PROFISSIONAL DE NÍVEL SUPERIOR
FORMAÇÃO: ADMINISTRADOR

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

01 - O candidato recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este **CADERNO DE QUESTÕES**, com o enunciado das 60 (sessenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

CONHECIMENTOS BÁSICOS				CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS	
LÍNGUA PORTUGUESA II		LÍNGUA INGLESA II			
Questões	Pontos	Questões	Pontos	Questões	Pontos
1 a 15	1,0 cada	16 a 25	1,0 cada	26 a 60	1,0 cada
Total: 15,0 pontos		Total: 10,0 pontos		Total: 35,0 pontos	
Total: 25,0 pontos					
Total: 60,0 pontos					

b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

02 - O candidato deve verificar se este material está em ordem e se o seu nome e o seu número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso não esteja e os dados não confiram, o fato deve ser **IMEDIATAMENTE** notificado ao fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**, de forma contínua e densa. A leitura ótica do **CARTÃO-RESPOSTA** é sensível a marcas escuras; portanto, os campos de marcação devem ser preenchidos completamente, sem deixar claros.

Exemplo: Ⓐ ● Ⓒ Ⓓ Ⓔ

05 - O candidato deve ter muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR** ou **MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado.

06 - Imediatamente após a autorização para o início das provas, o candidato deve conferir se este **CADERNO DE QUESTÕES** está em ordem e com todas as páginas. Caso não esteja nessas condições, o fato deve ser **IMEDIATAMENTE** notificado ao fiscal.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. O candidato só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

09 - SERÁ ELIMINADO deste Concurso Público o candidato que:

a) for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;

b) portar ou usar, durante a realização das provas, aparelhos sonoros, fonográficos, de comunicação ou de registro, eletrônicos ou não, tais como agendas, relógios de qualquer natureza, *notebook*, transmissor de dados e mensagens, máquina fotográfica, telefones celulares, *pagers*, microcomputadores portáteis e/ou similares;

c) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**;

d) se recusar a entregar o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**, quando terminar o tempo estabelecido;

e) não assinar a **LISTA DE PRESENÇA** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA.**

Obs. O candidato só poderá ausentar-se do recinto das provas após **2 (duas) horas** contadas a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.

10 - O candidato deve reservar os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

11 - O candidato deve, ao terminar as provas, entregar ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES** e o **CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINAR A LISTA DE PRESENÇA.**

12 - O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS E 30 (TRINTA) MINUTOS, já incluído o tempo para marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA**, findo o qual o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar o **CARTÃO-RESPOSTA** e o **CADERNO DE QUESTÕES**.

13 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados a partir do primeiro dia útil após sua realização, no endereço eletrônico da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO (http://www.cesgranrio.org.br)**.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA II

Entulho eletrônico: risco iminente para a saúde e o ambiente

1 Os resíduos de equipamentos eletroeletrônicos (lixo eletroeletrônico) são, por definição, produtos que têm componentes elétricos e eletrônicos e que, por razões de obsolescência (perspectiva ou programada) e impossibilidade de conserto, são descartados pelos consumidores. Os exemplos mais comuns são televisores e equipamentos de informática e telefonia, mas a lista inclui eletrodomésticos, equipamentos médicos, brinquedos, sistemas de alarme, automação e controle.

2 Obsolescência programada é a decisão intencional de fabricar um produto que se torne obsoleto ou não funcional após certo tempo, para forçar o consumidor a comprar uma nova geração desse produto. Já a obsolescência perspectiva é uma forma de reduzir a vida útil de produtos ainda funcionais. Nesse caso, são lançadas novas gerações com aparência inovadora e pequenas mudanças funcionais, dando à geração em uso aspecto de ultrapassada, o que induz o consumidor à troca.

3 O lixo eletroeletrônico é mais um desafio que se soma aos problemas ambientais da atualidade. O consumidor raramente reflete sobre as consequências do consumo crescente desses produtos, preocupando-se em satisfazer suas necessidades. Afinal, eletroeletrônicos são tidos como sinônimos de melhor qualidade de vida, e a explosão da indústria da informação é uma força motriz da sociedade, oferecendo ferramentas para rápidos avanços na economia e no desenvolvimento social. O mundo globalizado impõe uma constante busca de informações em tempo real, e a sua interação com novas tecnologias traz maiores oportunidades e benefícios, segundo estudo da Organização das Nações Unidas (ONU). Tudo isso exerce um fascínio irresistível para os jovens.

4 Dois aspectos justificam a inclusão dos eletroeletrônicos entre as preocupações da ONU: as vendas crescentes, em especial nos mercados emergentes (inclusive o Brasil), e a presença de metais e substâncias tóxicas em muitos componentes, trazendo risco à saúde e ao meio ambiente. Segundo a ONU, são gerados hoje 150 milhões de toneladas de lixo eletroeletrônico por ano, e esse tipo de resíduo cresce a uma velocidade três a cinco vezes maior que a do lixo urbano.

AFONSO, J. C. **Revista Ciência Hoje**, n. 314, maio 2014. São Paulo: SBPC. Disponível em: https://cienciahoje.periodicos.capes.gov.br/storage/acervo/ch/ch_314.pdf. Adaptado.

1

Em seu desenvolvimento temático, depois de se referir ao estudo da ONU sobre a função das novas tecnologias no mundo globalizado, o texto desenvolve a ideia de que

(A) a obsolescência programada é a fabricação intencional de um produto para que se torne obsoleto e force o consumidor a adquirir uma nova geração.
(B) a presença de metais e substâncias tóxicas em muitos componentes provoca riscos à saúde e ao meio ambiente.
(C) eletrodomésticos, equipamentos médicos, brinquedos, sistemas de alarme, automação e controle são exemplos de aparelhos eletroeletrônicos.
(D) o lixo eletroeletrônico é formado por resíduos de equipamentos eletroeletrônicos, como computadores e celulares.
(E) os consumidores preocupam-se em satisfazer suas necessidades sem refletir sobre os efeitos do consumo crescente dos eletroeletrônicos.

