



GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA DE ESTADO DA CASA CIVIL
DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

Prova de Conhecimentos Gerais - Básicos para todos os Cargos

DATA: 11/03/2012 - EDITAL 001/2011

LEIA AS INSTRUÇÕES:

1. Você deve receber do fiscal o material abaixo:
 - a) Este caderno com 50 questões objetivas sem repetição ou falha.
 - b) Um CARTÃO-RESPOSTA destinado às respostas da prova.
 - c) Para realizar sua prova, use apenas o material mencionado acima e em hipótese alguma, papéis para rascunho.
2. Verifique se este material está completo, em ordem e se seus dados pessoais conferem com aqueles constantes no CARTÃO-RESPOSTA, caso haja alguma divergência, você deve comunicar ao fiscal de sala.
3. Após a conferência, você deverá assinar o seu nome completo, no espaço próprio do CARTÃO-RESPOSTA utilizando caneta esferográfica ponta grossa de tinta de cor azul ou preta.
4. Escreva o seu nome e assine nos espaços indicados neste CADERNO DE QUESTÕES, bem como o preenchimento do campo reservado à informação de seu número de inscrição e cargo.
5. No CARTÃO-RESPOSTA, a marcação das letras, correspondentes às respostas de sua opção, deve ser feita com o preenchimento de todo o espaço do campo reservado para tal fim.
6. Tenha muito cuidado com o CARTÃO-RESPOSTA, para não dobrar, amassar ou manchar, pois este é personalizado e em hipótese alguma poderá ser substituído.
7. Para cada uma das questões são apresentadas 4 (quatro) alternativas classificadas com as letras (a), (b), (c) e (d); somente uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você deve assinalar **apenas uma alternativa para cada questão**; a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **mesmo que uma das respostas esteja correta**; também serão nulas as marcações rasuradas.
8. As questões são identificadas pelo número que fica à esquerda de seu enunciado.
9. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem a prestar esclarecimentos sobre o conteúdo da Prova. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir a este respeito.
10. Reserve os 30 (trinta) minutos finais do tempo de prova para marcar seu CARTÃO-RESPOSTA. Os rascunhos e as marcações assinaladas no CADERNO DE QUESTÕES não serão levados em conta.
11. Quando terminar sua prova, entregue ao Fiscal o CADERNO DE QUESTÕES e o CARTÃO-RESPOSTA, que deverão conter sua assinatura.
12. O TEMPO DE DURAÇÃO PARA ESTA PROVA É DE **3h00min.**
13. Por motivos de segurança, você somente poderá ausentar-se da sala de prova após decorrida **1 (uma) hora** do seu início.

N.º DE INSCRIÇÃO				

ASSINATURA

NOME DO CANDIDATO (Letra de Forma)

