

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

VERSÃO A

INSTRUÇÕES GERAIS

- I. Antes de iniciar a prova, transcreva a frase abaixo para o quadro “Exame Grafotécnico” do Cartão de Resposta conforme o seguinte exemplo:

EXAME GRAFOTÉCNICO

A missão do IBGE é retratar o Brasil.

- II. Nesta prova, você encontrará 05 (cinco) páginas numeradas sequencialmente, contendo 60 (sessenta) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa 15 (quinze) questões, Raciocínio Lógico 10 (dez) questões, Ética no Serviço Público 5 (cinco) questões, Noções de Administração 15 (quinze) questões e Noções de Informática 15 (quinze) questões.
- III. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos na Folha de Respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- IV. Verifique se o Caderno de Questões se refere a Função para a qual você se inscreveu. Caso a Função esteja divergente, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- V. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- VI. Assine e preencha a Folha de Respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- VII. Marque a Folha de Respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo na própria Folha de Respostas.
- VIII. O sistema de leitura e processamento das Folhas de Respostas não registrará a resposta em que houver falta de nitidez na marcação e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- IX. A Folha de Respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada. Exceto sua assinatura e o exame grafotécnico, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- X. Você dispõe de 04 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar a Folha de Respostas.
- XI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 01 (uma) hora após seu início.
- XII. O candidato poderá levar seu Caderno de Questões somente após transcorrido o tempo de 1 (uma) hora do início da prova. Em hipótese alguma o candidato poderá levar o Caderno de Questões antes do horário permitido.
- XIII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular e demais aparelhos eletrônicos.

Boa Prova!

Utilize o texto abaixo para responder as questões 1 a 7.

Texto I

Os caminhões chegaram às sete e meia e todas as famílias que restavam na favela havia muito tempo já estavam de pé. Era difícil continuar na cama. Desde os bons tempos, as mulheres levantavam bem cedo para a lavagem das roupas, para o apanho da água, para o preparo das pobres marmitas. Os homens também. Uns saíam para o trabalho. Outros, em busca do primeiro gole de cachaça no balcão do armazém de sô Ladislau, [...]. As crianças maiores acordavam cedo também, trazendo nos olhos e no estômago a desesperada expectativa. Será que hoje tem pão? Os menores, os nenéns brigando com a vida, dando socos no ar exigindo o peito da mãe ou a mamadeira completada com mais água sempre.

(Conceição Evaristo, Becos da Memória, p.168)

- 1) Na passagem acima, o narrador relaciona o tempo e o espaço, indicando que, na favela, acordava-se cedo, sobretudo, em função:
 - a) do costume individual cultivado por poucos moradores da favela.
 - b) de necessidades distintas de grupos diversos de moradores.
 - c) do olhar idealizado que os moradores lançavam sobre o trabalho.
 - d) da presença de um número muito grande de crianças na favela.
 - e) dos homens serem acordados por suas mulheres bem cedo.
- 2) Na passagem “Outros, em busca do primeiro gole de cachaça”, o emprego da vírgula é justificado em função:
 - a) da presença de uma enumeração.
 - b) de isolar um aposto explicativo.
 - c) da elipse de um termo.
 - d) de acompanhar um vocativo.
 - e) da presença de um termo no plural.
- 3) No texto, os vocábulos “Uns” e “Outros” relacionam-se entre si por meio de uma estrutura de paralelismo. Pode-se afirmar que, sintaticamente, exercem a função de:
 - a) objeto direto.
 - b) sujeito simples.
 - c) adjunto adnominal.
 - d) objeto indireto.
 - e) predicativo do sujeito.
- 4) Em “todas as famílias que restavam na favela”, a oração destacada caracteriza o substantivo “família” cumprindo um papel:
 - a) restritivo.
 - b) elogioso.
 - c) ofensivo.
 - d) aumentativo.
 - e) irônico.
- 5) Na última frase do texto, destaca-se a presença de verbos no gerúndio. Esse emprego indica ações que:
 - a) se apresentam como possibilidades futuras.
 - b) ocorreram, pontualmente, uma só vez no passado.
 - c) foram interrompidas antes de serem concluídas.
 - d) denotam o sentido imperativo comum aos pedidos.
 - e) expressam continuidade em um período de tempo
- 6) No contexto em que se encontram, os vocábulos destacados em “para a lavagem das roupas, para o apanho da água, para o preparo das pobres marmitas” devem ser classificados, morfológicamente, como:
 - a) verbos.
 - b) adjetivos.
 - c) pronomes.
 - d) substantivos.
 - e) advérbios.
- 7) No texto literário, a expressividade no emprego da linguagem é uma importante ferramenta na construção de sentido. Na passagem “As crianças maiores acordavam cedo também, trazendo nos olhos e no estômago a desesperada expectativa”, considerando-se o contexto, realça-se:
 - a) a responsabilidade das crianças.
 - b) a caracterização da fome.
 - c) a passagem do tempo.
 - d) o desejo de transformação.
 - e) a doença que atingia o corpo.

