



T0866009N

Concurso Público

REF. EDITAL Nº 04/2014

NÍVEL SUPERIOR - TARDE**Cargo****ANALISTA ADMINISTRATIVO -
GESTÃO HOSPITALAR****ATENÇÃO**

O Caderno de questões possui 50 (cinquenta) questões objetivas, numeradas sequencialmente, de acordo com o exposto no quadro a seguir:

MATÉRIA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSERH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50

INSTRUÇÕES

1. Na sua Folha de Respostas, confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração, e se o cargo corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação da prova é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica **transparente** de cor azul ou preta para o preenchimento da Folha de Respostas, que deve ser realizado da seguinte maneira: ■
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (minutos) do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. A retirada da sala de prova dos 3 (três) últimos candidatos só ocorrerá conjuntamente.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o término da aplicação.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCP - www.institutoaocp.org.br - no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no **envelope de guarda de pertences**. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas, incorrerá na eliminação do candidato.

------(destaque aqui)-----

FOLHA PARA ANOTAÇÃO DAS RESPOSTAS DO CANDIDATO

Questão	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
Resp.																									

Questão	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50
Resp.																									

O gabarito oficial preliminar e o caderno de questões da prova objetiva estarão disponíveis no endereço eletrônico **www.institutoaocp.org.br** no dia seguinte à aplicação da prova.

Sauna ajuda nas atividades físicas e organiza o sistema respiratório

As saunas são conhecidas há séculos por seus aspectos sociais e terapêuticos. Em Brasília, a tradição é mantida em casas especializadas ou em academias de ginástica. Existem, basicamente, dois tipos: as secas e as úmidas. As primeiras elevam a temperatura corpórea e deixam o ambiente mais ressecado. Construídas em madeira, elas são populares em países nórdicos e mantêm a temperatura entre 60°C e 80°C. As saunas úmidas são bem mais difundidas no Brasil e funcionam a vapor da água. Feitas em pedra ou azulejo, atingem até 50° C.

O estudante e atleta Túlio Cipriani, 21 anos, herdou do pai o costume de frequentar saunas. Sua primeira incursão foi aos 8 e não parou desde então. “A sauna é para relaxar. É um momento que eu tenho, fico sozinho, pensando em muita coisa. Quando venho depois do treino, reflito sobre o que eu posso melhorar”, avalia Túlio, que faz, em média, três sessões por semana.

A sauna pode ser aliada na prática de exercícios físicos, já que a vasodilatação proporcionada ajuda na recuperação do corpo. Além disso, rejuvenesce a pele, facilita a liberação de toxinas (pelo suor), promove o relaxamento e pode reorganizar o sistema cardiorrespiratório. Há indício de que os banhos de calor sejam benéficos em casos de paralisia cerebral. Pessoas nesse estado tiveram lesionadas áreas do cérebro, muitas vezes, por falta de oxigenação. A hipótese dos cientistas é que a sauna contribui para a chamada perfusão sanguínea. A perfusão sanguínea é a atividade de penetração do sangue em todos os seguimentos do corpo por via capilar e venular. A diminuição de oxigênio no sangue e a isquemia (comprometimento da perfusão) tendem a danificar as células cerebrais. A tolerância corpórea e a capacidade de cada pessoa definem o tempo limite de permanência dentro de uma sauna. Para o professor de educação física Marcellus Peixoto, a medida é o conforto e o bem-estar de cada um. “O tempo indicado de permanência em uma sauna é de 15 a 20 minutos, mas existem pessoas que suportam mais e pessoas que não aguentam nem 5 minutos”, explica. Os benefícios de uma sessão perduram por até 3 dias. Então, duas vezes por semana já está de bom tamanho.

Um dos maiores mitos envolvendo saunas diz respeito à perda de peso. O banho de calor não queima caloria. O que ocorre é que o corpo perde líquido e desidrata momentaneamente. A sauna é favorável à atividade física, mas a desidratação é capaz de reverter os eventuais benefícios. Com menor concentração de água, as reações químicas intracelulares tendem a não acontecer nas velocidades adequadas. A condução do impulso nervoso pode ficar prejudicada. Portanto, se passar do ponto, a sauna prejudica a resistência do corpo.

[...]

Texto adaptado: http://sites.uai.com.br/app/noticia/saudeplena/noticias/2014/03/08/noticia_saudeplena,147792/sauna-ajuda-nas-atividades-fisicas-e-organiza-o-sistema-respiratorio.shtml

QUESTÃO 01

De acordo com o texto,

- (A) em nenhuma situação, os banhos em saunas podem ser prejudiciais à resistência do corpo.
- (B) apesar de nenhuma pessoa suportar, o tempo indicado de permanência para todas elas na sauna é de 15 a 20 minutos.
- (C) além de rejuvenescer a pele, de facilitar a liberação de toxinas (pelo suor), promover o relaxamento e reorganizar o sistema cardiorrespiratório, outro benefício do banho em saunas é a queima de calorias no caso de pessoas que precisam emagrecer.
- (D) além de vários outros benefícios, há ainda a possibilidade de os banhos de calor poderem contribuir em casos de paralisia cerebral.
- (E) para se ter benefícios, o mínimo é fazer 3 (três) sessões de sauna por semana.