- 1° Ela era gorda, baixa, sardenta e de cabelos excessivamente crespos, meio arruivados. Tinha um busto enorme; enquanto nós todas ainda éramos achatadas. Como se são bastasse, enchia os dois bolsos da blusa, por cima do busto, com balas. Mas possuía o que qualquer criança devoradora de histórias gostaria de ter: um pai dono de livraria.
- 2° Mas que talento tinha para a crueldade. Ela toda era pura vingança, chupando balas com barulho. Como essa menina devia nos odiar, nós que éramos imperdoavelmente bonitinhas, esguias, altinhas, de cabelos livres. Comigo exerceu com calma ferocidade o seu sadismo. Na minha ânsia de ler, eu nem notava as humilhações _____ ela me submetia: continuava a _____ emprestados os livros que ela não lia.
- 3° Até que veio para ela o magno dia de começar a exercer _____ uma tortura chinesa. Como casualmente, informou-me que possuía as *Reinações de Narizinho*, de Monteiro Lobato.
- 4° Era um livro grosso, meu Deus, era um livro para se ficar vivendo com ele, comendo-o, dormindo-o. E completamente acima de minhas posses. Disse-me que eu passasse pela sua casa no dia seguinte e que ela o emprestaria.
- 5° Mas o plano secreto da filha do dono de livraria era tranquilo e diabólico. No dia seguinte lá estava eu à porta de sua casa, com um sorriso e o coração batendo. Para ouvir a resposta calma: o livro ainda não estava em seu poder, que eu voltasse no dia seguinte. Mal sabia eu como mais tarde, no decorrer da vida, o drama do “dia seguinte” como ela ia se repetir com meu coração batendo.
- 6° Quanto tempo? Não sei. Eu ia diariamente à sua casa, sem faltar um dia sequer. Às vezes ela dizia: **pois** o livro esteve comigo ontem de tarde, **mas** você só veio de manhã, **de modo que** o emprestei a outra menina. E eu, que não era dada a olheiras, sentia as olheiras se cavando sob os meus olhos espantados.
- 7° Até que um dia, quando eu estava à porta de sua casa, ouvindo humilde e silenciosa a sua recusa, **apareceu** sua mãe. Ela devia estar estranhando a aparição muda e diária daquela menina à porta de sua casa. Pediu explicações a nós duas. Houve uma confusão silenciosa, entrecortada de palavras pouco **elucidativas**. A senhora achava cada vez mais estranho o fato de não **estar entendendo**. Até que essa mãe boa entendeu. Voltou-se **para** a filha e com enorme surpresa exclamou: mas este livro nunca saiu daqui de casa e você nem quis ler!
- 8° E o pior para essa mulher não era a descoberta do que acontecia. Devia ser a descoberta horrorizada da filha que tinha. Ela nos espiava em silêncio: a potência de perversidade de sua filha desconhecida e a menina loura em pé à porta, exausta, ao vento das ruas de Recife. Foi então que, finalmente se refazendo, disse firme e calma para a filha: você vai emprestar o livro agora mesmo. E para mim: “E você fica com o livro por quanto tempo quiser.” Entendem? Valia mais do que me dar o livro: “pelo tempo que eu quisesse” é tudo o que uma pessoa, grande ou pequena, pode ter a ousadia de querer.
- 9° Chegando em casa, não comecei a ler. Fingia que não o tinha, só para depois ter o susto de o ter. Horas depois abri-o, li algumas linhas maravilhosas, fechei-o de novo, fui passear pela casa, adiei ainda mais indo comer pão com manteiga, fingi que não sabia onde guardara o livro, achava-o, abria-o por alguns instantes. Criava as mais falsas dificuldades para aquela coisa clandestina que era a felicidade.

Clarice Lispector. *O primeiro Beijo*. São Paulo, Ed. Ática, 1996. (adaptado)

01 - Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas do texto:

- a) a que – implorar-lhe – sobre mim.
- b) de que – implorá-la – em mim.
- c) à que – lhe implorar – para mim.
- d) em que – te implorar – em mim.

02 - Analise as afirmativas relacionadas ao texto e em seguida assinale a incorreta:

- a) O período que inicia o texto é uma descrição de traços físicos e psicológicos.
- b) O ponto de vista da narradora é parcial, porque ela mostra só um lado, só o seu ponto de vista.
- c) A narradora descreve a menina ruiva com discriminação e preconceito, porque ela é baixa, gorda, tem busto grande etc.
- d) A fala da mãe no 8° parágrafo está expressa em discurso direto, indicado pelo uso das aspas.

03 - Atente para as afirmativas relacionadas ao texto:

I - O texto apresenta um conflito que é marcado pelos diferentes valores que a narradora-personagem e a menina ruiva atribuíam aos livros e à leitura.

II - O movimento da narradora-personagem no espaço, nos lugares é marcado pelas idas e vindas de sua casa para a casa da outra menina.

III - Com o desfecho da narração ocorre a transformação do estado da narradora-personagem que passa de um estado de ansiedade para um de felicidade.

Quais afirmativas estão corretas?

- a) Somente I e II.
- b) Somente I e III.
- c) Somente II e III.
- d) Todas as alternativas estão corretas.

04 - Transpondo-se para a voz passiva a frase “Comigo exerceu com calma ferocidade o seu sadismo.” (2º parágrafo) a forma verbal resultante será:

- a) é exercido.
- b) está sendo exercido.
- c) foi exercido.
- d) será exercido.

05 - Assinale a alternativa em que haja linguagem figurada:

- a) criança devoradora de história.
- b) o livro esteve comigo ontem de tarde.
- c) ela toda era pura vingança, chupando balas com barulho.
- d) sentia as olheiras se cavando sob os meus olhos espantados.

