

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para os itens de 1 a 16.

1 O Brasil é um País diverso, e a diversidade é um ativo, mais que belo, estratégico. Entretanto, o País acabou traduzindo esse ativo em desigualdades, de muitas ordens, que afetam as pessoas ao longo da vida. A desigualdade não é fato dado e exógeno, distante e acidental. Ela é fruto das escolhas do País. Não raras vezes, a desigualdade é produzida ou ampliada por políticas públicas não muito bem desenhadas. Para superá-la, em primeiro lugar, é preciso admitir que a desigualdade é nossa e que nós a (re)produzimos. Em segundo, que as soluções passam pelas escolhas que o País fará.

Um dos meios mais efetivos para enfrentar a desigualdade é a educação, área que é reconhecida como importante por todos, mas que é historicamente pouco priorizada. Há diversos assuntos relevantes em discussão no País, porém, tendo em vista nossos indicadores, nada é mais urgente que investir em educação. Diferentemente da área da saúde ou da segurança pública, em que a perda é imediata, concreta e visual, na educação sem qualidade, a morte é lenta, e os erros das políticas públicas afetam o tempo presente, mas, em especial, o tempo futuro, individual e socialmente.

O fato é que um conjunto de pessoas não está tendo garantido seu direito à educação. Há pessoas ficando para trás, especialmente adolescentes e jovens, e é fundamental que a sociedade se mobilize em torno do assunto. Local de moradia, cor e sexo não podem definir o futuro dos cidadãos. Algumas pessoas já foram perdidas pelo caminho. O Atlas da Violência, divulgado recentemente, mostrou que, em 2017, 55% dos homicídios ocorreram entre homens jovens, sendo que a maior parte das vítimas não tinha o ensino fundamental completo e a imensa maioria assassinada era negra. Outras pessoas, sem suficiente educação formal de qualidade, seguem para uma vida adulta cheia de restrições, criando estratégias em busca do tempo perdido. Mas, afinal, quem são os adolescentes e jovens que estão ficando para trás? Pode-se qualificar esse público por, pelo menos, duas perspectivas: os que estão no sistema educacional e apresentam baixos níveis de aprendizagem e os que deixaram a escola com baixa instrução.

Os indicadores da PNAD Contínua de 2018, pesquisa realizada pelo IBGE, divulgada em junho de 2019, oferece-nos uma visão ampla, também, daqueles que estão fora do sistema de ensino, daí sua importância. Aproximadamente 8% da população de quinze a dezessete anos de idade não frequentavam escola e não tinham educação básica, totalizando um contingente de quase 750 mil jovens. Desses, 60% não tinham chegado a concluir o ensino fundamental, percentual mais elevado que o observado para o restante da população adulta, e cerca de 70% dos responsáveis dos domicílios em que esses jovens moravam não concluíram o ensino fundamental, dos quais 15% nem tinham instrução formal. O quadro de fragilidade desta faixa etária é agravado por outro dado da PNAD: 33% dos jovens de quinze a dezessete anos de idade estavam fora da escola por falta de interesse, o que confirma a inadequação da escola que é oferecida aos jovens brasileiros. Sim, está-se diante de uma imensa responsabilidade.

Juliana Leitão. **O Brasil conhece os Brasis?**
Valor Econômico, 2019, p. A12 (com adaptações).

No que concerne à estruturação linguístico-gramatical do texto, julgue os itens de 1 a 9.

- 1 Sem prejuízo gramatical e para os sentidos do texto, na linha 1, a estrutura “a diversidade é um ativo, mais que belo, estratégico” poderia ser assim reescrita: **a diversidade é um ativo tão belo quanto estratégico**.
- 2 No texto, o termo “esse” (linha 2) retoma “diversidade” (linha 1).
- 3 Mantém a correção gramatical e os sentidos textuais a substituição do termo “exógeno” (linha 3) por **interno**.
- 4 Fica mantida a correção gramatical e os sentidos originais do texto caso haja a substituição da expressão “tendo em vista” (linha 7) pelo vocábulo **devido**.
- 5 Sem prejuízo para a correção gramatical, o trecho “Diferentemente da área da saúde ou da segurança pública, em que a perda é imediata, concreta e visual, na educação sem qualidade, a morte é lenta” (linhas 8 e 9) poderia ser assim reescrito: **Ao contrário das áreas de saúde e segurança pública, onde há perda instantânea, real e expressiva, a morte é lenta caso não haja educação de qualidade**.

