



**MUNICÍPIO DE NOVO HAMBURGO
ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL**

**EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2019
NÍVEL SUPERIOR - TARDE**

ASSISTENTE SOCIAL

NOME DO CANDIDATO _____

INSCRIÇÃO _____



Composição do Caderno

Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico	11 a 15
Legislação	16 a 20
Conhecimentos Específicos	21 a 50



Instruções

1. Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência, comunique ao fiscal.

2. O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser preenchida da seguinte maneira: ●

3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.

4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em edital.

5. Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do envelope de retorno.

6. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - www.institutoaocp.org.br, no dia posterior à aplicação da prova.

7. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.



A gratidão tem o poder de salvar vidas (ou por que você deveria escrever aquela nota de agradecimento)

Richard Gunderman. Tradução: Camilo Rocha

A gratidão pode ser mais benéfica do que costumamos supor. Um estudo recente pediu que pessoas escrevessem uma nota de agradecimento para alguém e depois estimassem o quão surpreso e feliz o recebedor ficaria. Invariavelmente, o impacto foi subestimado. Outro estudo avaliou os benefícios para a saúde de se escrever bilhetes de obrigado. Os pesquisadores descobriram que escrever apenas três notas de obrigado ao longo de três semanas melhorava a satisfação com a vida, aumentava sentimentos de felicidade e reduziria sintomas de depressão.

Existem múltiplas explicações para os benefícios da gratidão. Uma é o fato de que expressar gratidão encoraja os outros a continuarem sendo generosos, promovendo, assim, um ciclo virtuoso de bondade em relacionamentos. Da mesma maneira, pessoas agradecidas talvez fiquem mais propensas a retribuir com seus próprios atos de bondade. Falando de modo mais amplo, uma comunidade em que as pessoas se sentem agradecidas umas com as outras tem mais chance de ser um lugar agradável para se viver do que uma caracterizada por suspeição e ressentimento mútuos.

Os efeitos benéficos da gratidão podem ir ainda mais longe. Por exemplo, quando muitas pessoas se sentem bem sobre o que outra pessoa fez por elas, elas sentem um senso de elevação, com um consequente reforço da sua consideração pela humanidade. Alguns se inspiram a tentar se tornar também pessoas melhores, fazendo mais para ajudar a trazer o melhor nos outros e trazendo mais bondade para o mundo à sua volta.

É claro, atos de bondade também podem fomentar desconforto. Por exemplo, se pessoas sentem que não são merecedoras de bondade ou suspeitam que há algum motivo por trás da bondade, os benefícios da gratidão não se realizarão. Do mesmo modo, receber bondade pode fazer surgir um senso de dívida, deixando nos beneficiários uma sensação de que precisam pagar de volta a bondade recebida. A gratidão pode florescer apenas se as pessoas têm confiança o suficiente em si mesmas e nos outros para permitir que isso aconteça.

Outro obstáculo para a gratidão é frequentemente chamado de senso de merecimento. Em vez de sentir um benefício como

uma virada boa, as pessoas às vezes o veem como um mero pagamento do que lhes é devido, pelo qual ninguém merece nenhum crédito moral. Ainda que seja importante ver que a justiça está sendo feita, deixar de lado oportunidades por sentimentos genuínos e expressões de generosidade também podem produzir uma comunidade mais impessoal e fragmentada.

Quando Defoe retratou a personagem Robinson Crusoe fazendo da ação de graças uma parte diária de sua vida na ilha, ele estava antecipando descobertas nas ciências sociais e medicina que não apareceriam por centenas de anos. Ele também estava refletindo a sabedoria de tradições religiosas e filosóficas que têm início há milhares de anos. A gratidão é um dos estados mentais mais saudáveis e edificantes, e aqueles que a adotam como hábito estão enriquecendo não apenas suas próprias vidas mas também as vidas daqueles à sua volta.

Adaptado de: <https://www.nexojornal.com.br/externo/2018/08/11/A-gratid%C3%A3o-tem-o-poder-de-salvar-vidas-ou-por-que-voc%C3%AA-deveria-escrever-aquela-nota-de-agradecimento>
Acesso em: 04 fev. 2020.

1. Considere as ideias e informações apresentadas no texto e assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Os três primeiros parágrafos têm a função de apresentar os efeitos positivos da gratidão na vida das pessoas.
- (B) A sequência lógica do texto revela que não apenas aspectos positivos estão articulados à gratidão, pois, nos 4º e 5º parágrafos, é apresentado um contraponto aos benefícios da gratidão.
- (C) Ocorre uma contradição interna no texto, visto que, primeiramente, é apresentada a serventia da gratidão, porém, em seguida, o autor se contradiz.
- (D) A referência à obra literária de Dafoe exemplifica, por meio da experiência de Robinson Crusoe, que a importância do hábito da gratidão não é recente.
- (E) O autor acredita que o atual individualismo na sociedade pode ser uma consequência da falta de atitudes de agradecimento nas relações pessoais.

2. Assinale a alternativa que analisa e classifica corretamente a oração em destaque no seguinte excerto: “[...] uma comunidade em que as pessoas se sentem agradecidas umas com as outras tem mais chance de ser um lugar agradável para se viver [...]”.

