

#### PREFEITURA MUNICIPAL DE ANGRA DOS REIS ESTADO DO RIO DE JANEIRO



#### Concurso Público

REF. EDITAL N° 001/15 NÍVEL SUPERIOR - TARDE

# Cargo

# **PSICÓLOGO**

Nome do Candidato \_\_\_\_\_\_\_\_Inscrição \_\_\_\_\_

#### **ATENÇÃO**

O caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 05
Informática	06 a 10
Conhecimentos Específicos	s 11 a 50



#### **INSTRUÇÕES**

- 1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
- 2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira:
- 3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
- 4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
- 5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP www.institutoaocp.org.br no dia posterior à aplicação da prova.
- 6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no envelope de guarda de pertences. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.



										(	(desta	ique a	ıqui)												
FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO																									
Questão Resp.	01	02	03	04	05	06	07	80	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
Resp.	20	21	20	23	30	31	32	33	34	33	30	31	36	39	40	41	42	43	44	40	40	4/	40	43	50
		0	gaba	rito d	oficia ço ele	l prel etrôn	imina	ar e d	cad instit	erno t <b>uto</b> a	de q	uest . <b>org</b> .	ões o	da pr	ova o	bjeti inte	va es à apl	starã icaçã	o dis ăo da	poní\ pro\	/eis r /a.	10			

#### LÍNGUA PORTUGUESA

#### **ACORDA, MENINO!**

07/09/2015 Albir José Inácio da Silva

O que diz o menino que dorme na praia? Talvez fale dos perigos do mar, da displicência dos pais. Ou de um assassinato a ser esclarecido.

Mas é só um menino. Não deveria nos dar esta sensação de naufrágio da humanidade. Há dias, não adianta acusar governos, etnias, religiões, porque a falta de ar não cessa.

É lágrima que não pinga, não seca nem escorre. É mais que um cadáver, é um assombro, uma dor insepulta de que tentamos nos livrar.

E ainda suspeitamos de nós mesmos.

Em nome dos deuses fazemos coisas que até o diabo duvida. Duvida e se defende, dizendo que não chegaria a tanto, embora comemore o resultado.

Queríamos não ter visto nem sabido — maldito fotógrafo, maldita web e maldita imagem que, mesmo escorraçada da memória, dorme no tapete da sala e à noite repousa no nosso travesseiro, naquela pose mesmo que o mar beijava.

Fica-nos a sensação de que Alá deu de ombros, Jeová lavou as mãos e, embriagados na bacanal do Olimpo, os outros também ignoraram o presente de grego numa praia do Mediterrâneo.

Enquanto isso, no Hades, dançando e atualizando Castro Alves com outras infâmias no mar, ri-se Satanás.

Fonte: http://www.cronicadodia.com.br/2015/09/acorda-menino-albir-jose-inacio-da-silva.html

# QUESTÃO 01

O texto "Acorda, menino!" é uma crônica que remete a um retrato de um menino encontrado morto na praia da Turquia após naufrágio no mês de setembro deste ano. A cena comoveu o mundo. São características da crônica, EXCETO

- (A) texto curto ligado à vida cotidiana e que leva o leitor à reflexão.
- (B) pode ter caráter humorístico, crítico, satírico e/ou irônico.
- (C) geralmente é publicada em jornais e revistas.
- (D) a linguagem é simples, clara e informal.
- (E) objetiva informar fatos diários, apresenta lide e morre depressa.

### QUESTÃO 02

Assinale a alternativa correta quanto às informações apresentadas ou inferidas do texto.

- (A) Há grande comoção e indignação por parte do autor do texto referente às atitudes da humanidade. Em nenhum momento, o autor se culpa pela morte do menino. Na verdade, as maiores vicissitudes da vida são atribuídas ao diabo.
- (B) Segundo o autor do texto, nem o diabo é capaz de engendrar tamanha atrocidade. O diabo também se comoveu devido à situação.
- (C) A sensação é de que a humanidade está se afundando e a dor é tanta que seria melhor se as pessoas não tivessem sabido do infortúnio.
- (D) Pela imagem divulgada, não se sabia se o menino já havia morrido quando foi encontrado. A esperança é de que tenha contado antes de morrer quando, como, porque ou quem o havia abandonado naquela situação.
- (E) É uma dor muito grande, mas o que alivia é saber que, conforme o autor expõe no segundo parágrafo, aconteceu somente com um menino: "Mas é só um menino".

# QUESTÃO 03

Assinale a alternativa que apresenta as informações em seu sentido literal, ou seja, que não apresenta figura de linguagem, sentido figurado, em suas expressões.

- (A) "Queríamos não ter visto..."
- (B) "O que diz o menino que dorme na praia?"
- (C) "Não deveria nos dar esta sensação de naufrágio da humanidade."
- (D) "...imagem que, mesmo escorraçada da memória, dorme no tapete da sala e à noite repousa no nosso travesseiro, naquela pose mesmo que o mar beijava."
- (E) "Jeová lavou as mãos."

# QUESTÃO 04

Assinale a alternativa cujo "que" em destaque funcione como conjunção integrante, ou seja, tem a função de introduzir oração subordinada substantiva.

