

MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RECÔNCAVO DA BAHIA

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2019
NÍVEL DE CLASSIFICAÇÃO E - TARDE

TECNÓLOGO/GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

Nome do Candidato _____

Inscrição _____



Composição do Caderno

Língua Portuguesa	01 a 20
Legislação	21 a 40
Conhecimentos Específicos	41 a 60



Instruções

1. Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência, comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser preenchida da seguinte maneira: ●
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em edital.
5. Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do envelope de retorno.
6. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - www.institutoaocp.org.br, no dia posterior à aplicação da prova.
7. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

Fraudar ou tentar fraudar Concursos Públicos é Crime!

Previsto no art. 311 - A do Código Penal

TEXTO 1

Brumadinho, Mariana, impunidade e descaso

Nenhum dos envolvidos no desastre de 2015 foi responsabilizado, e a fiscalização continuou precária mesmo depois da primeira tragédia: ingredientes para mais uma catástrofe

Pouco mais de três anos depois do desastre de Mariana, do qual Minas Gerais ainda luta para se recuperar, mais um rompimento de barragem da mineradora Vale assombra o país. Desta vez, como afirmou o presidente da empresa, Fabio Schvartsman, o custo ambiental pode até ter sido menor que o de Mariana, mas o custo humano foi muito maior. (...) Como é possível que dois desastres dessas dimensões tenham ocorrido em um espaço que, para este tipo de situação, pode ser considerado curto?

Mariana – cuja barragem pertencia à Samarco, joint-venture entre a Vale e a britânica BHP Billiton – deveria ter servido de aprendizado, mas todas as informações que surgiram após o desastre de Brumadinho mostram que os esforços nem das empresas responsáveis, nem do Estado brasileiro foram suficientes para evitar que outro episódio catastrófico ocorresse. A empresa certamente sabe que a preservação e a prevenção compensam; os danos de imagem podem ser diferentes daqueles que atingem outros tipos de negócios – o público não pode simplesmente “boicotar” uma mineradora, por exemplo –, mas também existem, e a Vale sentiu, nesta segunda-feira, a perda de seu valor de mercado. Schvartsman chegou a dizer que a empresa fez todo o possível para garantir a segurança de suas barragens depois de Mariana, mas agora se sabe que “todo o possível” não bastou.

A palavra ausente neste período entre Mariana e Brumadinho é “responsabilização”. O Ministério Público Federal denunciou 21 pessoas e as três empresas (Samarco, Vale e BHP Billiton) pelo desastre de Mariana, mas ainda não houve julgamento. A Gazeta do Povo apurou que, das 68 multas aplicadas após a tragédia de 2015, apenas uma está sendo paga, em 59 parcelas. A demora para que os responsáveis paguem pela sucessão de irresponsabilidades que levou ao desastre certamente não incentiva as mineradoras a

manter boas práticas de prevenção de desastres que possam ir além do estritamente necessário.

Os dados mais estarrecedores, no entanto, vieram dos relatórios governamentais que mostram uma inação quase completa do poder público na fiscalização do estado das barragens no país. O Relatório de Segurança de Barragens de 2017, da Agência Nacional de Águas, mostra que apenas 27% das barragens de rejeitos (caso tanto de Mariana quanto de Brumadinho) foram vistoriadas em 2017 pela Agência Nacional de Mineração. Há 45 barragens com “algum comprometimento importante que impacte a sua segurança”. A informalidade é a regra: 42% das barragens cadastradas nos órgãos de fiscalização não têm nenhum tipo de documento como outorga, autorização ou licença. E, nos poucos casos em que há vistoria, ela é feita por amostragem de algumas áreas da barragem, o que pode ignorar pontos críticos. É assim que tanto a barragem de Fundão, em Mariana, como a da Mina Córrego do Feijão, em Brumadinho, foram consideradas seguras. Ainda mais revoltante é a informação de que a Câmara de Atividades Minerárias da Secretaria de Meio Ambiente de Minas Gerais aprovou uma ampliação de 70% no complexo Paraopeba (onde se encontrava a barragem que estourou em Brumadinho) de forma apressada, rebaixando o potencial poluidor da operação para que o licenciamento ambiental pudesse pular fases.

A atividade mineradora é atribuição da iniciativa privada, mas a fiscalização é uma obrigação do Estado. E os relatórios demonstram que o governo não deu importância a esse trabalho nem mesmo depois de Mariana. Como resultado desta omissão coletiva, dezenas, possivelmente centenas, de vidas perderam-se em Brumadinho. Mortes que poderiam ter sido evitadas se o caso de 2015 tivesse levado a uma responsabilização rápida por parte da Justiça, um trabalho mais cuidadoso por parte das empresas de mineração e uma fiscalização abrangente feita pelo governo.

Adaptado de: <<https://www.gazetadopovo.com.br/opinioao/editoriais/brumadinho-mariana-impunidade-e-descaso-6621e4i8qg00dhyqctji1wdh2/>>. Acesso em: 04 abr. 2019.

**As questões de nº 1 a 13 referem-se ao
TEXTO 1.**

1. De acordo com o texto, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Houve responsabilização pelo desastre de Mariana.
- (B) Agiram de modo inadequado tanto a iniciativa privada quanto o Estado.
- (C) O rompimento de 2019 poderia ter sido evitado, caso as ações da Justiça, do governo e das empresas de mineração tivessem sido diferentes após o rompimento ocorrido em 2015.
- (D) A flexibilização no pagamento das multas geradas a partir da tragédia de Mariana contribuiu para que as mineradoras não tenham se sentido pressionadas a tomar medidas mais cautelosas e eficazes contra tragédias dessa dimensão.

2. O texto pode ser considerado pertencente ao gênero editorial, pois

- (A) apresenta fatos noticiados pelo próprio veículo (Gazeta do Povo).
- (B) chama atenção do leitor para um tema esquecido pela população.
- (C) faz uso de estratégias argumentativas exclusivas de textos persuasivos.
- (D) exprime a opinião do jornal, no caso, o jornal “Gazeta do Povo”, sobre um assunto relevante.