- (A) Oração substantiva completiva nominal, pois completa o sentido do nome “comunidade”, sem a qual esse substantivo não teria sentido completo.
- (B) Oração adjetiva restritiva, pois caracteriza e especifica qual comunidade é agradável.
- (C) Oração adjetiva explicativa, pois generaliza que toda comunidade tem chance de ser agradável.
- (D) Oração adverbial final, pois indica a finalidade de comportamento que se espera em uma comunidade.
- (E) Oração adverbial condicional, visto que apresenta uma condição para que a comunidade seja agradável.

3. Assinale a alternativa em que a substituição do verbo em destaque em “Existem múltiplas explicações para os benefícios da gratidão.” respeite as normas de concordância.

- (A) Faz múltiplas explicações para os benefícios da gratidão.
- (B) Há múltiplas explicações para os benefícios da gratidão.
- (C) A múltiplas explicações para os benefícios da gratidão.
- (D) Hão múltiplas explicações para os benefícios da gratidão.
- (E) Existe múltiplas explicações para os benefícios da gratidão.

4. Assinale a alternativa que apresenta a relação estabelecida pela oração em destaque na seguinte frase: “[...] aqueles que a adotam como hábito estão enriquecendo não apenas suas próprias vidas mas também as vidas daqueles à sua volta.”.

- (A) Alternativa.
- (B) Optativa.
- (C) Aditiva.
- (D) Alternativa.
- (E) Conclusiva.

5. Considerando que a oração em destaque classifica-se como reduzida por não apresentar conectivo e por apresentar um verbo em sua forma nominal, assinale a alternativa que apresenta um desenvolvimento dessa oração com sentido coerente e redação adequada. “Uma é o fato de que expressar gratidão encoraja os outros a continuarem sendo generosos, promovendo assim um ciclo virtuoso de bondade em relacionamentos.”.

- (A) [...] porque promove, assim, um ciclo virtuoso de bondade em relacionamentos.
- (B) [...] visto que promova, assim, um ciclo virtuoso de bondade em relacionamentos.
- (C) [...] desde que promova, assim, um ciclo virtuoso de bondade em relacionamentos.
- (D) [...] quando promove, assim, um ciclo virtuoso de bondade em relacionamentos.
- (E) [...] se promove, assim, um ciclo virtuoso de bondade em relacionamentos.

6. No texto de apoio, predomina o discurso

- (A) narrativo.
- (B) descritivo.
- (C) expositivo.
- (D) argumentativo.
- (E) injuntivo.

7. Considerando os usos do “se” no seguinte excerto, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

“Por exemplo, se pessoas sentem que não são merecedoras de bondade ou suspeitam que há algum motivo por trás da bondade, os benefícios da gratidão não se realizarão.”

- I. Nas duas ocorrências, o “se” é um pronome que integra o sentido do verbo.
- II. Na primeira ocorrência, o “se” tem valor condicional.
- III. Na segunda ocorrência, o “se” indica que a oração está na voz passiva.
- IV. Nas duas ocorrências, servem para indeterminar os sujeitos verbais.

- (A) Apenas I e IV.
- (B) Apenas II e IV.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas II e III.
- (E) Apenas I e III.

8. De acordo com o contexto, a palavra em destaque em “[...] uma comunidade [...] caracterizada por suspeição e ressentimento mútuos.” significa

- (A) afeição.
- (B) preconceito.
- (C) superstição.
- (D) rancor.
- (E) desconfiança.

9. Assinale a alternativa em cuja palavra ocorre um dígrafo.

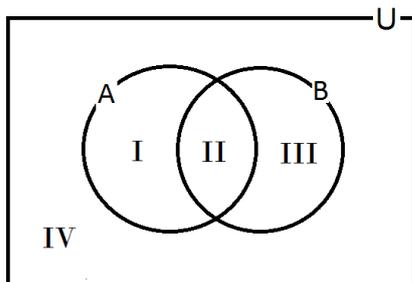
- (A) Gratidão.
- (B) Benefícios.
- (C) Subestimado.
- (D) Pesquisadores.
- (E) Escrever.

10. A expressão em destaque em “Outro obstáculo para a gratidão [...]” (5º parágrafo) retoma

- (A) “Os efeitos benéficos da gratidão” – (3º parágrafo).
- (B) “atos de bondade” – (4º parágrafo).
- (C) “senso de dívida” – (4º parágrafo).
- (D) “beneficiários” – (4º parágrafo).
- (E) “comunidade mais impessoal e fragmentada.” – (5º parágrafo).

Raciocínio Lógico

11. A é o conjunto de todas as pessoas que dominam o idioma espanhol e B é o conjunto de todas as pessoas que dominam o idioma inglês, conforme representado no diagrama a seguir:



Com base nessas informações, é correto afirmar que

- (A) a região I representa o conjunto de todas as pessoas que dominam o idioma inglês, mas não dominam o idioma espanhol.
- (B) a região II representa o conjunto de todas as pessoas que dominam os dois idiomas.
- (C) a região III representa o conjunto de todas as pessoas que dominam o idioma espanhol, mas não dominam o idioma inglês.
- (D) a região IV representa o conjunto de todas as pessoas que dominam os dois idiomas.
- (E) U representa o conjunto de todas as pessoas que não dominam nenhum desses dois idiomas.

