



TÉCNICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Prova Escrita Objetiva - Nível MÉDIO COMPLETO

Tipo 1 – BRANCA



SUA PROVA

Além deste caderno de provas, contendo sessenta questões objetivas, você receberá do fiscal de sala:

- uma folha de respostas das questões objetivas



TEMPO

- **4 horas** é o período disponível para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas da prova objetiva
- **3 horas** após o início da prova é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de provas
- **30 minutos antes do término do período de prova é possível retirar-se da sala levando o caderno de provas**



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala



INFORMAÇÕES GERAIS

4

- As questões objetivas têm cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente uma delas está correta
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal da sala, para que sejam tomadas as devidas providências
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade, e leia atentamente as instruções para preencher a folha de respostas
- Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s)
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de provas. Caso tenha recebido caderno de cargo, cor ou tipo diferente do impresso em sua folha de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala
- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca da folha de respostas em caso de erro
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na folha de respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de provas
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas

Boa sorte!

Língua Portuguesa

Todas as frases que serviram de base para a elaboração das questões desta prova foram retiradas do “Dicionário das Citações” de Ettore Barelli e Sergio Pennacchietti.

1

“O adulator é um ser que não tem estima nem pelos outros, nem por si mesmo. Aspira apenas a cegar a inteligência do homem, para depois fazer dele o que quiser. É um ladrão noturno que primeiro apaga a luz e em seguida começa a roubar.”

Nesse pensamento, a única frase abaixo, retirada do texto, expressa em linguagem denotativa ou lógica é:

- (A) “O adulator é um ser que não tem estima nem pelos outros, nem por si mesmo”;
- (B) “Aspira apenas a cegar a inteligência do homem”;
- (C) “É um ladrão noturno”;
- (D) “...primeiro apaga a luz”;
- (E) “...em seguida começa a roubar”.

2

“Fala como sábio a um ignorante e este te dirá que tens pouco bom senso.”

Aprende-se com essa frase que a linguagem deve ser usada:

- (A) com respeito à norma culta;
- (B) de forma adequada à situação comunicativa;
- (C) com variações da linguagem popular;
- (D) na mistura de língua falada e escrita;
- (E) em forma erudita.

3

“Aqueles que reprimem o desejo assim o fazem porque seu desejo é fraco o suficiente para ser reprimido.”

Como toda frase, essa também apresenta elementos de coesão interna, que ligam ou repetem elementos anteriores; a única afirmativa abaixo que é INADEQUADA em relação aos elementos coesivos da frase é:

- (A) “Aqueles” é retomado pelo pronome relativo “que” a seguir;
- (B) “que” repete o pronome demonstrativo “Aqueles”;
- (C) “assim” retoma toda a oração anterior;
- (D) “o fazem” se refere a “reprimem o desejo”;
- (E) “seu” se liga semanticamente ao pronome “Aqueles”.

4

As frases podem aparecer expressas em duas vozes verbais: ativa e passiva; a frase abaixo que está integralmente na voz ativa é:

- (A) “Aqueles que reprimem o desejo assim o fazem porque seu desejo é fraco o suficiente para ser reprimido”;
- (B) “Tendo o mínimo de desejos, chega-se mais perto dos deuses”;
- (C) “Cada um é atraído pelo próprio desejo”;
- (D) “O mais difícil é redescobrir sempre o que já se sabe”;
- (E) “Nada desejamos tanto como aquilo que não nos foi consentido”.

5

“O homem não SE conhece o suficiente para medir aquilo de que precisa.”

A frase abaixo em que o vocábulo SE destacado tem o mesmo valor que na frase acima é:

- (A) Quem não tem dificuldades próprias dificilmente SE lembra das alheias;
- (B) Nada é tão difícil que não SE possa fazer;
- (C) Enquanto SE pensa, muitas vezes a ocasião se perde;
- (D) Quanto maior for a sorte, menos SE deve acreditar nela;
- (E) Enquanto o homem SE barbeia, seu pensamento viaja.

6

“Quanto é que custa a dúzia de bananas?”

