A) 0,6%.
(B) 1,3%.
(C) 0,7%.
(D) 1,0%.
(E) 0,9%.
-
28. Na prestação de um serviço, o técnico contratado cobra R\$ 50,00 fixos pela visita, mais R\$ 80,00 por hora trabalhada durante as 4 primeiras horas. A partir da 5ª hora o técnico passa a cobrar 60% menos por hora trabalhada. Sendo x o total de horas trabalhadas por esse técnico em um desses serviços, a fórmula correta para o cálculo do valor a ser cobrado por ele, em reais, quando x é um número natural maior ou igual a 5, é
- (A) $306 + 32x$.
(B) $370 + 48x$.
(C) $242 + 48x$.
(D) $242 + 32x$.
(E) $370 + 32x$.
-
29. Em um grupo de 55 pessoas, 32 possuem plano médico de saúde, 25 possuem plano odontológico, 33 possuem plano de previdência e 4 possuem os três planos citados anteriormente. Se cada uma das 55 pessoas possui ao menos dois dos três planos citados, o número de pessoas desse grupo que possui exatamente dois dos três planos citados é igual a
- (A) 40.
(B) 43.
(C) 39.
(D) 35.
(E) 38.
-
30. Uma empresa possui funcionários distribuídos por quatro departamentos, que são: contabilidade, tecnologia, vendas e administrativo. Ambos os gráficos abaixo mostram a distribuição desses funcionários pelos departamentos da empresa.



A análise dos gráficos permite concluir corretamente que o total de funcionários dessa empresa que trabalham no setor de vendas é igual a

- (A) 578.
(B) 580.
(C) 576.
(D) 582.
(E) 585.

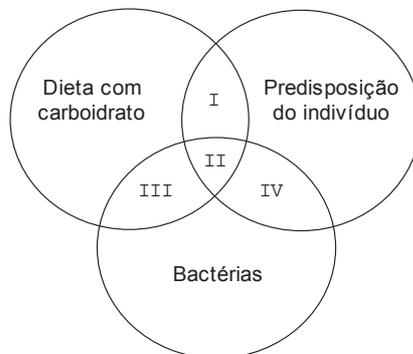
**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

31. Em um computador, quando o sistema de memória virtual está habilitado, a memória RAM é dividida em blocos chamados de páginas. Quando a memória RAM está toda ocupada e o Sistema Operacional ou algum *software* necessita de mais memória, para liberar espaço, o processador armazena o conteúdo de páginas de memória que não estão sendo usadas naquele exato momento
- (A) no *swap file*.
 - (B) na memória *cache*.
 - (C) nos registradores de dados.
 - (D) na Unidade Lógica de Armazenamento – ULA.
 - (E) na *virtual machine*.
-
32. Processadores são programados através de instruções, que podem ser das categorias CISC ou RISC. É correto afirmar que
- (A) as instruções CISC têm tamanho padronizado e são executadas na mesma quantidade de tempo.
 - (B) cada instrução RISC pode demorar um tempo diferente para ser executada, pois não tem tamanho padronizado.
 - (C) as instruções usadas nos processadores da linha X86 são do tipo CISC.
 - (D) em computadores com processadores CISC o compilador é mais complexo que em computadores com processadores RISC.
 - (E) processadores CISC são mais rápidos que RISC, apesar de terem que executar mais instruções para se chegar ao mesmo resultado.
-
33. O *firmware* que vem gravado na memória ROM das placas-mãe da linha PC é chamado BIOS. Quando o computador é ligado, o BIOS é executado, e carrega automaticamente outro programa armazenado na memória ROM, chamado
- (A) BOOT.
 - (B) POST.
 - (C) MIB.
 - (D) SETUP.
 - (E) STRAP.
-
34. Um Analista de Suporte está avaliando um *chip* de memória DDR3-DIMM com *clock* rotulado de 2133MHz. A taxa de transferência máxima teórica (largura de banda) desse *chip* de memória será de, aproximadamente,
- (A) 14900 MB/s.
 - (B) 12800 MB/s.
 - (C) 10600 MB/s.
 - (D) 17000 MB/s.
 - (E) 8500 MB/s.
-
35. As fontes de alimentação utilizadas nos PCs normalmente têm várias saídas. Nos computadores mais recentes, a placa de vídeo e o processador normalmente são alimentados pela saída de
- (A) +5V.
 - (B) +9V.
 - (C) +3,3V.
 - (D) +12V.
 - (E) +15V.
-
36. As portas utilizadas na comunicação da placa-mãe com dispositivos de armazenamento de dados, tais como discos rígidos internos, SSDs e unidades ópticas são as portas
- (A) eSATA.
 - (B) Thunderbolt.
 - (C) SATA.
 - (D) EISA.
 - (E) FireWire.
-
37. Considere, por hipótese, que um usuário dos serviços de TI do CREMESP, que implantou as práticas da ITIL v3, teve seu acesso à Intranet interrompido subitamente quando acessava um serviço essencial para a realização do seu trabalho. Fez, então, um chamado e foi atendido por um funcionário que registrou o evento classificando-o de acordo com o impacto e urgência. Como percebeu que se tratava de um incidente difícil de resolver, o funcionário escalou-o para o pessoal especializado e manteve o usuário informado sobre o andamento da solicitação. Quando o problema foi resolvido, o funcionário fechou o chamado. A Função da ITIL v3 Edição 2011 envolvida neste caso é conhecida como Central de
- (A) Requisições.
 - (B) Eventos.
 - (C) Serviços.
 - (D) Incidentes.
 - (E) Operações.