QUESTÃO 02

Assinale a alternativa em que, no primeiro parágrafo do texto, o termo destacado **NÃO** esteja se referindo às saunas secas.

- (A) “As primeiras elevam a temperatura corpórea...”.
- (B) “Construídas em madeira...”.
- (C) “...elas são populares em países nórdicos...”.
- (D) “...mantêm a temperatura entre 60°C e 80°C”.
- (E) “...funcionam a vapor da água”.

QUESTÃO 03

“Quando venho depois do treino, reflito sobre o que eu posso melhorar’...”.

No período acima, a oração destacada estabelece, com a oração subsequente, relação de

- (A) causa.
- (B) condição.
- (C) tempo.
- (D) proporção.
- (E) finalidade.

QUESTÃO 04

Em “A sauna é favorável à atividade física...”, a expressão destacada exerce função de

- (A) objeto indireto.
- (B) complemento nominal.
- (C) objeto direto.
- (D) adjunto adnominal.
- (E) adjunto adverbial.

QUESTÃO 05

Em “Em Brasília, a tradição é mantida em casas especializadas ou em academias de ginástica.”, a vírgula foi empregada para

- (A) separar adjunto adverbial.
- (B) separar termos de uma enumeração de lugares.
- (C) indicar elipse.
- (D) separar apostro.
- (E) separar orações independentes.

QUESTÃO 06

Em “A sauna pode ser aliada na prática de exercícios físicos, já que a vasodilatação proporcionada ajuda na recuperação do corpo.”, a expressão em destaque **NÃO** pode ser substituída, sem prejuízo semântico, por

- (A) visto que.
- (B) pois.
- (C) uma vez que.
- (D) ainda que.
- (E) porquanto.

QUESTÃO 07

O acento gráfico utilizado na palavra “permanência” justifica-se porque

- (A) todas as proparoxítonas são acentuadas. Como a palavra é uma proparoxítona, ela deve ser acentuada.
- (B) é uma paroxítona terminada em “a”.
- (C) é uma paroxítona terminada em ditongo.
- (D) é polissílaba.
- (E) a sílaba tônica da palavra produz um som nasal.

QUESTÃO 08

Em “...é a atividade de penetração do sangue...”, a expressão destacada **NÃO**

- (A) é complemento verbal.
- (B) poderia ser substituída por “sanguínea” que o sentido continuaria o mesmo.
- (C) é uma locução adjetiva.
- (D) é formada pela contração de uma preposição + artigo e um substantivo.
- (E) apresenta um substantivo variável quanto ao número.

QUESTÃO 09

Quanto à grafia das palavras, assinale a alternativa em que o termo **NÃO** esteja grafado adequadamente.

- (A) Condução.
- (B) Enchente.
- (C) Caixa.
- (D) Resistência.
- (E) Admissível.

QUESTÃO 10

Em “Pessoas nesse estado tiveram lesionadas áreas do cérebro, muitas vezes, por falta de oxigenação.”, a expressão destacada

- (A) remete ao termo que o antecede, “Pessoas”.
- (B) remete a “casos de paralisia cerebral”.
- (C) remete à “falta de oxigenação”.
- (D) apresenta um pronome com contração da preposição em + pronome indefinido (esse).
- (E) apresenta um pronome relativo, que retoma algo já citado anteriormente.

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO**QUESTÃO 11**

Bianca, Catarina e Márcia são amigas e gostam muito de assistir a filmes. Uma delas tem uma preferência maior por filmes de drama, outra por filmes de comédia e a outra por filmes de terror. Sabe-se que:

- ou Bianca gosta de filmes de drama, ou a Márcia gosta dos filmes de drama;
- ou Bianca gosta de comédia, ou Catarina gosta de terror;
- ou Márcia gosta de terror, ou Catarina gosta de terror;
- ou Catarina gosta de comédia, ou Márcia gosta de comédia.

Portanto, os filmes preferidos de Bianca, Catarina e Márcia são, respectivamente:

- (A) drama, terror e comédia.
- (B) comédia, terror e drama.
- (C) comédia, drama e terror.
- (D) drama, comédia e terror.
- (E) terror, comédia e drama.

QUESTÃO 12

A negação de “Todos os filmes são de terror” é:

- (A) apenas um filme é de terror.
- (B) pelo menos um filme é de terror.
- (C) existem filmes que são de terror.
- (D) existem filmes que não são de terror.
- (E) nenhum filme é de terror.

QUESTÃO 13

12% de 500 é

- (A) 150.
- (B) 125.
- (C) 105.
- (D) 80.
- (E) 60.

QUESTÃO 14

Considere o grupo de palavras a seguir:

Geladeira; micro-ondas; pia;...

Assinale a alternativa que apresenta uma palavra que **NÃO** pertence ao grupo.

- (A) Fogão.
- (B) Sofá.
- (C) Balcão.
- (D) Talheres.
- (E) Louça.

