

- Cada um dos itens das provas objetivas está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na **Folha de Respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Nos itens que avaliem **conhecimentos de informática** e(ou) **tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

PROVAS OBJETIVAS

-- CONHECIMENTOS BÁSICOS --

Faz parte da natureza humana a incansável busca por relacionamentos ideais. Em se tratando de carreira ou de relações românticas, a tendência é sempre a mesma: apego à falível ideia de que há alguém ou algo perfeito — seja qual for o objeto de desejo. Perfeição significa ausência de falhas ou defeitos em relação a um padrão ideal, no entanto isso não existe, pois ninguém nem lugar nenhum são infalíveis. A perfeição é irreal e inalcançável. O componente das organizações são as pessoas, que trazem em suas bagagens as falhas. Portanto, não haveria a possibilidade de existir uma empresa perfeita.

Embora algumas companhias já comecem a expor suas imperfeições um pouco mais nas redes sociais, reconhecendo seus erros, e estimulem seus líderes a demonstrar vulnerabilidade, ainda há o discurso estereotipado de que aquele trabalho é o melhor do mundo ou de que aquela empresa é a melhor de todas. Apesar de ser louvável a busca por construir um excelente ambiente de trabalho, disseminar a ilusão de perfeição pode ser altamente prejudicial para as empresas e para seus funcionários, que podem acabar frustrados diante da realidade, muitas vezes mais dura do que o ideal prometido.

Internet: <<https://vocerh.abril.com.br>> (com adaptações).

No que se refere às ideias e aos aspectos linguísticos do texto precedente, julgue os itens a seguir.

- 1 Infere-se do texto que a ideia de empresa perfeita é tão irreal e inalcançável quanto à de relacionamento amoroso perfeito.
- 2 O emprego do sinal indicativo de crase em “à falível ideia” (segundo período do primeiro parágrafo) é facultativo, logo a sua retirada não prejudicaria a correção gramatical nem o sentido original do texto.
- 3 A inserção de uma vírgula logo após a palavra “perfeição” (último período do último parágrafo) prejudicaria a correção gramatical do texto.
- 4 Os períodos do segundo parágrafo veiculam um contraste de ideias, estabelecido a partir dos conectivos “Embora” e “Apesar de”.
- 5 O último período do primeiro parágrafo transmite ideia de concessão.
- 6 No primeiro parágrafo, a substituição do travessão por vírgula manteria a correção gramatical do texto.
- 7 No terceiro período do primeiro parágrafo, o pronome “isso” retoma a expressão “padrão ideal”.
- 8 No texto, que é essencialmente argumentativo, a afirmação “A perfeição é irreal e inalcançável” (primeiro parágrafo) representa o ponto de vista da pessoa que escreveu o texto.

Uma das maiores festividades do Brasil! Essa é a Festa Nacional da Uva, o mais dinâmico símbolo de Caxias do Sul e da Serra Gaúcha. O evento comunitário é uma celebração da cultura dos imigrantes italianos, que fizeram da região sua morada. Em cada edição, milhares de pessoas ficam imersas na cultura, gastronomia, diversidade e alegria.

No ano de 2022, não foi diferente. Mais de 350 mil pessoas visitaram a festa e se encantaram com as inúmeras atrações que valorizaram a gente e a cultura do lugar, como a vila dos distritos, a praça das cidades, a exposição de uvas, o pavilhão da agroindústria e os mais de 150 artistas regionais.

Em termos de gastronomia, além dos restaurantes já existentes nos pavilhões, a vila dos distritos, a praça de alimentação e a praça das doceiras convidavam os visitantes a se deliciarem com opções que iam da típica polenta *brustolada* até o crepe, bem como com inúmeras opções de doces.

A feira multisetorial contou com a presença de mais de 250 expositores de diversos segmentos. O centro de eventos recebeu expositores de vinícolas tradicionais da Serra Gaúcha, além de cervejarias, que também expuseram seus produtos no inédito *bier garden*, no mirante da festa.

Além disso, o centro de eventos recebeu a praça das cidades, atração que reuniu 20 cidades vizinhas para mostrarem um pouco de sua cultura, sua arte, sua história e seus encantos.