12. É correto afirmar que

- (A) 0,89% de 400 é igual a 356.
- (B) 1.700% de 18 é igual a 30.600.
- (C) $\frac{1}{5}$ de 1.000 corresponde a 25% de 1.000.
- (D) 0,018 é igual a 12% de 0,15.
- (E) 95 é igual a 17% de 500.

13. Afirmar que “João joga futebol na sexta-feira ou João joga futebol no sábado e no domingo” é equivalente a afirmar, por definição de equivalência de proposições, que

- (A) “João joga futebol na sexta-feira ou no domingo e João joga futebol na sexta-feira ou no sábado”.
- (B) “João não joga futebol na sexta-feira ou no domingo e João joga futebol na sexta-feira ou no sábado”.
- (C) “João joga futebol na sexta-feira ou no domingo e João não joga futebol na sexta-feira ou no sábado”.
- (D) “João joga futebol na sexta-feira e no domingo se, e somente se, João joga futebol na sexta-feira ou no sábado”.
- (E) “João nunca joga futebol na sexta-feira”.

14. Considere como verdadeira a seguinte sentença: “Sara vai ao cinema ou ao clube”. A negação dessa sentença, por definição, será dada por

- (A) “Sara não vai ao clube e vai ao cinema”.
- (B) “Sara vai ao clube e não vai ao cinema”.
- (C) “Sara não vai ao cinema ou vai ao clube”.
- (D) “Sara vai ao cinema ou não vai ao clube”.
- (E) “Sara não vai ao cinema e não vai ao clube”.

15. Se multiplicarmos o numerador de uma fração por 3 e o denominador por 21, o valor da fração ficará

- (A) multiplicado por 21.
- (B) multiplicado por $\frac{1}{7}$.
- (C) multiplicado por 3.
- (D) dividido por 3.
- (E) dividido por $\frac{1}{3}$.

Legislação

16. Analise as alternativas a seguir e assinale a correta em relação à Lei Orgânica de Novo Hamburgo.

- (A) O Prefeito de Novo Hamburgo deve ser nascido e registrado no Município.
- (B) A Câmara dos Vereadores pode expandir o território de Novo Hamburgo com a aprovação de lei municipal.
- (C) O Município pode celebrar convênios com a União, o Estado e os Municípios para a execução de suas leis, serviços e decisões, ou outros encargos análogos a essas esferas.
- (D) Não compete ao Município estimular a educação e a prática desportiva.
- (E) Compete ao Prefeito indicar o Presidente da Câmara durante o seu governo.

17. Assinale a alternativa correta sobre as regras de comércio localizado no Município de Novo Hamburgo.

- (A) Não é exigido Alvará de Licença para estabelecimento que goze de imunidade ou isenção tributária no território municipal.
- (B) A expedição de Alvará de Licença é gratuita.
- (C) O Alvará de Licença só pode ser revogado em caso de cometimento de crime pelo estabelecimento licenciado.
- (D) A Prefeitura não pode conceder Alvará de Licença a título precário ou provisório.
- (E) Os estabelecimentos comerciais, industriais, prestadores de serviços e institucionais somente poderão funcionar no território municipal munidos de Alvará de Licença, expedido pela Administração Municipal.

18. Referente ao regime estatutário dos servidores públicos municipais, previsto na Lei Municipal nº 333 de 2000, assinale a alternativa INCORRETA sobre as regras de remuneração e vencimento.

- (A) Remuneração é o vencimento do cargo, acrescido das vantagens pecuniárias, permanentes ou temporárias, estabelecidas em lei.
- (B) O vencimento padrão do cargo observará o princípio da isonomia e demais preceitos constitucionais.
- (C) O servidor perderá a remuneração dos dias que faltar injustificadamente ao serviço, sem prejuízo das demais penalidades disciplinares aplicáveis.
- (D) A remuneração do servidor não será objeto de arresto, sequestro, penhora ou qualquer

outro ato de constrição, exceto nos casos de prestação de alimentos decorrentes de homologação ou decisão judicial.

- (E) A remuneração mensal acumulada dos servidores pode, até mesmo, ultrapassar os vencimentos mensais somados de um Secretário Municipal.

19. Acerca das regras do regime estatutário dos servidores de Novo Hamburgo, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) O servidor fará jus, anualmente, ao gozo de um período de férias, sem prejuízo de sua remuneração.
- (B) Terá direito a férias dobradas o servidor que, no curso do período aquisitivo, tiver gozado de licenças para tratamento de saúde, por acidente em serviço ou enfermidade profissional, ou por motivo de doença da família, por mais de quatro meses contínuos ou seis meses descontínuos.
- (C) Não fará jus a férias o servidor que faltar injustificadamente ao serviço por mais de vinte dias, no respectivo período aquisitivo.
- (D) É vedado descontar, no período de férias, as faltas do servidor ao serviço.
- (E) Não fará jus a férias o servidor que, no respectivo período aquisitivo, estiver em disponibilidade por mais de trinta dias, sendo-lhe assegurado, entretanto, a percepção de um terço da sua remuneração.