QUESTÃO 15

Um filme do seu início ao fim possui 3 horas e meia de duração. Quanto tempo é destinado aos créditos deste filme, sabendo que os créditos totalizam $\frac{1}{14}$ do total?

- (A) 7 minutos.
- (B) 14 minutos.
- (C) 15 minutos.
- (D) 17 minutos.
- (E) 21 minutos.

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEH

QUESTÃO 16

Assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A EBSEH, respeitado o princípio da autonomia universitária, poderá prestar os serviços relacionados às suas competências mediante contrato com as instituições federais de ensino ou instituições congêneres.
- (B) Ao contrato firmado com as instituições federais de ensino ou instituições congêneres, será dada ampla divulgação por intermédio dos sites da EBSEH e da entidade contratante na internet.
- (C) Consideram-se instituições congêneres as instituições públicas que desenvolvam atividades de ensino e de pesquisa na área da saúde e que prestem serviços no âmbito do Sistema Único de Saúde - SUS.
- (D) No âmbito dos contratos celebrados com as instituições federais de ensino ou instituições congêneres, os servidores titulares de cargo efetivo ou em comissão em exercício que exerçam atividades relacionadas ao objeto da EBSEH poderão ser a ela cedidos para a realização de atividades de assistência à saúde e administrativas.
- (E) Ficam assegurados aos servidores cedidos para EBSEH os direitos e as vantagens a que façam jus no órgão ou entidade de origem.

QUESTÃO 17

Os membros do Conselho de Administração serão nomeados pelo

- (A) Presidente da EBSEH.
- (B) Presidente da República.
- (C) Ministro de Estado da Saúde.
- (D) Ministro de Estado da Educação.
- (E) Ministro de Estado do Planejamento, Orçamento e Gestão.

QUESTÃO 18

Assinale a alternativa INCORRETA. NÃO podem participar dos órgãos da EBSEH, além dos impedidos por lei,

- (A) os declarados inabilitados para cargos de administração em empresas sujeitas às autorizações,

controle e fiscalização de órgãos e entidades da administração pública direta e indireta.

- (B) os declarados falidos ou insolventes.
- (C) sócio, ascendente, descendente ou parente colateral ou afim, até o terceiro grau, de membro do Conselho de Administração, da Diretoria Executiva e do Conselho Fiscal.
- (D) os que tiverem interesse conflitante com a sociedade.
- (E) os que detiveram o controle ou participaram da administração de pessoa jurídica concordatária, falida ou insolvente, no período de dois anos anteriores à data da eleição ou nomeação, salvo na condição de síndico, comissário ou administrador judicial.

QUESTÃO 19

De acordo com o Regimento Interno da EBSEH, a pauta das reuniões será divulgada pela Chefia de Gabinete aos demais Diretores e membros dos Conselhos até

- (A) 1 (um) dia útil antes do dia de realização das reuniões.
- (B) 3 (três) dias úteis antes do dia de realização das reuniões.
- (C) 5 (cinco) dias úteis antes do dia de realização das reuniões.
- (D) 8 (oito) dias úteis antes do dia de realização das reuniões.
- (E) 10 (dez) dias úteis antes do dia de realização das reuniões.

QUESTÃO 20

De acordo com o Regimento Interno da EBSEH, são estruturas de assessoria diretamente vinculadas à Presidência, EXCETO

- (A) Auditoria interna.
- (B) Coordenadoria Jurídica.
- (C) Assessoria de Planejamento e Avaliação.
- (D) Assessoria de Comunicação.
- (E) Ouvidoria.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

QUESTÃO 21

O princípio constitucional da seguridade social cuja aplicação se dá no momento da elaboração da lei, cabendo ao legislador analisar a realidade social e estabelecer as situações geradoras das necessidades que a seguridade deve cobrir, bem como escolher o universo dos que mais necessitam de proteção, denomina-se

- (A) universalidade da cobertura e do atendimento.
- (B) seletividade e distributividade na prestação dos benefícios e serviços.
- (C) equidade na forma de participação no custeio.
- (D) uniformidade e equivalência dos benefícios e serviços às populações urbanas e rurais.
- (E) irredutibilidade do valor dos benefícios.

QUESTÃO 22

Conforme a Resolução nº 453/2012 do Conselho Nacional da Saúde, entidades representativas dos trabalhadores da área de saúde nos Conselhos de Saúde ocuparão

- (A) 50% das vagas.
- (B) 35% das vagas.
- (C) 25% das vagas.
- (D) 25% das vagas.
- (E) 10% das vagas.

QUESTÃO 23

A direção nacional do Sistema Único da Saúde (SUS) compete definir e coordenar os sistemas, EXCETO

- (A) de redes integradas de assistência de alta complexidade.
- (B) de rede de laboratórios de saúde pública.
- (C) de vigilância epidemiológica.
- (D) de vigilância sanitária.
- (E) de saneamento básico.

QUESTÃO 24

Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas. Estão incluídas ainda no campo de atuação do Sistema Único de Saúde (SUS)

- I. a participação na formulação da política e na execução de ações de saneamento básico.
- II. A vigilância nutricional e a orientação alimentar.
- III. a formulação da política de medicamentos, equipamentos, imunobiológicos e outros insumos de interesse para a saúde e a participação na sua produção.
- IV. o controle e a fiscalização de serviços, produtos e substâncias de interesse para a saúde.

