



EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2020



M1416004N

PREFEITURA DE JOÃO PESSOA
SECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

NOME DO CANDIDATO _____

INSCRIÇÃO _____

Nível

MÉDIO

Turno

MANHÃ

PROVA

01

Lembre-se de marcar o número acima na folha de respostas!



**instituto
aacp**

Fraudar ou tentar fraudar
Concursos Públicos é Crime!
Previsto no art. 311 - A do
Código Penal

Sobre o material recebido pelo candidato

- ✓ Além deste Caderno de Questões, com **sessenta questões objetivas**, você receberá do fiscal de sala a Folha de Respostas.
- ✓ Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição em todos os documentos entregues pelo fiscal. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu.
- ✓ O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

Sobre o material a ser devolvido pelo candidato

- ✓ O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas.
- ✓ Na Folha de Respostas, preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. As respostas às questões objetivas devem ser preenchidas da seguinte maneira: ●
- ✓ Na Folha de Respostas, só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta. Esse documento deve ser devolvido ao fiscal na saída, devidamente preenchido e assinado.

Sobre a duração da prova e a permanência na sala

- ✓ O prazo de realização da prova é de 4 horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas.
- ✓ Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
- ✓ O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em edital.
- ✓ Os três últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do Envelope de Retorno.

Sobre a divulgação das provas e dos gabaritos

- ✓ As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no dia posterior à aplicação da prova no site do **Instituto AACP** no endereço eletrônico **www.institutoaacp.org.br**

Língua Portuguesa

Consumo Consciente

Helio Mattar

A adoção de processos sustentáveis é uma questão não de escolha, mas de sobrevivência. Não desta ou daquela empresa, mas da vida de todos os indivíduos do planeta. Portanto, é imprescindível que os valores da sustentabilidade sejam incorporados a marcas, bens, serviços e aos pequenos atos do cotidiano. Pesquisas realizadas ao longo de dez anos de trabalho para conscientizar a população das formas mais racionais e sustentáveis de consumir comprovam que quem investe em sustentabilidade ganha também na preferência do consumidor. Afinal, 65% dos chamados formadores de opinião discutem o comportamento ético socioambiental de empresas, assim como 41% da população brasileira, segundo a Pesquisa Responsabilidade Social das Empresas - Percepção do Consumidor Brasileiro, realizada pelo Instituto Akatu e pelo Instituto Ethos, em dezembro de 2010. Hoje, dois em cada cinco brasileiros já topam pagar um pouco mais por uma marca que seja mais sustentável.

As empresas obviamente precisam de lucros, mas os interesses empresariais devem ir muito além da esfera monetária e focar, principalmente, uma sociedade melhor para todos. E cada membro dessa sociedade sustentável deve necessariamente superar o consumismo para assentar bases mais no durável e menos no descartável, mais no virtual e menos no físico, mais no público ou no compartilhado e menos no individual, mais no uso que na posse, mais no renovável que no fóssil, mais na cooperação que na competição.

As corporações e a propaganda podem contribuir fortemente como indutoras desse novo estilo de vida ao estimular a imaginação e a projeção de um futuro sustentável e desejável e ao investir em meios para alcançar esse futuro: inovação de processos, de produtos e de comportamentos, reforço de novos valores da sustentabilidade e articulação, pressão, parceria por novas políticas públicas para novos projetos, com variados e novos agentes.

Hoje, as mudanças já vêm ocorrendo e, com um atributo muito simples, é possível acelerar na direção da sustentabilidade: comunicação clara e transparente. Do rótulo à campanha na TV. O consumidor precisa de informações sobre os impactos ambientais e sociais de seu consumo para que possa exercer escolhas conscientes. Dando informação confiável, a corporação não só destaca seu produto e melhora a cadeia produtiva, mas também aumenta o protagonismo do consumidor.

Mostra respeito por ele e diz "você é nosso parceiro rumo à sociedade sustentável". Essa é a arma mais eficaz a ser posta a serviço da sociedade. Quanto mais marcas e agências de publicidade o fizerem, mais contribuirão para uma vida melhor para todos, hoje e no futuro.

Helio Mattar, 63, PhD em engenharia industrial, é diretor-presidente do Instituto Akatu, ONG que trabalha há dez anos pelo consumo consciente.

Disponível em:
<https://www1.folha.uol.com.br/topofmind/2011/10/996028-opiniaio-consumo-consciente.shtml> Acesso em: 04 dez. 2020.

1

De acordo com o texto, é correto afirmar que

- (A) uma mudança de postura oriunda do governo e da iniciativa privada geraria avanços significativos em âmbito ambiental.
- (B) transformações consideráveis no que tange a consumo sustentável já estão em curso desde 2010.
- (C) uma conduta ética e comprometida com a sustentabilidade, por parte da população, demonstra respeito às marcas e aos produtos consumidos.
- (D) empresas e demais corporações que se dedicam não só à geração de lucros, mas também à aplicação de políticas voltadas ao consumo consciente tendem a ser mais escolhidas pelo público comprador.
- (E) a maior parte dos brasileiros já se mostra consciente e favorável à implantação de procedimentos que visem à preservação de recursos naturais, ainda que gerem um maior investimento financeiro.

2

O artigo de Helio Mattar tem como principal finalidade

- (A) informar os leitores acerca do consumo consciente e de suas implicações em marcas e produtos.
- (B) instruir determinado público-alvo quanto às formas de preservação ambiental e redução do consumismo em nossa sociedade.
- (C) demonstrar a preocupação do autor com a preservação de recursos naturais e de bens de consumo.
- (D) explicar aos leitores como se constrói uma postura socioambiental ética, inclusiva e benéfica a todos.
- (E) defender um ponto de vista quanto à importância de se incorporar processos sustentáveis à rotina de instituições e a ações cotidianas.

3

Assinale, entre as seguintes opções, a alternativa mais adequada, tendo em vista a ideia central defendida pelo autor do texto lido no que tange à participação de empresas, marcas e demais corporações no estabelecimento de uma sociedade melhor para todos.

- (A) Para o autor, faz-se necessário investimento em novos projetos, grandes mobilizações e em diversificados estilos de comercialização de bens pessoais.
- (B) Segundo Mattar, é importante que haja comprometimento com a sustentabilidade, bem como com a informação acerca disso para com os consumidores.
- (C) De acordo com o autor, é imprescindível se oferecer condições econômicas mais justas e acessíveis para os potenciais clientes, os quais ainda não dispõem de muito conhecimento sobre o assunto.
- (D) Para o autor, deve-se priorizar os processos sustentáveis em detrimento dos lucros, afinal, o que importa, de fato, é a sobrevivência de todos.
- (E) Segundo Helio Mattar, as instituições, necessariamente, precisam agir como formadoras de opinião, combatendo o consumismo exacerbado, por meio de divulgação sobre consciência sustentável.

4

Considerando as regras de concordância verbal da Língua Portuguesa, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “A adoção de processos sustentáveis é uma questão não de escolha, mas de sobrevivência.”, o verbo “ser” está no singular, fazendo concordância com o núcleo “adoção”, mas também poderia estar no plural, para concordar com “processos sustentáveis”.
- (B) Em “Afinal, 65% dos chamados formadores de opinião discutem o comportamento ético socioambiental de empresas, [...]”, o verbo “discutir” encontra-se no plural, para concordar com “chamados formadores de opinião”.
- (C) Ainda em “Afinal, 65% dos chamados formadores de opinião discutem o comportamento ético socioambiental de empresas, [...]”, caso o número fosse “1%”, o verbo “discutir” tenderia a ir para o singular, para concordar com a expressão numérica.
- (D) Na sentença “Hoje, as mudanças já vêm ocorrendo [...]”, o verbo “vêm”, empregado no plural, também poderia ser escrito sem o acento circunflexo, não comprometendo a concordância da oração.
- (E) Ainda na sentença “Hoje, as mudanças já vêm ocorrendo [...]”, se substituíssemos “vir” por “haver”, como em: “Hoje, já havam mudanças ocorrendo [...]”, o verbo deveria permanecer no plural, para concordar com o sujeito “mudanças”.

5

No período “Mostra respeito por ele e diz ‘você é nosso parceiro rumo à sociedade sustentável.”, o acento indicativo de crase foi empregado porque

- (A) houve a junção da preposição “a”, que rege “rumo”, com o artigo “a”, que acompanha o substantivo feminino “sociedade”.
- (B) houve a fusão da preposição “a”, que rege o verbo “dizer”, com o artigo “a”, que acompanha o substantivo feminino “sociedade”.
- (C) ocorreu a junção do pronome oblíquo “a”, com o artigo “a”, que acompanha o substantivo feminino “sociedade”.
- (D) o trecho “à sociedade sustentável” corresponde a uma locução adverbial formada por palavra feminina.
- (E) o trecho “à sociedade sustentável” tem função de objeto indireto, apresentando, portanto, preposição “a” junto ao artigo definido “a”.

6

Releia o período seguinte.

“Dando informação confiável, a corporação não só destaca seu produto e melhora a cadeia produtiva, mas também aumenta o protagonismo do consumidor.”.

A respeito de tal período, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. A sentença “Dando informação confiável” tem valor de condição, com relação ao restante do período.
- II. A sentença “Dando informação confiável” tem valor de consequência, com relação ao restante do período.
- III. O uso do par “não só/mas também” em “[...] a corporação não só destaca seu produto e melhora a cadeia produtiva, mas também aumenta o protagonismo do consumidor.” atribui valor de adição ao período.
- IV. O trecho citado na assertiva anterior também poderia ter sido escrito com uso de “e” em vez de “não só/mas também”, sem prejuízo no que tange ao sentido aditivo.
- V. A forma “[...] a corporação não só destaca seu produto e melhora a cadeia produtiva, mas também aumenta o protagonismo do consumidor.” é menos enfática que “(...) a corporação destaca seu produto, melhora a cadeia produtiva e aumenta o protagonismo do consumidor.”.

- (A) Apenas I, III e V.
- (B) Apenas I, III e IV.
- (C) Apenas II, III e IV.
- (D) Apenas II e V.
- (E) Apenas I e IV.

7

Analise o período que segue.

“Essa é a arma mais eficaz a ser posta a serviço da sociedade.”.

Sobre esse período, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () Para entendimento de tal período, os termos empregados devem ser lidos em sentido denotativo.
 - () O autor propõe ao leitor uma leitura metafórica do período.
 - () Há uma comparação entre uma “arma”, combativa, e uma suposta ação sustentável e transparente por parte de empresas.
 - () O termo “arma”, nesse trecho, é lido como recurso, meio, expediente de ação.
 - () Por seu teor altamente letal, o termo “arma”, nesse trecho, subjaz um sentido negativo.
- (A) V – V – V – F – F.
 (B) F – F – F – V – V.
 (C) F – V – V – V – F.
 (D) V – F – F – V – V.
 (E) F – V – V – F – F.

8

Em “Quanto mais marcas e agências de publicidade o fizerem, mais contribuirão para uma vida melhor para todos, hoje e no futuro.”, o par conjuntivo em destaque contribui para inserir ao texto valor semântico de

- (A) finalidade, pois indica o objetivo de se contribuir para uma vida melhor para todos.
- (B) explicação, por indicar a razão de se contribuir para uma vida melhor para todos.
- (C) conclusão, pois apresenta o efeito da ação de marcas e agências de publicidade.
- (D) proporção, por evidenciar um aumento proporcional entre duas ocorrências: as ações por parte de marcas e agências de publicidade e a contribuição para uma vida melhor para todos.
- (E) concessão, pois não se espera que marcas e agências de publicidade atuem na efetivação de uma vida melhor para todos, uma vez que costumam voltar-se mais para os interesses individuais das empresas.

9

No trecho “Portanto, é imprescindível que os valores da sustentabilidade sejam incorporados a marcas, bens, serviços e aos pequenos atos do cotidiano.”, o termo destacado tem sentido diferente de

- (A) basilar.
- (B) urgente.
- (C) facultativo.
- (D) necessário.
- (E) compulsório.

10

Com base no seguinte trecho, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

“E cada membro dessa sociedade sustentável deve necessariamente superar o consumismo para assentar bases mais no durável e menos no descartável, mais no virtual e menos no físico, mais no público ou no compartilhado e menos no individual, mais no uso que na posse, mais no renovável que no fóssil, mais na cooperação que na competição.”.

- I. As palavras “descartável” e “físico” são acentuadas pela mesma regra.
- II. As palavras “fóssil” e “renovável” são acentuadas por corresponderem a paroxítonas terminadas em “l”.
- III. Os vocábulo “membros” e “público” apresentam os encontros consonantais “br” e “bl”, respectivamente.
- IV. O termo “necessariamente” apresenta apenas um dígrafo (“ss”).
- V. O termo “compartilhado” apresenta 13 letras e 11 fonemas.

- (A) Apenas I, II e III.
- (B) Apenas II, III e V.
- (C) Apenas I e IV.
- (D) Apenas II e V.
- (E) Apenas III e IV.

Matemática

11

Uma dívida deve ser paga em duas parcelas mensais, sendo que o valor da primeira parcela vence em 30 dias e é igual a $\frac{3}{7}$ do valor total da dívida e a segunda parcela vence em 60 dias e é igual a R\$ 1.000,00. Dessa forma, o valor total da dívida é igual a

- (A) R\$ 750,00.
- (B) R\$ 1.000,00.
- (C) R\$ 2.500,00.
- (D) R\$ 1.750,00.
- (E) R\$ 2.250,00.

12

Em determinado mês, no dia 8, foram registrados 120 atendimentos nos caixas eletrônicos de uma agência bancária. No dia seguinte, dia 9, o número de atendimentos nos caixas eletrônicos registrados na mesma agência bancária foi igual a 50% do número de atendimentos registrados no dia anterior e, no dia 10, o número de atendimentos nos caixas eletrônicos também registrados na mesma agência bancária foi igual a 120% do número de atendimentos registrados no dia anterior. Dessa forma, o total de atendimentos nos caixas eletrônicos registrados nessa agência bancária, nesses três dias, é igual a

- (A) 325.
- (B) 252.
- (C) 212.
- (D) 198.
- (E) 302.

13

Uma prova de determinado concurso público possui, no total, 40 questões, sendo que 5% desse total são questões referentes ao conteúdo Raciocínio Lógico e 55% do mesmo total de questões são referentes ao conteúdo Conhecimentos Específicos. Dessa forma, o total de questões dessa prova que NÃO se refere aos dois conteúdos citados anteriormente é igual a

- (A) 20.
- (B) 18.
- (C) 16.
- (D) 12.
- (E) 14.

14

Seja X um conjunto cujos elementos são números naturais maiores que 10 e seja Y outro conjunto cujos elementos são números naturais menores que 15, ao enumerar os elementos do conjunto Z , obtidos da intersecção entre os conjuntos X e Y , obteremos

- (A) $Z = \{10, 11, 12, 13, 14\}$.
- (B) $Z = \{11, 12, 13\}$.
- (C) $Z = \{10, 11, 12, 13, 14, 15\}$.
- (D) $Z = \{11, 12, 13, 14, 15\}$.
- (E) $Z = \{11, 12, 13, 14\}$.

15

Seja x um número inteiro, tal que x seja menor que 6 e maior que 2. Sabendo-se ainda que x é um número par, então o valor de x é igual a

- (A) 2.
- (B) 3.
- (C) 4.
- (D) 5.
- (E) 6.

Informática

16

No final da inicialização dos circuitos básicos de um computador, o último passo é carregar um sistema operacional de algum disco para a memória

- (A) EVO.
- (B) ROM.
- (C) EPS.
- (D) RAM.
- (E) BIT.

17

No aplicativo Word, versão 2013 em português, qual das opções está disponível ao clicar em “Números de Linha”, na guia “LAYOUT DA PÁGINA”?

- (A) Sequencial.
- (B) Reiniciar Cada Seção.
- (C) Superior.
- (D) Opções de Posição.
- (E) Inferior.

18

Na janela principal do aplicativo LibreOffice Calc, versão 6 em Português, qual é a tecla de atalho para “Gerenciar estilos”?

(Observação: o caractere “+” foi utilizado apenas para interpretação da questão).

- (A) F2
- (B) Alt + F10
- (C) F7
- (D) Ctrl + G
- (E) F11

19

Assinale a alternativa que apresenta a característica de uma ação maliciosa do tipo Phishing.

- (A) Programa que envia cópias de si mesmo a outros computadores.
- (B) Software que instala outros itens em um computador sob ataque.
- (C) Aplicativo que gera grande volume de tráfego para executar ataque de negação de serviço.
- (D) Programa ativado em máquina infectada que é preparado para disparar ataques a outras máquinas.
- (E) Aplicação clone que solicita dados financeiros.

20

No sistema operacional Microsoft Windows 10, qual dos seguintes aplicativos permite alterar as opções de inicialização do sistema?

- (A) msconfig.exe
- (B) msixexec.msi
- (C) msdt.exe
- (D) msra.exe
- (E) mstsc.exe

Conhecimentos Específicos

21

Analise os compostos, locuções e encadeamentos vocabulares das alternativas a seguir e assinale a alternativa que apresenta o correto emprego do hífen em todos os termos.

- (A) Abaixo-assinado, belo-horizontino, Advocacia Geral da União, bem estar, aquém-mar.
- (B) Decreto lei, porto-riquenho, Procurador-Geral, mal-estar, recém casado, cor de café com leite.
- (C) Matéria-prima, norte-americano, Diretor-Geral, bem-alinhado, sem-cerimônia, sem-número.
- (D) Ponta-pé, rio grandense do norte, Secretaria-Executiva, mal-alinhado, além-mar, aquém-Pireneus, fim-de-semana.
- (E) Para-queda, mato-grossense, Secretaria-Geral, mal-visto, capitão de mar e guerra, sala de jantar.

22

Ao redigir um aviso ao serviço de vigilância da Prefeitura de João Pessoa para que apagasse a luz e fechasse as portas após um evento, você redigiu o seguinte aviso: “Antes desses requisitos serem cumpridos, verifique todas as instalações do local do evento.” Qual é o defeito gramatical na construção dessa frase?

- (A) Erros de paralelismo.
- (B) Sujeito preposicionado.
- (C) Erros de comparação.
- (D) Frases fragmentadas.
- (E) Ambiguidade.

23

Quais são as possíveis variações dos documentos oficiais relacionadas ao quantitativo de remetentes e receptores?

- (A) Circular, conjunto e conjunto circular.
- (B) Signatário, vocativo e cargos compostos.
- (C) Exposição de motivo, mensagem e e-mail.
- (D) Convocação, comunicação e convite.
- (E) Ofício, aviso e memorando.

24

A administração da documentação pública ou de caráter público compete às instituições arquivísticas federais, estaduais, do Distrito Federal e municipais. Quais são os arquivos administrados pelas instituições arquivísticas municipais?

- (A) O arquivo do Poder Executivo, o arquivo do Poder Legislativo e o arquivo do Poder Judiciário.
- (B) O arquivo do Poder Legislativo e o arquivo do Poder Judiciário.
- (C) O arquivo do Poder Judiciário e o arquivo do Poder Executivo.
- (D) O arquivo do Poder Executivo e o arquivo do Poder Legislativo.
- (E) O arquivo do poder Judiciário.

25

Assinale a alternativa que apresenta os critérios que podem ser adotados nos planos de classificação e que correspondem às funções e às divisões, setores e departamentos de uma instituição.

- (A) Processual e organizacional.
- (B) Rotineiro e especializado.
- (C) Institucional e departamental.
- (D) Individualizado e globalizado.
- (E) Funcional e estrutural.

26

Como Assistente Administrativo, é de sua atribuição auxiliar na racionalização dos procedimentos para a gestão documental institucional a fim de integrar a política de informação em arquivos, seja esta de natureza pública ou privada. Em qual ou em quais fase(s), no contexto arquivístico, você estará realizando as atividades de elaboração e de emprego de planos de classificação?

- (A) Fases intermediária e permanente.
- (B) Fases corrente e intermediária.
- (C) Fase intermediária.
- (D) Fase permanente.
- (E) Fase corrente.