3. Para fundamentar a tese defendida no texto, qual recurso argumentativo, em especial, foi usado?

- (A) O uso de dados estatísticos, tais como: “(...) apenas 27% das barragens de rejeitos (...) foram vistoriadas em 2017 (...)”, que confere maior efeito de verdade ao texto.
- (B) A citação de uma voz de autoridade, como a do presidente da empresa de mineração, Fabio Schvartsman, para garantir maior credibilidade ao texto.
- (C) O emprego de palavras que expressam comoção, tais como “catastrófico” e “estorrecedores”, a fim de intimidar o leitor.
- (D) A estratégia da provocação, convidando o leitor a se revoltar, diante da situação apresentada.

4. Em “Os dados mais estorrecedores, no entanto, vieram dos relatórios governamentais que mostram uma inação quase completa do poder público na fiscalização do estado das barragens no país.”, os elementos destacados podem ser substituídos, sem prejuízo de sentido, por

- (A) espantosos, mudança de atitude.
- (B) irrisórios, carência de progresso.
- (C) assustadores, ausência de ação.
- (D) nocivos, falta de informação.

5. No trecho “Ainda mais revoltante é a informação de que a Câmara de Atividades Minerárias da Secretaria de Meio Ambiente de Minas Gerais aprovou uma ampliação de 70% no complexo Paraopeba (onde se encontrava a barragem que estourou em Brumadinho) de forma apressada, rebaixando o potencial poluidor da operação para que o licenciamento ambiental pudesse pular fases.”, a oração destacada tem valor de

- (A) causa.
- (B) finalidade.
- (C) justificativa.
- (D) consequência.

6. No trecho “Mariana – cuja barragem pertencia à Samarco, joint-venture entre a Vale e a britânica BHP Billiton – deveria ter servido de aprendizado(...)”, a oração em destaque classifica-se como subordinada

- (A) adverbial causal.
- (B) adjetiva restritiva.
- (C) adjetiva explicativa.
- (D) adverbial concessiva.

7. Em “A atividade mineradora é atribuição da iniciativa privada, mas a fiscalização é uma obrigação do Estado.”, a conjunção em destaque poderia ser substituída, sem prejuízo de sentido, por

- (A) logo.
- (B) porém.
- (C) portanto.
- (D) por isso.

8. Assinale a alternativa na qual o conectivo “que” está sendo empregado para retomar um termo antecedente.
- (A) “Como é possível que dois desastres dessas dimensões tenham ocorrido em um espaço que, para este tipo de situação, pode ser considerado curto?”.
- (B) “A empresa certamente sabe que a preservação e a prevenção compensam (...)”.
- (C) “(...) onde se encontrava a barragem que estourou em Brumadinho) (...)”.
- (D) “Schvartsman chegou a dizer que a empresa fez todo o possível (...)”.
9. No trecho “Os dados mais **estranhos**, no entanto, **vieram** dos relatórios governamentais (...)”, as vírgulas foram utilizadas para
- (A) isolar uma conjunção intercalada.
- (B) isolar um adjunto adverbial deslocado.
- (C) separar elementos de mesma função sintática.
- (D) indicar a elipse de um verbo utilizado anteriormente.
10. Analise o seguinte período:
“A informalidade é a regra: 42% das barragens cadastradas nos órgãos de fiscalização não têm nenhum tipo de documento como outorga, autorização ou licença”. Considerando as normas gramaticais de concordância verbal e as seguintes frases adaptadas desse período, assinale a alternativa que apresenta a concordância adequada.
- (A) “(...) 42% das barragens cadastradas nos órgãos de fiscalização não tem nenhum tipo de documento (...)”.
- (B) “(...) 42% (...) não têm nenhum tipo de documento (...)”.
- (C) “(...) 1% das barragens cadastradas nos órgãos de fiscalização não tem nenhum tipo de documento (...)”.
- (D) “(...) 1% (...) não têm nenhum tipo de documento (...)”.
11. Analise o seguinte período:
“Mariana – cuja barragem pertencia à Samarco, joint-venture entre a Vale e a britânica BHP Billiton – deveria ter servido de aprendizado, mas todas as informações que surgiram após o desastre de Brumadinho mostram que os esforços nem das empresas responsáveis, nem do Estado brasileiro

foram suficientes para evitar que outro episódio catastrófico ocorresse.”. A respeito das formas verbais em destaque, assinale a alternativa correta.

- (A) “Pertencia” – forma verbal do pretérito imperfeito do indicativo, a qual indica que a ação verbal aconteceu em um determinado momento do passado, tendo o seu início e o seu fim no passado, sem ideia de continuidade.
- (B) “Deveria” – forma verbal do futuro do pretérito do indicativo, a qual expressa um fato que poderia ter acontecido posteriormente a uma situação passada.
- (C) “Surgiram” – forma verbal do pretérito perfeito do indicativo, que se refere a um fato ocorrido no passado, mas que não foi completamente terminado, expressando, assim, uma ideia de continuidade e de duração no tempo.
- (D) “Ocorresse” – forma verbal do futuro do subjuntivo, a qual expressa desejos, probabilidades e acontecimentos que estão condicionados por outros.

12. Considerando as normas vigentes de colocação pronominal, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () Em “(...) mas agora se sabe que “todo o possível” não bastou.”, há próclise devido ao adjunto adverbial de tempo “agora”, não seguido de vírgula.
- () No trecho “(...) onde se encontrava a barragem que estourou em Brumadinho)”, usou-se próclise, mas o correto, segundo a norma-padrão, seria usar ênclise em casos como esse, que requerem formalidade. Exemplo: “(...) onde encontrava-se a barragem que estourou em Brumadinho).
- () Em “Como resultado desta omissão coletiva, dezenas, possivelmente centenas, de vidas perderam-se em Brumadinho.”, optou-se pelo uso formal de ênclise, já que não havia nenhuma palavra atrativa exigindo o uso de próclise.

- (A) V – V – V.
- (B) F – V – F.
- (C) V – F – V.
- (D) V – F – F.

13. Com base nas regras de acentuação da Língua Portuguesa, assinale a alternativa que apresenta palavras – extraídas do texto em análise – as quais são acentuadas pela mesma razão.
- (A) Possível, responsáveis, público.
(B) Necessário, agência, negócio.
(C) Precária, catástrofe, tragédia.
(D) Britânica, práticas, órgãos.