20. Analise as assertivas sobre o Plano de Classificação de Cargos e Funções para os servidores municipais e assinale a alternativa que aponta a(s) correta(s).

I. A atividade em regime de dedicação plena corresponde tanto à atividade em tempo integral, quando sujeitar o servidor público a maior número de horas semanais do que o estabelecido por lei para seu cargo, quanto à atividade com dedicação exclusiva, quando, além do tempo integral, assim o exigam condições especiais ao desempenho das atribuições inerentes à própria atividade.

II. O desempenho de atividade em regime de dedicação plena tem natureza provisória e caráter eminentemente precário e não gera, para o servidor público, qualquer direito à incorporação do respectivo adicional, a qualquer tempo ou título.

III. Sobre o adicional auferido incidirão também todos os outros adicionais ou gratificações.

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas I e III.
- (C) Apenas II e III.
- (D) I, II e III.
- (E) Apenas III.

Conhecimentos Específicos

21. A respeito da concepção de pobreza enquanto categoria multidimensional, histórica e socialmente construída, assinale a alternativa correta.

- (A) A pobreza no Brasil é um fenômeno estrutural em massa, de caráter econômico e social, mas não político.
- (B) A pobreza deve ser tomada como fenômeno natural da sociedade capitalista, em que o Estado deve intervir por meio de políticas sociais.
- (C) A questão pobreza é adstrita à questão econômica, pois se limita às privações materiais
- (D) A pobreza é produto do aumento populacional que cresce mais rápido do que a produção dos itens de subsistência.
- (E) A pobreza é uma das manifestações da questão social e expressão direta das relações vigentes na sociedade.

22. A construção de metodologias de trabalho social com famílias, visando ao aumento da sua capacidade protetiva, deve

- (A) possibilitar aproximações e interações com núcleos familiares contemporâneos, ampliando sua capacidade de ação.
- (B) recolocar a família como objeto da intervenção social, visando ao enfrentamento de suas fragilidades e necessidades.
- (C) dar primazia às decisões da equipe multidisciplinar em relação às da família na condução do plano de acompanhamento familiar.
- (D) considerar a inexistência de função protetiva das famílias das classes subalternas.
- (E) ofertar o suporte do Poder Público para responsabilizar a mulher pelo cuidado dos membros da família.

23. Sobre a atuação do assistente social em relação às expressões contemporâneas da questão social, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () Exige-se uma postura atenta quanto aos novos processos que produzem a questão social.
- () Esse profissional deve priorizar o tratamento imediatista das questões que se apresentarem em seu cotidiano profissional.
- () Espera-se do profissional investigação constante da realidade para apreender os determinantes das múltiplas expressões da questão social.
- () Faz-se necessário resgatar a visão unívoca e indiferenciada das expressões da questão social.

- (A) F – V – F – V.
- (B) V – F – V – F.
- (C) F – F – V – V.
- (D) F – V – V – F.
- (E) V – F – F – V.

24. Sobre o Código de Ética Profissional do Assistente Social, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

São direitos do assistente social, conforme o artigo 2º do Código de Ética Profissional do Assistente Social:

- I. garantia e defesa de suas atribuições e prerrogativas, estabelecidas na Lei de Regulamentação da Profissão e dos princípios firmados no referido Código.**
- II. inviolabilidade do local de trabalho e respectivos arquivos e documentação, garantindo o sigilo profissional.**
- III. desagravo público por ofensa que atinja a sua honra privada.**
- IV. ampla autonomia no exercício da Profissão, não sendo obrigado a prestar serviços profissionais incompatíveis com as suas atribuições, cargos ou funções, salvo em situação de calamidade pública ou em programas de socorro à população.**

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas I e III.
- (C) Apenas II e IV.
- (D) Apenas I, III, IV.
- (E) Apenas II, III e IV.

25. Helena, bacharel em Gestão Pública e mestre em Serviço Social e Políticas Sociais, recentemente, foi aprovada em um concurso público para o cargo de Assistente Social em seu Município. Considerando a titulação informada e o que dispõe a Lei n.º 8.662/1993 sobre quem poderá exercer a profissão de Assistente Social, assinale a alternativa correta.

- (A) Helena poderá assumir o cargo porque a Lei nº 8.662/1993 determina que podem exercer a profissão de assistente social: os agentes sociais, qualquer que seja sua denominação, com funções nos vários órgãos públicos, segundo a Lei nº 1.889/1953.
- (B) Helena poderá assumir o cargo porque a Lei nº 8.662/1993 determina que podem exercer a profissão de assistente social os possuidores de diploma de curso superior em Serviço Social, ou de graduação equivalente, desde que devidamente revalidado em órgão competente.

- (C) Helena poderá assumir o cargo porque a Lei nº 8.662/1993 determina que podem exercer a profissão de assistente social os possuidores de diplomas de curso superior nas áreas de humanas e ciências sociais com pós-graduação específica na área de Serviço Social.
- (D) Helena não poderá assumir o cargo porque a Lei nº 8.662/1993 determina que podem exercer a profissão de assistente social: os possuidores de diploma em curso de graduação em Serviço Social, oficialmente reconhecido, expedido por estabelecimento de ensino superior existente no País, devidamente registrado no órgão competente.
- (E) Helena não poderá assumir o cargo porque a Lei nº 8.662/1993 somente autoriza o exercício da profissão de assistente social a possuidores de diplomas de curso superior nas áreas de humanas e ciências sociais com pós-graduação específica na área de Serviço Social no âmbito privado e/ou em organizações não governamentais.