- (A) I, II, III e IV.

- (B) Apenas I, III e IV.
- (C) Apenas II, III e IV.
- (D) Apenas II e III.
- (E) Apenas III e IV.

QUESTÃO 25

A respeito da Relação Nacional de Ações e Serviços de Saúde, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A Relação Nacional de Ações e Serviços de Saúde (RENASES) compreende todas as ações e serviços que o SUS oferece ao usuário para atendimento da integralidade da assistência à saúde.
- (B) A União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios pactuarão nas respectivas Comissões Intergestores as suas responsabilidades em relação ao rol de ações e serviços constantes da RENASES.
- (C) O Ministério da Saúde disporá sobre a RENASES em âmbito nacional, observadas as diretrizes pactuadas pela Comissão Intergestores Tripartite.
- (D) A cada ano, o Ministério da Saúde consolidará e publicará as atualizações da RENASES.
- (E) Os Estados, o Distrito Federal e os Municípios poderão adotar relações específicas e complementares de ações e serviços de saúde, em consonância com a RENASES, respeitadas as responsabilidades dos entes pelo seu financiamento, de acordo com o pactuado nas Comissões Intergestores.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

Para melhor operacionalização e entendimento da dinâmica dos hospitais, a administração hospitalar procura alcançar objetivos através de pessoas e instalações gerenciadas com o emprego das funções administrativas. Assinale a alternativa que apresenta a função administrativa que estabelece a estrutura do hospital na qual as atividades serão desempenhadas e que designa as pessoas que vão desempenhá-las.

- (A) Comando.
- (B) Controle.
- (C) Organização.
- (D) Coordenação.
- (E) Planejamento.

QUESTÃO 27

O uso otimizado dos recursos hospitalares é uma das principais obrigações da administração do hospital e, para isso, desde a criação do hospital é exigido o estabelecimento de unidade organizacionais conhecidas como Departamentos, Seções, Setores e assim por diante, com o propósito de dividir as tarefas em partes funcionais. Assinale a alternativa que apresenta somente alguns exemplos de funcionalidades relacionadas aos serviços de diagnóstico.

- (A) UTI, maternidade e berçário.
- (B) Laboratório, radiologia e ultrassonografia.
- (C) Nutrição, lavanderia e farmácia.
- (D) Centro Cirúrgico, radiologia e laboratório.
- (E) Contas médicas, pessoal e recepções.

QUESTÃO 28

Nas normas para projetos físicos de estabelecimentos assistenciais da saúde, publicado pelo Ministério da Saúde, consta a respeito da elaboração de projetos físicos, as etapas de projeto subdivididas em outras três etapas, quais sejam o estudo preliminar, o projeto básico e o projeto executivo. A seguir, estão relacionados os elementos abordados no estudo preliminar, numerados de 1 a 5. Na segunda coluna, estão as soluções apresentadas para cada um dos elementos abordados no estudo preliminar. Relacione as colunas e assinale a alternativa com a sequência correta.

- | | |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Arquitetura. 2. Instalações elétrica e eletrônica. 3. Instalações hidráulicas e fluido mecânico. 4. Instalações de climatização. 5. Estrutura e fundações. | <ol style="list-style-type: none"> () Inclui possíveis áreas para refrigeração, calefação, umidificação, pressurização, ventilação e câmara frigorífica, com previsão do consumo de água e de energia elétrica e elaboração de estudo comparativo técnico e econômico das alternativas técnicas para o sistema. () Obedece as etapas de estudo preliminar, projeto básico e projeto executivo e deverão estar em perfeita sintonia com os outros projetos, estimando as cargas de acordo com os ambientes e equipamentos propostos. () Pode conter, dentre outros, descrições dos sistemas de abastecimento de água, aquecimento, proteção e combate a incêndio, fornecimento de gases medicinais e previsões de consumo respectivas. () Destinado a compatibilizar o estudo preliminar arquitetônico com as diretrizes básicas a serem adotadas no desenvolvimento do projeto, no que se refere, entre outros, à descrição básica do sistema de fornecimento de energia elétrica, telefônico, de intercomunicação, de sinalização de enfermagem e de radiologia. () O estudo deverá ser desenvolvido a partir da análise e consolidação do programa de necessidades, caracterizando os espaços, atividades e equipamentos básicos (médico-hospitalares e de infraestrutura). |
|---|---|

- (A) 4 – 5 – 3 – 2 – 1.
 (B) 3 – 4 – 5 – 1 – 2.
 (C) 1 – 2 – 4 – 5 – 3.
 (D) 2 – 3 – 1 – 4 – 5.
 (E) 5 – 1 – 2 – 3 – 4.

QUESTÃO 29

A abordagem dos aspectos espaciais relacionados com as diversas atribuições e atividades dos ambientes para os estabelecimentos assistenciais de saúde é caracterizada por dimensões e instalações diferenciadas que enfocam os aspectos relativos ao dimensionamento e as instalações necessárias a cada ambiente. O dimensionamento é expresso pela quantificação e dimensão espacial do ambiente. Assinale a alternativa que apresenta ao que se refere a quantificação do ambiente do estabelecimento assistencial de saúde.

