

CÂMARA MUNICIPAL DE INDAIATUBA

ESTADO DE SÃO PAULO

Concurso Público

007. PROVA OBJETIVA

Agente Administrativo

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 60 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato

RG

Inscrição

Prédio

Sala

Carteira

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto, para responder às questões de números **01** a **04**.

Marieta

Marieta fez 90 anos.

Não resisto à tentação de revelar a idade de Marieta.

Sei que é falta de educação (mas pouca gente sabe hoje o que quer dizer falta de educação, ou mesmo educação) falar em idade de mulher.

São múltiplas as teorias sobre idade feminina. Eu envelheceria ainda mais, se fosse anotar aqui todos os conceitos alusivos a essa matéria; enquanto isso, as mulheres ficariam cada vez mais jovens. Depois, não estou interessado em compendiar a incerta sabedoria em torno do tema incerto. Meu desejo é só este: contar a idade de Marieta, por estranho que pareça.

E não é nada estranho, afinal. Marieta fazer 90 anos é tão simples quanto ela fazer 15. No fundo, está fazendo seis vezes 15 anos, esta é talvez sua verdadeira idade, por uma graça da natureza que assim o determinou e assim o fez. Privilégio.

Ah, Marieta, que inveja eu sinto de você, menos pelos seus 90, perdão, 6 x 15 anos, do que pelo sinal que iluminou seu nascimento, sinal de alegria serena, de firmeza e constância, de leve compreensão da vida, que manda chorar quando é hora de chorar, rir o riso certo, curtir uma forma de amor com a seriedade e a naturalidade que todo amor exige.

Sei não, Marieta (de batismo e certidão, Maria Luísa), mas você é a mais agradável combinação de gente com gente que eu conheço.

(Carlos Drummond de Andrade, *Boca de Luar*. Adaptado)

01. Ao tratar os 90 anos de Marieta como seis vezes 15 anos, o narrador intenta destacar na personagem

- (A) a vaidade tipicamente feminina, que não gosta de revelar a verdadeira idade.
- (B) a generosidade de aceitar que sua idade seja finalmente revelada por ele.
- (C) um dom especial, que garante a ela um toque de jovialidade diante da vida.
- (D) um certo desapego em relação à verdade acerca de sua idade avançada.
- (E) o privilégio de poder comemorar seus 15 anos quando, efetivamente, faz 90.

02. Considere a seguinte passagem do texto:

Marieta fez 90 anos.

Não resisto à tentação de revelar a idade de Marieta.

Sei que é falta de educação (mas pouca gente sabe hoje o que quer dizer falta de educação, ou mesmo educação) falar em idade de mulher.

O trecho entre parênteses introduz um comentário do narrador que se caracteriza como manifestação de

- (A) ressalva em relação a comportamentos socialmente convencionados que podem estar se perdendo na atualidade.
- (B) concordância com a modernização de certas atitudes vistas como inadequadas em relações interpessoais.
- (C) indiferença em relação a gestos de cordialidade que só se impõem entre pessoas de mais idade.
- (D) pesar diante da constatação de que atitudes socialmente recrimináveis não foram abandonadas.
- (E) julgamento negativo da indiscrição que há em revelar publicamente a idade das mulheres mais velhas.

03. Na passagem “Eu **envelheceria** ainda mais, se **fosse** anotar aqui todos os conceitos alusivos a essa matéria; enquanto isso, as mulheres **ficariam** cada vez mais jovens.”, tal como estão flexionados, os verbos

- (A) exprimem incerteza ou dúvida acerca de fatos ocorridos em tempo próximo.
- (B) expressam possibilidades, referindo-se a fatos não ocorridos.
- (C) indicam ação que se produzirá em certo momento do futuro.
- (D) asseveram que uma ação futura estará realizada antes de outra.
- (E) indicam, entre ações simultâneas, a que estava em processo quando a outra ocorreu.

04. A frase que se relaciona à precedente pela relação de sentido de causa é a destacada em:

- (A) ... curtir uma forma de amor **com a seriedade e a naturalidade que todo amor exige**.
- (B) Meu desejo é só este: contar a idade de Marieta, **por estranho que pareça**.
- (C) Eu envelheceria ainda mais, **se fosse anotar aqui todos os conceitos alusivos a essa matéria...**
- (D) ... esta é talvez sua verdadeira idade, **por uma graça da natureza que assim o determinou e assim o fez**.
- (E) Marieta fazer 90 anos é tão simples **quanto ela fazer 15**.

Leia o texto, para responder às questões de números **05 a 08**.

Há 28 anos um grupo de pessoas se reúne semanalmente na sede da ONG (organização não governamental) Anjos da Noite, em um sobrado no bairro de Artur Alvim, na Zona Leste de São Paulo. Os voluntários dedicam-se a aplacar as carências dos moradores de rua. Além de entregar cobertores e roupas, o grupo tem como principal incumbência a distribuição de refeições. Aos sábados, os colaboradores se organizam para preparar 200 quilos de comida. A distribuição de 800 marmitas tem início ao cair da noite. Anteriormente, os voluntários rodavam quatro horas pelas ruas da região central até entregar a última quentinha. Hoje, o trabalho é feito em menos de uma hora. Basta estacionar o carro, e um grupo de pessoas carentes faz fila para ganhar o alimento.