Utilize o texto abaixo para responder as questões 8 a 10.

Texto II

ciclo vicioso

minha namorada sempre sonha que namora
seu namorado antigo minha ex-namorada
sempre sonha que me namora e eu, desconfiado,
tenho feito tudo para não sonhar...

(Cacaso, Poesia Completa, p.126)

- 8) O sentido do texto constrói-se por meio de sua organização interna. Desse modo, de acordo com o poema, o esforço do enunciador por “não sonhar” deve-se ao fato de:
 - a) sentir muito ciúme de sua atual namorada.
 - b) desejar ocupar o sonho de sua ex-namorada.
 - c) não acreditar em sonhos de amores antigos.
 - d) querer que sua atual namorada sonhe com ele.
 - e) não querer sonhar com sua ex-namorada.
- 9) O “ciclo vicioso”, indicado no título, é estruturado, nos três primeiros versos, por meio do encadeamento de orações principais e:
 - a) coordenadas sindéticas.
 - b) subordinadas adverbiais.
 - c) subordinadas substantivas.
 - d) subordinadas adjetivas.
 - e) coordenadas assindéticas.
- 10) No poema, o emprego do verbo “sonha”, flexionado no presente do indicativo, expressa uma ação:
 - a) de caráter repetitivo, habitual.
 - b) que se refere a um fato futuro.
 - c) ocorrida apenas no momento da fala.
 - d) com sentido de possibilidade.
 - e) de sentido imperativo, mas atenuada.

Utilize o texto abaixo para responder as questões 11 a 15.

Texto III

A Proposta de Emenda à Constituição (PEC) que inclui a proteção de dados pessoais como direito fundamental do cidadão, aprovada pelo Senado nesta semana, é extremamente relevante para os dias de hoje, de acordo com o professor da *Singularity University* e especialista em digital, Ricardo Cavallini.

Em entrevista à CNN, ele afirmou que o conceito de privacidade mudou muito. “No mundo conectado, tudo é gravado, ninguém mais será anônimo, não tem mais escolha, a cada milissegundo tem alguém capturando dados sobre a gente, com quem fala, onde está, por onde passa”, explicou.

(Matéria publicada em 22/10/2021. Disponível em: <https://www.cnnbrasil.com.br/business/privacidade-e-protecao-de-dados-hoje-sao-sinonimo-de-liberdade-diz-especialista/Acesso> em 07/12/2021)

- 11) Considere o emprego do acento grave em “A Proposta de Emenda à Constituição (PEC)” e “Em entrevista à CNN” e as relações sintáticas estabelecidas entre os termos. Pode-se notar uma ocorrência em contexto sintático semelhante em:
 - a) Lutamos pelo direito à literatura.
 - b) Reuniam-se à noite para a festa.
 - c) À medida que se viam, gritavam.
 - d) Entregou à filha suas memórias.
 - e) Assistiram à televisão com atenção.
- 12) A passagem “tudo é gravado, ninguém mais será anônimo”, não teria alteração efetiva de sentido caso fosse reescrita da seguinte forma:
 - a) tudo é gravado **quando** ninguém mais será anônimo.
 - b) tudo é gravado, **porém** ninguém mais será anônimo.
 - c) tudo é gravado **e** ninguém mais será anônimo.
 - d) tudo é gravado **já que** ninguém mais será anônimo.
 - e) tudo é gravado **mesmo que** ninguém mais será anônimo.
- 13) A citação presente no segundo parágrafo do texto revela a percepção do professor Ricardo Cavallini, principalmente, acerca:
 - a) do trabalho do Senado.
 - b) da legalidade de gravações.
 - c) da técnica de capturar dados.
 - d) do conceito de privacidade.
 - e) das experiências pessoais.

