

- Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Nas questões que avaliarem conhecimentos de informática e(ou) tecnologia da informação, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “Espaço livre” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

-- CONHECIMENTOS BÁSICOS --

Texto CB1A1-I

Durante um seminário sobre a antropologia do dinheiro ministrado na Escola de Economia e Ciência Política de Londres, Jock Stirratt descreveu em um gráfico os usos a que alguns pescadores do Sri Lanka que prosperaram nos últimos anos submetiam sua riqueza recém-adquirida. A renda desses pescadores, antes muito baixa, deu um grande salto desde que o gelo se tornou disponível, o que possibilitou que seus peixes alcançassem, em boas condições, os mercados distantes da costa, onde atingiram preços altos. No entanto, as aldeias de pescadores ainda permanecem isoladas e, à época do estudo, não tinham eletricidade, estradas nem água encanada. Apesar desses desincentivos aparentes, os pescadores mais ricos gastavam os excedentes de seus lucros na compra de aparelhos de televisão inutilizáveis, na construção de garagens em casas a que automóveis sequer tinham acesso e na instalação de caixas-d'água jamais abastecidas. De acordo com Stirratt, isso tudo ocorre por uma imitação entusiasmada da alta classe média das zonas urbanas do Sri Lanka.

É fácil rir de despesas tão grosseiramente excêntricas, cuja aparente falta de propósito utilitário dá a impressão de que, por comparação, pelo menos parte de nosso próprio consumo tem um caráter racional. Como os objetos adquiridos por esses pescadores parecem não ter função em seu meio, não conseguimos entender por que eles deveriam desejá-los. Por outro lado, se eles colecionassem peças antigas de porcelana chinesa e as enterrassem, como fazem os Ibans, seriam considerados sensatos, senão encantados, tal como os temas antropológicos normais. Não pretendo negar as explicações óbvias para esse tipo de comportamento — ou seja, busca de *status*, competição entre vizinhos, e assim por diante. Mas penso que também dever-se-ia reconhecer a presença de uma certa vitalidade cultural nessas atrevidas incursões a campos ainda não inexplorados do consumo: a habilidade de transcender o aspecto meramente utilitário dos bens de consumo, de modo que se tornem mais parecidos com obras de arte, carregados de expressão pessoal.

Alfred Gell. **Recém-chegados ao mundo dos bens**: o consumo entre os Gonde Muria. In: Arjun Appadurai (org). **A vida social das coisas**: mercadorias sob uma perspectiva cultural. Niterói: EdUFF, 2008, p. 147-48 (com adaptações).

Questão 1

O texto CB1A1-I apresenta, predominantemente, características do gênero textual

- Ⓐ artigo de opinião.
- Ⓑ crônica.
- Ⓒ relato pessoal.
- Ⓓ reportagem.

Questão 2

No trecho “Jock Stirratt descreveu em um gráfico os usos a que alguns pescadores do Sri Lanka que prosperaram nos últimos anos submetiam sua riqueza recém-adquirida”, do texto CB1A1-I, o vocábulo “que”, em sua primeira ocorrência, faz referência a

- Ⓐ “Jock Stirratt”.
- Ⓑ “alguns pescadores”.
- Ⓒ “gráfico”.
- Ⓓ “usos”.

Questão 3

No texto CB1A1-I, o contraste estabelecido entre os hábitos de consumo dos pescadores mais ricos do Sri Lanka e os costumes dos Ibans de enterrar porcelanas se baseia no fato de

- Ⓐ os hábitos dos pescadores serem engraçados e os costumes dos Ibans, encantados.
- Ⓑ os pescadores serem considerados excêntricos e os Ibans, sensatos.
- Ⓒ os hábitos dos pescadores serem considerados inusitados e os costumes dos Ibans, tradicionais.
- Ⓓ os pescadores serem considerados irracionais e os Ibans, autênticos.

Questão 4

No trecho “se eles colecionassem peças antigas de porcelana chinesa” (segundo parágrafo), do texto CB1A1-I, o modo da forma verbal “coleccionassem” indica uma

- Ⓐ hipótese.
- Ⓑ avaliação.
- Ⓒ vontade.
- Ⓓ ordem.

Questão 5

O sentido e a correção gramatical do texto CB1A1-I seriam preservados caso a locução **Apesar de**, empregada no trecho “Apesar desses desincentivos aparentes” (primeiro parágrafo), fosse substituída por

- Ⓐ Embora.
- Ⓑ Ainda que.
- Ⓒ Não obstante.
- Ⓓ Mesmo se.

Questão 6

No primeiro período do segundo parágrafo do texto CB1A1-I, o vocábulo “aparente” está empregado com o sentido de

- Ⓐ evidente.
- Ⓑ óbvio.
- Ⓒ suposto.
- Ⓓ semelhante.

Questão 7

No segundo período do segundo parágrafo do texto CB1A1-I, a conjunção “Como” introduz um segmento com sentido

- A causal.
- B comparativo.
- C conformativo.
- D temporal.

