

Cada um dos itens da prova objetiva está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, no cartão-resposta, para cada item: o campo designado com o **código C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o **código E**, caso julgue o item **ERRADO**.

A marcação de acordo com o gabarito valerá + **1,00 (um ponto positivo)**. A marcação em desacordo com o gabarito valerá - **1,00 (um ponto negativo)**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use o cartão-resposta, único documento válido para a correção da sua prova objetiva.

## CONHECIMENTOS BÁSICOS

### Texto para os itens de 1 a 20.

1 Eu tenho o sono muito leve, e numa noite dessas notei que havia alguém andando sorratamente no quintal de casa. Levantei em silêncio e fiquei  
4 acompanhando os leves ruídos que vinham lá de fora, até ver uma silhueta passando pela janela do banheiro. Como minha casa era muito segura, com grades nas janelas e  
7 trancas internas nas portas, não fiquei muito preocupado, mas era claro que eu não ia deixar um ladrão ali, espiando tranquilamente.

10 Liguei baixinho para a polícia, informei a situação e o meu endereço.

Perguntaram-me se o ladrão estava armado ou se  
13 já estava no interior da casa. Esclareci que não e disseram-me que não havia nenhuma viatura por perto para ajudar, mas que iriam mandar alguém assim que fosse  
16 possível.

Um minuto depois, liguei de novo e disse com a voz calma:

19 — Oi, eu liguei há pouco porque tinha alguém no meu quintal. Não precisa mais ter pressa. Eu já matei o ladrão com um tiro da escopeta calibre 12, que tenho  
22 guardada em casa para estas situações. O tiro fez um estrago danado no cara!

Passados menos de três minutos, estavam na  
25 minha rua cinco carros da polícia, um helicóptero, uma unidade do resgate, uma equipe de TV e a turma dos direitos humanos, que não perderiam isso por nada neste  
28 mundo.

Eles prenderam o ladrão em flagrante, que ficava olhando tudo com cara de assombrado. Talvez ele estivesse  
31 pensando que aquela era a casa do Comandante da Polícia.

No meio do tumulto, um tenente se aproximou de mim e disse:

34 — Pensei que tivesse dito que tinha matado o ladrão.

Eu respondi:

37 — Pensei que tivesse dito que não havia ninguém disponível.

Luis Fernando Veríssimo. **Aprenda a chamar a polícia.**  
Internet: <www.refletirpararefletir.com.br> (com adaptações).

Com base no texto apresentado, julgue os itens de 1 a 10.

- O texto é uma crônica narrada em primeira pessoa que relata as experiências pessoais do emissor sob um ponto de vista individual, com a intenção de gerar humor a partir de uma situação inusitada que foi vivenciada.
- Nesse texto, tem-se um narrador-observador.

- É correto afirmar que, no título do texto — “Aprenda a chamar a polícia” —, os dois vocábulos “a” têm a mesma classificação gramatical.
- Os vocábulos “sono”, “muito” e “leve” (linha 1) são empregados no período, respectivamente, como substantivo, advérbio e adjetivo.
- Na linha 4, a flexão da forma verbal “vinham”, na terceira pessoa do plural, justifica-se pela concordância com o termo “ruídos”.
- À linha 10, observados os mecanismos de coesão e coerência do texto, conclui-se que o emprego de preposição em “para a polícia” deve-se à regência da forma verbal “Liguei”.
- O termo “cara” (linha 23) está empregado em referência a “o ladrão” (linhas 20 e 21).
- No trecho “Passados menos de três minutos, estavam na minha rua cinco carros da polícia, um helicóptero, uma unidade do resgate, uma equipe de TV” (linhas de 24 a 26), há dois numerais.
- Estariam mantidas a correção gramatical e a coerência do texto caso os dois-pontos empregados após o termo “disse” (linha 33) fossem substituídos por ponto final.
- É correto afirmar que, na fala — “Pensei que tivesse dito que não havia ninguém disponível” (linhas 37 e 38), o narrador está sendo irônico.