A tradicional exposição de uvas também aconteceu e foi um sucesso! Mais de 200 expositores apresentaram exemplares de diversas variedades da estrela da festa: a uva.

A inovação e a tecnologia estiveram presentes no solo de inovação, atração inédita que trouxe diversas palestras, *workshops*, desafios e muitas oportunidades de colocar a mão na massa e vislumbrar uma infinidade de possibilidades para o futuro.

Internet: <www.festadauva.com.br> (com adaptações).

Com relação às ideias, aos sentidos e aos aspectos linguísticos do texto anterior, julgue os itens seguintes.

- 9 A predominância de verbos no passado justifica-se em função do propósito comunicativo do texto, que é narrar fatos de um evento já acontecido.
- 10 A oração “que fizeram da região sua morada” (primeiro parágrafo) tem sentido explicativo.
- 11 No último parágrafo, a forma verbal “trouxe” está flexionada no singular para concordar com o termo “atração inédita”, mas poderia ser substituída, sem prejuízo da correção gramatical do texto, pela forma verbal **trouxeram**, caso em que a concordância verbal passaria a ser estabelecida com o segmento “A inovação e a tecnologia”.

- 12 O sentido original do texto e a sua correção gramatical seriam preservados caso o terceiro parágrafo fosse reescrito da seguinte forma: A vila dos distritos, a praça de alimentação e a praça das docerias convidavam os visitantes a se deliciarem com opções que iam da típica polenta *brustolada* até o crepe, em termos de gastronomia, além dos restaurantes já existentes nos pavilhões, bem como com inúmeras opções de doces.
- 13 No penúltimo parágrafo, o termo “a uva” explica o que é a “estrela da festa”.
- 14 O propósito do uso do ponto de exclamação no início do texto é chamar a atenção do leitor para o evento em questão.
- 15 No trecho “Uma das maiores festividades do Brasil! Essa é a Festa Nacional da Uva” (primeiro parágrafo), o segmento “Uma das maiores festividades do Brasil” exerce a função de sujeito da forma verbal “é”.
- 16 O texto informa que a Festa Nacional da Uva é um evento organizado por imigrantes italianos instalados em localidades da região Sul do Brasil.
- 17 No final do último parágrafo, o verbo “vislumbrar” tem o mesmo sentido de **avistar**.



Internet: <www.poupardinheiro.com.br>.

Considerando a imagem precedente, julgue os itens a seguir.

- 18 A imagem consiste em um texto publicitário que tem por finalidade divulgar o lançamento de um produto.
- 19 No trecho “Livre de complicações, cheio de vantagens”, embora os adjetivos “Livre” e “cheio”, assim como os substantivos “complicações” e “vantagens”, tenham sentidos opostos entre si, a ideia expressa por “cheio de vantagens” é adicional, e não contrária, à afirmação “Livre de complicações”.
- 20 O termo “o novo cartão do Banrisul” exerce a função de complemento da forma verbal “Chegou”.

There are several things to keep in mind when determining what field of IT to go into. Keep an eye on job websites to see which jobs are most in demand. Keep in mind that for many jobs described in an ad, there are several levels of positions available. For instance, there are “junior”, “senior”, and “lead” software developer positions available.

Be honest with yourself. If you don’t have previous experience, good contacts, or a good degree from a well-known university, you may want to apply for a lower-level job first. Also, find out what the job you are seeking typically pays in your area. If you are young, unemployed or are struggling financially, try and keep your salary expectations a bit lower than the average. That may improve your chances of getting hired.

Once you have work experience, then you will be in a good position to ask for more money. Sometimes the best way to get more money is to quit your job and work for another similar company. This may sound cruel or thankless, but that’s how business works in the real world.

Everyone who works hard deserves a raise every year. How do you show your IT manager that you are a good performer? Easy. Show up on time, be dependable, be active in the meetings, and always do a little bit more than is asked of you. Also, equally important is to be well-liked by members of your team.

