

Prova escrita objetiva – Nível Superior

## Bibliotecário

## TIPO 1 – BRANCA

### Informações Gerais

- Você receberá do fiscal de sala:
  - uma folha de respostas destinada à marcação das respostas das questões objetivas;
  - este caderno de provas contendo **60** questões objetivas, cada qual com **5 (cinco)** alternativas de respostas (A, B, C, D e E).
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.
- As questões objetivas são identificadas pelo número situado acima do seu enunciado.
- Ao receber a folha de respostas da prova objetiva você deve:
  - conferir seus dados pessoais, em especial seu nome, número de inscrição e o número do documento de identidade;
  - ler atentamente as instruções para o preenchimento da folha de respostas;
  - marcar na folha de respostas da prova objetiva o campo relativo à confirmação do tipo/cor de prova, conforme o caderno que você recebeu;
  - assinar seu nome, apenas nos espaços reservados, com caneta esferográfica de tinta azul ou preta.
- Durante a aplicação da prova não será permitido:
  - qualquer tipo de comunicação entre os candidatos;
  - levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
  - portar aparelhos eletrônicos, tais como *bipe*, telefone celular, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica digital, controle de alarme de carro etc., bem como relógio de qualquer modelo, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro etc. e, ainda, lápis, lapiseira (grafite), corretor líquido e/ou borracha. Tal infração poderá acarretar a eliminação sumária do candidato.
- O preenchimento das respostas da prova objetiva, de inteira responsabilidade do candidato, deverá ser feito com caneta esferográfica de tinta indelével de cor preta ou azul. **Não será permitida a troca da folha de respostas por erro do candidato.**
- O tempo disponível para a realização da prova é de **5 (cinco)** horas, já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas da prova objetiva.
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às suas respostas em qualquer outro meio que não seja o próprio caderno de provas.
- Somente após decorridos **cento e vinte minutos** do início da prova você poderá retirar-se da sala de prova sem, contudo, levar o caderno de provas.
- Somente no decorrer dos últimos **sessenta minutos** do período da prova, você poderá retirar-se da sala levando o caderno de provas.
- Ao terminar a prova, entregue a folha de respostas ao fiscal da sala e deixe o local de prova. Caso você se negue a entregar, será eliminado do concurso.
- A FGV realizará a coleta da impressão digital dos candidatos na folha de respostas.
- Os candidatos poderão ser submetidos a sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas. Ao sair da sala, ao término da prova, o candidato não poderá usar o sanitário.
- Os gabaritos preliminares das provas objetivas serão divulgados no dia **02/12/2014**, no endereço eletrônico [www.fgv.br/fgvprojetos/concursos/pmf](http://www.fgv.br/fgvprojetos/concursos/pmf).
- O prazo para interposição de recursos contra os gabaritos preliminares será de 0h do dia **03/12/2014** até as 23h59 do dia **04/12/2014**, observado o horário oficial da cidade de Florianópolis/SC, no endereço eletrônico [www.fgv.br/fgvprojetos/concursos/pmf](http://www.fgv.br/fgvprojetos/concursos/pmf), por meio do Sistema Eletrônico de Interposição de Recurso.



## Língua Portuguesa

### TEXTO 1 – DIREITO AFETIVO

João Paulo Lins e Silva, *O Globo*, 09/10/2014

Acompanhamos recentemente notícias na imprensa sobre registros de nascimento de menores com a inclusão de duas mães e um pai. Três atos distintos ocorreram; um em Minas Gerais e dois no Rio Grande do Sul. Por maior semelhança, carregam os registros características peculiares, mas que trazem e antecipam uma forte tendência, com a visão da família multiparental, ou seja, a capacidade de uma pessoa possuir, simultaneamente, mais de um pai ou de uma mãe em seu registro de nascimento. O que poderia soar absurdo ou, no mínimo, estranho antigamente, a evolução do formato da família brasileira força a necessidade de uma adequação de nossa legislação notarial.

#### 1

Segundo o texto 1, a motivação de ele ter sido escrito está em:

- (A) aumentar diariamente o número de famílias multiparentais;
- (B) ter sido permitido o registro de crianças com duplicidade de pais ou mães;
- (C) pregar a necessidade de adequação da legislação notarial;
- (D) protestar contra mudanças que vão contra a tradição legal;
- (E) detectar mudanças na estruturação familiar brasileira.

#### 2

“Três atos distintos ocorreram; um em Minas Gerais e dois no Rio Grande do Sul.”

Essa frase do texto 1 significa que:

- (A) as três ocorrências eram diferentes;
- (B) o caso de Minas era diferente de dois casos iguais do Rio Grande do Sul;
- (C) os dois casos do Rio Grande do Sul eram distintos entre si e apenas um deles era igual ao de Minas;
- (D) os três casos ocorreram em locais distintos;
- (E) os três casos apontados eram diferentes de outros casos noticiados pela imprensa.

