



PREFEITURA MUNICIPAL DE VALINHOS

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

048. PROVA OBJETIVA

PSICÓLOGO – GP

(OPÇÃO: 056)

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 60 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

Nome do candidato _____

RG _____

Inscrição _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto, para responder às questões de números **01** a **07**.

Os millennials – pessoas que têm, hoje, entre 18 e 35 anos –, também conhecidos por Geração Y, têm impactado a forma de a sociedade consumir. Esse grupo, cuja maioria trabalha ou estuda, além de ser engajada em causas sociais e ambientais, segundo levantamento da startup de pesquisas MindMiners, deve atingir seu auge em 2020.

Os objetos de desejo desses indivíduos variam de acordo com a classe social. Segundo a socióloga e pesquisadora da Antenna Consultoria e Pesquisa, Marilene Pottes, enquanto as mais baixas priorizam bens duráveis e conforto, as mais altas – que contam com maior suporte financeiro dos pais – valorizam vivências.

Embora os especialistas concordem que esse público é exigente e autêntico, há divergências sobre o recorte exato das idades. Uma pesquisa do Statista, portal alemão líder de estatísticas internacionais na internet, por exemplo, considera consumidores que eram adolescentes na virada do milênio. Já a empresa de pesquisas Kantar Worldpanel abrange pessoas nascidas de 1979 a 1996. Outro contorno engloba nascidos no início dos anos 80 até meados de 90: nesse caso, teriam recebido a denominação de millennials por atingirem idade de discernimento a partir dos anos 2000, ou se tornarem consumidores na época. Esses jovens se reconhecem como trabalhadores e ambiciosos. Apesar disso, uma grande parte ainda mora com os pais ou outros parentes, dependendo financeiramente da família.

– É uma geração que pôde estudar mais e ingressar no mercado de trabalho mais tarde. Alguns os consideram mimados, mas, na verdade, eles apenas não querem aceitar qualquer tipo de trabalho – explica a gerente de marketing da MindMiners, Danielle Almeida.

A Bridge Research também fez um estudo sobre os hábitos desses jovens adultos:

– Essas pessoas são multitarefas, conseguem trabalhar olhando para o celular, por exemplo. Também são menos leais a marcas do que pessoas de outras idades – destaca Renato Trindade, diretor da empresa de pesquisa. Para o professor da FGV, Roberto Kanter, a principal razão de agradar à geração Y é seu inédito poder de influência:

– Devido às mídias sociais, os consumidores, e não mais os meios de comunicação, têm sido a principal fonte de informação sobre produtos e serviços.

(Disponível em: <<https://oglobo.globo.com/economia>>.

Acesso em 01.05.2019. Adaptado)

01. É correto afirmar que o texto faz referência aos millennials, enfocando características dessa geração, tais como:

- (A) aspirações, hábitos de consumo e dispersão no desempenho de atividades profissionais.
- (B) condição socioeconômica privilegiada, discernimento precoce e independência financeira.
- (C) poder de influenciar o consumo, adesão a causas sociais e capacidade de se dedicar a múltiplas atividades.
- (D) experiência de vida, padronização da faixa etária do grupo e adiamento dos estudos.
- (E) desapego a marcas, predileção por acúmulo de bens e ingresso precoce no mercado de trabalho.

02. Entre os recursos que dão sustentação às informações fornecidas ao leitor está

- (A) o depoimento de indivíduos do grupo denominado *millennials*, respondentes de pesquisas realizadas ao longo dos últimos anos por institutos de pesquisa.
- (B) a menção a fontes fidedignas, representadas por depoimentos de especialistas e corporações dedicadas a levantamento e análise de dados.
- (C) o levantamento atualizado e criterioso do jornal acerca das condições que garantem às famílias dos millennials mantê-los enquanto estudam e trabalham.
- (D) a preocupação do jornal em fornecer dados que interessem ao público jovem brasileiro, servindo como referência para que este direcione suas escolhas futuras.
- (E) o tom afirmativo das informações, com o emprego de expressões categóricas que permitam ao leitor constatar a confiabilidade do meio de comunicação.

03. Segundo o comentário da gerente de marketing da MindMiners, no 4º parágrafo, a geração dos millennials

- (A) retardou seu ingresso no mercado, justificando o juízo depreciativo em relação ao tratamento protetivo que recebe.
- (B) não aceita trabalho nenhum, porque sua dedicação aos estudos não justifica desempenhar qualquer tarefa.
- (C) acaba por ser afastada do trabalho em razão dos sucessivos adiamentos impostos por familiares.
- (D) entende que o mercado de trabalho não tem condições de reconhecer o tempo que ela despendeu com os estudos.
- (E) dedicou mais tempo à própria formação, sendo, assim, seletiva quanto ao tipo de trabalho que aceita desempenhar.