27

Considere o processo de comunicação e assinale a alternativa que apresenta como é conhecida a possibilidade de surgirem problemas em qualquer das etapas da comunicação que se caracterizam por uma série de fatores organizacionais, interpessoais e individuais que dificultam a comunicação no interior de grupos ou de organizações.

- (A) Sistema comum de símbolos.
- (B) Codificação da mensagem.
- (C) Decodificação da mensagem.
- (D) Barreiras à comunicação.
- (E) Veículos de comunicação.

28

Em relação aos conflitos, qual deles é demonstrado pelos estudos que são quase sempre conflitos disfuncionais?

- (A) Conflitos de relacionamento.
- (B) Conflitos de desempenho.
- (C) Conflitos de processo.
- (D) Conflitos de objetivo.
- (E) Conflitos de tarefa.

29

Assinale a alternativa que apresenta um conceito de responsabilidade social.

- (A) Promover o retorno econômico-financeiro através do respeito às pessoas e ao meio ambiente e buscar o equilíbrio entre as pessoas do primeiro nível com as quais a organização se relaciona com frequência e que influenciam diretamente no negócio e outros públicos que são de interesse das atividades da organização por exercer influências positivas ou negativas.
- (B) Promover o crescimento da organização de forma sustentável a partir da integração de seus diversos públicos de interesse com ênfase na lucratividade do negócio e, para isso, realizar ações de valorização pessoal e praticar o ativismo ambiental a fim de manter os diversos grupos influenciadores compatíveis com os objetivos societários.
- (C) Promover entre as organizações a prática da gestão ética e transparente em relação a todos os públicos com os quais se relacionam e fomentar o estabelecimento de metas compatíveis com o desenvolvimento sustentável, através do uso de recursos ambientais ao mesmo tempo em que cuida de sua preservação para as futuras gerações.
- (D) Promover a caracterização da cultura organizacional, preservando os artefatos que representam as coisas que se vê, ouve, sente e se percebe à primeira vista no ambiente da organização, representadas por símbolos, histórias dos fundadores e das pessoas que trabalham ou trabalharam na empresa, sendo vistas referências e incluindo ritos e cerimônias.
- (E) Promover ações que influenciam nas mudanças internas na maneira de seus executivos conduzirem o negócio na busca por melhores resultados, tendo em vista a pressão exercida pela sociedade, uma vez que boa parte das organizações tem se movimentado rapidamente no sentido de eliminar ou mesmo minimizar impactos nocivos no meio ambiente.

30

Enquanto a ética argumenta criticamente, a moral dogmatiza com seus códigos. Assinale a alternativa que apresenta alguns dos métodos próprios da ética.

- (A) Empírico-intuitivo, genealógico-construtivo e pós-contratualista.
- (B) Empírico-racional, transcendental e fenomenológico.
- (C) Racionalidade prudencial, hedonismo e eudaimonismo.
- (D) Racionalidade calculista, desmoralização e estoicismo.
- (E) Comunitarismo, liberalismo técnico e individualismo.

31

Evitar as decepções dos clientes deve ser um objetivo rotineiro para manter uma boa imagem. Por isso, investir no fator humano, através de treinamentos com profissionalismo, ética e responsabilidade, é um ponto importantíssimo para a excelência em qualidade no atendimento das organizações. Além disso, serve como medida preventiva contra:

- (A) analfabetismo funcional, desmotivação, falta de capacitação e indiferença no atendimento.
- (B) analfabetismo social, imobilismo pessoal, falta de atividade comercial e irreflexão no atendimento.
- (C) analfabetismo criativo, irritabilidade, falta de iniciativa produtiva e irresponsabilidade no atendimento.
- (D) analfabetismo estrutural, desestruturação, falta de ambiente laboral e indisposição no atendimento.
- (E) analfabetismo comercial, desrespeito, falta de assistência pessoal e indignação no atendimento.

32

Quanto maior a busca por competência, maiores serão os graus de produtividade e de qualidade dos procedimentos operacionais e das atividades e dos cargos exercidos. Dentre as competências requeridas, é possível mencionar o saber obter informações, saber fazer e saber ser e agir. Quais são os pensamentos que é preciso adotar ao mesmo tempo para exercer essas competências?

- (A) Pensamento informativo, pensamento técnico e pensamento concreto.
- (B) Pensamento habitual, pensamento comportamental e pensamento ético.
- (C) Pensamento perceptivo, pensamento intuitivo e pensamento criativo.
- (D) Pensamento mercadológico, pensamento financeiro e pensamento analítico.
- (E) Pensamento racional, pensamento emocional e pensamento abstrato.

33

No desempenho de suas funções na Prefeitura de João Pessoa, você necessita tomar decisões sobre a formulação de algumas estratégias para alcançar objetivos de suas atividades. Qual é a função ou o processo administrativo que você utilizará?

- (A) Controle.
- (B) Direção.
- (C) Planejamento.
- (D) Coordenação.
- (E) Organização.

34

A gestão de pessoas é uma área muito sensível à mentalidade que predomina nas organizações, além de ser dependente de vários aspectos, tais como a cultura de cada organização, sua estrutura organizacional, as características do contexto ambiental, o negócio da organização, a tecnologia utilizada, os processos internos e muitos outros importantes aspectos. Com tudo isso, a gestão de pessoas e seu conceito são:

- (A) humanístico e colaborativo.
- (B) cooperativo e sustentável.
- (C) expansivo e generalizado.
- (D) contingencial e situacional.
- (E) reativo e competitivo.

35

Supondo que você seja responsável por treinamento e desenvolvimento de pessoas em uma secretaria da Prefeitura de João Pessoa, qual é o processo realizado por você que consiste das etapas ou estágios de pré-chegada, encontro e metamorfose?

- (A) Processo de orientação.
- (B) Processo de socialização.
- (C) Processo de dedicação.
- (D) Processo de produtividade.
- (E) Processo de rotatividade.

36

O que diferencia um recurso material de um recurso patrimonial?

- (A) O recurso patrimonial é de natureza permanente.
- (B) O recurso material é de natureza permanente.
- (C) O recurso patrimonial é um material de consumo.
- (D) O recurso material é um equipamento de produção.
- (E) O recurso patrimonial é bem de estoque.

37

A logística é composta de vários processos que tranquilamente podem ser alvos de um estudo completamente à parte, tamanha é a complexidade de cada um. Qual é o processo logístico que tem, em sua maior complexidade, a escolha do local da instalação e seu controle eficiente?

- (A) Sistemas de informação.
- (B) Distribuição física.
- (C) Roteirização.
- (D) Transporte.
- (E) Estocagem.

38

O balanço patrimonial é a demonstração da situação patrimonial e financeira da empresa em determinada data. Considere que você é o responsável por organizar a ordem das contas do balanço e recebeu as informações de que Duplicatas a receber vencem em 30 dias, Estoques possuem prazo médio de estocagem de 90 dias, Duplicatas a pagar vencem em 45 dias, Valores a receber vencem em 450 dias, Salários a pagar vencem em 20 dias e Financiamentos vencem em 780 dias. Diante do exposto, assinale a alternativa que apresenta a ordem das contas do Ativo Circulante.

- (A) Salários a pagar e Duplicatas a pagar.
- (B) Financiamentos e Valores a receber.
- (C) Duplicatas a receber e Estoques.
- (D) Duplicatas a receber, Estoques e Valores a receber.
- (E) Valores a receber, Estoques e Duplicatas a receber.

39

Suponha que você é responsável pela elaboração da demonstração do resultado de uma empresa e dispõe das seguintes informações: Receita Bruta de R\$ 6.000, Receita Líquida de R\$ 4.800, Lucro Bruto de R\$ 3.400, Despesas Operacionais de R\$ 1.800, Receitas Financeiras de R\$ 300 e alíquota para provisão de IR e CSLL acumulada de 34%. Diante do exposto, apure o Resultado Líquido.

- (A) Prejuízo líquido = R\$ 858,00.
- (B) Lucro líquido = R\$ 1.800,00.
- (C) Lucro líquido = R\$ 1.600,00.
- (D) Lucro líquido = R\$ 1.254,00.
- (E) Prejuízo líquido = R\$ 1.200,00.

40

São vários os tipos de correspondências na redação empresarial. Qual é a correspondência que possui a função de lembrete e registro do que foi combinado ou solicitado a alguém ou área e geralmente serve para convocar, perguntar, responder, providenciar, ordenar, informar, encaminhar ou estabelecer normas?

- (A) Declaração.
- (B) Memorando.
- (C) Carta-circular.
- (D) Carta comercial.
- (E) Memorando oficial.

41

Um assistente administrativo foi incumbido de elaborar um relatório segundo uma ordem lógica, de modo que o relatório será dividido em partes distintas, nas quais estarão todos os dados necessários à análise de quem o ler. Qual alternativa apresenta as partes que constituem a estrutura básica de um relatório?

- (A) Apresentação e demonstração dos fatos, Apreciação e/ou explicação e Justificativa.
- (B) Capa, Folha de rosto, Sumário, Introdução, Desenvolvimento, Conclusão e Anexos.
- (C) Capa, Contracapa, Índice, Análise de problemas e Informações gerais.
- (D) Definição dos objetivos, Plano de texto e roteiro de trabalho, Pesquisa e Revisão.
- (E) Título, Local e Data, Índice, Texto, Análise e Desenvolvimento e Conclusão.

42

Dentre os documentos mais usuais da redação empresarial, assinale a alternativa que apresenta o documento que deve ser escrito de modo que o destinatário o tome como exclusivo e serve para comunicar, dentre outros assuntos, as promoções sazonais da empresa.

- (A) Aviso.
- (B) Release.
- (C) Mala direta.
- (D) Comunicado.
- (E) Carta-circular.

43

O gerente de uma empresa recebe as seguintes informações retiradas do Balanço Patrimonial finalizado no último ano: Ativo Circulante de R\$ 342,00, Ativo Não Circulante de R\$ 849,00, Passivo Circulante de R\$ 560,00 e Passivo Não Circulante de R\$ 883,00. Quais são os valores, respectivamente, do Patrimônio Líquido e do Ativo Total?

- (A) Patrimônio Líquido de mais R\$ 252,00 e Ativo Total de R\$ 1.443,00.
- (B) Patrimônio Líquido de mais R\$ 323,00 e Ativo Total de R\$ 902,00.
- (C) Patrimônio Líquido de menos R\$ 252,00 e Ativo Total de R\$ 1.191,00.
- (D) Patrimônio Líquido de menos R\$ 34,00 e Ativo Total de R\$ 1,732,00.
- (E) Patrimônio Líquido de zero (R\$ 0,00) e Ativo Total de R\$ 2.634,00.

44

Considerando que um assistente administrativo tenha que apurar o saldo de caixa de uma empresa, suponha as seguintes informações obtidas durante determinado período: Prejuízo de R\$ 102,00, Fluxo de caixa das operações de R\$ 45,00 negativos, Investimentos em ativos imobilizados de R\$ 100,00 e fluxo de caixa de financiamentos de R\$ 37,00. Sabendo que o caixa inicial é superavitário em R\$ 17,00, qual é a posição de caixa no final do período?

- (A) Déficit de R\$ 115,00.
- (B) Superávit de R\$ 125,00.
- (C) Déficit de R\$ 85,00.
- (D) Superávit de R\$ 227,00.
- (E) Déficit de R\$ 217,00.

45

A manutenção de estoques é onerosa às organizações e o ideal seria não manter estoques, contudo isso implica grande agilidade na relação entre a organização e seus potenciais fornecedores, o que não é observado no setor público. Dessa forma, a manutenção de estoques é uma realidade na prática administrativa do setor público brasileiro. Assinale a alternativa que apresenta algumas das razões ou motivos para a manutenção de estoques.

- (A) Utilizar área de armazenagem e justificar equipamentos.
- (B) Assegurar a obsolescência e incrementar a depreciação.
- (C) Reduzir gastos com compras e viabilizar licitações.
- (D) Economia de escala e oportunidade de investimento.
- (E) Previsão acurada do consumo e verificar média de consumo.

46

A logística é uma ferramenta importante e o profissional de logística empresarial estuda como prover, de forma eficiente, a lucratividade. Assinale a alternativa que apresenta algumas das atividades que envolvem estudos logísticos para prover a lucratividade.

- (A) Controle de transporte de embalagens e planejamento de controle da produção.
- (B) Racionalização dos gastos operacionais e minimização do emprego de pessoas.
- (C) Implementação de robótica industrial e limitação de volumes de compras.
- (D) Definição de composto de produtos e Articulação de mídias sociais.
- (E) Planejamento do composto de marketing e definição dos meios de comunicação.

47

Dentre os novos desafios da administração de pessoas, estão os processos da gestão de pessoas. Considere que um funcionário é responsável por determinado processo que inclui administração da disciplina, higiene, segurança e qualidade de vida. Qual é esse processo?

- (A) Processo de recompensar pessoas.
- (B) Processo de desenvolver pessoas.
- (C) Processo de agregar pessoas.
- (D) Processo de manter pessoas.
- (E) Processo de aplicar pessoas.

48

O processo de monitorar pessoas tem permitido às empresas publicar o balanço social, em linguagem simples e direta, para divulgar seus principais indicadores de ação social. Assinale a alternativa que apresenta os principais conteúdos do balanço social.

- (A) Remunerações, alimentação e saúde.
- (B) Laboriais, sociais e do quadro funcional.
- (C) Educação, comprometimento e qualidade.
- (D) Culturais, sociais e capital intelectual.
- (E) Tributos sociais, cidadania e ambiental.

49

Para desempenharem os diferentes papéis pelos quais são responsáveis, os administradores devem possuir certas habilidades. O que a habilidade pressupõe?

- (A) O conceito de uniformidade de execução.
- (B) A qualidade do desempenho exercido.
- (C) O princípio de realização de tarefas.
- (D) O conjunto de formações técnicas.
- (E) A ideia de potencial de realização.

50

As competências são definidas como o conjunto de conhecimentos, aptidões e atitudes relacionados com o desempenho eficaz de um administrador. Assinale a alternativa que apresenta algumas das competências de um administrador de nível estratégico.

- (A) Desenhar e gerir os processos de negócio; resolver problemas relacionados com o serviço aos clientes e encorajar a inovação.
- (B) Promover a igualdade de oportunidades e a diversidade; administrar projetos e promover o uso de novas tecnologias.
- (C) Monitorar, avaliar e melhorar o desempenho; promover o uso de novas tecnologias e encorajar a inovação.
- (D) Desenvolver e manter relações de trabalho produtivas com os subordinados e stakeholders e monitorar o desempenho.
- (E) Administrar os recursos pessoais e seu desenvolvimento profissional; administrar projetos e encorajar a inovação.

51

Além dos cuidados com os produtos e com a propaganda, a excelência no atendimento é importantíssima para o sucesso. Quais são os aspectos de um modelo simples de atendimento de excelência?

- (A) Cuidado com os clientes, inovação constante e pessoas.
- (B) Transparência, idoneidade e cidadania com as pessoas.
- (C) Zelo com os funcionários, tecnologia de ponta e clientes.
- (D) Capacitação, remuneração e benefícios aos funcionários.
- (E) Eficiência no produto, eficácia na propaganda e efetividade no atendimento.

52

Um atendimento de qualidade está relacionado a fazer melhor, com menos custo e entregando ao cliente produtos que correspondam às suas expectativas ou as superem. Assim, a qualidade é associada ao que é bom e está ligada diretamente aos seguintes fatores:

- (A) ausência de defeitos, eliminação de perdas e aumento de lucratividade.
- (B) processos ideais, rotinas perfeitas e pontualidade nas entregas aos clientes.
- (C) estratégias globais, gestão setorial e atuação localizada próximo dos clientes.
- (D) redução de custos, aumento de produtividade e satisfação dos clientes.
- (E) administração do tempo, proatividade logística e foco nos resultados finais.

53

A ética permeia a liderança de forma efetiva, positiva e desejável em qualquer organização. Em que situação o assédio é considerado e devidamente evidenciado?

- (A) Na presença de seguidores do líder.
- (B) Diante de aproveitadores hipócritas.
- (C) Pelo líder se apegar a padrões básicos.
- (D) Quando o líder prescinde de padrões.
- (E) Na falta de ética na liderança.

54

A gestão de pessoas mudou seu foco para a busca pelo equilíbrio entre as necessidades dos profissionais e a visão da organização. Cabe aos profissionais a manutenção da ética em sua atuação cotidiana em relação aos seus colegas e à organização onde atua, considerando os públicos com os quais se relaciona. Assinale a alternativa que apresenta o conjunto de públicos com o qual se espera que as organizações mantenham seu compromisso ético nas relações de trabalho.

- (A) Com seus clientes e fornecedores de suprimentos.
- (B) Com seus sócios ou acionistas e seus concorrentes.
- (C) Com seus funcionários e demais stakeholders.
- (D) Com seus competidores e demais órgãos públicos.
- (E) Com seus departamentos e unidades empresariais.

55

Os grupos de trabalho possuem uma estrutura composta de variáveis estruturais, como os papéis, as normas, o status, o tamanho do grupo e o seu grau de coesão. Qual é o aspecto dos papéis que é caracterizado pela visão que temos sobre como devemos agir em determinada situação no grupo?

- (A) Expectativa do papel.
- (B) Percepção do papel.
- (C) Identidade do papel.
- (D) Dinâmica do papel.
- (E) Conflito do papel.

56

Uma comparação entre liderança e poder revela que ambos estão inter-relacionados, uma vez que os líderes utilizam o poder como meio de atingir os objetivos do grupo. Assinale a alternativa que apresenta uma diferença entre liderança e poder.

- (A) A liderança pode ser exercida por grupos para controlar outros grupos ou indivíduos e o poder se atém ao indivíduo.
- (B) As pesquisas de liderança estudam as táticas de submissão e as pesquisas de poder estudam o estilo.
- (C) A liderança enfoca a influência ascendente e lateral e o poder enfoca a influência descendente.
- (D) A liderança é baseada na relação de dependência e o poder se baseia na espontaneidade.
- (E) A liderança requer compatibilidade de objetivos e o poder requer relação de dependência.

57

Ao atuar na gestão documental, quais são os instrumentos de gestão que podem ser utilizados?

- (A) O Plano de Classificação de Documentos Arquivísticos, a Tabela de Temporalidade Documental e o Manual de Gestão Arquivística de Documentos.
- (B) Os Princípios Elementares de Arquivamento, as Regras para Identificação da Idade dos Documentos e os Padrões Comparativos de Documentos.
- (C) A Política Nacional de Arquivos Públicos, o Conjunto de Procedimentos e Operações Técnicas e o Arquivamento Definitivo do Acervo Documental.
- (D) A Produção e Tramitação de Documentos, a Avaliação de Documentos nas Fases Corrente e Intermediária e o Referencial para Eliminação ou Guarda Permanente.
- (E) O Plano de Utilização de Documentos Arquivísticos, o Quadro de Avaliação da Produção Documental no Tempo e a Cartilha de Destinação dos Documentos.

58

De acordo com a Lei nº 11.263/2018, que dispõe sobre a criação do Arquivo Público do Estado da Paraíba, do Sistema Estadual de Arquivos e define as diretrizes da política estadual de arquivos públicos e arquivos privados de interesse público e social, o que é definido como informação registrada, codificada em dígitos binários, acessível e interpretável por meio de sistema computacional?

- (A) E-arqBrasil.
- (B) Documento digital.
- (C) Arquivo digitalizado.
- (D) Sistema informatizado de documentos.
- (E) Repositório arquivístico digital confiável.

59

Qual é a regra geral na organização da redação de atos normativos?

- (A) Em divisões diminutas.
- (B) De baixa complexidade.
- (C) Em capítulos e seções.
- (D) Em torno de meros artigos.
- (E) Em vários capítulos de um artigo.

60

Dentre os elementos de ortografia e gramática aplicados às comunicações oficiais, está a semântica com os homônimos e parônimos. Assinale a alternativa que apresenta a expressão que significa “a uma distância aproximada de” ou “a um tempo aproximado de”.

- (A) Cerca de.
- (B) Acerca de.
- (C) A cerca de.
- (D) À cerca de.
- (E) Há cerca de.