A experiência dos Anjos da Noite confirma a percepção que tem qualquer cidadão dos maiores centros urbanos brasileiros: o número de pessoas que vivem nas ruas elevou-se, e muito, nos últimos anos. As estatísticas são esporádicas e, por isso, não é fácil saber com exatidão a proporção desse crescimento.

(Giovanni Magliano. A rua como único refúgio. *Veja*, 6.12.2017. Adaptado)

05. É correto afirmar que esse texto destaca-se

- (A) por adotar perspectiva parcial na abordagem dos fatos, empregando adjetivação que leva a identificar o ponto de vista da revista.
- (B) pela tendenciosidade, deixando transparecer a opinião do jornalista, em prejuízo da apresentação concisa dos fatos.
- (C) pelo teor informativo, privilegiando o relato de fatos, em linguagem objetiva, e o emprego de palavras em sentido próprio.
- (D) pela inclinação a usar a linguagem para promover os Anjos da Noite, destacando-os graças ao tom elogioso com que descreve a ação do grupo.
- (E) pelo caráter eminentemente jornalístico, expondo, em jargão técnico, argumentos em favor das ações da ONG.

06. Observe os termos destacados nas passagens:

- Os voluntários dedicam-se a **aplacar** as carências dos moradores de rua.
- ... o grupo tem como principal **incumbência** a distribuição de refeições.
- As estatísticas são **esporádicas** e, por isso, não é fácil saber com exatidão a proporção desse crescimento.

Esses termos podem ser substituídos, sem prejuízo de sentido e respectivamente, por:

- (A) resolver; ônus; causais.
- (B) mitigar; encargo; fortuitas.
- (C) suprir; dever; determinadas.
- (D) abrandar; determinação; inconclusivas.
- (E) suprimir; objetivo; espaçadas.

07. A frase redigida segundo os princípios da norma-padrão de concordância é:

- (A) Confirma-se, com a experiência dessa ONG, o que quaisquer cidadãos das grandes cidades já constataram.
- (B) Fazem 28 anos que já acontece toda semana reuniões de um grupo de pessoas da ONG Anjos da Noite.
- (C) Aplacar as carências dos moradores de rua põem-se como incumbência importante dos voluntários.
- (D) Para os voluntários, não se tratam de ações de caridade, mas de exercício responsável de ações cidadãs.
- (E) Forma-se filas do pessoal carente querendo receber alimentos que os voluntários lhe fornece.

08. Assinale a alternativa que substitui as expressões destacadas no trecho seguinte, em conformidade com a norma-padrão.

Basta estacionar o carro, e um grupo de pessoas carentes **faz** fila para **ganhar** o alimento.

- (A) Bastava ... fez ... que ganhasse
- (B) Bastou ... faria ... que ganha
- (C) Bastará ... faça... que ganhará
- (D) Bastaria ... faria ... que ganhasse
- (E) Bastasse ... fazia ... que ganhava



(André Dahmer. Malvados. Disponível em: <http://www.malvados.com.br>)

É correto afirmar que a tira tem efeito de sentido de

- (A) humor cáustico, com foco na ideia de que certas informações veiculadas na internet são falsas e ridículas.
- (B) argumentação didática, considerando-se o caráter ilustrativo da situação comentada pela personagem.
- (C) crítica irônica, centrada na ideia de que a modernidade do meio não condiz com o teor retrógrado dos conteúdos.
- (D) convencimento intransigente, haja vista o ponto de vista da personagem, que se mostra avessa a novidades tecnológicas.
- (E) censura comedida, apontando os vícios no uso da rede de computadores com objetivo de divulgação de fatos.

10. A alternativa redigida segundo a norma-padrão de regência e de emprego do sinal indicativo de crase é:

- (A) Os pilares das democracias são o respeito à lei e a obediência às instituições.
- (B) Os cidadãos obrigam-se à seguir a princípios moral e legalmente instituídos.
- (C) Predomina entre as pessoas a suposição que a lei deve ser aplicada à todos os cidadãos.
- (D) Alguns ainda têm pretensão à posar de herói, opondo-se à padrões estabelecidos.
- (E) Há normas que poucos obedecem, mesmo estando sujeitos à sanções severas.

11. Dorival fez uma viagem em 4 dias. Exceto no último dia, quando terminou a viagem, em todos os outros Dorival viajou sempre a terça parte da distância que faltava para terminar. Desse modo, é correto afirmar que no último dia Dorival percorreu, da distância total da viagem, o equivalente a

- (A) $\frac{13}{27}$
- (B) $\frac{31}{81}$
- (C) $\frac{7}{9}$
- (D) $\frac{8}{27}$
- (E) $\frac{19}{27}$

12. A razão entre o dinheiro que Luciana tinha e o dinheiro que Renata tinha era $\frac{2}{5}$. Após Luciana gastar R\$ 150,00

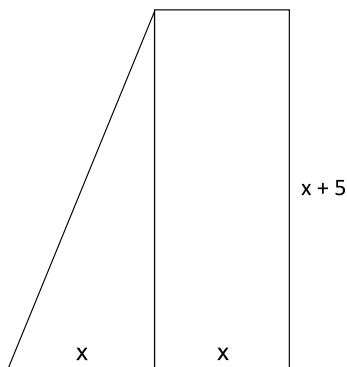
e Renata gastar R\$ 125,00, a razão entre o dinheiro que restou a Luciana e o dinheiro que restou a Renata passou a ser $\frac{3}{8}$. Renata passou a ter a mais que Luciana, em reais e após esses gastos, a quantia igual a

- (A) 2500.
- (B) 2750.
- (C) 2930.
- (D) 3025.
- (E) 3100.