- 14) Em todas as passagens abaixo, retiradas do texto, destacam-se termos ou expressões de caráter adverbial, **EXCETO** em:
- “aprovada pelo Senado **nesta semana**” .
 - “é **extremamente** relevante para os dias de hoje” .
 - “o conceito de privacidade mudou **muito**” .
 - “**No mundo conectado**, tudo é gravado” .
 - “**com quem** fala, onde está, ” .
- 15) Nas orações “tudo é gravado, ninguém mais será anônimo”, o sentido de generalização é construído por meio:
- de pronomes indefinidos em função de sujeito.
 - de predicativos formados por adjetivos no masculino.
 - da indeterminação sintática dos sujeitos.
 - da invariabilidade dos complementos verbais.
 - do emprego de verbos impessoais.

RACIOCÍNIO LÓGICO

- 16) Sabendo que o valor lógico da proposição simples p: “Paulo colaborou na organização do posto de coleta” é verdadeira e que o valor lógico da proposição simples q: “O agente censitário recepcionou os colaboradores do IBGE” é falso, então é correto afirmar que o valor lógico da proposição composta:
- p disjunção q é falso
 - p conjunção q é verdade
 - p condicional q é falso
 - p bicondicional q é verdade
 - p disjunção exclusiva q é falso
- 17) De acordo com a proposição lógica a frase “O agente censitário não transcreveu o texto em planilha eletrônica ou o trabalho foi realizado com sucesso” é equivalente a frase:
- Se o agente censitário não transcreveu o texto em planilha eletrônica, então o trabalho não foi realizado com sucesso
 - O agente censitário transcreveu o texto em planilha eletrônica e o trabalho não foi realizado com sucesso
 - O agente censitário transcreveu o texto em planilha eletrônica ou o trabalho não foi realizado com sucesso
 - Se o trabalho foi realizado com sucesso, então o coordenador não realizou a previsão orçamentária
 - Se o trabalho não foi realizado com sucesso, então o agente censitário não transcreveu o texto em planilha eletrônica
- 18) “Rosana inseriu os dados no sistema informatizado ou protocolou o documento em tempo hábil”. De acordo com a equivalência de proposições compostas, a negação da frase pode ser descrita como:
- Rosana não inseriu os dados no sistema informatizado e não protocolou o documento em tempo hábil
 - Rosana inseriu os dados no sistema informatizado ou protocolou o documento em tempo hábil
 - Rosana não inseriu os dados no sistema informatizado ou protocolou o documento em tempo hábil
 - Rosana inseriu os dados no sistema informatizado ou não protocolou o documento em tempo hábil
 - Rosana inseriu os dados no sistema informatizado e protocolou o documento em tempo hábil
- 19) Paulo fez uma visita técnica a um estabelecimento no dia 12 de abril que foi numa quarta-feira, então, nesse mesmo ano, ao retornar a esse estabelecimento no dia 18 de setembro, o dia da semana será:
- quinta-feira
 - segunda-feira
 - sábado
 - domingo
 - sexta-feira

- 20) Ao prestar suporte na manutenção de um computador um agente censitário verificou que era necessário realizar a soma entre os números $x = 0,222\dots$ e $y = 0,666\dots$, pois o dispositivo só admitia números na forma fracionária. Nessas condições, a fração correta a ser transmitida é:

- $\frac{8}{11}$
- $\frac{8}{10}$
- $\frac{7}{8}$
- $\frac{8}{9}$
- $\frac{7}{12}$

- 21) Um agente censitário visitou 25% dos locais necessários para completar sua atribuição. Se ainda faltam visitar 5625 locais, então o total de locais já visitados corresponde a:
- 750
 - 1875
 - 935
 - 1250
 - 2025
- 22) Dos R\$ 8.500,00 reservados para o pagamento de diárias aos agentes censitários 30% de 40% são referentes ao pagamento do almoço. Nessas circunstâncias, o valor não gasto com almoço é igual a:
- R\$ 7.480,00
 - R\$ 6.860,00
 - R\$ 7.240,00
 - R\$ 1.020,00
 - R\$ 8.020,00