One thing to bear in mind is the importance of learning something new every day. IT is an area where people are judged largely by how much they know. There are some things you can do to increase your worth to your company, like learning a new programming language or studying to be a project manager. Also, meeting company goals can have beneficial results when it’s time to renegotiate salaries, survive a round of layoffs, or get a promotion.

Internet: <www.english4it.com> (adapted).

Based on the text previous text, judge the following items.

- 21 The main goal of the text is to motivate the reader to become a senior IT professional in whatever company they choose to work for.
- 22 In the second paragraph, the excerpt “If you don’t have previous experience, good contacts, or a good degree from a well-known university, you may want to apply for a lower-level job first” can be correctly rewritten as **You may want to apply for a lower-level job first, unless you have previous experience, good contacts, or a good degree from a well-known university**, without change in its meaning.
- 23 It can be concluded from the text that an IT worker should always seek to acquire more knowledge in their field.
- 24 According to the fourth paragraph, it is a good thing to depend on other colleagues to be a good worker.

Text CB1A2-I



Text CB1A2-II



Based on the texts CB1A2-I and CB1A2-II, judge the following items.

- 25 In the text CB1A2-II, the boss suggests that his human employee is not very competent and reliable, which is why he brings a sophisticated robot to take his place.
- 26 In the second box of the text CB1A2-I, the woman diminishes her co-worker's intelligence by making an exaggerated comparison.

In 1863, in an effort to reduce street traffic, London opened the world's first underground line, the Metropolitan Railway. Its birth can be traced back two decades before to the building of the world's first under-river tunnel below the Thames, which swiftly became both popular with pedestrians and a huge tourist attraction.

Initially, what would become the London Underground consisted of tracks dug slightly below the surface and then covered over, but as the technology improved, and trains switched from steam-powered to electric, the lines went deeper. Now the ground beneath Londoners' feet hums with an extensive network of Tube lines ferrying people about the city speedily, efficiently — and out of sight.

Along with trains, powerlines, pipes, and cables, there's another piece of infrastructure some have long wished to bury — roads. To some, these thick asphalt ribbons crisscrossing countries and cleaving apart communities and ecosystems no longer seem fit for purpose. As they sprawl longer and wider in the hopes of speeding up traffic, congestion ticks upwards and cars continue to pollute the air and spew greenhouse gases.

No one has suggested burying every single one of the world's roads. But what would happen if we did relocate them all below the surface? In a time of increasing urbanization, soaring inequality and climate crisis, imagining the impact this could have raises important questions about how our global transport system is developing — and prompts us to consider where we really want it to go.

What if all roads went underground? Internet: <www.bbc.com> (adapted).

Based on the previous text, judge the following items.

- 27 According to the text, the more technology improved and the more electric trains took over from steam-powered ones, the deeper the lines went.
- 28 The last period of the second-to-last paragraph suggests that ecosystems are decreasing.
- 29 The adverbs "swiftly" and "speedily" (first and second paragraphs, respectively) both mean **quickly**.
- 30 In "To some, these thick asphalt ribbons crisscrossing countries and cleaving apart communities and ecosystems no longer seem fit for purpose", the excerpt "no longer seem fit for purpose" could be correctly replaced by **don't seem fit for purpose anymore**, without change in its meaning.

Uma pesquisa feita no Aeroporto Internacional Salgado Filho, em Porto Alegre, com os turistas que estavam retornando para suas cidades de origem durante o mês de abril, revelou que, entre esses turistas, 556 visitaram a Orla do Guaíba, 190 não visitaram o Parque Farroupilha, 420 visitaram esses dois pontos turísticos e 154 visitaram apenas um desses dois pontos turísticos.

Considerando a situação hipotética apresentada, julgue os itens a seguir.

- 31 O número de turistas que visitaram a Orla do Guaíba e não visitaram o Parque Farroupilha é inferior a 140.
- 32 O número de turistas que visitaram o Parque Farroupilha e não visitaram a Orla do Guaíba é superior a 34.
- 33 O número total de turistas entrevistados é superior a 600.
- 34 O número de turistas que não visitaram o Parque Farroupilha nem a Orla do Guaíba é inferior a 50.