Nessa frase, os elementos sublinhados são dispensáveis (expletivos); a frase abaixo em que se sublinha(m) termo(s) expletivo(s) é:

- (A) A verdade é a inspiração que nos conduz;
- (B) O homem é um animal que pensa;
- (C) Há dez dias chegamos a este país;
- (D) São as dificuldades que mostram os homens;
- (E) Todos foram embora para casa.

7

A frase abaixo que mostra a presença de outro texto famoso (intertextualidade) é:

- (A) Quando o mar está calmo, todos podemos ser timoneiros;
- (B) A consciência é um Deus para todos os mortais;
- (C) Perante um obstáculo, a linha mais curta entre dois pontos pode ser a curva;
- (D) Sobre uma cabeça arrependida não se abaixa a espada;
- (E) A vingança é uma espécie de justiça selvagem.

8

“Um diplomata é aquele que sempre lembra o aniversário de uma mulher, mas nunca a sua idade.”

Se retirarmos “sempre” da frase e substituirmos “lembra” por “se lembra”, a frase correta será:

- (A) Um diplomata é aquele que lembra-se do aniversário de uma mulher, mas nunca a sua idade;
- (B) Um diplomata é aquele que se lembra do aniversário de uma mulher, mas nunca da sua idade;
- (C) Um diplomata é aquele que se lembra o aniversário de uma mulher, mas nunca a sua idade;
- (D) Um diplomata é aquele que se lembra do aniversário de uma mulher, mas nunca a sua idade;
- (E) Um diplomata é aquele que lembra-se do aniversário de uma mulher, mas nunca da sua idade.

9

A frase abaixo que exemplifica um texto descritivo é:

- (A) Quem não for belo aos vinte anos, forte aos trinta, esperto aos quarenta e rico aos cinquenta, não pode esperar ser tudo isso depois;
- (B) O envelhecimento ocorre apenas dos 25 aos 30 anos. O que se obtém até esse momento é o que se conservará para sempre;
- (C) Eu era criança, era pequeno e era cruel;
- (D) Deve-se o maior respeito à criança;
- (E) A juventude deve ser domada com a razão, não com a força.

10

A frase abaixo que exemplifica uma antítese é:

- (A) Não se possui o que não se compreende;
- (B) A juventude deve ser domada com a razão, não com a força;
- (C) Todo nosso conhecimento inicia com sentimentos;
- (D) Todo novo conhecimento provoca dissoluções e integrações;
- (E) Quem aumenta sabedoria, aumenta dor.

11

“As riquezas cobrem o homem, e com as suas cores cobrem e escondem não apenas os defeitos do corpo, mas também os da alma.”

Nesse pensamento, os termos “cobrem e escondem” podem trocar de posição – escondem e cobrem – sem alteração de sentido; os termos abaixo sublinhados em que a troca de posição provoca modificação de sentido são:

- (A) Venha e se divirta!;
- (B) Somos o que queremos e não queremos o que somos;
- (C) Somente eu e ela nos amamos desse modo;
- (D) Quem tem razão diverte-se e se mostra superior;
- (E) Os que leem e escutam sabem muito.

12

“As riquezas cobrem o homem, e com as suas cores cobrem e escondem não apenas os defeitos do corpo, mas também os da alma.”

O segmento sublinhado da frase pode ser reescrito de modo adequado na seguinte forma:

- (A) não apenas os defeitos do corpo, contudo os da alma;
- (B) não os defeitos do corpo, mas os da alma;
- (C) os defeitos do corpo e os da alma;
- (D) somente os defeitos do corpo, mas não os da alma;
- (E) tão somente os defeitos do corpo e os da alma.

13

“É preciso contar as próprias riquezas com os meios de que se dispõe para satisfazer os próprios desejos”.