- 6 Sem prejuízo à correção gramatical ou aos sentidos do texto, a sentença “O fato é que um conjunto de pessoas não está tendo garantido seu direito à educação.” (linha 11) poderia ser assim reescrita: **É fato que um conjunto de pessoas não estão tendo garantidos seu direito à educação**.
- 7 Mantém a correção gramatical, ainda que possa haver alteração dos sentidos originais do texto, a substituição da locução “tinham chegado a concluir” (linha 23) pela forma verbal **concluíram**.
- 8 No texto, a expressão “dos quais” (linha 25) retoma “esses jovens” (linha 24).
- 9 O emprego da expressão “o que” (linha 27) relaciona-se ao fato de que cerca de um terço dos jovens entre quinze e dezessete anos de idade está fora da escola devido à falta de interesse.

Com relação às ideias do texto, julgue os itens de **10 a 16**.

- 10** No texto, predomina a tipologia descritiva, verificada por meio do emprego de elementos qualificativos.
- 11** Infere-se do texto que a superação da desigualdade consiste na necessidade de reconhecê-la como um produto coletivo reproduzido no seio social, cujas soluções dependem da tomada de decisão dos governantes.
- 12** Conforme o texto, a desigualdade social é resultado do desinteresse dos cidadãos pelas políticas públicas educacionais.
- 13** Deduz-se do texto que a educação, um direito fundamental, deveria ser priorizada, nas políticas públicas, como instrumento que colabora para a igualdade social.
- 14** De acordo com o texto, os adolescentes e jovens que estão em defasagem educacional, não lhes sendo garantido o direito fundamental à educação, apresentam baixos níveis de aprendizagem escolar ou abandonaram a escola com baixo nível de instrução formal.
- 15** Do texto se infere que mais da metade da população de adolescentes e jovens brasileiros com idade entre quinze e dezessete anos não têm educação básica.
- 16** Depreende-se do texto que há persistência da desigualdade social no grupo de adolescentes e jovens com pouca ou nenhuma instrução formal.

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Julgue os itens de **17 a 22** acerca dos conceitos de *hardware* e de *software*, do programa Microsoft Word 2013 e do sistema operacional Windows 7.

- 17** Ao ser ligado pelo usuário, o computador executa diversos programas. O primeiro deles a ser executado é o Sistema Básico de Entrada/Saída (BIOS).
- 18** Nos computadores mais modernos, o processador é conectado à memória RAM e esta, por sua vez, é conectada à placa-mãe, enquanto, nos computadores mais antigos, esse dispositivo era instalado na placa-mãe.

- 19** O recurso  Instantâneo, do Word 2013, permite ao usuário inserir, em um documento, a janela inteira de um programa aberto.
- 20** No Word 2013, não é permitido selecionar textos que estejam em locais diferentes do documento, como, por exemplo, uma frase em uma página e outra frase em outra página.
- 21** No Windows 7, é permitido criar grupos de trabalho em redes domésticas.
- 22** Por padrão, o idioma do Windows 7 é o inglês, não sendo permitido alterá-lo.

A respeito dos conceitos de redes de computadores, do programa de navegação Mozilla Firefox, em sua versão mais recente, e dos procedimentos de segurança da informação, julgue os itens de **23 a 28**.

- 23** Em redes de computadores, um dos protocolos da camada de rede do modelo OSI é o IP, do TCP/IP.
- 24** Na topologia em estrela, a comunicação entre duas estações deve passar, obrigatoriamente, pelo equipamento central, já que todas as estações estão diretamente conectadas a ele.
- 25** O Firefox, por ser uma espécie de visualizador de página (navegador), impede que páginas *web* sejam salvas.
- 26** Ao abrir uma nova aba no Firefox, é possível personalizá-la. Para isso, o usuário poderá utilizar as opções disponíveis ao passar o *mouse* sobre as seções e miniaturas ou ainda clicar o ícone de engrenagem no canto superior direito.
- 27** A maneira mais eficaz de o usuário de computador se prevenir de ataques como *keyloggers* ou *spywares* é navegar na Internet com o Firefox, no modo navegação privativa.
- 28** O controle das estruturas organizacionais não é considerado como um dos tipos de controle julgados importantes para se alcançar a segurança da informação em uma empresa.

RASCUNHO

$R = \{\text{números reais}\}$

$A = \{x \in R, x^2 - 3x + 2 < 0\}$

$B = \{x \in A, x + 1 > 0\}$

A partir dos conjuntos acima, julgue os itens de **29** a **32**.

- 29** O conjunto A possui exatamente 2 elementos.
- 30** B está contido em A.
- 31** A está contido em B.
- 32** B está contido em R.

