

Superior

**Técnico de Nível Superior
(Administração de Empresas)**

Tipo 1 – BRANCA

**SUA PROVA**

Além deste caderno de prova, contendo sessenta questões objetivas, você receberá do fiscal de sala:

- uma folha destinada às respostas das questões objetivas;
- uma folha destinada ao texto definitivo da questão discursiva.

**TEMPO**

- **Cinco horas** é o tempo disponível para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas da prova objetiva e a folha de texto definitivo;
- **Duas horas** após o início da prova é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de provas;
- **Sessenta minutos** antes do término do período de prova é possível retirar-se da sala levando o caderno de provas.

**NÃO SERÁ PERMITIDO**

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.

**INFORMAÇÕES GERAIS**

- A questão discursiva, bem como o espaço para rascunho, virão após as questões objetivas, no final deste caderno;
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher a folha de respostas e a folha de texto definitivo;
- Use somente caneta esferográfica, em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas nos espaços reservados;
- Não será permitido qualquer tipo de identificação na folha de texto definitivo da questão discursiva;
- Marque na folha de respostas o campo relativo à confirmação do tipo/cor de prova, conforme o caderno recebido;
- O preenchimento das respostas da prova objetiva e da questão discursiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca de folha de respostas ou de texto definitivo em caso de erro;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas da prova objetiva e na folha de texto definitivo, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de provas;
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na folha de respostas;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.

Língua Portuguesa

Texto 1

A conquista do Brasil

Por gerações, o brasileiro se acostumou a ver o seu país, sua história e sua cultura como exemplos de paz e confraternização sem paralelo entre as nações. A imagem do brasileiro como um povo cordial que aceita melhor a miscigenação e é mais tolerante com as diferenças sociais e políticas, num país conciliador, que não se envolve em guerras e se mantém neutro diante de conflitos, se sobrepõe como traço cultural, sem grandes traumas nem contestações.

Os brasileiros se orgulham de pensar que o Brasil não precisou de uma guerra com a que separou os Estados Unidos da Inglaterra, nem passou por conflitos internos sangrentos como a Secessão. Manteve-se afastado das conflagrações, a começar pelas duas guerras mundiais que marcaram a primeira metade do século XX – na segunda delas, meio pró-forma, enviou expedicionários à Itália, numa fase em que o conflito já se encaminhava para o fim. O país manteve-se neutro na maioria dos grandes conflitos passados, recentes e contemporâneos. E saiu pacificamente de uma ditadura militar de 21 anos, em 1985, com o restabelecimento do governo civil e, depois, da democracia.

Ao construir um modelo de concórdia, que combina com a fachada do povo pobre, mas alegre, que se expressa pelo carnaval, o samba e o futebol, o Brasil esqueceu muita coisa. Foi o último país do mundo a abolir a escravidão, em 13 de maio de 1888. Um dos seus maiores heróis nacionais, Tiradentes, foi esquartejado. O Brasil dizimou a população masculina de um país vizinho na Guerra do Paraguai. Deixou uma esteira de mortos nos porões do regime militar, que pela via do golpe havia derrubado em 1964 o presidente João Goulart.

Aliviaram-se tensões sociais latentes e sepultou-se o passado beligerante sobre o qual foi construída uma nação homogênea, mesmo em meio a tanta diversidade. O Brasil acomodou-se à versão oficial de sua história, em que foram escondidas as rupturas, as questões sociais e os fatos que não interessam tanto a sua autoimagem dentro do mundo civilizado.

(Thales Guaracy)

1

O objetivo principal do texto é

- (A) mostrar um ponto de vista diferente sobre a história nacional.
- (B) informar aos leitores fatos desconhecidos pela maioria.
- (C) comparar fatos históricos para mostrar semelhanças e diferenças.
- (D) destacar a cordialidade como marca própria da nossa história.
- (E) selecionar fatos que possam mostrar a violência de nosso passado histórico.

2

O texto 1 pertence ao seguinte gênero textual:

- (A) descritivo, pois caracteriza pessoas e fatos.
- (B) narrativo didático, pois relata, como ensinamento, fatos em ordem cronológica.
- (C) narrativo informativo, pois revela fatos desconhecidos em sucessão cronológica.
- (D) argumentativo expositivo, pois defende uma ideia sem haver outra ideia oposta.
- (E) argumentativo polêmico, pois apresenta uma tese contrária a uma outra tese.

3

Assinale a opção que indica a forma *inadequada* de reescrever “O país manteve-se neutro na maioria dos grandes conflitos passados”.

- (A) Na maioria dos grandes conflitos passados, o país manteve-se neutro.
- (B) O país, na maioria dos grandes conflitos passados, manteve-se neutro.
- (C) Manteve-se neutro o país na maioria dos grandes conflitos passados.
- (D) O país manteve-se, na maioria dos grandes conflitos passados, neutro.
- (E) Na maioria dos grandes conflitos passados, o país se manteve neutro.