#### 3

A frase abaixo em que o sujeito do verbo sublinhado aparece posposto é:

- (A) “acompanhamos recentemente notícias na imprensa”;
- (B) “três atos distintos ocorreram”;
- (C) “por maior semelhança, carregam os registros características peculiares”;
- (D) “mas que trazem e antecipam uma forte tendência”;
- (E) “a evolução do formato da família brasileira força a necessidade de uma adequação”.

#### 4

“Por maior semelhança, carregam os registros características peculiares, mas que trazem e antecipam uma forte tendência,...”

A conjunção *mas* mostra uma oposição entre dois termos, que pode ser expressa do seguinte modo:

- (A) apesar de trazerem e anteciparem uma forte tendência, os registros foram normalmente realizados;
- (B) embora tragam agora características peculiares, tais registros antecipam uma tendência forte;
- (C) mesmo que os registros destacados sejam distintos dos demais, eles apresentam e trazem características peculiares;
- (D) ainda que sejam bastante semelhantes entre si, tais registros trazem características peculiares;
- (E) malgrado a maior semelhança, características peculiares carregam os registros.

#### 5

“...a visão da família multiparental, ou seja, a capacidade de uma pessoa possuir, simultaneamente, mais de um pai ou de uma mãe em seu registro de nascimento”.

A presença da expressão “ou seja” nesse segmento do texto 1 mostra uma marca do texto jornalístico, que é:

- (A) a precisão da informação;
- (B) a necessidade de clareza;
- (C) a utilização da norma culta;
- (D) a tendência à abreviação;
- (E) a apresentação de sugestões.

#### 6

“O que poderia soar absurdo ou, no mínimo, estranho antigamente, a evolução do formato da família brasileira força a necessidade de uma adequação de nossa legislação notarial”.

Uma melhor redação para esse período do texto 1 é:

- (A) o que poderia soar antigamente, no mínimo, estranho ou absurdo, a evolução do formato da família brasileira força a necessidade de uma adequação de nossa legislação notarial;
- (B) a evolução do formato da família brasileira força a necessidade de uma adequação de nossa legislação notarial, ainda que muita coisa possa soar antigamente, no mínimo, estranha ou absurda;
- (C) para que muita coisa possa soar, antigamente, no mínimo, como estranha ou absurda, a evolução do formato da família brasileira força a necessidade de uma adequação de nossa legislação notarial;
- (D) a evolução do formato da família brasileira força a necessidade de uma adequação de nossa legislação notarial, porque, antigamente, algo poderia soar, no mínimo, como estranho ou absurdo;
- (E) assim como a evolução do formato da família brasileira força a necessidade de uma adequação de nossa legislação notarial, assim também, antigamente, muita coisa pode soar, no mínimo, como estranha ou absurda.

**TEXTO 2** - O perfil da família brasileira mudou. Em maio, o Supremo Tribunal Federal (STF) aprovou a união estável entre pessoas do mesmo sexo, possibilitando que casais homossexuais - agora reconhecidos como entidade familiar - passem a ter direitos. Segundo o Censo Demográfico 2010 do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), dos 190 milhões de brasileiros, 60.002 (0,03%) são pessoas do mesmo sexo que vivem juntas - um contingente sem dúvida muito pequeno. A Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios, realizada em 2009, revela que, dos 62 milhões de arranjos familiares brasileiros, os principais grupos são: o modelo clássico de família com casal heterossexual e filhos, com 47% do total; famílias lideradas por um só cônjuge (as mães, em 88% dos casos), com 19%; e casais sem filhos, com 17%. As mutações da família indicam que, independentemente dos modelos, toda forma de amar vale a pena (*Planeta*, setembro de 2011).

**7**

A primeira frase do texto 2 – O perfil da família brasileira mudou – é seguida, no desenvolvimento textual, de:

- (A) dados que comprovam a afirmação inicial;
- (B) informações que contestam a afirmação feita;
- (C) elementos que mostram discriminação;
- (D) argumentos que defendem uniões estáveis;
- (E) frases que exemplificam mudanças.

**8**

“Em maio, o Supremo Tribunal Federal (STF) aprovou a união estável entre pessoas do mesmo sexo”; esse segmento do texto 2 sofreu modificações de sentido na seguinte forma de reescritura:

- (A) o STF aprovou, em maio, a união estável entre pessoas do mesmo sexo;
- (B) a união estável entre pessoas do mesmo sexo, em maio, foi aprovada pelo STF;
- (C) foi aprovada, em maio, a união estável entre pessoas do mesmo sexo, pelo STF;
- (D) em maio, a união estável entre pessoas do mesmo sexo foi aprovada pelo STF;
- (E) o STF, em maio, aprovou a união estável entre pessoas do mesmo sexo.

