

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 9.

1 Embora legitimamente brasileira, a língua portuguesa não nasceu aqui, deste lado do Atlântico; veio de longe, na bagagem de muitos e diversos viajantes.

4 Seu avanço, seu desenvolvimento e sua consolidação em território brasileiro são fruto de uma construção coletiva na qual diversos protagonistas tiveram papel de destaque e outros tantos foram silenciados.

7 Esse silenciamento deixou a falsa impressão de que a língua portuguesa falada no Brasil era uma simples evolução biológica do português europeu.

10 A estrutura das relações sociais que, ao longo do tempo, legitimaram a dominação de determinados grupos sobre outros em nosso território autorizou hierarquizações linguísticas tendenciosas, que dissimularam as evidências de que a língua portuguesa falada no Brasil já não é a mesma que se fala em Portugal.

13 E não falamos mais como lá falam os portugueses, porque a nossa língua aqui do Brasil há muito incorporou, via contato linguístico, inúmeros elementos de línguas e dialetos indígenas e africanos diversos.

16 Nenhum sistema linguístico é homogêneo e unitário. E, no caso brasileiro, essa homogeneidade seria quase impossível, haja vista a formação multilíngue de nossa sociedade e cultura.

19 A população colonial e imperial brasileira foi, em grande parte, bilíngue. Nos anos 500, 600 e 700, as línguas francas eram amplamente utilizadas pelas comunidades subalternizadas e até mesmo por alguns segmentos da sociedade dominante.

22 Nos dois primeiros séculos de nossa colonização, os jesuítas sistematizaram alguns falares regionais, dando origem a uma língua geral, amplamente adotada pelos colonos em situações reais de uso.

25 Essa “homogeneização” linguística promovida pelos jesuítas é a primeira tentativa de se estabelecer entre nós uma língua nacional, e isso foi em parte facilitado pela dificuldade que muitos tinham em falar o português “oficial”.

28 Com o predomínio da língua geral, no entanto, as elites se sentiram preteridas e logo se iniciou uma campanha para a erradicação das línguas nativas e a imposição do português como língua oficial do Brasil.

31 Do ponto de vista social e político, a medida teve grande impacto. Em termos práticos, no entanto, pouco efeito teve, uma vez que, até meados do século XVIII, em diversas regiões do Brasil, ainda se usava a língua geral.

34 Essa imposição de um “idioma-padrão” como única língua legítima e oficial contribuiu para a negação de nosso pluralismo linguístico e para o crescimento do preconceito com relação à pluralidade e à diversidade características de nossa “língua brasileira”.

Abraão Costa de Freitas. *Nossa língua brasileira. In: Conhecimento Prático Língua Portuguesa e Literatura*, ano 8, ed. 83, Editora Escala, 2020 (com adaptações).

QUESTÃO 1

Segundo as ideias do texto, a língua portuguesa que é falada no Brasil

- (A) é resultado de uma evolução natural do português trazido pelos europeus.
- (B) tornou-se uma língua homogênea e única.
- (C) deixou de ser igual ao idioma falado pelos portugueses.
- (D) não pode ser considerada legitimamente brasileira.
- (E) consiste na língua geral sistematizada pelos jesuítas ainda na época da colonização.

QUESTÃO 2

Conforme as informações do texto, a imposição do português como idioma-padrão do Brasil foi uma medida adotada para atender aos anseios

- (A) da Coroa portuguesa.
- (B) dos jesuítas.
- (C) de toda a população colonial brasileira.
- (D) das comunidades subalternizadas.
- (E) das elites do Brasil colônia.

QUESTÃO 3

O adjetivo “preteridas” (linha 40) está empregado com o mesmo sentido de

- (A) privilegiadas.
- (B) menosprezadas.
- (C) abastadas.
- (D) superiores.
- (E) deprimidas.

QUESTÃO 4

Assinale a alternativa que apresenta a reescrita gramaticalmente correta para o trecho “500, 600 e 700” (linha 26).

- (A) quinhentos, seissentos e setessentos
- (B) quinhentos, seicentos e setecentos
- (C) quinhentas, seiscentas e setessentas
- (D) quinhentos, seiscentos e setecentos
- (E) quinhentas, seicentas e setecentas

QUESTÃO 5

Uma vez que a concordância verbal é, em regra, estabelecida entre o verbo e o(s) núcleo(s) do seu sujeito, é correto afirmar que a forma verbal “autorizou” (linha 13) apresenta-se no singular porque o núcleo do seu sujeito é o termo

- (A) “estrutura” (linha 11).
- (B) “que” (linha 11).
- (C) “dominação” (linha 12).
- (D) “tempo” (linha 12).
- (E) “território” (linha 13).