38. Um Analista de Suporte troca arquivos com um funcionário que trabalha em uma filial da mesma organização. Eles garantem a integridade desses arquivos aplicando um método que gera um resultado único e de tamanho fixo, independente do tamanho do arquivo trocado. O método aplicado é conhecido como
- (A) criptografia simétrica.
 - (B) função de Diffie-Hellman.
 - (C) criptografia assimétrica.
 - (D) criptografia de curvas elípticas.
 - (E) função *hash*.

39. Considere o diagrama lógico abaixo:



Com base no diagrama, supondo que o problema de saúde seja a formação de cáries, é correto concluir que

- (A) todos do grupo I têm 50% de chance de serem acometidos pelo problema de saúde.
 - (B) todos do grupo III têm 1/4 de chance de serem acometidos pelo problema de saúde.
 - (C) apenas os que estão nos grupos I, III e IV reúnem as condições necessárias para ter o problema de saúde.
 - (D) todos do grupo II reúnem as condições necessárias para ter o problema de saúde.
 - (E) metade dos que estão no grupo IV serão acometidos pelo problema de saúde.
40. Se os primeiros nove números de uma sequência são **0, 1, 1, 2, 4, 7, 13, 24, 44** conclui-se que
- (A) o próximo número é par.
 - (B) não há uma lógica na geração dos números.
 - (C) o décimo número é 81.
 - (D) os primeiros números são gerados pelo anterior elevado a 2.
 - (E) o décimo número é gerado pelo anterior somado com 20.
41. Considere que um Analista de Suporte verificou a quantidade de espaço que havia no disco de um computador e obteve o seguinte resultado:

■ Espaço usado:	72.768.344.064 bytes
■ Espaço livre:	47.159.386.112 bytes

Com base nestes dados, o Analista deve concluir que

- (A) é possível armazenar um arquivo de 400 GB no espaço livre do disco.
 - (B) o disco tem mais de 100 GB de espaço total de armazenamento.
 - (C) o disco consegue armazenar até 1 TB.
 - (D) há menos de 50 MB de espaço livre para armazenamento no disco.
 - (E) para armazenar um arquivo de 600 MB, será necessário um disco de maior capacidade.
42. Considere que um Analista de Suporte, como administrador, realizou as seguintes configurações de GPO em uma rede Windows Server baseada em *Active Directory*:
- I. Especificar o papel de parede padrão do *desktop*.
 - II. Os usuários mudarem a senha a cada 50 dias.
 - III. Desativar o *prompt* de comando.
- A GPO
- (A) III, para atingir todos os seus usuários e grupos, deve ser configurada dentro de uma OU – *Organizational Unit*.
 - (B) I, para atingir apenas os seus usuários, deve ser configurada dentro do domínio.
 - (C) III está na categoria *Hardware Settings* e II na categoria *Windows Settings*, embora sejam iguais para usuários e computadores.
 - (D) pode ser configurada como *Active* ou *Inactive* para ser ativada ou desativada e isso é válido para I, II e III.
 - (E) II, para atingir todos os domínios, deve ser configurada no *site*.