26. De acordo com a Lei nº 8.662/1993, é correto afirmar que os Conselhos Regionais de Serviço Social (CRESS)

- (A) são competentes para estabelecer os sistemas de registro dos profissionais habilitados.
- (B) possuem atribuição privativa para prestar assessoria técnico-consultiva aos organismos públicos ou privados, em matéria de Serviço Social.
- (C) funcionam nas respectivas jurisdições, com qualidade de órgão executivo e de última instância
- (D) funcionam como Tribunal Superior de Ética Profissional.
- (E) são competentes para expedir carteiras profissionais de Assistentes Sociais, fixando a respectiva taxa.

27. O Conselho Tutelar enviou Ofício ao Serviço Social do Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) do território de referência da adolescente Isabela, requisitando visita domiciliar com apresentação do respectivo laudo social a respeito da situação social da adolescente, bem como a inclusão no Serviço de Proteção e Acompanhamento Integral à Família (PAIF). No período de 01 mês após o recebimento do Ofício, o assistente social da unidade realizou uma série de intervenções junto à família de Isabela com os objetivos de conhecer a realidade social na qual a família se insere, bem como garantir o acesso aos direitos socioassistenciais no âmbito da proteção social básica. Elaborou documento em resposta ao Conselho Tutelar, relatando as intervenções realizadas (atendimento particularizado; observação; escuta qualificada; visita domiciliar; encaminhamento para Cadastro Único para Programas do Governo Federal (CadÚnico) articulação com família extensa e rede comunitária; articulação com a rede de intersetorial); indicou e analisou as expressões da questão social que se manifestam no cotidiano da família e no território em que se insere; destacou suspeita de grave violação de direitos humanos (prostituição infanto-juvenil) e, ao final, dentre outros destaques, concluiu com sua opinião técnica no sentido de, no âmbito da política de assistência social, não incluir a família no PAIF, mas encaminhá-la ao Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (PAEFI), haja vista a situação social evidenciada na família que demanda serviço de proteção especializado. Considerando o exposto, assinale a alternativa correta.
- (A) Esse assistente social fez um laudo social, por isso extrapolou sua competência no âmbito da Proteção Social Básica da Política de Assistência Social.
- (B) Esse assistente social estava obrigado a realizar visita domiciliar porque o Conselho Tutelar assim o requisitou.
- (C) O documento produzido contém parecer social com base no estudo social realizado pelo assistente social.

- (D) Esse assistente social fez um relatório social que se constitui na sua opinião profissional.
- (E) O assistente social realizou uma perícia social com caráter conclusivo.
28. A vulnerabilidade social, no âmbito da política de assistência social, é compreendida como
- (A) sinônimo de pobreza.
- (B) problemas particularizados dos indivíduos em sua singularidade.
- (C) um fenômeno societário com uma mesma forma de manifestação.
- (D) um fenômeno complexo e multifacetado.
- (E) um estado, ou condição, dado às famílias.
29. A Organização das Nações Unidas, no decorrer dos anos 1950 e 1960, voltou-se a sistematizar e disseminar um processo envolvendo a integração dos esforços da população aos planos regionais e nacionais de desenvolvimento econômico e social. Nesse cenário, o trabalho social com a comunidade, no Brasil, é absorvido como método do Serviço Social. O processo a que se refere o enunciado é denominado
- (A) frente revolucionária.
- (B) desenvolvimento de comunidade.
- (C) *social service*.
- (D) movimento integrador.
- (E) reconceituação do Serviço Social.
30. No âmbito do Serviço Social, para compreender o significado da profissão na sociedade capitalista, é importante conhecer um conceito fundamental que se refere ao modo como são produzidas e reproduzidas as relações sociais sociedade. O conceito ao qual o enunciado se refere é
- (A) forças produtivas.
- (B) questão social.
- (C) reprodução social.
- (D) totalidade.
- (E) modo de produção.
31. O contexto social e histórico delimita condições particulares para as profissões, e o Serviço Social não está imune a essas determinações objetivas. Sobre o assunto, é correto afirmar que se coloca como desafio ao serviço social, na contemporaneidade,

- (A) a reconstrução dos processos de trabalho nos diferentes espaços sócio-ocupacionais em que se inscrevem os assistentes sociais
- (B) a equalização do trabalho abstrato dos assistentes sociais nos diferentes espaços sócio-ocupacionais
- (C) a construção de metodologias ativas de *empowerment*, conscientizando os indivíduos de que a responsabilidade de fracasso e sucesso na vida do trabalho é individual.
- (D) a determinação de um projeto societário a ser defendido, com pressupostos éticos e técnicos
- (E) a criação da regulamentação da profissão de assistente social.

32. A respeito das propostas de intervenção na área social: planejamento estratégico, planos, programas, projetos e atividades de trabalho, assinale a alternativa correta.