04. Assinale a alternativa em que as vírgulas são empregadas com a mesma função do travessão duplo na passagem – ...enquanto as mais baixas priorizam bens duráveis e conforto, as mais altas – que contam com maior suporte financeiro dos pais – valorizam vivências.
- (A) Essas pessoas são multitarefas, conseguem trabalhar olhando para o celular, por exemplo.
- (B) Alguns os consideram mimados, mas, na verdade, eles apenas não querem aceitar qualquer tipo de trabalho.
- (C) Uma pesquisa do Statista, portal alemão líder de estatísticas internacionais na internet, por exemplo, considera consumidores que eram adolescentes na virada do milênio.
- (D) ... nesse caso, teriam recebido a denominação de millennials por atingirem idade de discernimento a partir dos anos 2000, ou se tornarem consumidores na época.
- (E) Apesar disso, uma grande parte ainda mora com os pais ou outros parentes, dependendo financeiramente da família.
05. A passagem em que há uma expressão compatível com a noção de causa é:
- (A) Os objetos de desejo desses indivíduos variam de acordo com a classe social.
- (B) Também são menos leais a marcas do que pessoas de outras idades – destaca Renato Trindade...
- (C) ... os consumidores, e não mais os meios de comunicação, têm sido a principal fonte de informação sobre produtos e serviços.
- (D) ...teriam recebido a denominação de millennials por atingirem idade de discernimento a partir dos anos 2000...
- (E) ... cuja maioria trabalha ou estuda, além de ser engajada em causas sociais e ambientais...
06. No contexto do final do 3º parágrafo, a expressão destacada no trecho – **Apesar disso**, uma grande parte ainda mora com os pais ou outros parentes, dependendo financeiramente da família. – exprime a ideia de
- (A) modo, e pode ser substituída por – Assim sendo.
- (B) comparação, e pode ser substituída por – A par disso.
- (C) finalidade, e pode ser substituída por – A fim disso.
- (D) conclusão, e pode ser substituída por – Sendo assim.
- (E) concessão, e pode ser substituída por – Mesmo assim.
07. Para estar de acordo com a norma-padrão de regência e de emprego de pronome, a passagem – ... enquanto as [classes] mais baixas priorizam bens duráveis e conforto, as mais altas – que contam com maior suporte financeiro dos pais – valorizam vivências ... – deverá ter como sequência:
- (A) e as dão importância.
- (B) e atribuem-lhes prestígio.
- (C) e priorizam-lhes.
- (D) e prestigiam-nas.
- (E) e fazem elas serem prioritárias.

08. Assinale a alternativa redigida de acordo com a norma-padrão de concordância.
- (A) Entretanto, registram-se divergências sobre o recorte exato das idades dos millennials.
- (B) Os especialistas concordam que se tratam de pessoas exigentes e autênticas.
- (C) Nesse grupo, os que trabalham ou estudam é maioria, além de estar engajado em causas sociais.
- (D) Evidenciam-se que pesquisas sobre a Geração Y a considera importante para definir perfis de consumo.
- (E) É bastante variável, de acordo com o grupo social, os objetos de desejo desses indivíduos.

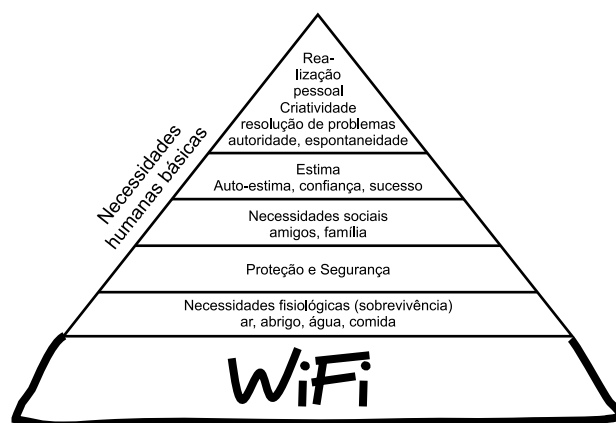
09. Assinale a alternativa que preenche as lacunas do texto a seguir, de acordo com a norma-padrão de regência e de crase.

Consultorias fazem fortunas ensinando _____ como manejar _____ digitais protagonizadas pelos membros da geração Y. O que vem inquietando muitos executivos, agora, é _____ críticas públicas dos próprios funcionários.

(Veja, 01.05.2019. Adaptado)

- (A) às empresas ... às revoltas ... se deparar com as
- (B) às empresas ... as revoltas ... deparar com as
- (C) as empresas ... as revoltas ... deparar às
- (D) as empresas ... às revoltas ... deparar com as
- (E) às empresas ... às revoltas ... se deparar às

Leia a charge, para responder à questão de número 10.



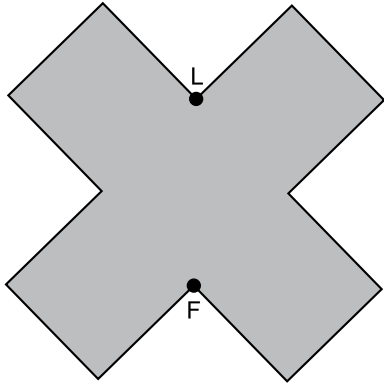
(Disponível em: <<http://www.ipiadas.com.br/>>. Acesso em 02.05.2019)

10. A adaptação feita na pirâmide de Maslow, que define a hierarquia das necessidades humanas, tem seu efeito de sentido crítico decorrente de
- (A) situar a tecnologia de rede sem fio como fundamental em relação às demais necessidades.
- (B) tratar a comunicação em redes como desimportante em relação às demais necessidades.
- (C) associar todas as necessidades, descaracterizando a ideia de uma gradação entre elas.
- (D) reconhecer que os recursos tecnológicos permitem galgar as etapas representadas na pirâmide.
- (E) descaracterizar as necessidades, negando os valores postos no topo da pirâmide.