No que se refere à correção gramatical e à coerência das substituições propostas para vocábulos e trechos destacados do texto, julgue os itens de 11 a 14.

- “sorratamente” (linha 2) por **às escondidas**
- “assim que” (linha 15) por **tão logo**
- “tinha” (linha 19) por **havia**
- “Esclareci” (linha 13) por **Expliquei**

Julgue os itens de 15 a 20, que consistem em propostas de reescrita para períodos destacados do texto, quanto à correção gramatical e à coerência textual.

- “Perguntaram-me se o ladrão estava armado ou se já estava no interior da casa” (linhas 12 e 13): **Me perguntaram se o ladrão armado esteve na casa**
- “Um minuto depois, liguei de novo e disse com a voz calma” (linhas 17 e 18): **Liguei de novo e disse com uma voz suave um minuto depois**
- “liguei há pouco porque tinha alguém no meu quintal” (linhas 19 e 20): **liguei há pouco embora houvesse alguém no meu quintal**
- “Não precisa mais ter pressa” (linha 20): **Não precisa mas ter pressa**

- 19 “estavam na minha rua cinco carros da polícia, um helicóptero, uma unidade do resgate, uma equipe de TV e a turma dos direitos humanos, que não perderiam isso por nada neste mundo” (linhas de 24 a 28): **entraram na minha rua cinco carros da polícia, um helicóptero, uma unidade do resgate, uma equipe de TV e a turma dos direitos humanos que não perderia isso por nada nesse mundo**
- 20 “Eles prenderam o ladrão em flagrante, que ficava olhando tudo com cara de assombrado” (linhas 29 e 30): **Eles prenderam o ladrão que ficava olhando tudo com cara de assombrado em flagrante**

No Brasil, uma colher de sopa tem 15 mL, o que equivale ao triplo de uma colher de chá. Na Austrália, a medida de uma colher de chá é 5 mL, o equivalente a 25% de uma colher de sopa. Com base nessas informações, julgue os itens de 21 a 24.

- 21 Quatro colheres de sopa no Brasil equivalem a três colheres de sopa na Austrália.
- 22 A medida da colher de sopa no Brasil corresponde a 75% da medida da colher de sopa na Austrália.
- 23 A medida de uma colher de chá na Austrália é maior que a medida de uma colher de chá no Brasil.
- 24 Na Austrália, 1 decímetro cúbico é equivalente a 50 colheres de sopa.

Com relação aos anagramas distintos da palavra “CANGURU”, julgue os itens de 25 a 27.

- 25 Ao todo, há 5.040 anagramas.
- 26 1.440 anagramas começam com consoante.
- 27 Mais de 5% dos anagramas começam e terminam com U.

Considerando que a proposição “Sydney é a capital da Austrália” é falsa e que a proposição “A Austrália é localizada na Oceania” é verdadeira, julgue os itens de 28 a 30.

- 28 A proposição “Se Sydney é a capital da Austrália, então a Austrália é localizada na Oceania” é verdadeira.
- 29 A proposição “Sydney é a capital da Austrália ou a Austrália é localizada na Oceania” é falsa.
- 30 A proposição “Sydney não é a capital da Austrália e a Austrália não é localizada na Oceania” é verdadeira.

Nos itens que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

Acerca dos conceitos básicos de *hardware* e *software*, redes de computadores e noções do sistema operacional Windows 10, julgue os itens de 31 a 33.

- 31 O *switch* é um dispositivo de rede que roteia pacotes entre redes de computadores.

- 32 No Windows 10, o modo de segurança inicia o sistema operacional em um estado básico, carregando apenas os *drivers* e os serviços necessários para acessar a Internet e outros dispositivos da rede.
- 33 Um *software* proprietário prescinde de licenciamento para seu uso, cópia e distribuição.