- 23) Ao realizar o censo numa região, o agente verificou que percorreu, em um dia, a distância de 4,8 quilômetros, e no dia seguinte, percorreu 1,2 quilômetros a menos que o dia anterior. Nessas condições, a soma entre as distâncias percorridas nesses dois dias por esse agente foi de:
- 8.400 decímetros
 - 84 decâmetros
 - 6 centímetros
 - 60 metros
 - 840.000 centímetros

- 24) Para realizar as visitas necessárias sobre sua responsabilidade, um recenseador riscou no mapa um quadrado de modo que representasse a área da região a ser trabalhada por ele. Se a medida do lado desse quadrado é 6cm, então a medida da área desse quadrado, em m², é igual a:
- 0,36
 - 0,036
 - 3,6
 - 0,0036
 - 0,000036

- 25) Num posto de coleta, um agente censitário verificou que haviam chegado 12 notebooks idênticos e estavam todos fora da embalagem e empilhados numa única pilha. Se cada notebook tem espessura de 5 cm, comprimento de 24 cm e largura de 18 cm, então o volume total dessa pilha é, em dm³, igual a:
- 259,2
 - 2592
 - 25,92
 - 2,592
 - 25920

ÉTICA NO SERVIÇO PÚBLICO

- 26) No que diz respeito às vedações ao servidor público do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), analise as afirmativas abaixo e dê valores de Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- É vedado ao servidor público do IBGE apresentar-se embriagado no serviço ou fora dele habitualmente.
- É vedado ao servidor público do IBGE desviar servidor público para atendimento a interesse particular.
- É vedado ao servidor público do IBGE iludir ou tentar iludir qualquer pessoa que necessite do atendimento em serviços públicos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- V - V - V
- V - F - F
- F - F - V
- V - V - F
- F - F - F

- 27) A Lei nº 8.112/1990 dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais e trata das penalidades disciplinares. Sobre o assunto, analise as afirmativas abaixo:

- Na aplicação das penalidades serão consideradas a natureza e a gravidade da infração cometida, os danos que dela provierem para o serviço público, as circunstâncias agravantes ou atenuantes e os antecedentes funcionais.
- O ato de imposição da penalidade mencionará sempre o fundamento legal e a causa da sanção disciplinar.
- Quando houver conveniência para o serviço, a penalidade de suspensão poderá ser convertida em multa, na base de 100% (cem por cento) por dia de vencimento ou remuneração, ficando o servidor obrigado a permanecer em serviço

Assinale a alternativa correta.

- As afirmativas I, II e III estão corretas
- Apenas as afirmativas I e II estão corretas
- Apenas as afirmativas II e III estão corretas
- Apenas as afirmativas I e III estão corretas
- Apenas a afirmativa III está correta

28) No que se refere à prescrição da ação disciplinar, nos termos das disposições da Lei nº 8.112/1990, assinale a alternativa correta:

- a) O prazo de prescrição começa a correr da data em que o fato foi praticado
- b) Os prazos de prescrição previstos na lei penal não se aplicam às infrações disciplinares capituladas também como crime
- c) A ação disciplinar prescreverá em 30 (trinta) dias quanto à pena de advertência
- d) Interrompido o curso da prescrição, o prazo começará a correr a partir do dia em que o ato foi praticado
- e) A abertura de sindicância ou a instauração de processo disciplinar interrompe a prescrição, até a decisão final proferida por autoridade competente

29) O abandono de cargo é uma das hipóteses de aplicação da pena de demissão ao servidor público, conforme dispõe a Lei nº 8.112/90. Sobre o assunto, assinale a alternativa correta:

- a) O abandono de cargo pode ser configurado pela ausência não intencional, quando ocorrer ausência justificada por mais de 45 (quarenta e cinco) dias
- b) Abandono de cargo e inassiduidade habitual são sinônimos
- c) O abandono de cargo restará configurado quando o servidor faltar ao serviço, sem causa justificada, por 30 (trinta) dias, interpoladamente, durante o período de 12 (doze) meses
- d) Configura abandono de cargo a ausência intencional do servidor ao serviço por mais de 30 (trinta) dias consecutivos
- e) Para configurar abandono de cargo basta 15 (quinze) faltas no período de 12 (doze) meses

30) No que se refere à aplicação das penalidades disciplinares, conforme previsão na Lei nº 8.112/1990, assinale a alternativa correta.