11. André e Daniel receberam uma mesma quantia em dinheiro. Eles gastaram, desse dinheiro, a mesma quantia por dia durante vários dias. Após 57 dias, André ficou com R\$ 43,00, e após 58 dias, Daniel ficou com R\$ 29,00. O valor que cada um desses rapazes recebeu foi
- (A) R\$ 613,00.
(B) R\$ 783,00.
(C) R\$ 841,00.
(D) R\$ 910,00.
(E) R\$ 1.002,00.
12. Três caminhoneiros passam regularmente por certo posto de combustível. Um deles passa a cada 22 dias, outro a cada 34 dias, e o terceiro a cada 85 dias. No ano de 2019, eles já estiveram, no mesmo dia, nesse posto. A próxima vez em que os três caminhoneiros estarão nesse posto, no mesmo dia, será entre os anos de
- (A) 2019 e 2022.
(B) 2023 e 2026.
(C) 2027 e 2030.
(D) 2031 e 2034.
(E) 2035 e 2038.
13. Artur possui 82% da quantia necessária para comprar um computador. Se ele conseguir um desconto de 15% no preço do computador, ainda assim faltarão R\$ 234,00. O preço desse computador é um valor entre
- (A) R\$ 7.500,00 e R\$ 8.000,00.
(B) R\$ 8.500,00 e R\$ 9.000,00.
(C) R\$ 9.500,00 e R\$ 10.000,00.
(D) R\$ 10.500,00 e R\$ 11.000,00.
(E) R\$ 11.500,00 e R\$ 12.000,00.
14. Para cada 8 clientes que entram em uma loja, 3 compram algum produto. Em certo dia, o número de clientes que compraram algum produto foi 74 a menos do que o número de clientes que nada compraram. Nesse dia, o número de clientes que entraram nessa loja foi
- (A) 278.
(B) 284.
(C) 290.
(D) 296.
(E) 302.

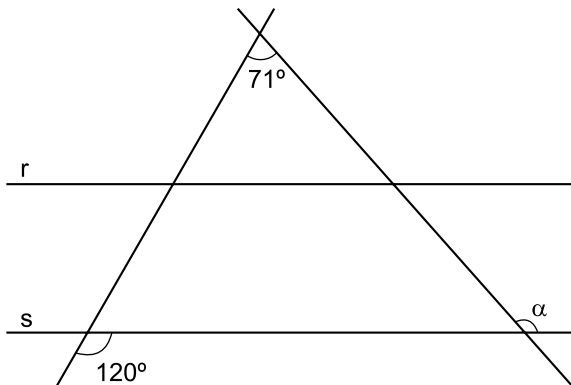
15. Em 7 minutos, 3 máquinas de mesmo rendimento produziram 84 peças. Para serem produzidas 15 120 peças em 7 horas, o número dessas máquinas trabalhando conjuntamente deve ser
- (A) 6.
(B) 7.
(C) 8.
(D) 9.
(E) 10.
16. Em uma empresa, o número de homens é 19 a mais do que o número de mulheres. No departamento de compras dessa empresa trabalham um quinto dos homens e três oitavos das mulheres. No dia do amigo, entre os que trabalham no departamento de compras, cada mulher trouxe um chocolate para cada homem, num total de 42 chocolates. O número de funcionários dessa empresa é
- (A) 47.
(B) 48.
(C) 49.
(D) 50.
(E) 51.
17. Em uma estante estão colocados vários potes, cada pote contendo 12 biscoitos. Todos os biscoitos contidos em 3 desses potes foram vendidos para um homem, e 5 meninas compraram 8 biscoitos cada uma. Após essas vendas, os biscoitos não vendidos foram redistribuídos pelos potes, de maneira que cada pote ficou com 4 biscoitos a menos do que tinham inicialmente. O total de potes nessa estante é
- (A) 18.
(B) 19.
(C) 20.
(D) 21.
(E) 22.
18. A média aritmética simples das idades de 32 pessoas é 36 anos. Dez dessas pessoas têm 70 anos e dez têm 15 anos de idade. Considerando somente as demais pessoas, se as mais novas têm 22 anos, a mais velha terá uma idade, em anos, no máximo igual a
- (A) 40.
(B) 45.
(C) 50.
(D) 55.
(E) 60.

19. Um polígono tem todos os lados de mesma medida e quaisquer dois lados consecutivos se encontram formando o ângulo reto, conforme mostra a figura.



Sabendo-se que a distância entre os vértices F e L é igual a 4 cm, a área, em cm^2 , desse polígono é

- (A) 20
(B) $20\sqrt{2}$
(C) 40
(D) $40\sqrt{2}$
(E) 80
20. Duas retas paralelas r e s são intersectadas por duas retas transversais, conforme a figura.



O valor do ângulo α é

- (A) 131°
(B) 139°
(C) 141°
(D) 149°
(E) 151°

21. Mais de 20 países, até abril deste ano (2019), registraram pacientes de uma doença provocada por um fungo que é resistente aos medicamentos disponíveis no mercado. No Brasil, não há notificações de sua presença, mas, nos vizinhos Colômbia e Venezuela, ele foi detectado em hospitais. Nos Estados Unidos, na Europa e na Ásia, múltiplos casos deixam as autoridades de saúde pública em alerta. Esse fungo é

(<http://twixar.me/kjtk>. Adaptado)

- (A) Esporotricose.
- (B) Histoplasmosse.
- (C) Paracoccidioidomicose.
- (D) Aspergilose.
- (E) Candida auris.