Considerando o programa de navegação Mozilla Firefox, sítios de busca na Internet e noções de *malwares* e outras pragas virtuais, julgue os itens de 34 a 37.

- 34 A proteção aprimorada contra rastreamento do navegador Mozilla Firefox permite que o usuário verifique se guias, extensões ou outros processos estão consumindo muitos recursos de memória e CPU do computador.
- 35 É possível configurar a pesquisa do Google para emitir alertas sempre que encontrar notícias, produtos ou referências a um termo específico.
- 36 Caso se deseje buscar o termo “periodontia” apenas no título de uma página, é suficiente digitar, na pesquisa do Google, o argumento **intext: “periodontia”**.
- 37 Os ataques de *malvertising* acontecem quando cibercriminosos introduzem anúncios malignos em redes de publicidade *online*.

A respeito dos procedimentos de segurança da informação e *backup*, julgue os itens de 38 a 40.

- 38 Para adicionar maior proteção ao processo de autenticação de usuários, o uso de autenticação multifator (MFA) é indicado, porque adiciona duas ou mais camadas diferentes de verificação adicionais, como uso de aplicativos de autenticação, *tokens* físicos, reconhecimento facial e biometria.
- 39 Diferentemente do *backup* incremental, o *backup* diferencial realiza o *backup* apenas dos arquivos novos ou alterados desde o último *backup* incremental realizado.
- 40 Considera-se boa prática a implantação de rotinas de testes de recuperação de *backups* a fim de verificar se as informações foram recuperadas de forma adequada.



RASCUNHO

**CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES**

Com relação à ética no setor público, julgue os itens **41** e **42**.

- 41** Salvo nos casos previstos em lei, a publicidade de qualquer ato administrativo constitui requisito de eficácia e moralidade, ensejando sua omissão comprometimento ético contra o bem comum, imputável a quem a negar.
- 42** O equilíbrio entre a legalidade e a finalidade, na conduta do servidor público, é que poderá consolidar a moralidade do ato administrativo.

Com base na Lei n.º 8.429/1992, julgue os itens de **43** a **46**.

- 43** O mero desempenho de competências públicas, ainda que sem comprovação de ato doloso com fim ilícito, caracteriza o ato de improbidade administrativa.
- 44** A posse e o exercício de agente público ficam condicionados à apresentação de declaração de imposto de renda e proventos de qualquer natureza que tenha sido apresentada à Secretaria Especial da Receita Federal do Brasil, a fim de ser arquivada no serviço de pessoal competente.
- 45** Estão sujeitos às sanções previstas na Lei de Improbidade Administrativa apenas os atos de improbidade praticados contra o patrimônio do Poder Executivo Federal, estadual e municipal.
- 46** Em caso de ato de improbidade administrativa que causa lesão ao erário, o ímprobo estará sujeito à suspensão dos direitos políticos até doze anos, sem prejuízo de outras penalidades.

À luz das disposições da Lei n.º 9.784/1999, julgue os itens de **47** a **50**.

- 47** A legitimidade para figurar como interessado no processo administrativo é privativa das pessoas físicas.
- 48** A edição de atos de caráter normativo não pode ser objeto de delegação.
- 49** A autoridade que tenha interesse indireto na matéria é impedida de atuar em processo administrativo.
- 50** Ainda que não esteja exigido por lei, o reconhecimento de firma será obrigatório a fim de garantir a autenticidade dos documentos.

Considerando o disposto na Lei n.º 12.527/2011 e no Decreto n.º 7.724/2012, julgue os itens de **51** a **53**.

- 51** Os procedimentos previstos na Lei de Acesso à Informação destinam-se a proteger a integridade da informação, os quais deverão ser interpretados de modo a proteger os interesses da Administração Pública em detrimento dos interesses do cidadão.
- 52** Informação sigilosa é aquela submetida temporariamente à restrição de acesso público em razão de sua imprescindibilidade para a segurança da sociedade e do Estado.
- 53** As informações referentes aos programas financiados pelo Fundo de Amparo ao Trabalhador (FAT) deverão ser divulgadas independentemente de requerimento.