13. Na loja A, uma camiseta que custava R\$ 80,00 passou a R\$ 70,80 após um desconto no preço de X %. Na loja B, essa mesma camiseta, que custava R\$ 59,00, passou a custar R\$ 70,80, após um reajuste no preço de Y %. O valor de X + Y é

- (A) 40,0.
- (B) 35,8.
- (C) 31,5.
- (D) 29,7.
- (E) 23,0.

14. Durante uma enchente, 45 pessoas ficaram ilhadas em um local isolado e tinham com elas provisão de alimentos para 30 dias. Três dias se passaram e outras 6 pessoas chegaram e participaram dos mesmos alimentos. Mais treze dias se passaram e outras 18 pessoas chegaram e se juntaram às 51 pessoas que lá estavam e também participaram dos mesmos alimentos. Considere que todas as pessoas se alimentaram igualmente e de acordo com a provisão diária. Desde o início dessa narrativa e até o fim da provisão de alimentos se passaram um número de dias igual a
- (A) 19.
(B) 24.
(C) 27.
(D) 32.
(E) 35.
15. A figura a seguir é composta por um retângulo e um triângulo retângulo



A área (A) da superfície dessa figura é 225 m^2 e a fórmula que possibilita o cálculo do valor de x é dada pela expressão:

$$A = \frac{3x^2 + 15x}{2}$$

Se o valor de x aumentar em 20%, a área da figura aumentará em

- (A) 20%
(B) 36%
(C) 42%
(D) 45%
(E) 50%

16. A tabela mostra o tempo gasto por um funcionário para ir e voltar no trajeto casa e trabalho em 5 dias da semana.

Funcionário	Casa-Trabalho	Trabalho-Casa
2ª feira	1h 12min	55min
3ª feira	58min	52min
4ª feira	1h 8min	1h 6min
5ª feira	1h 14min	1h 10min
6ª feira	1h 22min	1h 8min

Nessa semana, a diferença entre o tempo médio diário no sentido Casa-Trabalho e o tempo médio diário no sentido Trabalho-Casa é igual a

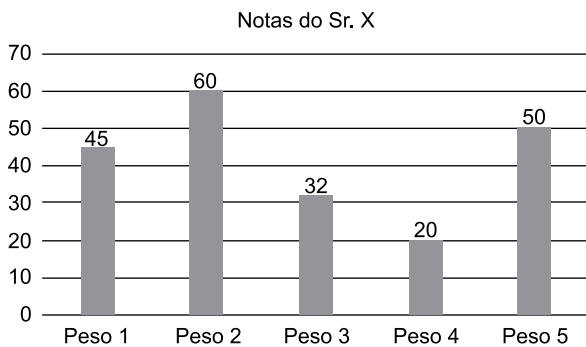
- (A) 8min 36s
 (B) 8min 42s
 (C) 8min 6s
 (D) 8min 18s
 (E) 8min 54s
17. O preço p de um produto deveria ser reajustado a cada mês com a taxa fixa de 3%, aplicada sobre o preço do mês imediatamente anterior. Um cálculo que pode ser utilizado para determinar a porcentagem total de reajuste (R) desse produto, após 12 meses desses reajustes, é
- (A) $R = (1,3 \cdot 12 - 1) \cdot 100$
 (B) $R = (1,3^{12} - 1) \cdot 100$
 (C) $R = (1,03 \cdot 12 - 1) \cdot 100$
 (D) $R = (1,03^{12} - 1) \cdot 100$
 (E) $R = (1,03^{11} - 1) \cdot 100$
18. Para o intervalo de uma reunião, foram encomendadas fatias de pizza para que cada uma das 52 pessoas presentes pudessem comer exatamente 7 fatias. Quando as fatias de pizzas chegaram, verificou-se que faltavam 79 fatias e que 5 pessoas a mais tinham chegado. Sabendo que todos comeram a mesma quantidade de fatias, é correto concluir que cada pessoa comeu um número de fatias igual a
- (A) 2.
 (B) 3.
 (C) 4.
 (D) 5.
 (E) 6.

19. Na situação a seguir, considere que os ralos de escoamento apresentam sempre a mesma vazão.

Uma piscina pode ter seu volume total esvaziado com o uso de dois ralos de escoamento e, para isso, o tempo necessário é de 34 horas. O tempo a menos que se gastaria para esvaziar a mesma piscina utilizando cinco ralos de escoamento é igual a

- (A) 13h 6min
- (B) 15h 12min
- (C) 16h 36min
- (D) 18h 4min
- (E) 20h 24min

20. O gráfico a seguir mostra as cinco notas do Sr. X e os respectivos pesos atribuídos a cada uma das provas.



Para ser aprovado, o Sr. X precisava que sua média aritmética ponderada por esses pesos fosse maior ou igual a 48 pontos. Com essas notas, o Sr. X não foi aprovado e sua média ficou abaixo de 48, em uma quantidade de pontos igual a

- (A) 6,6.
- (B) 7,9.
- (C) 8,6.
- (D) 9,5.
- (E) 10,8.