QUESTÃO 6

Assinale a alternativa que apresenta um trecho do texto que poderia ser isolado entre vírgulas, sem prejuízo da coerência e da correção gramatical do texto.

- (A) “na qual diversos protagonistas” (linha 6)
- (B) “a língua portuguesa falada no Brasil” (linha 15)
- (C) “haja vista” (linha 23)
- (D) “em situações reais” (linha 33)
- (E) “em parte” (linha 36)

QUESTÃO 7

A oração introduzida pela conjunção “porque” (linha 18) expressa, no texto, uma

- (A) consequência.
- (B) conclusão.
- (C) causa.
- (D) finalidade.
- (E) oposição.

QUESTÃO 8

Os pronomes possessivos empregados na linha 4 têm como referente o termo antecedente

- (A) “língua portuguesa” (linhas 1 e 2).
- (B) “aqui” (linha 2).
- (C) “deste lado do Atlântico” (linha 2).
- (D) “bagagem” (linha 3).
- (E) “muitos e diversos viajantes” (linha 3).

QUESTÃO 9

Assinale a alternativa que apresenta o critério que justifica corretamente a próclise do pronome “se” no trecho “e logo se iniciou uma campanha para a erradicação das línguas nativas e a imposição do português como língua oficial do Brasil” (linhas de 40 a 42).

- (A) O tempo verbal de “iniciou” impede o uso da ênclise.
- (B) O emprego da conjunção aditiva “e”, antes de “logo”, é o que obriga o uso da próclise.
- (C) A próclise é imperativa nas orações introduzidas por conjunção conclusiva, como é o caso de “logo”.
- (D) A palavra “logo” é advérbio de tempo e, por estar imediatamente antes do verbo, atrai o pronome.
- (E) A próclise pronominal é sempre obrigatória quando o período não é iniciado pelo verbo ao qual o pronome se liga.

QUESTÃO 10

O Manual de Redação da Presidência da República (3.ª edição) estabelece que, em comunicações oficiais, o vocativo Ilustríssimo e sua respectiva forma abreviada (Ilmo.)

- (A) devem ser evitados se o destinatário for particular.
- (B) não devem ser usados em nenhuma hipótese.
- (C) devem, em regra, ser substituídos por Doutor e Dr., respectivamente.
- (D) não devem ser usados apenas se o destinatário for o presidente da República, chamado pelo vocativo Excelentíssimo.
- (E) devem ser usados com moderação, em respeito ao caráter impessoal da redação oficial.

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e teclar corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 11

Assinale a alternativa que apresenta o usuário do sistema operacional Linux que é conhecido como superusuário e que pode atuar como o proprietário de qualquer arquivo ou processo.

- (A) *administrator*
- (B) *kernel*
- (C) *admin*
- (D) *root*
- (E) *init*

QUESTÃO 12

No LibreOffice Writer 7.1, a barra que contém os painéis Propriedades, Página, Estilos e Galeria recebe o nome de barra

- (A) lateral.
- (B) de ferramentas.
- (C) de *menus*.
- (D) de *status*.
- (E) de formatação.

QUESTÃO 13

Assinale a alternativa que apresenta a topologia de rede em que há a necessidade de um equipamento concentrador para se distribuir o sinal entre os computadores.

- (A) ponto a ponto
- (B) estrela
- (C) barramento
- (D) anel
- (E) malha

QUESTÃO 14

O tipo de imagem criado para facilitar a troca de imagens pela Internet e que possui como característica a preservação da transparência é o

- (A) BMP.
- (B) JPG.
- (C) GIF.
- (D) PDF.
- (E) PNG.

QUESTÃO 15

Assinale a alternativa que apresenta o conjunto de tecnologias que permite monitorar, em tempo real, os eventos que ocorrem em uma rede de computadores, com a finalidade de detectar possíveis intrusões.

- (A) *phishing*
- (B) criptografia
- (C) IDS
- (D) biometria
- (E) *proxy*

QUESTÃO 16

João, um artista independente, produz quadros para vender. João sempre leva a mesma quantidade de tempo para produzir um quadro e inicialmente produz 4 quadros a cada 2 dias, trabalhando 6 horas por dia.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa correta.