Realização



instituto aacp



EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2020



M2416004N

PREFEITURA DE JOÃO PESSOA
SECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

NOME DO CANDIDATO

INSCRIÇÃO

Nível

MÉDIO

Turno

MANHÃ

PROVA

02

Lembre-se de marcar o número acima na folha de respostas!



**instituto
aacp**

Fraudar ou tentar fraudar
Concursos Públicos é Crime!
Previsto no art. 311 - A do
Código Penal

Sobre o material recebido pelo candidato

- ✓ Além deste Caderno de Questões, com **sessenta questões objetivas**, você receberá do fiscal de sala a Folha de Respostas.
- ✓ Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição em todos os documentos entregues pelo fiscal. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu.
- ✓ O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

Sobre o material a ser devolvido pelo candidato

- ✓ O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas.
- ✓ Na Folha de Respostas, preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. As respostas às questões objetivas devem ser preenchidas da seguinte maneira: ●
- ✓ Na Folha de Respostas, só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta. Esse documento deve ser devolvido ao fiscal na saída, devidamente preenchido e assinado.

Sobre a duração da prova e a permanência na sala

- ✓ O prazo de realização da prova é de 4 horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas.
- ✓ Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
- ✓ O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em edital.
- ✓ Os três últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do Envelope de Retorno.

Sobre a divulgação das provas e dos gabaritos

- ✓ As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no dia posterior à aplicação da prova no site do **Instituto AACP** no endereço eletrônico **www.institutoaacp.org.br**

Língua Portuguesa

Consumo Consciente

Helio Mattar

A adoção de processos sustentáveis é uma questão não de escolha, mas de sobrevivência. Não desta ou daquela empresa, mas da vida de todos os indivíduos do planeta. Portanto, é imprescindível que os valores da sustentabilidade sejam incorporados a marcas, bens, serviços e aos pequenos atos do cotidiano. Pesquisas realizadas ao longo de dez anos de trabalho para conscientizar a população das formas mais racionais e sustentáveis de consumir comprovam que quem investe em sustentabilidade ganha também na preferência do consumidor. Afinal, 65% dos chamados formadores de opinião discutem o comportamento ético socioambiental de empresas, assim como 41% da população brasileira, segundo a Pesquisa Responsabilidade Social das Empresas - Percepção do Consumidor Brasileiro, realizada pelo Instituto Akatu e pelo Instituto Ethos, em dezembro de 2010. Hoje, dois em cada cinco brasileiros já topam pagar um pouco mais por uma marca que seja mais sustentável.

As empresas obviamente precisam de lucros, mas os interesses empresariais devem ir muito além da esfera monetária e focar, principalmente, uma sociedade melhor para todos. E cada membro dessa sociedade sustentável deve necessariamente superar o consumismo para assentar bases mais no durável e menos no descartável, mais no virtual e menos no físico, mais no público ou no compartilhado e menos no individual, mais no uso que na posse, mais no renovável que no fóssil, mais na cooperação que na competição.

As corporações e a propaganda podem contribuir fortemente como indutoras desse novo estilo de vida ao estimular a imaginação e a projeção de um futuro sustentável e desejável e ao investir em meios para alcançar esse futuro: inovação de processos, de produtos e de comportamentos, reforço de novos valores da sustentabilidade e articulação, pressão, parceria por novas políticas públicas para novos projetos, com variados e novos agentes.

Hoje, as mudanças já vêm ocorrendo e, com um atributo muito simples, é possível acelerar na direção da sustentabilidade: comunicação clara e transparente. Do rótulo à campanha na TV. O consumidor precisa de informações sobre os impactos ambientais e sociais de seu consumo para que possa exercer escolhas conscientes. Dando informação confiável, a corporação não só destaca seu produto e melhora a cadeia produtiva, mas também aumenta o protagonismo do consumidor.

Mostra respeito por ele e diz "você é nosso parceiro rumo à sociedade sustentável". Essa é a arma mais eficaz a ser posta a serviço da sociedade. Quanto mais marcas e agências de publicidade o fizerem, mais contribuirão para uma vida melhor para todos, hoje e no futuro.

Helio Mattar, 63, PhD em engenharia industrial, é diretor-presidente do Instituto Akatu, ONG que trabalha há dez anos pelo consumo consciente.

Disponível em:

<https://www1.folha.uol.com.br/topofmind/2011/10/996028-opiniaio-consumo-consciente.shtml> Acesso em: 04 dez. 2020.

1

O artigo de Helio Mattar tem como principal finalidade

- (A) informar os leitores acerca do consumo consciente e de suas implicações em marcas e produtos.
- (B) instruir determinado público-alvo quanto às formas de preservação ambiental e redução do consumismo em nossa sociedade.
- (C) demonstrar a preocupação do autor com a preservação de recursos naturais e de bens de consumo.
- (D) explicar aos leitores como se constrói uma postura socioambiental ética, inclusiva e benéfica a todos.
- (E) defender um ponto de vista quanto à importância de se incorporar processos sustentáveis à rotina de instituições e a ações cotidianas.

2

Assinale, entre as seguintes opções, a alternativa mais adequada, tendo em vista a ideia central defendida pelo autor do texto lido no que tange à participação de empresas, marcas e demais corporações no estabelecimento de uma sociedade melhor para todos.

- (A) Para o autor, faz-se necessário investimento em novos projetos, grandes mobilizações e em diversificados estilos de comercialização de bens pessoais.
- (B) Segundo Mattar, é importante que haja comprometimento com a sustentabilidade, bem como com a informação acerca disso para com os consumidores.
- (C) De acordo com o autor, é imprescindível se oferecer condições econômicas mais justas e acessíveis para os potenciais clientes, os quais ainda não dispõem de muito conhecimento sobre o assunto.
- (D) Para o autor, deve-se priorizar os processos sustentáveis em detrimento dos lucros, afinal, o que importa, de fato, é a sobrevivência de todos.
- (E) Segundo Helio Mattar, as instituições, necessariamente, precisam agir como formadoras de opinião, combatendo o consumismo exacerbado, por meio de divulgação sobre consciência sustentável.

3

Considerando as regras de concordância verbal da Língua Portuguesa, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “A adoção de processos sustentáveis é uma questão não de escolha, mas de sobrevivência.”, o verbo “ser” está no singular, fazendo concordância com o núcleo “adoção”, mas também poderia estar no plural, para concordar com “processos sustentáveis”.
- (B) Em “Afinal, 65% dos chamados formadores de opinião discutem o comportamento ético socioambiental de empresas, [...]”, o verbo “discutir” encontra-se no plural, para concordar com “chamados formadores de opinião”.
- (C) Ainda em “Afinal, 65% dos chamados formadores de opinião discutem o comportamento ético socioambiental de empresas, [...]”, caso o número fosse “1%”, o verbo “discutir” tenderia a ir para o singular, para concordar com a expressão numérica.
- (D) Na sentença “Hoje, as mudanças já vêm ocorrendo [...]”, o verbo “vêm”, empregado no plural, também poderia ser escrito sem o acento circunflexo, não comprometendo a concordância da oração.
- (E) Ainda na sentença “Hoje, as mudanças já vêm ocorrendo [...]”, se substituíssemos “vir” por “haver”, como em: “Hoje, já haviam mudanças ocorrendo [...]”, o verbo deveria permanecer no plural, para concordar com o sujeito “mudanças”.

4

No período “Mostra respeito por ele e diz ‘você é nosso parceiro rumo à sociedade sustentável.”, o acento indicativo de crase foi empregado porque

- (A) houve a junção da preposição “a”, que rege “rumo”, com o artigo “a”, que acompanha o substantivo feminino “sociedade”.
- (B) houve a fusão da preposição “a”, que rege o verbo “dizer”, com o artigo “a”, que acompanha o substantivo feminino “sociedade”.
- (C) ocorreu a junção do pronome oblíquo “a”, com o artigo “a”, que acompanha o substantivo feminino “sociedade”.
- (D) o trecho “à sociedade sustentável” corresponde a uma locução adverbial formada por palavra feminina.
- (E) o trecho “à sociedade sustentável” tem função de objeto indireto, apresentando, portanto, preposição “a” junto ao artigo definido “a”.

5

Releia o período seguinte.

“Dando informação confiável, a corporação não só destaca seu produto e melhora a cadeia produtiva, mas também aumenta o protagonismo do consumidor.”.

A respeito de tal período, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. A sentença “Dando informação confiável” tem valor de condição, com relação ao restante do período.
- II. A sentença “Dando informação confiável” tem valor de consequência, com relação ao restante do período.
- III. O uso do par “não só/mas também” em “[...] a corporação não só destaca seu produto e melhora a cadeia produtiva, mas também aumenta o protagonismo do consumidor.” atribui valor de adição ao período.
- IV. O trecho citado na assertiva anterior também poderia ter sido escrito com uso de “e” em vez de “não só/mas também”, sem prejuízo no que tange ao sentido aditivo.
- V. A forma “[...] a corporação não só destaca seu produto e melhora a cadeia produtiva, mas também aumenta o protagonismo do consumidor.” é menos enfática que “(...) a corporação destaca seu produto, melhora a cadeia produtiva e aumenta o protagonismo do consumidor.”.

- (A) Apenas I, III e V.
- (B) Apenas I, III e IV.
- (C) Apenas II, III e IV.
- (D) Apenas II e V.
- (E) Apenas I e IV.

6

Analise o período que segue.

“Essa é a arma mais eficaz a ser posta a serviço da sociedade.”.

Sobre esse período, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () Para entendimento de tal período, os termos empregados devem ser lidos em sentido denotativo.**
- () O autor propõe ao leitor uma leitura metafórica do período.**
- () Há uma comparação entre uma “arma”, combativa, e uma suposta ação sustentável e transparente por parte de empresas.**
- () O termo “arma”, nesse trecho, é lido como recurso, meio, expediente de ação.**
- () Por seu teor altamente letal, o termo “arma”, nesse trecho, subjaz um sentido negativo.**

- (A) V – V – V – F – F.
- (B) F – F – F – V – V.
- (C) F – V – V – V – F.
- (D) V – F – F – V – V.
- (E) F – V – V – F – F.

7

Em “Quanto mais marcas e agências de publicidade o fizerem, mais contribuirão para uma vida melhor para todos, hoje e no futuro.”, o par conjuntivo em destaque contribui para inserir ao texto valor semântico de

- (A) finalidade, pois indica o objetivo de se contribuir para uma vida melhor para todos.
- (B) explicação, por indicar a razão de se contribuir para uma vida melhor para todos.
- (C) conclusão, pois apresenta o efeito da ação de marcas e agências de publicidade.
- (D) proporção, por evidenciar um aumento proporcional entre duas ocorrências: as ações por parte de marcas e agências de publicidade e a contribuição para uma vida melhor para todos.
- (E) concessão, pois não se espera que marcas e agências de publicidade atuem na efetivação de uma vida melhor para todos, uma vez que costumam voltar-se mais para os interesses individuais das empresas.

8

De acordo com o texto, é correto afirmar que

- (A) uma mudança de postura oriunda do governo e da iniciativa privada geraria avanços significativos em âmbito ambiental.
- (B) transformações consideráveis no que tange a consumo sustentável já estão em curso desde 2010.
- (C) uma conduta ética e comprometida com a sustentabilidade, por parte da população, demonstra respeito às marcas e aos produtos consumidos.
- (D) empresas e demais corporações que se dedicam não só à geração de lucros, mas também à aplicação de políticas voltadas ao consumo consciente tendem a ser mais escolhidas pelo público comprador.
- (E) a maior parte dos brasileiros já se mostra consciente e favorável à implantação de procedimentos que visem à preservação de recursos naturais, ainda que gerem um maior investimento financeiro.

9

Com base no seguinte trecho, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

“E cada membro dessa sociedade sustentável deve necessariamente superar o consumismo para assentar bases mais no durável e menos no descartável, mais no virtual e menos no físico, mais no público ou no compartilhado e menos no individual, mais no uso que na posse, mais no renovável que no fóssil, mais na cooperação que na competição.”.

- I. As palavras “descartável” e “físico” são acentuadas pela mesma regra.
- II. As palavras “fóssil” e “renovável” são acentuadas por corresponderem a paroxítonas terminadas em “l”.
- III. Os vocábulos “membros” e “público” apresentam os encontros consonantais “br” e “bl”, respectivamente.
- IV. O termo “necessariamente” apresenta apenas um dígrafo (“ss”).
- V. O termo “compartilhado” apresenta 13 letras e 11 fonemas.

- (A) Apenas I, II e III.
- (B) Apenas II, III e V.
- (C) Apenas I e IV.
- (D) Apenas II e V.
- (E) Apenas III e IV.

10

No trecho “Portanto, é imprescindível que os valores da sustentabilidade sejam incorporados a marcas, bens, serviços e aos pequenos atos do cotidiano.”, o termo destacado tem sentido diferente de

- (A) basilar.
- (B) urgente.
- (C) facultativo.
- (D) necessário.
- (E) compulsório.

Matemática

11

Em determinado mês, no dia 8, foram registrados 120 atendimentos nos caixas eletrônicos de uma agência bancária. No dia seguinte, dia 9, o número de atendimentos nos caixas eletrônicos registrados na mesma agência bancária foi igual a 50% do número de atendimentos registrados no dia anterior e, no dia 10, o número de atendimentos nos caixas eletrônicos também registrados na mesma agência bancária foi igual a 120% do número de atendimentos registrados no dia anterior. Dessa forma, o total de atendimentos nos caixas eletrônicos registrados nessa agência bancária, nesses três dias, é igual a

- (A) 325.
- (B) 252.
- (C) 212.
- (D) 198.
- (E) 302.

12

Uma prova de determinado concurso público possui, no total, 40 questões, sendo que 5% desse total são questões referentes ao conteúdo Raciocínio Lógico e 55% do mesmo total de questões são referentes ao conteúdo Conhecimentos Específicos. Dessa forma, o total de questões dessa prova que NÃO se refere aos dois conteúdos citados anteriormente é igual a

- (A) 20.
- (B) 18.
- (C) 16.
- (D) 12.
- (E) 14.

13

Seja X um conjunto cujos elementos são números naturais maiores que 10 e seja Y outro conjunto cujos elementos são números naturais menores que 15, ao enumerar os elementos do conjunto Z , obtidos da intersecção entre os conjuntos X e Y , obteremos

- (A) $Z = \{10, 11, 12, 13, 14\}$.
- (B) $Z = \{11, 12, 13\}$.
- (C) $Z = \{10, 11, 12, 13, 14, 15\}$.
- (D) $Z = \{11, 12, 13, 14, 15\}$.
- (E) $Z = \{11, 12, 13, 14\}$.

14

Uma dívida deve ser paga em duas parcelas mensais, sendo que o valor da primeira parcela vence em 30 dias e é igual a $\frac{3}{7}$ do valor total da dívida e a segunda parcela vence em 60 dias e é igual a R\$ 1.000,00. Dessa forma, o valor total da dívida é igual a

- (A) R\$ 750,00.
- (B) R\$ 1.000,00.
- (C) R\$ 2.500,00.
- (D) R\$ 1.750,00.
- (E) R\$ 2.250,00.

15

Seja x um número inteiro, tal que x seja menor que 6 e maior que 2. Sabendo-se ainda que x é um número par, então o valor de x é igual a

- (A) 2.
- (B) 3.
- (C) 4.
- (D) 5.
- (E) 6.

Informática

16

No aplicativo Word, versão 2013 em português, qual das opções está disponível ao clicar em “Números de Linha”, na guia “LAYOUT DA PÁGINA”?

- (A) Sequencial.
- (B) Reiniciar Cada Seção.
- (C) Superior.
- (D) Opções de Posição.
- (E) Inferior.

17

Na janela principal do aplicativo LibreOffice Calc, versão 6 em Português, qual é a tecla de atalho para “Gerenciar estilos”?

(Observação: o caractere “+” foi utilizado apenas para interpretação da questão).

- (A) F2
- (B) Alt + F10
- (C) F7
- (D) Ctrl + G
- (E) F11

18

Assinale a alternativa que apresenta a característica de uma ação maliciosa do tipo Phishing.

- (A) Programa que envia cópias de si mesmo a outros computadores.
- (B) Software que instala outros itens em um computador sob ataque.
- (C) Aplicativo que gera grande volume de tráfego para executar ataque de negação de serviço.
- (D) Programa ativado em máquina infectada que é preparado para disparar ataques a outras máquinas.
- (E) Aplicação clone que solicita dados financeiros.

19

No sistema operacional Microsoft Windows 10, qual dos seguintes aplicativos permite alterar as opções de inicialização do sistema?

- (A) msconfig.exe
- (B) msixexec.msi
- (C) msdt.exe
- (D) msra.exe
- (E) mstsc.exe

20

No final da inicialização dos circuitos básicos de um computador, o último passo é carregar um sistema operacional de algum disco para a memória

- (A) EVO.
- (B) ROM.
- (C) EPS.
- (D) RAM.
- (E) BIT.

Conhecimentos Específicos

21

Ao redigir um aviso ao serviço de vigilância da Prefeitura de João Pessoa para que apagasse a luz e fechasse as portas após um evento, você redigiu o seguinte aviso: “Antes desses requisitos serem cumpridos, verifique todas as instalações do local do evento.” Qual é o defeito gramatical na construção dessa frase?

- (A) Erros de paralelismo.
- (B) Sujeito preposicionado.
- (C) Erros de comparação.
- (D) Frases fragmentadas.
- (E) Ambiguidade.

22

Quais são as possíveis variações dos documentos oficiais relacionadas ao quantitativo de remetentes e receptores?

- (A) Circular, conjunto e conjunto circular.
- (B) Signatário, vocativo e cargos compostos.
- (C) Exposição de motivo, mensagem e e-mail.
- (D) Convocação, comunicação e convite.
- (E) Ofício, aviso e memorando.

23

A administração da documentação pública ou de caráter público compete às instituições arquivísticas federais, estaduais, do Distrito Federal e municipais. Quais são os arquivos administrados pelas instituições arquivísticas municipais?

- (A) O arquivo do Poder Executivo, o arquivo do Poder Legislativo e o arquivo do Poder Judiciário.
- (B) O arquivo do Poder Legislativo e o arquivo do Poder Judiciário.
- (C) O arquivo do Poder Judiciário e o arquivo do Poder Executivo.
- (D) O arquivo do Poder Executivo e o arquivo do Poder Legislativo.
- (E) O arquivo do poder Judiciário.

24

Assinale a alternativa que apresenta os critérios que podem ser adotados nos planos de classificação e que correspondem às funções e às divisões, setores e departamentos de uma instituição.

- (A) Processual e organizacional.
- (B) Rotineiro e especializado.
- (C) Institucional e departamental.
- (D) Individualizado e globalizado.
- (E) Funcional e estrutural.

25

Como Assistente Administrativo, é de sua atribuição auxiliar na racionalização dos procedimentos para a gestão documental institucional a fim de integrar a política de informação em arquivos, seja esta de natureza pública ou privada. Em qual ou em quais fase(s), no contexto arquivístico, você estará realizando as atividades de elaboração e de emprego de planos de classificação?

- (A) Fases intermediária e permanente.
- (B) Fases corrente e intermediária.
- (C) Fase intermediária.
- (D) Fase permanente.
- (E) Fase corrente.

26

Considere o processo de comunicação e assinale a alternativa que apresenta como é conhecida a possibilidade de surgirem problemas em qualquer das etapas da comunicação que se caracterizam por uma série de fatores organizacionais, interpessoais e individuais que dificultam a comunicação no interior de grupos ou de organizações.

- (A) Sistema comum de símbolos.
- (B) Codificação da mensagem.
- (C) Decodificação da mensagem.
- (D) Barreiras à comunicação.
- (E) Veículos de comunicação.

27

Em relação aos conflitos, qual deles é demonstrado pelos estudos que são quase sempre conflitos disfuncionais?

- (A) Conflitos de relacionamento.
- (B) Conflitos de desempenho.
- (C) Conflitos de processo.
- (D) Conflitos de objetivo.
- (E) Conflitos de tarefa.

28

Assinale a alternativa que apresenta um conceito de responsabilidade social.