43. Considere, por hipótese, que no CREMESP exista um ambiente de rede baseado no Windows Server 2003. Os servidores de impressão, neste ambiente, disponibilizam serviços que requerem um protocolo que fornece a base para o compartilhamento de arquivos e impressão Microsoft, além de muitas outras operações em rede, como a administração remota do Windows. Para evitar ataques de interceptadores que modificam pacotes em trânsito, o protocolo dá suporte à assinatura digital de pacotes. Trata-se do protocolo
- (A) MSBP (*Member Server Baseline Protocol*).
 - (B) SSLF (*Specialized Security Limited Feature*).
 - (C) CIFS (*Common Internet File System*).
 - (D) IPP (*Internet Printing Protocol*).
 - (E) SMB (*Server Message Block*).
-
44. Considere, por hipótese, que o CREMESP possua um *link* de dados dedicado contratado de um provedor externo. Um Analista de Suporte
- (A) pode utilizar os IPs fixos para instalar servidores próprios com acesso externo dedicado e obter serviços de certificação SSL para ter segurança de dados.
 - (B) pode escolher a velocidade de banda que atenda às necessidades do CREMESP. Um *link* de 1GHz é suficiente para atender entre 10 e 20 funcionários apenas navegando e acessando *e-mails*.
 - (C) deve saber que *links* dedicados não conseguem suportar videoconferências, *backup* em nuvem, ligação VoIP ou *download* de vídeos com qualidade HD em tempo real.
 - (D) deve saber que *links* dedicados não oferecem garantia de alta disponibilidade da conexão, ou seja, a quantidade de tempo que o servidor garante que o sinal estará disponível e sem quedas, é baixa.
 - (E) deve se certificar que a velocidade de banda seja a mesma que a de uma internet compartilhada e que não haja simetria de *download* e *upload* para que o CREMESP não seja prejudicado.
-
45. Para prestar atendimento remoto a usuários, um Analista de Suporte
- (A) pode utilizar *software* próprio para VPN que deve ser instalado apenas na máquina controladora (*client*). Para acessar o computador controlado (*host*), basta saber seu IP que a conexão é criada automaticamente.
 - (B) deve utilizar recursos nativos de acesso remoto oferecidos pelos sistemas operacionais. No Windows há suporte apenas nas versões Enterprise. No Linux, o *Apple Remote Desktop* é muito eficiente.
 - (C) pode usar aplicativos *client* em um PC com Windows e aplicativos de *host* nos *gadgets* móveis, e controlar o PC remotamente através do dispositivo móvel.
 - (D) deve enviar um convite para a máquina a ser controlada antes de começar o acesso remoto através de um navegador de internet. Neste caso apenas o computador controlador precisa acessar o serviço na *web*.
 - (E) deve criar uma VNP através do protocolo HTTPS. Neste caso é necessário um *software* que utiliza protocolo IPsec para fazer a ligação direta entre o computador e o servidor.
-
46. Para a instalação do sistema operacional Linux em um computador, o Analista de Suporte deve utilizar pelo menos 3 partições: */*, *swap* e */home*. A partição *swap*
- (A) permite aumentar a velocidade de acesso aos dados em disco.
 - (B) é utilizada como *cache* de transferência de programa para a memória principal.
 - (C) é utilizada para realizar o *backup* de dados de sistema.
 - (D) permite a troca de dados entre o Linux e outros sistemas operacionais.
 - (E) é utilizada pelo sistema operacional como memória virtual.
-
47. A estrutura de diretórios do sistema operacional Linux segue a padronização estabelecida pelo *Filesystem Hierarchy Standard* que padroniza também o conteúdo de cada diretório. Nessa padronização, caso se deseje localizar o comando *fdisk*, ele será encontrado no diretório
- (A) */etc*.
 - (B) */bin*.
 - (C) */dev*.
 - (D) */sbin*.
 - (E) */usr/bin*.