06 - Em “Fingia que não o tinha”. (9º parágrafo) assinale a alternativa que classifica corretamente o vocábulo sublinhado:

- a) artigo definido com função de adjunto adnominal.
- b) pronome demonstrativo com função de sujeito.
- c) pronome substantivo com função de objeto indireto.
- d) pronome oblíquo átono com função de objeto direto.

07 - Assinale a alternativa em que estão corretamente identificadas as relações de sentido estabelecidas no 6º parágrafo pelos elementos coesivos em destaque. (pois, mas, de modo que):

- a) conclusão – oposição – causa.
- b) adversidade – consecutiva – finalidade.
- c) causa – oposição – consequência.
- d) concessão – conclusão – tempo.

08 - Todas as expressões preposicionadas a seguir, são regidas por um nome, exceto:

- a) com barulho (2º parágrafo).
- b) de livraria (5º parágrafo).
- c) de perversidade (8º parágrafo).
- d) com o livro (8º parágrafo).

09 - Considerando as palavras destacadas no 7º parágrafo, em seu contexto, analise as afirmativas e em seguida assinale a incorreta:

- a) A forma verbal “*apareceu*” foi empregada para exprimir uma ação futura imediata.
- b) A preposição “*para*” está indicando direção.
- c) A palavra “*elucidativas*” estabelece a ideia de que as palavras são pouco esclarecedoras.
- d) A locução verbal “*estar entendendo*” indica que a ação está em curso.

10 - Quanto aos verbos retirados do 4º parágrafo, assinale a alternativa incorreta:

- a) Os verbos “*vivendo, comendo e dormindo*” encontram-se na forma nominal do gerúndio.
- b) Os verbos “*disse e passasse*” estão conjugados no Pretérito imperfeito do subjuntivo, terceira pessoa do singular.
- c) A forma verbal “*emprestaria*” é um verbo regular e está conjugado no futuro do pretérito do indicativo.
- d) A forma verbal “*era*” está no Pretérito imperfeito do indicativo e pertence à segunda conjugação.

11 - De um grupo de 6 estudantes, sendo 4 rapazes e 2 moças, serão sorteadas aleatoriamente 3 pessoas que deverão integrar uma comissão para representar a escola em um seminário sobre educação. A probabilidade de haver nessa comissão, pelo menos uma moça desse grupo é de:

- a) 20%.
- b) 25%.
- c) 30%.
- d) 35%.

12 - Num grupo de amigos, o número de pessoas que possuem bicicleta é igual ao dobro do número de pessoas que possuem skate. Sabe-se que o número de pessoas que possuem bicicleta e skate é igual a 2. Esse grupo é formado por:

- a) 14 pessoas.
- b) 15 pessoas.
- c) 16 pessoas.
- d) 17 pessoas.

13 - Numa lanchonete, compra-se 2 sucos e 3 lanches por R\$ 21,10. Se o cliente preferir 3 sucos e 2 lanches, pagará R\$ 18,40. O valor cobrado pelo suco nessa lanchonete é:

- a) R\$ 2,50.
- b) R\$ 2,60.
- c) R\$ 2,70.
- d) R\$ 2,75.

14 - Miagui observa dois reservatórios. O reservatório A contém, inicialmente, 10 mil litros de água e, a cada dia, o volume em seu interior, aumenta $0,3 \text{ m}^3$, enquanto que no reservatório B, o volume inicial é de 1536 m^3 de água, e a cada dia, seu volume passa a ser equivalente à metade do volume existente no dia anterior. Sabe-se que Miagui iniciou sua observação no dia 10 de março. O volume do reservatório B será menor que o volume do reservatório A no dia:

- a) 15 de março.
- b) 16 de março.
- c) 17 de março.
- d) 18 de março.

15 - Dana possui um prisma quadrangular regular, cuja diagonal da base mede $4\sqrt{2} \text{ cm}$ e altura equivalente ao triplo da medida da aresta da base. O volume desse prisma é de:

- a) 48 cm^3 .
- b) 72 cm^3 .
- c) 96 cm^3 .
- d) 192 cm^3 .