22. O governo federal desistiu de editar uma medida provisória (MP) para regulamentar o ensino domiciliar no país. Segundo o Ministro-chefe da Casa Civil, a intenção foi não correr riscos em outras esferas de poder. Segundo o projeto de lei que substituiu a MP, encaminhado pelo governo para apreciação no Congresso Nacional,

(Adaptado: <http://twixar.me/5Ftk>)

- (A) a avaliação terá como base os conteúdos do ano equivalente ao qual o aluno estaria cursando na escola.
- (B) o *homeschooling* será vetado em caso de três reprovações consecutivas do aluno nas provas aplicadas pelo MEC.
- (C) as avaliações serão aplicadas a partir do primeiro ano do ensino fundamental, no mês de dezembro.
- (D) os pais que optarem pelo ensino domiciliar deverão registrar os filhos em órgão da Secretaria Estadual de Educação criado para tal fim.
- (E) os alunos sujeitos à educação domiciliar não poderão participar de concursos, competições culturais e avaliações institucionais do MEC.

23. As agências espaciais da Europa e dos Estados Unidos apresentaram, no dia 10 de abril deste ano (2019), a primeira imagem do buraco negro no Universo, graças ao trabalho de 200 pesquisadores e oito telescópios de rádio interligados. Segundo cientistas que participaram do projeto, a descoberta comprova a Teoria

(<http://twixar.me/9jtk>. Adaptado)

- (A) do Princípio Antrópico.
- (B) do Big Bang.
- (C) da Quinta Força Fundamental.
- (D) da Relatividade.
- (E) do Caos.

24. Para evitar eventuais contestações jurídicas, já que a Constituição determina que projetos que alteram a estrutura do Executivo precisam ser enviados pelo Executivo, o governo divulgou o envio de um novo projeto sobre a autonomia do Banco Central para corrigir o chamado “vício de iniciativa”. Segundo a proposta apresentada pelo governo,

(<http://twixar.me/gLtk>. Adaptado)

- (A) o presidente do BC ou seus diretores poderão ser exonerados caso haja comprovado que tenham ocultado propriedades na declaração de bens ou respondam por sonegação fiscal.
- (B) os mandatos dos diretores e do presidente da autarquia deverão coincidir com o mandato do Presidente da República que fez a escolha e a nomeação da diretoria.
- (C) é competência privativa do BC efetuar, como instrumento de política cambial, operações de compra e venda de moeda estrangeira e operações com derivativos no mercado interno.
- (D) os balanços do Banco Central serão apurados semestralmente, no período de 1º de janeiro a 30 de junho, inclusive para fins de destinação ou cobertura de seus resultados e constituição de reservas financeiras.
- (E) considerando a importância e o período de mandato, o presidente do Banco Central terá as prerrogativas de ministro de estado, inclusive com direito a passaporte diplomático.

25. No dia 11 de abril deste ano (2019), o presidente equatoriano, Lenín Moreno, publicou vídeo nas redes sociais justificando os motivos que o levaram a revogar o asilo concedido ao fundador do WikiLeaks, o australiano Julian Assange, que ficou sete anos ocupando um pequeno quarto na Embaixada do Equador em Londres. O presidente afirmou que Assange tinha conduta desrespeitosa. Relatos de funcionários e pessoas próximas ao jornalista confirmam que ele

(<http://twixar.me/9Stk>. Adaptado)

- (A) tinha uma cadela que era mal cuidada e sujava as dependências da embaixada.
- (B) andava de skate pelos corredores e não tomava banho regularmente.
- (C) assediava as funcionárias da embaixada que se recusavam a limpar seu quarto.
- (D) desrespeitava os servidores da embaixada provocando-os com palavras chulas.
- (E) conspirava contra a Inglaterra e os Estados Unidos, fazendo ciberpirataria.

26. No MS Windows 7, em sua configuração padrão, as teclas de atalho que permitem a um usuário percorrer os programas ativos na ordem em que foram abertos são

- (A) Alt + Esc
- (B) Alt + F4
- (C) Ctrl + A
- (D) Ctrl + F4
- (E) Shift + Esc

27. As palavras a seguir pertencem a um texto que está sendo editado com o programa MS Word 2010 em sua configuração padrão.

CONCURSO PÚBLICO

Assinale a alternativa que contém os dois recursos utilizados, respectivamente, na formatação dessas palavras.

- (A) Itálico e Sublinhado.
- (B) Itálico e Tachado.
- (C) Negrito e Subscrito.
- (D) Sublinhado e Sobrescrito.
- (E) Tachado e Sublinhado.

28. A planilha da figura foi elaborada com o auxílio do MS Excel 2010 em sua configuração padrão.

	A	B	C	D	E
1	4	5	6	7	8
2	10	9	11	14	12
3					

Assinale a alternativa que apresenta o valor que será exibido na célula A3, após esta ser preenchida com a fórmula =MAIOR(A1:E2;2)*MÉDIA(A1:C1).

- (A) 35
- (B) 40
- (C) 55
- (D) 60
- (E) 70

29. O programa MS PowerPoint 2010, em sua configuração padrão, disponibiliza diversos temas para que o usuário tenha opções gráficas para elaborar sua apresentação. A seleção do tema de uma apresentação pode ser feita por meio da guia

- (A) Animações.
- (B) Configurações.
- (C) Design.
- (D) Exibição.
- (E) Formatação.