21. Os pais de Carlos são agentes administrativos. Logo, é certo que
- (A) se Mário não é pai de Carlos, então Mário não é agente administrativo.
 - (B) Carlos é agente administrativo.
 - (C) se Rose não é agente administrativo, então Rose não é mãe de Carlos.
 - (D) Carlos não é agente administrativo.
 - (E) se Maria é agente administrativo, então Maria é mãe de Carlos.
22. Carlos, Daniel, Elias, Fernando e Gabriel são amigos. Gabriel é mais alto que Carlos, Fernando é mais baixo que Daniel e mais alto que Elias, e Carlos é mais alto que Daniel. Ordenando-se esses amigos por altura, o elemento central dessa ordenação será
- (A) Carlos.
 - (B) Daniel.
 - (C) Elias.
 - (D) Fernando.
 - (E) Gabriel.
23. Em um grupo de 100 pessoas que participaram do desenvolvimento das tarefas A, B ou C, sabe-se que exatamente 12 participaram do desenvolvimento das três tarefas. Em se tratando das pessoas que participaram do desenvolvimento de somente duas dessas tarefas, sabe-se que exatamente 10 participaram do desenvolvimento das tarefas A e B, exatamente 12 das tarefas A e C, e exatamente 14 participaram do desenvolvimento das tarefas B e C. Sabe-se, ainda, que exatamente 60 e 50 pessoas participaram do desenvolvimento das tarefas A e B, respectivamente. Dessa forma, o número de pessoas que participaram do desenvolvimento apenas da tarefa C é
- (A) 10.
 - (B) 11.
 - (C) 12.
 - (D) 13.
 - (E) 14.

24. Considere verdadeiras as afirmações I e II, e falsa a afirmação III.

I. Se Hugo é policial, então Beatriz é juíza.

II. Se Fernando é vereador, então Vanessa é professora.

III. Beatriz não é juíza ou Vanessa é professora.

A alternativa que contém uma afirmação necessariamente verdadeira, com base nas afirmações apresentadas é:

- (A) Fernando não é vereador.
- (B) Hugo é policial.
- (C) Hugo não é policial e Fernando é vereador.
- (D) Hugo é policial e Fernando não é vereador.
- (E) Hugo é policial ou Fernando é vereador.

25. Considere a afirmação a seguir:

“Se Marcos não é agente administrativo, então André é”.

Assinale a alternativa que contém uma negação lógica da afirmação apresentada.

- (A) Se Marcos é agente administrativo, então André não é.
- (B) Marcos não é agente administrativo e André é.
- (C) Marcos é agente administrativo e André não é.
- (D) Marcos e André não são agentes administrativos.
- (E) Marcos e André são agentes administrativos.

26. Uma afirmação equivalente à afirmação “Se Ana é inteligente, então ela é agente administrativo”, está contida na alternativa:

- (A) Se Ana é agente administrativo, então ela é inteligente.
- (B) Se Ana não é agente administrativo, então ela não é inteligente.
- (C) Se Ana não é inteligente, então ela não é agente administrativo.
- (D) Ana é inteligente e é agente administrativo.
- (E) Ana não é inteligente e não é agente administrativo.

27. A afirmação a seguir é falsa:

“Se Maria é estudiosa, então ela é inteligente”.

Sendo assim, é verdadeira a afirmação:

- (A) Maria não é estudiosa ou não é inteligente.
- (B) Maria não é estudiosa ou é inteligente.
- (C) Maria não é estudiosa e não é inteligente.
- (D) Maria não é estudiosa e é inteligente.
- (E) Maria é estudiosa e é inteligente.

28. Se Joana é dentista e Mauro é médico, então Cristina não é funcionária pública. Se Mirian é casada, então João é solteiro. Sabe-se que Joana é dentista e Mauro é médico, ou que Mirian é casada. Logo:

- (A) Cristina não é funcionária pública.
- (B) João é solteiro.
- (C) Cristina não é funcionária pública e João é solteiro.
- (D) João é solteiro ou Cristina não é funcionária pública.
- (E) Cristina é funcionária pública e João não é solteiro.

29. Considere a distribuição de números naturais pelas linhas da tabela:

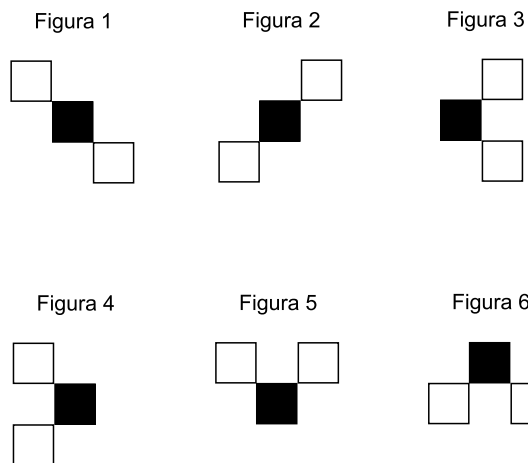
Linha	Posição do elemento na linha					
	1ª	2ª	3ª	4ª	5ª	6ª
Um	1	2	3	4	5	6
Dois	7	8	9	10	11	12
Três	13	14	15	16	17	18
...	...	...	...	...	...	...