- (A) Quantificação refere-se à quantidade de espaços individuais no ambiente hospitalar.
 (B) Quantificação refere-se ao número de vezes que o mesmo ambiente se repete.
 (C) Quantificação refere-se ao montante de ambientes destinados à movimentação no ambiente hospitalar.
 (D) Quantificação refere-se à quantidade de acomodações disponíveis no ambiente hospitalar.
 (E) Quantificação refere-se ao montante de áreas para atendimento aos clientes e seus acompanhantes.

QUESTÃO 30

Tendo em vista as características das organizações públicas, as premissas das estratégias de crescimento, da racionalidade organizacional e da eficácia das organizações dificultam a tarefa de planejamento estratégico e a gerência por objetivos. Assinale a alternativa que apresenta a dimensão que se caracteriza, dentre outros aspectos, pela sobrevivência relativamente garantida das organizações públicas, devido ao apoio e a facilidade que as cerca, tendo seu crescimento naturalmente concedido pela ambiência e podem conviver mais facilmente com a ausência de indicadores de desempenho, ajudadas pela repressão interna da incerteza, que garante a tranquilidade institucional.

- (A) Aderência aos objetivos políticos eleitorais e sobrevivência alicerçada nas ações do passado.
 (B) Aderência aos interesses setoriais e econômicos e garantia legal de sobrevivência.
 (C) Aderência à visão dos principais líderes políticos e sobrevivência organizacional assegurada.
 (D) Aderência à missão sócioeconômica e necessidade de sobrevivência.
 (E) Aderência à estratégia concretizadora de objetivos políticos e sobrevivência institucional.

QUESTÃO 31

Na moderna gestão de pessoas, a gestão por competências é uma inovação organizacional que é considerada um conjunto de ferramentas que forma uma metodologia de apoio à gestão de pessoas. O termo competência é definido por Fleury; Fleury (2001) como um saber agir responsável e reconhecido, que implica mobilizar, integrar, transferir conhecimentos, recursos e habilidades, que agreguem valor econômico à organização e valor social ao indivíduo. A seguir são relacionados alguns destes elementos presentes na definição destes autores, numerados de 1 a 7. Considere estes elementos e o detalhamento de cada um deles na outra coluna, relacione-as e assinale a alternativa com a sequência correta.

1. Saber agir.
 2. Saber mobilizar recursos.
 3. Saber comunicar.
 4. Saber aprender.
 5. Saber engajar-se e comprometer-se.
 6. Saber assumir responsabilidades.
 7. Ter visão estratégica.
- () Conhecer e entender o negócio da organização, o seu ambiente, identificando oportunidades e alternativas.
- () Saber o que e por que faz. Saber julgar, escolher, decidir.
- () Assumir os riscos e consequências de suas ações e ser por isso reconhecido.
- () Criar sinergia e mobilizar competências.
- () Saber empreender.
- () Compreender, trabalhar, transmitir informações, conhecimentos.
- () Trabalhar o conhecimento e a experiência, rever modelos mentais.

- (A) 1 – 7 – 5 – 6 – 2 – 4 – 3.
- (B) 4 – 5 – 3 – 1 – 2 – 6 – 7.
- (C) 5 – 3 – 4 – 7 – 6 – 1 – 2.
- (D) 5 – 4 – 1 – 7 – 3 – 2 – 6.
- (E) 7 – 1 – 6 – 2 – 5 – 3 – 4.

QUESTÃO 32

Dentre os processos da gestão de pessoas, o desenho de cargos inclui a descrição e as especificações do cargo. Assinale a alternativa que apresenta somente algumas das áreas da especificação dos cargos públicos.

- (A) Espiritual; mental e emocional; física e desempenho; e salário e benefícios.
- (B) Institucional; teoria e prática; operações e estratégias; e clima da organização.
- (C) Intelectual; autoridade e responsabilidade; física e motora; e ambiente de trabalho.
- (D) Profissional; caráter e honra; ética e moral; e compromisso com o trabalho.
- (E) Emocional; hierarquia e poder; período e horário de trabalho; e cenário ambiental.

QUESTÃO 33

O planejamento de carreira institucional deve ser compatível com as necessidades de motivação dos funcionários e com a manutenção do equilíbrio da organização pública para a sua devida prestação de serviços. A seguir, estão algumas definições de carreira. Assinale a alternativa que apresenta a definição de carreira na perspectiva do indivíduo.

- (A) Carreira são as sequências de posições ocupadas e de trabalhos durante a vida de uma pessoa.
- (B) Carreira envolve uma série de estágios e ocorrências de transições que refletem necessidades, motivos e aspirações individuais e expectativas e imposições da organização e da sociedade.
- (C) Carreira engloba o entendimento e a avaliação de sua experiência profissional.
- (D) Carreira engloba políticas, procedimentos e decisões ligadas a espaços ocupacionais, níveis organizacionais, compensação e movimento de pessoas.
- (E) Carreira pode ser definida como um conjunto de cargos afins, dispostos em posições ordenadas segundo uma trajetória evolutiva crescente de variação das exigências, requeridas para ascensão.