**9**

Segundo o Censo Demográfico de 2010 do IBGE, citado no corpo do texto 2:

- (A) uma pequena maioria de arranjos familiares pertence a pessoas do mesmo sexo que vivem juntas;
- (B) a maioria absoluta dos novos arranjos familiares é liderada por um só cônjuge, predominantemente a mãe;
- (C) a forma tradicional de arranjo familiar, constituído por homem e mulher, com filhos, deixou de ser a maioria;
- (D) os arranjos de casais sem filhos são a imensa minoria;
- (E) os novos arranjos familiares mostram presença ainda pouco significativa.

**10**

“As mutações da família indicam que, independentemente dos modelos, toda forma de amar vale a pena”.

Esse segmento final do texto 2 mostra:

- (A) uma conclusão derivada das premissas;
- (B) uma explicação dos dados fornecidos;
- (C) uma opinião pessoal do enunciador do texto;
- (D) um posicionamento do autor da pesquisa;
- (E) um parecer dos atuais arranjos familiares.

**TEXTO 3 – A FAMÍLIA MUDOU**

Teresinha Saraiva

Nasci e vivi minha infância numa família constituída por três gerações, vivendo sob o mesmo teto, harmoniosa e amorosamente: meus avós, meus pais, meus tios casados, minhas tias solteiras e nós, os oito netos. Éramos 20 pessoas. Os homens trabalhavam e as mulheres dedicavam-se à gerência da casa e à educação das crianças. Na minha família só havia, inicialmente, uma mulher que trabalhava fora, minha mãe, que era professora. Muitos anos depois, três de minhas tias solteiras foram trabalhar fora.

Lembro-me até hoje, embora muitas décadas tenham se passado, da enorme sala de jantar, com uma grande mesa retangular onde se sentavam 12 adultos, para as refeições e para as prolongadas conversas, e uma mesa oval, onde se sentavam as oito crianças e adolescentes – os netos.

Vivi uma infância tranquila numa família nuclear unida.

Minha adolescência e juventude já foi passada numa família constituída por meus pais, ambos trabalhando e contribuindo para o sustento da família, meu irmão e eu.

Todos os domingos nos reuníamos à família inicial, na enorme casa da Rua do Bispo, hoje integrando o espaço físico ocupado pela Universidade Estácio de Sá, em inesquecíveis almoços e ceias.

A família brasileira mudou.

**11**

Em relação aos textos 1 e 2, o texto 3 funciona como:

- (A) uma comprovação científica das mudanças anunciadas;
- (B) uma generalização dos novos arranjos familiares;
- (C) uma exemplificação de arranjos homoafetivos;
- (D) a citação de um caso individual;
- (E) a universalização de um tipo de mudança familiar.

**12**

“Nasci e vivi minha infância numa família constituída por três gerações, vivendo sob o mesmo teto, harmoniosa e amorosamente”.

Sobre os componentes estruturais desse segmento do texto 3, a única afirmação correta é:

- (A) o enunciador do texto é identificado como pessoa de pouca idade;
- (B) a forma reduzida de gerúndio “vivendo” equivale à forma desenvolvida “enquanto viviam”;
- (C) enquanto “harmoniosa” se refere a “infância”, o advérbio “amorosamente” se refere à forma verbal “vivendo”;
- (D) as formas verbais “nasci”, “vivi” e “vivendo” se referem ao mesmo sujeito;
- (E) enquanto “minha infância” se refere a tempo, “sob o mesmo teto” se refere a lugar.

**13**

A autora do texto 3 fala de três gerações em vida harmoniosa; essas três gerações são exemplificadas no texto por:

- (A) meus avós / meus pais / meus tios casados;
- (B) meus avós / meus pais / minhas tias solteiras;
- (C) meus pais / meus tios casados / minhas tias solteiras;
- (D) meus pais / meus tios casados / os oito netos;
- (E) meus avós / meus tios casados / os oito netos.

**14**

A frase “Éramos 20 pessoas” realiza o mesmo tipo de concordância verbal que:

- (A) eram 3h da tarde;
- (B) todos nós éramos da mesma família;
- (C) os netos estávamos sempre atrasados;
- (D) as refeições eram sempre ao meio-dia;
- (E) as refeições nos mantinham unidos.

**15**

“Os homens trabalhavam e as mulheres dedicavam-se à gerência da casa e à educação das crianças”.

As formas verbais sublinhadas indicam ação:

- (A) repetida e duradoura;
- (B) iniciada e terminada no passado;
- (C) ocorrida antes de outra ação passada;
- (D) iniciada no passado e mantida no presente;
- (E) iniciada no presente e continuada no futuro.

**16**

“Minha adolescência e juventude já foi passada numa família constituída por meus pais, ambos trabalhando e contribuindo para o sustento da família, meu irmão e eu”.

A afirmativa adequada sobre esse segmento do texto 3 é:

- (A) os termos “minha adolescência e juventude” se referem a uma mudança de tempo e lugar;
- (B) o termo “já” se refere a um tempo totalmente passado;
- (C) o termo “meu irmão e eu” indica membros da família que já contribuíam economicamente;
- (D) as ações verbais “trabalhando” e “contribuindo” representam ações simultâneas, praticadas pelo mesmo sujeito;
- (E) o termo “meu irmão e eu” representa uma redução drástica do tamanho da família, já que formada por duas pessoas.