30. Um usuário da Internet está preparando uma mensagem no seu programa de correio eletrônico, que tem as seguintes informações nos campos de endereços:

De:	alfredo@valinhos.gov.br
Para:	bernardo@valinhos.gov.br
Cc:	camila@valinhos.gov.br
Cco:	danilo@valinhos.gov.br

Sabendo que a mensagem foi enviada e entregue com sucesso, assinale a alternativa que tem a afirmação correta.

- (A) Alfredo não sabe que Camila recebeu a mensagem.
- (B) Bernardo não sabe que Camila recebeu a mensagem.
- (C) Camila não sabe que Bernardo recebeu a mensagem.
- (D) Danilo não sabe que Bernardo recebeu a mensagem.
- (E) Camila não sabe que Danilo recebeu a mensagem.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Para Leontiev Vygotsky, a mediação é um processo essencial para tornar possíveis as atividades psicológicas voluntárias, ou seja, intencionais. Segundo o teórico, os processos de mediação

- (A) já estão ativos e podem ser identificados em crianças muito pequenas.
- (B) são constituídos pelas funções psicológicas básicas do ser humano.
- (C) assemelham-se aos mecanismos mais elementares, tais como as ações reflexas.
- (D) sofrem transformações ao longo do desenvolvimento dos indivíduos.
- (E) traduzem uma relação direta entre o ser humano e o meio ambiente.

32. De acordo com as concepções de Donald Winnicott sobre o desenvolvimento humano, a transicionalidade pode ser observada a partir do estágio denominado

- (A) dependência relativa.
- (B) rumo à independência.
- (C) dependência absoluta.
- (D) independência relativa.
- (E) independência absoluta.

33. Uma mãe pode se mostrar indisponível para amamentar o seu bebê de três meses de idade simplesmente porque está muito ocupada com os cuidados dedicados ao seu filho mais velho e, mesmo assim, pode ser vivenciada pelo seu bebê como uma figura hostil, rejeitadora e indiferente. Segundo a perspectiva da teoria das relações objetais, essa vivência é possível porque

- (A) o mundo representacional do bebê dessa idade já é capaz de separar claramente o mundo interno do mundo externo.
- (B) a internalização das relações objetais ainda não é possível, em função da intensa coesão do ego do bebê nessa fase do desenvolvimento.
- (C) o protótipo de uma relação amorosa só pode se constituir para um bebê depois do seu primeiro ano de vida.
- (D) os impulsos de um bebê nessa fase são prioritariamente dirigidos à descarga das tensões provocadas pelas necessidades fisiológicas.
- (E) o objeto que foi internalizado pelo bebê não está necessariamente correlacionado com o objeto real externo.

34. Uma professora da rede pública procurou um psicólogo de um serviço de saúde mental, solicitando orientações para lidar com o caso de uma criança que relatou uma situação de abuso sexual. O psicólogo orientou corretamente a professora sobre a notificação e o encaminhamento do caso, e enfatizou que ela cuidasse para que os colegas não soubessem do fato. O pedido para que o ocorrido não fosse divulgado aos colegas de classe

- (A) impede que as outras crianças da escola aprendam, com o relato da colega, a evitar situações de abuso.
- (B) pode proteger a aluna de um processo de vitimização secundária e de *bullying*.
- (C) subestima a capacidade dos outros alunos para acolherem e defenderem a colega que foi ofendida.
- (D) viola o preceito de que os casos de ofensa sexual e violência devem ser objeto de interesse público.
- (E) evita o aparecimento de sensação de culpa e vulnerabilidade na criança que foi vítima do abuso.

35. Durante uma sessão de psicoterapia individual, de orientação centrada na pessoa, um rapaz contou ao terapeuta que tentou convidar uma pessoa, por quem ele está muito interessado, para ir a um evento com ele. Ela disse que gostaria muito de ir, mas justificou que não conseguiria chegar ao local a tempo. Após o relato do rapaz, o terapeuta faz a seguinte intervenção: "Você percebeu que ligou para convidá-la quando não dava mais tempo de ela comparecer ao evento?"

A intervenção do terapeuta teve como objetivo

- (A) confrontar a atitude passiva do rapaz diante da oportunidade de realizar seu desejo.
- (B) interpretar o padrão típico de relacionamento que o rapaz estabelece com o outro.
- (C) validar a tentativa do rapaz de se aproximar de uma pessoa pela qual tem interesse.
- (D) estimular que o rapaz desenvolva uma nova maneira de perceber sua experiência.
- (E) questionar mais dados a respeito da atitude do rapaz no relato trazido para a sessão.

36. Um psicólogo que atua na área da saúde está realizando um grupo operativo com o propósito de promover a qualidade de vida de pacientes com doenças degenerativas. A principal atividade do coordenador do grupo, nesse caso, é a de

- (A) interpretar os fatores inconscientes que impedem a evolução exitosa do grupo.
- (B) estabelecer a comunicação apropriada entre os diversos níveis da dinâmica grupal.
- (C) manter o foco dos pacientes nas atividades que foram definidas como tarefa do grupo.
- (D) determinar o clima de trabalho que deve predominar entre os membros do grupo.
- (E) impedir a atuação das ansiedades básicas que surgirem na dinâmica grupal.