2

Com base no conteúdo desenvolvido e na sua forma de apresentação, conclui-se que o texto tem o objetivo de

(A) analisar de forma crítica as soluções dos governantes para reduzir a acumulação de resíduos tóxicos.
(B) apresentar ao leitor propostas para reduzir os efeitos do entulho eletrônico sobre a humanidade.
(C) descrever características dos produtos eletroeletrônicos considerados obsoletos pelo mercado.
(D) conscientizar o leitor dos perigos relacionados ao excesso de produtos eletroeletrônicos no meio ambiente.
(E) relatar episódios que sirvam como exemplificação dos conceitos científicos discutidos.

3

A obsolescência perspectiva é definida no texto como a(o)

(A) decisão intencional de fabricar um produto que se torne obsoleto após um determinado tempo para condicionar a compra de outro.
(B) redução da vida útil de um produto funcional pelo lançamento de novas gerações com aparência inovadora e pequenas mudanças.
(C) retirada do mercado de peças de reposição de um produto para forçar o consumidor a comprar um outro mais caro.
(D) descarte de aparelhos eletrônicos pelos consumidores por impossibilidade de conserto dos defeitos de funcionamento.
(E) aumento na produção de resíduos tóxicos devido à produção desenfreada de lixo eletroeletrônico composto por metais pesados.

4
No texto, os dois primeiros parágrafos estabelecem entre si a seguinte relação:

(A) apresentação de problema / definição de conceitos
(B) definição de termos / exemplificação de casos
(C) proposição de tese / desenvolvimento de argumentos
(D) situação hipotética / comprovação por evidências
(E) relato de caso / explicitação de motivação

5
No trecho do 2º parágrafo "fabricar um produto que se torne obsoleto ou não funcional após certo tempo, **para** forçar o consumidor a comprar uma nova geração desse produto", a palavra destacada pode ser substituída, mantendo-se a mesma circunstância, pela expressão

(A) de modo a
(B) por causa de
(C) na condição de
(D) apesar de
(E) em vez de

6
No trecho "Tudo isso exerce um **fascínio** irresistível para os jovens." (parágrafo 3), a palavra que apresenta o sentido contrário ao da palavra destacada é

(A) atração
(B) encanto
(C) repulsa
(D) sedução
(E) embevecimento

7
No texto, o referente do termo ou expressão em destaque está corretamente explicitado, entre colchetes, no trecho:

(A) "**Nesse caso**, são lançadas novas gerações com aparência inovadora e pequenas mudanças funcionais." [obsolescência programada] - parágrafo 2
(B) "O consumidor raramente reflete sobre as consequências do consumo crescente **desses produtos**". [lixo eletroeletrônico] - parágrafo 3
(C) "preocupando-se em satisfazer **suas** necessidades." [consumidor] - parágrafo 3
(D) "e **sua** interação com novas tecnologias traz maiores oportunidades e benefícios". [constante busca] - parágrafo 3
(E) "e **esse tipo** de resíduo cresce a uma velocidade" [substâncias tóxicas] - parágrafo 4

8
No trecho do 3º parágrafo "**segundo** estudo da Organização das Nações Unidas", a palavra destacada expressa ideia de

(A) condição
(B) concessão
(C) conformidade
(D) causalidade
(E) temporalidade

9
No 3º parágrafo, no trecho "a explosão da indústria da informação é uma força **motriz** da sociedade", a palavra destacada pode ser substituída, sem prejuízo de sentido, por

(A) infalível
(B) obrigatória
(C) abrangente
(D) imprescindível
(E) impulsionadora

10
A concordância verbal está de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa em:

(A) Devido à baixa qualidade dos aparelhos, **precisam-se** de leis que obriguem os fabricantes a ressarcir os consumidores insatisfeitos com suas compras na internet.
(B) De acordo com os estudiosos da área de tecnologia e consumo, **dividem-se** os tipos de obsolescência em perspectiva e programada.
(C) Em função do tipo de lixo eletroeletrônico, **constataram-se**, nos últimos anos, pelos tipos de aparelhos descartados, o hábito dos consumidores de substituir aparelhos celulares todo ano.
(D) Nas lojas virtuais de grandes empresas de varejo, **atendem-se** a consumidores de todas as regiões do país, tendo em vista a facilidade de acesso e de entrega.
(E) Com base nas estatísticas de reclamações nas instituições de proteção aos consumidores, **avaliam-se** que as empresas de telefonia estejam à frente nas listas de insatisfação.

11
O acento grave indicativo de crase está empregado de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa na palavra destacada em:

(A) A falta de incentivo direto a setores destinados **à** reciclar o lixo é um entrave para solucionar o problema urbano.
(B) A indústria brasileira de informática cresce **à** uma taxa de 20% a 25% ao ano, superior ao que acontece em média no mundo todo.
(C) As empresas fabricantes de eletrodomésticos precisam se adequar **à** regras mais justas em relação ao mercado consumidor.
(D) O efeito dos fatores climáticos sobre o lixo eletrônico leva **à** liberação de componentes tóxicos nas águas, na atmosfera e no solo.
(E) Os países desenvolvidos multam os fabricantes por produtos que têm vida útil reduzida, o que os torna temerosos **à** leis mais severas.