Questão 8

No segundo parágrafo do texto CB1A1-I, com o emprego da conjunção “Mas” (último período), o autor introduz

- A uma retificação à informação apresentada no período imediatamente anterior.
- B uma discordância com relação à informação apresentada no período imediatamente anterior.
- C uma razão para ele não negar as explicações apresentadas no período imediatamente anterior.
- D uma ressalva à informação apresentada no período imediatamente anterior.

Questão 9

Com relação à colocação pronominal, o **Manual de Redação da Apex-Brasil** veda estritamente o uso da mesóclise. No texto CB1A1-I, esse uso aparece na forma “dever-se-ia”, no trecho “penso que também dever-se-ia reconhecer” (último parágrafo). Assinale a opção em que a proposta de reescrita para esse trecho do texto segue a previsão do **Manual de Redação da Apex-Brasil** e mantém a correção gramatical e os sentidos do texto.

- A penso também que deveria reconhecer-se
- B penso que também se deveria reconhecer
- C penso também que deveria-se reconhecer
- D penso que deveria-se também reconhecer

Questão 10

Segundo o texto CB1A1-I, um fator determinante para o aumento significativo da renda dos pescadores do Sri Lanka foi

- A a permanência dos pescadores em aldeias isoladas.
- B a participação dos pescadores em um seminário sobre antropologia do dinheiro.
- C a implementação de várias benfeitorias pelos pescadores mais ricos em prol das aldeias de pescadores.
- D a disponibilidade de gelo para o transporte dos peixes.

Questão 11

Com relação à elaboração, à análise e à avaliação de projetos, assinale a opção correta.

- A Uma das causas de fracasso do projeto encontra-se em estimativas financeiras incompletas.
- B O projeto é um empreendimento repetitivo, caracterizado por um encadeamento lógico de eventos e conduzido de acordo com tempo, custo, recursos e qualidade predeterminados.
- C O interesse na estruturação do programa de projetos é estratégico, ao passo que, na estrutura do portfólio, o interesse é tático.
- D A lucratividade trazida pelo gerenciamento de projeto pode diminuir em decorrência dos custos de controle.

Questão 12

Marcos, analista de projetos, tem a atribuição de acompanhar o que é realizado pelo projeto, a fim de propor ações preventivas e corretivas no menor espaço de tempo possível quando da detecção de anormalidades.

Nessa situação hipotética, Marcos trabalha na fase do projeto referente a

- A planejamento.
- B fiscalização.
- C execução.
- D monitoramento e controle.

Questão 13

O modelo de gestão visual de projetos tem contribuído para inovações relacionadas à forma como as organizações gerenciam seus empreendimentos. Com relação a esse modelo de gestão de projetos, julgue os itens seguintes.

- I Nesse modelo de gestão de projetos, a criação de espaço de trabalho bem organizado contribui para a eliminação de déficits de informação.
- II Nesse modelo de gestão de projetos, é necessário planejar acertadamente a apresentação das informações e das interfaces, considerando-se a usabilidade e seus requisitos.
- III Uma das potencialidades desse modelo de gestão de projetos é a geração de disputas entre diferentes frentes do projeto.
- IV Uma das fragilidades desse modelo de gestão de projetos é o fato de que ele torna visíveis eventuais anormalidades do projeto.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e III.
- C II e IV.
- D III e IV.

Questão 14

Para aumentar as chances de sucesso, o modelo de gestão visual de projetos deve

- A privilegiar a visão global das informações em vários planos.
- B desenvolver estratégias para que o mesmo trabalho seja realizado de várias maneiras.
- C priorizar a visualização de informações.
- D elaborar planos de ação por meio de textos descritivos do passo a passo.

Questão 15

Em sua equipe de projeto, João é o responsável, precipuamente, por definir as atividades, sequenciá-las e estimar a sua duração.

Nessa situação hipotética, João trabalha no

- A gerenciamento do cronograma do projeto.
- B gerenciamento de recursos do projeto.
- C gerenciamento da integração do projeto.
- D gerenciamento do escopo do projeto.

Questão 16

Acerca de BPM (*business process management*), julgue os itens seguintes.

- I Os sistemas de BPM exigem tão somente um conhecimento básico do negócio para a implantação da automação e para o gerenciamento de processos.
- II O modelo de gestão de processos BPM auxilia as organizações a enfrentarem mudanças no ambiente, de forma mais rápida, inteligente e eficaz.
- III O BPM tem enfoque nas ações passadas e presentes, o que permite que se atue de forma proativa e se aproveitem as oportunidades de mercado.
- IV O BPM utiliza o modelo horizontal de gestão como forma de integrar fornecedores, cliente, gerências e funcionários, o que otimiza o processo de negócio.

Estão certos apenas os itens

- A I e III.
- B II e III.
- C I e IV.
- D II e IV.