4

Em certa passagem do texto, o autor diz que “o Brasil esqueceu muita coisa”. Segundo o texto, essa “muita coisa” que nosso país esqueceu

- (A) demonstra a ignorância da população em relação ao seu passado histórico.
- (B) indica razões que se contrapõem à imagem de “país cordial”.
- (C) mostra a semelhança entre nossa história e a dos países vizinhos.
- (D) ironiza a atitude intelectual de nossos historiadores.
- (E) comprova uma diferença entre a visão oficial e a visão dos historiadores.

5

Segundo o texto, a cordialidade do brasileiro se manifesta em uma série de situações. Entre essas situações, aquela que é acompanhada de uma ressalva a fim de que se torne coerente é a de que o Brasil

- (A) manteve-se afastado das duas guerras mundiais.
- (B) aceita sem traumas a miscigenação.
- (C) tolera as diferenças sociais.
- (D) convive com as diferenças políticas.
- (E) ficou neutro na maioria dos grandes conflitos passados.

6

O segundo parágrafo do texto, em relação ao primeiro, desempenha a seguinte função:

- (A) tirar uma conclusão da argumentação apresentada.
- (B) exemplificar casos históricos de neutralidade.
- (C) opor fatos às ideias expostas anteriormente.
- (D) citar comprovações de nossa imagem cordial em nossa história.
- (E) explicitar historicamente a imagem de “país conciliador”.

7

“*Por* gerações, o brasileiro se acostumou a ver o seu país, sua história e sua cultura como exemplos de paz e confraternização sem paralelo entre as nações”.

Assinale a opção que indica o conector destacado que tem seu valor semântico corretamente indicado.

- (A) Por / *localização espacial*.
- (B) A / *direção*.
- (C) Como / *comparação*.
- (D) Sem / *modo*.
- (E) Entre / *posição intermediária*.

8

Segundo o texto, o carnaval, o samba e o futebol

- (A) mostram o caráter conciliador e alegre dos brasileiros.
- (B) compõem uma imagem festiva e aparente de concórdia.
- (C) demonstram a alienação do povo diante de sérios problemas.
- (D) comprovam o atraso cultural do país, apesar de sua aparência.
- (E) constroem uma verdadeira imagem de conciliação.

9

Assinale a opção que indica o segmento de texto que **difere** dos demais quanto à voz verbal.

- (A) “Aliviaram-se tensões sociais latentes.”
- (B) “...sepultou-se o passado beligerante.”
- (C) “O Brasil acomodou-se à versão oficial de sua história.”
- (D) “...em que foram escondidas as rupturas.”
- (E) “Um de seus maiores heróis nacionais, Tiradentes, foi esquartejado.”

10

Aponte a opção em que o significado do vocábulo destacado está corretamente indicado, em função do contexto.

- (A) “Aliviaram-se tensões sociais latentes” / que são claramente percebidas.
- (B) “sepultou-se o passado beligerante” / que desperta saudade.
- (C) “foi construída uma nação homogênea” / que mostra diferenças.
- (D) “se mantém neutro diante de conflitos” / que se mostra insensível.
- (E) “restabelecimento do governo civil” / que não tem caráter militar nem eclesiástico.

11

O autor do texto compõe muitas frases com termos compostos. Assinale a opção que indica o exemplo retirado do texto em que a duplicação é mais redundante.

- (A) “o brasileiro se acostumou a ver seu país, sua história e sua cultura como exemplos de paz”.
- (B) “como exemplos de paz e confraternização sem paralelo”.
- (C) “mais tolerante com as diferenças sociais e políticas”.
- (D) “que não se envolve em guerras e se mantém neutro diante de conflitos”.
- (E) “se sobrepôs como traço cultural, sem grandes traumas nem contestações”.

12

Há, em língua portuguesa, um grupo de adjetivos chamados “*adjetivos de relação*”, que possuem marcas diferentes dos outros adjetivos, como a de não poder ser empregado antes do substantivo a que se refere, nem receber grau superlativo.

Assinale a opção que indica o adjetivo do texto que **não** está incluído nessa categoria.

- (A) Herói nacional.
- (B) Guerra mundial.
- (C) Diferença social.
- (D) Povo cordial.
- (E) Traço cultural.

13

No segmento “Manteve-se afastado das conflagrações, a começar pelas duas guerras mundiais que marcaram a primeira metade do século XX – na segunda delas, meio *pró-forma*, enviou expedicionários à Itália, numa fase em que o conflito já se encaminhava para o fim”, a expressão “*meio pró-forma*” mostra o sentido de

- (A) cumprir uma exigência internacional.
- (B) demonstrar vontade de participar do conflito.
- (C) desvalorizar a guerra como meio de resolver problemas.
- (D) realizar um ato meramente formal.
- (E) marcar, mais uma vez, o espírito de conciliação brasileiro.