De acordo com o organograma do BANRISUL, existem sete diretorias ligadas diretamente à Presidência dessa instituição, entre as quais se incluem a Diretoria Administrativa e a Diretoria de Tecnologia da Informação e Inovação. Para aumentar a eficiência, 28 funcionários foram enviados para o centro de treinamento da empresa, tendo sido quatro funcionários escolhidos por cada uma das sete diretorias.

Com base na situação hipotética anterior, julgue os próximos itens, relacionados aos 28 funcionários enviados para o centro de treinamento da empresa.

- 35 O número de maneiras distintas de organizar esses funcionários em quatro equipes de sete funcionários é superior a $\frac{28^4}{(7!)^4}$.
- 36 A probabilidade de serem escolhidos, aleatoriamente, três funcionários da Diretoria de Tecnologia da Informação e Inovação entre os referidos 28 funcionários é superior a $\frac{1}{28 \times 27}$.
- 37 O número de maneiras diferentes de formar duas equipes com 14 funcionários cada, de modo que os quatro funcionários da Diretoria Administrativa estejam na mesma equipe, é inferior a $\frac{24^{10}}{(10!)}$.

Um aplicativo foi criado para a determinação de senhas seguras para os clientes de um banco. Nesse aplicativo, o atendente insere o primeiro nome e o ano de nascimento do cliente e aciona o botão GERAR SENHA. Nesse momento, as três operações a seguir são executadas pelo aplicativo.

- Primeira operação: gera-se um número padrão de seis dígitos, cujos primeiros dois dígitos correspondem ao dia do mês em que foi realizada a operação e cujos últimos quatro dígitos correspondem à hora do dia em que o botão GERAR SENHA foi acionado.
- Segunda operação: conta-se o número de letras do primeiro nome do cliente inserido — se esse número for par, o aplicativo soma ao número padrão o ano de nascimento do cliente; se esse número for ímpar, o aplicativo subtrai do número padrão o ano de nascimento do cliente.
- Terceira operação: esse número de seis dígitos modificado retorna ao cliente, sendo sua nova senha.

Assim, por exemplo, se o número padrão fosse 021345, o ano de nascimento do cliente fosse 2001 e o seu primeiro nome tivesse um número par de letras, então a senha enviada para o cliente seria 023346.

Considerando as informações apresentadas anteriormente, julgue os itens que se seguem.

- 38** Considere-se que, durante um período de cinco dias, no intervalo de 11 h às 11 h 59 min, atendentes de várias agências do banco tenham gerado, por meio do referido aplicativo, 6.200 senhas, todas para clientes nascidos em algum ano entre 1980 e 1989. Nessa situação hipotética, entre essas 6.200 senhas, no mínimo 170 são repetidas.
- 39** Para um cliente cujo primeiro nome é Bernardo, nascido em 1999, a senha gerada no dia 15 de março de 2020, às 11 h 45 min, seria 153144.
- 40** Para uma cliente cujo primeiro nome é Maria, nascida em 1980, uma possível senha gerada pelo aplicativo seria 284556.

Acerca dos dispositivos e conceitos legais previstos na Lei federal n.º 12.288/2010 (Estatuto Nacional da Igualdade Racial) e na Lei estadual n.º 13.694/2011, julgue os itens a seguir.

- 41** O Estatuto Nacional da Igualdade Racial, voltado a garantir ou possibilitar a fruição de bens, serviços e oportunidades, abrange, indistintamente, todas as raças e cores.
- 42** A discriminação étnico-racial difere da desigualdade racial, porquanto a primeira diz respeito a uma situação concreta, que atinge um indivíduo especificamente, e a segunda decorre de uma estrutura social que impede o acesso e a fruição de bens, serviços e oportunidades.
- 43** O Estado, por intermédio de suas políticas públicas, é o responsável por determinar quem é preto ou pardo, conforme quesitos preestabelecidos de cor ou raça.
- 44** As medidas orientadas pelo Estatuto Estadual da Igualdade Racial e de Combate à Intolerância Religiosa visam reparar as consequências advindas do período escravocrata, mas não se estendem à reparação dos prejuízos posteriores sofridos pela população de cor preta.
- 45** A modalidade de cotas para garantir o acesso da população de cor preta ao ensino superior, em âmbito estadual ou federal, é exemplo de ação afirmativa, baseada no princípio da igualdade.