Se transformarmos as orações reduzidas dos verbos sublinhados em orações desenvolvidas, as formas adequadas serão:

- (A) que contemos as próprias riquezas com os meios de que dispomos para que satisfaçamos os próprios desejos;
- (B) a conta das próprias riquezas com os meios de que se dispõe para a satisfação dos próprios desejos;
- (C) que contássemos as próprias riquezas com os meios de que dispunha para que satisfizéssemos os próprios desejos;
- (D) que contemos as próprias riquezas com os meios de que se dispõe para a satisfação dos próprios desejos;
- (E) que contemos as próprias riquezas com os meios de que se dispõe para que satisfaçamos os próprios desejos.

14

A frase abaixo que NÃO se estrutura a partir de uma comparação é:

- (A) A riqueza endurece mais rápido o coração do que a água fervente endurece o ovo;
- (B) A riqueza estraga a inteligência, assim como uma refeição muito forte cobre de sono até o olho mais esperto;
- (C) A riqueza assemelha-se à água do mar: quanto mais alguém bebe dela, mais sede tem;
- (D) Não há prazer em possuir algo mais sem companhia;
- (E) Mais do que riqueza, quero paz.

15

“Não sei como pareço aos olhos do mundo, mas eu mesmo me vejo como um pobre garoto que brincava na praia e se divertia em encontrar uma pedrinha mais lisa vez por outra, ou uma concha mais bonita do que de costume, enquanto o grande oceano da verdade se estendia totalmente inexplorado diante de mim.”

Sobre os adjetivos sublinhados nessa frase de Isaac Newton, a única afirmação correta é:

- (A) “pobre garoto” e “garoto pobre” significam exatamente o mesmo;
- (B) o adjetivo “lisa” mostra uma característica da pedrinha e pode sofrer variação de grau;
- (C) “bonita” indica um estado da concha e não pode sofrer variação de grau;
- (D) “grande” tem valor descritivo;
- (E) “inexplorado” é um adjetivo de relação e pode sofrer variação de grau.

16

“Diz-se da melhor companhia: sua conversa é instrutiva, seu silêncio, formativo.”

Sobre os sinais gráficos e de pontuação dessa frase, a única afirmativa INADEQUADA é:

- (A) as aspas indicam transcrição de um texto alheio;
- (B) os dois pontos antecipam uma explicação;
- (C) a primeira vírgula separa duas orações;
- (D) a segunda vírgula indica a omissão de um verbo;
- (E) o ponto final mostra a interrupção de um pensamento.

17

“Quem alguma vez já teve a fama de acordar cedo pode permitir-se dormir até o meio-dia.”

A ideia desse pensamento se repete no seguinte ditado:

- (A) Deus ajuda a quem cedo madruga;
- (B) No quintal do vizinho, a grama é sempre mais verde;
- (C) Não há mal que sempre dure;
- (D) Quem bem faz a cama, dorme nela;
- (E) Nada como um dia depois do outro.

18

“A vida é a arte de tirar conclusões suficientes de premissas insuficientes.”

Essa definição de “vida” apela para uma relação com o seguinte modo de organização discursiva:

- (A) dissertativo-argumentativo;
- (B) dissertativo-expositivo;
- (C) descritivo;
- (D) narrativo;
- (E) injuntivo.

19

“Convém, a quem nasce, muita cautela na escolha do local, do ano e dos pais.”

O verbo “nascer” é grafado com SC; a palavra abaixo que também deveria ser escrita com essas letras é:

- (A) docente;
- (B) indecente;
- (C) fluorecente;
- (D) precisão;
- (E) concisão.

20

Em todas as frases abaixo há um termo sublinhado; se deslocarmos esse termo para o lugar na frase marcado por um asterisco, só NÃO vamos precisar empregar vírgulas em:

- (A) Nunca deixei que (*) o período que passei na escola interferisse em minha educação;
- (B) Nós só (*) aprendemos geologia na manhã seguinte a um terremoto;
- (C) De erro em erro descobre-se a verdade inteira (*);
- (D) Tudo no mundo é estranho e (*) maravilhoso para pupilas bem abertas;
- (E) (*) Preciso de uma longa vida para superar as sequelas da educação ruim.

Raciocínio Lógico

21

Um conjunto A tem 30 elementos e um conjunto B tem 20 elementos.