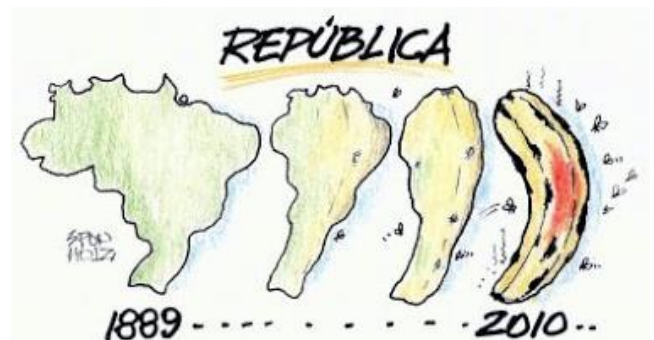
14

Assinale a opção que indica a forma de reescritura proposta para os segmentos abaixo que **modifica** o sentido original.

- (A) “Um de seus maiores heróis nacionais, Tiradentes, foi esquartejado” / Esquartejou-se Tiradentes, um de seus maiores heróis nacionais.
- (B) “O Brasil esqueceu muita coisa” / Muita coisa foi esquecida pelo Brasil.
- (C) “Por gerações, o brasileiro se acostumou a ver seu país” / O brasileiro, por gerações, acostumou-se a ver seu país.
- (D) “E saiu pacificamente de uma ditadura militar de 21 anos em 1985” / E saiu de uma ditadura militar de 21 anos em 1985, pacificamente.
- (E) “o restabelecimento do governo civil e, depois, da democracia” / o estabelecimento, de novo, da democracia e, depois, do governo civil.

15

Observe a charge a seguir.



Sobre a charge acima, assinale a afirmativa correta.

- (A) De 1889 a 2010, o Brasil tornou-se um país agrícola.
- (B) O Brasil tem uma produção agrícola de má qualidade.
- (C) Nosso país sofre a cobiça de outros países.
- (D) O Brasil foi perdendo progressivamente importância política.
- (E) A economia brasileira fez do Brasil uma “fruta podre” no mercado internacional.

Raciocínio Lógico-Analítico

16

Em uma turma do Ensino Fundamental, seus 32 estudantes nasceram em datas diferentes, e José é um desses estudantes.

Quando colocados por idade em ordem crescente, Natália ocupa a 19ª posição.

Quando colocados por idade em ordem decrescente, a posição ocupada por José é a

- (A) 13ª.
- (B) 14ª.
- (C) 15ª.
- (D) 16ª.
- (E) 17ª.

17

Considere uma nova operação aritmética entre números inteiros x e y , representada por $\#$ e definida por $x \# y = x + y - x \cdot y$.

Por exemplo, $2 \# 3 = 2 + 3 - 2 \cdot 3 = -1$.

O valor de $2 \# (4 \# 2)$ é

- (A) -4.
- (B) -2.
- (C) 0.
- (D) 2.
- (E) 4.

18

Dos 30 alunos do 2º ano do Ensino Fundamental, 22 gostam de Português e 26 gostam de Matemática. Apenas dois alunos não gostam nem de Português, nem de Matemática.

O número de alunos que gostam tanto de Português como de Matemática é

- (A) 18.
- (B) 20.
- (C) 22.
- (D) 24.
- (E) 26.

19

Lucas e Tereza têm, respectivamente, R\$ 62,00 e R\$ 42,00.

Para que Lucas fique com o triplo da quantia de Tereza, é necessário e suficiente que Tereza dê para Lucas

- (A) R\$ 16,00.
- (B) R\$ 18,00.
- (C) R\$ 20,00.
- (D) R\$ 22,00.
- (E) R\$ 24,00.

20

Em um jogo de basquete entre Flamengo e Brasília, o Flamengo ganhou com uma diferença de 19 pontos.

Os dois times marcaram, ao todo, 67 pontos.

É correto afirmar que

- (A) o Flamengo fez 48 pontos.
- (B) o Flamengo fez 46 pontos.
- (C) o Flamengo fez 43 pontos.
- (D) o Brasília fez 23 pontos.
- (E) o Brasília fez 19 pontos.

21

Na conta de somar representada a seguir, cada letra representa um algarismo e letras diferentes representam algarismos diferentes.

$$\begin{array}{r} 3 A 6 \\ + A B B \\ \hline 1 1 A 5 \end{array}$$

O valor de $A + B$ é

- (A) 12.
- (B) 13.
- (C) 14.
- (D) 15.
- (E) 16.

22

Eduardo, Haroldo e Pablo trabalham na mesma empresa. Um deles é arquiteto, outro é engenheiro e o terceiro é advogado. Eles ganham salários diferentes. Sabe-se que:

1. Haroldo ganha mais do que o advogado;
2. o arquiteto não tem carro e é o que ganha o menor salário;
3. Haroldo vai de carona para o trabalho no carro de Pablo.

Assim, conclui-se que

- (A) Haroldo é o arquiteto.
- (B) Pablo é o engenheiro.
- (C) Eduardo é o arquiteto.
- (D) Pablo é o que tem maior salário.
- (E) Eduardo é o que tem maior salário.

23

Felipe sai de casa sempre na mesma hora para ir ao colégio. Às vezes, ele vai andando e, às vezes, vai de bicicleta. Quando ele vai andando, a sua velocidade média é de 4 km/h e ele chega 5 minutos adiantado. Quando ele vai de bicicleta, sua velocidade média é de 12 km/h e ele chega 20 minutos adiantado.