A respeito dos fundamentos conceituais, dos princípios norteadores e das diretrizes da Política Nacional para as Mulheres e da Política Nacional de Enfrentamento à Violência contra as Mulheres, julgue os próximos itens.

- 46** A laicidade do Estado é um dos princípios que devem ser observados na formulação e implementação das políticas públicas, como forma de assegurar os direitos humanos das mulheres e meninas.
- 47** A conceitualização de violência contra a mulher no âmbito da unidade doméstica, da família ou em qualquer relação íntima de afeto não depende da demonstração de coabitação.
- 48** A segurança pública e a assistência social têm como principais eixos de enfrentamento à violência contra a mulher as delegacias especializadas de atendimento às mulheres e as casas-abrigo.
- 49** Os conselhos estaduais dos direitos da mulher, colegiados que integram as políticas públicas nas esferas de suas atribuições, possuem caráter autônomo e deliberativo, sem, no entanto, poder normativo ou fiscalizador.
- 50** O conceito de tráfico de mulheres restringe-se ao movimento de pessoas do sexo feminino entre fronteiras internacionais para fins de exploração sexual e trabalho forçado.

Espaço livre

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

Acerca do processo de planejamento estratégico, julgue os itens subsequentes.

- 51 A análise dos ambientes interno e externo, na elaboração de um planejamento estratégico, tem como objetivo identificar fatores que podem exercer influência no desempenho da empresa, o que pode ser realizado com a adoção da ferramenta análise de SWOT.
- 52 O quadro de modelo de negócios (*business model canvas*) se baseia na ideia central da criação de valor para os utilizadores do produto ou serviço oferecido pela empresa e pode ser aplicado para a melhoria do estilo de negócios em atividade, mas já ultrapassados.
- 53 No contexto do planejamento estratégico, a definição de objetivos segue, entre outras, a abordagem de objetivos e resultados-chave (*objective and key results — OKR*), que tem como premissa estabelecer um único resultado-chave para cada objetivo.
- 54 O planejamento estratégico, apesar de ser um processo estático, pode necessitar de ajustes no decorrer do tempo e, por isso, é fundamental mensurar e acompanhar os resultados por meio dos KPIs (indicadores-chave de *performance*).

Nos portfólios ou programas, os projetos são um meio de atingir metas e objetivos organizacionais. Esse alinhamento muitas vezes ocorre no contexto de um plano estratégico. Em relação a esse contexto, julgue os itens que se seguem.

- 55 Caso uma organização pretenda instalar um sistema de energia solar que exigirá a realização de estudo de viabilidade, desenho e instalação, esses projetos relacionados poderão ser agrupados em um programa.
- 56 Mudanças nas operações organizacionais não podem ser objeto de um projeto, pois essas operações são consideradas contínuas e estão fora do escopo de um projeto, que tem caráter temporário.
- 57 O gerenciamento de projetos organizacional (GPO), estrutura na qual o gerenciamento de portfólios, programas e projetos é integrado, tem como finalidade garantir que a organização defina os projetos certos e aloque os recursos críticos de forma adequada.
- 58 O valor de negócios de um projeto refere-se ao benefício que esse projeto fornece às partes interessadas e pode ser classificado como tangível, intangível ou ambos.
- 59 No contexto das estratégias organizacionais, o gerenciamento de programas alinha os programas às estratégias organizacionais, por meio da seleção dos portfólios ou projetos corretos, da priorização do trabalho e do fornecimento dos recursos necessários.

No que diz respeito ao gerenciamento de projetos, julgue os itens subsequentes.