- (A) O planejamento social é um instrumento neutro de intervenção nos planos, programas e projetos das políticas sociais.
- (B) O planejamento estratégico possui dimensão política e é constituído por processos de racionalidade, improvisação e gestão.
- (C) Todo programa eficiente e eficaz será necessariamente efetivo.
- (D) O plano é, basicamente, um aprofundamento do programa.
- (E) Em síntese, a dinâmica do processo de planejamento envolve os processos racionais de reflexão, decisão, ação e retorno da reflexão.

33. A respeito da instrumentalidade do Serviço Social, assinale a alternativa correta.

- (A) A técnica de entrevista está contida em outras intervenções, como a abordagem de visita domiciliar e/ou abordagem individual, e pode ser feita por um mero bate-papo com o usuário.
- (B) A observação é uma técnica muito utilizada durante a abordagem individual que se constitui, basicamente, em ver a aparência do real.
- (C) O laudo social contém em sua estrutura o parecer social, e é tratado no meio judiciário como prova, com a finalidade de dar suporte à decisão judicial.
- (D) O estudo social é um documento específico que se traduz na apresentação descritiva e interpretativa de uma situação ou expressão da questão social.

- (E) É atividade privativa do assistente social a realização de estudos socioeconômicos com os usuários para fins de benefícios e serviços sociais junto a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades.

34. A respeito da assistência social no Brasil, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) As regulamentações sobre a assistência social determinam que se trata de uma política prestada aos mais pobres entre os pobres
- (B) Da Constituição Federal até a aprovação da Lei Orgânica de Assistência Social, passaram-se cinco anos, um processo lento porque a implantação da política de assistência social ocorreu em uma conjuntura adversa e paradoxal que evidenciou incompatibilidade entre ajustes estruturais da economia e investimentos sociais do Estado.
- (C) Na atual Constituição Federal, no âmbito da assistência social, tem-se a garantia de um salário mínimo de benefício mensal à pessoa portadora de deficiência e ao idoso que comprovem não possuir meios de prover à própria manutenção ou de tê-la provida por sua família
- (D) Preconiza-se, na política de assistência social, a articulação com outras políticas, ou seja, a intersectorialidade, de forma a transcender o caráter específico de cada política e potencializar as ações por elas desenvolvidas.
- (E) Atualmente, a assistência social é entendida como uma política social inserida no Sistema de Proteção Social Brasileiro, no campo da Seguridade Social.

35. Sobre o conceito de território, introduzido para a produção de políticas públicas voltadas para a inclusão social, assinale a alternativa correta.

- (A) O território não tem potencial para uma nova perspectiva redistributiva para orientar as políticas públicas.
- (B) A compreensão do território garante a homogeneização na efetivação das políticas públicas.
- (C) A produção da política pública pensada a partir do território exige um exercício de revisita à história, ao cotidiano, ao universo cultural da população que vive nesse território.
- (D) O conceito de território como espaço geográfico tem ganhado força na contemporaneidade, devido ao seu potencial para redistribuição de renda nas políticas sociais.
- (E) A noção de território construída a partir da relação entre território e pessoas que dele se utilizam permite a regulação universal das políticas públicas e sua execução homogênea nas diferentes regiões brasileiras.

36. No Brasil, foi criado um canal de comunicação entre a sociedade civil e o Poder Público para denunciar/acolher situações de violações de direitos humanos relacionados a diversos grupos, como crianças, adolescentes, pessoas com deficiência, pessoas idosas etc. Trata-se de um serviço que funciona diariamente em que um dos canais é por discagem direta e gratuita de todo o Brasil. Esse serviço é conhecido como

- (A) SOS Brasil.
- (B) Disque 100.
- (C) Denúncia Brasil.
- (D) SOS Direitos Humanos.
- (E) Ligue 100 Violações.

37. No âmbito do controle democrático, a partir de 2004, surgiu um novo espaço de exercício de cidadania no Brasil. Trata-se de um espaço que atua com ações de educação para a cidadania fiscal e controle social, contribuindo para a eficiência da gestão pública, por meio da vigilância social da execução orçamentária. Caracteriza-se, também, por ser um espaço apartidário e que deve reunir o maior número possível de entidades representativas da sociedade civil. Esse novo espaço é denominado

- (A) conselho de direitos financeiros.
- (B) fórum fiscal da sociedade civil.
- (C) controle sem partido.
- (D) observatório social.
- (E) conferência representativa da sociedade.

38. As chamadas políticas ativas de mercado de trabalho têm sido incorporadas pelo Estado Brasileiro no campo do estímulo ao acesso ao trabalho. Dentre as tendências dessa “ativação” para o trabalho no Brasil, destaca(m)-se

- (A) a criação de empregos “formais” com salários suficientes ao salário necessário para uma condição de vida mínima do trabalhador.
- (B) as alterações nos acordos coletivos de trabalho, prevalecendo-se o legislado sobre o acordado.
- (C) a reforma dos direitos trabalhistas para ampliação e fomento de trabalhos formais.
- (D) o estímulo da criação de empregos pela oneração tributária.
- (E) o estímulo ao trabalho por conta própria, nas suas expressões individuais (como o Microempreendedor Individual – MEI) e coletivas (Empreendimentos de Economia Solidária – EES).