A distância da casa de Felipe até o colégio é de

- (A) 1,0 km.
- (B) 1,2 km.
- (C) 1,5 km.
- (D) 1,8 km.
- (E) 2,0 km.

24

Em 2014, do total de seus gastos com educação, Murilo gastou 30% em livros didáticos e 70% em mensalidades. Em 2015, comparado com 2014, Murilo gastou 20% a menos em livros didáticos e 10% a mais em mensalidades, não havendo outros gastos com educação.

Em 2015, o gasto total de Murilo em educação, comparado com o gasto total de 2014, foi

- (A) 10% menor.
- (B) 10% maior.
- (C) 1% menor.
- (D) 1% maior.
- (E) exatamente o mesmo.

25

A quadra de esportes de uma escola mede 12 metros de largura por 15 metros de comprimento. Com a incorporação de um novo terreno e uma reforma geral nas instalações da escola, a nova quadra de esportes passou a medir 15 metros de largura por 20 metros de comprimento.

O aumento percentual na área da quadra de esportes dessa escola foi de, aproximadamente,

- (A) 15%.
- (B) 30%.
- (C) 48%.
- (D) 67%.
- (E) 72%.

Legislação Específica

26

João, servidor estatutário efetivo do Município de Cuiabá, com pena de seu colega de repartição que havia cometido erro grosseiro em um ato administrativo, a fim de evitar que ele sofresse sanções, não deu andamento ao procedimento interno de sua competência que informava o ocorrido a seus superiores. Por isso, foi processado criminalmente por ter cometido crime de prevaricação contra a administração pública (Código Penal, Art. 319 – *Retardar ou deixar de praticar, indevidamente, ato de ofício, ou praticá-lo contra disposição expressa de lei, para satisfazer interesse ou sentimento pessoal: Pena – detenção, de três meses a um ano, e multa*), tendo sido condenado em decisão transitada em julgado.

Com base no caso exposto, assinale a opção que indica a sanção administrativa cabível.

- (A) Advertência.
- (B) Suspensão.
- (C) Demissão.
- (D) Destituição.
- (E) Afastamento do cargo em comissão.

27

O Processo Administrativo Disciplinar (PAD) compreende a fase cognitiva, a instrutória e a de julgamento. Ele obedece aos princípios do devido processo legal, dando ao acusado o direito ao contraditório e à ampla defesa.

Sobre o regramento do PAD na Lei Complementar nº 093/2003, assinale a afirmativa correta.

- (A) O processo administrativo disciplinar no Poder Executivo será conduzido por Comissão Disciplinar de 3 (três) membros, sendo presidido pelo Corregedor Geral e com 2 (dois) membros servidores, estáveis ou não.
- (B) O cônjuge, companheiro ou parente (consanguíneo ou afim, em linha reta ou colateral, até o quarto grau) do acusado não poderá participar de comissão de processo administrativo disciplinar.
- (C) As reuniões e as audiências da comissão terão caráter público e serão registradas em atas que deverão detalhar as deliberações adotadas.
- (D) A comissão terá como secretário servidor efetivo ou não, designado pelo seu presidente, não podendo a indicação recair em um de seus membros.
- (E) O prazo para a conclusão do processo administrativo disciplinar não excederá 180 (cento e oitenta) dias, contados da data de publicação do ato que constituir a Comissão, admitida a sua prorrogação por igual prazo.

28

É assegurado ao servidor o direito de requerer, pedir reconsideração, recorrer e representar ao Poder Público, em defesa de direito ou interesse legítimo.

A esse respeito, de acordo com o Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Cuiabá, assinale a afirmativa correta.

- (A) O pedido de reconsideração, que poderá ser renovado, será submetido à autoridade que houver prolatado o despacho, proferido a decisão ou praticado o ato.
- (B) O pedido de reconsideração e o recurso não interrompem a prescrição administrativa.
- (C) Para o exercício do direito de petição, é assegurada exclusivamente ao servidor interessado a vista do processo ou documento, na repartição, ou cópia, às expensas do requerente.
- (D) O prazo para interposição de pedido de reconsideração ou de recurso é de 15 (quinze) dias, a contar da publicação ou da ciência, pelo interessado, da decisão recorrida.
- (E) O recurso ou pedido de reconsideração poderá ou não ser recebido com efeito suspensivo, a juízo da autoridade superior competente, quando houver aparente direito e fundado receio de dano irreparável antes da decisão final.

29

O servidor estatutário efetivo do município de Cuiabá perderá o cargo em virtude de

- I. sentença judicial transitada em julgado;
- II. condenação em processo administrativo disciplinar;
- III. reprovação no processo de avaliação periódica de desempenho.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

30

Segundo a Lei Orgânica do Município de Cuiabá, o processo legislativo municipal compreende a elaboração de

- I. leis complementares;
- II. medidas provisórias;
- III. decretos legislativos.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

Conhecimentos Específicos

31

Escolas administrativas tiveram diferentes percepções com relação à natureza do ser humano. Nesse sentido, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () A escola de relações humanas definiu o ser humano na organização, chamando-o de *homo economicus*.
- () O movimento da administração científica propugnava um modelo de ser humano que foi chamado *homo utilis*.
- () O behaviorismo aprofunda a compreensão do ser humano e define o *homem administrativo*.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F, V e F.
- (B) F, V e V.
- (C) V, F e F.
- (D) V, V e F.
- (E) F, F e V.