Segundo o Decreto n.º 9.830/2019, julgue os itens **54** e **55**.

- 54** A mudança posterior de orientação geral autoriza a Administração Pública a declarar inválida situação plenamente constituída.
- 55** A motivação demonstrará a necessidade e a adequação da medida imposta, inclusive consideradas as possíveis alternativas e observados os critérios de adequação, proporcionalidade e razoabilidade.

Acerca de acontecimentos atuais mundiais que envolvem política, sociedade, relações internacionais, economia e energia, julgue os itens de **56 a 65**.

- 56** A taxa de tabagismo na Nova Zelândia já é baixa, mas uma nova legislação veio para reduzir ainda mais o número de fumantes, pela aprovação da proibição da venda de cigarros para futuras gerações.
- 57** França e Marrocos estiveram em lados opostos quando disputaram partida de futebol nas quartas de final da Copa do Mundo de Futebol sediada pelo Catar, mas as relações diplomáticas entre os dois países são amistosas e não há problema entre os governos e suas populações.
- 58** Um jogador da seleção de futebol do Irã, nação que vive sob o regime de uma República teocrática islâmica, foi condenado à morte por participar dos protestos pelos direitos das mulheres em seu país.
- 59** A vice-presidente do parlamento europeu, Eva Kaili, foi presa e destituída do cargo por ser acusada de ter intermediado um esquema de pagamento de propina e suborno, por parte do governo do Catar, a três parlamentares europeus.
- 60** O crescimento e a credibilidade das corretoras de criptomoedas têm feito países ricos, como os Estados Unidos e a Alemanha, investirem nesses fundos a fim de acumular reservas cambiais de forma mais sólida.
- 61** A deposição e a prisão do presidente do Peru se inserem na turbulência política em que vive o país, mas a onda de protestos causada foi neutralizada sem perda de vidas nem ruptura econômica.
- 62** A guerra na Ucrânia tem causado uma crise energética na Europa e aumentado a inflação no continente, o que fez países como a Alemanha buscarem estratégias, como importar gás de países ricos em reservas desse combustível, a exemplo do Catar.
- 63** O Departamento de Energia dos Estados Unidos está pesquisando o que alguns cientistas consideram a “energia do futuro”, a chamada fusão nuclear, pelo fato de essa modalidade energética gerar poucos resíduos e não emitir gases de efeito estufa.
- 64** A seleção de futebol do Marrocos tornou-se a primeira seleção africana e árabe a chegar à semifinal de uma Copa do Mundo de Futebol, e algo que chama atenção no país é o fato de não haver fluxo de imigrantes marroquinos que atravessa o Mediterrâneo de forma ilegal, apesar de o país estar muito perto da Europa.
- 65** Mesmo sob a denúncia de organizações de direitos humanos, a Justiça no Irã condenou à morte manifestantes que participaram de protestos contra o governo, por um crime de ampla interpretação que se vincula à ideia de os culpados serem “inimigos de Deus”.

---

Quanto aos últimos acontecimentos políticos e econômicos do Brasil, julgue os itens de **66 a 70**.

- 66** A transição de governo no Brasil seguiu sem grandes problemas, e as garantias para o orçamento do próximo ano foram alicerçadas no crescimento do produto interno bruto brasileiro.
- 67** A reabertura no período pós-pandemia gerou benefícios à economia, pois a circulação de setores como serviços e transportes refletiu no mercado de trabalho, com a criação de mais empregos com carteira assinada.
- 68** Após as eleições, um imenso debate político foi aberto no parlamento brasileiro, com a chamada PEC da transição, que foi votada no Senado Federal, mas não conseguiu nessa casa o número de votos necessários para aprovação.
- 69** A equipe de direitos humanos da transição do governo federal propôs que o próximo governo criasse uma pensão para crianças e adolescentes órfãos da covid-19.
- 70** A posse do novo presidente do Brasil acontece no primeiro dia do ano seguinte ao pleito; para o evento atual, foram confirmadas mais de uma dezena de chefes de Estado mundiais.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Acerca das noções de gestão de qualidade, julgue os itens de **71 a 80**.