**17**

“Nasci e vivi minha infância numa família constituída por três gerações, vivendo sob o mesmo teto,...”.

A frase em que a palavra “mesmo” tem o mesmo valor semântico que apresenta nesse segmento do texto 3 é:

- (A) Meus avós e meus pais trabalhavam mesmo!
- (B) Meu irmão e eu estávamos com o mesmo sapato.
- (C) Meus tios trabalhavam no mesmo escritório.
- (D) Todos comíamos o mesmo pão.
- (E) Mesmo com o trabalho, todos éramos felizes.

**18**

No texto 3 há a presença de muitos adjetivos; a opção em que os adjetivos mostram valor diferente dos demais, por ambos serem classificados como adjetivos de relação, é:

- (A) tios casados / tias solteiras;
- (B) enorme sala / grande mesa;
- (C) mesa retangular / enorme casa;
- (D) família brasileira / prolongadas conversas;
- (E) família nuclear / inesquecíveis almoços.

**19**

A forma verbal “lembro-me”, se colocada no plural correspondente, deveria assumir a seguinte forma:

- (A) lembremos-nos;
- (B) lembramos-nos;
- (C) lembro-nos;
- (D) lembramo-nos;
- (E) lembremo-nos.

**20**

“Na minha família só havia, inicialmente, uma mulher que trabalhava fora, minha mãe, que era professora. Muitos anos depois, três de minhas tias solteiras foram trabalhar fora”.

A regra para o emprego de vírgula devidamente exemplificada é:

- (A) oração adverbial antecipada: “na minha família só havia,...”;
- (B) termo explicativo: “, inicialmente,”;
- (C) presença de um aposto: “, minha mãe,”;
- (D) oração adjetiva restritiva: “, que era professora”;
- (E) termos de uma enumeração: “Muitos anos depois,...”.

## Noções de Informática

**21**

Com relação aos recursos de Formatação Condicional (FC) e Validação de Dados (VD) do MS Excel 2010, é correto afirmar que:

- (A) os dois são equivalentes, pois as funções oferecidas por cada um deles pode ser obtida por meio do outro;
- (B) a VD atua principalmente na entrada de dados, enquanto a FC atua sobre dados já presentes na planilha;
- (C) a FC serve apenas para mudar as cores das células de acordo com a faixa de seus valores, enquanto a VD aplica-se aos procedimentos de importação de dados;
- (D) a FC aplica-se apenas a dados numéricos, enquanto a VD serve para validar valores consultando listas;
- (E) a FC aplica-se a cada célula isoladamente, enquanto a VD pode ser aplicada a colunas inteiras.

**22**

Suponha que ao copiar dados de uma planilha “X” do MS Excel e colá-los em um documento “Y” do MS Word, o usuário escolha a opção ‘vincular e manter formatação original’. Sobre eventuais alterações nesses documentos, é correto afirmar que:

- (A) alterações efetuadas em “X” refletem-se automaticamente no conteúdo de “Y” somente até que ocorra a primeira gravação feita em “Y”;
- (B) alterações efetuadas em “Y” são refletidas automaticamente em “X” sempre que este for ou estiver aberto;
- (C) se “X” for removido ou movido para outra pasta, quando “Y” for aberto os dados copiados são removidos de “Y”;
- (D) alterações em “X” são refletidas automaticamente em “Y” quando este for ou estiver aberto;
- (E) depois que “X” for fechado pela primeira vez após a cópia, nenhuma das alterações em “X” reflete-se em “Y”.

**23**

Quando o navegador Chrome é utilizado, é possível iniciar uma sessão. Ao fazer isso, o navegador passa a:

- (A) garantir que todos os acessos a sites sejam feitos em segurança, com dados criptografados;
- (B) dispor de um backup de todos os arquivos que você baixou por meio do Chrome;
- (C) construir um histórico de todas as suas buscas e do seu interesse pelos resultados, estabelecendo um perfil de busca que enriquece as buscas subsequentes;
- (D) bloquear qualquer tipo de propaganda não solicitada durante a sessão de uso;
- (E) ter acesso às suas configurações pessoais, como histórico e preferências, em qualquer computador onde a sessão é iniciada.

**24**

Google, o mais popular site de buscas na Internet, permite o uso de alguns operadores especiais para melhor direcionar o processo de busca. Uma opção de operador NÃO considerada pelo Google é:

- (A) um traço (-) usado antes de uma palavra para excluir todos os resultados que incluem essa palavra;
- (B) inglês: usado antes de uma palavra para incluir resultados que contenham a tradução dessa palavra para o idioma;
- (C) aspas duplas para palavra ou frase exata;
- (D) site: usado para limitar a busca a determinados sites ou domínios;
- (E) OU usado para limitar a busca a resultados que contenham apenas uma de duas ou mais palavras.