- a) Serão aplicadas pela autoridade que houver feito a nomeação, quando se tratar de destituição de cargo em comissão
- b) Deverão ser aplicadas pelo chefe da repartição, em qualquer hipótese
- c) Não é possível que o Procurador-Geral da República aplique penalidade disciplinar, por falta de previsão legal
- d) A penalidade de advertência apenas poderá ser aplicada pelos Presidentes das Casas do Poder Legislativo e dos Tribunais Federais
- e) A penalidade de suspensão de até 30 (trinta) dias apenas pode ser aplicada pelo Presidente da República

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO

31) Administrar é o processo de tomar, realizar e alcançar ações que utilizam recursos para alcançar objetivos. Sobre administrar, analise as afirmativas abaixo.

- I. Administração é um processo de tomar decisões e realizar ações que compreende quatro processos principais interligados: planejamento, organização, execução e controle.
- II. Os quatro processos principais da administração: planejamento, organização, execução e controle são também chamados funções administrativas ou funções gerenciais.
- III. Há processos ou funções em administração que são importantes como coordenação, direção, comunicação e participação e contribuem para a realização dos processos principais da administração que são: planejamento, organização, execução e controle.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I, II e III b) I e III apenas c) I apenas
- d) II apenas e) III apenas

32) Os administradores desempenham papéis em suas atuações. Henry Mintzberg em seus estudos diz que os administradores desempenham 10 papéis divididos em 3 categorias. Essas categorias são: papéis interpessoais, papéis de processamento de informação e papéis de decisão. Assinale a alternativa que contém um papel de decisão.

- a) Líder b) Monitor c) Disseminador
- d) Porta-voz e) Empreendedor

33) Entender a Administração como um processo que se compõe de outros processos ou funções é a essência do chamado enfoque funcional ou abordagem funcional da Administração. Assinale a alternativa que apresenta, dentre as funções ou processos do processo administrativo, aquele que é o processo de definir o trabalho a ser realizado e as responsabilidades pela realização, além do processo de distribuir recursos disponíveis. Assinale a alternativa que representa este processo ou função do processo administrativo.

- a) Coordenação b) Planejamento c) Organização
- d) Execução e) Controle

34) A essência do enfoque sistêmico da administração é a ideia de elementos que interagem e influenciam-se para realizar objetivos. Neste enfoque sistêmico está a teoria dos sistemas, em que um dos olhares é ver a organização como sistema aberto. Sobre este tema, analise as afirmativas abaixo.

- I. A realidade é feita de sistemas, que são feitos de elementos interdependentes.
- II. Para compreender a realidade é preciso analisar não apenas elementos isolados, mas suas inter-relações.
- III. Para compreender a realidade é necessário utilizar abordagens de natureza holística ou sistêmica, generalistas ou interdisciplinares.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I e II apenas b) I, II e III c) III apenas
- d) II apenas e) I apenas

35) A prestação dos serviços é muito valorizada pelos clientes hoje, mas já se fala em qualidade em produtos, serviços e em atendimento há muitos anos. Deming, quando falou sobre qualidade muitos anos atrás, ele criou o ciclo PDCA para que a qualidade pudesse ser colocada em prática em qualquer atividade. Assinale a alternativa que explica corretamente o que significa cada etapa deste processo, deste ciclo.

- a) *Plan* significa planejar as pessoas para as ações. *Do* significa implementar os resultados. *Check* significa agir com consciência. *Action* significa estudar as mudanças
- b) *Plan* significa estudar o processo e planejar seu aprimoramento. *Do* significa implementar os resultados. *Check* significa observar os efeitos. *Action* significa estudar as mudanças
- c) *Plan* significa estudar o processo e planejar seu aprimoramento. *Do* significa implementar a mudança. *Check* significa observar os efeitos. *Action* significa estudar os resultados
- d) *Plan* significa planejar as pessoas para as ações. *Do* significa implementar a mudança. *Check* significa agir com consciência. *Action* significa estudar os resultados
- e) *Plan* significa o planejamento inicial. *Do* significa agir. *Check* significa observar os efeitos. *Action* significa estudar os resultados

36) Motivação para o trabalho é uma expressão que indica um estado psicológico de disposição ou vontade de perseguir uma meta ou realizar uma tarefa. Sobre este tema analise as afirmativas abaixo.