- 60 O PMBOK 6, para agrupar de forma lógica um conjunto de processos, restringe as fases do projeto a início do projeto, organização e preparação, execução do trabalho e término.
- 61 O PMBOK 6 orienta que uma revisão de fase seja realizada ao final de cada fase e que o desempenho e o progresso do projeto sejam comparados aos documentos de projeto e de negócio, os quais podem incluir o *business case* do projeto.
- 62 O grupo de processos de execução reúne os processos realizados para concluir o trabalho definido no plano de gerenciamento do projeto, entre os quais se inclui o processo realizar a análise qualitativa dos riscos.
- 63 Os processos de gerenciamento de projetos estão vinculados por entradas e saídas específicas, de maneira que o resultado de um processo pode tornar-se a entrada para outro processo que não esteja necessariamente no mesmo grupo de processos.
- 64 O gerenciamento da integração do projeto inclui os processos e as atividades indispensáveis para assegurar que o projeto contemple todo o trabalho necessário, e apenas o necessário, para que termine com sucesso.

Considerando a metodologia Lean e o método Kanban, julgue os seguintes itens.

- 65 O Kanban é um método de gestão de mudanças que dá ênfase à visualização do trabalho em andamento.
- 66 O WIP descreve o total de trabalho que está em progresso no Kanban, podendo incluir todos os itens ou apenas aqueles selecionados para implementação.
- 67 O Kanban, devido à adoção dos princípios Lean, é um método ideal para utilização em projetos que adotam o Scrum; por outro lado, não se aplica a projetos tradicionais do tipo cascata.
- 68 As equipes que utilizam o método Kanban não utilizam *timeboxes*, embora a maioria das equipes pratique uma cadência fixa de planejamento, revisão e entregas.

Tendo como referência o Scrum 2020, julgue os itens subsequentes, acerca de prática ágil para gerenciamento de projetos.

- 69 A meta da *sprint* descreve um estado futuro do produto, que pode servir como um alvo para o planejamento do *scrum team*.
- 70 Transparência, inspeção e adaptação são valores que orientam o *scrum team* em seu trabalho, suas ações e seu comportamento.
- 71 O *scrum team* pode cancelar uma *sprint* caso conclua que sua meta se tornou obsoleta e que a entrega não agregará valor ao projeto.
- 72 A *sprint planning* é uma cerimônia na qual o *product owner* e os *developers* selecionam, de forma colaborativa, itens do *product backlog* a serem incluídos na *sprint* atual.
- 73 *Daily scrum* é um evento de quinze minutos, realizado diariamente no mesmo horário e local, do qual não participam o *product owner* e o *scrum master*.
- 74 Um incremento surge depois de um *product backlog* alcançar a definição de pronto e, em seguida, ser liberado na *sprint review*.
- 75 O *product backlog*, o *sprint backlog* e o incremento são projetados para maximizar a transparência das principais informações, com o foco no progresso que está sendo medido.

Com referência às técnicas de levantamento de requisitos, julgue os seguintes itens.

- 76 A arqueologia é uma técnica apropriada quando se busca preservar todas as funcionalidades de um sistema legado em um novo sistema que reutilize as soluções e experiências existentes.
- 77 O levantamento de requisitos com casos de uso é muito eficaz para a elicitaco de requisitos não funcionais.
- 78 A analogia é uma técnica pouco recomendada quando é necessário identificar requisitos novos, inovadores ou atrativos, em um ambiente cujo objetivo é encontrar soluções criativas.
- 79 Em situações em que alguma das partes interessadas não consiga expressar de forma oral as suas necessidades com clareza, recomenda-se o emprego da técnica da etnografia para o levantamento de requisitos.
- 80 Na execução da técnica de *apprenticing* (aprendizado), o engenheiro de requisitos deve questionar procedimentos operacionais complexos e pouco claros do domínio do sistema que os *stakeholders* desejam preservar.
- 81 No momento da coleta de dados, os questionários oferecem ao pesquisador uma percepção imediata sobre erros de formulação e esquecimento de perguntas-chave.

Acerca dos conceitos de experiência do usuário (*user experience*) e dos sistemas de gestão de conteúdo, julgue os itens subsequentes.

- 82 A arquitetura da informação estuda a operação de uma interface de usuário para avaliar se está assegurado o correto funcionamento e o entendimento dos conteúdos com a apresentação eficiente e atrativa das informações.
- 83 A acessibilidade está relacionada à facilidade com que determinada informação é assimilada por pessoas com alguma deficiência.
- 84 A usabilidade é um atributo de qualidade de um projeto que avalia se ele fornece os recursos que os usuários precisam.