37. Durante uma sessão de ludoterapia, uma criança de quatro anos começa a empilhar blocos coloridos. Ela pede ajuda ao terapeuta para separar os blocos, mas não o inclui no jogo. Muda de atividade e esta não se ajusta a nenhum plano; acontece de forma automática e lábil. Ela passa de um jogo ao outro, sem terminar nenhum deles, e parece se ocupar especialmente com a manipulação dos objetos escolhidos. De uma perspectiva psicanalítica, a atividade da criança caracteriza
- (A) um jogo típico de crianças nesse estágio de desenvolvimento.
 - (B) uma modalidade de brincadeira que indica retração autista.
 - (C) pouca criatividade devido ao temor diante de ansiedades primitivas.
 - (D) perseveração e severa dificuldade no relacionamento interpessoal.
 - (E) defesa maníaca contra a onipotência dos afetos.
38. É fato conhecido que diferentes pessoas, de diferentes culturas, partilham certos mitos e imagens como, por exemplo, a figura da mãe associada a um símbolo da criação. Esse fato exemplifica
- (A) a concepção de empatia apresentada por Carl Rogers.
 - (B) o conceito de registro no imaginário proposto por Jacques Lacan.
 - (C) a ideia de *reverie* enunciada por Wilfred Bion.
 - (D) o inconsciente coletivo formulado por Carl Gustav Jung.
 - (E) o mecanismo de identificação projetiva preconizado por Melanie Klein.
39. De acordo com o modelo cognitivo, as pessoas desenvolvem determinadas crenças sobre si mesmas e sobre o mundo, a partir do que aprendem na infância. As crenças centrais ou nucleares
- (A) são constantes e fáceis de modificar, pois são facilmente acessíveis por meio do trabalho terapêutico.
 - (B) funcionam como verdades absolutas, rígidas e generalizadas, que têm impacto importante sobre as emoções e o pensamento.
 - (C) surgem espontaneamente na mente das pessoas e têm caráter funcional na manifestação afetiva.
 - (D) asseguram a adaptação apropriada das pessoas ao ambiente no qual estão inseridas e às pessoas com quem convivem.
 - (E) são resultantes das distorções cognitivas que atingem uma pessoa durante o seu processo de desenvolvimento.
40. Um psicólogo está escolhendo as técnicas e instrumentos psicológicos que irão compor a bateria de testes que ele utilizará para avaliar uma criança que foi trazida para a realização de um psicodiagnóstico. Uma das diretrizes que devem conduzir essa etapa do processo é:
- (A) utilizar uma bateria de testes padronizada, para garantir a investigação de todos os aspectos da personalidade da criança.
 - (B) aplicar inicialmente os testes relacionados às dificuldades da criança, para prevenir o aparecimento de resistências ao longo do processo.
 - (C) empregar os testes gráficos somente quando a criança a ser avaliada for alfabetizada e não apresentar dificuldades escolares.
 - (D) utilizar os testes psicológicos somente nos casos em que as queixas formuladas sobre a criança se referirem ao desempenho escolar.
 - (E) começar a avaliação utilizando técnicas que são menos ansiógenas, considerando-se o caso da criança avaliada.
41. Um psiquiatra encaminhou um de seus pacientes adultos, diagnosticado com um transtorno mental grave e possível quadro de delírio, para a realização de uma avaliação psicológica. Nesse caso, o psicólogo a quem a solicitação foi feita deve, inicialmente,
- (A) entrevistar o paciente e informá-lo a respeito do pedido encaminhado pelo psiquiatra que está acompanhando o seu caso.
 - (B) entrevistar os familiares ou responsáveis pelo paciente, porque este foi diagnosticado com um transtorno mental grave.
 - (C) realizar um contato direto com o psiquiatra que solicitou a avaliação, para esclarecer os dados que motivaram o encaminhamento.
 - (D) entrar em contato com o paciente, para que este decida com quem ele acha mais apropriado que seja estabelecido o primeiro contato.
 - (E) entrevistar o psiquiatra que solicitou a avaliação, para levantar com ele as hipóteses que nortearão o processo de avaliação.
42. Para avaliar o potencial cognitivo de uma criança de dez anos, especificamente o fator relacionado à Velocidade de Processamento (VP), um psicólogo utilizou a *Wechsler Intelligence Scale for Children – WISC IV*. As provas que permitem avaliar esse fator são:
- (A) Arranjo de Figuras; Vocabulário.
 - (B) Informação; Completar Figuras.
 - (C) Labirintos; Raciocínio Matricial.
 - (D) Sequência de Números e Letras; Cubos.
 - (E) Códigos; Procurar Símbolos.