48. Considere a instalação do sistema operacional Linux em um computador do tipo *Desktop* com processador Intel i7 e um disco rígido padrão SATA de 2TB de capacidade. Nessa situação, o disco que contém a instalação do Linux receberá a denominação de dispositivo:
- (A) dev/hda
 - (B) dev/sda
 - (C) dev/hdd
 - (D) dev/sat
 - (E) dev/hds
-
49. Com a finalidade de ajustar as configurações do sistema operacional Linux do servidor sob sua responsabilidade, o Analista de Suporte deseja inicializar o sistema em modo monousuário. Para isso, ele deve configurar a inicialização com *runlevel*
- (A) 0.
 - (B) 1.
 - (C) 2.
 - (D) 5.
 - (E) 6.
-
50. O Bash é interpretador de comandos padrão do sistema operacional Linux e disponibiliza diversos comandos de interação com o usuário. Por exemplo, para limpar a janela do terminal Bash, deve-se pressionar simultaneamente as teclas
- (A) Ctrl+d.
 - (B) Ctrl+a.
 - (C) Ctrl+l.
 - (D) Ctrl+c.
 - (E) Ctrl+x.
-
51. O Administrador do servidor com sistema operacional Linux deseja adicionar um novo módulo de *driver* de dispositivo ao *kernel* do sistema. Para realizar a adição, o Administrador deve utilizar o comando
- (A) rpm.
 - (B) admkrn.
 - (C) addmod.
 - (D) modules.
 - (E) modprobe.
-
52. No sistema operacional de rede de computadores Novell Netware, o serviço que mantém um banco de dados de informações sobre todos os recursos disponíveis na rede e processa as solicitações de recursos de seus clientes é o
- (A) *Netware Service Module.*
 - (B) *Data Storage Management.*
 - (C) *Novell Directory Services.*
 - (D) *Netware Network Management.*
 - (E) *Storage Management Services.*
-
53. O Analista de Suporte foi incumbido de realizar a instalação limpa do sistema operacional Windows Server 2012 em um computador do tipo servidor. Ao analisar o requisito de espaço em disco para a instalação, o Analista verificou que é necessário um mínimo de
- (A) 16 GB.
 - (B) 32 GB.
 - (C) 48 GB.
 - (D) 64 GB.
 - (E) 128 GB.
-
54. O Administrador do servidor com sistema operacional Windows Server 2012 deve atribuir um *script* de *logon* para a conta de um usuário local. Esses *scripts* devem ser armazenados em uma pasta compartilhada denominada
- (A) *Netlogon.*
 - (B) *Boot.*
 - (C) *Usuários.*
 - (D) *Público.*
 - (E) *Default.*



55. O acesso às pastas em um servidor Windows Server 2008 com sistema de arquivos NTFS pode ser controlado pelas permissões de compartilhamento e pelas permissões NTFS. As permissões NTFS padrão para o tipo de pasta denominado Pasta base são
- (A) Modificar para o grupo Usuários.
 - (B) Controle Total ao gerente do grupo.
 - (C) Ler e Listar para o grupo Usuários.
 - (D) Controle Total para cada usuário em sua respectiva pasta.
 - (E) Ler, Executar e Listar o conteúdo da Pasta ao grupo Usuários.
-
56. O Administrador de um servidor com sistema operacional Windows Server 2008 deseja modificar os atributos de um arquivo utilizando um comando no *prompt* de comandos. Para isso, ele deve executar o comando
- (A) `Attrib.`
 - (B) `Charq.`
 - (C) `Chmod.`
 - (D) `Change.`
 - (E) `Fsutil.`
-
57. Para facilitar a implantação do sistema operacional Windows pela rede de computadores, o Administrador de um servidor com sistema operacional Windows Server 2012 deve utilizar o
- (A) Active Directory.
 - (B) MMC.
 - (C) WDS.
 - (D) GPO.
 - (E) Hyper-V.
-
58. Uma das tarefas mais importantes dos Sistemas Operacionais é o escalonamento de processos, para o qual existem diferentes tipos de algoritmos. Deseja-se escolher um algoritmo de escalonamento que permite interromper um processo em execução para permitir a execução de outro e que proporcione melhores tempos de resposta em sistemas de tempo compartilhado. O algoritmo que atende à especificação é o
- (A) Preemptivo.
 - (B) Shortest Job First.
 - (C) Round Robin.
 - (D) First-In-First-Out.
 - (E) Não-preemptivo.
-
59. O Superusuário de um servidor com sistema operacional Linux deseja listar os processos em execução e os respectivos usos de CPU. Para isso, ele deve utilizar o comando
- (A) `jobs.`
 - (B) `load.`
 - (C) `strace.`
 - (D) `top.`
 - (E) `uptime.`
-
60. O acesso remoto aos computadores por meio da rede sem fio requer o uso de recursos de segurança para evitar invasões e quebra de segurança da informação. Nesse contexto, quando se está utilizando a rede sem fio WiFi (IEEE 802.11g), deve-se utilizar o esquema de segurança
- (A) WPA2 que utiliza o SSL.
 - (B) WPA que utiliza o DES.
 - (C) WPA2 que utiliza o DES.
 - (D) WPA que utiliza o SSL.
 - (E) WPA2 que utiliza o CCMP.