- (A) Promover o retorno econômico-financeiro através do respeito às pessoas e ao meio ambiente e buscar o equilíbrio entre as pessoas do primeiro nível com as quais a organização se relaciona com frequência e que influenciam diretamente no negócio e outros públicos que são de interesse das atividades da organização por exercer influências positivas ou negativas.
- (B) Promover o crescimento da organização de forma sustentável a partir da integração de seus diversos públicos de interesse com ênfase na lucratividade do negócio e, para isso, realizar ações de valorização pessoal e praticar o ativismo ambiental a fim de manter os diversos grupos influenciadores compatíveis com os objetivos societários.
- (C) Promover entre as organizações a prática da gestão ética e transparente em relação a todos os públicos com os quais se relacionam e fomentar o estabelecimento de metas compatíveis com o desenvolvimento sustentável, através do uso de recursos ambientais ao mesmo tempo em que cuida de sua preservação para as futuras gerações.
- (D) Promover a caracterização da cultura organizacional, preservando os artefatos que representam as coisas que se vê, ouve, sente e se percebe à primeira vista no ambiente da organização, representadas por símbolos, histórias dos fundadores e das pessoas que trabalham ou trabalharam na empresa, sendo vistas referências e incluindo ritos e cerimônias.
- (E) Promover ações que influenciam nas mudanças internas na maneira de seus executivos conduzirem o negócio na busca por melhores resultados, tendo em vista a pressão exercida pela sociedade, uma vez que boa parte das organizações tem se movimentado rapidamente no sentido de eliminar ou mesmo minimizar impactos nocivos no meio ambiente.

29

Enquanto a ética argumenta criticamente, a moral dogmatiza com seus códigos. Assinale a alternativa que apresenta alguns dos métodos próprios da ética.

- (A) Empírico-intuitivo, genealógico-construtivo e pós-contratualista.
- (B) Empírico-racional, transcendental e fenomenológico.
- (C) Racionalidade prudencial, hedonismo e eudaimonismo.
- (D) Racionalidade calculista, desmoralização e estoicismo.
- (E) Comunitarismo, liberalismo técnico e individualismo.

30

Evitar as decepções dos clientes deve ser um objetivo rotineiro para manter uma boa imagem. Por isso, investir no fator humano, através de treinamentos com profissionalismo, ética e responsabilidade, é um ponto importantíssimo para a excelência em qualidade no atendimento das organizações. Além disso, serve como medida preventiva contra:

- (A) analfabetismo funcional, desmotivação, falta de capacitação e indiferença no atendimento.
- (B) analfabetismo social, imobilismo pessoal, falta de atividade comercial e irreflexão no atendimento.
- (C) analfabetismo criativo, irritabilidade, falta de iniciativa produtiva e irresponsabilidade no atendimento.
- (D) analfabetismo estrutural, desestruturação, falta de ambiente laboral e indisposição no atendimento.
- (E) analfabetismo comercial, desrespeito, falta de assistência pessoal e indignação no atendimento.

31

Quanto maior a busca por competência, maiores serão os graus de produtividade e de qualidade dos procedimentos operacionais e das atividades e dos cargos exercidos. Dentre as competências requeridas, é possível mencionar o saber obter informações, saber fazer e saber ser e agir. Quais são os pensamentos que é preciso adotar ao mesmo tempo para exercer essas competências?

- (A) Pensamento informativo, pensamento técnico e pensamento concreto.
- (B) Pensamento habitual, pensamento comportamental e pensamento ético.
- (C) Pensamento perceptivo, pensamento intuitivo e pensamento criativo.
- (D) Pensamento mercadológico, pensamento financeiro e pensamento analítico.
- (E) Pensamento racional, pensamento emocional e pensamento abstrato.

32

No desempenho de suas funções na Prefeitura de João Pessoa, você necessita tomar decisões sobre a formulação de algumas estratégias para alcançar objetivos de suas atividades. Qual é a função ou o processo administrativo que você utilizará?

- (A) Controle.
- (B) Direção.
- (C) Planejamento.
- (D) Coordenação.
- (E) Organização.

33

A gestão de pessoas é uma área muito sensível à mentalidade que predomina nas organizações, além de ser dependente de vários aspectos, tais como a cultura de cada organização, sua estrutura organizacional, as características do contexto ambiental, o negócio da organização, a tecnologia utilizada, os processos internos e muitos outros importantes aspectos. Com tudo isso, a gestão de pessoas e seu conceito são:

- (A) humanístico e colaborativo.
- (B) cooperativo e sustentável.
- (C) expansivo e generalizado.
- (D) contingencial e situacional.
- (E) reativo e competitivo.

34

Supondo que você seja responsável por treinamento e desenvolvimento de pessoas em uma secretaria da Prefeitura de João Pessoa, qual é o processo realizado por você que consiste das etapas ou estágios de pré-chegada, encontro e metamorfose?

- (A) Processo de orientação.
- (B) Processo de socialização.
- (C) Processo de dedicação.
- (D) Processo de produtividade.
- (E) Processo de rotatividade.

35

O que diferencia um recurso material de um recurso patrimonial?

- (A) O recurso patrimonial é de natureza permanente.
- (B) O recurso material é de natureza permanente.
- (C) O recurso patrimonial é um material de consumo.
- (D) O recurso material é um equipamento de produção.
- (E) O recurso patrimonial é bem de estoque.

36

A logística é composta de vários processos que tranquilamente podem ser alvos de um estudo completamente à parte, tamanha é a complexidade de cada um. Qual é o processo logístico que tem, em sua maior complexidade, a escolha do local da instalação e seu controle eficiente?

- (A) Sistemas de informação.
- (B) Distribuição física.
- (C) Roteirização.
- (D) Transporte.
- (E) Estocagem.

37

O balanço patrimonial é a demonstração da situação patrimonial e financeira da empresa em determinada data. Considere que você é o responsável por organizar a ordem das contas do balanço e recebeu as informações de que Duplicatas a receber vencem em 30 dias, Estoques possuem prazo médio de estocagem de 90 dias, Duplicatas a pagar vencem em 45 dias, Valores a receber vencem em 450 dias, Salários a pagar vencem em 20 dias e Financiamentos vencem em 780 dias. Diante do exposto, assinale a alternativa que apresenta a ordem das contas do Ativo Circulante.

- (A) Salários a pagar e Duplicatas a pagar.
- (B) Financiamentos e Valores a receber.
- (C) Duplicatas a receber e Estoques.
- (D) Duplicatas a receber, Estoques e Valores a receber.
- (E) Valores a receber, Estoques e Duplicatas a receber.

38

Suponha que você é responsável pela elaboração da demonstração do resultado de uma empresa e dispõe das seguintes informações: Receita Bruta de R\$ 6.000, Receita Líquida de R\$ 4.800, Lucro Bruto de R\$ 3.400, Despesas Operacionais de R\$ 1.800, Receitas Financeiras de R\$ 300 e alíquota para provisão de IR e CSLL acumulada de 34%. Diante do exposto, apure o Resultado Líquido.

- (A) Prejuízo líquido = R\$ 858,00.
- (B) Lucro líquido = R\$ 1.800,00.
- (C) Lucro líquido = R\$ 1.600,00.
- (D) Lucro líquido = R\$ 1.254,00.
- (E) Prejuízo líquido = R\$ 1.200,00.

39

São vários os tipos de correspondências na redação empresarial. Qual é a correspondência que possui a função de lembrete e registro do que foi combinado ou solicitado a alguém ou área e geralmente serve para convocar, perguntar, responder, providenciar, ordenar, informar, encaminhar ou estabelecer normas?

- (A) Declaração.
- (B) Memorando.
- (C) Carta-circular.
- (D) Carta comercial.
- (E) Memorando oficial.

40

Analise os compostos, locuções e encadeamentos vocabulares das alternativas a seguir e assinale a alternativa que apresenta o correto emprego do hífen em todos os termos.

- (A) Abaixo-assinado, belo-horizontino, Advocacia Geral da União, bem estar, aquém-mar.
- (B) Decreto lei, porto-riquenho, Procurador-Geral, mal-estar, recém casado, cor de café com leite.
- (C) Matéria-prima, norte-americano, Diretor-Geral, bem-alinhado, sem-cerimônia, sem-número.
- (D) Ponta-pé, rio grandense do norte, Secretaria-Executiva, mal-alinhado, além-mar, aquém-Pireneus, fim-de-semana.
- (E) Para-quedista, mato-grossense, Secretaria-Geral, mal-visto, capitão de mar e guerra, sala de jantar.

41

Dentre os documentos mais usuais da redação empresarial, assinale a alternativa que apresenta o documento que deve ser escrito de modo que o destinatário o tome como exclusivo e serve para comunicar, dentre outros assuntos, as promoções sazonais da empresa.

- (A) Aviso.
- (B) Release.
- (C) Mala direta.
- (D) Comunicado.
- (E) Carta-circular.

42

O gerente de uma empresa recebe as seguintes informações retiradas do Balanço Patrimonial finalizado no último ano: Ativo Circulante de R\$ 342,00, Ativo Não Circulante de R\$ 849,00, Passivo Circulante de R\$ 560,00 e Passivo Não Circulante de R\$ 883,00. Quais são os valores, respectivamente, do Patrimônio Líquido e do Ativo Total?

- (A) Patrimônio Líquido de mais R\$ 252,00 e Ativo Total de R\$ 1.443,00.
- (B) Patrimônio Líquido de mais R\$ 323,00 e Ativo Total de R\$ 902,00.
- (C) Patrimônio Líquido de menos R\$ 252,00 e Ativo Total de R\$ 1.191,00.
- (D) Patrimônio Líquido de menos R\$ 34,00 e Ativo Total de R\$ 1,732,00.
- (E) Patrimônio Líquido de zero (R\$ 0,00) e Ativo Total de R\$ 2.634,00.

43

Considerando que um assistente administrativo tenha que apurar o saldo de caixa de uma empresa, suponha as seguintes informações obtidas durante determinado período: Prejuízo de R\$ 102,00, Fluxo de caixa das operações de R\$ 45,00 negativos, Investimentos em ativos imobilizados de R\$ 100,00 e fluxo de caixa de financiamentos de R\$ 37,00. Sabendo que o caixa inicial é superavitário em R\$ 17,00, qual é a posição de caixa no final do período?

- (A) Déficit de R\$ 115,00.
- (B) Superávit de R\$ 125,00.
- (C) Déficit de R\$ 85,00.
- (D) Superávit de R\$ 227,00.
- (E) Déficit de R\$ 217,00.

44

A manutenção de estoques é onerosa às organizações e o ideal seria não manter estoques, contudo isso implica grande agilidade na relação entre a organização e seus potenciais fornecedores, o que não é observado no setor público. Dessa forma, a manutenção de estoques é uma realidade na prática administrativa do setor público brasileiro. Assinale a alternativa que apresenta algumas das razões ou motivos para a manutenção de estoques.

- (A) Utilizar área de armazenagem e justificar equipamentos.
- (B) Assegurar a obsolescência e incrementar a depreciação.
- (C) Reduzir gastos com compras e viabilizar licitações.
- (D) Economia de escala e oportunidade de investimento.
- (E) Previsão acurada do consumo e verificar média de consumo.

45

A logística é uma ferramenta importante e o profissional de logística empresarial estuda como prover, de forma eficiente, a lucratividade. Assinale a alternativa que apresenta algumas das atividades que envolvem estudos logísticos para prover a lucratividade.

- (A) Controle de transporte de embalagens e planejamento de controle da produção.
- (B) Racionalização dos gastos operacionais e minimização do emprego de pessoas.
- (C) Implementação de robótica industrial e limitação de volumes de compras.
- (D) Definição de composto de produtos e Articulação de mídias sociais.
- (E) Planejamento do composto de marketing e definição dos meios de comunicação.

46

Dentre os novos desafios da administração de pessoas, estão os processos da gestão de pessoas. Considere que um funcionário é responsável por determinado processo que inclui administração da disciplina, higiene, segurança e qualidade de vida. Qual é esse processo?

- (A) Processo de recompensar pessoas.
- (B) Processo de desenvolver pessoas.
- (C) Processo de agregar pessoas.
- (D) Processo de manter pessoas.
- (E) Processo de aplicar pessoas.

47

O processo de monitorar pessoas tem permitido às empresas publicar o balanço social, em linguagem simples e direta, para divulgar seus principais indicadores de ação social. Assinale a alternativa que apresenta os principais conteúdos do balanço social.

- (A) Remunerações, alimentação e saúde.
- (B) Laboriais, sociais e do quadro funcional.
- (C) Educação, comprometimento e qualidade.
- (D) Culturais, sociais e capital intelectual.
- (E) Tributos sociais, cidadania e ambiental.

48

Para desempenharem os diferentes papéis pelos quais são responsáveis, os administradores devem possuir certas habilidades. O que a habilidade pressupõe?

- (A) O conceito de uniformidade de execução.
- (B) A qualidade do desempenho exercido.
- (C) O princípio de realização de tarefas.
- (D) O conjunto de formações técnicas.
- (E) A ideia de potencial de realização.

49

As competências são definidas como o conjunto de conhecimentos, aptidões e atitudes relacionados com o desempenho eficaz de um administrador. Assinale a alternativa que apresenta algumas das competências de um administrador de nível estratégico.

- (A) Desenhar e gerir os processos de negócio; resolver problemas relacionados com o serviço aos clientes e encorajar a inovação.
- (B) Promover a igualdade de oportunidades e a diversidade; administrar projetos e promover o uso de novas tecnologias.
- (C) Monitorar, avaliar e melhorar o desempenho; promover o uso de novas tecnologias e encorajar a inovação.
- (D) Desenvolver e manter relações de trabalho produtivas com os subordinados e stakeholders e monitorar o desempenho.
- (E) Administrar os recursos pessoais e seu desenvolvimento profissional; administrar projetos e encorajar a inovação.

50

Além dos cuidados com os produtos e com a propaganda, a excelência no atendimento é importantíssima para o sucesso. Quais são os aspectos de um modelo simples de atendimento de excelência?

- (A) Cuidado com os clientes, inovação constante e pessoas.
- (B) Transparência, idoneidade e cidadania com as pessoas.
- (C) Zelo com os funcionários, tecnologia de ponta e clientes.
- (D) Capacitação, remuneração e benefícios aos funcionários.
- (E) Eficiência no produto, eficácia na propaganda e efetividade no atendimento.

51

Um atendimento de qualidade está relacionado a fazer melhor, com menos custo e entregando ao cliente produtos que correspondam às suas expectativas ou as superem. Assim, a qualidade é associada ao que é bom e está ligada diretamente aos seguintes fatores:

- (A) ausência de defeitos, eliminação de perdas e aumento de lucratividade.
- (B) processos ideais, rotinas perfeitas e pontualidade nas entregas aos clientes.
- (C) estratégias globais, gestão setorial e atuação localizada próximo dos clientes.
- (D) redução de custos, aumento de produtividade e satisfação dos clientes.
- (E) administração do tempo, proatividade logística e foco nos resultados finais.

52

A ética permeia a liderança de forma efetiva, positiva e desejável em qualquer organização. Em que situação o assédio é considerado e devidamente evidenciado?

- (A) Na presença de seguidores do líder.
- (B) Diante de aproveitadores hipócritas.
- (C) Pelo líder se apegar a padrões básicos.
- (D) Quando o líder prescinde de padrões.
- (E) Na falta de ética na liderança.

53

A gestão de pessoas mudou seu foco para a busca pelo equilíbrio entre as necessidades dos profissionais e a visão da organização. Cabe aos profissionais a manutenção da ética em sua atuação cotidiana em relação aos seus colegas e à organização onde atua, considerando os públicos com os quais se relaciona. Assinale a alternativa que apresenta o conjunto de públicos com o qual se espera que as organizações mantenham seu compromisso ético nas relações de trabalho.

- (A) Com seus clientes e fornecedores de suprimentos.
- (B) Com seus sócios ou acionistas e seus concorrentes.
- (C) Com seus funcionários e demais stakeholders.
- (D) Com seus competidores e demais órgãos públicos.
- (E) Com seus departamentos e unidades empresariais.

54

Os grupos de trabalho possuem uma estrutura composta de variáveis estruturais, como os papéis, as normas, o status, o tamanho do grupo e o seu grau de coesão. Qual é o aspecto dos papéis que é caracterizado pela visão que temos sobre como devemos agir em determinada situação no grupo?

- (A) Expectativa do papel.
- (B) Percepção do papel.
- (C) Identidade do papel.
- (D) Dinâmica do papel.
- (E) Conflito do papel.

55

Uma comparação entre liderança e poder revela que ambos estão inter-relacionados, uma vez que os líderes utilizam o poder como meio de atingir os objetivos do grupo. Assinale a alternativa que apresenta uma diferença entre liderança e poder.

- (A) A liderança pode ser exercida por grupos para controlar outros grupos ou indivíduos e o poder se atém ao indivíduo.
- (B) As pesquisas de liderança estudam as táticas de submissão e as pesquisas de poder estudam o estilo.
- (C) A liderança enfoca a influência ascendente e lateral e o poder enfoca a influência descendente.
- (D) A liderança é baseada na relação de dependência e o poder se baseia na espontaneidade.
- (E) A liderança requer compatibilidade de objetivos e o poder requer relação de dependência.

56

Ao atuar na gestão documental, quais são os instrumentos de gestão que podem ser utilizados?

- (A) O Plano de Classificação de Documentos Arquivísticos, a Tabela de Temporalidade Documental e o Manual de Gestão Arquivística de Documentos.
- (B) Os Princípios Elementares de Arquivamento, as Regras para Identificação da Idade dos Documentos e os Padrões Comparativos de Documentos.
- (C) A Política Nacional de Arquivos Públicos, o Conjunto de Procedimentos e Operações Técnicas e o Arquivamento Definitivo do Acervo Documental.
- (D) A Produção e Tramitação de Documentos, a Avaliação de Documentos nas Fases Corrente e Intermediária e o Referencial para Eliminação ou Guarda Permanente.
- (E) O Plano de Utilização de Documentos Arquivísticos, o Quadro de Avaliação da Produção Documental no Tempo e a Cartilha de Destinação dos Documentos.

57

De acordo com a Lei nº 11.263/2018, que dispõe sobre a criação do Arquivo Público do Estado da Paraíba, do Sistema Estadual de Arquivos e define as diretrizes da política estadual de arquivos públicos e arquivos privados de interesse público e social, o que é definido como informação registrada, codificada em dígitos binários, acessível e interpretável por meio de sistema computacional?

- (A) E-arqBrasil.
- (B) Documento digital.
- (C) Arquivo digitalizado.
- (D) Sistema informatizado de documentos.
- (E) Repositório arquivístico digital confiável.

58

Qual é a regra geral na organização da redação de atos normativos?

- (A) Em divisões diminutas.
- (B) De baixa complexidade.
- (C) Em capítulos e seções.
- (D) Em torno de meros artigos.
- (E) Em vários capítulos de um artigo.

59

Dentre os elementos de ortografia e gramática aplicados às comunicações oficiais, está a semântica com os homônimos e parônimos. Assinale a alternativa que apresenta a expressão que significa “a uma distância aproximada de” ou “a um tempo aproximado de”.

- (A) Cerca de.
- (B) Acerca de.
- (C) A cerca de.
- (D) À cerca de.
- (E) Há cerca de.

60

Um assistente administrativo foi incumbido de elaborar um relatório segundo uma ordem lógica, de modo que o relatório será dividido em partes distintas, nas quais estarão todos os dados necessários à análise de quem o ler. Qual alternativa apresenta as partes que constituem a estrutura básica de um relatório?

- (A) Apresentação e demonstração dos fatos, Apreciação e/ou explicação e Justificativa.
- (B) Capa, Folha de rosto, Sumário, Introdução, Desenvolvimento, Conclusão e Anexos.
- (C) Capa, Contracapa, Índice, Análise de problemas e Informações gerais.
- (D) Definição dos objetivos, Plano de texto e roteiro de trabalho, Pesquisa e Revisão.
- (E) Título, Local e Data, Índice, Texto, Análise e Desenvolvimento e Conclusão.

Realização



instituto aocp



EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2020



M3416004N

PREFEITURA DE JOÃO PESSOA
SECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

NOME DO CANDIDATO

INSCRIÇÃO

Nível

MÉDIO

Turno

MANHÃ

PROVA

03

Lembre-se de marcar o número acima na folha de respostas!