32

As concepções que levaram à formulação das teorias “X” e “Y”, com relação às tendências do ser humano, partiam de princípios bem estabelecidos sobre sua capacidade de motivação para o trabalho.

Nesse sentido, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () De acordo com a Teoria “X”, o ser humano é indolente e precisa ser controlado para que produza a contento.
- () De acordo com a Teoria “Y”, é função da administração prover as condições para que o trabalhador se motive.
- () De acordo com a Teoria “Y”, o ser humano é incapaz de se automotivar e assumir responsabilidades na organização.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F, V e F.
- (B) F, V e V.
- (C) V, F e F.
- (D) V, V e F.
- (E) F, F e V.

33

A teoria das necessidades humanas foi arranjada em uma escala hierarquizada que obedece a alguns pressupostos metodológicos, tendo sido representada em uma pirâmide.

A esse respeito, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () Entre as necessidades humanas definidas como básicas estão aquelas voltadas para a satisfação inicial do ego.
- () O elemento da hierarquia definido como o principal para suprir as necessidades de segurança do ser humano é o afeto.
- () Eventos negativos em níveis inferiores aos já atingidos revertem o foco do cuidado para aquele nível, com rearranjo na hierarquia.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F, V e F.
- (B) F, V e V.
- (C) V, F e F.
- (D) V, V e F.
- (E) F, F e V.

34

Os estudos referentes aos elementos capazes de gerar satisfação ou insatisfação no trabalho e influenciar a motivação e o comportamento do ser humano no desempenho de suas funções profissionais levaram a algumas conclusões.

A esse respeito, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () Houve a compreensão de que, para a motivação no trabalho, há fatores motivacionais e fatores higiênicos.
- () Fatores higiênicos são aqueles que podem diminuir ou impedir a insatisfação, mas não agregam satisfação.
- () Os fatores satisfacientes são aqueles capazes de anular a insatisfação, permitindo que o trabalhador siga motivado.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F, V e F.
- (B) F, V e V.
- (C) V, F e F.
- (D) V, V e F.
- (E) F, F e V.

35

As teorias que conformam a Teoria Geral da Administração davam ênfase a determinados elementos das organizações, com enfoques principais sobre os quais os autores se debruçaram no intuito de explicar os fenômenos observados. A ênfase na estrutura gerou algumas teorias administrativas, entre as quais se destacou a Teoria da Burocracia.

Assinale a opção que identifica o enfoque que se adequa a esta teoria.

- (A) Racionalização do trabalho no nível operacional.
- (B) Racionalidade organizacional.
- (C) Organização formal e informal.
- (D) Organização informal
- (E) Mudança organizacional planejada.

36

O conceito de divisão do trabalho com especialização das tarefas foi introduzido e defendido pela Teoria

- (A) das Relações Humanas.
- (B) da Administração Científica.
- (C) da Contingência.
- (D) do Comportamento Organizacional.
- (E) do Desenvolvimento Organizacional.

37

As opções a seguir nominam os elementos que compõem as funções administrativas, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) Organizar
- (B) Comandar
- (C) Manter
- (D) Controlar
- (E) Prever

38

A Teoria das Relações Humanas ou Escola Humanística da Administração surgiu como consequência das observações obtidas durante a Experiência de Hawthorne, cujo objetivo inicial fora apenas verificar a correlação entre iluminação e produtividade, conforme os pressupostos clássicos vigentes.

As descrições a seguir retratam as observações obtidas, à exceção de uma. Assinale-a.

- (A) A integração social dos empregados é fator determinante na disposição de cada um para produzir.
- (B) As pessoas desenvolvem crenças e expectativas com relação à administração e isso dita o seu comportamento.
- (C) O comportamento de cada trabalhador é consequência da influência que recebe dentro do seu grupo.
- (D) A ação conjunta no grupo de trabalhadores era capaz de reforçar o seu comportamento como *homo economicus*.
- (E) A organização dos trabalhadores pode transcender à formalidade da empresa, podendo gerar grupos informais.

39

O desenvolvimento das relações entre as pessoas nas organizações se dá pela criação de grupos, o que ocorre por fases sucessivas que respondem a uma dinâmica própria.

Assinale a opção que apresenta as palavras-chave das três fases que caracterizam a dinâmica para a formação dos grupos.

- (A) Inclusão – Controle – Pertinência.
- (B) Inclusão – Controle – Afeto.
- (C) Afeição – Sentimentos – Vínculo.
- (D) Poder – Interação – Aceitação.
- (E) Interação – Sentimentos – Poder.