Julgue os próximos itens, relativos a metodologias ágeis e experiência do usuário, suas tnicas e processos de apoio.

- 85 O pensamento abduivo é uma técnica utilizada no *design thinking* para encontrar oportunidades de inovação com base nas hipóteses explicativas que são formuladas e postas para validação.
- 86 Para encontrar o que faz sentido para as pessoas, o *design thinking* tem como fundamento a não aceitação de restrições e de limites para as suas soluções.
- 87 A técnica *storytelling* é usada no *design thinking* para transmitir o valor de uma solução para pessoas nela interessadas, a partir de histórias sob várias perspectivas para explicar as ideias propostas.
- 88 Para criar e validar soluções de acordo com a experiência do usuário, a prototipação com *wireframes* é adequada para representar a hierarquização da informação, o fluxo de navegação e interações de um determinado *software*.
- 89 O DevOps melhora a experiência do cliente ao dar atenção aos testes manuais contínuos por membros da equipe de operações e de desenvolvimento para garantir a adequação do produto às necessidades dos usuários.

Julgue os próximos itens, relativos ao uso de Lean UX e Lean UX Canvas nas metodologias ágeis e experiência do usuário.

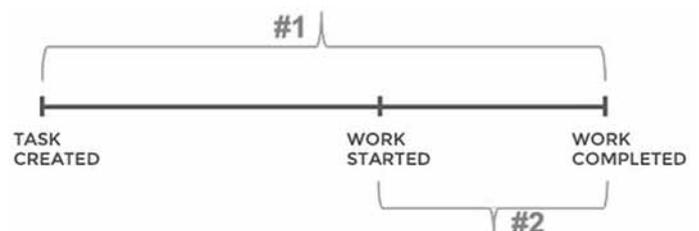
- 90 O primeiro passo no Lean UX é implementar um mínimo produto viável (MVP), o qual apoia a avaliação e o aprendizado sobre as funcionalidades da aplicação.
- 91 Ao preencher o quadro de soluções do Lean UX Canvas, as equipes são provocadas a identificar soluções de todas as dimensões, aceitando-se a consideração de modelos de negócio não usuais.
- 92 O princípio GOOB (*getting out of the building*) do Lean UX significa desconsiderar no projeto, o mais cedo possível, a funcionalidade que está sendo construda e não estiver alcanando o resultado esperado.

Acerca da metodologia Scrum, julgue os itens subsequentes.

- 93 Durante a *sprint planning* do Scrum, na definição de como o trabalho escolhido será realizado, fica a critério exclusivo dos *developers* a forma de planejamento do trabalho necessário para criar um incremento que atenda  definição de pronto.
- 94 O Product Owner é auxiliado pelo Scrum Master na criação de tnicas a serem usadas na definição de meta do produto.
- 95 Como unidade fundamental, os Scrum Teams são auto-organizados, o que significa que seus integrantes decidem, de forma coesa, os seus limites e o melhor a ser feito nas atividades relacionadas ao produto.
- 96 No Scrum, para maximizar a transparência das principais informações, o compromisso do artefato incremento é com a meta do produto.

Com referência às tnicas de facilitação e mediação de atividades cocriativas e Design Sprints, julgue os seguintes itens.

- 97 Observando-se as orientações do Google Design Sprint, a técnica *storyboard* é apropriada para a fase de Protótipo, no tempo em que a equipe do Design Sprint cria em conjunto um protótipo do conceito decidido na fase anterior.
- 98 No Design Sprint em cinco estágios, a fase da divergência inspira as equipes a encontrar quais ideias podem funcionar mais adequadamente no teste das opções de solução.
- 99 Empregando-se o Design Sprint de quatro dias, como proposto no Design Sprint 2.0, o fluxo de teste do usuário é uma técnica apropriada para apoiar o roteiro para o protótipo no dia dedicado à votação das soluções.
- 100 Na utilização do Google Design Sprint, a técnica *crazy 8's* é recomendada para a fase Definir, em que a equipe avalia todo o conhecimento adquirido na fase Compreender.