Questão 17

Na empresa Beta, a alocação de pessoas ocorre junto aos chefes imediatos, as tarefas são executadas sob forte supervisão hierárquica e as medidas de desempenho estão focadas nos resultados dos trabalhos de cada departamento.

Considerando essa situação hipotética, assinale a opção que indica o tipo de gestão adotado na empresa Beta.

- A gestão funcional
- B gestão por processos
- C gestão matricial leve
- D gestão matricial forte

Questão 18

De acordo com a Metodologia de Gestão de Processos da Apex-Brasil, o processo de gestão de orçamento, finanças e contabilidade integra o grupo de processos de

- A gerenciamento.
- B gestão de auditorias.
- C sustentação.
- D negócios.

Questão 19

Com base na Metodologia de Gestão de Processos da Apex-Brasil, assinale a opção em que o conceito apresentado corresponde à realização de uma série de ações por cada profissional envolvido na execução do trabalho, os quais, por meio do uso de suas competências diferenciadas, transformam recursos em produtos e serviços que agregam valor a cada etapa, para suprir as necessidades e as expectativas dos clientes.

- A cadeia de valor
- B macroprocesso
- C subprocesso
- D processo

Questão 20

Com relação às causas de variação do processo, no que tange ao seu controle estatístico e à sua melhoria, assinale a opção correta.

- A Quando apenas causas comuns interferem no processo, suas variáveis mantêm-se nos limites de controle, preservando-se o fluxo sem intercorrências.
- B As causas comuns são aquelas decorrentes de falha ou motivo facilmente identificado, como, por exemplo, um erro sistemático.
- C As causas especiais são aleatórias e inevitáveis, logo não podem ser previstas, identificadas ou corrigidas.
- D Havendo causas especiais, o erro não poderá ser corrigido no momento em que for detectado.

Questão 21

Considerando a moral, a ética, os princípios e os valores, julgue os itens a seguir.

- I Os valores são formados a partir de condutas perenes transmitidas com o tempo.
- II A conduta ética, na perspectiva do utilitarismo, está vinculada a uma visão pessoal e subjetiva, apartada de uma análise e de reflexo coletivo.
- III A moral pode ser considerada como uma parte da filosofia que examina os hábitos e costumes.
- IV A moralidade pública é caracterizada a partir de pontos de convergência mínimos formados a partir do confronto/encontro entre os sistemas morais individuais de cada pessoa que integra a sociedade.

Estão certos apenas os itens

- A I e III.
- B II e IV.
- C I, III e IV.
- D II, III e IV.

Questão 22

O Código de Ética da Apex-Brasil estabelece que o recebimento de brindes pelos seus funcionários é

- A estritamente vedado em qualquer situação.
- B permitido quando corresponder a contrapartida pela atividade profissional.
- C permitido apenas no caso de brindes sem valor comercial.
- D permitido no caso de brindes com valor comercial oferecidos por ocasião de eventos de caráter cultural.

Questão 23

Acerca da abrangência e da aplicação do Código de Ética da Apex-Brasil, assinale a opção correta.

- A Esse código se limita a tratar das relações entre empregados e diretores da Apex.
- B O referido código trata das condutas e relações dos colaboradores da Apex com o poder público e com os órgãos públicos de fiscalização.
- C A aplicação do citado código está limitada às condutas dos colaboradores lotados no Brasil.
- D Esse código dispõe apenas sobre o relacionamento da Apex com seus parceiros, clientes, fornecedores e prestadores de serviço.

Questão 24

Considerando-se as atribuições estabelecidas no Programa de *Compliance* da Apex-Brasil, é correto afirmar que cabe ao conselho deliberativo dessa agência

- Ⓐ aprovar o Código de Ética e Conduta da Apex-Brasil.
- Ⓑ estabelecer normas sobre política de gestão de risco.
- Ⓒ aprovar o Código de Disciplina da Apex-Brasil.
- Ⓓ julgar os processos de apuração interna que envolvam membro da diretoria executiva.

Questão 25

O Programa de *Compliance* da Apex-Brasil adota o modelo de três linhas de defesa. Na estrutura de governança dessa agência, a segunda linha de defesa tem o papel de

- Ⓐ conduzir os processos de apuração de conduta interna.
- Ⓑ supervisionar e monitorar continuamente os riscos, com vistas a prevenção e remediação.
- Ⓒ gerenciar os riscos e ter propriedade sobre eles.
- Ⓓ fornecer avaliação independente, por meio de monitoramento aleatório e temporal.

Questão 26

Assinale a opção que apresenta o objetivo da Apex-Brasil previsto expressamente na Lei n.º 10.668/2003.

- Ⓐ promover atividades que favoreçam o intercâmbio educacional
- Ⓑ promover as exportações que favoreçam especialmente as empresas de pequeno porte da área de serviços
- Ⓒ fortalecer o intercâmbio, especialmente, entre empresas de médio porte da área industrial
- Ⓓ induzir a exportação que privilegie especialmente as empresas de médio porte da área comercial

Questão 27

Considerando as previsões da Lei n.º 10.668/2003, julgue os itens a seguir.