O menor número de elementos que a união de A e B pode ter é:

- (A) 50;
- (B) 40;
- (C) 30;
- (D) 20;
- (E) 10.

22

O resultado da operação $4 + 2 \times 4 - 2$ é:

- (A) 24;
- (B) 22;
- (C) 12;
- (D) 10;
- (E) 8.

23

Em uma loja de tecidos, quando uma medida é dada como sendo x centímetros, isso significa que o seu valor é no mínimo $x - 0,5$ centímetros e no máximo $x + 0,5$ centímetros.

Suponha que nessa loja foi dito que um pedaço de tecido retangular media 10 centímetros de largura por 15 centímetros de comprimento.

A área mínima, em centímetros quadrados, desse pedaço de tecido é:

- (A) 150;
- (B) 142,25;
- (C) 137,75;
- (D) 132,25;
- (E) 130,50.

24

Um artista criou uma faixa decorativa com o nome do estado escrito diversas vezes em sequência:

SERGIPESERGIPESERGIPESERG...

A milésima letra dessa faixa é:

- (A) S;
- (B) R;
- (C) G;
- (D) I;
- (E) P.

25

Sejam $X = 2 + 4 + 6 + \dots + 96 + 98$ e $Y = 1 + 3 + 5 + \dots + 95 + 97$.

O valor de $X - Y$ é:

- (A) 2;
- (B) 49;
- (C) 50;
- (D) 51;
- (E) 102.

26

Em um teatro há preços diferenciados dos ingressos para adultos e crianças. Para assistir a certa peça, um pai acompanhando seus dois filhos pequenos pagou R\$ 44,00 pelos ingressos e um casal acompanhando cinco crianças pagou R\$ 100,00 pelos ingressos de todos.

O valor do ingresso para criança é:

- (A) R\$ 10,00;
- (B) R\$ 12,00;
- (C) R\$ 14,00;
- (D) R\$ 16,00;
- (E) R\$ 20,00.

27

Júlia tem, respectivamente, 70 reais e 50 reais a mais que suas irmãs Paula e Maria. Júlia, então, dá a Paula e a Maria determinadas quantias em reais, de modo que as três irmãs ficam com exatamente a mesma quantia.

É correto concluir que, em relação à situação inicial:

- (A) Maria ganhou 10 reais;
- (B) Paula ganhou 20 reais;
- (C) Júlia perdeu 60 reais;
- (D) Maria ganhou 25 reais;
- (E) Paula ganhou 70 reais.

28

Considere copos de 200 mililitros e garrafas de vinho de $\frac{3}{4}$ de litro cada uma.

Com o conteúdo de 15 dessas garrafas cheias, o número de copos cheios que se pode obter é:

- (A) 54;
- (B) 55;
- (C) 56;
- (D) 57;
- (E) 58.

29

Em uma sala há N pessoas. Uma dessas pessoas afirma: *“Pelo menos 4 pessoas dessa sala fazem aniversário no mesmo mês”*.

Para que essa afirmativa seja obrigatoriamente verdadeira, o valor mínimo de N é:

- (A) 15;
- (B) 16;
- (C) 36;
- (D) 37;
- (E) 48.

30

Marcelo precisou comprar uma impressora e o vendedor da loja ofereceu a seguinte promoção: pagando 20% a mais do preço da impressora, a loja daria manutenção grátis por 1 ano mais 5 cartuchos de tinta.

Marcelo fez a compra da impressora com a promoção e pagou R\$ 780,00.

Se Marcelo tivesse comprado a mesma impressora sem a promoção teria pago:

- (A) R\$ 610,00;
- (B) R\$ 624,00;
- (C) R\$ 650,00;
- (D) R\$ 670,00;
- (E) R\$ 702,00.

Conhecimentos Específicos

31

Ao utilizar um computador padrão PC (Personal Computer) e derivados, o componente utilizado para armazenar dados de forma persistente, para que possam ser retidos quando o computador é desligado, é denominado:

- (A) Memória Principal;
- (B) Memória Secundária;
- (C) Memória Cache;
- (D) CPU;
- (E) Memória Virtual.