QUESTÃO 34

Assinale a alternativa que apresenta somente técnicas de seleção que são recomendadas no processo de seleção para a admissão no setor público que ocorre por meio de concurso público.

- (A) Provas e prova de títulos.
- (B) Provas práticas, dissertações e entrevistas.
- (C) Técnicas vivenciais e análise de currículo.
- (D) Provas escritas e provas práticas.
- (E) Provas de conhecimento e testes psicológicos.

QUESTÃO 35

Os processos de treinamento e desenvolvimento ocupam posição de destaque nas organizações atuais. Assinale a alternativa que apresenta um conceito de treinamento.

- (A) Treinamento é um conceito que se refere ao conjunto de experiências e oportunidades de aprendizagem proporcionado pela organização, que possibilita o crescimento pessoal do empregado, objetivando tornar o empregado capaz de aprender e produzir conhecimento.
- (B) Treinamento é o conjunto de mudanças que ocorrem no comportamento do indivíduo e que não resultam somente de maturação, mas de sua interação com o contexto.
- (C) Treinamento é o conjunto de processos mais gerais de aprendizagem que oportunizam o amadurecimento e o crescimento do indivíduo de forma ampla, sem ter por objetivo o preparo para desempenho em um trabalho específico.
- (D) Treinamento é a identificação das competências necessárias que uma organização precisa desenvolver para alcançar seus objetivos.

- (E) Treinamento é um processo sistemático que promove a aprendizagem de habilidades, regras, conceitos ou atitudes que resultem em melhor adequação entre características do empregado e exigências dos papéis profissionais.

QUESTÃO 36

O processo de trabalho de enfermagem particulariza-se em uma rede ou subprocessos que são denominados cuidar ou assistir, administrar ou gerenciar, pesquisar e ensinar. Cada um destes pode ser tomado como um processo à parte com seus próprios elementos (objeto, meios/instrumentos e atividade).

Assinale a alternativa que apresenta somente alguns dos meios do subprocesso administrar ou gerenciar.

- (A) São meios do subprocesso administrar ou gerenciar a força de trabalho, os materiais, equipamentos e instalações e diferentes saberes administrativos.
- (B) São meios do subprocesso administrar ou gerenciar os esforços mentais, emocionais e físicos necessários ao atendimento de pacientes.
- (C) São meios do subprocesso administrar ou gerenciar as rotinas e tarefas relacionadas aos cuidados, à assistência e ao acompanhamento ambulatorial.
- (D) São meios do subprocesso administrar ou gerenciar a participação nos procedimentos cirúrgicos e medicamentosos juntamente com a supervisão médica.
- (E) São meios do subprocesso administrar ou gerenciar o uso de instrumentos que incentivem e motivem a equipe de enfermeiros nos cuidados aos pacientes.

QUESTÃO 37

A gerência tomada enquanto processo de trabalho de enfermagem pode ser entendida por dois grandes modelos. Assinale a alternativa que apresenta o modelo que tem foco no indivíduo e nas organizações, que corresponde ao enfoque predominante nos estudos e na prática do gerenciamento de enfermagem e que tem como tarefa da administração a interpretação e transformação dos objetivos propostos pela organização em ação organizacional através do planejamento, organização, direção e controle de todos os esforços realizados em todas as áreas e em todos os níveis da organização, a fim de alcançar tais objetivos da maneira mais adequada à situação.

- (A) Modelo burocrático.
- (B) Modelo histórico-social.
- (C) Modelo tecnológico e social.
- (D) Modelo racional.
- (E) Modelo das relações humanas.

QUESTÃO 38

No exercício do papel fundamental de fazer saúde tendo em vista a necessidade de saúde, a administração do serviço de enfermagem, como processo de trabalho gerencial socialmente

estruturado, assume algumas dimensões com base na articulação e integração da gerência em saúde. Assinale a alternativa que apresenta a dimensão que diz respeito ao caráter de negociação presente ao lidar com as relações de trabalho na equipe de saúde e nas relações da unidade com a comunidade, envolvendo um esforço explícito e concentrado de alcançar acordo sobre o espectro de reivindicações de validade.

- (A) Dimensão política.
- (B) Dimensão econômica.
- (C) Dimensão social.
- (D) Dimensão comunicativa.
- (E) Dimensão histórica.