- I. Desempenho é o resultado que uma pessoa consegue com a aplicação de algum esforço intelectual ou físico.
- II. Motivos internos têm por objetivo definir os fatores e características pessoais que afetam a motivação e o desempenho.
- III. Motivos externos têm por objetivo definir o papel do trabalho e do ambiente de trabalho na motivação e no desempenho.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I, II e III b) I e II apenas c) I apenas
- d) II apenas e) III apenas

37) Em uma organização a comunicação é muito importante. Em atendimento ao cliente, ao organizar o setor e seus documentos e arquivos. A comunicação pode ser escrita ou verbal, de baixo para cima, de cima para baixo e lateral. Essa comunicação lateral é a que ocorre entre as unidades de trabalho do mesmo nível ou entre unidades de trabalho de níveis diferentes. Os canais de comunicação lateral de todos os tipos permitem o funcionamento dos processos interdepartamentais e a tomada de decisão que envolve diferentes unidades de trabalho. Abaixo estão alguns exemplos de comunicação lateral. Assinale a alternativa que não é uma comunicação lateral.

- a) A reclamação de um cliente de uma empresa é enviada para o atendimento que pede ajuda ao pessoal técnico para resolver
- b) O pedido feito por um cliente de uma empresa é enviado ao depósito para entrega e para cobrança
- c) O chefe solicita do seu empregado um relatório referente aos atendimentos a clientes do mês
- d) Uma informação é solicitada do atendimento para o setor técnico para atender a um cliente
- e) Produtos acabados são transportados pelos caminhões até os depósitos e enviado posteriormente ao cliente

38) A competitividade é uma grande preocupação num ambiente em que muitas organizações disputam a preferência dos mesmos consumidores e clientes. Assinale a alternativa que condiz com a relação entre o esforço e o resultado e que significa realizar tarefas de maneira inteligente, com o mínimo de esforço e com o melhor aproveitamento de recursos.

- a) Eficiência b) Eficácia c) Qualidade
- d) Efetividade e) Produtividade

39) Sobre conceitos gerais de Administração, analise as afirmativas abaixo.

- I. O desempenho eficiente do processo está associado também a outras unidades de recursos, como o tempo.
- II. A antítese da eficiência é o desperdício.
- III. Eficiência significa produzir resultados corretos no menor tempo possível.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I apenas b) II apenas c) III apenas
- d) I, II e III e) I e II apenas

40) Competitividade é uma tradução particular da ideia de eficácia, que se aplica particularmente a empresas. Competitividade é um critério extremamente importante de desempenho. São inúmeras as vantagens competitivas que uma empresa pode ter. Assinale a alternativa que apresenta a vantagem competitiva que se relaciona ao custo.

- a) Eliminação de desperdício b) Redução de tempo de ciclo
- c) Flexibilidade d) Qualidade e) Inovação

41) Leia a afirmação a seguir e assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna. _____ são escolhas que as pessoas fazem para enfrentar problemas e aproveitar oportunidades.

- a) Processos b) Decisões c) Sistemas
- d) Informações e) Recompensas

42) Sobre planejamento, analise as afirmativas abaixo.

- I. Planejamento estratégico é o processo de definir atividades e recursos, ele é feito na base da pirâmide e para realização de qualquer objetivo.
- II. Planos funcionais são elaborados para possibilitar a realização de planos do topo da organização.
- III. Planejamento operacional é o processo de definir objetivos e formas de realizá-los e definem planos para toda a organização.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I, II e III b) I e III apenas c) I apenas
- d) II apenas e) III apenas

43) Liderança é a realização de uma meta por meio da direção de colaboradores humanos. A liderança consiste em líderes que induzem seguidores a realizar certos objetivos que representam os valores e as motivações, tanto dos líderes quanto dos seguidores. Abaixo estão algumas características dos líderes. Assinale a alternativa incorreta sobre este assunto.