32

Considere um sistema de representação numérica de cores RGB (Vermelho-Verde-Azul), onde a intensidade de cada componente de cor é representada por um valor binário de 4 bits, inteiro e sem sinal, respeitando a sequência R-G-B. Quanto maior o valor numérico de uma componente, maior sua intensidade.

Na representação de cor *110010100101*, é correto afirmar sobre a intensidade das componentes de cor que:

- (A) R é a mais intensa;
- (B) G é a mais intensa;
- (C) B é a mais intensa;
- (D) há duas componentes com mesma intensidade;
- (E) todas as componentes possuem mesma intensidade.

33

Em um computador digital, os dispositivos de memória podem ser classificados com relação à sua velocidade de acesso. Observe os tipos de memória listados a seguir, encontradas em um computador atual.

1. Cache L2
2. RAM DDR4
3. Solid State Drive
4. Cache L1

De acordo com sua velocidade de acesso, a ordenação desses tipos de memória, do mais rápido para o mais lento, é:

- (A) 1, 2, 4, 3;
- (B) 2, 3, 1, 4;
- (C) 3, 2, 4, 1;
- (D) 4, 1, 2, 3;
- (E) 1, 4, 3, 2.

34

Observe os dispositivos listados abaixo, tipicamente encontrados em um computador pessoal.

1. Impressora
2. Mouse
3. Teclado
4. Monitor de vídeo

São dispositivos de saída:

- (A) 1 e 2;
- (B) 2 e 3;
- (C) 1 e 4;
- (D) 2 e 4;
- (E) 3 e 4.

35

Ao escolher um aparelho digitalizador (scanner) de imagens, o comprador depara-se com os valores 2400x2400 dpi e 8-bit (mono) 24-bit (color) em uma etiqueta de especificações.

Essas duas informações correspondem, respectivamente, aos seguintes atributos de um digitalizador de imagens:

- (A) tamanho da imagem; tipo do sensor;
- (B) dimensão do papel; codificação de cor;
- (C) dimensão do sensor; tipo do sensor;
- (D) resolução de imagem; profundidade de cor;
- (E) resolução de cor; profundidade do sensor.

36

Um fator determinante na escolha de uma placa-mãe para montagem ou manutenção de um computador é o chipset integrado a esta, do qual depende a seleção de componentes compatíveis que serão instalados na placa-mãe.

Considere os seguintes componentes.

1. Processador
2. Memória principal
3. Placa de vídeo
4. Interfaces de entrada e saída

Os componentes cujas características ou compatibilidade são definidas pelo chipset da placa-mãe são:

- (A) somente 1 e 2;
- (B) somente 2 e 4;
- (C) somente 3 e 4;
- (D) somente 1, 2 e 4;
- (E) 1, 2, 3 e 4.

37

Com relação à conexão de monitores de vídeo e projetores em computadores de mesa e portáteis (laptops e seus derivados), são utilizadas tipicamente as interfaces:

- (A) VGA, DVI, HDMI;
- (B) USB, RJ-45, HDMI;
- (C) PCI-e, VGA, DVI;
- (D) AGP, DVI, IDE;
- (E) HDMI, PCI-e, USB.

38

As fontes de alimentação de energia para computadores são tipicamente vendidas em tipos compatíveis com duas partes importantes de um computador, levando em consideração seu formato físico e os tipos e a quantidade de conectores disponíveis. Além disso, apresentam como principal parâmetro sua capacidade de potência.

Considerando as afirmações acima, as duas partes de um computador para as quais as fontes são categorizadas, em relação ao formato físico e aos conectores disponíveis, respectivamente, e a unidade usada para medir sua capacidade de potência são:

- (A) processador e memória; volts;
- (B) soquete e chipset; watts;
- (C) gabinete e placa-mãe; watts;
- (D) processador e gabinete; amperes;
- (E) gabinete e ventoinhas; volts.

39

Um computador possui cinco portas USB, sendo três delas no padrão USB 2.0 e duas no padrão USB 3.0. O usuário desse computador gostaria de utilizar um conjunto de cinco dispositivos, listados abaixo, acompanhados da potência necessária para o seu funcionamento, em watts, e taxa de transferência de dados, em Mbps, quando disponível.