- 71** Os custos de avaliação são os custos referentes à ocorrência de unidades ou componentes defeituosos.
- 72** A visão de qualidade deve ser horizontal, envolvendo, entre outras, políticas de qualidade.
- 73** A gestão de qualidade nas organizações levou ao desenvolvimento das teorias e práticas da gestão de qualidade total.
- 74** John Oakland propôs uma importante abordagem da gestão da qualidade baseada na evidência estatística.
- 75** A gestão de qualidade total é uma filosofia de gestão baseada no princípio de melhoria contínua de produtos e processos.
- 76** Os custos de avaliação são aqueles incorridos na determinação do grau de conformidade aos requisitos de qualidade.
- 77** O controle de processos consiste em observar cuidadosamente a dispersão dos dados e isolar a causa fundamental da dispersão.
- 78** Para Joseph Juran, a qualidade não pode ser entendida como a ausência de deficiências.
- 79** O custo de prevenção é o custo de qualquer ação que objetive investigar, prevenir ou reduzir o risco de não conformidade ou defeitos.
- 80** A gestão de qualidade total visa satisfazer as expectativas dos clientes com relação a qualidade, custos, entrega e serviços.

A respeito da estrutura organizacional, julgue os itens de **81 a 90**.

- 81** A organização formal é pautada pelo racionalismo e pela especialização de cargos.
- 82** A organização formal prevê normas de condutas que não são previamente estabelecidas nem são formalmente apresentadas.
- 83** A organização informal forma-se a partir das relações interpessoais e aparece no organograma da empresa.
- 84** A estrutura organizacional é o instrumento administrativo resultante da identificação, da análise, da ordenação e do agrupamento das atividades e dos recursos das organizações.
- 85** Todas as organizações apresentam duas faces distintas e intimamente inter-relacionadas.
- 86** A organização informal é a organização baseada em uma divisão do trabalho racional.

- 87** Os órgãos de *staff* são os órgãos que aparecem na hierarquia organizacional.
- 88** A estrutura organizacional refere-se à capacidade de organizar e articular os recursos e servir à missão e aos objetivos principais.
- 89** Os órgãos de linha são órgãos de assessoria e aconselhamento.
- 90** A teoria estruturalista procura estabelecer o equilíbrio entre as organizações formais e informais.

Em relação às noções de licitação pública, julgue os itens de **91 a 100**.

- 91** As disposições da Lei n.º 14.133/2021 aplicam-se somente ao Poder Executivo e ao Poder Legislativo.
- 92** Não são abrangidas pela Lei n.º 14.133/2021 as empresas públicas, as sociedades de economia mista e as suas subsidiárias.
- 93** Nas licitações e contratações que envolvam recursos provenientes de empréstimo ou doação oriundos de agência oficial de cooperação estrangeira ou de organismo financeiro de que o Brasil seja parte, podem ser admitidas condições decorrentes de acordos internacionais aprovados pelo Congresso Nacional, dispensada a ratificação pelo presidente da República.
- 94** Não se subordinam ao regime da Lei n.º 14.133/2021 os contratos que tenham por objeto operação de crédito, interno ou externo, e gestão de dívida pública, incluídas as contratações de agente financeiro e a concessão de garantia relacionadas a esses contratos.
- 95** Na aplicação da Lei n.º 14.133/2021, serão observados, entre outros, os princípios da legalidade, da impessoalidade e da moralidade.
- 96** As contratações relativas à gestão, direta e indireta, das reservas internacionais do País, inclusive as de serviços conexos ou acessórios a essa atividade, serão disciplinadas em ato normativo próprio do Congresso Nacional, assegurada a observância dos princípios estabelecidos no *caput* do art. 37 da Constituição Federal de 1988.
- 97** A Lei n.º 14.133/2021 aplica-se à prestação de serviços, excluindo-se os técnico-profissionais especializados.
- 98** Não se subordinam ao regime da Lei n.º 14.133/2021 as contratações de tecnologia da informação e de comunicação.