A partir da figura anterior, que mostra o fluxo temporal de determinado processo com base em métricas ágeis, julgue os itens a seguir.

- 101 O *lead time* está representado por #2 nessa figura.
- 102 Em metodologias ágeis, o *cycle time* é maior que o *lead time*.
- 103 *Lead time* é o período de tempo em que determinada equipe ágil planeja o produto, ou seja, o tempo compreendido entre a solicitação do usuário e a entrega do plano de trabalho a ser adotado pela equipe para realizar a entrega do produto.

Determinada equipe de produção textual foi avaliada quanto à sua produtividade de entrega, no período de quatro semanas, num contexto de gerenciamento ágil. Verificou-se que, na primeira semana, a equipe entregou 4 histórias; na segunda semana, entregou 6 histórias; na terceira semana, entregou outras 6 histórias; e na quarta semana, entregou 4 histórias. A média de produtividade foi de 5 histórias e o desvio padrão foi 1.

Com base na situação hipotética apresentada, julgue os itens que se seguem.

- 104 O *delivery rate* de todo o período avaliado é igual a 1.
 105 O *throughput* da equipe é 5 ± 1 .
 106 O *delivery rate*, por semana, está entre 6 e 6,5.

Julgue os itens a seguir, em relação a NPS (Net Promoter Score) e métricas de UXD (User Experience Design).

- 107 O NPS é um KPI (*key performance indicator*) usado para avaliar a satisfação geral e a probabilidade de recomendação de determinado serviço.
 108 No NPS, os clientes são categorizados em neutros, promotores ou detratores.
 109 As dimensões de resultado das métricas de UX descrevem os clientes que compraram a solução de *software*, assim como suas percepções a respeito dessa compra.
 110 A dimensão descritiva das métricas de UX mostra ao analista o que aconteceu em relação aos produtos digitais da organização.

No que se refere a *frameworks* de inovação e a inovação aberta, julgue os itens a seguir.

- 111 Uma organização que adota uma inovação aberta tem como princípio a incorporação, no seu quadro de pessoal, dos melhores especialistas na área de atuação da empresa.
 112 O *framework* de inovação *lean startup* propõe o desenvolvimento de um produto mínimo viável, ou MVP (*minimum viable product*), que, uma vez pronto, viabiliza a decisão sobre a realização do processo de *pivot* (ou *pivotar*).
 113 No modelo mental do *framework* de inovação Design Thinking, a divergência é o momento em que se identificam várias ideias oriundas de diferentes técnicas de levantamento de dados e informações.
 114 A inovação aberta acoplada é um processo interativo e colaborativo de criação de valor conjunto, no qual as saídas inovadoras são criadas externamente a uma empresa individual, por meio da cooperação entre clientes, gerentes, funcionários e outras partes interessadas da empresa.
 115 Um exemplo do tipo de inovação aberta de fora para dentro é a realização da separação de uma divisão para formar uma nova empresa independente.

A respeito dos modelos de tripla e quádrupla hélice para um sistema de inovação, julgue os itens seguintes.

- 116 O modelo de quatro hélices difere dos modelos anteriores a ele na medida em que tem como foco a consideração do impacto do meio ambiente natural no ecossistema de inovação.
 117 Na visão da hélice quádrupla, para a elaboração de estratégias políticas de conhecimento e inovação, deve-se valer do sistema midiático para influenciar a cultura e os valores públicos.
 118 No desenvolvimento de uma hélice tripla regional a partir de organizadores e de iniciadores regionais de inovação, o início da inovação se dá por um processo auto-organizado e autorregulado pelo conjunto universidade-indústria-governo.
 119 Um caminho para o modelo de hélice tripla é o *laissez-faire*, no qual se espera que a indústria opere ligada às universidades, que as empresas atuem com intensa colaboração entre si e que o governo evite, nessas interações, assumir um papel de regulação.
 120 Em um processo de inovação e desenvolvimento econômico regional baseado no conhecimento, a hélice tripla de ligações apoia um espaço de consenso para a geração de ideias e estratégias advindas do relacionamento entre setores institucionais (acadêmico, público e privado).

Espaço livre