12

O emprego da vírgula está plenamente de acordo com as exigências da norma-padrão da Língua Portuguesa em:

(A) Caso sejam priorizadas medidas de proteção ao meio ambiente, a substituição dos lixões por uma forma adequada para tratar o lixo será benéfica.
(B) Em todo o mundo há uma preocupação com a maneira de descartar o lixo por isso, é sempre preferível corrigir nossos hábitos.
(C) O aterro sanitário apresenta inúmeras vantagens, como a redução da poluição porém, há desvantagens, como o seu alto custo.
(D) O lixo eletrônico encontrado, em televisores, rádios, geladeiras, celulares, pilhas compromete a saúde pública.
(E) O lixo hospitalar decorrente do atendimento médico a seres humanos ou animais, acarreta muitos problemas de saúde pública.

13

A palavra destacada está adequada ao contexto da frase, de acordo com o seu significado dicionarizado, em:

(A) A **despensa** dos alunos ocorreu com maior frequência durante a pandemia da Covid-19 do que no mês destinado às férias.
(B) A explanação do orador foi recebida com **descrição** pelos estudiosos nos seminários sobre a globalização.
(C) O **tráfego** internacional de animais silvestres prejudica a conservação das espécies, contribuindo para aumentar os que estão em extinção.
(D) Os deputados devem cumprir completamente o **mandato** durante o tempo estipulado pela legislação eleitoral.
(E) Várias personalidades apresentam nomes que são grafados com **apóstrofe**, entre elas o marido da Princesa Isabel, o Conde d´Eu.

14

De acordo com as exigências da norma-padrão da Língua Portuguesa, o verbo destacado está corretamente empregado em:

(A) A maior parte dos canais de *streaming* **identificam** as preferências dos internautas por filmes de romance, terror ou comédia.
(B) Para evitar as *fake news*, **atribuem**-se aos diferentes tipos de usuários a decisão de só acreditar nas notícias que têm fonte segura e identificável.
(C) De acordo com pesquisas de comportamento, menos de 1% da juventude **apresentam** baixos índices de rejeição às redes sociais.
(D) Para incrementar o comércio eletrônico, **anuncia**-se permanentemente produtos que interessam ao consumidor, com base na análise das preferências.
(E) Inúmeros dados pessoais para a elaboração de um mapeamento das características e dos gostos dos usuários **tem** sido solicitados por sites suspeitos.

15

De acordo com as exigências da norma-padrão da Língua Portuguesa, a palavra destacada está corretamente empregada em:

(A) Os estudiosos na área de tecnologia e as empresas de desenvolvimento de *softwares* estão **interessadas** na ampliação do uso da internet em nossa sociedade.
(B) As instituições escolares encontram **bastantes** motivos para inserir computadores e celulares nas escolas públicas e privadas para a melhoria do ensino.
(C) O acesso a empregos formais e a redução das taxas de pobreza precisam ser **abordadas** com urgência nos planejamentos governamentais.
(D) A preocupação com o aparecimento de novas pandemias tem se tornado extremamente **imperativas** para manter a saúde da população.
(E) Os empresários compraram uniformes **azuis-marinhos** para os trabalhadores responsáveis pela manutenção da limpeza dos escritórios.

RASCUNHO

LÍNGUA INGLESA II

The controversial future of nuclear power in the U.S.

Lois Parshley

1 President Joe Biden has set ambitious goals for fighting climate change: To cut U.S. carbon emissions in half by 2030 and to have a net-zero carbon economy by 2050. The plan requires electricity generation – the easiest economic sector to green, analysts say – to be carbon-free by 2035.

2 A few figures from the U.S. Energy Information Administration (EIA) illustrate the challenge. In 2020 the United States generated about four trillion kilowatt-hours of electricity. Some 60 percent of that came from burning fossil fuels, mostly natural gas, in some 10,000 generators, large and small, around the country. All of that electricity will need to be replaced - and more, because demand for electricity is expected to rise, especially if we power more cars with it.

3 Renewable energy sources like solar and wind have grown faster than expected; together with hydroelectric, they surpassed coal for the first time ever in 2019 and now produce 20 percent of U.S. electricity. In February the EIA projected that renewables were on track to produce more than 40 percent by 2050 - remarkable growth, perhaps, but still well short of what's needed to decarbonize the grid by 2035 and forestall the climate crisis.

4 This daunting challenge has recently led some environmentalists to reconsider an alternative they had long been wary of: nuclear power.

5 Nuclear power has a lot going for it. Its carbon footprint is equivalent to wind, less than solar, and orders of magnitude less than coal. Nuclear power plants take up far less space on the landscape than solar or wind farms, and they produce power even at night or on calm days. In 2020 they generated as much electricity in the U.S. as renewables did, a fifth of the total.

6 But debates rage over whether nuclear should be a big part of the climate solution in the U.S. The majority of American nuclear plants today are approaching the end of their design life, and only one has been built in the last 20 years. Nuclear proponents are now banking on next-generation designs, like small, modular versions of conventional light-water reactors, or advanced reactors designed to be safer, cheaper, and more flexible.

7 "We've innovated so little in the past half-century, there's a lot of ground to gain," says Ashley Finan, the director of the National Reactor Innovation Center at the Idaho National Laboratory. Yet an expansion of nuclear power faces some serious hurdles, and the perennial concerns about safety and long-lived radioactive waste may not be the biggest: Critics also say nuclear reactors are simply too expensive and take too long to build to be of much help with the climate crisis.

8 While environmental opposition may have been the primary force hindering nuclear development in the 1980s and 90s, now the biggest challenge may be costs. Few nuclear plants have been built in the U.S. recently because they are very expensive to build here, which makes the price of their energy high.