- (A) João produz 1 quadro a cada duas horas de trabalho.
- (B) Se João aumentar a sua carga de trabalho para 8 horas diárias, ele passará a produzir 1 quadro completo a mais por dia.
- (C) Se João precisar produzir 67 quadros para uma entrega, após 16 dias de trabalho, trabalhando 6 horas por dia, ele terá produzido mais que 50% dos quadros dessa entrega.
- (D) Se João passar a trabalhar 9 horas diárias, em 7 dias ele conseguirá produzir mais de 20 quadros.
- (E) Se João passar a trabalhar 4 horas diárias, em duas semanas ele conseguirá produzir 19 quadros.

**RASCUNHO**

QUESTÃO 17

Durante uma campanha de vacinação em uma cidade pequena, 7.500 indivíduos foram vacinados com a vacina A, 3.750, com a vacina B, 7.890, com a vacina C e 9.435 não foram vacinados. Todas as pessoas da cidade constam nos dados anteriores e cada pessoa só é vacinada com um tipo de vacina.

Com base nesse caso hipotético, assinale a alternativa correta.

- (A) A probabilidade de alguém tomar a vacina A e a vacina B é de 50%.
- (B) Mais de 33% da população dessa cidade não foi vacinada.
- (C) Menos de 65% da população dessa cidade tomou alguma vacina.
- (D) Mais de 27% da população dessa cidade tomou a vacina A.
- (E) Exatamente 13% da população dessa cidade tomou a vacina B.

QUESTÃO 18

Ruan, Isabela e Jorge, três amigos que residem na Terra e fazem aniversário no mesmo dia, têm, respectivamente, 16, 14 e 13 anos de idade no dia 21 de janeiro do ano de 2157. Ruan tem uma máquina de teletransporte em casa e decide mudar-se para um planeta chamado planeta X, onde o tempo passa de forma diferente: um ano na Terra equivale a 3 anos no planeta X.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa correta.

- (A) A razão entre as idades de Ruan e Jorge no dia 21 de janeiro do ano de 2157 é um número irracional.
- (B) Se Ruan se mudou para o planeta X no momento exato em que ele completou 17 anos de idade e os outros 2 amigos continuaram o resto da sua vida no planeta Terra, quando Juan tiver 53 anos, Isabela terá 50 anos de idade.
- (C) Se Ruan se mudou para o planeta X no momento exato em que ele completou 17 anos de idade e os outros 2 amigos continuaram o resto da sua vida no planeta Terra, quando Juan tiver 53 anos, Jorge terá 25 anos de idade.
- (D) Ruan nunca terá o dobro da idade de Isabela.
- (E) A razão entre as idades de Ruan e Isabela no dia 21 de janeiro do ano de 2157 é um número natural.

QUESTÃO 19

- Todo policial tem uma arma de fogo.
- Joaquim tem uma arma de fogo.
- Nem todos os policiais gostam de rosquinha.
- João tem medo de pessoas que não são policiais e possuem arma de fogo.
- Roberto é policial.

Admitindo a veracidade das informações acima, assinale a alternativa que apresenta uma conclusão correta.

- (A) Roberto tem uma arma de fogo.
- (B) Joaquim é policial.
- (C) Roberto gosta de rosquinha.
- (D) Um policial pode não ter arma de fogo.
- (E) João não tem medo de Joaquim.

QUESTÃO 20

Em uma fábrica de vassouras, cada funcionário produz vassouras individualmente e todos os funcionários demoram sempre o mesmo tempo para produzir uma vassoura.

Com base nesse caso hipotético, assinale a alternativa correta.

- (A) O número de vassouras produzidas na fábrica em um dia é inversamente proporcional ao tempo que a fábrica funcionou nesse dia.
- (B) O número de vassouras produzidas na fábrica em um dia é inversamente proporcional ao número de funcionários trabalhando na fábrica nesse dia.
- (C) Dobrar o número de funcionários em um dia é mais eficiente que dobrar o número de horas trabalhadas em um dia.
- (D) O aumento de vassouras produzidas em um dia não é proporcional ao aumento de horas de funcionamento diárias.
- (E) O tempo necessário para se produzir uma certa quantidade de vassouras é inversamente proporcional ao número de funcionários trabalhando para produzir essa quantidade de vassouras.