**instituto
aacp**

Fraudar ou tentar fraudar
Concursos Públicos é Crime!
Previsto no art. 311 - A do
Código Penal

Sobre o material recebido pelo candidato

- ✓ Além deste Caderno de Questões, com **sessenta questões objetivas**, você receberá do fiscal de sala a Folha de Respostas.
- ✓ Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição em todos os documentos entregues pelo fiscal. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu.
- ✓ O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

Sobre o material a ser devolvido pelo candidato

- ✓ O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas.
- ✓ Na Folha de Respostas, preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. As respostas às questões objetivas devem ser preenchidas da seguinte maneira: ●
- ✓ Na Folha de Respostas, só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta. Esse documento deve ser devolvido ao fiscal na saída, devidamente preenchido e assinado.

Sobre a duração da prova e a permanência na sala

- ✓ O prazo de realização da prova é de 4 horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas.
- ✓ Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
- ✓ O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em edital.
- ✓ Os três últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do Envelope de Retorno.

Sobre a divulgação das provas e dos gabaritos

- ✓ As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no dia posterior à aplicação da prova no site do **Instituto AACP** no endereço eletrônico **www.institutoaacp.org.br**

Língua Portuguesa

Consumo Consciente

Helio Mattar

A adoção de processos sustentáveis é uma questão não de escolha, mas de sobrevivência. Não desta ou daquela empresa, mas da vida de todos os indivíduos do planeta. Portanto, é imprescindível que os valores da sustentabilidade sejam incorporados a marcas, bens, serviços e aos pequenos atos do cotidiano. Pesquisas realizadas ao longo de dez anos de trabalho para conscientizar a população das formas mais racionais e sustentáveis de consumir comprovam que quem investe em sustentabilidade ganha também na preferência do consumidor. Afinal, 65% dos chamados formadores de opinião discutem o comportamento ético socioambiental de empresas, assim como 41% da população brasileira, segundo a Pesquisa Responsabilidade Social das Empresas - Percepção do Consumidor Brasileiro, realizada pelo Instituto Akatu e pelo Instituto Ethos, em dezembro de 2010. Hoje, dois em cada cinco brasileiros já topam pagar um pouco mais por uma marca que seja mais sustentável.

As empresas obviamente precisam de lucros, mas os interesses empresariais devem ir muito além da esfera monetária e focar, principalmente, uma sociedade melhor para todos. E cada membro dessa sociedade sustentável deve necessariamente superar o consumismo para assentar bases mais no durável e menos no descartável, mais no virtual e menos no físico, mais no público ou no compartilhado e menos no individual, mais no uso que na posse, mais no renovável que no fóssil, mais na cooperação que na competição.

As corporações e a propaganda podem contribuir fortemente como indutoras desse novo estilo de vida ao estimular a imaginação e a projeção de um futuro sustentável e desejável e ao investir em meios para alcançar esse futuro: inovação de processos, de produtos e de comportamentos, reforço de novos valores da sustentabilidade e articulação, pressão, parceria por novas políticas públicas para novos projetos, com variados e novos agentes.

Hoje, as mudanças já vêm ocorrendo e, com um atributo muito simples, é possível acelerar na direção da sustentabilidade: comunicação clara e transparente. Do rótulo à campanha na TV. O consumidor precisa de informações sobre os impactos ambientais e sociais de seu consumo para que possa exercer escolhas conscientes. Dando informação confiável, a corporação não só destaca seu produto e melhora a cadeia produtiva, mas também aumenta o protagonismo do consumidor.

Mostra respeito por ele e diz "você é nosso parceiro rumo à sociedade sustentável". Essa é a arma mais eficaz a ser posta a serviço da sociedade. Quanto mais marcas e agências de publicidade o fizerem, mais contribuirão para uma vida melhor para todos, hoje e no futuro.

Helio Mattar, 63, PhD em engenharia industrial, é diretor-presidente do Instituto Akatu, ONG que trabalha há dez anos pelo consumo consciente.

Disponível em:

<https://www1.folha.uol.com.br/topofmind/2011/10/996028-opiniaio-consumo-consciente.shtml> Acesso em: 04 dez. 2020.

1

Assinale, entre as seguintes opções, a alternativa mais adequada, tendo em vista a ideia central defendida pelo autor do texto lido no que tange à participação de empresas, marcas e demais corporações no estabelecimento de uma sociedade melhor para todos.

- (A) Para o autor, faz-se necessário investimento em novos projetos, grandes mobilizações e em diversificados estilos de comercialização de bens pessoais.
- (B) Segundo Mattar, é importante que haja comprometimento com a sustentabilidade, bem como com a informação acerca disso para com os consumidores.
- (C) De acordo com o autor, é imprescindível se oferecer condições econômicas mais justas e acessíveis para os potenciais clientes, os quais ainda não dispõem de muito conhecimento sobre o assunto.
- (D) Para o autor, deve-se priorizar os processos sustentáveis em detrimento dos lucros, afinal, o que importa, de fato, é a sobrevivência de todos.
- (E) Segundo Helio Mattar, as instituições, necessariamente, precisam agir como formadoras de opinião, combatendo o consumismo exacerbado, por meio de divulgação sobre consciência sustentável.

2

Considerando as regras de concordância verbal da Língua Portuguesa, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “A adoção de processos sustentáveis é uma questão não de escolha, mas de sobrevivência.”, o verbo “ser” está no singular, fazendo concordância com o núcleo “adoção”, mas também poderia estar no plural, para concordar com “processos sustentáveis”.
- (B) Em “Afinal, 65% dos chamados formadores de opinião discutem o comportamento ético socioambiental de empresas, [...]”, o verbo “discutir” encontra-se no plural, para concordar com “chamados formadores de opinião”.
- (C) Ainda em “Afinal, 65% dos chamados formadores de opinião discutem o comportamento ético socioambiental de empresas, [...]”, caso o número fosse “1%”, o verbo “discutir” tenderia a ir para o singular, para concordar com a expressão numérica.
- (D) Na sentença “Hoje, as mudanças já vêm ocorrendo [...]”, o verbo “vêm”, empregado no plural, também poderia ser escrito sem o acento circunflexo, não comprometendo a concordância da oração.
- (E) Ainda na sentença “Hoje, as mudanças já vêm ocorrendo [...]”, se substituíssemos “vir” por “haver”, como em: “Hoje, já havam mudanças ocorrendo [...]”, o verbo deveria permanecer no plural, para concordar com o sujeito “mudanças”.

3

No período “Mostra respeito por ele e diz ‘você é nosso parceiro rumo à sociedade sustentável.”, o acento indicativo de crase foi empregado porque

- (A) houve a junção da preposição “a”, que rege “rumo”, com o artigo “a”, que acompanha o substantivo feminino “sociedade”.
- (B) houve a fusão da preposição “a”, que rege o verbo “dizer”, com o artigo “a”, que acompanha o substantivo feminino “sociedade”.
- (C) ocorreu a junção do pronome oblíquo “a”, com o artigo “a”, que acompanha o substantivo feminino “sociedade”.
- (D) o trecho “à sociedade sustentável” corresponde a uma locução adverbial formada por palavra feminina.
- (E) o trecho “à sociedade sustentável” tem função de objeto indireto, apresentando, portanto, preposição “a” junto ao artigo definido “a”.

4

Releia o período seguinte.

“Dando informação confiável, a corporação não só destaca seu produto e melhora a cadeia produtiva, mas também aumenta o protagonismo do consumidor.”.

A respeito de tal período, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. A sentença “Dando informação confiável” tem valor de condição, com relação ao restante do período.
- II. A sentença “Dando informação confiável” tem valor de consequência, com relação ao restante do período.
- III. O uso do par “não só/mas também” em “[...] a corporação não só destaca seu produto e melhora a cadeia produtiva, mas também aumenta o protagonismo do consumidor.” atribui valor de adição ao período.
- IV. O trecho citado na assertiva anterior também poderia ter sido escrito com uso de “e” em vez de “não só/mas também”, sem prejuízo no que tange ao sentido aditivo.
- V. A forma “[...] a corporação não só destaca seu produto e melhora a cadeia produtiva, mas também aumenta o protagonismo do consumidor.” é menos enfática que “(...) a corporação destaca seu produto, melhora a cadeia produtiva e aumenta o protagonismo do consumidor.”.

- (A) Apenas I, III e V.
- (B) Apenas I, III e IV.
- (C) Apenas II, III e IV.
- (D) Apenas II e V.
- (E) Apenas I e IV.

5

Analise o período que segue.

“Essa é a arma mais eficaz a ser posta a serviço da sociedade.”.

Sobre esse período, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () Para entendimento de tal período, os termos empregados devem ser lidos em sentido denotativo.
- () O autor propõe ao leitor uma leitura metafórica do período.
- () Há uma comparação entre uma “arma”, combativa, e uma suposta ação sustentável e transparente por parte de empresas.
- () O termo “arma”, nesse trecho, é lido como recurso, meio, expediente de ação.
- () Por seu teor altamente letal, o termo “arma”, nesse trecho, subjaz um sentido negativo.

- (A) V – V – V – F – F.
- (B) F – F – F – V – V.
- (C) F – V – V – V – F.
- (D) V – F – F – V – V.
- (E) F – V – V – F – F.

6

Em “Quanto mais marcas e agências de publicidade o fizerem, mais contribuirão para uma vida melhor para todos, hoje e no futuro.”, o par conjuntivo em destaque contribui para inserir ao texto valor semântico de

- (A) finalidade, pois indica o objetivo de se contribuir para uma vida melhor para todos.
- (B) explicação, por indicar a razão de se contribuir para uma vida melhor para todos.
- (C) conclusão, pois apresenta o efeito da ação de marcas e agências de publicidade.
- (D) proporção, por evidenciar um aumento proporcional entre duas ocorrências: as ações por parte de marcas e agências de publicidade e a contribuição para uma vida melhor para todos.
- (E) concessão, pois não se espera que marcas e agências de publicidade atuem na efetivação de uma vida melhor para todos, uma vez que costumam voltar-se mais para os interesses individuais das empresas.

7

De acordo com o texto, é correto afirmar que

- (A) uma mudança de postura oriunda do governo e da iniciativa privada geraria avanços significativos em âmbito ambiental.
- (B) transformações consideráveis no que tange a consumo sustentável já estão em curso desde 2010.
- (C) uma conduta ética e comprometida com a sustentabilidade, por parte da população, demonstra respeito às marcas e aos produtos consumidos.
- (D) empresas e demais corporações que se dedicam não só à geração de lucros, mas também à aplicação de políticas voltadas ao consumo consciente tendem a ser mais escolhidas pelo público comprador.
- (E) a maior parte dos brasileiros já se mostra consciente e favorável à implantação de procedimentos que visem à preservação de recursos naturais, ainda que gerem um maior investimento financeiro.

8

O artigo de Helio Mattar tem como principal finalidade

- (A) informar os leitores acerca do consumo consciente e de suas implicações em marcas e produtos.
- (B) instruir determinado público-alvo quanto às formas de preservação ambiental e redução do consumismo em nossa sociedade.
- (C) demonstrar a preocupação do autor com a preservação de recursos naturais e de bens de consumo.
- (D) explicar aos leitores como se constrói uma postura socioambiental ética, inclusiva e benéfica a todos.
- (E) defender um ponto de vista quanto à importância de se incorporar processos sustentáveis à rotina de instituições e a ações cotidianas.

9

No trecho “Portanto, é imprescindível que os valores da sustentabilidade sejam incorporados a marcas, bens, serviços e aos pequenos atos do cotidiano.”, o termo destacado tem sentido diferente de

- (A) basilar.
- (B) urgente.
- (C) facultativo.
- (D) necessário.
- (E) compulsório.

10

Com base no seguinte trecho, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

“E cada membro dessa sociedade sustentável deve necessariamente superar o consumismo para assentar bases mais no durável e menos no descartável, mais no virtual e menos no físico, mais no público ou no compartilhado e menos no individual, mais no uso que na posse, mais no renovável que no fóssil, mais na cooperação que na competição.”.

- I. As palavras “descartável” e “físico” são acentuadas pela mesma regra.
- II. As palavras “fóssil” e “renovável” são acentuadas por corresponderem a paroxítonas terminadas em “l”.
- III. Os vocábulo “membros” e “público” apresentam os encontros consonantais “br” e “bl”, respectivamente.
- IV. O termo “necessariamente” apresenta apenas um dígrafo (“ss”).
- V. O termo “compartilhado” apresenta 13 letras e 11 fonemas.

- (A) Apenas I, II e III.
- (B) Apenas II, III e V.
- (C) Apenas I e IV.
- (D) Apenas II e V.
- (E) Apenas III e IV.

Matemática

11

Uma prova de determinado concurso público possui, no total, 40 questões, sendo que 5% desse total são questões referentes ao conteúdo Raciocínio Lógico e 55% do mesmo total de questões são referentes ao conteúdo Conhecimentos Específicos. Dessa forma, o total de questões dessa prova que NÃO se refere aos dois conteúdos citados anteriormente é igual a

- (A) 20.
- (B) 18.
- (C) 16.
- (D) 12.
- (E) 14.

12

Seja X um conjunto cujos elementos são números naturais maiores que 10 e seja Y outro conjunto cujos elementos são números naturais menores que 15, ao enumerar os elementos do conjunto Z , obtidos da intersecção entre os conjuntos X e Y , obteremos

- (A) $Z = \{10, 11, 12, 13, 14\}$.
- (B) $Z = \{11, 12, 13\}$.
- (C) $Z = \{10, 11, 12, 13, 14, 15\}$.
- (D) $Z = \{11, 12, 13, 14, 15\}$.
- (E) $Z = \{11, 12, 13, 14\}$.

13

Uma dívida deve ser paga em duas parcelas mensais, sendo que o valor da primeira parcela vence em 30 dias e é igual a $\frac{3}{7}$ do valor total da dívida e a segunda parcela vence em 60 dias e é igual a R\$ 1.000,00. Dessa forma, o valor total da dívida é igual a

- (A) R\$ 750,00.
- (B) R\$ 1.000,00.
- (C) R\$ 2.500,00.
- (D) R\$ 1.750,00.
- (E) R\$ 2.250,00.

14

Em determinado mês, no dia 8, foram registrados 120 atendimentos nos caixas eletrônicos de uma agência bancária. No dia seguinte, dia 9, o número de atendimentos nos caixas eletrônicos registrados na mesma agência bancária foi igual a 50% do número de atendimentos registrados no dia anterior e, no dia 10, o número de atendimentos nos caixas eletrônicos também registrados na mesma agência bancária foi igual a 120% do número de atendimentos registrados no dia anterior. Dessa forma, o total de atendimentos nos caixas eletrônicos registrados nessa agência bancária, nesses três dias, é igual a

- (A) 325.
- (B) 252.
- (C) 212.
- (D) 198.
- (E) 302.

15

Seja x um número inteiro, tal que x seja menor que 6 e maior que 2. Sabendo-se ainda que x é um número par, então o valor de x é igual a

- (A) 2.
- (B) 3.
- (C) 4.
- (D) 5.
- (E) 6.

Informática

16

Na janela principal do aplicativo LibreOffice Calc, versão 6 em Português, qual é a tecla de atalho para “Gerenciar estilos”?

(Observação: o caractere “+” foi utilizado apenas para interpretação da questão).

- (A) F2
- (B) Alt + F10
- (C) F7
- (D) Ctrl + G
- (E) F11

17

Assinale a alternativa que apresenta a característica de uma ação maliciosa do tipo Phishing.

- (A) Programa que envia cópias de si mesmo a outros computadores.
- (B) Software que instala outros itens em um computador sob ataque.
- (C) Aplicativo que gera grande volume de tráfego para executar ataque de negação de serviço.
- (D) Programa ativado em máquina infectada que é preparado para disparar ataques a outras máquinas.
- (E) Aplicação clone que solicita dados financeiros.

18

No sistema operacional Microsoft Windows 10, qual dos seguintes aplicativos permite alterar as opções de inicialização do sistema?

- (A) msconfig.exe
- (B) msiexec.msi
- (C) msdt.exe
- (D) msra.exe
- (E) mstsc.exe

19

No final da inicialização dos circuitos básicos de um computador, o último passo é carregar um sistema operacional de algum disco para a memória

- (A) EVO.
- (B) ROM.
- (C) EPS.
- (D) RAM.
- (E) BIT.

20

No aplicativo Word, versão 2013 em português, qual das opções está disponível ao clicar em “Números de Linha”, na guia “LAYOUT DA PÁGINA”?

- (A) Sequencial.
- (B) Reiniciar Cada Seção.
- (C) Superior.
- (D) Opções de Posição.
- (E) Inferior.

Conhecimentos Específicos

21

Quais são as possíveis variações dos documentos oficiais relacionadas ao quantitativo de remetentes e receptores?

- (A) Circular, conjunto e conjunto circular.
- (B) Signatário, vocativo e cargos compostos.
- (C) Exposição de motivo, mensagem e e-mail.
- (D) Convocação, comunicação e convite.
- (E) Ofício, aviso e memorando.

22

A administração da documentação pública ou de caráter público compete às instituições arquivísticas federais, estaduais, do Distrito Federal e municipais. Quais são os arquivos administrados pelas instituições arquivísticas municipais?

- (A) O arquivo do Poder Executivo, o arquivo do Poder Legislativo e o arquivo do Poder Judiciário.
- (B) O arquivo do Poder Legislativo e o arquivo do Poder Judiciário.
- (C) O arquivo do Poder Judiciário e o arquivo do Poder Executivo.
- (D) O arquivo do Poder Executivo e o arquivo do Poder Legislativo.
- (E) O arquivo do poder Judiciário.

23

Assinale a alternativa que apresenta os critérios que podem ser adotados nos planos de classificação e que correspondem às funções e às divisões, setores e departamentos de uma instituição.

- (A) Processual e organizacional.
- (B) Rotineiro e especializado.
- (C) Institucional e departamental.
- (D) Individualizado e globalizado.
- (E) Funcional e estrutural.

24

Como Assistente Administrativo, é de sua atribuição auxiliar na racionalização dos procedimentos para a gestão documental institucional a fim de integrar a política de informação em arquivos, seja esta de natureza pública ou privada. Em qual ou em quais fase(s), no contexto arquivístico, você estará realizando as atividades de elaboração e de emprego de planos de classificação?

- (A) Fases intermediária e permanente.
- (B) Fases corrente e intermediária.
- (C) Fase intermediária.
- (D) Fase permanente.
- (E) Fase corrente.

25

Considere o processo de comunicação e assinale a alternativa que apresenta como é conhecida a possibilidade de surgirem problemas em qualquer das etapas da comunicação que se caracterizam por uma série de fatores organizacionais, interpessoais e individuais que dificultam a comunicação no interior de grupos ou de organizações.

- (A) Sistema comum de símbolos.
- (B) Codificação da mensagem.
- (C) Decodificação da mensagem.
- (D) Barreiras à comunicação.
- (E) Veículos de comunicação.

26

Em relação aos conflitos, qual deles é demonstrado pelos estudos que são quase sempre conflitos disfuncionais?

- (A) Conflitos de relacionamento.
- (B) Conflitos de desempenho.
- (C) Conflitos de processo.
- (D) Conflitos de objetivo.
- (E) Conflitos de tarefa.

27

Assinale a alternativa que apresenta um conceito de responsabilidade social.