40

Com relação à dinâmica das organizações, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () O *empowerment* surgiu como método do estilo de liderança “*laissez faire*”.
- () A desmotivação pode ser revertida pela oferta de estímulos motivacionais.
- () O carisma é um elemento que pode estar dissociado da liderança.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F, V e F.
- (B) F, V e V.
- (C) V, F e F.
- (D) V, V e F.
- (E) F, F e V.

41

Com relação à cultura organizacional, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () Os artefatos compõem a chamada segunda camada da cultura organizacional e justificam a adoção dos comportamentos de forma consciente pelos membros da organização.
- () A cultura organizacional compreende um padrão de pressupostos básicos validados e compartilhados pelo grupo na medida em que resolveram seus problemas de adaptação externa e integração interna.
- () Os pressupostos básicos são aqueles mais visíveis e que as pessoas da organização aprenderam a compartilhar como a forma adequada de resolver suas questões.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F, V e F.
- (B) F, V e V.
- (C) V, F e F.
- (D) V, V e F.
- (E) F, F e V.

42

Com relação ao tema da satisfação do consumidor nas organizações, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () A satisfação do usuário carrega consigo um forte componente de afetividade para o seu resultado final.
- () As expectativas do usuário são processadas no seu nível cognitivo e envolvem também experiências prévias.
- () A satisfação do cliente é a resultante da soma do valor percebido frente às suas necessidades e expectativas.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) F, V e F.
- (B) F, V e V.
- (C) V, F e F.
- (D) V, V e F.
- (E) F, F e V.

43

Com relação aos 14 princípios da qualidade (ou 14 pontos) utilizados universalmente para a aculturação da qualidade total, analise as afirmativas a seguir.

- I. Crie uma visão consistente para a melhoria de um produto ou serviço objetivando a competitividade e manutenção das atividades.
- II. Elimine lemas, exortações e metas para a mão-de-obra que exijam nível zero de falhas e estabeleçam novos níveis produtividade.
- III. Promova a cultura da inspeção em massa de produtos, serviços e seus processos, como via para alcançar a qualidade na empresa.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

44

Com relação ao ciclo PDCA, analise as afirmativas a seguir.

- I. Foi criado com a finalidade de tornar ágeis as transações correntes.
- II. É um método de gerenciamento baseado na iteração.
- III. O “C” se refere à etapa de capacitação para o modelo.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

45

Com relação à regra dos 85-15 formulada por Deming para a análise e tomada de decisão para a melhoria da qualidade, analise as afirmativas a seguir.

- I. 85% dos problemas são causados por 15% dos eventos.
- II. 15% dos problemas representam 85% dos custos de solução.
- III. 85% dos problemas têm origem no sistema e seus processos.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

46

Assim como formulou “Os 14 pontos ou princípios da qualidade”, Deming listou também o que chamou de “As 7 doenças fatais da Administração”.

Com base nesse conceito, assinale a afirmativa correta.

- (A) A mobilidade das chefias e a avaliação individual do desempenho são duas das 7 doenças fatais da administração.
- (B) A mobilidade das chefias e a avaliação individual do desempenho são dois dos 14 princípios da qualidade.
- (C) A mobilidade das chefias é uma das 7 doenças fatais e a avaliação individual do desempenho é um dos 14 pontos.
- (D) A mobilidade das chefias é um dos 14 pontos e a avaliação individual do desempenho é uma das 7 doenças fatais.
- (E) A formulação dos 14 pontos e das 7 doenças manteve seu foco no ciclo PDCA e no controle estatístico.

47

A forma de administrar serviços e medir seus resultados apresenta algumas particularidades com relação à maneira de proceder das empresas produtoras de bens tangíveis.

Nesse sentido analise as afirmações a seguir.

- I. O papel preponderante do ouvidor é ser um representante dos cidadãos tanto em uma empresa produtora de bens quanto em uma prestadora de serviços.
- II. A carta de serviços visa a uma aproximação com a sociedade e a uma melhor comunicação dos esforços para atender às suas expectativas.
- III. O índice de satisfação e a ouvidoria foram instituídos para medir a satisfação do usuário do setor de serviços.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

48

A capacidade de escolha do consumidor entre serviços que deseja receber e produtos tangíveis que deseja adquirir estão submetidos a algumas particularidades.

Nesse sentido analise as afirmativas a seguir.

- I. Uma das diferenças entre a compra de serviços e de produtos é a quantidade de informações disponíveis sobre um e outro.
- II. O consumidor de serviços recebe sua compra e a consome de maneira concomitante ao longo do processo.
- III. O processo de aquisição de serviços se caracteriza pela intangibilidade do “que se quer”, pela “originalidade” e pela “escolha às cegas”.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

49

O processo decisório demanda do gestor tanto a capacidade de planejar quanto a de avaliar os resultados que serão obtidos com suas ações.

Nesse sentido, avalie as afirmativas a seguir.

- I. Eficiência trata da relação entre os resultados obtidos e os insumos consumidos durante o processo de produção.
- II. Eficácia diz respeito ao melhor resultado possível, atingindo metas definidas independentemente dos custos incorridos.
- III. Efetividade é o resultado real obtido num ambiente cujo limite superior foi previamente definido em estudos de eficácia.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

50

Com relação ao processo de tomada de decisão nas organizações, analise as afirmativas a seguir.