Considere (2) para uma das portas USB 2.0 ou (3) para uma das portas USB 3.0.

- () Um teclado USB (0.1 W, --)
- () Um mouse USB (0.1 W, --)
- () Um disco rígido externo USB (3 W, 400 Mbps)
- () Caixas de som USB (2 W, 1 Mbps)
- () Um adaptador de rede WiFi USB (0.5 W, 300 Mbps)

Considerando as potências e taxas de transferência de dados, o conjunto dos dispositivos que permite seu funcionamento ótimo e o tipo de porta onde serão instalados, são representados corretamente pela seguinte sequência:

- (A) 2 – 2 – 2 – 3 – 3;
- (B) 3 – 3 – 2 – 2 – 2;
- (C) 2 – 2 – 3 – 3 – 2;
- (D) 2 – 2 – 3 – 2 – 3;
- (E) 3 – 2 – 3 – 2 – 2.

40

Os barramentos de comunicação em um computador, tipicamente usados para a instalação de placas de vídeo 3D (GPUs) dedicadas, são:

- (A) PCI-e x16, AGP;
- (B) ISA, PCI-e x2;
- (C) ATA, PCMCIA;
- (D) USB, AGP;
- (E) ATA, PCI-e x16.

41

Considere a seguinte listagem de processadores.

1. AMD Ryzen 5 2600X
2. ARM Cortex-A15
3. Intel Core I5 7500
4. Intel Pentium 3

Os processadores que podem ser utilizados em um computador tipo desktop, onde será necessária a instalação de 32GB de memória principal, são:

- (A) somente 1 e 2;
- (B) somente 1 e 3;
- (C) somente 2 e 3;
- (D) somente 1, 2 e 3;
- (E) 1, 2, 3 e 4.

42

Com relação aos dispositivos de armazenamento de dados: Hard Disk (HD), Solid State Drive (SSD) e Blu-ray Drive, a opção em que estão ordenados conforme sua velocidade de acesso aleatório aos dados armazenados, do mais lento para o mais rápido, é:

- (A) SSD → HD → Blu-ray Drive;
- (B) HD → Blu-ray Drive → SSD;
- (C) Blu-ray Drive → HD → SSD;
- (D) HD → SSD → Blu-ray Drive;
- (E) Blu-ray Drive → SSD → HD.

43

A configuração de software básico (BIOS, UEFI), conhecida como SETUP, permite determinar certos aspectos da operação do computador.

Analise as afirmativas a seguir a respeito do SETUP, considerando V para a(s) afirmativa(s) verdadeira(s) e F para a(s) falsa(s).

- () Permite definir a data e a hora do relógio interno.
- () Deve ser acessado após a carga do sistema operacional.
- () Permite a mudança da ordem de boot dos dispositivos de armazenamento.

A sequência correta é:

- (A) V, F, V;
- (B) F, V, F;
- (C) V, V, F;
- (D) F, V, V;
- (E) V, F, F.

44

As placas de vídeo (GPUs) integradas (onboard) têm como diferença em relação às placas de vídeo dedicadas algumas características importantes.

Uma das características das GPUs onboard é:

- (A) precisam ser instaladas em um slot de expansão especial;
- (B) não possuem suporte ao Direct3D;
- (C) podem ser substituídas apenas por outras GPUs onboard;
- (D) podem ser substituídas por atualização de software;
- (E) utilizam parte da memória principal para funcionar.

45

Apesar de contar com suporte a uma grande quantidade de componentes e periféricos, um sistema operacional necessita de software que o permita identificar e utilizar as funções dos dispositivos conectados ao computador.

Trata-se do seguinte tipo de software:

- (A) instalador;
- (B) driver de dispositivo;
- (C) identificador de hardware;
- (D) enumerador de dispositivo;
- (E) CODEC.

46

Ao substituir o monitor de vídeo de um computador em operação, a imagem apresentada na tela ficou borrada e com bordas faltando.