- (A) "É lágrima que não pinga."
- (B) "É mais <u>que</u> um cadáver."
- (C) "Duvida e se defende, dizendo <u>que</u> não chegaria a tanto."
- (D) "... maldita imagem <u>que</u>, mesmo escorraçada da memória, dorme no tapete da sala."
- (E) "... naquela pose mesmo que o mar beijava."



"... maldito fotógrafo, maldita web e <u>maldita</u> <u>imagem</u> que, mesmo escorraçada da memória, dorme no tapete da sala e à noite repousa no nosso travesseiro, naquela pose mesmo que o mar beijava".

Assinale a alternativa cuja palavra NÃO recupera ou não remete à expressão destacada no excerto acima.

- (A) escorraçada.
- (B) dorme.
- (C) repousa.
- (D) travesseiro.
- (E) pose que o mar beijava.

#### INFORMÁTICA

# QUESTÃO 06

Acerca dos conceitos básicos de hardware, assinale a alternativa correta.

- (A) Amemória CACHE tem como principal característica o fato de ser somente leitura (read only).
- (B) Um disco de armazenamento do tipo HD é uma memória do tipo secundária.
- (C) A memória ROM fica localizada dentro do processador, por ter um acesso mais rápido que a memória CACHE.
- (D) A memória RAM é um tipo de memória não volátil utilizada para armazenar dados e aplicativos.
- (E) O Pendrive é um exemplo de memória primária removível.

# QUESTÃO 07

Considerando o MS-WORD 2007, em sua instalação padrão, versão em português, assinale a alternativa que apresenta o recurso que permite "inserir um texto fantasma atrás do conteúdo da página".

- (A) Balões.
- (B) Hifenização.
- (C) Marca D'água.
- (D) Papel Moeda.
- (E) Marcação translúcida.

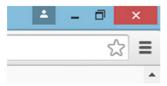
#### QUESTÃO 08

Considerando o MS-EXCEL 2007, versão português, para que seja possível EDITAR o conteúdo de uma célula ativa, basta pressionar a tecla

- (A) F2.
- (B) F3.
- (C) F4.
- (D) F5.
- (E) F6.

#### QUESTÃO 09

Acerca do navegador Google Chrome versão 44, em português, no canto superior direito, existe um botão representado por 3 linhas horizontais (imagem a seguir) que tem a função de



- (A) salvar as informações atuais do site acessado.
- (B) fechar a barra de endereços.
- (C) exibir links ocultos.
- (D) personalizar e controlar.
- (E) alterar o navegador para o modo tela cheia.

# QUESTÃO 10

Considerando o editor de texto LibreOffice Writer versão 4.1, em português, assinale a alternativa correta.

- (A) Para enviar um documento para impressão, basta utilizar a Tecla de Atalho Ctrl+I.
- (B) Para selecionar um parágrafo do texto, basta realizar um duplo clique com o botão esquerdo do mouse em uma das palavras do respectivo parágrafo.
- (C) A opção wordart está disponível no menu inserir.
- (D) Para copiar um texto, basta selecionar o trecho desejado e em seguida executar a Tecla de Atalho Ctrl+X.
- (E) Após selecionar um determinado trecho do texto, basta executar a tecla de Atalho Ctrl+B para que seja formatado no estilo negrito.



#### **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

# QUESTÃO 11

Sobre a psicoterapia breve, assinale a alternativa correta.

- (A) Trata-se de uma terapia baseada na teoria psicanalítica, cuja diferença entre ela e o tratamento clássico consiste somente no tempo de duração.
- (B) Para que a terapia breve alcance resultados, é necessário que se conheça a fundo a causa determinante da problemática atual do paciente.
- (C) A terapia breve aborda um problema específico do paciente, tendo a diferença da terapia clássica quanto ao tempo, ao tipo de intervenções e aos objetivos.
- (D) O tempo limitado da terapia breve não é suficiente para que sejam atingidas condições necessárias a um bom atendimento.
- (E) As psicoterapias breves atuais surgiram para atingir uma parcela maior da população, porém os resultados não podem ser considerados eficazes.

# QUESTÃO 12

A Reforma Psiquiátrica iniciou em favor de mudanças no modelo de atenção à saúde. Sobre o tema, assinale a alternativa correta.

- (A) Foi um movimento liderado pelos hospitais psiquiátricos, visando garantir direitos aos pacientes internados.
- (B) Tem o intuito de manter o modelo hospitalocêntrico e a mercantilização da loucura.
- (C) O Programa de volta para casa consiste em um auxílio com passagem/condução a pacientes egressos de internamentos, que não têm condições financeiras e que desejam voltar para a família.
- (D) O modelo da Reforma Psiquiátrica visa à substituição progressiva dos leitos psiquiátricos por uma rede de atenção à saúde mental.
- (E) Residência terapêutica garante moradia a todas as pessoas egressas de hospitais psiquiátricos que queiram permanecer. Nesse espaço, o paciente convive com outras 20 pessoas e tem um cuidador designado para auxiliá-los.

# QUESTÃO 13

Considere um paciente esquizofrênico que relata ser dono de todas as empresas automotivas do país, das companhias de telecomunicações, ter sido político e escrito todas as leis, além de ter agenciado todas as modelos que aparecem nos comerciais de TV e das revistas. Considerando essas características como delirantes, qual é o tipo de delírio apresentado pelo paciente?