- (A) Promover o retorno econômico-financeiro através do respeito às pessoas e ao meio ambiente e buscar o equilíbrio entre as pessoas do primeiro nível com as quais a organização se relaciona com frequência e que influenciam diretamente no negócio e outros públicos que são de interesse das atividades da organização por exercer influências positivas ou negativas.
- (B) Promover o crescimento da organização de forma sustentável a partir da integração de seus diversos públicos de interesse com ênfase na lucratividade do negócio e, para isso, realizar ações de valorização pessoal e praticar o ativismo ambiental a fim de manter os diversos grupos influenciadores compatíveis com os objetivos societários.
- (C) Promover entre as organizações a prática da gestão ética e transparente em relação a todos os públicos com os quais se relacionam e fomentar o estabelecimento de metas compatíveis com o desenvolvimento sustentável, através do uso de recursos ambientais ao mesmo tempo em que cuida de sua preservação para as futuras gerações.
- (D) Promover a caracterização da cultura organizacional, preservando os artefatos que representam as coisas que se vê, ouve, sente e se percebe à primeira vista no ambiente da organização, representadas por símbolos, histórias dos fundadores e das pessoas que trabalham ou trabalharam na empresa, sendo vistas referências e incluindo ritos e cerimônias.
- (E) Promover ações que influenciam nas mudanças internas na maneira de seus executivos conduzirem o negócio na busca por melhores resultados, tendo em vista a pressão exercida pela sociedade, uma vez que boa parte das organizações tem se movimentado rapidamente no sentido de eliminar ou mesmo minimizar impactos nocivos no meio ambiente.

28

Enquanto a ética argumenta criticamente, a moral dogmatiza com seus códigos. Assinale a alternativa que apresenta alguns dos métodos próprios da ética.

- (A) Empírico-intuitivo, genealógico-constructivo e pós-contratualista.
- (B) Empírico-racional, transcendental e fenomenológico.
- (C) Racionalidade prudencial, hedonismo e eudaimonismo.
- (D) Racionalidade calculista, desmoralização e estoicismo.
- (E) Comunitarismo, liberalismo técnico e individualismo.

29

Evitar as decepções dos clientes deve ser um objetivo rotineiro para manter uma boa imagem. Por isso, investir no fator humano, através de treinamentos com profissionalismo, ética e responsabilidade, é um ponto importantíssimo para a excelência em qualidade no atendimento das organizações. Além disso, serve como medida preventiva contra:

- (A) analfabetismo funcional, desmotivação, falta de capacitação e indiferença no atendimento.
- (B) analfabetismo social, imobilismo pessoal, falta de atividade comercial e irreflexão no atendimento.
- (C) analfabetismo criativo, irritabilidade, falta de iniciativa produtiva e irresponsabilidade no atendimento.
- (D) analfabetismo estrutural, desestruturação, falta de ambiente laboral e indisposição no atendimento.
- (E) analfabetismo comercial, desrespeito, falta de assistência pessoal e indignação no atendimento.

30

Quanto maior a busca por competência, maiores serão os graus de produtividade e de qualidade dos procedimentos operacionais e das atividades e dos cargos exercidos. Dentre as competências requeridas, é possível mencionar o saber obter informações, saber fazer e saber ser e agir. Quais são os pensamentos que é preciso adotar ao mesmo tempo para exercer essas competências?

- (A) Pensamento informativo, pensamento técnico e pensamento concreto.
- (B) Pensamento habitual, pensamento comportamental e pensamento ético.
- (C) Pensamento perceptivo, pensamento intuitivo e pensamento criativo.
- (D) Pensamento mercadológico, pensamento financeiro e pensamento analítico.
- (E) Pensamento racional, pensamento emocional e pensamento abstrato.

31

No desempenho de suas funções na Prefeitura de João Pessoa, você necessita tomar decisões sobre a formulação de algumas estratégias para alcançar objetivos de suas atividades. Qual é a função ou o processo administrativo que você utilizará?

- (A) Controle.
- (B) Direção.
- (C) Planejamento.
- (D) Coordenação.
- (E) Organização.

32

A gestão de pessoas é uma área muito sensível à mentalidade que predomina nas organizações, além de ser dependente de vários aspectos, tais como a cultura de cada organização, sua estrutura organizacional, as características do contexto ambiental, o negócio da organização, a tecnologia utilizada, os processos internos e muitos outros importantes aspectos. Com tudo isso, a gestão de pessoas e seu conceito são:

- (A) humanístico e colaborativo.
- (B) cooperativo e sustentável.
- (C) expansivo e generalizado.
- (D) contingencial e situacional.
- (E) reativo e competitivo.

33

Supondo que você seja responsável por treinamento e desenvolvimento de pessoas em uma secretaria da Prefeitura de João Pessoa, qual é o processo realizado por você que consiste das etapas ou estágios de pré-chegada, encontro e metamorfose?

- (A) Processo de orientação.
- (B) Processo de socialização.
- (C) Processo de dedicação.
- (D) Processo de produtividade.
- (E) Processo de rotatividade.

34

O que diferencia um recurso material de um recurso patrimonial?

- (A) O recurso patrimonial é de natureza permanente.
- (B) O recurso material é de natureza permanente.
- (C) O recurso patrimonial é um material de consumo.
- (D) O recurso material é um equipamento de produção.
- (E) O recurso patrimonial é bem de estoque.

35

A logística é composta de vários processos que tranquilamente podem ser alvos de um estudo completamente à parte, tamanha é a complexidade de cada um. Qual é o processo logístico que tem, em sua maior complexidade, a escolha do local da instalação e seu controle eficiente?

- (A) Sistemas de informação.
- (B) Distribuição física.
- (C) Roteirização.
- (D) Transporte.
- (E) Estocagem.

36

O balanço patrimonial é a demonstração da situação patrimonial e financeira da empresa em determinada data. Considere que você é o responsável por organizar a ordem das contas do balanço e recebeu as informações de que Duplicatas a receber vencem em 30 dias, Estoques possuem prazo médio de estocagem de 90 dias, Duplicatas a pagar vencem em 45 dias, Valores a receber vencem em 450 dias, Salários a pagar vencem em 20 dias e Financiamentos vencem em 780 dias. Diante do exposto, assinale a alternativa que apresenta a ordem das contas do Ativo Circulante.

- (A) Salários a pagar e Duplicatas a pagar.
- (B) Financiamentos e Valores a receber.
- (C) Duplicatas a receber e Estoques.
- (D) Duplicatas a receber, Estoques e Valores a receber.
- (E) Valores a receber, Estoques e Duplicatas a receber.

37

Suponha que você é responsável pela elaboração da demonstração do resultado de uma empresa e dispõe das seguintes informações: Receita Bruta de R\$ 6.000, Receita Líquida de R\$ 4.800, Lucro Bruto de R\$ 3.400, Despesas Operacionais de R\$ 1.800, Receitas Financeiras de R\$ 300 e alíquota para provisão de IR e CSLL acumulada de 34%. Diante do exposto, apure o Resultado Líquido.

- (A) Prejuízo líquido = R\$ 858,00.
- (B) Lucro líquido = R\$ 1.800,00.
- (C) Lucro líquido = R\$ 1.600,00.
- (D) Lucro líquido = R\$ 1.254,00.
- (E) Prejuízo líquido = R\$ 1.200,00.

38

São vários os tipos de correspondências na redação empresarial. Qual é a correspondência que possui a função de lembrete e registro do que foi combinado ou solicitado a alguém ou área e geralmente serve para convocar, perguntar, responder, providenciar, ordenar, informar, encaminhar ou estabelecer normas?

- (A) Declaração.
- (B) Memorando.
- (C) Carta-circular.
- (D) Carta comercial.
- (E) Memorando oficial.

39

Analise os compostos, locuções e encadeamentos vocabulares das alternativas a seguir e assinale a alternativa que apresenta o correto emprego do hífen em todos os termos.

- (A) Abaixo-assinado, belo-horizontino, Advocacia Geral da União, bem estar, aquém-mar.
- (B) Decreto lei, porto-riquenho, Procurador-Geral, mal-estar, recém casado, cor de café com leite.
- (C) Matéria-prima, norte-americano, Diretor-Geral, bem-alinhado, sem-cerimônia, sem-número.
- (D) Ponta-pé, rio grandense do norte, Secretaria-Executiva, mal-alinhado, além-mar, aquém-Pireneus, fim-de-semana.
- (E) Para-quedista, mato-grossense, Secretaria-Geral, mal-visto, capitão de mar e guerra, sala de jantar.

40

Ao redigir um aviso ao serviço de vigilância da Prefeitura de João Pessoa para que apagasse a luz e fechasse as portas após um evento, você redigiu o seguinte aviso: “Antes desses requisitos serem cumpridos, verifique todas as instalações do local do evento.” Qual é o defeito gramatical na construção dessa frase?

- (A) Erros de paralelismo.
- (B) Sujeito preposicionado.
- (C) Erros de comparação.
- (D) Frases fragmentadas.
- (E) Ambiguidade.

41

O gerente de uma empresa recebe as seguintes informações retiradas do Balanço Patrimonial finalizado no último ano: Ativo Circulante de R\$ 342,00, Ativo Não Circulante de R\$ 849,00, Passivo Circulante de R\$ 560,00 e Passivo Não Circulante de R\$ 883,00. Quais são os valores, respectivamente, do Patrimônio Líquido e do Ativo Total?

- (A) Patrimônio Líquido de mais R\$ 252,00 e Ativo Total de R\$ 1.443,00.
- (B) Patrimônio Líquido de mais R\$ 323,00 e Ativo Total de R\$ 902,00.
- (C) Patrimônio Líquido de menos R\$ 252,00 e Ativo Total de R\$ 1.191,00.
- (D) Patrimônio Líquido de menos R\$ 34,00 e Ativo Total de R\$ 1,732,00.
- (E) Patrimônio Líquido de zero (R\$ 0,00) e Ativo Total de R\$ 2.634,00.

42

Considerando que um assistente administrativo tenha que apurar o saldo de caixa de uma empresa, suponha as seguintes informações obtidas durante determinado período: Prejuízo de R\$ 102,00, Fluxo de caixa das operações de R\$ 45,00 negativos, Investimentos em ativos imobilizados de R\$ 100,00 e fluxo de caixa de financiamentos de R\$ 37,00. Sabendo que o caixa inicial é superavitário em R\$ 17,00, qual é a posição de caixa no final do período?

- (A) Déficit de R\$ 115,00.
- (B) Superávit de R\$ 125,00.
- (C) Déficit de R\$ 85,00.
- (D) Superávit de R\$ 227,00.
- (E) Déficit de R\$ 217,00.

43

A manutenção de estoques é onerosa às organizações e o ideal seria não manter estoques, contudo isso implica grande agilidade na relação entre a organização e seus potenciais fornecedores, o que não é observado no setor público. Dessa forma, a manutenção de estoques é uma realidade na prática administrativa do setor público brasileiro. Assinale a alternativa que apresenta algumas das razões ou motivos para a manutenção de estoques.

- (A) Utilizar área de armazenagem e justificar equipamentos.
- (B) Assegurar a obsolescência e incrementar a depreciação.
- (C) Reduzir gastos com compras e viabilizar licitações.
- (D) Economia de escala e oportunidade de investimento.
- (E) Previsão acurada do consumo e verificar média de consumo.

44

A logística é uma ferramenta importante e o profissional de logística empresarial estuda como prover, de forma eficiente, a lucratividade. Assinale a alternativa que apresenta algumas das atividades que envolvem estudos logísticos para prover a lucratividade.

- (A) Controle de transporte de embalagens e planejamento de controle da produção.
- (B) Racionalização dos gastos operacionais e minimização do emprego de pessoas.
- (C) Implementação de robótica industrial e limitação de volumes de compras.
- (D) Definição de composto de produtos e Articulação de mídias sociais.
- (E) Planejamento do composto de marketing e definição dos meios de comunicação.

45

Dentre os novos desafios da administração de pessoas, estão os processos da gestão de pessoas. Considere que um funcionário é responsável por determinado processo que inclui administração da disciplina, higiene, segurança e qualidade de vida. Qual é esse processo?

- (A) Processo de recompensar pessoas.
- (B) Processo de desenvolver pessoas.
- (C) Processo de agregar pessoas.
- (D) Processo de manter pessoas.
- (E) Processo de aplicar pessoas.

46

O processo de monitorar pessoas tem permitido às empresas publicar o balanço social, em linguagem simples e direta, para divulgar seus principais indicadores de ação social. Assinale a alternativa que apresenta os principais conteúdos do balanço social.

- (A) Remunerações, alimentação e saúde.
- (B) Laboriais, sociais e do quadro funcional.
- (C) Educação, comprometimento e qualidade.
- (D) Culturais, sociais e capital intelectual.
- (E) Tributos sociais, cidadania e ambiental.

47

Para desempenharem os diferentes papéis pelos quais são responsáveis, os administradores devem possuir certas habilidades. O que a habilidade pressupõe?

- (A) O conceito de uniformidade de execução.
- (B) A qualidade do desempenho exercido.
- (C) O princípio de realização de tarefas.
- (D) O conjunto de formações técnicas.
- (E) A ideia de potencial de realização.

48

As competências são definidas como o conjunto de conhecimentos, aptidões e atitudes relacionados com o desempenho eficaz de um administrador. Assinale a alternativa que apresenta algumas das competências de um administrador de nível estratégico.

- (A) Desenhar e gerir os processos de negócio; resolver problemas relacionados com o serviço aos clientes e encorajar a inovação.
- (B) Promover a igualdade de oportunidades e a diversidade; administrar projetos e promover o uso de novas tecnologias.
- (C) Monitorar, avaliar e melhorar o desempenho; promover o uso de novas tecnologias e encorajar a inovação.
- (D) Desenvolver e manter relações de trabalho produtivas com os subordinados e stakeholders e monitorar o desempenho.
- (E) Administrar os recursos pessoais e seu desenvolvimento profissional; administrar projetos e encorajar a inovação.

49

Além dos cuidados com os produtos e com a propaganda, a excelência no atendimento é importantíssima para o sucesso. Quais são os aspectos de um modelo simples de atendimento de excelência?

- (A) Cuidado com os clientes, inovação constante e pessoas.
- (B) Transparência, idoneidade e cidadania com as pessoas.
- (C) Zelo com os funcionários, tecnologia de ponta e clientes.
- (D) Capacitação, remuneração e benefícios aos funcionários.
- (E) Eficiência no produto, eficácia na propaganda e efetividade no atendimento.

50

Um atendimento de qualidade está relacionado a fazer melhor, com menos custo e entregando ao cliente produtos que correspondam às suas expectativas ou as superem. Assim, a qualidade é associada ao que é bom e está ligada diretamente aos seguintes fatores:

- (A) ausência de defeitos, eliminação de perdas e aumento de lucratividade.
- (B) processos ideais, rotinas perfeitas e pontualidade nas entregas aos clientes.
- (C) estratégias globais, gestão setorial e atuação localizada próximo dos clientes.
- (D) redução de custos, aumento de produtividade e satisfação dos clientes.
- (E) administração do tempo, proatividade logística e foco nos resultados finais.

51

A ética permeia a liderança de forma efetiva, positiva e desejável em qualquer organização. Em que situação o assédio é considerado e devidamente evidenciado?

- (A) Na presença de seguidores do líder.
- (B) Diante de aproveitadores hipócritas.
- (C) Pelo líder se apegar a padrões básicos.
- (D) Quando o líder prescinde de padrões.
- (E) Na falta de ética na liderança.

52

A gestão de pessoas mudou seu foco para a busca pelo equilíbrio entre as necessidades dos profissionais e a visão da organização. Cabe aos profissionais a manutenção da ética em sua atuação cotidiana em relação aos seus colegas e à organização onde atua, considerando os públicos com os quais se relaciona. Assinale a alternativa que apresenta o conjunto de públicos com o qual se espera que as organizações mantenham seu compromisso ético nas relações de trabalho.

- (A) Com seus clientes e fornecedores de suprimentos.
- (B) Com seus sócios ou acionistas e seus concorrentes.
- (C) Com seus funcionários e demais stakeholders.
- (D) Com seus competidores e demais órgãos públicos.
- (E) Com seus departamentos e unidades empresariais.

53

Os grupos de trabalho possuem uma estrutura composta de variáveis estruturais, como os papéis, as normas, o status, o tamanho do grupo e o seu grau de coesão. Qual é o aspecto dos papéis que é caracterizado pela visão que temos sobre como devemos agir em determinada situação no grupo?

- (A) Expectativa do papel.
- (B) Percepção do papel.
- (C) Identidade do papel.
- (D) Dinâmica do papel.
- (E) Conflito do papel.

54

Uma comparação entre liderança e poder revela que ambos estão inter-relacionados, uma vez que os líderes utilizam o poder como meio de atingir os objetivos do grupo. Assinale a alternativa que apresenta uma diferença entre liderança e poder.

- (A) A liderança pode ser exercida por grupos para controlar outros grupos ou indivíduos e o poder se atém ao indivíduo.
- (B) As pesquisas de liderança estudam as táticas de submissão e as pesquisas de poder estudam o estilo.
- (C) A liderança enfoca a influência ascendente e lateral e o poder enfoca a influência descendente.
- (D) A liderança é baseada na relação de dependência e o poder se baseia na espontaneidade.
- (E) A liderança requer compatibilidade de objetivos e o poder requer relação de dependência.

55

Ao atuar na gestão documental, quais são os instrumentos de gestão que podem ser utilizados?

- (A) O Plano de Classificação de Documentos Arquivísticos, a Tabela de Temporalidade Documental e o Manual de Gestão Arquivística de Documentos.
- (B) Os Princípios Elementares de Arquivamento, as Regras para Identificação da Idade dos Documentos e os Padrões Comparativos de Documentos.
- (C) A Política Nacional de Arquivos Públicos, o Conjunto de Procedimentos e Operações Técnicas e o Arquivamento Definitivo do Acervo Documental.
- (D) A Produção e Tramitação de Documentos, a Avaliação de Documentos nas Fases Corrente e Intermediária e o Referencial para Eliminação ou Guarda Permanente.
- (E) O Plano de Utilização de Documentos Arquivísticos, o Quadro de Avaliação da Produção Documental no Tempo e a Cartilha de Destinação dos Documentos.

56

De acordo com a Lei nº 11.263/2018, que dispõe sobre a criação do Arquivo Público do Estado da Paraíba, do Sistema Estadual de Arquivos e define as diretrizes da política estadual de arquivos públicos e arquivos privados de interesse público e social, o que é definido como informação registrada, codificada em dígitos binários, acessível e interpretável por meio de sistema computacional?

- (A) E-arqBrasil.
- (B) Documento digital.
- (C) Arquivo digitalizado.
- (D) Sistema informatizado de documentos.
- (E) Repositório arquivístico digital confiável.

57

Qual é a regra geral na organização da redação de atos normativos?

- (A) Em divisões diminutas.
- (B) De baixa complexidade.
- (C) Em capítulos e seções.
- (D) Em torno de meros artigos.
- (E) Em vários capítulos de um artigo.

58

Dentre os elementos de ortografia e gramática aplicados às comunicações oficiais, está a semântica com os homônimos e parônimos. Assinale a alternativa que apresenta a expressão que significa “a uma distância aproximada de” ou “a um tempo aproximado de”.

- (A) Cerca de.
- (B) Acerca de.
- (C) A cerca de.
- (D) À cerca de.
- (E) Há cerca de.

59

Um assistente administrativo foi incumbido de elaborar um relatório segundo uma ordem lógica, de modo que o relatório será dividido em partes distintas, nas quais estarão todos os dados necessários à análise de quem o ler. Qual alternativa apresenta as partes que constituem a estrutura básica de um relatório?

- (A) Apresentação e demonstração dos fatos, Apreciação e/ou explicação e Justificativa.
- (B) Capa, Folha de rosto, Sumário, Introdução, Desenvolvimento, Conclusão e Anexos.
- (C) Capa, Contracapa, Índice, Análise de problemas e Informações gerais.
- (D) Definição dos objetivos, Plano de texto e roteiro de trabalho, Pesquisa e Revisão.
- (E) Título, Local e Data, Índice, Texto, Análise e Desenvolvimento e Conclusão.

60

Dentre os documentos mais usuais da redação empresarial, assinale a alternativa que apresenta o documento que deve ser escrito de modo que o destinatário o tome como exclusivo e serve para comunicar, dentre outros assuntos, as promoções sazonais da empresa.

- (A) Aviso.
- (B) Release.
- (C) Mala direta.
- (D) Comunicado.
- (E) Carta-circular.

Realização



instituto aacp



EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2020



M4416004N

PREFEITURA DE JOÃO PESSOA
SECRETARIA DA ADMINISTRAÇÃO

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

NOME DO CANDIDATO

INSCRIÇÃO

Nível

MÉDIO

Turno

MANHÃ

PROVA

04

Lembre-se de marcar o número acima na folha de respostas!