QUESTÃO 39

Enquanto os padrões oferecem critérios para a mensuração da qualidade do cuidado, as auditorias são os instrumentos de medida. Uma auditoria é um exame sistemático e oficial do registro, do processo, da estrutura, do ambiente ou da contabilidade para avaliar o desempenho. Em organizações de saúde, a auditoria oferece aos administradores um meio de aplicação do processo de controle para determinar a qualidade dos serviços prestados. A seguir estão numeradas as auditorias de estrutura, de processos e de resultados. Em seguida, são descritos exemplos de cada uma dessas auditorias. Relacione as colunas e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

1. Exemplos de auditoria de estrutura.
2. Exemplos de auditoria de processos.
3. Exemplos de auditoria de resultados.

- () Taxa de queda de pacientes graves e taxa de infecção hospitalar.
- () Predominância de feridas de pressão e uso de contenção física.
- () Estabelecer se os batimentos cardíacos de um feto ou sua pressão sanguínea foram verificados conforme a política estabelecida.
- () Em uma instituição de saúde comunitária, poderia ser usada uma auditoria de processo para determinar se um ensino sobre recém-nascidos foi realizado durante a primeira visita pós-parto.
- () Verificação da existência de luzes de chamada ou da possibilidade de os pacientes alcançarem as jarras de água no quarto.
- () Examinar os padrões referentes a número de funcionários para garantir que recursos adequados estejam disponíveis para satisfazer as necessidades do paciente.

- (A) 1 – 1 – 3 – 3 – 2 – 2.
- (B) 3 – 3 – 2 – 2 – 1 – 1.
- (C) 2 – 2 – 1 – 1 – 3 – 3.
- (D) 3 – 2 – 1 – 1 – 2 – 3.
- (E) 1 – 2 – 3 – 3 – 2 – 1.

QUESTÃO 40

Assinale a alternativa que apresenta o objetivo da administração financeira em instituições hospitalares.

- (A) O objetivo da administração financeira em instituições hospitalares é permitir aos seus gestores as informações necessárias para que acompanhem a evolução das atividades em relação ao planejamento.
- (B) O objetivo da administração financeira em instituições hospitalares deve ser o de melhorar o aproveitamento dos materiais e do tempo utilizado nos atendimentos e demais atividades hospitalares.
- (C) O objetivo da administração financeira em instituições hospitalares é dedicar atenção exclusiva e integral à coleta, análise e distribuição de dados de todos os departamentos do hospital para que ocorra o acompanhamento em todos os níveis.
- (D) O objetivo da administração financeira em instituições hospitalares deve ser o de fornecer aos seus gestores as informações necessárias para que esses possam cumprir os objetivos organizacionais determinados.
- (E) O objetivo da administração financeira em instituições hospitalares é obter de seus gestores todas as informações disponíveis para a elaboração de relatórios periódicos sobre a situação operacional e estratégica do hospital.

QUESTÃO 41

Um dos conceitos financeiros básicos na administração financeira é o valor do dinheiro no tempo. Assinale a alternativa que apresenta as técnicas que possibilita aferir os valores e as decisões financeiras.

- (A) Técnicas de valor real e de valor corrigido.
- (B) Técnicas de valor absoluto e de valor relativo.
- (C) Técnicas de valor futuro e de valor presente.
- (D) Técnicas de valor positivo e de valor negativo.
- (E) Técnicas de valor de caixa e de valor de resultado.

QUESTÃO 42

Na administração do fluxo de caixa da empresa, o administrador precisa analisar os valores com relação ao propósito desta análise. Assinale a alternativa que apresenta o fluxo de caixa que tem o propósito de revelar a soma do fluxo de caixa líquido disponível para credores e proprietários durante o período considerado.

- (A) Fluxo de caixa financeiro.
- (B) Fluxo de caixa operacional.
- (C) Fluxo de caixa de investimentos.
- (D) Fluxo de caixa de financiamentos.
- (E) Fluxo de caixa livre.

QUESTÃO 43

Assinale a alternativa que apresenta somente algumas das fontes de financiamento de longo prazo que são consideradas nas decisões de financiamento.

- (A) Dívida de longo prazo, emissão de ações e lucros retidos.

- (B) Passivo, exigível e recursos totais.
- (C) Exigibilidades financeiras e patrimônio líquido.
- (D) Patrimônio líquido e fornecedores.
- (E) Passivo circulante e passivo não circulante.

QUESTÃO 44

Os profissionais de marketing estão presentes nas organizações de saúde. Assinale a alternativa que apresenta algumas das capacitações de marketing destes profissionais que são úteis em organizações de saúde.

- (A) Avaliação de margens de lucratividade e de rentabilidade de investimentos para analisar se a organização é ou não saudável.
- (B) Análise econômica e em ciências sociais para entender e analisar os mercados e o comportamento de escolha do cliente.
- (C) Estabelecimento de padrões de desempenho para verificar as necessidades de treinamento do pessoal na organização de saúde.
- (D) Criação de indicadores para o acompanhamento dos procedimentos realizados pelos profissionais das organizações de saúde.
- (E) Técnicas de acompanhamento do fluxo de materiais, equipamentos e pessoas no interior das organizações de saúde.

QUESTÃO 45

Para suprir as necessidades de informações, as organizações projetam sistemas de informação de marketing (SIM), quais podem vir de muitas fontes; por exemplo, registros internos da empresa, atividades de inteligência de marketing, pesquisa de marketing e análise de suporte de decisões em marketing. Assinale a alternativa que apresenta somente alguns exemplos de dados provenientes do sistema de registros internos que podem ser úteis para as empresas de serviços de saúde.