- (A) Persecutório.
- (B) Megalomaníaco.
- (C) Ciumento.
- (D) Somático.
- (E) Depressivo.

# QUESTÃO 14

Sobre o psiquismo e a estrutura da personalidade, assinale a alternativa correta.

- (A) O psiquismo se organiza a partir da hereditariedade e das relações, dos mecanismos de defesa organizados pelo id, das pulsões e da realidade.
- (B) Nas neuroses, o conflito ocorre entre o Ego e o Superego, sem desligamento da realidade.
- (C) Na estrutura psicótica, há um conflito entre o Ego e o mundo exterior, uma recusa da realidade.
- (D) Na neurose, o investimento objetal é narcísico, o mundo interior representa o exterior.
- (E) Na psicose, o ego cria um mundo interior edificado conforme as pulsões do Superego para lidar com as frustrações da realidade.

# QUESTÃO 15

Sobre o conteúdo consciente e inconsciente, assinale a alternativa correta.

- (A) A consciência não quer que o conteúdo inconsciente venha à tona, porque o inconsciente sempre está relacionado a sofrimento interno.
- (B) Uma deformação do conteúdo inconsciente que veio à tona significa que não houve resistência.
- (C) Amesma interação de forças mentais conscientes é responsável pela formação dos sonhos e dos sintomas.
- (D) Quando as resistências estão enfraquecidas, o conteúdo inconsciente vem à tona, e é facilmente interpretado por aquele que possui esse conteúdo, pois o inconsciente é seu e pode correlacioná-lo a diversos eventos para compreensão.
- (E) Por um lado há um esforço em trazer à consciência o conteúdo inconsciente e, por outro, a resistência impedindo a passagem para o consciente do conteúdo reprimido.



- A "Síndrome da Adolescência Normal" abrange a premissa de que seria anormal a presença de um equilíbrio estável durante essa fase do desenvolvimento. A respeito das características da identidade adolescente, assinale a alternativa INCORRETA.
- (A) A adolescência é responsável pela busca de identidade, a qual inicia e se concretiza nesse mesmo período, havendo poucas mudanças posteriormente, uma vez que, ao adquirir uma identidade, não é possível mudá-la.
- (B) Ocorre uma busca por identificação e alguns adolescentes podem procurar uma "identidade negativa" devido a algum transtorno na aquisição da identidade infantil ou a uma necessidade mais imperiosa de abandonar seus aspectos infantis.
- (C) Na pressa por uma identidade adulta, podese adquirir pseudoidentidades, escondendo a identidade latente.
- (D) Ocorre um sentimento de despersonificação do adolescente, devido à dificuldade em se adaptar ao corpo em crescimento, às novas vivências e à falta de semelhança familiar.
- (E) Nessa fase é necessária a elaboração dos lutos dos pais da infância, do corpo infantil e da própria infância.

# QUESTÃO 17

De acordo com a teoria piagetiana, assinale a alternativa correta.

- (A) O ambiente determina o desenvolvimento infantil.
- (B) O desenvolvimento ocorre em função de interações internas e externas, sendo fruto do processo de maturação e da necessidade de equilíbrio inerente a todo ser vivo.
- (C) O desenvolvimento ocorre devido a estruturas neurológicas existentes e aspectos internos dos indivíduos, desconsiderando o ambiente para aquisição de determinados comportamentos.
- (D) Ocorre desenvolvimento e aprendizagem se elementos afetivos não estiverem presentes.
- (E) Cada nova aprendizagem independe de conteúdos aprendidos anteriormente.

# QUESTÃO 18

Assinale a alternativa que NÃO corresponde aos princípios previstos pelo Código de Ética do Psicológo.

(A) O psicólogo tem como princípio fundamental considerar as relações de poder no local de atuação e o impacto dessas relações sobre suas atividades, mantendo posicionamento crítico e consoante aos demais princípios do Código de Ética.

- (B) O psicólogo deve assumir responsabilidades profissionais somente por atividades para as quais esteja capacitado.
- (C) O psicólogo deve prestar serviços profissionais em situações de calamidade pública ou de emergência, sem visar benefício pessoal.
- (D) O psicólogo não deve informar os resultados decorrentes da prestação de serviços psicológicos, mesmo se estes forem pedidos por outro profissional e possam influenciar em tomadas de decisões que afetem o usuário.
- (E) O psicólogo deve levar ao conhecimento das instâncias competentes o exercício ilegal ou irregular da profissão, transgressões a princípios e diretrizes desse Código ou da legislação profissional.

#### QUESTÃO 19

Cognição social é um processo cognitivo, influenciado por tendências, esquemas sociais, heurísticas e pensamentos automáticos, em que há uma forte inclinação a descobrir as causas do comportamento. Sobre cognição social, é correto afirmar que

- (A) características atribuídas ao outro só podem ser formuladas após longo período de convivência com o mesmo.
- (B) cada um forma sua "teoria" sobre o outro, aceitando o que o outro faz que confirme seu pensamento. Aquele que formula a "teoria" muda facilmente de opinião, caso o comportamento do outro contrarie o que pensou previamente.
- (C) ao nos depararmos com as coisas, com o outro, com as situações, acessamos nossos esquemas. Temos esquemas sobre todas as coisas e esses esquemas são sempre verdadeiros.
- (D) nossa maneira de agir em relação ao outro pode induzi-lo a se comportar de acordo com aquilo que pensamos.
- (E) um pensamento automático ocorre porque as pessoas têm intenção de pensar algo ruim sobre alguém.