TEXTO 2



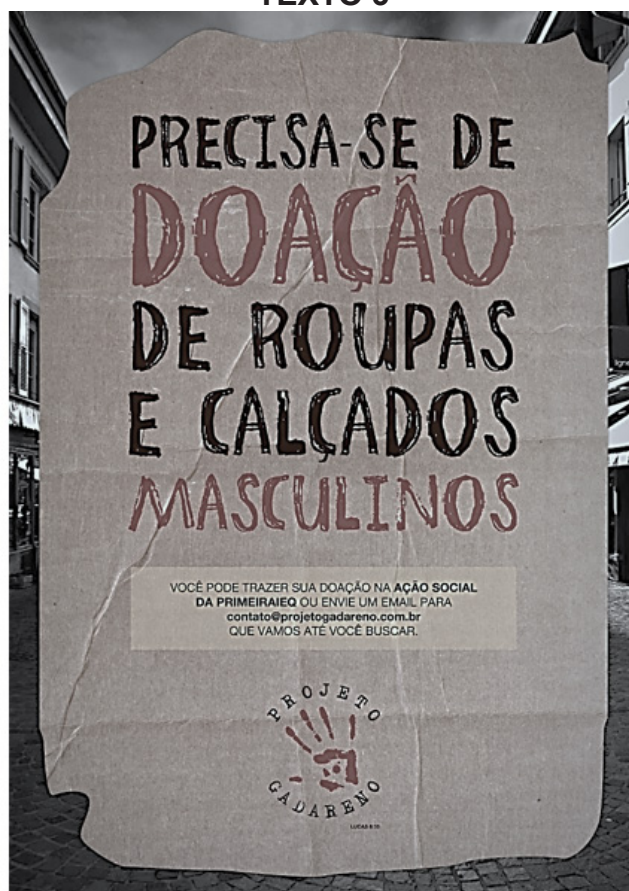
Disponível em: <<https://www.revistacaminhoneiro.com.br/maio-faca-bonito-e-proteja-infancia/>>. Acesso em: 30 jun. 2019.

As questões de nº 14 a 17 referem-se ao TEXTO 2.

14. Em “Faça bonito”, o termo “bonito”, pertencente à classe gramatical dos adjetivos, nessa frase, funciona como
- (A) adjunto adverbial de modo, pois se refere ao verbo “fazer”.
(B) adjunto adnominal, visto que apresenta uma característica.
(C) palavra substantivada, já que é um adjetivo nominalizado.
(D) predicativo do sujeito, porque indica estado.
15. Em “Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual contra Crianças e Adolescentes.”, o acento grave, indicativo de crase, foi utilizado devido
- (A) ao trecho “à Exploração Sexual” corresponder a uma expressão adverbial feminina.
(B) ao uso do termo “Combate”, que sempre ocasiona a ocorrência de crase ao ser empregado.
(C) à união da preposição “a”, que rege o nome “Combate”, com o pronome oblíquo “a”, que acompanha “Exploração”.
(D) à junção da preposição “a”, que rege o substantivo “Combate”, com o artigo “a”, que acompanha “Exploração”.
16. Considerando as funções da linguagem, qual função se destaca nesse anúncio?
- (A) Emotiva, marcada pela comoção ao tratar de um tema delicado como a exploração sexual infantil.
(B) Metalinguística, com valorização do código responsável pela expressão da mensagem.
(C) Conativa, com o uso de recursos persuasivos voltados ao enunciário da mensagem.
(D) Fática, utilizada para expressar ideias de modo evasivo.

17. Em relação à regência dos verbos destacados em “Esquecer é Permitir, Lembrar é Combater”, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.
- I. Ambos são verbos considerados intransitivos, ou seja, não exigem complemento.
 - II. Admitem mais de uma regência: quando estão acompanhados de pronome, devem apresentar preposição; quando não se emprega pronome, também se dispensa a preposição. “Exemplos: “Maria se esqueceu do caderno.”, “Maria esqueceu o caderno.”.
 - III. A construção “Lembrei do que você falou.”, comum na linguagem coloquial, não é considerada adequada em contextos formais.
- (A) Apenas I e II.
(B) Apenas II e III.
(C) Apenas I e III.
(D) I, II e III.

TEXTO 3



Disponível em: <<https://br.pinterest.com/pin/440297301040114870/?lp=true>>. Acesso em: 04 jul. 2019.

As questões de nº 18 a 20 referem-se ao TEXTO 3.

18. Em Língua Portuguesa, a palavra SE pode assumir funções morfológicas distintas, a depender do contexto em que é empregada. Pode funcionar, por exemplo, como substantivo, conjunção, pronome, entre outros. Considerando essa informação, assinale a alternativa que apresenta a função correta da palavra SE nesse anúncio.
- (A) Pronome reflexivo.
(B) Pronome apassivador.
(C) Conjunção subordinativa integrante.
(D) Índice de indeterminação do sujeito.

19. Obedecendo às regras de concordância nominal da Língua Portuguesa, assinale a alternativa que apresenta outra forma correta e com o mesmo sentido para a concordância do adjetivo “masculinos” empregado no texto 3.

- (A) Roupas e calçados masculinas.
- (B) Masculinos roupas e calçados.
- (C) Calçados e roupas masculinas.
- (D) Roupas masculinas e calçados.

20. No trecho “VOCÊ PODE TRAZER SUA DOAÇÃO NA AÇÃO SOCIAL DA PRIMEIRAIEQ OU ENVIE UM EMAIL PARA contato@projetogadareno.com.br QUE VAMOS ATÉ VOCÊ BUSCAR.”, pode-se identificar ausência de paralelismo sintático em um trecho. A respeito disso, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Para conferir paralelismo à frase, o verbo “enviar” poderia estar na forma infinitiva, a fim de encontrar simetria com o verbo “trazer”, empregado anteriormente.
- (B) Uma opção é deixar ambas as estruturas no modo imperativo, como está o verbo “envie”. A sentença, então, ficaria assim: “TRAGA SUA DOAÇÃO NA AÇÃO SOCIAL DA PRIMEIRAIEQ OU ENVIE UM EMAIL (...)”.
- (C) Também se poderia escrever o trecho da seguinte forma: “VOCÊ PODE TRAZER SUA DOAÇÃO NA AÇÃO SOCIAL DA PRIMEIRAIEQ OU PODE ENVIAR UM EMAIL (...)”.
- (D) Há a seguinte possibilidade de construção: “TRAGA SUA DOAÇÃO NA AÇÃO SOCIAL DA PRIMEIRAIEQ OU PODE ENVIAR UM EMAIL (...)”, que atribui paralelismo e precisão ao discurso.