- I Compete ao ministro da Economia promover a fiscalização externa da execução do contrato de gestão.
- II O contrato de gestão estabelecerá a remuneração dos membros da Diretoria-executiva em padrões compatíveis com o mercado de trabalho.
- III Constituem órgãos de direção da Apex-Brasil os Conselhos Deliberativo e Fiscal, bem como a Diretoria-executiva.
- IV As hipóteses de destituição dos membros dos Conselhos Deliberativo e Fiscal devem estar previstas no regulamento.

Estão certos apenas os itens

- Ⓐ I e II.
- Ⓑ I e III.
- Ⓒ III e IV.
- Ⓓ I, II e IV.

Questão 28

Compõem o Conselho Deliberativo da Apex-Brasil os órgãos

- Ⓐ Secretaria-Executiva do Programa de Parcerias de Investimentos (PPI); Confederação Nacional do Comércio (CNC); Serviço Social do Comércio (SESC).
- Ⓑ Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento; Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES); Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE).
- Ⓒ Ministério da Agricultura, Pecuária e Abastecimento; Ministério da Ciência e Tecnologia; Serviço Social do Comércio (SESC).
- Ⓓ Ministério da Economia; Confederação Nacional do Comércio (CNC); Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI).

Questão 29

De acordo com as disposições do Decreto n.º 4.584/2003, é correto afirmar que o contrato de gestão

- I deve conter demonstrativo de compatibilidade dos planos de ação anuais com o orçamento-programa e com o cronograma de desembolso.
- II é o único instrumento que definirá as atribuições da Diretoria-executiva.
- III deve prever as penalidades aplicáveis à entidade e aos seus dirigentes.
- IV estabelecerá os requisitos técnico-profissionais mínimos para os membros da Diretoria-executiva.

Estão certos apenas os itens

- Ⓐ I e II.
- Ⓑ I e III.
- Ⓒ II e IV.
- Ⓓ I, III e IV.

Questão 30

Considerando as disposições do Estatuto Social acerca dos recursos humanos da Apex-Brasil, assinale a opção correta.

- Ⓐ Parentes até o quarto grau de conselheiros do Conselho Deliberativo não podem ser diretores.
- Ⓑ Inglês fluente ou avançado é requisito para a ocupação de cargo de confiança de chefia de conformidade/integridade, por profissionais do mercado.
- Ⓒ A integralidade dos cargos de confiança será ocupada por funcionários de carreira da Apex-Brasil, submetidos a processo seletivo.
- Ⓓ O prazo máximo para ocupação do cargo de chefe da Ouvidoria é de três anos.

Questão 31

Assinale a opção correta, considerando as regras que tratam das modalidades e dos tipos de licitação previstas no Regulamento de Licitações e Contratos da Apex-Brasil.

- Ⓐ A modalidade leilão será utilizada para contratação de quaisquer interessados em prestar trabalho técnico.
- Ⓑ A modalidade concurso será utilizada entre quaisquer interessados para a venda de bens, a quem oferecer o maior lance.
- Ⓒ O tipo melhor técnica será utilizado quando exclusivamente o fator preço for o mais relevante.
- Ⓓ Nas licitações na modalidade pregão só será admitido o tipo menor preço.

Questão 32

Considerando as regras sobre as modalidades e o prazo de vigência dos convênios, presente no Regulamento de Convênios da Apex-Brasil, assinale a opção correta.

- Ⓐ Havendo projeto básico transestorial, a vigência do convênio deverá ser de até vinte e quatro meses.
- Ⓑ Nos casos de projeto setorial, a vigência do convênio deve ser de até dezoito meses.
- Ⓒ Nos casos de projeto Apex-Brasil, a vigência do convênio deve ser de até trinta meses.
- Ⓓ Por motivos justificados, pode haver prorrogação dos convênios pelo prazo máximo de doze meses, além do que foi previamente estabelecido.

Questão 33

A concessão de patrocínio será aprovada, segundo o Regulamento próprio da Apex-Brasil,

- Ⓐ pela Diretoria-executiva, independentemente do valor.
- Ⓑ pelo Conselho Deliberativo, qualquer que seja o valor.
- Ⓒ pela Diretoria de *Marketing*, para valores de até R\$ 500.000.
- Ⓓ pelo Conselho Fiscal, para valores de até R\$ 1.000.000.

Questão 34

No Windows 10, ao clicar, com o botão direito do *mouse*, a opção Iniciar e, em seguida, selecionar a opção Explorador de Arquivos,

- Ⓐ apresenta-se a opção de visualizar os aplicativos que estão abertos, quando do acesso, para gerenciar tarefas.
- Ⓑ consegue-se acessar à barra de tarefas na qual consta a opção de pesquisa automática no OneDrive.
- Ⓒ pode-se navegar pelas páginas Web que tenham sido recentemente consultadas.
- Ⓓ tem-se acesso ao mecanismo de pesquisa e de busca por documentos armazenados localmente no computador ou nos *drives* mapeados.