**instituto
aacp**

Fraudar ou tentar fraudar
Concursos Públicos é Crime!
Previsto no art. 311 - A do
Código Penal

Sobre o material recebido pelo candidato

- ✓ Além deste Caderno de Questões, com **sessenta questões objetivas**, você receberá do fiscal de sala a Folha de Respostas.
- ✓ Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição em todos os documentos entregues pelo fiscal. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu.
- ✓ O não cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

Sobre o material a ser devolvido pelo candidato

- ✓ O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas.
- ✓ Na Folha de Respostas, preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. As respostas às questões objetivas devem ser preenchidas da seguinte maneira: ●
- ✓ Na Folha de Respostas, só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta. Esse documento deve ser devolvido ao fiscal na saída, devidamente preenchido e assinado.

Sobre a duração da prova e a permanência na sala

- ✓ O prazo de realização da prova é de 4 horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas.
- ✓ Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação, não podendo, no entanto, levar o Caderno de Questões e nenhum tipo de anotação de suas respostas.
- ✓ O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões somente se aguardar em sala até o término do prazo de realização da prova estabelecido em edital.
- ✓ Os três últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos, após assinatura do Termo de Fechamento do Envelope de Retorno.

Sobre a divulgação das provas e dos gabaritos

- ✓ As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no dia posterior à aplicação da prova no site do **Instituto AACP** no endereço eletrônico **www.institutoaacp.org.br**

Língua Portuguesa

Consumo Consciente

Helio Mattar

A adoção de processos sustentáveis é uma questão não de escolha, mas de sobrevivência. Não desta ou daquela empresa, mas da vida de todos os indivíduos do planeta. Portanto, é imprescindível que os valores da sustentabilidade sejam incorporados a marcas, bens, serviços e aos pequenos atos do cotidiano. Pesquisas realizadas ao longo de dez anos de trabalho para conscientizar a população das formas mais racionais e sustentáveis de consumir comprovam que quem investe em sustentabilidade ganha também na preferência do consumidor. Afinal, 65% dos chamados formadores de opinião discutem o comportamento ético socioambiental de empresas, assim como 41% da população brasileira, segundo a Pesquisa Responsabilidade Social das Empresas - Percepção do Consumidor Brasileiro, realizada pelo Instituto Akatu e pelo Instituto Ethos, em dezembro de 2010. Hoje, dois em cada cinco brasileiros já topam pagar um pouco mais por uma marca que seja mais sustentável.

As empresas obviamente precisam de lucros, mas os interesses empresariais devem ir muito além da esfera monetária e focar, principalmente, uma sociedade melhor para todos. E cada membro dessa sociedade sustentável deve necessariamente superar o consumismo para assentar bases mais no durável e menos no descartável, mais no virtual e menos no físico, mais no público ou no compartilhado e menos no individual, mais no uso que na posse, mais no renovável que no fóssil, mais na cooperação que na competição.

As corporações e a propaganda podem contribuir fortemente como indutoras desse novo estilo de vida ao estimular a imaginação e a projeção de um futuro sustentável e desejável e ao investir em meios para alcançar esse futuro: inovação de processos, de produtos e de comportamentos, reforço de novos valores da sustentabilidade e articulação, pressão, parceria por novas políticas públicas para novos projetos, com variados e novos agentes.

Hoje, as mudanças já vêm ocorrendo e, com um atributo muito simples, é possível acelerar na direção da sustentabilidade: comunicação clara e transparente. Do rótulo à campanha na TV. O consumidor precisa de informações sobre os impactos ambientais e sociais de seu consumo para que possa exercer escolhas conscientes. Dando informação confiável, a corporação não só destaca seu produto e melhora a cadeia produtiva, mas também aumenta o protagonismo do consumidor.

Mostra respeito por ele e diz "você é nosso parceiro rumo à sociedade sustentável". Essa é a arma mais eficaz a ser posta a serviço da sociedade. Quanto mais marcas e agências de publicidade o fizerem, mais contribuirão para uma vida melhor para todos, hoje e no futuro.

Helio Mattar, 63, PhD em engenharia industrial, é diretor-presidente do Instituto Akatu, ONG que trabalha há dez anos pelo consumo consciente.

Disponível em:
<https://www1.folha.uol.com.br/topofmind/2011/10/996028-opiniaio-consumo-consciente.shtml> Acesso em: 04 dez. 2020.

1

Considerando as regras de concordância verbal da Língua Portuguesa, assinale a alternativa correta.

- (A) Em “A adoção de processos sustentáveis é uma questão não de escolha, mas de sobrevivência.”, o verbo “ser” está no singular, fazendo concordância com o núcleo “adoção”, mas também poderia estar no plural, para concordar com “processos sustentáveis”.
- (B) Em “Afinal, 65% dos chamados formadores de opinião discutem o comportamento ético socioambiental de empresas, [...]”, o verbo “discutir” encontra-se no plural, para concordar com “chamados formadores de opinião”.
- (C) Ainda em “Afinal, 65% dos chamados formadores de opinião discutem o comportamento ético socioambiental de empresas, [...]”, caso o número fosse “1%”, o verbo “discutir” tenderia a ir para o singular, para concordar com a expressão numérica.
- (D) Na sentença “Hoje, as mudanças já vêm ocorrendo [...]”, o verbo “vêm”, empregado no plural, também poderia ser escrito sem o acento circunflexo, não comprometendo a concordância da oração.
- (E) Ainda na sentença “Hoje, as mudanças já vêm ocorrendo [...]”, se substituíssemos “vir” por “haver”, como em: “Hoje, já havam mudanças ocorrendo [...]”, o verbo deveria permanecer no plural, para concordar com o sujeito “mudanças”.

2

No período “Mostra respeito por ele e diz ‘você é nosso parceiro rumo à sociedade sustentável.”, o acento indicativo de crase foi empregado porque

- (A) houve a junção da preposição “a”, que rege “rumo”, com o artigo “a”, que acompanha o substantivo feminino “sociedade”.
- (B) houve a fusão da preposição “a”, que rege o verbo “dizer”, com o artigo “a”, que acompanha o substantivo feminino “sociedade”.
- (C) ocorreu a junção do pronome oblíquo “a”, com o artigo “a”, que acompanha o substantivo feminino “sociedade”.
- (D) o trecho “à sociedade sustentável” corresponde a uma locução adverbial formada por palavra feminina.
- (E) o trecho “à sociedade sustentável” tem função de objeto indireto, apresentando, portanto, preposição “a” junto ao artigo definido “a”.

3

Releia o período seguinte.

“Dando informação confiável, a corporação não só destaca seu produto e melhora a cadeia produtiva, mas também aumenta o protagonismo do consumidor.”.

A respeito de tal período, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

- I. A sentença “Dando informação confiável” tem valor de condição, com relação ao restante do período.**
- II. A sentença “Dando informação confiável” tem valor de consequência, com relação ao restante do período.**
- III. O uso do par “não só/mas também” em “[...] a corporação não só destaca seu produto e melhora a cadeia produtiva, mas também aumenta o protagonismo do consumidor.” atribui valor de adição ao período.**
- IV. O trecho citado na assertiva anterior também poderia ter sido escrito com uso de “e” em vez de “não só/mas também”, sem prejuízo no que tange ao sentido aditivo.**
- V. A forma “[...] a corporação não só destaca seu produto e melhora a cadeia produtiva, mas também aumenta o protagonismo do consumidor.” é menos enfática que “(...) a corporação destaca seu produto, melhora a cadeia produtiva e aumenta o protagonismo do consumidor.”.**

- (A) Apenas I, III e V.
- (B) Apenas I, III e IV.
- (C) Apenas II, III e IV.
- (D) Apenas II e V.
- (E) Apenas I e IV.

4

Análise o período que segue.

“Essa é a arma mais eficaz a ser posta a serviço da sociedade.”.

Sobre esse período, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.

- () Para entendimento de tal período, os termos empregados devem ser lidos em sentido denotativo.**
- () O autor propõe ao leitor uma leitura metafórica do período.**
- () Há uma comparação entre uma “arma”, combativa, e uma suposta ação sustentável e transparente por parte de empresas.**
- () O termo “arma”, nesse trecho, é lido como recurso, meio, expediente de ação.**
- () Por seu teor altamente letal, o termo “arma”, nesse trecho, subjaz um sentido negativo.**

- (A) V – V – V – F – F.
- (B) F – F – F – V – V.
- (C) F – V – V – V – F.
- (D) V – F – F – V – V.
- (E) F – V – V – F – F.

5

Em “**Quanto mais** marcas e agências de publicidade o fizerem, **mais** contribuirão para uma vida melhor para todos, hoje e no futuro.”, o par conjuntivo em destaque contribui para inserir ao texto valor semântico de

- (A) finalidade, pois indica o objetivo de se contribuir para uma vida melhor para todos.
- (B) explicação, por indicar a razão de se contribuir para uma vida melhor para todos.
- (C) conclusão, pois apresenta o efeito da ação de marcas e agências de publicidade.
- (D) proporção, por evidenciar um aumento proporcional entre duas ocorrências: as ações por parte de marcas e agências de publicidade e a contribuição para uma vida melhor para todos.
- (E) concessão, pois não se espera que marcas e agências de publicidade atuem na efetivação de uma vida melhor para todos, uma vez que costumam voltar-se mais para os interesses individuais das empresas.

6

De acordo com o texto, é correto afirmar que

- (A) uma mudança de postura oriunda do governo e da iniciativa privada geraria avanços significativos em âmbito ambiental.
- (B) transformações consideráveis no que tange a consumo sustentável já estão em curso desde 2010.
- (C) uma conduta ética e comprometida com a sustentabilidade, por parte da população, demonstra respeito às marcas e aos produtos consumidos.
- (D) empresas e demais corporações que se dedicam não só à geração de lucros, mas também à aplicação de políticas voltadas ao consumo consciente tendem a ser mais escolhidas pelo público comprador.
- (E) a maior parte dos brasileiros já se mostra consciente e favorável à implantação de procedimentos que visem à preservação de recursos naturais, ainda que gerem um maior investimento financeiro.

7

O artigo de Helio Mattar tem como principal finalidade

- (A) informar os leitores acerca do consumo consciente e de suas implicações em marcas e produtos.
- (B) instruir determinado público-alvo quanto às formas de preservação ambiental e redução do consumismo em nossa sociedade.
- (C) demonstrar a preocupação do autor com a preservação de recursos naturais e de bens de consumo.
- (D) explicar aos leitores como se constrói uma postura socioambiental ética, inclusiva e benéfica a todos.
- (E) defender um ponto de vista quanto à importância de se incorporar processos sustentáveis à rotina de instituições e a ações cotidianas.

8

Assinale, entre as seguintes opções, a alternativa mais adequada, tendo em vista a ideia central defendida pelo autor do texto lido no que tange à participação de empresas, marcas e demais corporações no estabelecimento de uma sociedade melhor para todos.

- (A) Para o autor, faz-se necessário investimento em novos projetos, grandes mobilizações e em diversificados estilos de comercialização de bens pessoais.
- (B) Segundo Mattar, é importante que haja comprometimento com a sustentabilidade, bem como com a informação acerca disso para com os consumidores.
- (C) De acordo com o autor, é imprescindível se oferecer condições econômicas mais justas e acessíveis para os potenciais clientes, os quais ainda não dispõem de muito conhecimento sobre o assunto.
- (D) Para o autor, deve-se priorizar os processos sustentáveis em detrimento dos lucros, afinal, o que importa, de fato, é a sobrevivência de todos.
- (E) Segundo Helio Mattar, as instituições, necessariamente, precisam agir como formadoras de opinião, combatendo o consumismo exacerbado, por meio de divulgação sobre consciência sustentável.

9

Com base no seguinte trecho, analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.

“E cada membro dessa sociedade sustentável deve necessariamente superar o consumismo para assentar bases mais no durável e menos no descartável, mais no virtual e menos no físico, mais no público ou no compartilhado e menos no individual, mais no uso que na posse, mais no renovável que no fóssil, mais na cooperação que na competição.”.

- I. As palavras “descartável” e “físico” são acentuadas pela mesma regra.
- II. As palavras “fóssil” e “renovável” são acentuadas por corresponderem a paroxítonas terminadas em “l”.
- III. Os vocábulos “membros” e “público” apresentam os encontros consonantais “br” e “bl”, respectivamente.
- IV. O termo “necessariamente” apresenta apenas um dígrafo (“ss”).
- V. O termo “compartilhado” apresenta 13 letras e 11 fonemas.

- (A) Apenas I, II e III.
- (B) Apenas II, III e V.
- (C) Apenas I e IV.
- (D) Apenas II e V.
- (E) Apenas III e IV.

10

No trecho “Portanto, é imprescindível que os valores da sustentabilidade sejam incorporados a marcas, bens, serviços e aos pequenos atos do cotidiano.”, o termo destacado tem sentido diferente de

- (A) basilar.
- (B) urgente.
- (C) facultativo.
- (D) necessário.
- (E) compulsório.

Matemática

11

Seja X um conjunto cujos elementos são números naturais maiores que 10 e seja Y outro conjunto cujos elementos são números naturais menores que 15, ao enumerar os elementos do conjunto Z , obtidos da intersecção entre os conjuntos X e Y , obteremos

- (A) $Z = \{10, 11, 12, 13, 14\}$.
- (B) $Z = \{11, 12, 13\}$.
- (C) $Z = \{10, 11, 12, 13, 14, 15\}$.
- (D) $Z = \{11, 12, 13, 14, 15\}$.
- (E) $Z = \{11, 12, 13, 14\}$.

12

Uma dívida deve ser paga em duas parcelas mensais, sendo que o valor da primeira parcela vence em 30 dias e é igual a $\frac{3}{7}$ do valor total da dívida e a segunda parcela vence em 60 dias e é igual a R\$ 1.000,00. Dessa forma, o valor total da dívida é igual a

- (A) R\$ 750,00.
- (B) R\$ 1.000,00.
- (C) R\$ 2.500,00.
- (D) R\$ 1.750,00.
- (E) R\$ 2.250,00.

13

Em determinado mês, no dia 8, foram registrados 120 atendimentos nos caixas eletrônicos de uma agência bancária. No dia seguinte, dia 9, o número de atendimentos nos caixas eletrônicos registrados na mesma agência bancária foi igual a 50% do número de atendimentos registrados no dia anterior e, no dia 10, o número de atendimentos nos caixas eletrônicos também registrados na mesma agência bancária foi igual a 120% do número de atendimentos registrados no dia anterior. Dessa forma, o total de atendimentos nos caixas eletrônicos registrados nessa agência bancária, nesses três dias, é igual a

- (A) 325.
- (B) 252.
- (C) 212.
- (D) 198.
- (E) 302.

14

Uma prova de determinado concurso público possui, no total, 40 questões, sendo que 5% desse total são questões referentes ao conteúdo Raciocínio Lógico e 55% do mesmo total de questões são referentes ao conteúdo Conhecimentos Específicos. Dessa forma, o total de questões dessa prova que NÃO se refere aos dois conteúdos citados anteriormente é igual a

- (A) 20.
- (B) 18.
- (C) 16.
- (D) 12.
- (E) 14.

15

Seja x um número inteiro, tal que x seja menor que 6 e maior que 2. Sabendo-se ainda que x é um número par, então o valor de x é igual a

- (A) 2.
- (B) 3.
- (C) 4.
- (D) 5.
- (E) 6.

Informática

16

Assinale a alternativa que apresenta a característica de uma ação maliciosa do tipo Phishing.

- (A) Programa que envia cópias de si mesmo a outros computadores.
- (B) Software que instala outros itens em um computador sob ataque.
- (C) Aplicativo que gera grande volume de tráfego para executar ataque de negação de serviço.
- (D) Programa ativado em máquina infectada que é preparado para disparar ataques a outras máquinas.
- (E) Aplicação clone que solicita dados financeiros.

17

No sistema operacional Microsoft Windows 10, qual dos seguintes aplicativos permite alterar as opções de inicialização do sistema?

- (A) msconfig.exe
- (B) msiexec.msi
- (C) msdt.exe
- (D) msra.exe
- (E) mstsc.exe

18

No final da inicialização dos circuitos básicos de um computador, o último passo é carregar um sistema operacional de algum disco para a memória

- (A) EVO.
- (B) ROM.
- (C) EPS.
- (D) RAM.
- (E) BIT.

19

No aplicativo Word, versão 2013 em português, qual das opções está disponível ao clicar em “Números de Linha”, na guia “LAYOUT DA PÁGINA”?

- (A) Sequencial.
- (B) Reiniciar Cada Seção.
- (C) Superior.
- (D) Opções de Posição.
- (E) Inferior.

20

Na janela principal do aplicativo LibreOffice Calc, versão 6 em Português, qual é a tecla de atalho para “Gerenciar estilos”?

(Observação: o caractere “+” foi utilizado apenas para interpretação da questão).

- (A) F2
- (B) Alt + F10
- (C) F7
- (D) Ctrl + G
- (E) F11

Conhecimentos Específicos

21

A administração da documentação pública ou de caráter público compete às instituições arquivísticas federais, estaduais, do Distrito Federal e municipais. Quais são os arquivos administrados pelas instituições arquivísticas municipais?

- (A) O arquivo do Poder Executivo, o arquivo do Poder Legislativo e o arquivo do Poder Judiciário.
- (B) O arquivo do Poder Legislativo e o arquivo do Poder Judiciário.
- (C) O arquivo do Poder Judiciário e o arquivo do Poder Executivo.
- (D) O arquivo do Poder Executivo e o arquivo do Poder Legislativo.
- (E) O arquivo do poder Judiciário.

22

Assinale a alternativa que apresenta os critérios que podem ser adotados nos planos de classificação e que correspondem às funções e às divisões, setores e departamentos de uma instituição.

- (A) Processual e organizacional.
- (B) Rotineiro e especializado.
- (C) Institucional e departamental.
- (D) Individualizado e globalizado.
- (E) Funcional e estrutural.

23

Como Assistente Administrativo, é de sua atribuição auxiliar na racionalização dos procedimentos para a gestão documental institucional a fim de integrar a política de informação em arquivos, seja esta de natureza pública ou privada. Em qual ou em quais fase(s), no contexto arquivístico, você estará realizando as atividades de elaboração e de emprego de planos de classificação?

- (A) Fases intermediária e permanente.
- (B) Fases corrente e intermediária.
- (C) Fase intermediária.
- (D) Fase permanente.
- (E) Fase corrente.

24

Considere o processo de comunicação e assinale a alternativa que apresenta como é conhecida a possibilidade de surgirem problemas em qualquer das etapas da comunicação que se caracterizam por uma série de fatores organizacionais, interpessoais e individuais que dificultam a comunicação no interior de grupos ou de organizações.

- (A) Sistema comum de símbolos.
- (B) Codificação da mensagem.
- (C) Decodificação da mensagem.
- (D) Barreiras à comunicação.
- (E) Veículos de comunicação.

25

Em relação aos conflitos, qual deles é demonstrado pelos estudos que são quase sempre conflitos disfuncionais?

- (A) Conflitos de relacionamento.
- (B) Conflitos de desempenho.
- (C) Conflitos de processo.
- (D) Conflitos de objetivo.
- (E) Conflitos de tarefa.

26

Assinale a alternativa que apresenta um conceito de responsabilidade social.

- (A) Promover o retorno econômico-financeiro através do respeito às pessoas e ao meio ambiente e buscar o equilíbrio entre as pessoas do primeiro nível com as quais a organização se relaciona com frequência e que influenciam diretamente no negócio e outros públicos que são de interesse das atividades da organização por exercer influências positivas ou negativas.
- (B) Promover o crescimento da organização de forma sustentável a partir da integração de seus diversos públicos de interesse com ênfase na lucratividade do negócio e, para isso, realizar ações de valorização pessoal e praticar o ativismo ambiental a fim de manter os diversos grupos influenciadores compatíveis com os objetivos societários.
- (C) Promover entre as organizações a prática da gestão ética e transparente em relação a todos os públicos com os quais se relacionam e fomentar o estabelecimento de metas compatíveis com o desenvolvimento sustentável, através do uso de recursos ambientais ao mesmo tempo em que cuida de sua preservação para as futuras gerações.
- (D) Promover a caracterização da cultura organizacional, preservando os artefatos que representam as coisas que se vê, ouve, sente e se percebe à primeira vista no ambiente da organização, representadas por símbolos, histórias dos fundadores e das pessoas que trabalham ou trabalharam na empresa, sendo vistas referências e incluindo ritos e cerimônias.
- (E) Promover ações que influenciam nas mudanças internas na maneira de seus executivos conduzirem o negócio na busca por melhores resultados, tendo em vista a pressão exercida pela sociedade, uma vez que boa parte das organizações tem se movimentado rapidamente no sentido de eliminar ou mesmo minimizar impactos nocivos no meio ambiente.