Para se escolher uma equipe com 1 chefe, 2 secretários e 5 estagiários, há disponíveis: 3 candidatas a chefe; 3 candidatas a secretários, um deles se chama Paulo; e 7 candidatas a estagiários.

Com base nessa situação hipotética, julgue os itens de **33** a **36**.

- 33** Existem mais de 50 maneiras de se escolher os 5 estagiários entre os 7 candidatos possíveis.
- 34** Existem mais de 180 maneiras de se escolher a equipe de trabalho.
- 35** Se 1 dos candidatos à chefia não for mais elegível, então o número de possibilidades para compor a equipe cairá para menos da metade do que era antes.
- 36** Existem mais de 50 maneiras de se compor a equipe, excluindo Paulo.

-
- 1) Faço uma doação ou compro um carro.
- 2) Se compro um carro, então não viajo de avião.
- 3) Se viajo de avião, então vou para a Flórida.
- 4) Se não viajo de avião, então assisto a filmes.

Considerando as afirmações lógicas acima, julgue os itens de **37** a **40**.

- 37** Se compro um carro, então não faço uma doação.
- 38** Se não faço uma doação, então assisto a filmes.
- 39** Se assisto a filmes, então compro um carro.
- 40** Se viajo de avião, então faço uma doação.

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

Em relação à ética, julgue os itens de **41** a **45** conforme a Lei n.º 8.429/1992.

- 41** No exercício de sua função pública, o agente público deve cumprir as leis e ser ético.
- 42** Ética e moral são sinônimos.
- 43** No caso de enriquecimento ilícito, o agente público perderá os bens ou valores acrescidos a seu patrimônio.
- 44** Negar publicidade aos atos oficiais não caracteriza ato de improbidade administrativa.
- 45** Apenas o órgão prejudicado poderá representar à autoridade destinada a apurar ato de improbidade.

Segundo a Lei n.º 9.784/1999 e o Decreto n.º 9.830/2019, julgue os itens de **46** a **51**.

- 46** O processo administrativo pode iniciar-se de ofício ou a pedido de interessado.
- 47** O ato de delegação é irrevogável.
- 48** É impedido de atuar em processo administrativo o servidor ou a autoridade que tenha interesse na matéria.
- 49** Não cabe responsabilização se o agente público cometer erro grosseiro no desempenho de suas funções.
- 50** É permitido invalidar situação plenamente constituída quando ocorrer mudança posterior de orientação geral.
- 51** A motivação da decisão indicará as normas, a interpretação jurídica, a jurisprudência ou a doutrina que a embasaram.

Considerando a Lei n.º 12.527/2011 e o Decreto n.º 7.724/2012, julgue os itens de **52** a **55**.

- 52** Primariedade é a qualidade da informação coletada na fonte, com o máximo de detalhamento possível, sem modificações.
- 53** A busca, o fornecimento, a cópia e a postagem da informação são gratuitos.
- 54** É proibido exigir os motivos do pedido de acesso à informação.
- 55** Não serão atendidos pedidos de acesso à informação genéricos, desproporcionais ou desarrazoados.

Com base na Constituição Federal de 1988, julgue os itens de **56** a **60**.

- 56** O Brasil buscará a integração econômica, política, social e territorial dos povos da América do Sul.
- 57** A Constituição Federal de 1988 é classificada como flexível porque admite alterações por emendas.
- 58** A Constituição Federal de 1988 é classificada como analítica.
- 59** A dignidade da pessoa humana e os valores sociais do trabalho e da livre iniciativa são fundamentos da República Federativa do Brasil.
- 60** A Constituição Federal de 1988 foi outorgada pelo presidente da Câmara dos Deputados e pelo presidente do Senado Federal.

Quanto aos direitos e às garantias fundamentais, julgue os itens de **61** a **65**.

- 61** É livre a manifestação do pensamento, sendo admitido o anonimato.
- 62** As entidades associativas, quando expressamente autorizadas, têm legitimidade para representar seus filiados judicial ou extrajudicialmente.
- 63** Aos autores pertence o direito exclusivo de utilização, publicação ou reprodução de suas obras, sendo tal direito intransmissível.
- 64** A proteção do salário é direito do trabalhador, sendo permitida sua retenção por dívida com o empregador.
- 65** É proibida a distinção entre trabalho manual, técnico e intelectual ou entre os profissionais respectivos.

Acerca da Administração Pública e dos servidores públicos, julgue os itens de **66** a **70**.