Mantida a lógica de distribuição, na terceira posição da linha noventa e dois constará um número ímpar k . Na sequência dos números naturais ímpares, ou seja, 1, 3, 5, 7, ..., em que 7 ocupa a posição 4, o número k ocupa a posição

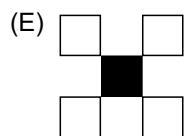
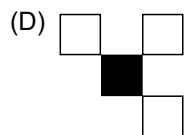
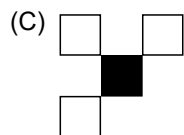
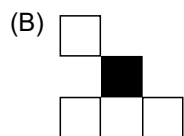
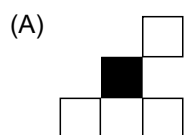
- (A) 271.
- (B) 272.
- (C) 273.
- (D) 274.
- (E) 275.

30. Considere a sequência de figuras:

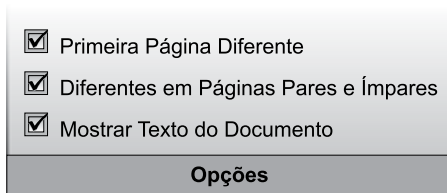
R A S C U N H O



Sabe-se que, a partir da figura 7, a sequência se repete, ou seja, a figura 7 é igual à figura 1, a figura 8 é igual à figura 2, a figura 9 é igual à figura 3, e assim por diante. Dessa forma, sobrepondo-se as figuras 108 e 251, de modo a coincidirem os quadradinhos preenchidos na cor preta, tem-se a figura



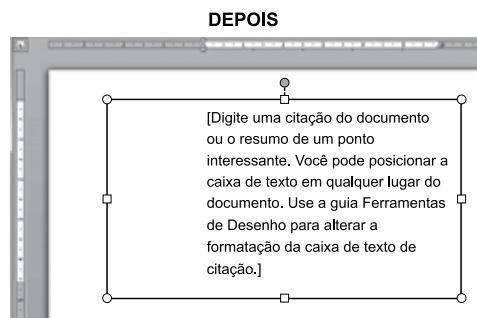
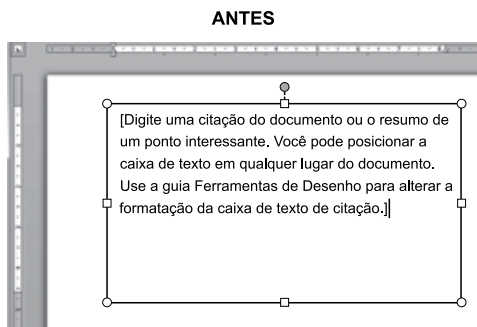
31. Observe a figura a seguir, extraída do MS-Word 2010 em sua configuração padrão.



Assinale a alternativa que contém o nome da guia que contém o grupo "Opções", apresentado na figura.

- (A) Página Inicial.
- (B) Ferramentas de Cabeçalho e Rodapé > Design.
- (C) Ferramentas de Desenho.
- (D) Inserir.
- (E) Revisão.

32. Observe as imagens a seguir, extraídas do MS-Word 2010 em sua configuração padrão. Elas exibem uma caixa de texto em dois momentos: **ANTES** e **DEPOIS** de uma ação de configuração do usuário.



Considere que a opção de configuração modificada pode ser acessada quando o usuário clica com o botão direito do mouse na borda da caixa de texto, clica no menu de atalho "Formatar Forma..." e depois em "Caixa de Texto" do painel esquerdo.

Assinale a alternativa que contém o nome da configuração modificada pelo usuário entre os dois momentos da figura.

- (A) Alinhamento Vertical.
- (B) Direção de Texto.
- (C) Margem interna À Esquerda.
- (D) Margem interna Superior.
- (E) Quebrar texto automaticamente na forma.

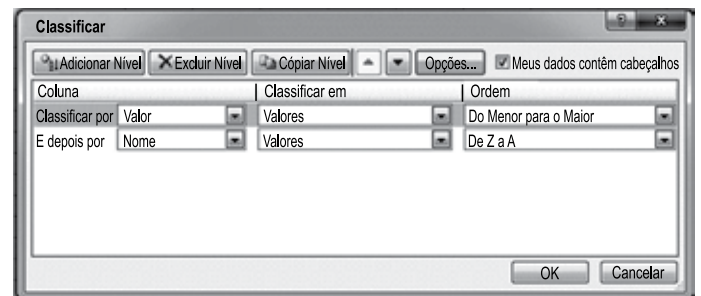
Considere a planilha a seguir, extraída do MS-Excel 2010 em sua configuração padrão, para responder às questões de números 33 e 34.

	A	B	C
1	Nome	Matrícula	Valor
2	Carlos da Silva	12332	R\$ 2.500,00
3	Armando Paulo	23345	R\$ 3.000,00
4	Erivaldo Gomes	22334	R\$ 3.000,00
5	Daiane Lima	54870	R\$ 3.000,00
6	Alice Pereira	98966	R\$ 2.500,00
7			

33. Assinale a alternativa que contém o valor resultante da fórmula =CONT.SE(C2:C6;">2500") após ser inserida na célula C7.

- (A) 6
- (B) 5
- (C) 4
- (D) 3
- (E) 2

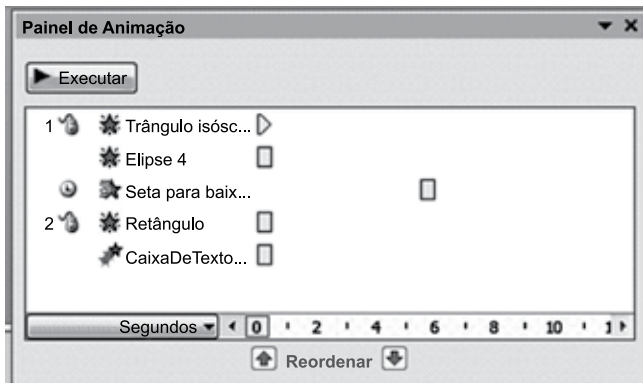
34. Considere a classificação apresentada na imagem a seguir para ser aplicada sobre as células A1:C6 da planilha apresentada anteriormente.