A ação mais adequada para a resolução desse problema é:

- (A) atualizar o sistema operacional;
- (B) ajustar a imagem usando os botões do monitor de vídeo;
- (C) substituir o driver de vídeo;
- (D) alterar a resolução de vídeo do sistema operacional;
- (E) substituir a placa de vídeo.

47

Um pequeno escritório, com quatro computadores conectados diretamente a um roteador via cabos UTP, deseja se expandir para um novo local com capacidade para 20 computadores. Para expandir a rede de computadores, sem perdas consideráveis na velocidade da rede e sem a necessidade de comprar componentes adicionais para cada computador além dos cabos, foram consideradas várias opções de equipamento a ser adquirido.

Nesse caso, o equipamento mais apropriado a ser adquirido é:

- (A) hub passivo;
- (B) ponto de acesso WiFi;
- (C) switch de 24 portas;
- (D) hub ativo;
- (E) modem 3G.

48

Na transmissão de dados entre computadores localizados em duas salas distintas de um mesmo escritório, separadas por uma divisória de madeira, considere os seguintes meios de conexão:

1. Cabos de par trançado de cobre
2. Radiofrequência
3. Raios infravermelhos
4. Cabos de fibra óptica

Os meios de transmissão de dados adequados ao cenário descrito são:

- (A) somente 1 e 2;
- (B) somente 1 e 4;
- (C) somente 2 e 3;
- (D) somente 1, 2 e 4;
- (E) 1, 2, 3 e 4.

49

A configuração de um endereço IP em um computador pode ser situada na seguinte camada do modelo de referência OSI para redes de computadores:

- (A) 1 Camada Física;
- (B) 2 Camada de Enlace de Dados;
- (C) 3 Camada de Rede;
- (D) 4 Camada de Transporte;
- (E) 5 Camada de Sessão.

50

A respeito dos protocolos da Internet IPv4 e IPv6, uma diferença entre eles é:

- (A) IPv4 não permite o uso de Network Address Translation (NAT);
- (B) IPv6 necessita de conexões de alta velocidade;
- (C) IPv4 é menos utilizado que o IPv6 atualmente;
- (D) IPv6 permite mais endereços distintos;
- (E) IPv4 não é compatível com dispositivos móveis.

51

Com relação à arquitetura de uma rede de computadores, o modelo de rede em que todos os computadores se conectam através de um computador central, que recebe e entrega os dados aos participantes da rede, é conhecido como:

- (A) ponto a ponto;
- (B) barramento;
- (C) cliente-servidor;
- (D) estrela;
- (E) nó-controlador.

52

Computadores utilizando o sistema Windows Server 2012 em uma rede corporativa podem ser organizados em agrupamentos lógicos.

Com relação a esses agrupamentos, assinale V para a(s) afirmativa(s) verdadeira(s) e F para a(s) falsa(s).

- () São configurados através de listas de acesso gerenciadas.
- () São chamados de domínios.
- () São organizados em dois modelos, de acordo com o número ou localidade dos agrupamentos.

A sequência correta é:

- (A) V, V, V;
- (B) V, F, V;
- (C) F, V, V;
- (D) V, V, F;
- (E) F, V, F.

53

Observe a seguir as atividades relativas à manutenção de uma rede de computadores Windows.

1. Atribuição automática de endereços de rede IP.
2. Verificação de credenciais de acesso aos recursos da rede.
3. Organização de uma hierarquia de recursos da rede.
4. Replicação de configuração na rede.

As atividades que podem ser atribuídas ao serviço Active Directory são:

- (A) somente 1 e 4;
- (B) somente 2 e 4;
- (C) somente 1, 2 e 3;
- (D) somente 2, 3 e 4;
- (E) 1, 2, 3 e 4.

54

Um técnico incumbido da instalação de software nos computadores de uma empresa pediu ao responsável pelos serviços da empresa o endereço do servidor de e-mail corporativo, e lhe foi informado o endereço *mail.empresa.com.br*. O técnico concluiu a instalação do software e verificou rapidamente que o servidor de e-mail estava localizado no endereço IP *192.168.16.30*.