9 Jacopo Buongiorno, a professor of nuclear science and engineering at MIT, led a group of scientists who recently completed a two-year study examining the future of nuclear energy in the U.S. and western Europe. They found that "without cost reductions, nuclear energy will not play a significant role" in decarbonizing the power sector.

10 "In the West, the nuclear industry has substantially lost its ability to build large plants," Buongiorno says, pointing to Southern Company's effort to add two new reactors to Plant Vogtle in Waynesboro, Georgia. They have been under construction since 2013, are now billions of dollars over budget - the cost has more than doubled - and years behind schedule. In France, ranked second after the U.S. in nuclear generation, a new reactor in Flamanville is a decade late and more than three times over budget.

11 "We have clearly lost the know-how to build traditional gigawatt-scale nuclear power plants," Buongiorno says. Because no new plants were built in the U.S. for decades, he and his colleagues found, the teams working on a project like Vogtle haven't had the learning experiences needed to do the job efficiently. That leads to construction delays that drive up costs.

12 Elsewhere, reactors are still being built at lower cost, "largely in places where they build projects on budget, and on schedule," Finan explains. China and South Korea are the leaders. (To be fair, several of China's recent large-scale reactors have also had cost overruns and delays.)

13 "The cost of nuclear power in Asia has been a quarter, or less, of new builds in the West," Finan says. Much lower labor costs are one reason, according to both Finan and the MIT report, but better project management is another.

Available at: https://www.nationalgeographic.com/environment/article/nuclear-plants-are-closing-in-the-us-should-we-build-more. Retrieved on: Feb. 3, 2022. Adapted.

16

In the fragment of paragraph 1 "The plan requires electricity generation – the easiest economic sector to green, analysts say – to be carbon-free by 2035", **to green** means to

(A) be adapted to the political goals of ambitious rulers.
(B) generate more electricity using non renewable sources.
(C) boost the consumption of fossil fuels such as natural gas.
(D) become less harmful or more sensitive to the environment.
(E) reduce greenhouse gas emissions by promoting the use of nuclear power.

17
In the fragment of paragraph 2 “because demand for electricity is expected to rise, especially if we power more cars with it”, **is expected to rise** is used to

(A) give strong advice.
(B) express lack of necessity.
(C) anticipate a probable event.
(D) warn about a clear obligation.
(E) communicate absolute certainty.

18
“This daunting challenge”, in paragraph 4, refers to the

(A) use of solar and wind power to produce 20% of the U.S. electricity.
(B) exclusive use of renewables to generate electricity in the U.S. by 2050.
(C) sudden rise of renewable energy sources in the U.S. in the last decade.
(D) insertion of nuclear power in the U.S. electricity grid in the next fifty years.
(E) goal of achieving a carbon-free electricity grid in the U.S. by 2035 to fight the climate crisis.

19
In the fragment of paragraph 5 “Nuclear power has a lot going for it” means that the use of nuclear power

(A) presents many advantageous qualities.
(B) generates some doubts about its efficiency.
(C) constitutes a real threat to national security.
(D) raises severe concerns about potential accidents.
(E) provokes negative reactions among environmentalists.

20
In the fragment of paragraph 5 “and they produce power even at night or on calm days”, **they** refers to

(A) “environmentalists” (paragraph 4)
(B) “nuclear power plants” (paragraph 5)
(C) “solar or wind farms” (paragraph 5)
(D) “calm days” (paragraph 5)
(E) “renewables” (paragraph 5)

21
Based on the meanings in the text, the two items that express synonymous ideas are

(A) surpassed (paragraph 3) – fell behind
(B) remarkable (paragraph 3) – extraordinary
(C) wary (paragraph 4) – careless
(D) proponents (paragraph 6) – critics
(E) hurdles (paragraph 7) – advantages

22
In the fragment of paragraph 7 “and the perennial concerns about safety and long-lived radioactive waste may not be the biggest”, **may not be** expresses a(n)

(A) possibility
(B) obligation
(C) necessity
(D) certainty
(E) ability

23
According to Jacopo Buongiorno, one of the reasons why it is more expensive to build large nuclear plants in the West is that

(A) their cost has more than doubled in European countries.
(B) their construction faces constant delays that increase costs.
(C) most of the teams working on the projects are effectively trained.
(D) a group of MIT scientists has lost the expertise to build these plants.
(E) new nuclear plants are difficult to build because of complex Asian technologies.

24
In paragraph 12, the author affirms “(To be fair, several of China’s recent large-scale reactors have also had cost overruns and delays)”, in order to

(A) clarify that China has also faced problems with the construction of large-scale nuclear reactors.
(B) praise China’s capacity of building large-scale nuclear reactors fast and effectively.
(C) explain that China is more efficient that South Korea when building large-scale nuclear reactors.
(D) support the view that China and South Korea can build projects on budget and on schedule.
(E) discuss the reasons why China and South Korea can build nuclear reactors at a lower cost.