Legislação

21. Acerca do regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, assinale a alternativa correta de acordo com a legislação.

- (A) A idade mínima para investidura em cargo público é de 16 anos de idade completos antes do provimento.
- (B) A investidura do cargo público se fará com o anúncio público do resultado final do processo seletivo após a apreciação dos recursos dos candidatos.
- (C) A aptidão mental é exigível somente em cargos públicos que requeiram atividades braçais dos servidores.
- (D) A quitação com as obrigações militares e eleitorais é requisito básico para a investidura em cargo público federal.

22. Sobre provimento e vacância no cargo público federal, conforme a legislação aplicável, assinale a alternativa correta.

- (A) A reversão e a readaptação são formas de provimento de cargo público.
- (B) O concurso público para provimento de cargo terá validade de até 2 (dois) anos, podendo ser prorrogado uma única vez, por metade desse período.
- (C) A posse é pessoal e intransferível e não poderá ocorrer mediante procuração específica.
- (D) A posse em cargo público não dependerá de prévia inspeção médica oficial, uma vez que a aptidão física é requisito básico para preenchimento da vaga.

23. Em se tratando dos direitos e vantagens do regime jurídico único dos servidores públicos federais, assinale a alternativa correta.

- (A) O vencimento do cargo efetivo, acrescido ou não das vantagens de caráter permanente, é redutível em razão da política fiscal do ente federado.
- (B) As indenizações pagas ao servidor não se incorporam ao vencimento ou provento para qualquer efeito.
- (C) O transporte constitui um tipo de ajuda de custo ao servidor.
- (D) O servidor que fizer jus aos adicionais de insalubridade e de periculosidade poderá optar por um deles ou cumulá-los após solicitação à chefia departamental.

24. O regime disciplinar dos servidores públicos federais está prescrito na Lei Federal nº 8.112/1990. Sobre esse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) É dever do servidor cumprir as ordens superiores, mesmo quando manifestamente ilegais.
- (B) O servidor responde civil, penal e administrativamente pelo exercício irregular de suas atribuições, mas a responsabilidade civil decorre tão somente de ato culposos.
- (C) A pena de demissão será aplicada nos casos de corrupção, inassiduidade habitual e recusa de fé a documentos públicos.
- (D) Ao servidor é proibido coagir ou aliciar subordinados no sentido de filiarem-se a associação profissional ou sindical, ou a partido político.

25. O processo disciplinar é o instrumento destinado a apurar responsabilidade de servidor por infração praticada no exercício de suas atribuições, ou que tenha relação com as atribuições do cargo em que se encontre investido. Sobre esse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) Considerar-se-á revel o indiciado que, citado ou não, não apresentar defesa no prazo legal.
- (B) Os depoimentos serão prestados oralmente e reduzidos a termo, embora seja lícito às testemunhas trazê-los por escrito.
- (C) O julgamento acatará o relatório da comissão, mesmo quando contrário às provas dos autos.
- (D) O inquérito administrativo obedecerá ao princípio do contraditório, assegurada ao acusado ampla defesa, com a utilização dos meios e recursos admitidos em direito.

26. Sobre a seguridade social do servidor público federal, assinale a alternativa correta.

- (A) O servidor será aposentado voluntariamente aos 35 (trinta e cinco) anos de serviço, se homem, e aos 32 (trinta e dois) anos, se mulher, com proventos integrais.
- (B) Ao servidor aposentado não será paga a gratificação natalina devida ao servidor ativo.
- (C) A aposentadoria compulsória será automática, e declarada por ato, com vigência a partir do dia imediato àquele em que o servidor atingir a idade-limite de permanência no serviço ativo.

- (D) Dentre os beneficiários das pensões por morte, estão os filhos do servidor que tenham deficiência grave ou sejam menores de 25 (vinte e cinco anos).

27. Assinale a alternativa correta em relação à Lei de Improbidade Administrativa (Lei Federal nº 8.429/1992).

- (A) Constitui ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da administração pública perceber vantagem econômica para intermediar a liberação ou aplicação de verba pública de qualquer natureza.
- (B) Será punido com a pena de demissão, a bem do serviço público, sem prejuízo de outras sanções cabíveis, o agente público que se recusar a prestar declaração dos bens, dentro do prazo determinado, ou que a prestar falsa.
- (C) A autoridade administrativa competente somente poderá determinar o afastamento do agente público do exercício do cargo, emprego ou função, sem prejuízo da remuneração, quando houver decisão judicial relacionada ao mérito do procedimento.
- (D) A ação principal, que terá o rito ordinário, somente será proposta pelo Ministério Público, dentro de trinta dias da efetivação da medida cautelar.

28. Sobre normas de conduta dos servidores públicos civis da União, das Autarquias e das Fundações Públicas, assinale a alternativa correta.

- (A) Os servidores públicos civis são obrigados a declarar, no ato de investidura e sob as penas da lei, quais cargos públicos, empregos e funções que exercem, abrangidos ou não pela vedação constitucional, devendo fazer prova de exoneração ou demissão, na data da investidura, na hipótese de acumulação constitucionalmente vedada.
- (B) Quando houver conveniência para o serviço, a penalidade de suspensão poderá ser convertida em multa, na base de trinta por cento da remuneração do servidor, ficando este obrigado a permanecer em serviço.
- (C) A demissão ou a destituição de cargo em comissão incompatibiliza o ex-servidor para nova investidura em cargo público federal, pelo prazo de oito anos.

- (D) É falta administrativa, punível com a pena de demissão, a bem do serviço público, atuar como procurador ou intermediário junto a repartições públicas.

29. A Lei Federal nº 9.784/1999 estabelece normas básicas sobre o processo administrativo no âmbito da Administração Federal direta e indireta, visando, em especial, à proteção dos direitos dos administrados e ao melhor cumprimento dos fins da Administração. Sobre esse diploma normativo, assinale a alternativa correta relacionada ao tema "processo administrativo".