Assinale a alternativa que contém o valor da célula B5 após aplicar a classificação.

- (A) 12332
- (B) 22334
- (C) 23345
- (D) 54870
- (E) 98966

35. Observe o Painel de Animação a seguir, extraído do MS-PowerPoint 2010, em sua configuração padrão. Ele apresenta cinco objetos configurados para animação: Triângulo isósceles, Elipse 4, Seta para baixo, Retângulo 3 e CaixaDeTexto.

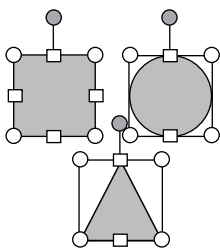


Assinale a alternativa que descreve o momento em que a Seta para baixo será animada, de acordo com o painel apresentado.

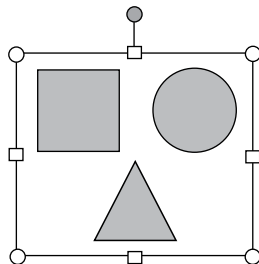
- (A) no momento exato do primeiro clique.
- (B) junto com a Elipse 4.
- (C) alguns segundos após a Elipse 4.
- (D) no momento exato do segundo clique.
- (E) após seis cliques.

36. As três formas a seguir (quadrado, círculo e triângulo) estão sendo formatadas em um slide no MS-PowerPoint 2010, em sua configuração padrão. Entre os momentos **ANTES** e **DEPOIS**, o usuário utilizou o recurso _____, de modo que as formas sejam tratadas como um único objeto.

ANTES



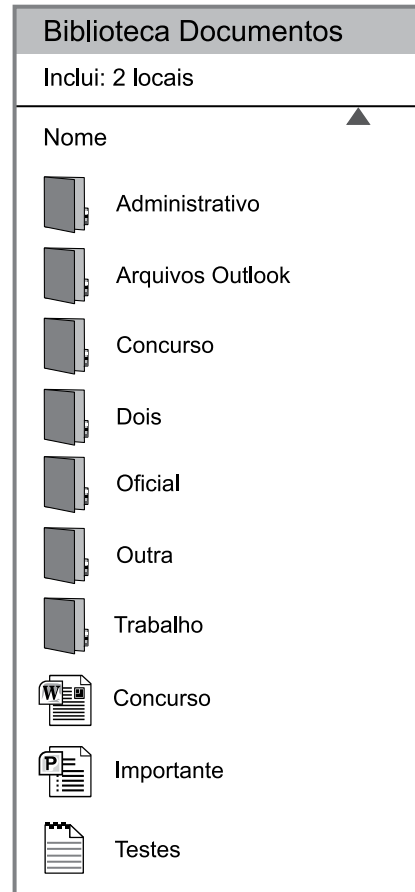
DEPOIS



Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do enunciado. Considere que o recurso utilizado pode ser acessado no grupo Organizar, da guia Ferramentas de Desenho > Formatar.

- (A) Avançar.
- (B) Alinhar.
- (C) Girar.
- (D) Desagrupar.
- (E) Agrupar.

Observe a imagem a seguir, extraída do Windows do Explorer do MS-Windows 7, em sua configuração padrão, para responder às questões de números 37 e 38.



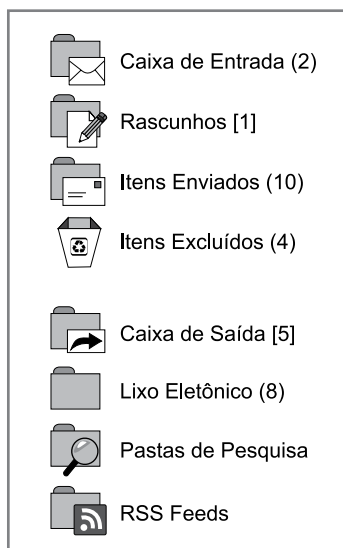
37. Ao selecionar a pasta "Administrativo" com um clique do botão primário do mouse, geralmente o botão esquerdo, depois manter pressionada a tecla "Shift" e finalmente clicar no arquivo "Testes"

- (A) a pasta "Administrativo" será aberta em nova janela.
- (B) o arquivo "Testes" será enviado para a pasta "Administrativo".
- (C) todos os 10 itens serão selecionados.
- (D) o arquivo "Testes" será o único selecionado.
- (E) apenas a pasta "Administrativo" e o arquivo "Testes" serão selecionados.

38. Considere que as seleções a seguir serão feitas com o botão primário do mouse. Ao selecionar a pasta “Administrativo”, pressionar o atalho de teclado “Ctrl+C”, depois selecionar a pasta “Concurso”, pressionar o atalho de teclado “Ctrl+C”, clicar em uma área livre da biblioteca de documentos e finalmente pressionar o atalho de teclado “Ctrl+V”

- (A) uma cópia da pasta “Concurso” será colocada na biblioteca.
- (B) uma cópia da pasta “Administrativo” será colocada na biblioteca.
- (C) um atalho da pasta “Administrativo” será colocado na biblioteca.
- (D) um atalho da pasta “Concurso” será colocado na biblioteca.
- (E) uma cópia para cada uma das duas pastas serão colocadas na biblioteca.