43. A observação lúdica, durante a realização de um psico-diagnóstico,
- (A) potencializa a análise dos resultados obtidos por meio de outras técnicas comumente empregadas durante o processo.
 - (B) deve ser o primeiro e o único procedimento investigativo utilizado durante a avaliação psicodinâmica de uma criança.
 - (C) engloba um processo cujo principal objetivo é o estabelecimento de um vínculo positivo entre o terapeuta e a criança.
 - (D) segue um método rígido para sua realização, especialmente durante a etapa de formulação de hipóteses para a investigação diagnóstica.
 - (E) prescinde da apresentação de qualquer regra durante a sua realização, para permitir a expressão livre dos conflitos da criança.
44. Diversos quadros clínicos provocam o comprometimento das funções executivas do cérebro. Os quadros que decorrem de lesões envolvendo os circuitos pré-frontais orbitofrontais são marcados por
- (A) dificuldades cognitivas que envolvem o estabelecimento de metas.
 - (B) manifestações de apatia e dificuldade no controle atencional.
 - (C) dificuldades na memória operacional e abstração.
 - (D) alterações abruptas da personalidade e do comportamento.
 - (E) alteração na articulação da linguagem e da vocalização.
45. Um adolescente foi encaminhado para uma avaliação diagnóstica pelo fato de ter comentado com um colega de classe sobre a ideia de se matar, pois se sente muito angustiado. Durante a realização da primeira entrevista diagnóstica com os pais e o adolescente, esse fato foi relatado pelos pais e, nesse momento, o jovem não quis se pronunciar. Durante os atendimentos posteriores com o jovem, a conduta do psicólogo deve ser a de
- (A) evitar falar sobre o assunto, para não estimular as ideias suicidas do adolescente.
 - (B) perguntar de forma aberta sobre o fato, questionando se ele tem um plano suicida.
 - (C) enfatizar os aspectos positivos da vida do adolescente, para que ele abandone a ideia de se matar.
 - (D) questionar sobre o assunto somente quando o jovem pedir sua ajuda diretamente para lidar com suas angústias.
 - (E) investigar as ideias suicidas somente quando o jovem aceitar a colaboração de uma rede de apoio.
46. Ao final dos anos 60, alguns psiquiatras identificaram em alguns pacientes uma síndrome que não se enquadrava nas rubricas diagnósticas preexistentes. Analisando vários pacientes com essa síndrome, quatro aspectos principais foram identificados: a raiva como afeto principal ou o único afeto, déficit nas relações interpessoais, ausência de identidade consistente do *self* e depressão difusa. O quadro apresentado trata do transtorno
- (A) de estresse pós-traumático.
 - (B) dissociativo.
 - (C) de personalidade *borderline*.
 - (D) de personalidade antissocial.
 - (E) aditivo.
47. Apesar da variação na forma e no grau com que se manifestam as depressões melancólicas, alguns de seus sinais e sintomas estão presentes constantemente. Um desses sinais ou sintomas é
- (A) um sentimento de culpa relacionado a causas bem definidas.
 - (B) uma exacerbada tolerância em relação às perdas e frustrações.
 - (C) um baixo nível de exigência em relação a si próprio.
 - (D) uma necessidade intensa de contato interpessoal.
 - (E) uma extrema submissão ao julgamento dos outros.
48. No contexto atual, o termo gênero é usado em contraste com os termos sexo e diferença sexual com o objetivo de criar um espaço no qual as diferenças de comportamento entre homens e mulheres, mediadas socialmente, possam ser
- (A) exploradas independentemente das diferenças biológicas.
 - (B) eliminadas, para o surgimento de um padrão único de conduta.
 - (C) desvinculadas das ordens social, econômica e política estabelecidas.
 - (D) atribuídas às características determinadas pela bagagem genética.
 - (E) entendidas como uma inabilidade para o desempenho dos papéis sociais.

49. De acordo com as diretrizes da Política em Saúde Mental, no que se refere à Rede de Atenção em Saúde (RAS), os ambulatorios de saúde mental devem
- (A) concentrar suas atividades no atendimento aos casos encaminhados pelos profissionais das unidades de saúde da Atenção Básica.
 - (B) oferecer atendimento exclusivo aos portadores de transtornos mentais que são egressos de hospitais psiquiátricos.
 - (C) ser progressivamente substituídos pelos atendimentos realizados pelos Centros de Atenção Psicossocial (CAPS) e pelos atendimentos em Atenção Básica.
 - (D) atender a todas as demandas em saúde mental do território no qual estão inseridos, identificando as ações que são prioritárias.
 - (E) constituir a porta de entrada para o atendimento aos usuários dos serviços em saúde mental da Rede de Atenção em Saúde (RAS).
50. De acordo com a legislação em saúde mental, um hospital psiquiátrico que ofereça serviços médicos e psicológicos, mas não conte com serviços em assistência social, ocupacionais e de lazer,
- (A) pode receber, exclusivamente, pacientes cuja internação tenha sido voluntária.
 - (B) é destinado aos pacientes com transtornos mentais internados compulsoriamente.
 - (C) destina-se aos pacientes com Transtornos Mentais Graves e Persistentes.
 - (D) acolhe doentes mentais nos quais se caracterizou grave dependência institucional.
 - (E) está impedido de receber qualquer pessoa portadora de transtorno mental.
51. Um profissional foi incumbido de realizar uma pesquisa, com o objetivo de identificar a opinião da população de um território em relação aos serviços prestados pela unidade de saúde instalada no local. O tipo de pesquisa que poderá atender a esse objetivo é a
- (A) experimental.
 - (B) descritiva.
 - (C) explicativa.
 - (D) participante.
 - (E) documental.
52. Para determinar a força da relação que existe entre duas variáveis, um pesquisador pode utilizar um dos diversos testes de correlação. Os testes de correlação paramétricos, como o coeficiente de Pearson, só podem ser utilizados quando a distribuição dos dados de pesquisa
- (A) é desconhecida.
 - (B) resulta em um gráfico regular.
 - (C) é multimodal.
 - (D) indica uma curva normal.
 - (E) concentra-se em dois pontos da escala.
53. Uma pessoa precisa justificar que está apta a manusear armas de fogo, uma vez que vai integrar uma equipe de profissionais que trabalha com segurança. Ela realizou uma avaliação psicológica com essa finalidade, que se pautou em todos os princípios éticos e técnicos determinados. Nesse caso, o documento que o psicólogo que realizou essa avaliação deve emitir é
- (A) um atestado.
 - (B) uma declaração.
 - (C) um registro documental.
 - (D) um prontuário.
 - (E) um relatório psicológico.
54. Uma interconsulta foi solicitada a um psicólogo hospitalar, para esclarecer a situação de um paciente que, durante e após a realização de um cateterismo cardíaco, ficou agitado e começou a falar palavras desconexas. Após retornar à enfermaria, afirmava que os médicos estavam rindo dele e zombando das dimensões de seu pênis. No dia seguinte, observou-se a remissão dos sintomas descritos e o paciente revelou desconhecimento em relação aos acontecimentos. Essa descrição reforça, como hipótese diagnóstica,
- (A) uma esquizofrenia paranoide.
 - (B) uma fobia.
 - (C) um transtorno dissociativo.
 - (D) uma crise de impulsividade.
 - (E) um quadro confusional psicogênico.
55. No que diz respeito à inserção da Psicologia no contexto hospitalar, sua atuação
- (A) abrange todos os níveis de atenção à saúde da população, desde a atenção primária até a atenção de caráter curativo.
 - (B) limita-se à instituição hospitalar e, portanto, ao trabalho em prevenção secundária e terciária em saúde.
 - (C) confunde-se com a atuação em psicologia clínica, uma vez que contempla ações coletivas de prevenção e intervenção.
 - (D) deve limitar-se aos aspectos relacionados a gestão e aprimoramento dos recursos humanos do hospital.
 - (E) inclui o planejamento de programas sobre hábitos saudáveis para melhorar a qualidade de vida da população.