- (A) O interessado poderá, mediante manifestação escrita, desistir total ou parcialmente do pedido formulado ou, ainda, renunciar a direitos disponíveis.
- (B) A competência é irrenunciável, indelegável e invocável, e se exerce pelos órgãos administrativos a que foi atribuída como própria.
- (C) Pode ser arguida a suspeição de autoridade ou servidor que tenha amizade íntima ou inimizade notória somente com algum dos interessados ou com os respectivos cônjuges e companheiros.
- (D) Concluída a instrução de processo administrativo, a Administração tem o prazo de até 30 (trinta) dias para decidir, excluída a hipótese de prorrogação ainda que expressamente motivada.

30. A respeito dos procedimentos a serem observados pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios, com o fim de garantir o acesso às informações, assinale a alternativa correta.

- (A) Qualquer interessado poderá apresentar pedido de acesso a informações aos órgãos e entidades da União Federal, por qualquer meio legítimo, podendo o pedido conter a identificação do requerente ou seu anonimato, e a especificação da informação requerida.
- (B) As informações ou documentos que versem sobre condutas que impliquem violação dos direitos humanos praticada por agentes públicos ou a mando de autoridades públicas poderão ser objeto de restrição de acesso para fins de preservação das partes interessadas.

- (C) São consideradas imprescindíveis à segurança da sociedade ou do Estado e, portanto, passíveis de classificação as informações cuja divulgação ou acesso irrestrito possam oferecer elevado risco à estabilidade financeira, econômica ou monetária do País.

- (D) O prazo máximo de restrição de acesso à informação ultrassecreta é de 20 (vinte) anos.

31. Em decreto presidencial, aprovou-se o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal. Sobre ele, assinale a alternativa correta.

- (A) Nem toda ausência injustificada do servidor de seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público, pois nem sempre conduz à desordem nas relações humanas.
- (B) É vedado ao servidor público abster-se, de forma absoluta, de exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público, mesmo que observando as formalidades legais e não cometendo qualquer violação expressa à lei.
- (C) É dever fundamental do servidor público alterar ou deturpar o teor de documentos que deva encaminhar para providências.
- (D) É vedado ao servidor público permitir que perseguições, simpatias, antipatias, caprichos, paixões ou interesses de ordem pessoal interfiram no trato com o público, com os jurisdicionados administrativos ou com colegas hierarquicamente superiores ou inferiores.

32. Sobre a estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação, assinale a alternativa inteiramente equivalente às normas da Lei nº 11.091/2005.

- (A) "Nível de classificação" é o conjunto de princípios, diretrizes e normas que regulam o desenvolvimento profissional dos servidores titulares de cargos que integram determinada carreira, constituindo-se em instrumento de gestão do órgão ou entidade.
- (B) A liberação do servidor para a realização de cursos de Mestrado e Doutorado está condicionada ao resultado favorável na avaliação de desempenho.
- (C) Considera-se "nível de capacitação" o conjunto de atribuições e responsabilidades previstas na estrutura organizacional que é cometido a um servidor.
- (D) Os efeitos dessa lei não se aplicam aos servidores aposentados e aos pensionistas.

33. Acerca dos princípios fundamentais do direito constitucional brasileiro, assinale a alternativa correta.

- (A) A autodeterminação dos povos não é princípio das relações internacionais brasileiras, uma vez que a União Federal não admite a possibilidade de secessão por se considerar indissolúvel.
- (B) Constitui objetivo fundamental da República Federativa do Brasil reduzir as desigualdades sociais e regionais.
- (C) Os Poderes da União são formados pelo Executivo, pelo Legislativo, pelo Judiciário e pela Administração Pública, sendo harmônicos entre si, embora dependentes em termos orçamentários.
- (D) No plano fundamental, o Brasil adota o regime de pluralismo político, sem quaisquer restrições que colidam com a promoção do bem de todos.

34. A Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 prescreve uma série de direitos e garantias fundamentais ao indivíduo. Dentre eles, assinale a alternativa que apresenta aqueles que se enquadram no texto constitucional referido.

- (A) É livre a manifestação do pensamento, sendo o anonimato regulado em lei própria.

- (B) As associações só poderão ser compulsoriamente dissolvidas ou ter suas atividades suspensas por decisão judicial, independentemente do trânsito em julgado da sentença.
- (C) A todos é assegurada, mediante prévio recolhimento de taxas, a obtenção de certidões em repartições públicas, para defesa de direitos e esclarecimento de situações de interesse pessoal.
- (D) A criação de associações e, na forma da lei, a de cooperativas independem de autorização, sendo vedada a interferência estatal em seu funcionamento.

35. Dentre os direitos e garantias fundamentais relacionados à liberdade de locomoção do indivíduo, assinale a alternativa equivalente ao texto constitucional.

- (A) É reconhecida a instituição do júri, com a organização que lhe der a lei, assegurados a plenitude de defesa, o sigilo das votações, a soberania dos veredictos e a competência para o julgamento dos crimes dolosos contra a vida.
- (B) A lei penal retroagirá, salvo para beneficiar o réu.
- (C) Ninguém será privado da liberdade ou de seus bens sem o devido processo legal, exceto por medida cautelar determinada pela autoridade policial.
- (D) São inadmissíveis, no processo, as provas obtidas por meios ilícitos, salvo as que forem indiretamente obtidas de boa-fé.

36. Considerando os direitos sociais previstos na Lei Maior, assinale a alternativa que NÃO reproduz norma sobre direitos dos trabalhadores urbanos e rurais, além de outros que visem à melhoria de sua condição social.

- (A) Constitui direito do trabalhador o reconhecimento das convenções e acordos coletivos de trabalho.
- (B) A igualdade de direitos entre o trabalhador com vínculo empregatício permanente e o trabalhador avulso é um direito estabelecido constitucionalmente.
- (C) É assegurado o reajustamento dos benefícios para preservar-lhes, em caráter permanente, o valor real, conforme critérios estabelecidos em lei.

- (D) O décimo terceiro salário com base na remuneração integral ou no valor da aposentadoria, assim como a participação nos lucros ou resultados da empresa (desvinculada da remuneração) são direitos trabalhistas dispostos no texto constitucional, embora regulamentados em lei própria.