Questão 35

No MS Word, para seguir fazendo alterações, em um documento existente, sem modificar o arquivo original, deve-se clicar o *menu*

- Ⓐ Salvar arquivo a cada alteração realizada.
- Ⓑ Salvar como e informar outro nome de arquivo e, em seguida, fazer alterações nessa nova versão.
- Ⓒ Salvar após terem sido realizadas as alterações no documento original.
- Ⓓ Exportar arquivo para ser criado outro formato e não alterar o original.

Questão 36

No MS Word, para visualizar as alterações de revisão realizadas em um arquivo — as quais ficam visíveis por meio de cores —, o usuário deve acessar, na barra de ferramentas, sequencialmente, as opções

- Ⓐ Revisão – Aceitar Todas as Alterações.
- Ⓑ Revisão – Controlar Alterações – Mostrar Marcações – Toda a Marcação.
- Ⓒ Revisão – Ortografia e Gramática – Alterar.
- Ⓓ Revisão – Comparar.

Questão 37

No MS Word, para compartilhar um arquivo para edição colaborativa, ou seja, possibilitar a participação, de forma síncrona, de várias pessoas na elaboração de um trabalho, deve-se

- Ⓐ exportar arquivo para os outros destinatários e, em seguida, informar seus endereços de *email*.
- Ⓑ clicar Arquivo – Enviar por Email.
- Ⓒ salvar o arquivo no OneDrive e compartilhá-lo com os interessados.
- Ⓓ salvar o arquivo na máquina e enviar o endereço do arquivo para os destinatários.

Questão 38

No Excel, para auxiliar no realce de regras de células, destacando-se, por exemplo, na formatação, barras de dados e escalas de cor, deve-se recorrer à opção

- Ⓐ Formatação Condicional.
- Ⓑ Formatar como Tabela.
- Ⓒ Criar a partir de Seleção.
- Ⓓ Pincel de Formatação.

Questão 39

Os computadores comunicam-se entre si e com os demais meios de transmissão de dados por meio de placas de rede, as quais possuem um número único denominado

- Ⓐ Endereço WWW (*World Wide Web*).
- Ⓑ Endereço IP (*Internet Protocol*).
- Ⓒ Endereço MAC (*Media Access Control*).
- Ⓓ Endereço de *email* (correio eletrônico).

Questão 40

No MS Outlook, para enviar uma mensagem a uma pessoa apenas como cópia, sem que ela seja a principal destinatária da mensagem, deve-se

- Ⓐ selecionar a opção Responder a Todos os destinatários.
- Ⓑ preencher o campo Cc no cabeçalho da mensagem.
- Ⓒ preencher o campo Para no cabeçalho da mensagem.
- Ⓓ selecionar a opção Encaminhar mensagem.

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --**Questão 41**

Em HTML5, considerando-se o contexto de geolocalização e acesso ao dispositivo, para se obter retorno mais rápido e de baixa precisão sobre a localização de um dispositivo, deve-se

- A** invocar um método para o objeto `PositionOptions` da API com o parâmetro “0”.
- B** configurar a função `watchPosition()` da API de geolocalização.
- C** testar a existência do objeto `navigator.geolocation` no dispositivo.
- D** chamar o método `getCurrentPosition()` da API de geolocalização.

Questão 42

Aplicativos móveis desenvolvidos com tecnologias *web* padrão, tais quais JavaScript, CSS3 e HTML5, e agrupados como pacotes de instalação de aplicativos classificam-se como

- A** plataforma cruzada.
- B** híbridos.
- C** nativos.
- D** *progressive web*.

Questão 43

Assinale a opção que corresponde ao ambiente de rede de comunicação que oferece conectividade adicional para que diferentes processos de negócios da organização sejam coordenados em colaboração com fabricantes, fornecedores, revendedores, prestadores de serviços externos e clientes, tendo como exemplos típicos o gerenciamento de cadeia de suprimentos, o desenvolvimento de produtos e os programas de treinamento.

- A** portal
- B** *extranet*
- C** Internet
- D** *intranet*

Questão 44

Em Scrum, um item do *Product Backlog* incluído em uma *Sprint* e que não atenda à Definição de Pronto

- A** será retornado ao *Product Backlog* para consideração futura.
- B** será encaminhado com prioridade ao *Sprint Backlog*.
- C** será liberado com ressalvas, desde que haja acordo no *Scrum Team*.
- D** será apresentado na *Sprint Review* para uma segunda avaliação do *Scrum Team*.

Questão 45

Assinale a opção que corresponde a uma característica típica de uma aplicação *web* de grande porte construída como sistema distribuído em uma arquitetura cliente/servidor moderna.