- (A) Exemplos de dados internos incluem a quantidade de veículos dos médicos e enfermeiros; a localização de residência dos profissionais que atuam na empresa; e os bancos prestadores de serviços financeiros à empresa e aos profissionais.
- (B) Exemplos de dados internos incluem a procedência territorial dos profissionais da saúde; a instituição onde concluíram seus estudos; e a avaliação obtida na residência médica por cada profissional.
- (C) Exemplos de dados internos incluem o tipo de família dos profissionais da saúde; a quantidade de membros em cada família; e a quantidade e faixa etária dos filhos destes profissionais.
- (D) Exemplos de dados internos incluem volume de procedimentos, de consultas e de internações; receita, custos e margens; e volume de vendas de produtos e de realizações de procedimentos.
- (E) Exemplos de dados internos incluem quantidade de pessoas e materiais que transitam no hospital; emissão de receitas médicas por tipo de medicamentos; e definição do logotipo da empresa.

QUESTÃO 46

Independentemente de qual esquema de segmentação seja empregado, é crucial que o programa de marketing possa ser ajustado lucrativamente para reconhecer diferenças de consumidores. As principais variáveis de segmentação estão numeradas abaixo de 1 a 4. Em seguida, estão alguns dos grupos relacionados a estas variáveis. Relacione as colunas e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

1. Geográficas.
2. Demográficas.
3. Psicográficas.
4. Comportamentais.

- () Nacionalidade e classe social.
- () Densidade e clima.
- () Taxa de uso e atitude.
- () Atividades e interesses.
- () País e região.
- () Personalidade e opiniões.
- () Ocasões e prontidão dos compradores.
- () Nível de renda e escolaridade.

- (A) 1 – 2 – 3 – 4 – 4 – 3 – 2 – 1.
- (B) 3 – 4 – 2 – 4 – 2 – 1 – 1 – 2.
- (C) 2 – 3 – 1 – 3 – 2 – 1 – 4 – 4.
- (D) 1 – 2 – 4 – 3 – 1 – 2 – 3 – 4.
- (E) 2 – 1 – 4 – 3 – 1 – 3 – 4 – 2.

QUESTÃO 47

A estrutura principal da hotelaria em uma instituição de saúde é representada pela atuação conjunta de quatro áreas ou setores operacionais, dentre os quais três estão numerados de 1 a 3 a seguir. Após são listadas algumas características de cada um destes três setores ou áreas. Relacione as colunas e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

1. Área de atendimento.
2. Área de governança.
3. Área de nutrição e dietética.

- () Envolve a supervisão e responsabilidade operacional de atividades como limpeza das unidades de internação, áreas restritas e áreas sociais.
- () Em um ambiente hospitalar pode haver inúmeros locais para tipos de serviços diferentes.
- () Relaciona-se diretamente com a recepção e indiretamente com a enfermagem.
- () A hotelaria hospitalar faz-nos ver a possibilidade de modificação de procedimentos e ordens de preparação.
- () Deve oferecer ao cliente uma atmosfera agradável em suas dimensões, decoração adequada e profissional treinado em

acolhimento e humanização, além de estar protegido contra excesso de ruídos, possuir boa iluminação, climatização e placas de sinalização de fácil visualização e entendimento.

- () os recursos existentes nessa área incluem recurso tecnológico, recurso humano, recurso ambiental, recurso material e recurso financeiro.

- (A) 1 – 3 – 1 – 2 – 3 – 1.
- (B) 1 – 2 – 3 – 2 – 3 – 1.
- (C) 2 – 1 – 2 – 3 – 1 – 3.
- (D) 2 – 2 – 1 – 1 – 3 – 3.
- (E) 3 – 3 – 2 – 2 – 1 – 1.

QUESTÃO 48

Assinale a alternativa que apresenta os processos necessários para implantar a hotelaria hospitalar.

- (A) Processos de produtividade e organizacional.
- (B) Processos de classificação e seleção.
- (C) Processos de produção e suprimentos.
- (D) Processos de eficiência e eficácia.
- (E) Processos de mudança e educativo.

QUESTÃO 49

Assinale a alternativa que apresenta somente algumas das motivações para uma empresa terceirizar suas atividades.

- (A) A busca do ganho econômico e a possibilidade de flexibilização da força de trabalho.
- (B) A facilidade de ajustar o perfil de mão-de-obra própria e a possibilidade de se livrar de capacitação do pessoal.
- (C) A ausência de responsabilidade e a negligência com recursos humanos.
- (D) A desmotivação dos dirigentes e o poder obtido pelos funcionários.
- (E) A vigilância sanitária e os recursos ambientais.

QUESTÃO 50

Ao adotarem o conceito de hotelaria hospitalar e oferecerem serviços de alta qualidade, os hospitais sentiram a necessidade de contratar profissionais das mais diversas áreas para estabelecer e oferecer um novo padrão de serviços aos seus clientes. Assinale a alternativa que apresenta o profissional que exerce uma função importante para os grandes hospitais, ao dispor de informações específicas ou buscá-las nos locais corretos para auxiliar clientes e familiares.

- (A) Gerente de hotelaria.
- (B) Concierge/orientador social.
- (C) Governanta.
- (D) Capitão/porteiro.
- (E) Courier/Mensageiro.