37. O texto constitucional brasileiro arrola princípios constitucionais da administração pública de forma explícita, positivando, dessa maneira, os fundamentos da atividade administrativa. Sobre os princípios constitucionais administrativos, assinale a alternativa correta.

- (A) O princípio da publicidade está ligado ao direito de informação dos cidadãos e ao dever de transparência do Estado, em conexão direta com o princípio democrático, sendo vedada qualquer restrição no sentido de limitá-lo.
- (B) O princípio da legalidade faz referência a um tipo de norma específica, a lei ordinária ou complementar, do ponto de vista estrutural, não se incluindo, portanto, normas inferiores a elas.
- (C) Por princípio da impessoalidade entende-se o comando constitucional, no sentido de que à Administração não é permitido fazer diferenciações que não se justifiquem juridicamente, pois não é dado ao administrador o direito de utilizar-se de interesses e opiniões pessoais na construção das decisões oriundas do exercício de suas atribuições.
- (D) O princípio da moralidade, haja vista o preâmbulo constitucional, está conectado com a religiosidade monoteísta e a ela deve regular-se, baseando seus ditames na unificação da gestão pública ao ente divino citado no texto constitucional.

38. Acerca da disciplina dos servidores públicos disposta no texto constitucional, assinale a alternativa que reproduz a norma consagrada na Lei Maior.

- (A) São estáveis, após três anos de efetivo exercício, os servidores nomeados para cargo de provimento temporário em virtude de concurso público.
- (B) Ao servidor ocupante, exclusivamente, de cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração bem como de outro cargo temporário ou de emprego público aplica-se o regime geral de previdência social.
- (C) A lei não poderá estabelecer qualquer forma de contagem de tempo de contribuição fictício, salvo para beneficiar o servidor temporário.
- (D) O servidor público estável só perderá o cargo mediante sindicância administrativa.

39. Prescreve a Constituição Federal que a ordem social tem como base o primado do trabalho, e como objetivo o bem-estar e a justiça sociais. Nesse ensejo, assinale a alternativa correta.

- (A) As receitas dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios destinadas à seguridade social constarão dos respectivos orçamentos e integrarão o orçamento da União.
- (B) A seguridade social será financiada por toda a sociedade, de forma direta e indireta, e por contribuições sociais, dentre elas a do importador especificamente de bens de capital do exterior.
- (C) São isentas de contribuição para a seguridade social as entidades beneficentes de assistência social e as sociedades desportivas que cumpram função social.
- (D) Nenhum benefício ou serviço da seguridade social poderá ser criado, majorado ou estendido sem a correspondente fonte de custeio total.

40. Em seu texto, a Constituição assevera que a educação é direito de todos e dever do Estado e da família, e será promovida e incentivada com a colaboração da sociedade, visando ao pleno desenvolvimento da pessoa, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho. Em relação ao assunto, assinale a alternativa que reproduz perfeitamente o dispositivo legal subsistente.

- (A) O ensino religioso, de matrícula compulsória, constituirá disciplina dos horários normais das escolas públicas de ensino fundamental.
- (B) O ensino será ministrado com base na liberdade de aprender, ensinar, propagandear, pesquisar e divulgar o pensamento, a ideologia, a arte e o saber.
- (C) A educação superior pública atenderá prioritariamente ao ensino básico.
- (D) Serão fixados conteúdos mínimos para o ensino fundamental, de maneira a assegurar formação básica comum e respeito aos valores culturais e artísticos, nacionais e regionais.

Conhecimentos Específicos

41. Sobre assédio moral, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) As humilhações e as discriminações do assédio moral violam o direito dos trabalhadores e a dignidade humana.
- (B) O assédio moral acontece quando o agressor não tem a intenção de desqualificar, humilhar ou prejudicar emocionalmente a vítima.
- (C) O assédio moral pode causar danos à saúde, prejuízos emocionais e insegurança no trabalhador.
- (D) O assédio moral pode ser vertical (a violência é direcionada do líder para os liderados) ou horizontal (um ou vários colegas no mesmo nível hierárquico), ascendente (um grupo de trabalhadores para seu líder) ou misto (começar descendente e se transformar em ascendente ou horizontal).

42. A cultura representa a maneira como a organização visualiza a si própria e seu ambiente. Sobre os três níveis da Cultura Organizacional, é correto afirmar que

- (A) os artefatos são representados pela filosofia, pelas estratégias e pelos objetivos da empresa.

- (B) as pressuposições básicas são constituídas pelas estruturas e pelos processos organizacionais visíveis, mais fáceis de identificar e de transformar.
- (C) os valores compartilhados constituem-se a partir das crenças inconscientes, dos pensamentos, das percepções e dos sentimentos.
- (D) os artefatos são as estruturas e os processos organizacionais visíveis, mais fáceis de identificar e de transformar.

43. A Cultura Organizacional é um importante aspecto a ser analisado quando se trata de compreender a estrutura organizacional e os processos de relações. Um colaborador assumiu a gestão de Recursos Humanos de uma Universidade e seu principal desafio é conhecer a cultura organizacional para, posteriormente, fortalecê-la. Assinale a alternativa que apresenta os temas que permitem a esse colaborador o conhecimento da cultura organizacional da Universidade.

- (A) Compreender a história da organização, como acontecem os processos de integração de novos membros, as políticas de Recursos Humanos, a comunicação e a organização dos processos de trabalho.
- (B) Incentivar os ritos de passagem, de confirmação e de integração.
- (C) Avaliar a satisfação e o comprometimento dos servidores com a Universidade e analisar como está o ambiente de trabalho no momento.
- (D) A melhor ferramenta é a avaliação de desempenho 360°.

44. Sobre avaliação de desempenho, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () Na avaliação 360°, participam os colaboradores que têm relação com o avaliado, ou seja, gestores, pares de trabalho, subordinados e clientes. É uma forma de avaliação abrangente e rica por reunir informações de diferentes pontos de vista.
- () Quando a avaliação de desempenho é realizada pelo Gerente da área, o setor de Recursos Humanos tem a função de assessorar, montar, acompanhar e controlar o sistema (função de *staff*),

enquanto o gestor realiza a avaliação do trabalho do colaborador.