16 - Sobre preferência de passagem em cruzamentos, identifique a alternativa incorreta:

- a) Em cruzamentos sinalizados, é a sinalização que determina de quem é a preferência de passagem.
- b) Em cruzamentos entre vias de tipos diferentes, sem sinalização, terá a preferência o usuário que estiver trafegando pela via de menor porte.
- c) Em rotatórias, a preferência é dos veículos que já estiverem por ela trafegando.
- d) Em cruzamentos de vias de mesmo porte e sem sinalização, tem preferência de passagem o veículo que se aproximar pela direita do condutor.

17 - Em qual situação o veículo é retido como medida administrativa da autoridade de trânsito?

- a) Quando a irregularidade pode ser sanada no local da infração.
- b) Quando estacionado de forma irregular, sem a presença do condutor.
- c) Quando houver suspeita de adulteração ou inautenticidade do documento do mesmo, ou se a transferência de propriedade do veículo não for feita no prazo de trinta dias.
- d) Todas estão incorretas, pois retenção do veículo não é considerada uma medida administrativa coerente.

18 - Quantos pontos negativos recebe em seu prontuário o condutor que dirigir com a CNH – Carteira Nacional de Habilitação vencida há vinte dias?

- a) Nenhum.
- b) 4.
- c) 5.
- d) 7.

19 - Em desacordo com o CONTRAN, qual das seguintes situações constitui uma infração de natureza grave?

- a) Buzina.
- b) Alarme.
- c) Aparelho de som.
- d) Equipamento anti-radar.

20 - Suspensão do direito de dirigir é aplicada em certos crimes e infrações de trânsito, ou quando for excedido o número máximo admissível de pontos negativos. Pode variar de ____ mês a ____ ano, ou de ____ meses a ____ anos se houver reincidência. Escolha a alternativa que preenche corretamente (em ordem) a lacuna:

- a) 1, 1, 6, 2.
- b) 2, 2, 3, 4.
- c) 3, 1, 6, 2.
- d) 6, 2, 8, 3.

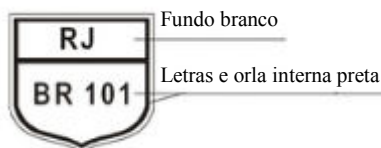
21 - Em uma via rural pavimentada sem sinalização. Qual o limite máximo de velocidade que uma motocicleta pode desenvolver?

- a) 60 km/h .
- b) 80 km/h .
- c) 90 km/h .
- d) 110 km/h .

22 - Qual infração prevê a suspensão do direito de dirigir do condutor ou do proprietário do veículo?

- a) Promover ou participar de competição não autorizada, racha, exibição ou demonstração de perícia.
- b) Ameaçar a segurança de pedestres ou outros veículos.
- c) Dirigir em velocidade superior a máxima permitida em mais de 50% em qualquer via.
- d) Todas estão corretas.

23 - A ilustração abaixo representa uma placa de sinalização de rodovia:



- a) Federal.
- b) Pan-Americana.
- c) Estadual.
- d) Municipal.

24 - A gravação do número de identificação veicular é feita no chassi ou monobloco. (combinação de 17 caracteres, estruturada em 3 seções), a segunda seção:

- a) Consta o identificador internacional do fabricante/montadora do veículo.
- b) Fornece informações descritivas das características gerais do veículo.
- c) É a combinação de caracteres para distinção dos veículos em produção.
- d) Revela o método de fabricação do veículo (temperatura, pintura e mecatrônica).

25 - O SNT é o conjunto de entidades da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios. O Sistema Nacional de Trânsito é subordinado ao:

- a) Ministério do Meio Ambiente.
- b) Ministério da Saúde.
- c) Ministério da Educação.
- d) Ministério das Cidades.

LÍNGUA ESTRANGEIRA (INGLÊS)

26 - Escolha a alternativa que completa corretamente a sentença:

The Smiths have had _____ twice last year.

- a) break their bedroom's window.
- b) their bedroom's window broken.
- c) broken their bedroom's window.
- d) breaking their bedroom's window.

27 - Choose the alternative that shows the correct form to use the Conditional:

Andrew is able to understand his France teacher, therefore he _____ answer his questions.

- a) cannot.
- b) could never.
- c) should.
- d) must to.

28 - Indique a melhor alternativa para completar a sentença:

The Eiffel Tower in France _____ that one of building in Dubai.