39. Observe as pastas de e-mail a seguir, extraídas do MS-Outlook 2010, em sua configuração padrão.



Assinale a alternativa que contém o número de e-mails não lidos que foram considerados como SPAM.

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 5.
- (D) 8.
- (E) 10.

40. Observe a imagem do Google Chrome (Versão 64.0.3282.167), em sua configuração padrão.



Para salvar a foto apresentada no portal como um arquivo local, usando apenas o navegador, o usuário pode clicar com o botão secundário do mouse, geralmente o botão direito, e clicar na opção

- (A) Salvar imagem como...
- (B) Copiar endereço da imagem.
- (C) Abrir imagem em uma nova guia.
- (D) Copiar imagem.
- (E) Inspeccionar.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

ATENDIMENTO COM QUALIDADE

41. A qualidade do serviço de atendimento ao público apresenta-se como um desafio que parece exigir aprimoramentos constantes. O atendimento ao público, interno ou externo, é um serviço complexo, de múltiplas facetas e sua simplicidade é apenas aparente. Um dos aspectos primeiros e essenciais para a prestação de um atendimento com qualidade é

- (A) a atitude de concordância na realização de tudo o que é solicitado pelo cliente.
- (B) a preocupação em vestir-se formalmente, com esmero e qualidade.
- (C) o interesse pelas solicitações, esquivando-se sabiamente das reclamações.
- (D) a compreensão das necessidades do cliente, a percepção e a empatia.
- (E) a facilidade de travar longos diálogos, conquistando a confiança do cliente.

42. Um dos fatores impulsionadores do sucesso em nossas carreiras é a forma pela qual nos relacionamos com as pessoas. Nossa forma de ser, pensar e agir influencia diretamente os relacionamentos nas organizações. Trabalhar em equipe exige

- (A) protecionismo.
- (B) individualismo.
- (C) conformismo.
- (D) liberalismo.
- (E) altruísmo.

43. Redação oficial é a maneira pela qual o Poder Público redige atos normativos e comunicações. Os princípios que regem as comunicações oficiais são os seguintes:

- (A) integridade, clareza, sensibilidade, concisão e uso de linguagem clássica.
- (B) intensidade, clareza, reciprocidade, concisão e uso de linguagem informal.
- (C) impessoalidade, clareza, uniformidade, concisão e uso de linguagem formal.
- (D) informalidade, clareza, simplicidade, concisão e uso de linguagem normal.
- (E) individualidade, clareza, exequibilidade, concisão e uso de linguagem coloquial.

44. Na comunicação oficial há três tipos de expedientes que se diferenciam antes pela finalidade do que pela forma: o *ofício*, o *aviso* e o *memorando*. *Aviso* e *ofício* são modalidades de comunicação oficial praticamente idênticas. A diferença entre eles é que o *Aviso* é expedido, exclusivamente, por

- (A) Governadores.
- (B) Ministros de Estado.
- (C) Conselheiros.
- (D) Deputados.
- (E) Auditores.

NOÇÕES DE DIREITO CONSTITUCIONAL

45. Constitui crime de responsabilidade do Presidente da Câmara Municipal

- (A) gastar mais de setenta por cento de sua receita com folha de pagamento, incluído o gasto com o subsídio de seus Vereadores.
- (B) gastar mais de setenta por cento de sua receita com folha de pagamento, excluído o gasto com o subsídio de seus Vereadores.
- (C) efetuar repasse que supere 7% (sete por cento) para Municípios com população de até 100.000 (cem mil) habitantes.
- (D) efetuar repasse inferior a 7% (sete por cento) para Municípios com população de até 100.000 (cem mil) habitantes.
- (E) enviar o repasse depois do dia vinte de cada mês, sem justificativa que permita ao Tribunal de Contas do Município avaliar a motivação.

46. Compete aos Municípios

- (A) instituir regiões metropolitanas, aglomerações urbanas e microrregiões.
- (B) explorar diretamente, ou mediante concessão, os serviços locais de gás canalizado.
- (C) criar, organizar e suprimir distritos, observada a legislação estadual.
- (D) legislar sobre águas, energia, informática, telecomunicações e radiodifusão.
- (E) instituir diretrizes para o desenvolvimento urbano, inclusive habitação.

- 47.** São estáveis os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público após
- (A) seis meses de efetivo exercício.
 - (B) um ano de efetivo exercício.
 - (C) dois anos de efetivo exercício.
 - (D) três anos de efetivo exercício.
 - (E) quatro anos de efetivo exercício.
- 48.** É vedado à União, aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios
- (A) executar os serviços de polícia marítima.
 - (B) legislar sobre política de crédito e câmbio.
 - (C) manter o serviço postal.
 - (D) conceder anistia.
 - (E) recusar fé aos documentos públicos.
- 49.** É vedada a adoção de requisitos e critérios diferenciados para a concessão de aposentadoria aos servidores da Administração Pública direta, das autarquias e das fundações públicas, ressalvados, nos termos definidos em leis complementares, aqueles
- (A) que exerçam atividades de risco.
 - (B) cujas atividades não prejudiquem a integridade física.
 - (C) em que a lei determinar contagem de tempo de contribuição fictícios.
 - (D) ocupantes de cargos em comissão, declarados em lei de livre nomeação.
 - (E) não portadores de deficiência.
- 50.** É vedada a acumulação remunerada de cargos públicos, exceto quando houver compatibilidade de horários,
- (A) a de dois cargos ou empregos privativos de profissionais de segurança.
 - (B) a de um cargo de professor com outro técnico ou científico.
 - (C) se os dois cargos forem exercidos em autarquias ou fundações controladas, direta ou indiretamente, pelo poder público.
 - (D) se um dos cargos for exercido em empresas públicas controladas pelo poder público.
 - (E) a de dois cargos de professor com outro privativo de profissionais de saúde.