- I. As decisões estruturadas são executadas pelo gestor a partir do arsenal de protocolos para situações inesperadas.
- II. *Brainstorming* é uma técnica de grupo na qual se geram ideias em profusão na busca de uma solução para problema definido.
- III. O Diagrama espinha de peixe é utilizado para agrupar as possíveis soluções para um determinado problema identificado.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

51

Toda empresa executa atividades para, entre outras finalidades, produzir e entregar seus produtos. Essas atividades podem ser representadas numa cadeia de valores. Nesse sentido, avalie as afirmativas, a seguir.

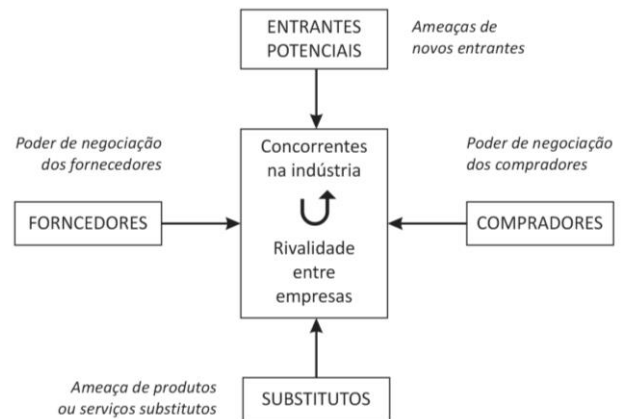
- I. Atividades de valor podem ser classificadas entre atividades primárias e secundárias.
- II. Atividades de apoio são aquelas que sustentam as atividades primárias e a si mesmas.
- III. A logística externa faz parte das atividades primárias e a logística interna, das secundárias.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

52

As cinco forças competitivas descritas por Porter e retratadas na figura a seguir dizem respeito às características particulares encontradas em cada setor ou indústria.



Nesse sentido, avalie as afirmativas a seguir.

- I. A economia de escala é uma importante barreira para a entrada de novos produtos.
- II. A expiração de patentes é um importante fator de redução de barreiras de entrada.
- III. Os custos dos acordos trabalhistas e as barreiras emocionais são exemplos de barreiras de saída.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

53

Por meio da utilização da matriz SWOT, a organização é capaz de se preparar para a tomada de decisão e para ações estratégicas.

A esse respeito, analise as afirmativas a seguir.

- I. Pontos fortes e pontos fracos são elementos de análise do ambiente interno das organizações.
- II. Ameaças devem ser valorizadas independentemente de a organização deter pontos fortes nos itens relacionados.
- III. Oportunidades devem ser descartadas na tomada de decisão, em caso de pontos fracos nos itens relacionados.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

54

Com relação às estratégias competitivas genéricas, liderança de custo, diferenciação e enfoque, analise as afirmativas a seguir.

- I. A liderança de custo garante maiores margens para o produtor pela capacidade de vender mais barato.
- II. A diferenciação demanda um “preço-prêmio” que consiga superar o custo da diferenciação.
- III. A estratégia de enfoque se caracteriza pela amplitude alargada na escolha do público alvo.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

55

Com relação às vantagens e desvantagens da adoção da descentralização das decisões como estratégia de gestão, analise as afirmativas a seguir.

- I. A descentralização permite que os agentes da decisão estejam perto do local das demandas e atuem de forma rápida.
- II. A descentralização traz como desvantagem a diluição das responsabilidades pela pulverização da autoridade na ação.
- III. A centralização aumenta os custos da gestão, pois demanda a formação de muitos agentes para a tomada de decisão.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

56

Com relação aos princípios da Administração Pública, assinale V para a afirmativa verdadeira e F para a falsa.

- () A obrigatoriedade de realizar concurso público para ingresso em cargo de provimento efetivo é um exemplo de ação que atende ao princípio da legalidade.
- () O administrador público, segundo o princípio da impessoalidade, deve agir com retidão, considerando que o interesse público se sobrepõe ao interesse particular.
- () O princípio da eficiência determina que a Administração Pública aja de modo rápido e preciso para produzir resultados que satisfaçam às necessidades da população.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V, F e F.
- (B) F, V e V.
- (C) F, V e F.
- (D) V, F e V.
- (E) F, F e V.

57

A figura a seguir apresenta um aviso de licitação da Secretaria Municipal de Educação de Cuiabá/MT.

AVISO DE ABERTURA DE LICITAÇÃO
MODALIDADE: CONCORRÊNCIA PÚBLICA Nº. 025/2015 (PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº PG 31.987/2015)
Órgão Solicitante: Secretaria Municipal de Educação - SME
Objeto: Contratação de empresa especializada para execução de serviços de engenharia remanescente de obra da quadra coberta com vestiário na EMEB. ZEFERINO LEITE, no Município de Cuiabá/MT, conforme especificações descritas no Termo de Referência e demais condições contidas no Edital e seus Anexos.
Data/Horário: 14/10/2015 às 09h00min (nove horas) – Fuso Horário da Capital.
Informações/Contato: Diretoria Especial de Licitações e Contratos /Secretaria Municipal de Gestão – DELC/SMGe - Fone: 3645-6252 - E-mail: licitacoes@cuiaba.mt.gov.br - Atendimento: 14:00 às 18:00 h. - Retirada Edital: www.cuiaba.mt.gov.br – Ano: 2015

A partir das informações acima e considerando a Lei nº 8.666/93 e suas atualizações, assinale a afirmativa correta.