# QUESTÃO 20

Coerção corresponde ao comportamento de coagir o outro a realizar algo contra a sua vontade. Sobre coerção, assinale a alternativa correta.

(A) Mesmo que a coerção atinja o seu objetivo, não é o método mais adequado de aprendizagem, uma vez que elicia respondentes no outro, comportamentos que nada têm em comum com o comportamento emitido inicialmente.



- (B) O controle por reforçamento positivo ocorre quando o indivíduo foge, se esquiva ou evita algo perturbador ou que o ameaça.
- (C) Ao punir, ensina-se, consequentemente, a maneira como o indivíduo deve comportar-se.
- (D) Punição ocorre pela perda de um reforçador positivo ou pelo ganho do mesmo.
- (E) A punição deve ser aplicada como técnica de modificação de comportamentos inadequados.

Processo técnico e científico realizado com indivíduos, que se constitui de informações explicativas com a finalidade de subsidiar trabalhos nos mais diversos campos de atuação do psicólogo. Considera e analisa a história pessoal e social do indivíduo, a fim de atuar sobre o mesmo e, principalmente, como norteador para compreensão das características psicológicas da pessoa e base para intervenções futuras. Esse processo corresponde

- (A) à anamnese.
- (B) à avaliação psicológica.
- (C) à testagem psicológica.
- (D) à entrevista inicial.
- (E) ao laudo psicológico.

# QUESTÃO 22

Sobre a relação terapeuta e cliente, assinale a alternativa correta.

- (A) A relação entre o terapeuta e o cliente é considerada elemento importante na terapia. Apesar disso, em nada pode auxiliar na melhora dos sintomas daquele que procura ajuda.
- (B) Devido ao aspecto transferencial que ocorre na relação, o cliente só consegue sentir admiração pelo terapeuta.
- (C) Todas as reações emocionais e de conduta que ocorrem no decorrer da terapia são transferenciais.
- (D) A relação terapêutica é um elemento importante para todas as psicoterapias, variando a ênfase dada em cada uma delas.
- (E) As relações de transferência e de contratransferência ocorrem somente na relação entre psicólogo e cliente.

# QUESTÃO 23

Considerando doenças psicossomáticas e tratamento psíquico, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Sintomas diferentes podem representar a mesma perturbação psicológica, podendo haver revezamento e substituição de sinais.
- (B) Modificações nas condições de vida podem fazer doenças psicossomáticas desaparecerem subitamente.
- (C) Doenças de causa imaginativa ou fantasiosa não são reais, não doem.
- (D) Os sintomas estão sob a influência das excitações, comoções que ao desaparecerem podem dar lugar a uma saúde plena, sem deixar nenhum vestígio, nem mesmo após uma longa permanência.
- (E) Os sintomas físicos das perturbações psíquicas são obstáculos às intenções de ocultar o que ocorre no psiquismo.

# QUESTÃO 24

A Análise do Comportamento é uma ciência que estuda os organismos, seus comportamentos e as contingências com as quais se relacionam. Avalie as afirmações a seguir, referentes às características dessa teoria, e assinale a alternativa correta.

- (A) Filogênese está relacionada aos comportamentos aprendidos no dia a dia.
- (B) Ontogênese refere-se ao conjunto de aprendizagem advinda da cultura de um organismo, em que o outro é reforçado para manutenção da cultura.
- (C) Os comportamentos variam e os mais adaptados são selecionados ao longo da história.
- (D) Mediante apresentação de um estímulo, o comportamento sempre será o mesmo, visto que é determinado pelo ambiente.
- (E) A teoria não considera o estudo de sentimentos e emoções, pois estes não podem ser diretamente observados.



Cargo: Psicólogo

7

Sobre os métodos utilizados na Avaliação Psicológica, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Inicialmente, é necessário saber o objetivo da avaliação.
- (B) Informações sobre o histórico de vida e particularidades do indivíduo ou grupo são essenciais.
- (C) Para a coleta de dados, podem ser utilizados entrevistas, dinâmicas, observações e testes projetivos e/ou psicométricos.
- (D) A utilização de uma única técnica pode ser recomendada como instrumento de avaliação, de acordo com o objetivo.
- (E) Após indicação das respostas da avaliação, é necessária a comunicação dos resultados aos interessados.

# QUESTÃO 26

A teoria da dissonância enfatiza que o ser humano procura atingir harmonia em suas cognições, ou seja, harmonia em seus conhecimentos, em suas opiniões e em suas crenças. De acordo com a teoria da dissonância, assinale a alternativa correta.

- (A) O indivíduo busca conflitos para que possa se sobressair ao outro.
- (B) As pessoas evitam acontecimentos provocadores de dissonância.
- (C) A intensidade da dissonância depende do próprio indivíduo, não tendo relação com o assunto em questão ou com o afeto relacionado ao outro.
- (D) A dissonância cognitiva não pode ser reduzida.
- (E) Quando a dissonância é reduzida, o indivíduo realiza suas decisões, ignorando a opinião dos outros.