**99** Caberá à autoridade máxima do órgão ou da entidade, ou a quem as normas de organização administrativa indicarem, promover gestão por competências e designar agentes públicos para o desempenho das funções essenciais à execução da Lei n.º 14.133/2021.

**100** A licitação será conduzida por agente de contratação, pessoa designada pela autoridade competente, entre servidores efetivos ou empregados públicos dos quadros permanentes da Administração Pública, para tomar decisões, acompanhar o trâmite da licitação, dar impulso ao procedimento licitatório e executar quaisquer outras atividades necessárias ao bom andamento do certame até a homologação.

---

Quanto à cultura organizacional, julgue os itens de **101** a **105**.

**101** A cultura organizacional é o conjunto de valores, hábitos e crenças em vigor em uma organização.

**102** A cultura organizacional está ligada à maneira como o colaborador percebe a organização como sua cultura.

**103** A cultura organizacional dá a identidade da organização face às outras organizações.

**104** A cultura constitui o modo institucionalizado de pensar e agir que existe em uma organização.

**105** A cultura é um termo avaliativo que se refere a uma percepção comum dos membros da organização.

---

Segundo as disposições da Lei n.º 5.081/1966, julgue os itens de **106** a **108**.

**106** É nula qualquer autorização administrativa a quem não for legalmente habilitado para o exercício da odontologia.

**107** O cirurgião-dentista poderá prestar serviço gratuito em consultórios particulares.

**108** É permitido ao cirurgião-dentista divulgar benefícios recebidos de clientes.

Considerando o inteiro teor da Lei n.º 4.324/1964 e do Decreto n.º 68.704/1971, julgue os itens de **109** a **115**.

**109** O Conselho Federal e os Conselhos Regionais de Odontologia constituem, em seu conjunto, uma autarquia, sendo cada um deles dotado de personalidade jurídica de direito público, com autonomia administrativa e financeira.

**110** Na primeira reunião ordinária do Conselho Federal, será eleita a sua diretoria, composta de presidente, vice-presidente, secretário e tesoureiro, na forma do registro.

**111** A renda oriunda das multas aplicadas pelos Conselhos Regionais será destinada exclusivamente ao Conselho Federal de Odontologia.

**112** Quando os fatos incriminados envolverem infração ao Código de Ética, o auto de infração somente será lavrado com base em parecer escrito da respectiva Comissão.

**113** Qualquer membro da Diretoria do Conselho Federal de Odontologia poderá ser substituído por deliberação de dois terços de votos do Conselho, independentemente de aprovação do plenário.

**114** É vedada a acumulação do mandato de membro do Conselho Federal com o de membro do Conselho Regional.

**115** As decisões dos Conselhos Regionais que impuserem a penalidade de multa ao profissional são insuscetíveis de recurso perante o Conselho Federal de Odontologia.

---

Com base no Regimento Interno do CRO-SC, julgue os itens de **116** a **120**.

**116** Compete ao CRO-SC, por meio do plenário, eleger a diretoria e as comissões e dar posse aos seus membros.

**117** No atendimento de suas finalidades, o CRO-SC exercerá, entre outras, as funções deliberativas e disciplinares.

**118** O plenário do CRO-SC promoverá as alterações de seu Regimento Interno, sendo dispensável a homologação do Conselho Federal de Odontologia.

**119** A Comissão de Tomadas de Contas será integrada por cinco conselheiros efetivos e dois suplentes.

**120** Os integrantes da Comissão de Ética serão escolhidos e designados pelo presidente do CRO-SC.