- A** eliminação de considerações relacionadas à localização dos dados físicos e às estratégias de sincronização dos dados distribuídos geograficamente
- B** ambiente de execução heterogêneo composto de vários tipos de *hardware*, conexões de rede, sistemas operacionais, servidores e navegadores
- C** autonomia e independência funcional em relação aos componentes que integram a aplicação, como bases de dados, componentes legados e componentes de prateleira
- D** uso estrito da lógica de aplicação do lado do cliente para enriquecer a camada de apresentação com interfaces dinâmicas

Questão 46

Acerca dos testes ágeis, assinale a opção que corresponde à metodologia caracterizada por sua adaptabilidade às mudanças de cada iteração, e na qual nem sempre é fornecida documentação detalhada sobre como o aplicativo é testado.

- A** desenvolvimento orientado a comportamentos (BDD)
- B** desenvolvimento orientado a testes de aceitação (ATDD)
- C** teste exploratório
- D** teste baseado em sessão

Questão 47

Não pode ter valor nulo em uma tabela do banco de dados um campo

- A** que seja chave estrangeira.
- B** que tenha sido utilizado em um índice.
- C** que seja chave primária.
- D** que represente uma data de nascimento.

Questão 48

Assinale a opção em que o termo apresentado corresponde a uma sequência de instruções de consulta e(ou) atualização de banco de dados.

- A** `commit`
- B** `rollback`
- C** `truncate`
- D** `transaction`

Questão 49

Uma tabela estará na segunda forma normal se tiver atendido a todos os requisitos da primeira forma normal e se não houver

- A atributos que não sejam funcionalmente dependentes da chave primária da relação.
- B dependências funcionais.
- C valores nulos nos campos de chave primária.
- D grupos de repetição.

Questão 50

```
create database pessoa;
```

O comando SQL apresentado anteriormente criará

- A um banco de dados denominado `pessoa;`.
- B uma tabela denominada `pessoa;`.
- C um tipo de dados denominado `pessoa;`.
- D um esquema denominado `pessoa;`.

Questão 51

Os objetivos característicos do BI (*business intelligence*) incluem

- A possibilitar acessos interativos a dados, a sua manipulação e a realização de análises apropriadas pelos gestores e analistas, com base na transformação desses dados em informações, decisões e ações.
- B criar um conjunto de processos para gerenciar relacionamentos com clientes efetivos e potenciais e com parceiros de negócios, por meio de *marketing*, vendas e serviços, independentemente do canal de comunicação.
- C gerenciar os produtos e os serviços direcionados aos consumidores, por meio de uma rede de organizações interligadas, com base no gerenciamento de uma cadeia de suprimentos.
- D estabelecer relação entre a eficácia na gestão e a estratégia de negócio, a partir de uma composição balanceada de medidas, de metas, de objetivos e de requisitos para essa finalidade.

Questão 52

Um *data mining* revela informações que consultas manuais não poderiam revelar efetivamente. Por exemplo, em *data mining*, o algoritmo de classificação permite

- A dividir o banco de dados em segmentos cujos membros compartilhem características iguais por meio de redes neurais.
- B analisar os dados históricos armazenados em um banco de dados e gerar automaticamente um modelo que possa prever comportamentos futuros.
- C mapear dados por meio da técnica estatística e, assim, obter um valor de previsão a partir de técnicas de regressão linear e não linear.
- D estabelecer relações entre itens que estejam juntos em determinado registro, o que é conhecido como análise de cesta de compras.

Questão 53

Em DW (*data warehouse*), conjunto de dados voltado para oferecer suporte à tomada de decisões, os dados

- A devem ser inseridos em seu formato original, cada um com sua unidade de medida, quando forem provenientes de diferentes fontes.
- B utilizam, ao mesmo tempo, em um DW em tempo real, as estruturas relacional e multidimensional para proporcionar aos usuários acesso fácil e ativo aos dados.
- C devem ser alterados de modo a permanecerem atualizados à medida que as fontes de dados sejam registradas e modificadas.
- D detectam tendências e relações de longo prazo para previsão, com uma qualidade temporal para cada DW, sem necessariamente mostrar o *status* atual.

Questão 54

Assinale a opção que corresponde à solução de armazenamento de dados NoSQL gerenciada para desenvolver aplicativos modernos no ambiente Azure da Microsoft, com escalabilidade automática e instantânea.

- A Azure Data Factory
- B Azure Synapse
- C Azure Cosmos DB
- D Azure Data Brics

Questão 55

A ABNT NBR ISO/IEC 27001 prevê um tipo de controle denominado controle de acesso, que engloba os objetivos de controle. Nesse contexto, o sistema de gerenciamento de senha está associado ao objetivo de controle denominado

- A responsabilidades dos usuários.
- B requisitos do negócio para controle de acesso.
- C gerenciamento de acesso do usuário.
- D controle de acesso ao sistema e à aplicação.

Questão 56

Em um ambiente, foi ativado um sistema para a detecção de intrusão, o qual recebe dados de uma VLAN (*virtual lan*) em uma porta espelhada de um *switch* e efetua análises ao confrontar assinaturas de ataques conhecidos.