- () A avaliação de desempenho atende a diversos objetivos na gestão estratégica de Recursos Humanos, contudo não tem como objetivo identificar necessidades de treinamento e desenvolvimento.

- (A) V – F – V.
(B) F – F – V.
(C) V – V – F.
(D) F – V – V.

45. Assinale a alternativa que NÃO apresenta uma ação do setor de Recursos Humanos com fundamento na teoria da Qualidade de Vida no Trabalho.

- (A) Criar programas de gerenciamento do estresse, programas de combate ao abuso de álcool e drogas e grupos de apoio para ex-fumantes.
(B) Estabelecer metas complexas e exigentes e realizar a cobrança quinzenal das respectivas metas.
(C) Realizar campanhas de coleta seletiva de papel e de reutilização de embalagens plásticas no local de trabalho.
(D) Realizar uma avaliação ergonômica do ambiente de trabalho e criar espaços de lazer para horários de intervalo.

46. Sobre a motivação, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () A teoria da Hierarquia das Necessidades de Maslow estabelece as seguintes categorias de necessidades: fisiológicas, segurança, social e autorrealização.
() De acordo com a teoria da Hierarquia das Necessidades de Maslow, as necessidades fisiológicas e de segurança são consideradas de nível mais baixo.
() Segundo a teoria de dois fatores de Herzberg, os fatores que proporcionam a satisfação no trabalho diferem daqueles que provocam a insatisfação.
() A teoria das necessidades de McClelland pressupõe duas necessidades: de realização (necessidade de lutar pelo sucesso) e de associação (relacionamentos interpessoais amigáveis).

- (A) F – V – V – F.
(B) F – V – F – V.
(C) F – V – F – F.
(D) V – V – V – F.

47. Sobre recrutamento e seleção por competências, assinale a alternativa correta.

- (A) O processo de seleção não usa como base os requisitos e competências elencados nas descrições e análises de cargo.
(B) Na seleção por competências, devem ser consideradas somente as competências essenciais da organização e não as competências funcionais para a atividade em si.
(C) As etapas de um recrutamento e seleção por competências são: 1) obter informações dos candidatos por meio das entrevistas, testes gerais ou simulações e 2) Avaliar os resultados da seleção por meio de indicadores.
(D) Para um processo seletivo ser bem-sucedido, é necessário elencar as competências e os critérios que se esperam do profissional a ser contratado.

48. A gestão por competência é referência para ações de recrutamento e seleção, treinamento e desenvolvimento, gestão de carreira, entre outras. Sobre competências, assinale a alternativa correta.

- (A) As competências são os conhecimentos teóricos da tarefa.
(B) As competências organizacionais são um conjunto de recursos que não geram valor, podem ser transferidos a outras áreas e não impactam o desempenho organizacional.
(C) As competências são como as aptidões: não podem ser aprimoradas.
(D) Competência é saber agir responsavelmente, integrar conhecimentos, recursos e habilidades que agreguem valor econômico à organização e valor social ao indivíduo.

49. A equipe de um Gerente do setor de matrículas de uma universidade apresentava diversos problemas com a matrícula de novos alunos todos os anos. Como solução, esse gerente solicitou ao setor de Tecnologia da Informação (TI) a criação de uma nova função no sistema de matrícula, a qual diminuiria o retrabalho. Contudo, após 6 meses da solicitação, o responsável do TI disse que não era possível realizar tal solicitação, uma vez que o setor estava sobrecarregado. O gerente insistiu muito e, por ocupar um cargo superior na estrutura hierárquica, exigiu a criação do sistema. O responsável do TI não gostou da postura, mas sentiu-se obrigado a realizar as alterações. A postura desse gerente corresponde a qual estilo de administração de conflito?

- (A) Estilo de evitação.
- (B) Estilo competitivo.
- (C) Estilo de acomodação.
- (D) Estilo de colaboração.

50. Com o avanço da tecnologia e da computação, a comunicação organizacional por meios eletrônicos está crescendo cada vez mais. Assinale a alternativa que apresenta estratégias de comunicação organizacional exclusivamente eletrônicas.

- (A) E-mail, reuniões por videoconferência e rede intranet.
- (B) E-mail, reuniões presenciais e mensagens instantâneas.
- (C) E-mail, memorando e rede intranet.
- (D) Carta, memorando e reuniões por videoconferência.

51. Na universidade em que um tecnólogo em gestão de recursos humanos atua, alguns rumores sobre a terceirização da área de vigilância se espalharam informalmente. Esse tipo de comunicação denomina-se rede de rumores, ou seja, não é controlado pela administração, é utilizado para servir a interesses pessoais e pode gerar angústia e ansiedade nos servidores da vigilância. Assinale a alternativa que apresenta as estratégias que podem ser utilizadas pelo setor de Recursos Humanos para minimizar as consequências negativas da comunicação por rede de rumor.

- (A) Quando uma decisão importante for tomada, é preciso elaborar um comunicado explicando as vantagens e a razão daquela escolha.
- (B) É preciso passar a informação a um grupo de amigos próximos do departamento.
- (C) É preciso passar a informação a um grupo de amigos próximos de diferentes níveis hierárquicos.
- (D) É preciso registrar a informação recebida por canais informais no livro de ocorrências.

52. Com o objetivo de proporcionar eficácia nos processos administrativos, o Governo Federal investiu em um novo software para as Universidades Federais. Após a implantação do novo sistema, percebeu-se que os servidores precisam ser capacitados com urgência para a utilização do sistema. Foi definido que o Setor de Recursos Humanos será responsável pela organização da capacitação desses colaboradores. Considerando a demanda e os procedimentos de treinamento, como deve ser a atuação do RH?

- (A) O primeiro passo é elaborar o desenho do programa de treinamento para atender às necessidades apontadas. Depois, é a condução do programa de treinamento e, por fim, será realizada a verificação dos resultados obtidos.
- (B) O primeiro passo é diagnosticar a necessidade de cada setor. Depois, é preciso definir quem será treinado e como será realizado o treinamento. Em seguida, deve-se ministrar o treinamento em si. Por último, deve-se acompanhar os resultados do treinamento.
- (C) O primeiro passo é definir a data e convidar o setor de Tecnologia da Informação para ministrar um treinamento-padrão para todos os servidores juntos, não tendo diagnóstico, análise e avaliação.
- (D) O primeiro passo é realizar o levantamento das necessidades de treinamento. Depois, são estruturados as turmas e os temas a serem abordados. Em seguida, tem-se a execução do plano de treinamento.