# QUESTÃO 27

# Sobre a Psicologia Hospitalar, é correto afirmar que

- (A) latrogenia é um termo grego que significa "de origem médica" e refere-se às consequências negativas resultantes das relações entre o paciente e o profissional de saúde (seja médico, psicólogo ou outros).
- (B) no processo clínico a psicologia médica deve ater-se à eliminar as formas manifestas da patologia.
- (C) mecanismos de defesa podem se manifestar nos pacientes e na equipe terapêutica, no entanto devem ser analisados somente quando ocorrem no paciente, a fim de auxiliar no processo da cura.

- (D) o adolescente doente, na maioria das vezes, entrega-se passivamente aos cuidados médicos e familiares.
- (E) a doença pode desencadear uma série de sentimentos negativos como impotência, desesperança, apreensão, por outro lado, podese dizer que os pacientes têm certos "ganhos" com a doença.

#### QUESTÃO 28

Local de referência e tratamento em regime de atenção diária para pessoas que sofrem com transtornos mentais, psicoses, neuroses graves e demais quadros, cuja constância ou a severidade do transtorno justifiquem um tratamento de cuidado intensivo e personalizado, serviço substituto aos hospitais psiquiátricos, possibilitando que o indivíduo tenha seu convívio social mantido, por não se tratar de tratamento em tempo integral. Essa descrição se refere

- (A) a emergências psiquiátricas.
- (B) a residências terapêuticas.
- (C) ao centro de Atenção Psicossocial.
- (D) à estratégia Saúde da Família
- (E) a grupos operativos.

#### QUESTÃO 29

Piaget postula a existência de estágios de desenvolvimento cognitivo, de acordo com a idade dos indivíduos. Considerando os estágios, assinale a alternativa correta.

- (A) O estágio sensório motor, dos 0 aos 2 anos, constitui-se como um período de atividade reflexa indiferenciada, em que o afeto está associado a reflexos de alimentação e liberação dos desconfortos e ocorre o desenvolvimento da linguagem.
- (B) O estágio pré-operatório, dos 2 aos 7 anos, a criança sai da fase egocêntrica, não consegue ainda representar um objeto. Encontra-se na "fase dos porquês".
- (C) No estágio pré-operatório, ocorre a construção do pensamento abstrato.
- (D) No estágio das operações concretas, dos 7 aos 12, a criança desenvolve noção de causalidade e reversibilidade, porém ainda não tem possibilidade de pensar em como seria algo sem sua representação imediata.
- (E) No período das operações formais, 12 anos em diante, as estruturas cognitivas atingem seu mais elevado nível de desenvolvimento, mas só após alguns anos conseguirá atingir o pensamento hipotético-dedutivo, quando pensa logicamente.



# Sobre preconceito e discriminação, é correto afirmar que

- (A) preconceito se refere a comportamentos, dirigidos a um grupo, sob julgamento prévio, sendo facilmente modificados quando os fatos os contradizem.
- (B) somente as minorias são alvo de preconceito.
- (C) estereótipo é a base cognitiva do preconceito, corresponde ao conhecimento sobre o grupo e está correto em todas as circunstâncias, pois baseia-se na aprendizagem.
- (D) pode haver uma ativação controlada de estereótipos, em que as pessoas passam a analisar seu pensamento e reavaliá-lo.
- (E) a discriminação ocorre devido a causas sociais e, por isso, não pode ser modificada.

# QUESTÃO 31

Matriciamento ou apoio matricial constitui-se em uma nova forma de produzir saúde, com intervenção de duas ou mais equipes, em um processo de construção compartilhada, visando à criação de uma pedagógico-terapêutica. Sobre o matriciamento, assinale a alternativa correta.

- (A) O matriciamento consiste em uma equipe de referência e uma de apoio matricial, em que esta impõe, à equipe de referência, ações que deve realizar
- (B) A proposta integradora dos sistemas de saúde é funcionar de maneira vertical, hierárquica, em que há transferência de responsabilidades ao se encaminhar o caso, com informes escritos, como pedidos e pareceres.
- (C) As propostas do matriciamento englobam diminuir os efeitos burocráticos e integrar saberes nos diferentes níveis assistenciais.
- (D) As equipes de Estratégia de Saúde da Família (ESF) oferecem apoio matricial à equipe de saúde mental.
- (E) A equipe de apoio matricial pode ser solicitada quando a equipe matricial necessita de suporte para intervenções. A equipe matricial pode auxiliar, porém não pode participar da elaboração do do projeto terapêutico.

# QUESTÃO 32

Com base na teoria Histórico-Cultural, assinale a alternativa correta.

(A) Para Vygotsky, as funções superiores são formadas no plano psicológico, para serem utilizadas no plano social.

- (B) É necessário que o indivíduo tenha maturação para que ocorra aprendizagem.
- (C) Vygotsky elaborou uma teoria sobre a estruturação do desenvolvimento humano, pautado nas etapas de vida, a fim de situar o desenvolvimento cognitivo.
- (D) Para o autor, a criança apresenta um Nível de desenvolvimento potencial, correspondente ao que a criança já consegue realizar sozinha, aprendizagens que já domina.
- (E) Azona de desenvolvimento proximal corresponde ao que a criança pode adquirir em termos educacionais, quando lhe foi dado suporte devido, sendo a diferença entre o que ela pode realizar sozinha e com auxílio.