- 51.** No tocante à constituição de entidades da Administração Indireta, é correto afirmar que
- (A) somente o Poder Executivo poderá constituir autarquias.
 - (B) o Poder Legislativo não poderá constituir fundações.
 - (C) o Poder Judiciário poderá constituir fundações e autarquias.
 - (D) o Poder Legislativo somente poderá constituir autarquias.
 - (E) o Poder Executivo não poderá constituir fundações.
- 52.** Agências reguladoras são:
- (A) autarquias.
 - (B) empresas públicas.
 - (C) sociedades de economia mista.
 - (D) fundações.
 - (E) empresas privadas.
- 53.** A Administração pode anular seus próprios atos, quando eivados de vícios que os tornam ilegais, porque deles não se originam direitos; ou revogá-los, por motivo de conveniência ou oportunidade, respeitados os direitos adquiridos, e ressalvada, em todos os casos, a apreciação judicial.
- O enunciado se refere ao princípio da
- (A) economia processual.
 - (B) autotutela.
 - (C) publicidade.
 - (D) motivação.
 - (E) vinculação.
- 54.** São, entre outros, princípios expressos na Constituição Federal:
- (A) razoabilidade, legalidade e motivação.
 - (B) legalidade, eficiência e autotutela.
 - (C) motivação, razoabilidade e moralidade.
 - (D) moralidade, eficiência e publicidade.
 - (E) segurança Jurídica, autotutela e impessoalidade.

55. Atribuída para os atos administrativos torna-os cogentes, obrigatórios para aqueles a quem se destinam, estabelecendo para estes, independentemente de qualquer concordância, obrigações que deverão de ser adimplidas.

Assinale a alternativa que contenha o atributo do ato administrativo que corresponde ao enunciado:

- (A) indisponibilidade.
- (B) autoexecutoriedade.
- (C) imperatividade.
- (D) veracidade.
- (E) legitimidade.

56. Quando se defere ao agente o poder de valorar os fatos constitutivos do motivo e do objeto, apreciando a conveniência e a oportunidade da conduta, estamos diante de um ato administrativo

- (A) vinculado.
- (B) perfeito.
- (C) eficaz.
- (D) discricionário.
- (E) válido.

57. Exclusiva da própria Administração Pública, não podendo ser ordenada pelo Poder Judiciário, devendo estar fundada na oportunidade e conveniência.

Com relação às formas de extinção dos atos administrativos, é correto afirmar que o enunciado se refere à

- (A) revogação.
- (B) anulação.
- (C) supressão.
- (D) cassação.
- (E) caducidade.

58. Assinale a alternativa que contenha uma característica dos contratos administrativos.

- (A) O contratante será sempre o particular.
- (B) O objeto do contrato poderá ou não corresponder ao interesse público.
- (C) O contrato poderá obedecer ou não à forma prescrita em lei.
- (D) O contrato não admite a presença de cláusula exorbitante.
- (E) O contrato adquire eficácia com a sua publicação, ainda que resumida.

59. Com relação à Lei nº 8429/92, que dispõe sobre as sanções aplicáveis aos agentes públicos nos casos de enriquecimento ilícito no exercício de mandato, cargo, emprego ou função na Administração Pública direta, indireta ou fundacional, é correto afirmar que:

- (A) dar-se-á o integral ressarcimento do dano somente quando for constatada ação ou omissão, dolosa do agente.
- (B) os agentes públicos de qualquer nível ou hierarquia são obrigados a velar pela estrita observância dos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade e publicidade no trato dos assuntos que lhe são afetos.
- (C) o sucessor daquele que causar lesão ao patrimônio público ou se enriquecer ilicitamente não está sujeito às cominações da lei.
- (D) a posse e o exercício de agente público não estão condicionadas à apresentação de declaração dos bens e valores que compõem o seu patrimônio privado.
- (E) quando o ato de improbidade causar lesão ao patrimônio público caberá à autoridade administrativa responsável pelo processo judicial representar ao Poder Judiciário.

LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

60. Com relação à Lei de Acesso à Informação (Lei Federal nº 12.527/2011), é correto afirmar que

- (A) é direito do requerente obter o inteiro teor, exclusivamente por certidão, de decisão de negativa de acesso.
- (B) a informação armazenada em formato digital será impressa e fornecida ao requerente.
- (C) poderá ser negado acesso à informação necessária à tutela judicial de direitos fundamentais.
- (D) o prazo máximo de restrição de acesso à informação ultrassecreta é de 50 (cinquenta) anos.
- (E) o acesso à informação classificada como sigilosa cria a obrigação para aquele que a obteve de resguardar o sigilo.