- a) higher.
- b) as high as.
- c) higher as.
- d) more high than.

29 - Escolha a alternativa onde o Falso Cognato em negrito, representa a melhor tradução para a sentença:

There is a very *exquisite* house in the middle of the park, next the lake.

- a) extremely dangerous.
- b) extremely old.
- c) extremely strange.
- d) extremely beautiful.

30 - Choose the best alternative to complete the sentence:

If I _____ you I _____ to your daughter seriously.

- a) was, will talk.
- b) were, will talk.
- c) would be, talk.
- d) were, would talk.



GOVERNO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO
SECRETARIA DE ESTADO DA CASA CIVIL
DEPARTAMENTO DE TRÂNSITO DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO

CARGO: ADMINISTRADOR
DATA: 11/03/2012 - EDITAL 001/2011

LEIA AS INSTRUÇÕES:

1. Você deve receber do fiscal o material abaixo:
 - a) Este caderno com 50 questões objetivas sem repetição ou falha.
 - b) Um CARTÃO-RESPOSTA destinado às respostas da prova.
 - c) Para realizar sua prova, use apenas o material mencionado acima e em hipótese alguma, papéis para rascunho.
2. Verifique se este material está completo, em ordem e se seus dados pessoais conferem com aqueles constantes no CARTÃO-RESPOSTA, caso haja alguma divergência, você deve comunicar ao fiscal de sala.
3. Após a conferência, você deverá assinar o seu nome completo, no espaço próprio do CARTÃO-RESPOSTA utilizando caneta esferográfica ponta grossa de tinta de cor azul ou preta.
4. Escreva o seu nome e assine nos espaços indicados neste CADERNO DE QUESTÕES, bem como o preenchimento do campo reservado à informação de seu número de inscrição e cargo.
5. No CARTÃO-RESPOSTA, a marcação das letras, correspondentes às respostas de sua opção, deve ser feita com o preenchimento de todo o espaço do campo reservado para tal fim.
6. Tenha muito cuidado com o CARTÃO-RESPOSTA, para não dobrar, amassar ou manchar, pois este é personalizado e em hipótese alguma poderá ser substituído.
7. Para cada uma das questões são apresentadas 4 (quatro) alternativas classificadas com as letras (a), (b), (c) e (d); somente uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você deve assinalar **apenas uma alternativa para cada questão**; a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **mesmo que uma das respostas esteja correta**; também serão nulas as marcações rasuradas.
8. As questões são identificadas pelo número que fica à esquerda de seu enunciado.
9. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem a prestar esclarecimentos sobre o conteúdo da Prova. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir a este respeito.
10. Reserve os 30 (trinta) minutos finais do tempo de prova para marcar seu CARTÃO-RESPOSTA. Os rascunhos e as marcações assinaladas no CADERNO DE QUESTÕES não serão levados em conta.
11. Quando terminar sua prova, entregue ao Fiscal o CADERNO DE QUESTÕES e o CARTÃO-RESPOSTA, que deverão conter sua assinatura.
12. O TEMPO DE DURAÇÃO PARA ESTA PROVA É DE **3h00min.**
13. Por motivos de segurança, você somente poderá ausentar-se da sala de prova após decorrida **1 (uma) hora** do seu início.

N.º DE INSCRIÇÃO				

ASSINATURA

NOME DO CANDIDATO (Letra de Forma)

31 - O conceito de *homo economicus*, segundo o qual toda pessoa é concebida como influenciada exclusivamente por recompensas salariais, econômicas e materiais está diretamente relacionado a administração:

- a) Contingencial.
- b) Humanística.
- c) Sistêmica.
- d) Científica.

32 - *Frederick Herzberg* formulou a chamada *teoria dos dois fatores* para melhor explicar o comportamento das pessoas em situação de trabalho. Esses dois fatores são especificamente:

- a) Fatores situacionais e fatores departamentais.
- b) Fatores higiênicos e fatores motivacionais.
- c) Fatores descritivos e fatores interpessoais.
- d) Fatores sistêmicos e fatores emocionais.