# QUESTÃO 33

O Projeto Terapêutico Singular (PTS) é um recurso elaborado e utilizado na clínica ampliada e na humanização em saúde. Sobre o PTS, assinale a alternativa correta.

- (A) O PTS considera o relato do indivíduo sobre seu problema. Por ser singular, não é necessário explorar a visão familiar ou social sobre a problemática.
- (B) O mais importante em se elaborar o PTS é poder realizar uma formulação diagnóstica, até porque, em saúde mental, os diagnósticos se mantêm estáveis e, por isso, é possível predizer o que o indivíduo fará com base em seu código diagnóstico.
- (C) Para a elaboração do PTS, deve-se considerar o psiquismo do indivíduo que procura atendimento, trabalhando com seus aspectos internos, sem referência ao seu contexto social.
- (D) O PTS deve centrar-se nos componentes biológicos ou nosológicos da doença, pois este é o foco do trabalho em atenção primária em saúde.
- (E) Os projetos podem ser de indivíduos, de familiares, de grupos, de territórios, não se restringindo a um projeto terapêutico "individual". Mesmo se fosse de um único indivíduo, evita-se a utilização da expressão "projeto terapêutico individual", uma vez que o foco é mais abrangente.



As instituições desempenham um papel importante para o desenvolvimento da personalidade dos indivíduos. Sobre essa relação, é correto afirmar que

- (A) o indivíduo é influenciado pela dinâmica institucional e deposita uma parcela de sua personalidade nas redes institucionais que participa.
- (B) a instituição oferece sempre suporte para o crescimento e desenvolvimento da personalidade de seus colaboradores.
- (C) quanto mais fragilizada a personalidade do indivíduo se apresentar, menos precisará da instituição.
- (D) mudanças propostas pela psicologia nas instituições não afetam os indivíduos que dela participam.
- (E) a instituição pode ocasionar resistência e outros mecanismos de defesa em seus participantes, por isso sempre a relação instituição-indivíduo será negativa.

#### QUESTÃO 35

Sobre os atendimentos e o funcionamento que ocorrem no Centro de Atenção Psicossocial (CAPS), assinale a alternativa correta.

- (A) Os CAPS I e CAPS II oferecem atendimento das 8 às 18 horas, de segunda à sexta-feira, sendo que, para ambos, há a possibilidade de mais um turno de atendimento, funcionando até às 21 horas.
- (B) Usuários que permanecem durante quatro horas nos CAPS devem receber uma refeição diária, enquanto aqueles que são assistidos em dois períodos, oito horas, devem receber duas refeições.
- (C) Os serviços ofertados no CAPS I, CAPS II e CAPS III não podem funcionar nos feriados e fim de semana.
- (D) Atendimentos devem ocorrer exclusivamente no CAPS, sem possibilidade de visitas domiciliares.
- (E) Atendimentos noturnos ou nos fins de semana são somente para pacientes que estiverem em internações psiquiátricas.

# QUESTÃO 36

Sobre Psicologia Institucional, é correto afirmar que

 (A) a função do psicólogo institucional limita-se à resolução de problemas da instituição e à execução das ações decididas conjuntamente.

- (B) o psicólogo institucional, na condição de empregado, executa as tarefas determinadas pela própria instituição.
- (C) o diagnóstico institucional parte das investigações iniciais do psicólogo e deve determinar o trabalho a ser desenvolvido, mesmo que os integrantes da instituição não acreditem em sua necessidade e não queiram participar da execução das tarefas.
- (D) o psicólogo deve ter autonomia e ética para executar tarefas que condizem com os seus objetivos e os da instituição.
- (E) como o psicólogo é contratado para executar mudanças, as forças operantes na instituição irão sempre agir no sentido de auxiliar o profissional e a instituição.

#### QUESTÃO 37

A respeito das características e funções do Centro de Atenção Psicossocial (CAPS), assinale a alternativa correta.

- (A) Atendimento em regime de atenção e tempo integral, com participação nas atividades, atendimentos técnicos e residência terapêutica na instituição.
- (B) Realização de projetos terapêuticos individualizados, personalizados a cada paciente, considerando suas relações.
- (C) Encaminhamento dos pacientes à projetos de inserção social, pois essa intervenção não faz parte das funções do serviço.
- (D) Para participar do CAPS, os pacientes precisam ser encaminhados por um serviço que seja "porta de entrada" em saúde.
- (E) As ações devem ser supervisionadas por unidades hospitalares psiquiátricas que atuam em seu território.



#### Observe a tirinha:







# Considerando os componentes das atitudes e o diálogo da tirinha, assinale a alternativa correta.

- (A) O componente afetivo é saber que plantando uma árvore salvará o planeta.
- (B) O componente cognitivo corresponde à Magali gostar de frutas.
- (C) O componente comportamental é saber que árvores produzem frutos.
- (D) Magali já nasceu com uma atitude de preservar o planeta, por isso sua intenção de plantar árvores.
- (E) Se Magali não gostasse de frutas, haveria mudança no aspecto afetivo e sua atitude seria diferente.