**25**

Numa conexão de rede com velocidade nominal de 12Mbps, operando a plena capacidade, você transmite, a cada minuto, o equivalente a um trecho corrido em português com aproximadamente:

- (A) 1,5 milhão de caracteres;
- (B) 4,5 milhões de caracteres;
- (C) 9 milhões de caracteres;
- (D) 45 milhões de caracteres;
- (E) 90 milhões de caracteres.

## Legislação Institucional

**26**

Em tema de direitos e garantias fundamentais, o Art. 5º da Constituição da República estabelece que é:

- (A) livre a manifestação do pensamento, sendo fomentado o anonimato;
- (B) assegurado o direito de resposta, proporcional ao agravo, que substitui o direito à indenização por dano material, moral ou à imagem;
- (C) assegurado a todos o acesso à informação e resguardado o sigilo da fonte, quando necessário ao exercício profissional;
- (D) livre a expressão da atividade intelectual, artística, científica e de comunicação, ressalvados os casos de censura ou licença;
- (E) direito de todos receber dos órgãos públicos informações de seu interesse particular, sendo vedada a alegação de sigilo por imprescindibilidade à segurança da sociedade e do Estado.

**27**

Moacir é servidor público municipal ocupante de cargo efetivo e foi eleito Vereador. De acordo com a disciplina constitucional da matéria, Moacir:

- (A) poderá acumular seu cargo efetivo com o mandato eletivo, caso haja compatibilidade de horários, percebendo as vantagens de seu cargo efetivo, sem prejuízo da remuneração do cargo eletivo;
- (B) poderá acumular seu cargo efetivo com o mandato eletivo, caso haja compatibilidade de horários, escolhendo apenas uma remuneração;
- (C) não poderá acumular seu cargo efetivo com o mandato eletivo, mesmo que haja compatibilidade de horários, recebendo necessariamente a remuneração pelo exercício do mandato eletivo;
- (D) será necessariamente afastado do cargo efetivo, sendo-lhe facultado optar pela remuneração do mandato eletivo ou cargo efetivo;
- (E) será necessariamente afastado do cargo efetivo, recebendo dupla remuneração: pelo mandato eletivo e pelo cargo efetivo.

**28**

De acordo com a Lei Orgânica de Florianópolis, compete privativamente à Câmara Municipal:

- (A) sancionar, promulgar e fazer publicar as leis, bem como expedir decretos e regulamentos para sua fiel execução;
- (B) criar Comissão Parlamentar de Inquérito sobre fato determinado e por prazo certo, mediante requerimento de 1/3 de seus membros;
- (C) vetar projetos de lei, total ou parcialmente;
- (D) nomear e exonerar os Secretários Municipais e os dirigentes da administração indireta;
- (E) abrir crédito extraordinário para despesas imprevisíveis e urgentes, por necessidade decorrentes de guerra, comoção interna ou calamidade pública.

**29**

Em relação às licenças previstas no Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Florianópolis, é correto afirmar que:

- (A) o prazo máximo da licença para tratamento de saúde do servidor público será de até 01 (um) ano, após o que o servidor se submeterá à Junta Médica Oficial, a qual irá pronunciar-se sobre a natureza de seu estado de saúde e concluir quanto a ser a invalidez permanente ou provisória;
- (B) a licença por motivo de doença em pessoa da família será concedida ao servidor, cujo parente até o segundo grau esteja acometido de doença incurável, com prazo máximo de 01 (um) ano;
- (C) será concedida licença à servidora gestante, por 90 (noventa) dias consecutivos, sem prejuízo da remuneração, além de 30 (trinta) dias caso esteja amamentando;
- (D) a licença para trato de interesses particulares será concedida, a critério da Administração Pública Municipal, ao servidor ocupante de cargo de provimento efetivo pelo prazo improrrogável de até 01 (um) ano;
- (E) pelo nascimento de filho, o pai, servidor público, terá direito à licença paternidade de 15 (quinze) dias consecutivos, cabendo-lhe providenciar o registro civil neste período.

**30**

Marcelo, servidor público municipal de Florianópolis, ocupante de cargo efetivo, foi demitido, após processo administrativo disciplinar. Insatisfeito com a decisão administrativa, Marcelo ajuizou a ação cabível e obteve sentença judicial que, declarando a invalidade de sua demissão, determinou seu retorno ao serviço público municipal. Trata-se da seguinte forma de provimento de cargo público:

- (A) nomeação;
- (B) readaptação;
- (C) aproveitamento;
- (D) reintegração;
- (E) recondução.

## Conhecimentos específicos

**31**

As bibliotecas públicas caracterizam-se por: destinar-se a toda coletividade; possuir todo tipo de material e:

- (A) estar mais voltada para recreação;
- (B) ser subvencionada pelo poder público;
- (C) fornecer material necessário às atividades dos professores;
- (D) preservar a memória nacional;
- (E) atender as necessidades de estudantes do ensino superior.