33 - Para *Maslow* as necessidades humanas estão organizadas e dispostas em níveis, numa hierarquia de importância e de influência. Nesta hierarquia de necessidades, visualizadas por *Maslow* como uma pirâmide, são consideradas necessidades secundárias, EXCETO:

- a) Necessidades sociais.
- b) Necessidade de estima.
- c) Necessidades de segurança.
- d) Necessidades de auto-realização.

34 - A teoria administrativa na qual a organização é visualizada como um organismo social que tem vida e cultura próprias, onde se desenvolvem estilos de administração e sistemas de organização para lidar com as pessoas é a:

- a) Teoria Comportamental.
- b) Teoria da Contingência.
- c) Teoria da Burocracia.
- d) Teoria Estruturalista.

35 - Segundo o estudo comparativo das duas teorias de *Douglas M. McGregor* quanto ao estilo de administrar, marque (F) para as Falsas e (V) para as Verdadeiras:

- () A teoria X leva as pessoas a fazerem exatamente aquilo que a organização pretende que elas façam, independentemente de suas opiniões ou objetivos pessoais.
- () A teoria Y afirma que as pessoas evitam a responsabilidade, a fim de se sentirem mais seguras.
- () A teoria X afirma que as pessoas são ingênuas e sem iniciativa e que precisam ser controladas e dirigidas.
- () A teoria Y propõe um estilo de administração francamente participativo, baseado nos valores humanos e sociais.

A seqüência correta de cima para baixo é:

- a) V, V, F, F.
- b) V, F, V, V.
- c) F, V, F, F.
- d) F, F, V, V.

36 - A *tipologia de organizações* elaborada por *Amitai Etzioni*, que classifica as organizações com base no uso e significado da obediência são denominadas de, EXCETO:

- a) Organizações normativas.
- b) Organizações coercitivas.
- c) Organizações integradas.
- d) Organizações utilitárias.

37 - Segundo *Idalberto Chiavenato*, o planejamento empresarial que aborda cada unidade da empresa ou cada conjunto de recursos separadamente é denominado de:

- a) Planejamento operacional.
- b) Planejamento estratégico.
- c) Planejamento gerencial.
- d) Planejamento tático.

38 - A teoria clássica que defendia uma visão anatômica e estrutural da empresa em termos de organização formal é especificamente uma abordagem relacionada com a estrutura organizacional de:

- a) Frederick Taylor.
- b) Henry Fayol.
- c) Max Weber.
- d) Elton Mayo.

39 - Relacione os tipos de organização decorrentes da abordagem neoclássica e as suas características:

- 1 - Organização linear. () centralização de decisões.
- 2 - Organização funcional. () linhas diretas de comunicação.
- () ênfase na especialização.
- () linhas formais de comunicação.
- () descentralização das decisões.
- () aspecto piramidal.

A sequência correta de cima para baixo é:

- a) 2, 1, 1, 2, 1, 2.
- b) 1, 2, 2, 1, 2, 1.
- c) 2, 2, 1, 2, 1, 2.
- d) 1, 1, 2, 1, 2, 1.

40 - A abordagem da administração de que não se atinge a eficácia organizacional seguindo um único e exclusivo modelo organizacional e que a estrutura de uma organização e seu funcionamento são dependentes da interface com o ambiente externo, refere-se a:

- a) Abordagem comportamental da administração.
- b) Abordagem estruturalista da administração.
- c) Abordagem contingencial da administração.
- d) Abordagem neoclássica da administração.

41 - A gestão de pessoas baseia-se em três aspectos fundamentais. As pessoas como seres humanos; como atividades inteligentes de recursos organizacionais e:

- a) Como gerentes.
- b) Como empregados individuais.
- c) Como parceiros da organização.
- d) Como mão-de-obra fundamentais.

42 - Em seu trabalho, cada administrador desempenha as quatro funções administrativas que são:

- | | |
|--|--|
| a) Planejar, organizar, dirigir e controlar. | c) Planejar, controlar, desenvolver e organizar. |
| b) Planejar, organizar, desenvolver e dirigir. | d) Organizar, controlar, planejar e desenvolver. |

43 - De acordo com os seis processos básicos de Gestão de Pessoas, relacione as colunas abaixo:

1 - Processo de agregar pessoas.	() Treinamento, mudanças, comunicações.
2 - Processos de aplicar pessoas.	() Recrutamento e seleção.
3 - Processos de recompensar pessoas.	() Desenhos de cargos e avaliação de desempenho.
4 - Processos de desenvolver pessoas.	() Remuneração, benefícios e serviços.
5 - Processos de manter pessoas.	() Banco de dados e sistemas de informações gerenciais.
6 - Processos de monitorar pessoas.	() Disciplina, higiene, segurança, qualidade de vida e relações com sindicatos.