# QUESTÃO 39

# Considerando a diferença entre "normalidade" e patologia, assinale a alternativa correta.

- (A) "Normalidade" é facilmente definida, e consiste em ser normal aquele que apresenta comportamentos apresentados pela maioria das pessoas, em prejuízo àqueles que ficam na minoria.
- (B) Uma personalidade tida como "normal" pode, a qualquer momento, entrar em patologia mental e, inversamente, há possibilidade de uma patologia mental retornar à "normalidade".
- (C) É possível estabelecer, por meio de exames e métodos científicos, uma linha de demarcação entre o "normal" e o patológico.
- (D) Não é possível que pessoas "normais" apresentem qualquer comportamento patológico.
- (E) Uma patologia mental é sempre visível e facilmente perceptível.

# QUESTÃO 40

# Sobre atuação do psicólogo na saúde pública, assinale a alternativa correta.

- (A) A atuação do psicólogo está vinculada somente à saúde mental.
- (B) A psicologia na saúde deve desenvolver práticas que atendam às necessidades da população, por isso as condutas devem restringir-se às normativas advindas da Federação.
- (C) Quando se fala em atuação do psicólogo na saúde pública, sua ação se restringe ao atendimento clínico individual.
- (D) A inserção do psicólogo nos serviços públicos de saúde ocorreu com a finalidade de construir modelos alternativos ao hospital psiquiátrico, visando à redução de custos e maior eficácia dos atendimentos.
- (E) A saúde física é o foco principal quando se trata de saúde pública, por isso ela deve ser entendida como um aspecto separado da saúde mental.

# QUESTÃO 41

Elemento responsável pelo contato do psiquismo com a realidade, convive segundo regras socialmente aceitas, sofre as pressões imediatas do meio, executa ações destinadas a mediar ações de desejos e moral, além de equilibrar o convívio da pessoa com os que a cercam. Esse elemento corresponde ao

- (A) inconsciente.
- (B) pre-consciente.
- (C) id.
- (D) igo.
- (E) superego.





Medo acentuado e persistente de objetos ou situações claramente discerníveis (Critério A). A exposição ao estímulo provoca ansiedade (Critério B). O indivíduo reconhece que seu temor é excessivo ou irracional (Critério C). O estímulo é evitado ou suportado com pavor (Critério D). O medo interfere na rotina diária do indivíduo (Critério E). Os sintomas devem persistir por, ao menos, 6 meses para ser diagnosticado (Critério F). A ansiedade e a esquiva não são melhor explicadas por outro transtorno mental (Critério G) (DSM-IV, 2002). Essas características se referem

- (A) ao Transtorno Obsessivo Compulsivo.
- (B) ao Transtorno de Ansiedade Generalizado.
- (C) à Fobia específica.
- (D) ao Transtorno de Estresse pós-traumático.
- (E) à Esquizofrenia.

# QUESTÃO 43

#### Observe a charge:



Disponível em: http://pachaurbano.com/filhodofreud/

#### De acordo com a charge apresentada e a teoria Psicanalítica, assinale a alternativa correta.

- (A) O menino se intitula como "Superego" e pode ser representado como tal, uma vez que o Superego é regido pelo instinto de prazer, de satisfação, os conteúdos mais inconscientes.
- (B) O pai exerce na charge o papel de Ego, o qual estabelece a ordem, a moral e a autoridade.
- (C) O pai corresponde à representação do Id.
- (D) Quando o menino diz: "eu te odeio, papai!", esse sentimento pode estar relacionado ao Complexo de Édipo presente na teoria psicanalítica, segundo o qual, o menino vê o pai como um rival, que impede o acesso ao obieto deseiado.
- (E) O menino usa a cueca do pai para negar seu desejo de ser como ele.

# QUESTÃO 44

# Sobre os elementos contidos na psique, de acordo com a teoria junguiana, assinale a alternativa correta.

- (A) Jung propõe a existência de um Inconsciente coletivo, o qual corresponde ao material comum a todos os seres humanos, o que significaria que todos pensam da mesma maneira.
- (B) Inconsciente pessoal contempla o conteúdo mais profundo do inconsciente, sendo uma herança comum que transcende o espaço e a cultura.
- (C) Arquétipos funcionam como uma concentração de energia psíquica, são potenciais de materialização, grandes "ideias", "forma vazia" que cria novas coisas.
- (D) Complexos facilitam o contato do indivíduo com o meio, corresponde às "máscaras", posturas diferenciadas para se adaptar ao ambiente.
- (E) A persona corresponde ao conteúdo composto de fraquezas, aspectos imaturos, reprimidos, ações que o indivíduo não conseguiu realizar por falta de energia psíquica.



Assinale a alternativa correta de acordo com os pressupostos da Terapia Cognitivo Comportamental (TCC).