25
In the last paragraph, the author states that “Much lower labor costs are one reason, according to both Finan and the MIT report, but better project management is another.” because he believes that

(A) both Finan and the MIT report are absolutely wrong in their conclusions.
(B) it is difficult to determine the reasons why nuclear power costs less in Asia.
(C) nuclear power is cheaper in Asia just because of better project management.
(D) neither project management nor labor costs explain the low cost of nuclear energy in Asia.
(E) lower labor costs are just part of the reason why nuclear power is less expensive in Asia.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26

No contexto das diretrizes de gestão de riscos, apresentadas na norma ABNT NBR ISO 31000:2018, o processo de avaliação de um risco engloba as três seguintes etapas:

(A) escopo, contexto e critério; análise de risco; tratamento de riscos
(B) escopo, contexto e critério; identificação de risco; análise de risco
(C) identificação de risco; análise de risco; tratamento de risco
(D) identificação de risco; análise de risco; avaliação de risco
(E) análise de risco; avaliação de riscos; tratamento de risco

27

No contexto da norma ABNT NBR ISO 31000:2018, a análise de riscos tem como propósito compreender a natureza do risco, sendo conveniente que nessa análise sejam considerados fatores como os enumerados a seguir:

(A) probabilidade de eventos e consequências; complexidade e conectividade; sensibilidade e níveis de confiança
(B) probabilidade de eventos e consequências; simplicidade e interdependências; sensibilidade e níveis de confiança
(C) simplicidade e interdependências; fatores temporais; sensibilidade e níveis de confiança
(D) probabilidade de eventos e consequências; fatores temporais; eficácia de medidas de controle futuras
(E) simplicidade e interdependências; fatores temporais; eficácia de medidas de controle futuras

28

Entre os conceitos apresentados na norma ABNT ISO 31000:2018, encontra-se o de gestão de riscos, que envolve um(a)

(A) tratamento de riscos, o qual deve ser implementado para que os agentes atuem no controle da probabilidade simultaneamente ao controle de consequências.
(B) controle de riscos, que é uma medida que inclui o histórico de acidentes, não se limitando a qualquer processo, política, dispositivo ou prática.
(C) análise de riscos, que pode ser realizada em vários graus de detalhamento e complexidade, dependendo do propósito, da disponibilidade e da confiabilidade da informação.
(D) avaliação de riscos, em que se comparam os resultados advindos da identificação dos riscos com os critérios estabelecidos para os níveis de ação.
(E) identificação dos riscos, que tem como objetivo decrescer o número de acidentes ocorridos no passado, estabelecendo séries históricas e taxas de frequência.

29

Um empreendedor, que pretende apresentar projetos de pequeno e médio valores para a Administração Pública, analisa quais seriam os requisitos para atingir seu objetivo.

Ele, então, verifica que, nos termos da Lei nº 13.303/2016, é dispensável a realização de licitação por empresas públicas e sociedades de economia mista para obras e serviços de engenharia no valor de até R$ 100.000,00 (cem mil reais), desde que não se refiram a parcelas de uma mesma

(A) fração
(B) unidade
(C) integridade
(D) relação
(E) obra

30

Um engenheiro gerencia uma pequena empresa de construção que vem crescendo com a realização de projetos públicos e privados.

Com um novo projeto em vista, ele toma conhecimento de que, nos termos da Lei nº 13.303/2016, o orçamento de referência do custo global de obras e serviços de engenharia deverá ser obtido a partir de custos unitários de insumos ou serviços menores ou iguais à mediana de seus correspondentes no Sistema Nacional de Pesquisa de Custos e

(A) Referências de Obras
(B) Parâmetros da Construção
(C) Índices da Construção Civil
(D) Normas das Obras
(E) Permissões de Construção

31

Na avaliação dos fatores que determinam a motivação para o bom resultado de um treinamento, um supervisor identificou que

(A) a personalidade é importante, pois participantes com *locus* de controle interno, alta conscienciosidade, grande habilidade cognitiva e alta eficácia aprendem mais em programas de treinamento.
(B) as características pessoais dos participantes, como motivação e cargo, são mais importantes para a aprendizagem do que as características do treinamento.
(C) os participantes, que têm uma expectativa positiva em uma classe divertida e animada, sempre aprendem muito e justificam o custo de treinamento.
(D) os participantes, quando acreditam que há oportunidade e recursos suficientes para aplicar suas habilidades recém-aprendidas, ficam menos motivados a aprender.
(E) os métodos de treinamento são todos igualmente eficazes, já que o sucesso do treinamento depende do indivíduo e do suporte organizacional.

32
A estratégia escolhida por um profissional para gerenciar o ambiente externo de sua organização foi estabelecer relações favoráveis com elementos críticos.

Para tanto, ele desenvolveu um(a)

(A) processo de integração vertical e criou conselhos de administração interligados.
(B) processo de descentralização da tomada de decisões do nível superior para os níveis inferiores e criou um programa de comprometimento.
(C) modelo administrativo embasado na discrição limitada, indicando que as ótimas soluções não representam, algumas vezes, cursos de ações factíveis.
(D) programa para aumentar o nível de amplitude de controle da organização, mudando as unidades e cadeias de comando.
(E) estrutura funcional com pessoal e atividades de acordo com os recursos essenciais ao processo de produção.

33
Num cenário global em rápida alteração, um gestor buscou monitorar o macroambiente político-legal de sua organização.

Para tanto ele deve identificar que

(A) o maior crescimento populacional de camadas da população rural de menor renda no Brasil leva a maiores despesas com o custeio de serviços públicos geridos pelo Estado.
(B) o aumento da população carente no campo aumenta os fluxos migratórios para as cidades grandes, ou eleva a ocupação desordenada de áreas florestais ou de preservação.
(C) o aumento da taxa de crescimento da população eleva a distribuição das faixas etárias e sua composição étnica, os seus níveis de instrução e os seus arranjos familiares.
(D) o aumento de negócios realizados no ciberespaço demanda uma regulamentação mais rigorosa e exige que os profissionais conheçam as principais leis que protegem a concorrência, os consumidores e a sociedade.
(E) as novas soluções tecnológicas na área de saúde e os novos métodos de planejamento familiar auxiliam na redução do número de filhos por mulher nesses grupos.

34
Para a avaliação de desempenho de um subordinado, um gerente escreveu uma narrativa descrevendo suas forças e fraquezas, desempenhos anteriores, potenciais e sugestões de melhoria.