**32**

Para Almeida Junior (2003), diferenciando-se das bibliotecas públicas, adjetivadas de tradicionais, no final dos anos 1960 e início dos 1970, surgiram várias propostas de bibliotecas, de espaços informacionais, que pretendiam atuar de maneira diversa das bibliotecas públicas, advogando e defendendo novas posturas e concepções de mediação da informação. Por serem de vários tipos e formas, resolveu-se denominá-las bibliotecas:

- (A) híbridas;
- (B) compartilhadas;
- (C) inclusivas;
- (D) alternativas;
- (E) comunitárias.

**33**

Segundo as teorias de planejamento estratégico de Bryson (1988, 1992), as bibliotecas e serviços de informação funcionam como sistemas abertos porque se constituem como:

- (A) uma sequência de processos de caráter instrumental, vinculados à aplicação de técnicas gerenciais em áreas de atuação concretas, para identificar obstáculos ao sistema e propor soluções;
- (B) um conjunto de elementos que se interrelacionam entre si e com o ambiente externo, adaptando-se, desenvolvendo mecanismos de controle e definindo a própria natureza do sistema;
- (C) um processo com funções e técnicas integradas, de execução simultânea, aplicadas de forma necessária pelos quadros diretivos do sistema para alcançar os propósitos definidos na missão institucional;
- (D) uma estrutura de marcos ideológicos de referência que conduzem à tomada de decisões, condicionam o funcionamento do sistema e determinam a adoção de práticas e técnicas de gestão;
- (E) um sistema baseado no mandato organizacional, em sua própria cultura e na identificação de questões estratégicas, a partir da definição de técnicas de gestão e da identificação de boas práticas.

**34**

No âmbito do serviço de referência, os dicionários prosódicos ou ortoépicos, que oferecem a pronúncia das palavras, são considerados dicionários:

- (A) gerais;
- (B) especializados;
- (C) técnicos;
- (D) funcionais;
- (E) especiais.

**35**

As fontes, categorizadas segundo o seu conteúdo e propósitos, são identificadas como:

- (A) primárias, secundárias e terciárias;
- (B) informacionais e referenciais;
- (C) gerais, especiais e especializadas;
- (D) bibliográficas e documentais;
- (E) originais, digitais e virtuais.

**36**

Os atlas e mapas podem ser de vários tipos. Aqueles que mostram a profundidade e as características do solo do mar, zonas costeiras, rios e lagoas são os:

- (A) topográficos;
- (B) meteorológicos;
- (C) hidrológicos;
- (D) geológicos;
- (E) batimétricos.

**37**

Entre as vantagens existentes numa rede de referência virtual, aquela que permite dividir de modo mais eficiente o trabalho entre bibliotecas e serviços de informação é um tipo de vantagem:

- (A) cultural;
- (B) social;
- (C) política;
- (D) econômica;
- (E) biblioteconômica.

**38**

Na implantação de um serviço de referência virtual, os aspectos técnicos que requerem a criação de uma seção específica do serviço no sítio da instituição, com a construção de páginas HTML ou XML e vínculos de hipertexto, dizem respeito à(ao):

- (A) acessibilidade do serviço em linha para o público;
- (B) modo de contato;
- (C) conectividade;
- (D) hospedagem do sistema.
- (E) segurança do intercâmbio e dos dados.

**39**

O produto de um serviço de informação é o conjunto de bens e serviços oferecidos para o conforto material e cultural do consumidor/cliente. Quando um usuário utiliza um serviço de informação, é necessário verificar o nível de satisfação em relação ao produto/serviço oferecido. Esse tipo de informação fornece um retrato do serviço e aponta as melhores ações para administrar o(a):

- (A) composto de marketing;
- (B) estratégia de marketing;
- (C) plano de marketing;
- (D) análise ambiental;
- (E) determinação do mercado.

**40**

Na prática do serviço de referência, segundo o modelo de Taylor (1962), o nível de necessidade de informação em que o usuário consegue apresentar uma hipótese, mas não sabe como encontrar uma resposta, é o:

- (A) visceral;
- (B) consciente;
- (C) negociado;
- (D) formalizado;
- (E) cognitivo.

**41**

Segundo a NBR 6023 da ABNT, a referência que apresenta APENAS elementos essenciais é:

- (A) CÔRTE, A. R., BANDEIRA, S. P. **Biblioteca escolar**. Prefácio de Iara Conceição Bitencourt Neves. Brasília, DF: Briquet de Lemos/Livros, 2011.
- (B) MENDES, Maria Tereza Reis. Cabeçalhos para entidades coletivas. Rio de Janeiro: Interciência; Niterói: Intertexto, 2002. 142 p.
- (C) MILANESI, L.. **Biblioteca**. Cotia, SP: Ateliê Editorial, [2002]. 116, [1] p.
- (D) PLACER, Xavier. *Técnica do serviço de referência*. Ed. prelim. Rio de Janeiro: ABB, 1968. 120 p. (Coleção didática, n. 2).
- (E) FERRAZ, Wanda. **A biblioteca**. 6. ed. rev. e aum. Rio de Janeiro: Freitas Bastos; Brasília: INL, 1972.