53. O Comportamento Organizacional é um campo do conhecimento que busca estudar o que as pessoas fazem nas organizações e como esse comportamento afeta o desempenho da empresa. Sobre Comportamento Organizacional, assinale a alternativa correta.

- (A) Existem dois níveis de análise do comportamento organizacional: individual e estrutural.
- (B) O estudo do comportamento organizacional tem três níveis hierárquicos de abordagem, sendo eles: heteroperspectiva, macroperspectiva e microperspectiva.
- (C) As variáveis básicas que caracterizam o comportamento organizacional são variáveis no nível de: ambiente, organização, grupos ou equipes e indivíduo.
- (D) As variáveis intermediárias que caracterizam o comportamento organizacional são relacionadas ao desempenho, engajamento, fidelidade, satisfação no trabalho e cidadania organizacional.

54. Assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, os aspectos visíveis e os aspectos invisíveis do comportamento organizacional.

- (A) Políticas da empresa; percepções e normas grupais.
- (B) Interações informais; autoridade formal.
- (C) Atitudes; tecnologia.
- (D) Estratégias; estrutura organizacional.

55. Um gestor de RH de uma universidade, que assumiu recentemente essa função, percebeu que havia alguns atrasos na entrega dos treinamentos solicitados ao setor de RH. A causa identificada foi a desorganização da equipe frente às múltiplas demandas da universidade. Assim, ele decidiu escolher uma ferramenta da qualidade que permite o detalhamento de atividades para que uma meta seja viabilizada, ou seja, uma ferramenta que representa as operações do processo. A meta definida foi: capacitar 100% da equipe da biblioteca com treinamentos teóricos e práticos sobre catalogação de livros. Assinale a alternativa que apresenta a ferramenta da Gestão da Qualidade mais adequada para o caso exposto.

- (A) Gráfico de Pareto.
- (B) Diagrama árvore.

(C) Diagrama causa-feito, também conhecido como Diagrama de Ishikawa.

(D) Diagrama de dispersão.

56. O programa de gestão da qualidade tem implicações para o comportamento organizacional, porque pede o constante envolvimento nas decisões de trabalho e a reavaliação das funções. Sobre o ciclo PDCA, assinale a alternativa correta.

- (A) Na fase do controle, é realizada a execução em escala reduzida para um melhor acompanhamento dos resultados que serão atingidos.
- (B) O ciclo PDCA visa à melhoria contínua e é utilizado somente para processos produtivos.
- (C) A etapa de planejamento consiste no detalhamento da ação que se pretende implantar e a quantificação dos objetivos.
- (D) É na fase da execução que as melhorias começam a se caracterizar e a melhoria contínua aparece por meio da análise cuidadosa dos resultados alcançados.

57. Em relação à competência interpessoal, assinale a alternativa correta.

- (A) A competência interpessoal é uma competência que não pode ser treinada, visto que o desenvolvimento da competência interpessoal precisa ser em três níveis: o individual, o grupal e o organizacional.
- (B) A competência interpessoal é a habilidade de lidar eficazmente com as relações interpessoais. Também é saber lidar com outras pessoas de forma adequada às necessidades de cada um e de acordo com a situação.
- (C) A competência interpessoal tem componentes relacionais, mas não compreende a dimensão emocional-afetiva.
- (D) A competência interpessoal não precisa ser considerada, em funções de liderança, visto que a competência técnica é suficiente para um desempenho total e eficaz.

58. Ao longo do século XX, a Gestão de pessoas passou por três etapas distintas, em que cada uma delas está ajustada aos padrões da época e às necessidades da organização. Assinale a alternativa que apresenta as características das atividades de gestão de pessoas na Era da Informação.

- (A) As atividades são delegadas aos gerentes de linha em toda a organização e as pessoas são percebidas como parceiras da organização.
- (B) As atividades são centralizadas e o departamento trabalha como um prestador de serviços especializados, com foco em recrutamento, seleção, treinamento e avaliação.
- (C) As atividades são operacionais e burocráticas, mas há, também, o papel de relacionamento com sindicatos e coordenações internas.
- (D) As atividades são centralizadas e as pessoas são vistas como uma vantagem competitiva para as organizações bem-sucedidas.

59. O Sistema de Informações Gerenciais (SIG) procura, entre outros aspectos, aproximar os dados das informações, as informações das decisões, as decisões das ações e as ações dos resultados. Sobre o sistema de informações gerenciais, é correto afirmar que

- (A) o SIG é a escolha entre vários caminhos alternativos que levam a determinado resultado.
- (B) o SIG é o dado trabalhado que permite ao executivo tomar uma decisão.
- (C) o SIG, sob determinadas condições, pode trazer os seguintes benefícios para as empresas: redução dos custos das operações; melhoria no acesso às informações; aumento da produtividade; e melhoria nos serviços realizados e oferecidos.
- (D) o SIG é um conjunto de elementos interdependentes, como recursos humanos, materiais e tecnológicos que interagem para o cumprimento dos objetivos da empresa.

60. O Decreto nº 5.707, de 23 de fevereiro de 2006, institui a Política e as Diretrizes para o Desenvolvimento de Pessoal da administração pública federal direta, autárquica e fundacional. De acordo com esse decreto, assinale a alternativa que apresenta uma das diretrizes para o Desenvolvimento de Pessoal da Administração Pública Federal.

- (A) Priorizar, em caso de eventos externos de aprendizagem, os cursos ofertados por escolas e faculdades particulares reconhecidas pelo Ministério da Educação e Cultura.
- (B) Assegurar o acesso dos servidores a eventos de capacitação interna. Eventos de capacitação externos ao local de trabalho não estão assegurados.
- (C) Incentivar a inclusão das atividades de capacitação, no entanto estas não serão consideradas requisitos para a promoção funcional do servidor nas carreiras da administração pública federal.
- (D) Estimular a participação do servidor em ações de educação continuada, entendida como a oferta regular de cursos para o aprimoramento profissional, ao longo de sua vida funcional.