Nessa situação hipotética, o sistema de detecção de intrusão é do modelo

- A híbrido.
- B *open source*.
- C NIDS (*network intrusion detect system*).
- D HIDS (*host intrusion detect system*).

Questão 57

Em uma VPN IPSEC que estabelece uma conexão em que as duas fases estão funcionando corretamente, o mecanismo ESP do IPSEC tem a função de manter a

- A integridade dos dados trafegados.
- B confidencialidade dos dados trafegados.
- C compressão dos dados trafegados.
- D autenticidade dos dados trafegados.

Questão 58

Conforme a ABNT NBR ISO/IEC 27005, há um alinhamento do processo do sistema de gestão de segurança da informação e do processo de gestão de riscos de segurança da informação. A fase prevista para manter e melhorar o processo de gestão de riscos de segurança da informação está alinhada à fase do processo do sistema de gestão de segurança da informação na etapa

- A agir.
- B verificar.
- C planejar.
- D executar.

Questão 59

No seu processo de cadastramento de usuários, um *site* na Web obteve dados pessoais sensíveis de um usuário.

Nessa situação hipotética, de acordo com a Lei n.º 13.709/2018, o tratamento dos referidos dados pelo *site* poderá ser feito sem o consentimento do titular se

- A for indispensável para a proteção da vida.
- B houver demanda para a realização de estudos por órgão de pesquisa reconhecido pelo governo federal, sendo desnecessária, nesse caso, a anonimização dos dados.
- C for necessário para promover exclusivamente ações de *marketing*.
- D houver a necessidade de disponibilizar os dados para uma empresa parceira.

Questão 60

O protocolo usado para gerenciamento de armazenamento de dados em uma rede SAN (*storage area network*) é o

- A SNMP.
- B LDAP.
- C SMTP.
- D POP3.

Questão 61

Assinale a opção que corresponde à camada de *software* que reside no sistema operacional e *hardware* virtual que permite que as máquinas virtuais interajam com o *hardware* sem passar pelo sistema operacional *host*.

- A Adabas
- B High-Availability Linux
- C Hypervisor
- D Gearman

Questão 62

A característica que permite a adição ou substituição de discos de servidores em funcionamento é denominada

- A *failover de singleton*.
- B *hot swap*.
- C *redundant power supply*.
- D microsserviços.

Questão 63

```
function f1 {
    VAR="Teste"
}

f2() {
    p1=$ 1
    p2=$ 2
    soma=$(( {p1}*3 + {p2}*2 ))
    echo $ {soma}
}

f1
echo $ {VAR}

valor="$ (f2 1 2) "
echo valor = $ valor

meuvalor="$ (f2 10 -2) "
echo meuvalor = $ meuvalor
```

Ao ser executado, o *script* Linux apresentado anteriormente apresentará o seguinte resultado.

- A valor = 7
meuvalor = 26
- B valor = 3
meuvalor = -8
- C Teste
valor = 3
meuvalor = -8
- D Teste
valor = 7
meuvalor = 26

Questão 64

O contêiner lógico em uma configuração do Active Directory que contém domínios, usuários, computadores e políticas de grupo é o

- A Glassfish.
- B Active Directory forest.
- C Active Directory Domain Services.
- D Shortest Job Next.

Questão 65

Quando um computador solicita ao servidor DNS que informe o nome que está associado a um endereço IP, esse tipo de resolução está associada a um registro de recurso do tipo

- A A.
- B CNAME.
- C SRV.
- D PTR.

Questão 66

Servidores *web* como o Apache, que disponibilizam aplicações acessíveis pelo protocolo HTTP, também disponibilizam, por *default*, a porta 80 para escuta. Considerando esses servidores *web*, assinale a opção que indica o módulo necessário para que uma URL seja automaticamente redirecionada de HTTP para HTTPS, de modo que a conexão disponibilizada suporte criptografia.

- A mod_rewrite
- B Mod_ldap
- C mod_mime
- D Mod_session

Questão 67

Tendo em vista que, no servidor de banco de dados MySQL, há diferentes formas de gravar cópias de segurança, assinale a opção que corresponde corretamente a uma forma de fazer uma cópia completa de um banco de dados com o nome `database1` no servidor de banco de dados MySQL.

- A `mysql < dump-database1.sql`
- B `mysqldump --no-data -events > dump-database1.sql`
- C `mysql -u root > dump-database1.sql`
- D `mysqldump database1 > dump-database1.sql`

Questão 68

Em uma organização que possui serviços de tecnologia da informação em uma nuvem no seu *data center* privado e em outras duas nuvens públicas, a arquitetura para *deploy* de nuvem é

- A comunitária.
- B privada.
- C híbrida.
- D pública.

Questão 69

De acordo com o PMBOK 6.^a edição, o escritório de gerenciamento de projetos que realiza a designação dos gerentes de projetos e é responsável pelo controle dos projetos é do tipo

- A controle.
- B repositório.
- C diretivo.
- D suporte.