**42**

A NBR 6029 da ABNT, que trata dos elementos que constituem o livro ou folheto, nomeia a “nota que indica fontes consultadas ou remete a outras partes da obra onde o assunto foi abordado” como nota:

- (A) explicativa;
- (B) de referência;
- (C) de rodapé;
- (D) de citação;
- (E) bibliográfica.

**43**

De acordo com a NBR 6033 da ABNT, que fixa os critérios de aplicação da ordem alfabética, a ordenação dos títulos compatível com a norma é:

- (A) Quatro porquinhos e um livro  
A quatro punhos  
Os 4 segredos do sucesso  
Os quatrocentos  
400 gramas: técnicas de cozinha
- (B) 400 gramas: técnicas de cozinha  
A quatro punhos  
Os 4 segredos do sucesso  
Os quatrocentos  
Quatro porquinhos e um livro
- (C) A quatro punhos  
Os 4 segredos do sucesso  
Os quatrocentos  
Quatro porquinhos e um livro  
400 gramas: técnicas de cozinha
- (D) Os 4 segredos do sucesso  
400 gramas: técnicas de cozinha  
A quatro punhos  
Quatro porquinhos e um livro  
Os quatrocentos
- (E) Os quatrocentos  
Quatro porquinhos e um livro  
A quatro punhos  
Os 4 segredos do sucesso  
400 gramas: técnicas de cozinha

**44**

Uma das utilidades do catálogo topográfico é:

- (A) facilitar o acesso direto a determinado assunto pelo leitor;
- (B) possibilitar a seleção de pontos de acesso principais;
- (C) impedir a repetição de números de chamada;
- (D) arrolar as fontes utilizadas pelo catalogador;
- (E) garantir a uniformização de pontos de acesso.

**45**

Segundo o AACR2R, quando um item não apresenta data de publicação ou de copirraite, a data de impressão deve ser indicada como:

- (A) , [impressa em 2014]
- (B) , impressão 2014
- (C) , 2014 printing
- (D) , [2014]
- (E) , [s.d.; impr. 2014]

**46**

De acordo com o formato MARC 21 para dados bibliográficos, os campos de informações de autor, título, local, editora e outras sobre o material catalogado, que variam de 01X a 8XX, denominam-se campos:

- (A) de notas gerais;
- (B) de exibição constante;
- (C) variáveis de controle;
- (D) de notas bibliográficas;
- (E) de dados variáveis.

**47**

Quando o ponto de acesso principal numa catalogação é o título, a “notação de autor”, conforme a Tabela Cutter-Sanborn, se fará:

- (A) pelo título, excluindo-se os artigos iniciais;
- (B) pelo sobrenome do primeiro autor citado;
- (C) pelo nome do titular do copirraite;
- (D) pelo sobrenome do autor em destaque;
- (E) pela primeira palavra do título.

**48**

No âmbito da Representação Temática de Documentos, os assuntos que encerram duas ou mais facetas de uma mesma classe básica são denominados assuntos:

- (A) complexos;
- (B) básicos;
- (C) compósitos;
- (D) simples;
- (E) compostos.

**49**

Um manual de indexação deve integrar o rol de documentação oficial de uma biblioteca, estar descrito em ordem lógica de etapas a serem seguidas para a análise de assuntos, fornecer as regras, diretrizes e procedimentos para o trabalho do indexador e, principalmente, conter os elementos constituintes da(o):

- (A) sistema de informação;
- (B) linguagem documentária;
- (C) estudo de usuários;
- (D) política de indexação;
- (E) capacidade de revocação.

**50**

Na construção de tesouros, quando um conceito pode ser representado por vários símbolos distintos ou quando se quer reduzir, por questões pragmáticas, os níveis de implicação conceitual, estabelecem-se as relações de equivalência semântica. Tais relações permitirão controlar os três conjuntos de dispersões semânticas, características da linguagem natural, as dispersões léxicas, as simbólicas e as sintáticas. Exemplos de dispersão sintática são:

- (A) casa e casas; aluno e aluna;
- (B) software e programa; layout e leiaute;
- (C) professor e docente; estudante e discente;
- (D) UFSC e Universidade Federal de Santa Catarina; UDESC e Universidade para o Desenvolvimento do Estado de Santa Catarina;
- (E) conceptual e conceitual; linguagem documentária e tesouro.