- 66** Os cargos em comissão destinam-se apenas às atribuições de direção, chefia e assessoramento.
- 67** Os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo e do Poder Judiciário podem ser superiores aos pagos pelo Poder Executivo.
- 68** A lei não poderá estabelecer qualquer forma de contagem de tempo de contribuição fictício.
- 69** É vedada a vinculação de espécies remuneratórias para o efeito de remuneração de pessoal do serviço público.
- 70** É vedada, de forma absoluta, a redução dos vencimentos dos ocupantes de cargos e empregos públicos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Julgue os itens de **71 a 73**, relativos às diversas teorias sobre os órgãos administrativos.

- 71** Segundo a teoria da identidade, órgãos e agentes formam uma unidade inseparável.
- 72** Segundo a teoria da representação, o Estado teria sua incapacidade civil suprida pelos agentes públicos, que atuariam, por isso, como representantes, curadores.
- 73** Por força da teoria da imputação, mesmo atos praticados por agente público que sejam estranhos ao exercício da função são capazes de desafiar responsabilização do Estado.

Acerca dos agentes públicos, julgue os itens de **74 a 76**.

- 74** Os ocupantes de cargos vitalícios não observam estágio probatório.
- 75** O servidor público estável ocupante de cargo efetivo somente poderá perder o cargo por sentença judicial transitada em julgado.
- 76** O empregado público, que somente é passível de guardar vínculo com pessoas jurídicas de direito privado, observa menos proteção que os servidores estatutários.

Quanto a desvio de finalidade, julgue os itens de **77 a 79**.

- 77** A teoria do desvio de poder alcança todos os agentes públicos, independentemente da natureza do vínculo que os une ao Estado.
- 78** O desvio de poder exige a simples intenção velada do agente, independentemente de seu comportamento ou da concretização de ofensa ao interesse público.
- 79** A finalidade convive com a possibilidade de alteração legal de seu conteúdo original (tredestinação lícita), hipótese em que não haverá nulidade do ato.

No que se refere aos princípios dos serviços públicos, julgue os itens de **80 a 82**.

- 80** A adaptabilidade exige que o serviço público seja acessível a pessoas com deficiência, de fato viabilizando uma universalidade.
- 81** A modicidade tarifária impede a obtenção de lucro por exploradores do serviço público.
- 82** A igualdade na prestação dos serviços públicos recebe influência da isonomia material, autorizando, por exemplo, que pessoas economicamente hipossuficientes tenham tarifa reduzida.

Julgue os itens de **83 a 85** com relação aos tribunais de contas.

- 83** Os processos de controle no âmbito dos tribunais de contas, a exemplo do crivo judicial, exigem provocação a retirá-los da inércia, tudo de modo a resguardar sua imparcialidade.
- 84** O controle preventivo por parte dos tribunais de contas não admite revisão e correção de editais de licitação, dado que o objeto se situa na esfera puramente de mérito administrativo.
- 85** O trânsito em julgado de decisão proferida por tribunais de contas não inibe, por força da inafastabilidade jurisdicional, que o acórdão possa ser levado a controle judicial.

A respeito de gestão da qualidade, julgue os itens de **86 a 91**.

- 86** Na era da inspeção da qualidade, a ênfase da qualidade era buscar a uniformidade do produto, utilizando ferramentas e técnicas estatísticas.
- 87** De acordo com a abordagem da qualidade baseada no valor, qualidade é sinônimo de excelência; ela é absoluta e universalmente reconhecível.
- 88** O presidente de uma empresa, ao solicitar a seus diretores que estudem as melhores práticas dos demais departamentos, está utilizando a técnica denominada *benchmarking*.
- 89** Joseph M. Juran propôs a trilogia da qualidade, baseada nos processos de planejamento, controle e aprimoramento da qualidade.
- 90** De acordo com Deming, a criação de *slogans* e cartazes motivacionais deve ser incentivada para aumentar o envolvimento de todas as equipes com o problema da qualidade.
- 91** O diagrama de causa e efeito, criado por Ishikawa, apresenta, de forma gráfica e hierárquica, as possíveis causas de determinado problema.

No que concerne à estrutura organizacional das empresas, julgue os itens de **92 a 95**.

- 92** Nas organizações, a amplitude da autoridade diminui conforme se desce dos níveis hierárquicos mais elevados para os mais baixos.
- 93** O nível tático é o mais baixo nível de influência da estrutura organizacional.
- 94** A estrutura organizacional é composta por quatro sistemas: de responsabilidades; de autoridades; de comunicações; e de decisão.
- 95** Duas vantagens da estrutura organizacional em rede são a maior adaptabilidade da organização em ambientes com alto nível de incerteza e o fortalecimento da cultura organizacional em função do aumento da lealdade entre os membros das equipes.