39. A respeito dos fundamentos e da história da Política social, na perspectiva crítico-dialética, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. O estudo das políticas sociais deve considerar sua múltipla causalidade, as conexões internas, as relações entre suas diversas manifestações e dimensões.
- II. Do ponto de vista histórico das políticas sociais, é preciso relacioná-las ao surgimento da questão social.
- III. As políticas sociais se fundamentam pelas dimensões da história, da economia, da política e cultura, das quais são entendidas como partes estanques que ora se isolam, ora se complementam.
- IV. Um dos elementos essenciais para explicar o surgimento das políticas sociais é a natureza do capitalismo, seu grau de desenvolvimento e as estratégias de acumulação precedentes.

- (A) I, II, III e IV.
- (B) Apenas I, II e IV.
- (C) Apenas I, II e III.
- (D) Apenas I e IV.
- (E) Apenas I e II.

- 40. A prestação da assistência social sob a responsabilidade do Poder Público é recente na sociedade brasileira. Essa assistência social está firmada, em nível nacional, a partir de regulamentações, em que se destaca(m):**
- (A) a Constituição Federal de 1998 e a Lei Orgânica de Assistência Social
 - (B) a Lei do SUAS e a Lei nº 8.213/1991.
 - (C) a Política Nacional de Assistência Social de 1994.
 - (D) a Lei nº 8.742/ 1993.
 - (E) a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais de 2005.
- 41. No modelo brasileiro de proteção social não contributiva, a Política de Assistência Social brasileira apresenta três objetivos. São eles:**
- (A) proteção social básica, de média e de alta complexidade.
 - (B) universalização, descentralização e participação popular.
 - (C) proteção social, vigilância social e defesa de direitos.
 - (D) controle social, gestão compartilhada e monitoramento.
 - (E) prevenção, fomento à renda e garantia de sobrevivência.
- 42. Sobre a política social no capitalismo, assinale a alternativa correta.**
- (A) Funda-se em uma verdadeira redistribuição da riqueza.
 - (B) Configura-se, no contexto da estagnação, como um terreno importante da luta de classes.
 - (C) Cria condições de um Estado máximo para os trabalhadores.
 - (D) Na perspectiva marxiana, a política social é o caminho para o comunismo.
 - (E) Realizam-se por ações que atendem aos interesses exclusivos da classe dominante no capitalismo.
- 43. A respeito dos Conselhos de Assistência Social, assinale a alternativa INCORRETA.**
- (A) O espaço de participação popular nos conselhos é contraditório e pode servir tanto para legitimar quanto para reverter o que está posto.
 - (B) Trata-se de mecanismo institucionalizado de participação e controle social na política de assistência social.
 - (C) A cooptação de lideranças em trocas de favores e a desarticulação dos conselheiros com suas bases representam limitações à efetivação do controle social pelos conselhos de assistência social.
 - (D) Segundo a Lei nº 8.742/1993, é possível afirmar que os Conselhos de Assistência Social, nos diferentes níveis federais, constituem-se instâncias deliberativas do SUAS, de caráter permanente e composição paritária entre governo e sociedade civil.
 - (E) Os interesses no interior dos Conselhos são homogêneos e representam a rede pública, ONG's e usuários da assistência social, por exemplo.
- 44. A Lei nº 12.435/2011 estabeleceu que a gestão das ações na área de assistência social fica organizada sob a forma de sistema descentralizado e participativo, denominado Sistema Único de Assistência Social (SUAS). NÃO se configura como objetivo do SUAS, nos termos da referida Lei,**
- (A) consolidar a gestão compartilhada, o cofinanciamento e a cooperação técnica entre os entes federativos que, de modo articulado, operam a proteção social não contributiva.
 - (B) estabelecer as responsabilidades dos entes federativos na organização, regulação, manutenção e expansão das ações de assistência social.
 - (C) definir os níveis de gestão, respeitadas as diversidades regionais e municipais.
 - (D) primar pela responsabilidade do Estado na condução da política de assistência social em cada esfera de governo.
 - (E) afiançar a vigilância socioassistencial e a garantia de direitos.

45. A respeito das formas de violência contra a criança e o adolescente, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A violência institucional é entendida como o uso da criança ou do adolescente em atividade sexual em troca de remuneração ou qualquer outra forma de compensação, de forma independente ou sob patrocínio, apoio ou incentivo de terceiro, seja de modo presencial ou por meio eletrônico.
- (B) A violência psicológica pode ser exercida pelo ato de alienação parental que se caracteriza como a interferência na formação psicológica da criança ou do adolescente, promovida ou induzida por um dos genitores, pelos avós ou por quem os tenha sob sua autoridade, guarda ou vigilância, que leve ao repúdio de genitor ou que cause prejuízo ao estabelecimento ou à manutenção de vínculo com este.
- (C) A violência psicológica pode ser exercida por meio de qualquer conduta de discriminação, depreciação ou desrespeito em relação à criança ou ao adolescente mediante ameaça, constrangimento, humilhação, manipulação, isolamento, agressão verbal e xingamento, ridicularização, indiferença, exploração ou intimidação sistemática (*bullying*) que possa comprometer seu desenvolvimento psíquico ou emocional.
- (D) A violência física é entendida como a ação infligida à criança ou ao adolescente que ofenda sua integridade ou saúde corporal ou que lhe cause sofrimento físico.
- (E) O tráfico de pessoas é entendido como o recrutamento, o transporte, a transferência, o alojamento ou o acolhimento da criança ou do adolescente, dentro do território nacional ou para o estrangeiro, com o fim de exploração sexual, mediante ameaça, uso de força ou outra forma de coação, rapto, fraude, engano, abuso de autoridade, aproveitamento de situação de vulnerabilidade ou entrega ou aceitação de pagamento.