**RASCUNHO**

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 21**

Depois que uma organização desenvolve sua estratégia, cada um dos seus processos deverá estar alinhado com

- (A) os planos de desenvolvimento individual.
- (B) os objetivos organizacionais.
- (C) o balanço patrimonial organizacional.
- (D) a gestão financeira organizacional.
- (E) a gestão contábil organizacional.

QUESTÃO 22

O mapeamento de processos é uma maneira de

- (A) ter uma visão ampla do processo para que ele seja necessariamente redesenhado.
- (B) visualizar o processo por meio de um organograma, o que possibilita a proposição de melhorias.
- (C) realizar uma avaliação do processo, obrigatoriamente propondo melhorias.
- (D) colocar um processo em forma de um diagrama que possa ser projetado, avaliado e redesenhado, se necessário.
- (E) redigir um passo a passo para que sejam visualizadas suas diferentes etapas.

QUESTÃO 23

Para o Programa Nacional de Qualidade, os processos transformam

- (A) insumos em produtos ou serviços.
- (B) subprocessos em produtos ou serviços.
- (C) avaliações em produtos ou serviços.
- (D) saídas em produtos ou serviços.
- (E) necessidades em produtos ou serviços.

QUESTÃO 24

Macroprocesso é

- (A) uma sequência de atividades logicamente relacionadas e que acrescentam valor a uma entrada, produzindo uma saída para um cliente.
- (B) a ação que faz parte de um processo ou subprocesso com um objetivo bem específico dentro da organização.
- (C) um processo que geralmente envolve várias funções na organização, possuindo um impacto significativo em seu funcionamento.
- (D) um processo que, interligado a um subprocesso, tem como saída um objetivo que ajuda as organizações a realizar sua missão.
- (E) a menor parte de uma atividade.

QUESTÃO 25

A gestão de pessoas envolve atividades diversas e tem como objetivo a maximização da conversão do capital humano em produtividade e desenvolvimento. Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta uma das políticas por ela desempenhada.

- (A) planejamento estratégico
- (B) desenho de cargos
- (C) inventário patrimonial
- (D) projeção de gestão financeira
- (E) *marketing* digital

QUESTÃO 26

O recrutamento é a primeira fase do processo seletivo por meio do qual a organização divulga oportunidades de emprego e atrai os potenciais candidatos para as etapas subsequentes. O recrutamento pode ser interno, externo ou interno e externo, simultaneamente. Considerando essas informações, assinale a alternativa que apresenta vantagem(ns) do recrutamento interno.

- (A) obtenção de informações mais precisas e menor custo
- (B) estímulo ao carreirismo
- (C) não necessitar de treinamento para o selecionado
- (D) extrema aceitação dos outros colaboradores e estímulo à *performance*
- (E) aumento da inovação no trabalho

QUESTÃO 27

A avaliação de desempenho institucional pode ser um elemento de complementaridade da avaliação individual, fortalecendo o trabalho em equipe e facilitando o alcance das metas definidas. No nível do indivíduo, a avaliação de desempenho permite

- (A) o desenvolvimento do espírito de equipe.
- (B) o desenvolvimento de uma visão sistêmica em relação à organização.
- (C) a percepção da interdependência entre áreas e pessoas.
- (D) um maior alinhamento das unidades à organização, com suas metas e seus objetivos estratégicos.
- (E) obter subsídios para a progressão na carreira, com base em competências e desempenho, entre outros benefícios.

QUESTÃO 28

De acordo com Dutra (2010), esse tipo de carreira diz respeito a uma sequência de posições que uma pessoa pode assumir dentro de uma organização, orientada em duas direções, sendo garantido, em ambas, o acesso a níveis mais altos de remuneração e de reconhecimento dentro da empresa. Trata-se da carreira

- (A) em W.
- (B) em Y.
- (C) em L.
- (D) técnica.
- (E) dupla.

QUESTÃO 29

Estoques são considerados como ativos nas empresas e, portanto, sua contabilidade deve ser bem detalhada. No que se refere aos estoques em consignação, assinale a alternativa correta.

- (A) São os utilizados no processo produtivo, mas que ainda não representam o produto finalizado.
- (B) Correspondem aos materiais que são de propriedade da empresa até serem comercializados e, caso não o sejam, serão devolvidos à empresa, sem ônus.
- (C) São os itens que foram enviados para uma outra unidade, pois são normalmente da mesma empresa, não tendo ainda chegado ao seu destino final.
- (D) São os produtos utilizados para que o produto final seja produzido, sejam eles incorporados ou não.
- (E) Correspondem aos produtos que já estão prontos para o consumo dos clientes.