Acerca da departamentalização das organizações, julgue os itens de **96 a 99**.

- 96** Na departamentalização divisional, os departamentos são organizados por produtos, mercados ou clientes.
- 97** O tipo de departamentalização mais comum nas organizações é o funcional, indicado para ambientes estáveis, com tarefas especializadas e repetitivas.
- 98** São tipos de departamentalização: funcional; por cliente; por processo; por produto; por tarefa; geográfico; e matricial.
- 99** Na departamentalização matricial ou mista, ocorre uma sobreposição de dois ou mais tipos de departamentalização sobre uma pessoa.

Julgue os itens de **100** a **105**, relativos às funções administrativas de planejamento, direção e controle.

- 100** A função administrativa de controle é essencialmente uma atribuição dos níveis operacionais da organização.
- 101** A principal finalidade do controle é assegurar que os resultados do que foi planejado se ajustem, tanto quanto possível, aos objetivos previamente estabelecidos.
- 102** A comparação é uma ação de controle que tem por objetivo analisar o desempenho efetivo e comparar as informações obtidas com os padrões estabelecidos.
- 103** O controle é uma ação administrativa posterior ao planejamento e, portanto, deve ocorrer logo após a realização de uma atividade ou tarefa.
- 104** Para Russell L. Ackoff, o planejamento pode ser conservador, otimizante ou adaptativo. O planejamento otimizante é voltado para a adaptabilidade e tem base incremental, buscando a melhoria contínua.
- 105** A direção é a função administrativa relacionada à motivação dos subordinados e à avaliação dos resultados alcançados.

No que diz respeito ao exercício da profissão de técnico industrial, julgue os itens de **106** a **115**.

- 106** Os técnicos industriais poderão orientar e coordenar a execução dos serviços de manutenção de equipamentos e instalações.
- 107** O técnico industrial de qualquer área poderá projetar e dirigir edificações, de até 80 m² de área construída, que não constituam conjuntos residenciais, realizar reformas, desde que não impliquem em estruturas de concreto armado ou metálicas, e exercer a atividade de desenhista de sua especialidade.
- 108** O técnico industrial de qualquer área terá atribuições para a medição, a demarcação e o levantamento topográfico, bem como para projetar, conduzir e dirigir trabalhos topográficos, funcionar como perito em vistorias e arbitramentos relativos à agrimensura e exercer a atividade de desenhista de sua especialidade.

- 109** A qualificação de técnico industrial poderá ser acrescida apenas à denominação de pessoa jurídica fundada por profissionais possuidores de tais títulos, ainda que seja composta por profissionais de outras áreas.
- 110** Nos trabalhos executados por técnicos industriais, é obrigatória, além da assinatura, a menção explícita do título e do número da carteira profissional do responsável.
- 111** A fiscalização do exercício da profissão de técnico industrial será exercida pelo respectivo conselho profissional.
- 112** O técnico industrial somente poderá exercer a profissão após o registro no respectivo conselho profissional da jurisdição de exercício de sua atividade.
- 113** Ao profissional registrado em conselho de fiscalização do exercício profissional será expedida carteira profissional de técnico, a qual não substituirá o diploma, mas valerá como documento de identidade.
- 114** Os técnicos industriais cujos diplomas estejam em fase de registro não poderão exercer a profissão.
- 115** O profissional, a firma ou a organização registrados em qualquer conselho profissional, quando exercerem atividades em região diferente daquela em que se encontram registrados, obrigam-se ao visto do registro na nova região.

Quanto ao Conselho Federal dos Técnicos Industriais e aos Conselhos Regionais dos Técnicos Industriais, julgue os itens de **116** a **120**.

- 116** O Conselho Federal dos Técnicos Industriais deve possuir estrutura e funcionamento definidos em regimento interno próprio, aprovado somente pela maioria absoluta de seus conselheiros.
- 117** O diretor financeiro do Conselho Federal dos Técnicos Industriais não integrará a Diretoria Executiva do órgão.
- 118** O Plenário do Conselho Federal dos Técnicos Industriais será composto por nove conselheiros federais.
- 119** Compete aos Conselhos Regionais dos Técnicos Industriais elaborar seus próprios regimentos internos.
- 120** As atividades dos Conselhos Federal e Regionais dos Técnicos Industriais serão custeadas exclusivamente por renda própria.