46. O Sr. Aparecido, 80 anos, procurou a Unidade de Pronto Atendimento (UPA) de sua cidade queixando-se de fortes dores no peito, formigamento no braço e dificuldades para respirar. Foi atendido imediatamente pela equipe de saúde. Durante a realização de exames, ele revelou à equipe de enfermagem que havia ficado daquele jeito após retornar da Agência Bancária, quando descobriu que sua filha (e procuradora para

representações bancárias) havia feito três empréstimos em seu nome, mas sem sua autorização. Também informou que os últimos 04 meses têm sido difíceis, pois, nesse período, a filha raramente lhe entregou os mantimentos, como anteriormente fazia, sob o argumento da crise brasileira e alta de preços nos supermercados. A respeito desse caso hipotético, assinale a alternativa correta.

- (A) O Sr. Aparecido deverá ser encaminhado ao setor de Serviço Social, pois a notificação dos casos de violência contra idoso é função privativa do assistente social.
- (B) Devido à transferência de poderes à filha por meio de procuração com o fim específico de representações bancárias, não há que se falar em violência contra o Sr. Aparecido.
- (C) O serviço de saúde deverá realizar a notificação compulsória à autoridade sanitária, bem como serão obrigatoriamente comunicados por eles à autoridade policial, ao Ministério Público e/ou ao Conselho da Pessoa Idosa.
- (D) O conhecimento desse fato obriga a UPA a realizar investigação do caso relatado e, havendo comprovação, deverá obrigatoriamente notificá-lo às autoridades policiais ou ao Ministério Público.
- (E) A equipe de saúde deverá preencher a Ficha de Notificação Individual de Violência interpessoal/autoprovocada contra a pessoa idosa, instrumento que se constitui como denúncia no âmbito das políticas sociais.

47. A respeito da violência praticada contra a pessoa com deficiência, assinale a alternativa correta

- (A) Os casos de confirmação de violência serão objeto de notificação compulsória pelos serviços de saúde às autoridades competentes, enquanto os casos de suspeitas de violência devem ser objeto de avaliação da equipe multidisciplinar de saúde sobre a necessidade de notificação.
- (B) A competência para receber os casos de violência contra pessoa deficiente é exclusiva da autoridade policial e do Ministério Público.
- (C) A obrigação de notificar os casos de violência contra pessoa com deficiência é dos serviços de saúde públicos, ainda que a violência tenha sido verificada por serviços de saúde privados.

(D) Constitui-se violência praticada contra a pessoa com deficiência ação ou omissão, praticada em local público ou privado, que lhe cause morte, dano físico e, havendo discernimento da pessoa deficiente, sofrimento psicológico.

(E) Os casos de suspeita de violência praticada contra a pessoa com deficiência serão objeto de notificação compulsória pelos serviços de saúde públicos e privados à autoridade policial e ao Ministério Público, além dos Conselhos dos Direitos da Pessoa com Deficiência.

48. No atendimento da assistente social à Sra Maria, a atendida contou que, na semana anterior, seu marido, Jorge, chegou em casa bêbado e tentou forçá-la a ter relação sexual, mas ela conseguiu fugir para a casa da mãe, sua vizinha. Em sequência, Jorge foi buscá-la, arrastando-a pelos cabelos e braços e proferindo que Maria é imprestável para cumprir seu dever de mulher, além de outras palavras de baixo calão. Ela completou dizendo que se sente humilhada porque há anos escuta essas palavras. Considerando esse caso hipotético, assinale a alternativa correta.

(A) Não há violência sexual porque Maria e Jorge são casados.

(B) Há violência física, mas não sexual, porque foi apenas uma tentativa de estupro, sem consumação do ato.

(C) Houve violência física porque Jorge proferiu palavras de baixo calão que humilharam Maria

(D) Houve violência baseada no gênero contra Maria.

(E) Houve violência moral porque Maria se sente humilhada com as palavras proferidas por Jorge.

49. Preencha as lacunas e assinale a alternativa correta

O/A _____ representa o chão do exercício da cidadania, pois cidadania significa _____ no(a) _____, onde se concretizam as relações sociais, as relações de vizinhança e solidariedade e relações de poder.

(A) território / vida ativa / território

(B) espaço / participação / espaço

(C) política social / poder / espaço público

(D) política pública / participação / coisa pública

(E) cidade / representação / sociedade civil

50. No mundo do trabalho contemporâneo, tem se falado de uma parcela da população que, de tanto procurar emprego e não achar, desistiu de tentar trabalhar. O nome que se tem atribuído a essa categoria de trabalhadores é

(A) desocupados.

(B) subocupados.

(C) desalentados.

(D) informais.

(E) desfilizados.