Questão 70

De acordo com a ITIL v4, o consumidor contribui para a mitigação de riscos ao

- A participar da definição dos requisitos de serviço e de resultados esperados.
- B restringir o acesso aos recursos envolvidos no relacionamento entre as partes durante o serviço.
- C minimizar os fatores críticos e as restrições relacionadas ao serviço.
- D remover suas restrições com requisições de suporte ao desempenho.

Questão 71

De acordo com COBIT 5, no contexto do princípio cobrir a organização de ponta a ponta, são habilitadores de governança

- A papéis, atividades e relacionamentos de governança.
- B alinhamento, planejamento e organização.
- C construção, aquisição e implementação.
- D modelos, princípios e processos.

Questão 72

Considerando os aspectos de manutenibilidade, assinale a opção que apresenta a característica de qualidade de *software* que corresponde à capacidade do produto de permitir o diagnóstico de deficiências ou de causas de falhas, bem como a identificação das partes a serem modificadas.

- A analisabilidade
- B modularidade
- C modificabilidade
- D testabilidade

Questão 73

A garantia de acesso facilitado a uma página *web* por qualquer pessoa, independentemente das suas condições físicas, considerando-se fatores como interação e conteúdo, refere-se ao conceito de

- A *storytelling*.
- B acessibilidade.
- C usabilidade.
- D experiência do usuário.

Questão 74

As Diretrizes de Acessibilidade para o Conteúdo da Web (WCAG – Web Content Accessibility Guidelines) recomendam que

- A as informações e os componentes da interface do usuário sejam, preferencialmente, não textuais, tais como áudio e vídeo.
- B as alterações de contexto sejam iniciadas de forma automática pelos componentes da página *web*.
- C os componentes de interface de usuário permitam que toda funcionalidade fique disponível a partir de um teclado.
- D o CAPTCHA seja utilizado para confirmar que o conteúdo é acessado por uma pessoa, e não por um computador.

Questão 75

No Scrum, cada artefato tem um compromisso, para assegurar que a informação fornecida aumente a transparência e o foco, possibilitando a mensuração do progresso. No caso do Increment, esse compromisso é o

- A Product Goal.
- B Sprint Goal.
- C Definition of Done.
- D Burn Down.

Espaço Livre

Questão 76

Assinale a opção que indica o método utilizado em Lean UX para reduzir o risco do projeto a partir do rápido desenvolvimento e do aprendizado por meio do ciclo de *feedback* denominado construir-medir-aprender.

- A** Agile UX
- B** Lean Startup
- C** GOOB (*get out of the building*)
- D** Lean UX Canvas

Questão 77

De acordo com a Instrução Normativa n.º 1/2019, a fase de gestão do contrato se iniciará com a assinatura do contrato e com a nomeação de integrantes da equipe de fiscalização do contrato. Acerca desses integrantes, é correto afirmar que

- A** o encargo de fiscal não poderá ser recusado pelo servidor, que deverá reportar ao superior hierárquico as limitações que possam impedir o cumprimento do exercício das atribuições.
- B** suas nomeações serão realizadas pela autoridade competente da área de TIC.
- C** o fiscal técnico do contrato não poderá ser o mesmo servidor que realizou o planejamento da contratação.
- D** dirigente da área de TIC não pode ser designado para papel de fiscais.

Questão 78

De acordo com a Lei n.º 8.666/1993, a duração dos contratos regidos por esta lei ficará adstrita à vigência dos respectivos créditos orçamentários, podendo sua duração como exceção estender-se pelo prazo de até quarenta e oito meses após o início da vigência do contrato quanto aos relativos

- A** à aquisição de componentes, necessários à manutenção de equipamentos durante o período de garantia técnica, quando tal condição de exclusividade for indispensável para a vigência da garantia.
- B** à prestação de serviços a serem executados de forma contínua.
- C** à utilização de programas de informática.
- D** à compra de produtos de TIC considerado como bem comum.

Questão 79

O responsável por acompanhar a execução do contrato e atuar como interlocutor principal junto à contratante, incumbido de diligenciar e responder as principais questões legais referentes ao andamento contratual é o

- A** fiscal técnico do contrato.
- B** fiscal administrativo do contrato.
- C** gestor do contrato.
- D** preposto.

Questão 80

De acordo com a Lei n.º 10.520/2002 e suas alterações,

- A** será adotado o critério técnica e preço para julgamento e classificação das propostas, observados as especificações técnicas e parâmetros mínimos de qualidade definidos no edital.
- B** cabe ao pregoeiro decidir motivadamente sobre a exigência de garantia de proposta, conforme o vulto da licitação.
- C** examinada a proposta classificada em primeiro lugar, caberá ao pregoeiro decidir motivadamente a respeito da sua aceitabilidade.
- D** o prazo de validade das propostas será de oito dias úteis, se outro não estiver fixado no edital.