- 56.** O matriciamento, em relação à política de saúde mental, constitui uma ferramenta para transformação da realidade de trabalho de equipes multiprofissionais e de suas relações com as pessoas e a comunidade atendidas. O matriciamento pressupõe que
- (A) as ações de atenção em saúde mental sejam realizadas predominantemente pelos profissionais especializados da equipe.
 - (B) as intervenções psicossociais coletivas sejam conduzidas apenas pelo profissional denominado matriciador na equipe.
 - (C) as equipes multiprofissionais tenham claramente estabelecidos os papéis e a hierarquia que vai conduzir as ações do grupo.
 - (D) a comunicação e a coordenação de cuidados sejam efetivas entre todos os profissionais das equipes que integram a rede de cuidados.
 - (E) os profissionais das equipes de saúde tenham todos as mesmas atribuições em relação aos cuidados com as pessoas e a comunidade.
- 57.** Uma família procura um terapeuta familiar, queixando-se do comportamento dos filhos adolescentes. Segundo os princípios que orientam o atendimento familiar na abordagem sistêmica, o foco do terapeuta deve se voltar para a
- (A) compreensão dos fatores que originaram as desavenças e os conflitos na interação familiar.
 - (B) identificação do elemento no grupo familiar que alimenta a patologia ou o sofrimento do grupo.
 - (C) busca de novas alternativas para o funcionamento e para mudanças na dinâmica familiar.
 - (D) investigação dos conteúdos trazidos pelos integrantes da família para explicar o conflito.
 - (E) definição dos comportamentos funcionais e disfuncionais exibidos por cada membro da família.
- 58.** Quando um psicólogo está atendendo pacientes terminais e seus familiares, é preciso
- (A) evitar o uso de palavras evasivas para se referir à situação de adoecimento e morte iminente.
 - (B) esclarecer os familiares de que o paciente precisa ser poupado de um contato direto com a dor da família.
 - (C) concentrar as informações sobre as condições de adoecimento no membro da família eleito como cuidador.
 - (D) desestimular o diálogo entre paciente e familiares sobre as decisões a serem tomadas referentes à sua morte.
 - (E) preservar o paciente e os familiares dos dados de realidade, para manter a capacidade de enfrentamento do grupo.
- 59.** De acordo com a nova perspectiva para atenção em saúde mental, os pacientes internados em hospitais psiquiátricos
- (A) precisam receber atendimento diário, de todos os membros da equipe multiprofissional da unidade, de acordo com o seu projeto terapêutico individual.
 - (B) devem ser preparados para alta hospitalar e ter garantida uma referência para a continuidade de seu tratamento em serviço territorial compatível com suas necessidades.
 - (C) podem ser conduzidos para os espaços restritivos disponíveis na instituição, no caso de manifestarem crises agudas incapazes de serem contidas pela equipe.
 - (D) dispensam a formulação de um projeto terapêutico individualizado para o seu caso, uma vez que a política de saúde mental preconiza a desinstitucionalização.
 - (E) necessitam ser integrados aos projetos terapêuticos padronizados e formulados para os pacientes da instituição, logo após a sua admissão até o momento de sua alta.
- 60.** A atenção oferecida aos portadores de transtorno mental nos Centros de Convivência favorece a
- (A) troca de vivências entre pessoas que sofrem com as mesmas patologias.
 - (B) realização de um trabalho efetivo e produtivo por parte de seus usuários.
 - (C) proteção contra a exclusão social e contra a estigmatização da loucura.
 - (D) constituição de comunidades e subjetividades coletivas.
 - (E) independência e autossuficiência dos portadores de transtornos mentais.