**51**

Ainda na construção de tesouros, a relação conceitual existente entre medicamento/cura de doenças constitui-se em relação:

- (A) de oposição;
- (B) partitiva;
- (C) hierárquica
- (D) funcional;
- (E) de equivalência

**52**

Na Classificação Decimal de Dewey, qualquer nota referente à natureza de uma classe aplica-se a todas as classes subordinadas, inclusive aos temas logicamente subordinados que são classificados em números coordenados. Trata-se do seguinte fenômeno:

- (A) determinação de assunto;
- (B) número interdisciplinar;
- (C) força hierárquica;
- (D) ordem de preferência;
- (E) subdivisões padrão

**53**

Os termos dos títulos de notas do Manual da Classificação Decimal de Dewey correspondem aos termos associados ao(s) mesmo(s) número(s) nas tabelas e listagens. Os termos adicionais são acrescentados entre colchetes, para indicar:

- (A) o idioma;
- (B) o conteúdo;
- (C) a faceta;
- (D) o contexto;
- (E) a forma.

**54**

A consideração das coleções da biblioteca é o fruto de uma política sistemática de aquisições, que busca a completude, a acumulação e todas as formas de saber e de criação confiadas à escrita, aptas a serem em seguida redistribuídas pela classificação nas grandes categorias literárias [...]. Este projeto enciclopédico não é senão a aplicação hiperbólica do programa intelectual da escola aristotélica (JACOB, C. *Ler para escrever*, p. 50).

O trecho, transcrito de “O poder das bibliotecas”, de Baratin e Jacob (2000), descreve a formação de bibliotecas compreensivas, que se tornou inviável e que levou à definição de políticas de formação e desenvolvimento de coleções. A causa dessa mudança é atribuída à(ao):

- (A) custo das publicações;
- (B) democratização do livro;
- (C) caos documentário;
- (D) crescimento da biblioteca;
- (E) explosão bibliográfica.

**55**

Segundo sua natureza, os documentos são classificados como:

- (A) impressos e manuscritos;
- (B) gráficos e sensoriais;
- (C) textuais e não textuais;
- (D) tipográficos e iconográficos;
- (E) físicos e intelectuais.

**56**

No âmbito de políticas de desenvolvimento de coleções, o conceito de seleção que ressalta a importância da interação do sistema de informação da biblioteca pública com o ambiente que a envolve, define que:

- (A) a seleção mais adequada é a que realiza os objetivos da função social da biblioteca através do conhecimento da comunidade;
- (B) a seleção envolve critérios como qualidade e quantidade, que dependem de diretrizes e métodos definidos no programa de aquisição;
- (C) a seleção da coleção e a avaliação contínua de produtos e serviços são essenciais para melhor atender com menos dispêndio e máximo rendimento.
- (D) a seleção resulta da necessidade de racionalizar a recuperação e a disseminação da informação, mesmo com recursos financeiros escassos;
- (E) a seleção pressupõe um conjunto de diretrizes e normas que facilitam a tomada de decisões na composição e desenvolvimento de coleções.

**57**

Os fatores ambientais que, quando combinados e em desequilíbrio, podem se configurar como agentes de deterioração de acervos bibliográficos, evidenciada pela presença de fungos e pela distorção e ressecamento dos suportes, são:

- (A) os agentes biológicos e a radiação da luz;
- (B) a ventilação e as sujidades do ambiente;
- (C) os poluentes atmosféricos e a luz solar;
- (D) a temperatura e a umidade relativa;
- (E) a luz natural e a luz artificial.

**58**

Uma rede cooperativa de bibliotecas brasileiras que têm seus acervos representados num catálogo coletivo, realizam a catalogação cooperativa e compartilham produtos e serviços, visando a redução de custos, além de promover a difusão dos acervos bibliográficos de suas instituições.

Trata-se de exemplo de:

- (A) rede de serviços e de apoio institucional;
- (B) rede de serviços de busca e recuperação da informação;
- (C) rede cooperativa nacional e internacional;
- (D) serviços de busca de distribuidores bases de dados;
- (E) serviços cooperativos de recuperação da informação.

**59**

De acordo com a taxonomia dos modelos de avaliação de bibliotecas digitais de Tammaro (2008), a abordagem centrada nos usuários considera como critérios:

- (A) eficiência, eficácia e perfeição;
- (B) qualidade, funcionalidade e custos;
- (C) impacto, benefícios e valor;
- (D) recursos, serviços e equipamentos;
- (E) infraestrutura, transparência e serviços.

**60**

O Manifesto da IFLA/Unesco sobre a biblioteca pública afirma: "Os serviços da biblioteca pública devem, em princípio, ser gratuitos." Cobrar dos usuários pelos serviços e por sua inscrição não deve ser uma fonte de renda para as bibliotecas públicas, pois isso transforma a capacidade de pagarem, critério para determinar:

- (A) as doações de agências de financiamento;
- (B) o patrocínio de organizações externas;
- (C) quem pode usar uma biblioteca pública;
- (D) um investimento em benefício da comunidade;
- (E) o usuário como cliente dos serviços da biblioteca pública.

Realização