QUESTÃO 30

Conforme Francischini e Gurgel (2002), o material é o principal elemento de movimentação nos processos industriais. Sendo assim, assinale a alternativa que apresenta uma estratégia condizente com a redução de custo do produto final.

- (A) maior utilização de trabalho braçal
- (B) aumento da produtividade
- (C) diminuição do espaço de armazenagem
- (D) redução dos custos gerais em *marketing*
- (E) redução dos custos gerais em gestão de pessoas

QUESTÃO 31

Em razão do seu uso corrente, perde normalmente sua identidade física e(ou) tem sua utilização limitada a dois anos o material

- (A) de consumo.
- (B) de incorporabilidade.
- (C) de transformabilidade.
- (D) semipermanente.
- (E) permanente.

QUESTÃO 32

Um material pode ser enquadrado como “de consumo” se atender o critério de

- (A) qualidade.
- (B) fragilidade.
- (C) finitude.
- (D) inclusão.
- (E) alteração.

QUESTÃO 33

Assinale a alternativa que apresenta um documento hábil para o recebimento de materiais ou equipamentos.

- (A) termo de doação
- (B) guia de estoque
- (C) procuração
- (D) *e-mail* com autenticação digital
- (E) nota de produtividade

QUESTÃO 34

O recebimento e a aceitação de materiais são atividades que abrangem desde a recepção na entrega pelo fornecedor até sua devida entrada nos estoques. As áreas de uma empresa que devem estar integradas nessas atividades são

- (A) a de logística e a de *marketing*.
- (B) a de recursos humanos e a de contabilidade.
- (C) a estratégica e de *marketing*.
- (D) a de contabilidade e a de compras.
- (E) a de compras e a de logística.

QUESTÃO 35

Assinale a alternativa que apresenta o recurso que consiste em realizar uma metáfora com outros campos semânticos.

- (A) definição de conceito-chave
- (B) alusão histórica
- (C) analogia
- (D) citação
- (E) ambientação

QUESTÃO 36

Essa tipologia possui ações prescritivas, de forma que os procedimentos para a realização de algo sejam indicados. Trata-se da

- (A) exposição.
- (B) injunção.
- (C) dissertação.
- (D) descrição.
- (E) argumentação.

QUESTÃO 37

Consiste em um registro que resume os acontecimentos e(ou) as decisões obtidas em uma reunião e que visa a relatar os fatos, impedindo alterações futuras, o(a)

- (A) ata.
- (B) ofício.
- (C) memorando.
- (D) normativa.
- (E) portaria.

QUESTÃO 38

Uma forma de comunicação oficial atual em instituições públicas e privadas é o correio eletrônico. Considerando essa informação, assinale a alternativa correta quanto a esse formato.

- (A) Não se deve utilizar cores de fundo diferentes em um correio eletrônico oficial.
- (B) É obrigatório informar local e data no corpo da mensagem.
- (C) Para realizar destaques no corpo do *e-mail*, deve-se utilizar frases em caixa alta.
- (D) Como o *e-mail* é um formato de comunicação informal, não é obrigatório informar o nome completo do colaborador que o assina.
- (E) O *e-mail* pode ser considerado como um documento oficial.

QUESTÃO 39

A redação oficial deve

- (A) possuir o máximo de informações, com grande elaboração textual e extensa utilização de palavras eruditas.
- (B) ser completamente individualizada para quem recebe a comunicação.
- (C) evitar impressões individuais de quem comunica.
- (D) empregar uma linguagem técnica para promover um texto mais formal.
- (E) ser sempre informal, a menos que a situação exija formalidade.

QUESTÃO 40

Acerca do trabalho em equipe, assinale a alternativa correta.

- (A) É formado por um grupo com grande quantidade de pessoas.
- (B) Cada integrante do grupo é compromissado com suas metas e com seus objetivos próprios.
- (C) Uma equipe é formada por interações estáticas, mas não sinérgicas, de pessoas.
- (D) Os resultados individuais de cada membro de um grupo sempre serão maiores que os resultados de uma equipe, porém a *performance*, quanto à diversidade, será muito maior em uma equipe que em um grupo.
- (E) É uma ferramenta da gestão de pessoas que visa à transformação do conhecimento tácito em explícito.