- (A) O Edital deve ter sido publicado no mínimo 45 dias antes do dia 14/10/15.
- (B) A licitação apresentada é do tipo técnica e preço.
- (C) O regime de execução será empreitada por preço global.
- (D) As microempresas e as empresas de pequeno porte não poderão participar.
- (E) O custo estimado do objeto da licitação não ultrapassa R\$ 150.000,00.

58

Assinale a opção que apresenta uma situação em que o processo licitatório é dispensável.

- (A) Para compras de valor até R\$ 20.000,00, desde que não se refiram a parcelas de uma mesma compra de maior vulto que possa ser realizada de uma só vez.
- (B) Para a contratação de serviços técnicos, de natureza singular, realizados por profissionais ou empresas de notória especialização.
- (C) Na contratação de fornecimento ou suprimento de energia elétrica e gás natural com concessionário, segundo as normas da legislação específica.
- (D) Para obras e serviços de engenharia de valor até R\$ 80.000,00, desde que não se refiram a parcelas de uma mesma obra ou serviço.
- (E) Para contratação de profissional de qualquer setor artístico desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.

59

Com relação à licitação na modalidade pregão, analise as afirmativas a seguir.

- I. O pregão pode ocorrer em sessão presencial ou eletrônica.
- II. O único tipo de licitação admitido, para a aquisição de bens e serviços comuns, é o de menor preço.
- III. No pregão, assim como nas demais modalidades de licitação, a fase de habilitação dos concorrentes antecede o julgamento e a classificação das propostas.

Assinale:

- (A) se somente a afirmativa I estiver correta.
- (B) se somente a afirmativa II estiver correta.
- (C) se somente a afirmativa III estiver correta.
- (D) se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- (E) se todas as afirmativas estiverem corretas.

60

A Lei de Responsabilidade Fiscal estabelece que a despesa total com pessoal, em cada período de apuração, não poderá exceder o percentual de 60% (sessenta por cento) da receita corrente líquida dos Municípios.

Na verificação do atendimento do limite definido, não são computadas as despesas

- (A) relativas a incentivos à demissão voluntária.
- (B) referentes ao pagamento de gratificações natalinas.
- (C) relativas a mandatos eletivos.
- (D) referentes às contribuições recolhidas pelo Município às entidades de previdência.
- (E) referentes aos vencimentos dos servidores do Tribunal de Contas do Município.

Questão Discursiva

Leia os fragmentos a seguir.

1. São seis e meia da manhã. Você está se preparando para ir ao trabalho. O chefe de segurança da sua escola telefona. A caldeira da cozinha explodiu. Já estavam preparando as refeições do dia. Uma pessoa morreu e duas estão feridas. Duas paredes de salas de aula desabaram. A imprensa já está na porta da escola. A opinião pública em geral e as mães dos alunos estão chegando e demandam explicações.
2. Em 28 de setembro de 1982, a Johnson & Johnson detinha 35% do mercado de analgésicos nos Estados Unidos, com vendas anuais de 400 milhões de dólares. Nos quatro dias seguintes, sete pessoas morreram envenenadas após ingerir Tylenol contaminado com cianeto. As vendas do remédio despencaram de 33 milhões de dólares para 4 milhões de dólares por mês. A J&J agiu com rapidez, retirando do mercado e destruindo 22 milhões de frascos do medicamento. A empresa recebeu por volta de 2.500 solicitações de informações da imprensa, o que resultou em cerca de 125.000 recortes de notícias na mídia ao redor do mundo. Um acordo foi feito com as famílias das sete vítimas. Estima-se que o caso Tylenol tenha custado à J&J cerca de 1,5 bilhão de dólares. Mas poderia ser ainda pior: poderia ter destruído a empresa.

Considerando o problema apresentado no fragmento 1 e o exemplo acerca do ocorrido com a empresa farmacêutica no fragmento 2 que foi amplamente divulgado pela mídia, como você prepararia a sua estratégia para enfrentar a situação? Como proceder em relação à imprensa? Como evitar os exageros e os boatos? Como seria o plano de gerenciamento de crise nessa situação?

Em geral, gestores e gerentes não estão preparados para gerenciar uma crise dessa gravidade, pois simplesmente eles não acreditam que algo assim possa acontecer. Até a hora em que acontece.

I. Apresente 4 procedimentos que você adotaria para enfrentar uma situação de crise.

II. Apresente 4 procedimentos preventivos que você adotaria como plano de gerenciamento de crise.

O candidato deverá expor sua capacidade de resolução do problema e de comunicação com o público interno, a clientela externa e a sociedade.

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

Realização