A localização do servidor (internet ou intranet) e o recurso utilizado para descobrir o endereço IP a partir daquele informado pelo responsável pelos serviços foram, respectivamente:

- (A) Intranet; ARP;
- (B) Internet; IPX;
- (C) Intranet; DNS;
- (D) Internet; VPN;
- (E) Internet; NAT.

55

Um técnico responsável pelo suporte de informática de uma empresa pediu ao técnico incumbido da instalação de software uma lista de aplicativos instalados em todos os computadores que pudessem ajudá-lo em seu trabalho, recebendo então a seguinte lista:

1. CPU-Z
2. Slack
3. TeamViewer
4. Remote Desktop Services

Os aplicativos que podem ser usados para realizar o controle remoto de um computador durante o trabalho de suporte são:

- (A) somente 2 e 3;
- (B) somente 3 e 4;
- (C) somente 1, 2 e 3;
- (D) somente 2, 3 e 4;
- (E) 1, 2, 3 e 4.

56

A compactação de arquivos é feita com o objetivo de reduzir o espaço de armazenamento ocupado pelos dados, possibilitando o armazenamento de maior quantidade e a transmissão mais eficiente dos dados.

Entretanto, possui a seguinte desvantagem:

- (A) os dados podem ser perdidos com facilidade;
- (B) não pode reduzir arquivos de mídia (ex: imagens, sons);
- (C) não pode reduzir arquivos de texto;
- (D) os dados precisam ser descompactados para serem usados;
- (E) não é completamente reversível.

57

O funcionário Fulano da empresa X, cujo e-mail é *fulano@empresax.com.br*, recebeu um e-mail marcado como importante do Ciclano, do departamento de recursos humanos, com endereço do remetente *ciclano@empresax.zhost.ru*, contendo em anexo um documento PDF, para ser preenchido até o dia seguinte. Fulano esteve em uma reunião com Ciclano há algumas semanas e acredita que o documento está relacionado com o que foi discutido naquela ocasião.

Dados os fatos descritos, Fulano:

- (A) não deve abrir o documento, pois é uma tentativa de phishing;
- (B) não deve abrir o documento, pois é um e-mail de spam;
- (C) deve abrir o documento, pois o antivírus vai emitir um alerta caso seja um vírus;
- (D) deve abrir o documento, pois um documento PDF não pode conter vírus;
- (E) não deve abrir o documento, pois o e-mail contém um worm.

58

A respeito do uso de uma Virtual Private Network (VPN) para conexão com uma rede institucional, assinale V para a(s) afirmativa(s) verdadeira(s) e F para a(s) falsa(s).

- () Implica a aplicação de criptografia aos dados em transporte.
- () Implica a utilização de uma rede pública para a comunicação.
- () Implica a compressão dos dados em transporte.

A sequência correta é:

- (A) V, V, V;
- (B) V, F, V;
- (C) F, V, V;
- (D) V, V, F;
- (E) F, V, F.

59

Um técnico de manutenção de computadores recebeu três unidades de disco rígido formatadas em sistemas de arquivos distintos:

1. exFAT
2. HFS+
3. NTFS

Sabendo que o técnico dispõe de um computador com sistema operacional Windows 10, o(s) disco(s) que pode(m) ter o(s) dado(s) acessado(s) sem a instalação de software adicional no computador é(são):

- (A) somente 1;
- (B) somente 1 e 2;
- (C) somente 1 e 3;
- (D) somente 2 e 3;
- (E) 1, 2 e 3.

60

Observe a linha de comando para um sistema Linux

```
tar xzf myfile.tar.gz
```

A ação realizada pela sua execução é:

- (A) criar o arquivo de backup myfile.tar.gz;
- (B) descompactar o arquivo myfile.tar.gz no diretório corrente;
- (C) habilitar a execução do arquivo myfile.tar.gz;
- (D) executar o arquivo myfile.tar.gz com permissão temporária;
- (E) apagar o conteúdo do arquivo myfile.tar.gz.

Realização