A sequência correta de cima para baixo é:

- a) 1, 3, 2, 6, 4, 5.
- b) 2, 3, 1, 6, 5, 4.
- c) 4, 1, 2, 3, 6, 5.
- d) 4, 2, 6, 1, 5, 3.

44 - De acordo com Peter Drucker, complete a frase: “A definição de um gerente é alguém responsável pela aplicação e pela execução do _____.”

- a) Trabalho.
- b) Conhecimento.
- c) Saber.
- d) Poder.

45 - Com relação ao Planejamento Estratégico de Recursos Humanos, marque (F) para as falsas e (V) para as verdadeiras:

- () O planejamento estratégico de RH deve ser parte integrante do planejamento estratégico da organização.
- () O planejamento estratégico de RH consiste na previsão das decisões que deverão ser tomadas no futuro.
- () O planejamento estratégico de RH refere-se à maneira como a função de RH pode contribuir para o alcance dos objetivos organizacionais.
- () O planejamento estratégico de RH nem sempre busca uma maneira de integrar a função de RH aos objetivos globais da empresa.
- () O planejamento estratégico de RH pode contribuir para favorecer e incentivar o alcance dos objetivos individuais dos funcionários.

A sequência correta de cima para baixo é:

- a) V, V, F, V, F.
- b) V, F, F, F, V.
- c) F, V, F, V, V.
- d) V, F, V, F, V.

46 - A mudança organizacional é um aspecto essencial da criatividade e inovação nas organizações. Com base nessa afirmação, é INCORRETO afirmar que:

- a) A mudança significa a passagem de um estado para outro diferente.
- b) A mudança é a etapa em que ideias antigas são aproveitadas de forma diferente.
- c) A mudança envolve dois aspectos: a identificação e a internalização.
- d) A mudança é a fase em que há a descoberta e adoção de novas atitudes, valores e comportamentos.

47 - Assinale a alternativa que melhor define a Avaliação de Desempenho:

- a) A avaliação de desempenho é o processo que mede o desempenho do funcionário.
- b) A avaliação de desempenho é o processo que mede a capacidade de aprendizagem do funcionário.
- c) A avaliação de desempenho é um processo lento que envolve o gerente e representa uma forma de direção na atividade administrativa.
- d) A avaliação de desempenho é o processo que avalia a assiduidade e pontualidade do funcionário.

48 - O treinamento é um processo cíclico e contínuo composto de quatro etapas. Das alternativas listadas, assinale aquela que NÃO faz parte das etapas de treinamento:

- a) Diagnóstico.
- b) Desenho.
- c) Condução.
- d) Avaliação.

49 - De acordo com CHIAVENATO, a Qualidade de Vida no Trabalho envolve aspectos intrínsecos e extrínsecos do cargo. Ela afeta a atitudes pessoais e comportamentos relevantes para a produtividade individual e grupal.

Com base na afirmação, as atitudes são:

- | | |
|--|---|
| a) Adaptabilidade, motivação, inovação. | c) Motivação, adaptabilidade, criatividade e vontade de inovar. |
| b) Motivação, criatividade, individualidade. | d) Criatividade, motivação, individualidade e adaptabilidade. |

50 - Dentro de uma organização, a Administração de Materiais pode representar funções diferentes, dependendo de quem é o responsável pela definição de suas funções. Se observada a partir do ponto de vista da distribuição física, que considera o fluxo de produtos de dentro para fora da empresa, esta considera a Administração de Materiais como a responsável pelo fluxo de materiais de fora para dentro da empresa, ou seja, como compradora. Dentre as atividades que dão suporte à Administração de Materiais, marque a alternativa INCORRETA:

7

- | | |
|-------------------|--------------------|
| a) O transporte. | c) O manuseio. |
| b) A armazenagem. | d) A distribuição. |