- a) A habilidade de comunicação oferece um dos melhores argumentos para demonstrar que certas características do líder podem ser e são, de fato, desenvolvidas
- b) Uma forma de estudar a liderança consiste em focalizar as motivações dos líderes
- c) Uma necessidade do líder pode ser buscar a satisfação pessoal por meio da influência sobre o comportamento alheio
- d) Uma necessidade do líder pode ser satisfazer sua ansiedade pelo poder à custa do domínio sobre os liderados
- e) Todo líder tem traços de personalidade iguais

44) Desenvolvimento de equipes é o processo de aprimorar as competências dos integrantes de um grupo, com a finalidade de torná-los um grupo de alto desempenho. O desenvolvimento de equipes é um processo contínuo, que pode ser necessário enfatizar em determinados momentos. Assinale a alternativa que apresenta o nome da técnica de desenvolvimento de equipes em que o espírito crítico deve ser estimulado.

- a) Ouvir e falar b) Clima de abertura intelectual
- c) Criação de Identidade d) Criação de conhecimento
- e) Conhecimento mútuo

45) Para que tudo flua em uma empresa é importante que haja uma equipe bem formada. Aquela equipe que supera seus objetivos é uma equipe de alta performance. Essas equipes ou grupos de alta performance têm características próprias. Assinale a alternativa que apresenta característica definida por capacidade de cuidar de si próprio.

- a) Coesão
- b) Envolvimento psicológico
- c) Afinidade e confiança
- d) Compreensão das interdependências
- e) Auto regulação

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

46) Quanto às principais características técnicas do Microsoft Word, avalie se são verdadeiras (V) ou falsas (F) as afirmativas a seguir.

- () Possibilita a inserção simplificada de gráficos, planilhas e desenhos.
- () Não possui Revisor Ortográfico incorporado.
- () Contém Mala-Direta, com opção para criação de etiquetas, cartas modelos e envelopes.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V - F - F b) V - F - V c) F - V - V
- d) V - V - F e) F - F - V

47) Com base nos dados da planilha do Microsoft Excel (em português) abaixo assinale a alternativa que apresenta o resultado da fórmula: =MÍNIMO(B1:C2)*CONT.NÚM(A2:C2)+MÁXIMO(A1:B2).

	A	B	C
1	22	11	55
2	44	33	66

- a) 66 b) 111 c) 99 d) 77 e) 88

48) Quanto aos programas de transferência de arquivos pela Internet, os que são mais utilizados para compartilhar arquivos entre equipes são:

- (1) SPEEDTRANSFER. (2) GOOGLE DRIVE.
(3) ONEDRIVE. (4) DROPBOX.
- a) Da relação apresentada, somente são aplicados o 1, 2 e 3
b) Da relação apresentada, somente são aplicados o 1, 2 e 4
c) Da relação apresentada, somente são aplicados o 2, 3 e 4
d) Da relação apresentada, somente são aplicados o 1, 3 e 4
e) Da relação apresentada, todos podem ser aplicados

49) Assinale, das alternativas abaixo, a única que identifica **incorretamente** uma das características técnicas básicas sobre SSD (Solid State Drives).

- a) A pior desvantagem do SSD é o fato dele poder danificar-se com possíveis falhas mecânicas
b) O custo por gigabyte é mais alto no caso do SSD comparado com o HDD (Hard Disk Drive)
c) Os atuais HDDs (Hard Disk Drive) conseguem armazenar muito mais dados do que um SSD comum
d) O pior SSD será, pelo menos, três vezes mais rápido que um disco rígido de boa qualidade
e) O SSD recebe esse nome para se diferenciar do HDD (Hard Disk Drive), já que não utiliza partes móveis

50) No caso de um monitor de vídeo que tenha uma resolução Full HD 1080p, padrão da indústria, esta tela terá, portanto, uma resolução de:

- a) 2160 x 1080 pixels b) 2160 x 1920 pixels
c) 1920 x 1080 pixels d) 1920 x 720 pixels
e) 1080 x 720 pixels

51) Os principais e atuais navegadores de Internet tem como principais características técnicas:

- (1) suporte aprimorado para HTML5 e CSS3.
(2) a possibilidade da instalação de várias extensões.
(3) permitem ver arquivos PDF diretamente no navegador.
(4) possibilitam a navegação anônima.
- a) Da relação apresentada, somente são aplicados o 1, 2 e 3
b) Da relação apresentada, somente são aplicados o 1, 2 e 4
c) Da relação apresentada, somente são aplicados o 2, 3 e 4
d) Da relação apresentada, somente são aplicados o 1, 3 e 4
e) Da relação apresentada, todos podem ser aplicados

52) Leia a frase abaixo referente aos aspectos de Segurança dos Sistemas Computacionais:

“Quando descrevemos sobre as chaves de segurança é muito comum mencionarmos os termos técnicos: _____, _____, _____ e _____”.

Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas:

- a) regular / irregular / particular / global
b) regular / irregular / específica / geral
c) variável / fixa / particular / global
d) variável / fixa / específica / geral
e) simétrica / assimétrica / privada e pública

53) Para um procedimento básico de realização de backups temos as seguintes opções:

- (1) Backup Diferencial. (2) Backup Gradual.
(3) Backup Incremental. (4) Backup Completo (ou Full).
- a) Da relação apresentada, existem somente o 1, 2 e 3
b) Da relação apresentada, existem somente o 1, 2 e 4
c) Da relação apresentada, existem somente o 2, 3 e 4
d) Da relação apresentada, existem somente o 1, 3 e 4
e) Da relação apresentada, existem todos

54) Quanto à operação do Sistema Windows 7 (ou superior), referente aos conceitos básicos de diretórios e arquivos, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Tanto o termo técnico de pasta, como diretório, representam a mesma coisa.
II. Existe como padrão no Windows 7 a pasta denominada Imagens.
III. Um diretório somente pode comportar pastas e não arquivos.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I apenas b) I e II apenas c) II e III apenas
d) I e III apenas e) I, II e III

55) Em relação à organização de uma Intranet e/ou Internet, avalie se são verdadeiras (V) ou falsas (F) as afirmativas a seguir:

- () A intranet é uma rede interna, fechada e exclusiva.
() Não permitem a conexão entre os computadores e a transferência de arquivos.
() Especificamente a intranet é somente aberta a clientes e a fornecedores.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V - F - F b) V - F - V c) F - V - V
d) V - V - F e) F - F - V

56) Assinale, das alternativas abaixo, a única que identifica corretamente e especificamente o cliente de e-mail atual que é software livre e de código aberto:

- a) Outlook Express b) Mozilla Firefox c) MS Outlook
d) Lotus Organizer e) Mozilla Thunderbird

57) Relacione as duas colunas quanto aos aspectos atuais de uma configuração de CPU e seus principais componentes:

- (1) HDD (A) ATOM 1.86 GHz
(2) CPU (B) 4 GB DDR3
(3) RAM (C) 500 GB SATA

Assinale a alternativa que apresenta a relação correta.

- a) 1C - 2B - 3A b) 1B - 2C - 3A c) 1B - 2A - 3C
d) 1C - 2A - 3B e) 1A - 2C - 3B

58) O papel desta barra é dar acesso rápido aos programas sendo executados naquele momento preciso no computador, assim como abrir softwares que estejam fixados nela. Além de abrir os programas com um clique simples sobre os ícones na barra, também é possível usar o botão direito do mouse para acessar opções adicionais específicas de cada programa. Estamos falando tecnicamente da:

- a) barra de caminhos b) barra de tarefas
c) barra de atividades d) barra de trabalho
e) barra de programas

59) Atualmente nas portas USB de um computador são possíveis conectar vários tipos de dispositivos, tais como:

- (1) mouse. (2) teclado. (3) HDD externo. (4) impressora.
- a) Da relação apresentada somente o 1, 2 e 3 podem ser conectados
b) Da relação apresentada somente o 1, 2 e 4 podem ser conectados
c) Da relação apresentada somente o 2, 3 e 4 podem ser conectados
d) Da relação apresentada somente o 1, 3 e 4 podem ser conectados
e) Da relação apresentada todos podem ser conectados

60) Assinale, das alternativas abaixo, a única que identifica **incorretamente** um dos vários tipos comuns de vírus (ou malware).

- a) Firewall b) Worm c) Trojan d) Keylogger e) Spyware