Esse método de avaliação de desempenho é denominado

(A) incidente crítico
(B) ensaio crítico
(C) lista de verificação
(D) escala de classificação adjetiva
(E) escala de classificação ancorada no comportamento

35
Dos mitos e realidades referentes ao custo de remuneração de uma organização deve ser contestado que

(A) nem sempre é possível baixar o custo da mão de obra diminuindo-se salários.
(B) nem sempre o custo de mão de obra é um componente determinante dos custos totais.
(C) nem sempre baixo custo de mão de obra é um fator importante e sustentável de competitividade.
(D) o valor da remuneração e o custo da mão de obra são sempre a mesma coisa.
(E) muitas vezes, incentivos individuais diminuem o desempenho, desencorajando o espírito de equipe e priorizando o curto prazo.

36
Um dos modelos mais utilizados para o diagnóstico cultural de uma organização é o modelo dos valores concorrentes ou valores competitivos. Um gerente aplicou esse modelo de diagnóstico na sua empresa e identificou: um forte valor atribuído à flexibilidade e à liberdade de ação, com foco para dentro da organização; eficácia valorizada em termos da coesão e do moral dos indivíduos; líderes mentores e conselheiros; lugar amigável para se trabalhar, com uma grande parcela de comprometimento e lealdade.

Nesse contexto, identifica-se que nessa empresa há aspectos de uma cultura organizacional denominada

(A) clã
(B) mercado
(C) hierárquica
(D) exigente
(E) *adhocracia* ou inovadora

37
Um projeto de sistema de informações para apoio decisório foi encomendado por um órgão público. Esse sistema deve possuir 5 módulos principais, representando as 5 etapas de um processo decisório.

Por conta desse requisito, esse sistema deve possuir os módulos de

(A) Diagnóstico; Recuperação de histórico; Análise de soluções; Verificação de alternativas e Avaliação final
(B) Identificação do problema; Avaliação de soluções; Workflow de tarefas; Tomada de decisão e Controle de tarefas
(C) Identificação do problema; Diagnóstico; Verificação das alternativas; Tomada de decisão e Avaliação final
(D) Recuperação de histórico; Análise de soluções; Designação de responsabilidades; Execução e Tomada de decisão
(E) Workflow de tarefas; Designação de responsabilidades; Tomada de decisão; Execução e Controle de tarefas

38

Uma empresa instalou um sistema de informação do tipo Sistema de Informações Gerenciais.

O sistema instalado foi baseado no modelo hierarquizado. Isto significa que esse sistema

(A) é composto de um sistema principal que distribui informações para os sistemas dos níveis inferiores imediatamente precedentes.
(B) divide os recursos computacionais pela empresa, de modo que cada parte tem sua estrutura e seu centro de processamento próprio.
(C) funciona com base em um superservidor único, que concentra o foco de todo processamento da rede.
(D) possui computadores independentes que fornecem os dados a outros servidores de rede, permitindo interações entre si.
(E) possui uma estrutura toda redundante, de modo que todo o sistema computacional da empresa funcione como um único sistema.

39

O diretor de uma cadeia de lanchonetes X se associou à empresa de transporte Y, que o atende, em busca de aumentar, conjuntamente, a sustentabilidade de suas operações. Assim, os caminhões que levam os alimentos para as lanchonetes X passaram a recolher o óleo utilizado nas cozinhas das lanchonetes, encaminhando-o para uma usina que transforma o óleo usado em biocombustível, que é utilizado para abastecer os veículos da empresa de transporte Y.

Nesse caso, observa-se que as empresas X e Y desenvolveram juntas uma técnica baseada nos princípios de

(A) desnatamento
(B) desintegração
(C) logística reversa
(D) integração horizontal
(E) deseconomia de escala

40

Como desdobramento das conferências mundiais sobre meio-ambiente e desenvolvimento, a cúpula das Nações Unidas para o Desenvolvimento Sustentável apresentou, em 2015, os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Os ODS servem como princípios que devem nortear as empresas, as cidades e a sociedade em geral em busca da sustentabilidade.

Identifica-se como um dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável

(A) aumentar a riqueza das empresas mais produtivas.
(B) reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles.
(C) diminuir o controle dos Estados sobre a biodiversidade.
(D) controlar disputas de caráter comercial entre países poluidores.
(E) impedir relações comerciais entre países que poluem o meio ambiente.

41

Os gerentes da empresa X relataram ao diretor que estavam ocorrendo constantes interrupções nas entregas de seus produtos. Seria necessário alterar o sistema de distribuição e, para isso, o diretor destacou uma equipe para observar, por um período de tempo, as atividades das empresas consideradas as melhores desse setor. Essa equipe identificou as melhores práticas das empresas concorrentes, e o diretor decidiu que o novo sistema de distribuição seria desenvolvido com base nessas práticas. O processo realizado pela empresa X é denominado

(A) *SWOT*
(B) *Stakeholder*
(C) Diversificação
(D) *Benchmarking*
(E) Rede de Valor

42

A crescente preocupação com o desenvolvimento sustentável trouxe à tona o conceito de *triple bottom line*.

Esse conceito está baseado na ideia de que as empresas devem incorporar às suas decisões e ações três dimensões, a saber:

(A) econômica, social e ambiental
(B) discursiva, utilitária e processual
(C) democrática, plural e empresarial
(D) lucrativa, societária e comunitária
(E) corporativa, rentável e competente

43

O Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) inclui, entre suas publicações, os Indicadores de Desenvolvimento Sustentável – Brasil (IDS), que reúne um conjunto de diversos indicadores, agrupados em quatro dimensões.