- (A) Como as crenças centrais são conceitos enraizados, é impossível que sejam modificadas, por isso, a TCC investiga somente pensamentos automáticos (P.A.), visando monitorar, avaliar e modificar os mesmos.
- (B) As crenças centrais são sempre disfuncionais causam sofrimento o tempo todo, pois não é possível esquecer aquilo que incomoda.
- (C) As crenças centrais interferem na imagem que o indivíduo tem de si, do outro e do futuro, mesmo que não perceba qual é sua crença.
- (D) As crenças periféricas estão sendo formadas quando é percebido mudança de humor ou pensamento recorrente, ou seja, o P.A. cria a crença.
- (E) As crenças periféricas são sempre disfuncionais, necessitando um trabalho terapêutico que vise à modificação da crença para outra mais adaptativa.

# QUESTÃO 46

Considere o caso fictício apresentado a seguir:

Luiza, uma adolescente de 15 anos, apresenta muita ansiedade quando precisa comunicar ideias, manifestar-se na aula e até mesmo para cumprimentar as pessoas ou se apresentar para desconhecidos. Desde os cinco anos, desenvolveu uma gagueira que persiste até hoje. Gosta muito de tocar flauta, praticar esportes e tem facilidade com jogos eletrônicos. É uma boa aluna, tira boas notas e faz aula de dança. A psicóloga da escola chama os pais e encaminha para uma avaliação psicológica.

#### Em relação ao caso, deve-se realizar

- (A) Avaliação Psicodinâmica da Personalidade.
- (B) Avaliação Psicopedagógica.
- (C) Avaliação Psicológica de Potencial.
- (D) Avaliação Psicodiagnóstica.
- (E) Orientação vocacional.

# QUESTÃO 47

"(...) a psicologia, considerada como ciência de certos fatos humanos, não poderia ser um começo, porque os fatos psíquicos com os quais deparamos nunca são primeiros. Eles são, em sua estrutura essencial, reações do homem contra o mundo; portanto, supõe

o homem e o mundo, e só podem adquirir seu sentido verdadeiro se inicialmente elucidarmos essas duas noções".

(SARTRE,J-P. Esboço para uma teoria das emoções. p. 21).

# Em relação ao texto citado, é correto afirmar que

- (A) somente compreendendo o psiquismo se conseguirá compreender o mundo.
- (B) a psicologia é defendida como uma ciência que tem a finalidade de investigar o homem, pois os fatos psíquicos são os elementos fundamentais de sua constituição.
- (C) os fatos psíquicos são reações do homem em relação ao mundo, por isso o foco inicial de investigação deve ser as noções de homem e o meio que o envolve.
- (D) a psicologia é criticada porque deixa de lado as investigações referentes ao psiquismo para focar sua atenção no homem.
- (E) os fatos psíquicos devem ser ignorados, voltando a atenção ao mundo.

# QUESTÃO 48

No trabalho do psicólogo hospitalar, o exame do estado psíquico é muito importante para a avaliação da situação de crise. A respeito desse assunto, assinale a alternativa que apresenta o objetivo desse tipo de exame.

- (A) Avaliar tanto os aspectos sadios quanto as disfunções e psicopatologias do paciente.
- (B) Avaliar a interação familiar do paciente que se encontra debilitado.
- (C) Avaliar o funcionamento dos afetos da equipe.
- (D) Avaliar os aspectos que estão prejudicados, relacionados à atenção, percepção e pensamento.
- (E) Avaliar as experiências prévias do paciente.



Existem quadros clínicos, como o câncer, cuja percepção das limitações impostas pela doença podem provocar estados reativos de grande ansiedade, sintomas depressivos e, inclusive, comportamentos agressivos. Comumente, nesses casos, o psicólogo é chamado a intervir mediando a relação entre o paciente e a equipe e ajudando a equipe a compreender melhor a situação. Esse tipo de intervenção do psicólogo, essencial para sua atuação em hospitais, pode ser considerada nos seguintes níveis:

- (A) psicopedagógico e psicoprofilático.
- (B) psicopedagógico e psicodinâmico.
- (C) psicoterapêutico e psicointerventivo.
- (D) psicoterapêutico e psicoprofilático.
- (E) psicoterapêutico e psicopedagógico.

#### QUESTÃO 50

Os transtornos relacionados a substâncias incluem desde transtornos referentes ao consumo de uma droga de abuso, até os efeitos colaterais de um medicamento e a exposição a toxinas. O DSM-IV — Manual Diagnóstico e Estatístico de Transtornos Mentais (2002) - trabalha com os seguintes fatores dentro dos Transtornos por uso ou indução de uma substância psicoativa: dependência, abuso, intoxicação e abstinência. No que concerne à dependência, é correto afirmar que

- (A) a ocorrência de um único sintoma característico deste fator, reiteradas vezes nos últimos 12 meses, caracteriza o indivíduo enquanto dependente de uma substância.
- (B) o "uso" é caracterizado como consumo de qualquer substância, seja para experimentar, uso esporádico ou episódico, o qual sempre leva ao abuso e, depois, à dependência.
- (C) o paciente que apresenta a dependência não tem consciência de que o uso da substância contribua para um problema psicológico ou físico, pois se houvesse essa consciência, cessaria o uso da substância.
- (D) o uso abusivo de substâncias envolve seu uso constante, ocasionando prejuízos biológicos, psicológicos ou sociais, porém, não preenchendo os critérios para a dependência de substâncias.
- (E) o indivíduo, que apresenta dependência de uma substância, expressa desejo persistente de reduzir ou regular o uso desta; entretanto suas tentativas são sempre frustradas.