27

Enquanto a ética argumenta criticamente, a moral dogmatiza com seus códigos. Assinale a alternativa que apresenta alguns dos métodos próprios da ética.

- (A) Empírico-intuitivo, genealógico-constructivo e pós-contratualista.
- (B) Empírico-racional, transcendental e fenomenológico.
- (C) Racionalidade prudencial, hedonismo e eudaimonismo.
- (D) Racionalidade calculista, desmoralização e estoicismo.
- (E) Comunitarismo, liberalismo técnico e individualismo.

28

Evitar as decepções dos clientes deve ser um objetivo rotineiro para manter uma boa imagem. Por isso, investir no fator humano, através de treinamentos com profissionalismo, ética e responsabilidade, é um ponto importantíssimo para a excelência em qualidade no atendimento das organizações. Além disso, serve como medida preventiva contra:

- (A) analfabetismo funcional, desmotivação, falta de capacitação e indiferença no atendimento.
- (B) analfabetismo social, imobilismo pessoal, falta de atividade comercial e irreflexão no atendimento.
- (C) analfabetismo criativo, irritabilidade, falta de iniciativa produtiva e irresponsabilidade no atendimento.
- (D) analfabetismo estrutural, desestruturação, falta de ambiente laboral e indisposição no atendimento.
- (E) analfabetismo comercial, desrespeito, falta de assistência pessoal e indignação no atendimento.

29

Quanto maior a busca por competência, maiores serão os graus de produtividade e de qualidade dos procedimentos operacionais e das atividades e dos cargos exercidos. Dentre as competências requeridas, é possível mencionar o saber obter informações, saber fazer e saber ser e agir. Quais são os pensamentos que é preciso adotar ao mesmo tempo para exercer essas competências?

- (A) Pensamento informativo, pensamento técnico e pensamento concreto.
- (B) Pensamento habitual, pensamento comportamental e pensamento ético.
- (C) Pensamento perceptivo, pensamento intuitivo e pensamento criativo.
- (D) Pensamento mercadológico, pensamento financeiro e pensamento analítico.
- (E) Pensamento racional, pensamento emocional e pensamento abstrato.

30

No desempenho de suas funções na Prefeitura de João Pessoa, você necessita tomar decisões sobre a formulação de algumas estratégias para alcançar objetivos de suas atividades. Qual é a função ou o processo administrativo que você utilizará?

- (A) Controle.
- (B) Direção.
- (C) Planejamento.
- (D) Coordenação.
- (E) Organização.

31

A gestão de pessoas é uma área muito sensível à mentalidade que predomina nas organizações, além de ser dependente de vários aspectos, tais como a cultura de cada organização, sua estrutura organizacional, as características do contexto ambiental, o negócio da organização, a tecnologia utilizada, os processos internos e muitos outros importantes aspectos. Com tudo isso, a gestão de pessoas e seu conceito são:

- (A) humanístico e colaborativo.
- (B) cooperativo e sustentável.
- (C) expansivo e generalizado.
- (D) contingencial e situacional.
- (E) reativo e competitivo.

32

Supondo que você seja responsável por treinamento e desenvolvimento de pessoas em uma secretaria da Prefeitura de João Pessoa, qual é o processo realizado por você que consiste das etapas ou estágios de pré-chegada, encontro e metamorfose?

- (A) Processo de orientação.
- (B) Processo de socialização.
- (C) Processo de dedicação.
- (D) Processo de produtividade.
- (E) Processo de rotatividade.

33

O que diferencia um recurso material de um recurso patrimonial?

- (A) O recurso patrimonial é de natureza permanente.
- (B) O recurso material é de natureza permanente.
- (C) O recurso patrimonial é um material de consumo.
- (D) O recurso material é um equipamento de produção.
- (E) O recurso patrimonial é bem de estoque.

34

A logística é composta de vários processos que tranquilamente podem ser alvos de um estudo completamente à parte, tamanha é a complexidade de cada um. Qual é o processo logístico que tem, em sua maior complexidade, a escolha do local da instalação e seu controle eficiente?

- (A) Sistemas de informação.
- (B) Distribuição física.
- (C) Roteirização.
- (D) Transporte.
- (E) Estocagem.

35

O balanço patrimonial é a demonstração da situação patrimonial e financeira da empresa em determinada data. Considere que você é o responsável por organizar a ordem das contas do balanço e recebeu as informações de que Duplicatas a receber vencem em 30 dias, Estoques possuem prazo médio de estocagem de 90 dias, Duplicatas a pagar vencem em 45 dias, Valores a receber vencem em 450 dias, Salários a pagar vencem em 20 dias e Financiamentos vencem em 780 dias. Diante do exposto, assinale a alternativa que apresenta a ordem das contas do Ativo Circulante.

- (A) Salários a pagar e Duplicatas a pagar.
- (B) Financiamentos e Valores a receber.
- (C) Duplicatas a receber e Estoques.
- (D) Duplicatas a receber, Estoques e Valores a receber.
- (E) Valores a receber, Estoques e Duplicatas a receber.

36

Suponha que você é responsável pela elaboração da demonstração do resultado de uma empresa e dispõe das seguintes informações: Receita Bruta de R\$ 6.000, Receita Líquida de R\$ 4.800, Lucro Bruto de R\$ 3.400, Despesas Operacionais de R\$ 1.800, Receitas Financeiras de R\$ 300 e alíquota para provisão de IR e CSLL acumulada de 34%. Diante do exposto, apure o Resultado Líquido.

- (A) Prejuízo líquido = R\$ 858,00.
- (B) Lucro líquido = R\$ 1.800,00.
- (C) Lucro líquido = R\$ 1.600,00.
- (D) Lucro líquido = R\$ 1.254,00.
- (E) Prejuízo líquido = R\$ 1.200,00.

37

São vários os tipos de correspondências na redação empresarial. Qual é a correspondência que possui a função de lembrete e registro do que foi combinado ou solicitado a alguém ou área e geralmente serve para convocar, perguntar, responder, providenciar, ordenar, informar, encaminhar ou estabelecer normas?

- (A) Declaração.
- (B) Memorando.
- (C) Carta-circular.
- (D) Carta comercial.
- (E) Memorando oficial.

38

Analise os compostos, locuções e encadeamentos vocabulares das alternativas a seguir e assinale a alternativa que apresenta o correto emprego do hífen em todos os termos.

- (A) Abaixo-assinado, belo-horizontino, Advocacia Geral da União, bem estar, aquém-mar.
- (B) Decreto lei, porto-riquenho, Procurador-Geral, mal-estar, recém casado, cor de café com leite.
- (C) Matéria-prima, norte-americano, Diretor-Geral, bem-alinhado, sem-cerimônia, sem-número.
- (D) Ponta-pé, rio grandense do norte, Secretaria-Executiva, mal-alinhado, além-mar, aquém-Pireneus, fim-de-semana.
- (E) Para-quedista, mato-grossense, Secretaria-Geral, mal-visto, capitão de mar e guerra, sala de jantar.

39

Ao redigir um aviso ao serviço de vigilância da Prefeitura de João Pessoa para que apagasse a luz e fechasse as portas após um evento, você redigiu o seguinte aviso: “Antes desses requisitos serem cumpridos, verifique todas as instalações do local do evento.” Qual é o defeito gramatical na construção dessa frase?

- (A) Erros de paralelismo.
- (B) Sujeito preposicionado.
- (C) Erros de comparação.
- (D) Frases fragmentadas.
- (E) Ambiguidade.

40

Quais são as possíveis variações dos documentos oficiais relacionadas ao quantitativo de remetentes e receptores?

- (A) Circular, conjunto e conjunto circular.
- (B) Signatário, vocativo e cargos compostos.
- (C) Exposição de motivo, mensagem e e-mail.
- (D) Convocação, comunicação e convite.
- (E) Ofício, aviso e memorando.

41

Considerando que um assistente administrativo tenha que apurar o saldo de caixa de uma empresa, suponha as seguintes informações obtidas durante determinado período: Prejuízo de R\$ 102,00, Fluxo de caixa das operações de R\$ 45,00 negativos, Investimentos em ativos imobilizados de R\$ 100,00 e fluxo de caixa de financiamentos de R\$ 37,00. Sabendo que o caixa inicial é superavitário em R\$ 17,00, qual é a posição de caixa no final do período?

- (A) Déficit de R\$ 115,00.
- (B) Superávit de R\$ 125,00.
- (C) Déficit de R\$ 85,00.
- (D) Superávit de R\$ 227,00.
- (E) Déficit de R\$ 217,00.

42

A manutenção de estoques é onerosa às organizações e o ideal seria não manter estoques, contudo isso implica grande agilidade na relação entre a organização e seus potenciais fornecedores, o que não é observado no setor público. Dessa forma, a manutenção de estoques é uma realidade na prática administrativa do setor público brasileiro. Assinale a alternativa que apresenta algumas das razões ou motivos para a manutenção de estoques.

- (A) Utilizar área de armazenagem e justificar equipamentos.
- (B) Assegurar a obsolescência e incrementar a depreciação.
- (C) Reduzir gastos com compras e viabilizar licitações.
- (D) Economia de escala e oportunidade de investimento.
- (E) Previsão acurada do consumo e verificar média de consumo.

43

A logística é uma ferramenta importante e o profissional de logística empresarial estuda como prover, de forma eficiente, a lucratividade. Assinale a alternativa que apresenta algumas das atividades que envolvem estudos logísticos para prover a lucratividade.

- (A) Controle de transporte de embalagens e planejamento de controle da produção.
- (B) Racionalização dos gastos operacionais e minimização do emprego de pessoas.
- (C) Implementação de robótica industrial e limitação de volumes de compras.
- (D) Definição de composto de produtos e Articulação de mídias sociais.
- (E) Planejamento do composto de marketing e definição dos meios de comunicação.

44

Dentre os novos desafios da administração de pessoas, estão os processos da gestão de pessoas. Considere que um funcionário é responsável por determinado processo que inclui administração da disciplina, higiene, segurança e qualidade de vida. Qual é esse processo?

- (A) Processo de recompensar pessoas.
- (B) Processo de desenvolver pessoas.
- (C) Processo de agregar pessoas.
- (D) Processo de manter pessoas.
- (E) Processo de aplicar pessoas.

45

O processo de monitorar pessoas tem permitido às empresas publicar o balanço social, em linguagem simples e direta, para divulgar seus principais indicadores de ação social. Assinale a alternativa que apresenta os principais conteúdos do balanço social.

- (A) Remunerações, alimentação e saúde.
- (B) Laboriais, sociais e do quadro funcional.
- (C) Educação, comprometimento e qualidade.
- (D) Culturais, sociais e capital intelectual.
- (E) Tributos sociais, cidadania e ambiental.

46

Para desempenharem os diferentes papéis pelos quais são responsáveis, os administradores devem possuir certas habilidades. O que a habilidade pressupõe?

- (A) O conceito de uniformidade de execução.
- (B) A qualidade do desempenho exercido.
- (C) O princípio de realização de tarefas.
- (D) O conjunto de formações técnicas.
- (E) A ideia de potencial de realização.

47

As competências são definidas como o conjunto de conhecimentos, aptidões e atitudes relacionados com o desempenho eficaz de um administrador. Assinale a alternativa que apresenta algumas das competências de um administrador de nível estratégico.

- (A) Desenhar e gerir os processos de negócio; resolver problemas relacionados com o serviço aos clientes e encorajar a inovação.
- (B) Promover a igualdade de oportunidades e a diversidade; administrar projetos e promover o uso de novas tecnologias.
- (C) Monitorar, avaliar e melhorar o desempenho; promover o uso de novas tecnologias e encorajar a inovação.
- (D) Desenvolver e manter relações de trabalho produtivas com os subordinados e stakeholders e monitorar o desempenho.
- (E) Administrar os recursos pessoais e seu desenvolvimento profissional; administrar projetos e encorajar a inovação.

48

Além dos cuidados com os produtos e com a propaganda, a excelência no atendimento é importantíssima para o sucesso. Quais são os aspectos de um modelo simples de atendimento de excelência?

- (A) Cuidado com os clientes, inovação constante e pessoas.
- (B) Transparência, idoneidade e cidadania com as pessoas.
- (C) Zelo com os funcionários, tecnologia de ponta e clientes.
- (D) Capacitação, remuneração e benefícios aos funcionários.
- (E) Eficiência no produto, eficácia na propaganda e efetividade no atendimento.

49

Um atendimento de qualidade está relacionado a fazer melhor, com menos custo e entregando ao cliente produtos que correspondam às suas expectativas ou as superem. Assim, a qualidade é associada ao que é bom e está ligada diretamente aos seguintes fatores:

- (A) ausência de defeitos, eliminação de perdas e aumento de lucratividade.
- (B) processos ideais, rotinas perfeitas e pontualidade nas entregas aos clientes.
- (C) estratégias globais, gestão setorial e atuação localizada próximo dos clientes.
- (D) redução de custos, aumento de produtividade e satisfação dos clientes.
- (E) administração do tempo, proatividade logística e foco nos resultados finais.

50

A ética permeia a liderança de forma efetiva, positiva e desejável em qualquer organização. Em que situação o assédio é considerado e devidamente evidenciado?

- (A) Na presença de seguidores do líder.
- (B) Diante de aproveitadores hipócritas.
- (C) Pelo líder se apegar a padrões básicos.
- (D) Quando o líder prescinde de padrões.
- (E) Na falta de ética na liderança.

51

A gestão de pessoas mudou seu foco para a busca pelo equilíbrio entre as necessidades dos profissionais e a visão da organização. Cabe aos profissionais a manutenção da ética em sua atuação cotidiana em relação aos seus colegas e à organização onde atua, considerando os públicos com os quais se relaciona. Assinale a alternativa que apresenta o conjunto de públicos com o qual se espera que as organizações mantenham seu compromisso ético nas relações de trabalho.

- (A) Com seus clientes e fornecedores de suprimentos.
- (B) Com seus sócios ou acionistas e seus concorrentes.
- (C) Com seus funcionários e demais stakeholders.
- (D) Com seus competidores e demais órgãos públicos.
- (E) Com seus departamentos e unidades empresariais.

52

Os grupos de trabalho possuem uma estrutura composta de variáveis estruturais, como os papéis, as normas, o status, o tamanho do grupo e o seu grau de coesão. Qual é o aspecto dos papéis que é caracterizado pela visão que temos sobre como devemos agir em determinada situação no grupo?

- (A) Expectativa do papel.
- (B) Percepção do papel.
- (C) Identidade do papel.
- (D) Dinâmica do papel.
- (E) Conflito do papel.

53

Uma comparação entre liderança e poder revela que ambos estão inter-relacionados, uma vez que os líderes utilizam o poder como meio de atingir os objetivos do grupo. Assinale a alternativa que apresenta uma diferença entre liderança e poder.

- (A) A liderança pode ser exercida por grupos para controlar outros grupos ou indivíduos e o poder se atém ao indivíduo.
- (B) As pesquisas de liderança estudam as táticas de submissão e as pesquisas de poder estudam o estilo.
- (C) A liderança enfoca a influência ascendente e lateral e o poder enfoca a influência descendente.
- (D) A liderança é baseada na relação de dependência e o poder se baseia na espontaneidade.
- (E) A liderança requer compatibilidade de objetivos e o poder requer relação de dependência.

54

Ao atuar na gestão documental, quais são os instrumentos de gestão que podem ser utilizados?

- (A) O Plano de Classificação de Documentos Arquivísticos, a Tabela de Temporalidade Documental e o Manual de Gestão Arquivística de Documentos.
- (B) Os Princípios Elementares de Arquivamento, as Regras para Identificação da Idade dos Documentos e os Padrões Comparativos de Documentos.
- (C) A Política Nacional de Arquivos Públicos, o Conjunto de Procedimentos e Operações Técnicas e o Arquivamento Definitivo do Acervo Documental.
- (D) A Produção e Tramitação de Documentos, a Avaliação de Documentos nas Fases Corrente e Intermediária e o Referencial para Eliminação ou Guarda Permanente.
- (E) O Plano de Utilização de Documentos Arquivísticos, o Quadro de Avaliação da Produção Documental no Tempo e a Cartilha de Destinação dos Documentos.

55

De acordo com a Lei nº 11.263/2018, que dispõe sobre a criação do Arquivo Público do Estado da Paraíba, do Sistema Estadual de Arquivos e define as diretrizes da política estadual de arquivos públicos e arquivos privados de interesse público e social, o que é definido como informação registrada, codificada em dígitos binários, acessível e interpretável por meio de sistema computacional?

- (A) E-arqBrasil.
- (B) Documento digital.
- (C) Arquivo digitalizado.
- (D) Sistema informatizado de documentos.
- (E) Repositório arquivístico digital confiável.

56

Qual é a regra geral na organização da redação de atos normativos?

- (A) Em divisões diminutas.
- (B) De baixa complexidade.
- (C) Em capítulos e seções.
- (D) Em torno de meros artigos.
- (E) Em vários capítulos de um artigo.

57

Dentre os elementos de ortografia e gramática aplicados às comunicações oficiais, está a semântica com os homônimos e parônimos. Assinale a alternativa que apresenta a expressão que significa “a uma distância aproximada de” ou “a um tempo aproximado de”.

- (A) Cerca de.
- (B) Acerca de.
- (C) A cerca de.
- (D) À cerca de.
- (E) Há cerca de.

58

Um assistente administrativo foi incumbido de elaborar um relatório segundo uma ordem lógica, de modo que o relatório será dividido em partes distintas, nas quais estarão todos os dados necessários à análise de quem o ler. Qual alternativa apresenta as partes que constituem a estrutura básica de um relatório?

- (A) Apresentação e demonstração dos fatos, Apreciação e/ou explicação e Justificativa.
- (B) Capa, Folha de rosto, Sumário, Introdução, Desenvolvimento, Conclusão e Anexos.
- (C) Capa, Contracapa, Índice, Análise de problemas e Informações gerais.
- (D) Definição dos objetivos, Plano de texto e roteiro de trabalho, Pesquisa e Revisão.
- (E) Título, Local e Data, Índice, Texto, Análise e Desenvolvimento e Conclusão.

59

Dentre os documentos mais usuais da redação empresarial, assinale a alternativa que apresenta o documento que deve ser escrito de modo que o destinatário o tome como exclusivo e serve para comunicar, dentre outros assuntos, as promoções sazonais da empresa.

- (A) Aviso.
- (B) Release.
- (C) Mala direta.
- (D) Comunicado.
- (E) Carta-circular.

60

O gerente de uma empresa recebe as seguintes informações retiradas do Balanço Patrimonial finalizado no último ano: Ativo Circulante de R\$ 342,00, Ativo Não Circulante de R\$ 849,00, Passivo Circulante de R\$ 560,00 e Passivo Não Circulante de R\$ 883,00. Quais são os valores, respectivamente, do Patrimônio Líquido e do Ativo Total?

- (A) Patrimônio Líquido de mais R\$ 252,00 e Ativo Total de R\$ 1.443,00.
- (B) Patrimônio Líquido de mais R\$ 323,00 e Ativo Total de R\$ 902,00.
- (C) Patrimônio Líquido de menos R\$ 252,00 e Ativo Total de R\$ 1.191,00.
- (D) Patrimônio Líquido de menos R\$ 34,00 e Ativo Total de R\$ 1,732,00.
- (E) Patrimônio Líquido de zero (R\$ 0,00) e Ativo Total de R\$ 2.634,00.

Realização



instituto aacp