No IDS-2008, os indicadores trabalho e rendimento, educação, habitação e segurança estão listados na dimensão

(A) institucional
(B) econômica
(C) ambiental
(D) formal
(E) social

44

Normas certificadoras servem para que a empresa aperfeiçoe o funcionamento do negócio, uma vez que podem auxiliá-la na melhora da imagem, na geração de crescimento rentável e no aumento da produtividade.

A Norma que estabelece a criação, manutenção e melhoria do sistema de gestão ambiental e serve para que se verifique se a empresa está em conformidade com sua própria política ambiental é denominada

(A) ECO 92
(B) ISO 14000
(C) ABNT 247
(D) SNELL B-95
(E) OHSAS 18001

45
A direção de uma empresa de energia está avaliando o ambiente externo da empresa e observa que o poder de negociação de seu fornecedor é mais forte porque

(A) há muitos fornecedores do insumo específico no mercado.
(B) há aumento de disponibilidade de insumos e há insumos substitutos.
(C) a empresa pode realizar integração vertical reversa.
(D) a empresa incorre em custos altos para utilizar alternativas.
(E) o volume de vendas para a empresa é importante para a sobrevivência do fornecedor.

46
Um consultor analisou as relações entre a empresa X e seus clientes e concluiu que a empresa é orientada para produção.

Isso significa que

(A) a empresa X é centrada no cliente e busca ser mais eficaz do que seus concorrentes na criação, entrega e comunicação de seus produtos.
(B) a empresa X dedica esforços agressivos de vendas e promoção porque os consumidores não compram produtos em quantidades suficientes.
(C) a maior preocupação dos gerentes da empresa X é construir relacionamentos com os consumidores dos produtos produzidos pela empresa.
(D) os produtos oferecidos pela empresa X têm qualidade e desempenho superiores e características inovadoras.
(E) os gerentes da empresa X buscam alcançar alta eficiência na fabricação dos produtos, com baixos custos e distribuição em massa.

47
Os investimentos de longo prazo compreendem desembolsos substanciais de fundos de uma empresa. Assim, é preciso ter critérios claros para analisar e selecionar que investimento fazer e que investimento rejeitar a partir do objetivo de maximizar o retorno do acionista e dos critérios de decisão utilizados em finanças corporativas: *payback*, Valor Presente Líquido (VPL) e Taxa Interna de Retorno (TIR), utilizando a mesma taxa de desconto. Considere os dados do Quadro abaixo, para projetos mutuamente excludentes, com o mesmo investimento inicial.

Projeto	P	T	Q	R	S
Payback	1 ano	2 anos	3 anos	1 ano	2 anos
VPL	5.000	5.000	5.000	10.000	10.000
TIR	7%	10%	5%	10%	5%

Que projeto a empresa deve escolher, a partir da melhor combinação dos três critérios acima mencionados?

(A) Projeto P
(B) Projeto T
(C) Projeto Q
(D) Projeto R
(E) Projeto S

48
É comum que organizações (por exemplo, empresas, órgãos governamentais e entidades sem fins de lucro) maduras e organizadas utilizem um ou mais sistemas de informação para apoio às suas atividades.

Nessas organizações, os sistemas de informação são criados, adquiridos e utilizados principalmente para

(A) atender a estatísticos, matemáticos e contadores, pois tais sistemas têm grande poder de computação.
(B) coletar, processar, armazenar e disseminar informações úteis para a organização.
(C) garantir a distribuição homogênea de informações dentro da organização.
(D) informar possíveis órgãos reguladores das atividades realizadas na organização.
(E) sistematizar informações institucionais históricas da organização.

49
Nas empresas, os resultados das funções empresariais são materializados por meio da execução de atividades, muitas vezes realizadas no âmbito de processos de negócios.

Nesse cenário, os sistemas de informação devem

(A) apoiar ao máximo possível as atividades realizadas pelos processos de negócio da empresa.
(B) calcular os valores das custas processuais das funções empresariais.
(C) definir os parâmetros básicos dos processos de negócio da empresa.
(D) determinar que processos de negócio a empresa precisa ter.
(E) garantir a digitalização de todos os produtos da empresa gerados por processos de negócio.

50
Alguns sistemas de informação são especializados para suporte ao processo decisório nas empresas.

Nesses sistemas é comum que

(A) apenas os resultados do processo decisório sejam registrados no sistema.
(B) as ordens de serviço relativas à infraestrutura necessária para o processo decisório sejam acompanhadas pelo sistema.
(C) os dados sejam agregados e apresentados por meio de gráficos gerados pelo sistema.
(D) os participantes do processo decisório sejam escolhidos pelo sistema.
(E) os possíveis cenários futuros sejam gerados exclusivamente pelo sistema.

51

Um operador de uma máquina industrial que produz peças para motores de automóveis está implantando um programa de autocontrole de qualidade. Ele deseja acompanhar a percentagem de peças defeituosas em sua operação. Devido à especificação da máquina, uma percentagem de 3% de peças defeituosas é esperada com alguma variação ocasional.

Para fazer um gráfico *p* com limites de controle de 3 desvios padrões, o operador preparou 10 amostras diárias, com 300 peças cada, apresentadas na Tabela abaixo.

Nº Amostra	% de peças Defeituosas	Nº Amostra	% de peças Defeituosas
1	5	6	9
2	4	7	7
3	3	8	12
4	6	9	10
5	8	10	6

Se a variação do intervalo de controle de 3 desvios padrões, em torno da média, é de 2,954%, quantas amostras ficaram fora dos limites de controle?

(A) 2
(B) 3
(C) 4
(D) 5
(E) 6

52

As decisões financeiras de curto prazo são dependentes dos ciclos operacional e de caixa de uma empresa. Um analista financeiro recebe a incumbência de estudar o assunto. Para tal, recolhe as seguintes informações nos demonstrativos financeiros da empresa:

Item	Final ano 2020 R$	Final ano 2021 R$
Estoque	10.000	14.000
Contas a Receber	3.200	4.800
Contas a Pagar	1.350	2.400

O total de vendas a prazo durante o ano de 2021 foi de R$ 50.000,00, e o custo da mercadoria vendida no mesmo ano foi de R$ 30.000,00.
Quais os períodos aproximados, em dias (ano de 365 dias), do ciclo operacional e do ciclo de caixa, respectivamente?

(A) 116,8 e 94,0
(B) 145,0 e 128,6
(C) 172,8 e 150,3
(D) 175,2 e 152,4
(E) 205,4 e 176,2

53

Uma das decisões relevantes no Planejamento de Cadeias de Suprimento é a decisão de comprar ou fabricar uma determinada peça a ser utilizada na produção de um produto. Por exemplo, fabricar ou comprar um parafuso utilizado na fabricação de um motor.

Dentro do planejamento da fabricação de um motor por uma empresa, três alternativas (Tabela abaixo) de mesma qualidade foram propostas pelo departamento de engenharia para um determinado volume anual.

	Fabricar Processo A	Fabricar Processo B	Comprar de Fornecedor
Custo fixo/ano	R$ 100.000,00	R$ 300.000,00	-
Custo Variável (unid.)	R$ 75,00	R$ 62,00	R$ 84,00

Baseado no custo total para um determinado volume de produção, para

(A) 7.500 unidades, a melhor opção é fabricar pelo Processo A.
(B) 10.000 unidades, a melhor opção é comprar de fornecedor.
(C) 12.500 unidades, a melhor opção é fabricar pelo Processo B.
(D) 15.000 unidades, a melhor opção é fabricar pelo Processo B.
(E) 20.000 unidades, a melhor opção é fabricar pelo Processo A.

54

Dentre os conceitos financeiros fundamentais, um administrador financeiro deve saber interpretar as demonstrações financeiras de uma empresa. A utilização de índices financeiros para fins de comparação de empresas é de extrema utilidade. Esses são agrupados em diversas categorias, como as de solvência de curto e longo prazos, de valor de mercado, entre outros.

Um exemplo de índice financeiro na categoria de solvência de curto prazo é

(A) Retorno do ativo (ROA)
(B) Margem de lucro
(C) Giro de estoques
(D) Índice preço/lucro (P/L)
(E) Índice de caixa

55

Uma loja de materiais de construção está estudando o tamanho do pedido de sacos de cimento de 50 quilos que deve ser feito, considerando o método do lote econômico.

Se a demanda mensal do produto é de 100 unidades, o custo unitário de manutenção anual é de R$ 10,00, e o custo de colocação do pedido é de R$ 60,00, qual o tamanho do pedido a ser feito?

(A) 35
(B) 100
(C) 120
(D) 170
(E) 200

56

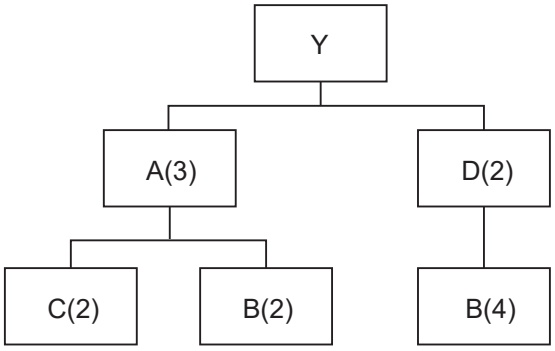
Uma empresa tem 100.000 itens em seu estoque. A empresa utiliza o método ABC para classificar seu estoque na proporção 20%-30%-50% para as classes A-B-C, respectivamente. A empresa requer que seja feita a contagem de cada item da classe A, mensalmente; a de cada item da classe B, trimestralmente; e a de cada item da classe C, semestralmente.

Se a empresa trabalha 250 dias no ano, quantos itens, aproximadamente, devem ser contados por dia?

(A) 3.040
(B) 1.840
(C) 400
(D) 365
(E) 274

57

O esquema abaixo apresenta a lista de materiais utilizados na fabricação do liquidificador (Y) de uma empresa.



Y - Liquidificador
A - Motor
B - Parafusos
C - Porcas
D - Hélices

Qual é, respectivamente, o número de parafusos (B) e de porcas (C) necessário para essa empresa ter a capacidade de produzir 100 liquidificadores?

(A) 600 e 200
(B) 1.100 e 500
(C) 1.300 e 500
(D) 1.400 e 600
(E) 2.400 e 200

RASCUNHO

58

O presidente de uma companhia pretende participar de licitações para a realização de diversas obras que possuem alto valor comercial.

Nos termos das normas aplicáveis, as obras de valores expressivos devem ser licitadas através da

(A) tomada de preços
(B) competição
(C) tradição
(D) concorrência
(E) concessão

59

Determinada pessoa jurídica obteve contrato para fornecimento de bens para a administração pública. Dentre as cláusulas previstas no contrato, constam as de modificação unilateral e a de fiscalização.

Tais cláusulas típicas das avenças com o Estado são consideradas

(A) reais
(B) pessoais
(C) exorbitantes
(D) normais
(E) civis

60

O superintendente de contratos de um órgão público organiza vários procedimentos de aquisição de materiais através da modalidade pregão.

Nos termos das normas aplicáveis à fase preparatória do pregão, a autoridade competente designará, dentre os servidores do órgão ou entidade promotora da licitação, o

(A) pregoeiro
(B) administrador
(C) representante
(D) responsável
(E) mandatário

RASCUNHO

RASCUNHO